

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, DAN PELATIHAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada BPR Syariah Suriyah)



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

DISUSUN OLEH:

AHMAD SHODIQ IKHSANI

17108020046

DOSEN PEMBIMBING

JAUHAR FARADIS, S.H.I., M.A.

NIP: 19840523 201101 1 008

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2021

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, DAN PELATIHAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada BPR Syariah Suriyah Cilacap)



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

DISUSUN OLEH:

AHMAD SHODIQ IKHSANI

17108020046

DOSEN PEMBIMBING

JAUHAR FARADIS, S.H.I., M.A.

NIP: 19840523 201101 1 008

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2021



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-33/Un.02//PP.00.9/01/2022

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BPR SYARIAH SURIYAH)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : AHMAD SHODIQ IKHSANI
Nomor Induk Mahasiswa : 17108020046
Telah diujikan pada : Rabu, 22 Desember 2021
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Jauhar Faradis, S.H.I., M.A.
SIGNED

Valid ID: 61d4e1e25bfb3



Penguji I

Rosyid Nur Anggara Putra, SPd., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 61ed21fcb1d7d



Penguji II

Defi Insani Saibil, S.E.I., M.E.K
SIGNED

Valid ID: 61cc7958a5b4c



Yogyakarta, 22 Desember 2021

UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 61dba0857e66c



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudara Ahmad Shodiq Ikhsani

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta memperbaiki seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Ahmad Shodiq Ikhsani

NIM : 17108020046

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada BPRS Suriyah Cilacap)

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera di munaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 03 November 2021

Pembimbing

Jauhar Faradis, S.H.I., M.A

NIP: 19840523 201101 1 008

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Ahmad Shodiq Ikhsani

NIM: 17108020046

Prodi: Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada BPRS Suriyah Cilacap)”** adalah benar-benar merupakan hasil kerja penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebutkan dalam *body note* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 03 November 2021

Penyusun

Ahmad Shodiq Ikhsani

NIM: 17108020046



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Shodiq Ikhsani

NIM : 17108020046

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus BPRS Suriyah Cilacap)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Yogyakarta

Pada tanggal: 03 November 2022

Yang Menyatakan



(Ahmad Shodiq Ikhsani)

HALAMAN MOTTO



“Bekerja keras dan kersikap baiklah. Hal luar biasa akan terjadi”

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT dan dukungan serta do'a dari orang-orang tersayang sehingga saya dapat menyelesaikan karya ini.

Teruntuk Bapak dan Mimi tercinta, terima kasih atas segala pengorbanan yang telah diberikan kepada saya, senan tiasa berusaha dan berdoa untuk kesuksesan anaknya.

Teruntuk diri saya sendiri, terimakasih sudah mampu bertahan sejauh ini, selalu kuat melewati setiap lika-liku kehidupan ini.

Teruntuk teman, sahabat yang senantiasa selalu memberikan semangat, mengingatkan dan memotivasi saya hingga saat ini.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi kata-kata dalam Bahasa Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	Z	Zet
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Shad	Sh	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dhad	Dh	De (dengan titik di bawah)

ط	Tha'	Th	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zha'	Zh	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	Gh	Ge dan ha
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Min	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostref

2. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbuttah

Semua Tā' marbūṭāh ditulis dengan h, baik berada pada akhir kata tunggal maupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al") ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata dalam Bahasa Arab

yang sudah terserap dalam Bahasa Indonesia seperti salat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
علة	Ditulis	<i>'illah</i>
كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliya'</i>

4. Vokal Pendek dan Penerapannya

---- َ ̣ ----	<i>Fathah</i>	Ditulis	<i>A</i>
---- ِ ̣ ----	<i>Kasrah</i>	Ditulis	<i>I</i>
--- ُ ̣ ---	<i>Ḍammah</i>	Ditulis	<i>U</i>
فَعَلَ	<i>Fathah</i>	Ditulis	<i>fa'ala</i>
ذَكَرَ	<i>Kasrah</i>	Ditulis	<i>ẓukira</i>
يَذْهَبُ	<i>Ḍammah</i>	Ditulis	<i>yazhabu</i>

5. Vokal Panjang

1. Fathah + alif	Ditulis	<i>Ā</i>
جاهليّة	Ditulis	<i>Jāhiliyyah</i>
2. Fathah + yā' mati	Ditulis	<i>Ā</i>
تَنَسَّى	Ditulis	<i>Tansā</i>
3. Kasrah + yā' mati	Ditulis	<i>Ī</i>
كَرِيم	Ditulis	<i>Karīm</i>
4. Ḍammah + wāwumati	Ditulis	<i>Ū</i>

فروض	Ditulis	<i>Furūd</i>
------	---------	--------------

6. Vokal Rangkap

1. Fathah + yā' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. Dammah + wāwumati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَات	Ditulis	<i>u'iddat</i>
إِنَّ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti oleh huruf Qamariyyah maka ditulis dengan menggunakan huruf awal “al”.

الْقُرْآن	Ditulis	<i>Al-Qur'an</i>
الْقِيَّاس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti oleh huruf Syamsiyyah maka ditulis dengan huruf pertama Syamsiyyah tersebut.

السَّمَاء	Ditulis	<i>As-Sama'</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>Asy-Syams</i>

9. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذَوِى الْفُرُوض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أَهْلُ السُّنَّة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu tercurah kehadirat Allah SWT yang selalu memberi limpahan berkat, rahmat dan hidayah sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir dalam bentuk skripsi ini dengan lancar. Tidak lupa pula salam dan solawat kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi pedoman dalam menjalankan kehidupan.

Penyusunan skripsi ini mungkin akan sulit dicapai oleh penulis apabila tidak didukung oleh berbagai pihak di sekitar penulis. Penulis sangat berterima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Phil. Al Makin, S.Ag., M.A. selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi, M.M selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Jauhar Faradis, S.H.I., M.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang terus membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
5. Bapak Joko Setyono, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang selalu memberikan saran dan masukan mengenai progress akademik dan tugas akhir skripsi penulis.

6. Bapak dan ibu dosen serta seluruh staff dan karyawan Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
7. Orang tua penulis yang terus memberi dukungan keringat, doa dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi sesuai dengan rencana.
8. Teman-teman yang sudah menjadi keluarga bagi saya selama saya menjalani hidup di Yogyakarta, Yang telah memberikan segenap kebahagiaan dihidup saya.
9. Teman-teman mahasiswa/i Perbankan Syariah 2017 yang telah melalui banyak momen suka duka bersama-sama. Teman teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis sangat menerima kritik, saran dan masukan yang membangun dari pembaca sebagai bahan pengembangan kemampuan analisis maupun menulis dari penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik sebagai referensi maupun sebagai perbaikan bagi tulisan ilmiah lain.

Yogyakarta, 03 November 2021
Hormat saya,

Ahmad Shodiq Ikhsani

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
1. Konsonan Tunggal	viii
2. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap	ix
3. Ta'marbuttah	ix
4. Vokal Pendek dan Penerapannya	x
5. Vokal Panjang	x
6. Vokal Rangkap	xi
7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostof	xi
8. Kata Sandang Alif + Lam	xi
9. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
ABSTRAK	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Pembahasan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Tinjauan Pustaka	11
1. Produktivitas Kerja	11
2. Motivasi	15
3. Kompetensi	18

4. Pelatihan	21
B. Telaah Pustaka	26
C. Pengembangan Hipotesis	31
D. Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	46
C. Populasi dan Sampel	47
C. Skala Pengukuran.....	47
D. Definisi Operasional Variabel.....	48
E. Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran umum penelitian	57
B. Karakteristik Responden	57
C. Analisis Statistik Deskriptif	60
D. Uji Validitas dan Reliabilitas	61
E. Uji Asumsi Klasik.....	65
F. Uji Regresi Linear Berganda.....	68
G. Uji Hipotesis	69
H. Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	i

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Telaah Pustaka	26
Tabel 3 1 Skala Likert	47
Tabel 3 2 Variabel Independen	49
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	57
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja.....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.12 Uji Normalitas Motivasi, Kompetensi, dan pelatihan.....	65
terhadap produktivitas kerja	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas Motivasi, Kompetensi, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Motivasi, Kompetensi, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi Motivasi, Kompetensi dan pelatihan terhadap Produktivitas Kerja	69
Tabel 4.17 Hasil Uji T Motivasi, Kompetensi, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja	70
Tabel 4.18 Hasil Uji F Motivasi, Kompetensi, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja	72
Tabel 4.19 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Daftar Progres Perbankan Syariah Maret 2020.....	1
Gambar 1. 2 Kinerja Keuangan BPR Syariah Suriyah Cilacap	3



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian	ii
LAMPIRAN 2 Jawaban Kuesioner.....	x
LAMPIRAN 3 Output SPSS.....	xv
LAMPIRAN 4 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	xxv
LAMPIRAN 5 Dokumentasi	xxvi
LAMPIRAN 6 Curriculum Vitae.....	xxvii



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, kompetensi, dan pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan pada BPRS Suriyah Cilacap. Menggunakan sampel jenuh yang mana seluruh populasi menjadi sampel yang berjumlah 35 responden. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner dalam bentuk angket. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasilnya menunjukkan motivasi, kompetensi, dan pelatihan secara simultan berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan. Secara parsial motivasi berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja dengan nilai t_{hitung} 5,537. Kompetensi berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja dengan nilai t_{hitung} 4,239. Pelatihan juga berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja dengan nilai t_{hitung} 2,330.

Kata Kunci: Motivasi, Kompetensi, Pelatihan, dan Produktivitas Kerja



ABSTRACT

This study aims to determine the effects of motivation, competence, and training on employee productivity at BPRS Suriyah Cilacap. Using a saturated sample in which the entire population is a sample of 35 respondents. Data was obtained by distributing questionnaires in the form of a questionnaire. The data analysis method used in this research is multiple linear regression analysis.

The results show that motivation, competence, and training can simultaneously affect employee productivity. Partially, motivation has an effect on work productivity with a t -value of 5.537. Competence has an effect on work productivity with a t -value of 4.239. Training also affects work productivity with a t -value of 2.330.

Keywords: *Motivation, Competence, Training, and Work Productivity*

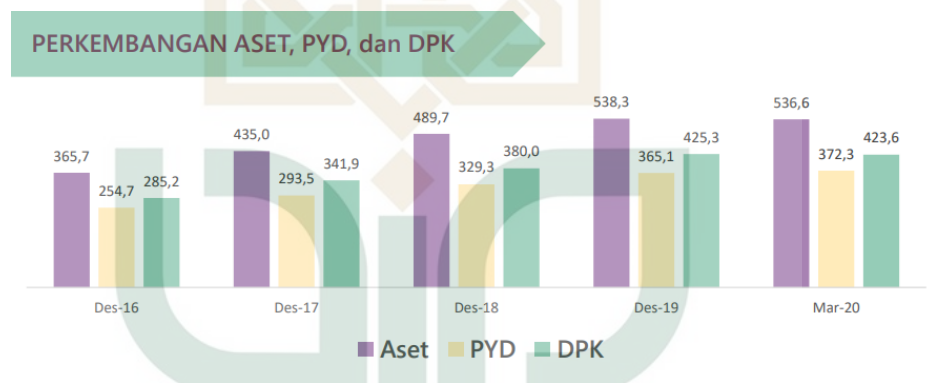


BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Industri perbankan syariah sampai bulan Maret 2020 terus memperlihatkan pertumbuhan positif, dilihat dari terus bertumbuhan aset, dana pihak ketiga (DPK), dan pembiayaan yang disalurkan (PYD). Dibawah ini dapat kita lihat dalam tabel bahwa berkembangnya aset pada bulan Maret 2020 sebesar Rp. 536,6 triliun, pembiayaan yang disalurkan (PYD) sebesar Rp. 372,3 triliun, dan dana pihak ketiga (DPK) sebesar Rp. 423,6 triliun¹.



Gambar 1. 1 Daftar Progres Perbankan Syariah Maret 2020

Sumber: Snapshot Perbankan Syariah Maret 2020

Dikutip dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Market Share perbankan syariah yang mengalami kenaikan sebesar 0,05 % yang semula 5,94% pada bulan Maret 2019 menjadi 5,99% pada bulan Maret 2020. Perbankan syariah terus berkembang dari awal sampai dengan saat ini, terbukti dari tabel di atas².

¹ <https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/berita-dan-kegiatan/publikasi/Pages/Snapshot-Perbankan-Syariah-Juni-2020.aspx> (Diakses pada 29 Maret 2021)

² <https://www.ojk.go.id/> (Diakses pada 29 Maret 2021)

Persaingan yang begitu ketat saat ini tidak dapat dihindari, terjadi antara institusi dalam industri perbankan syariah, itu semua terjadi karena perbankan syariah terus mengalami perkembangan. OJK memaparkan bahwa per Desember 2020 Bank Umum syariah berjumlah 14 perusahaan, Bank Pembiayaan Rakyat Syariah sejumlah 163 perusahaan, serta sebanyak 20 Unit Usaha Syariah sehingga total 197 institusi dalam perbankan syariah³.

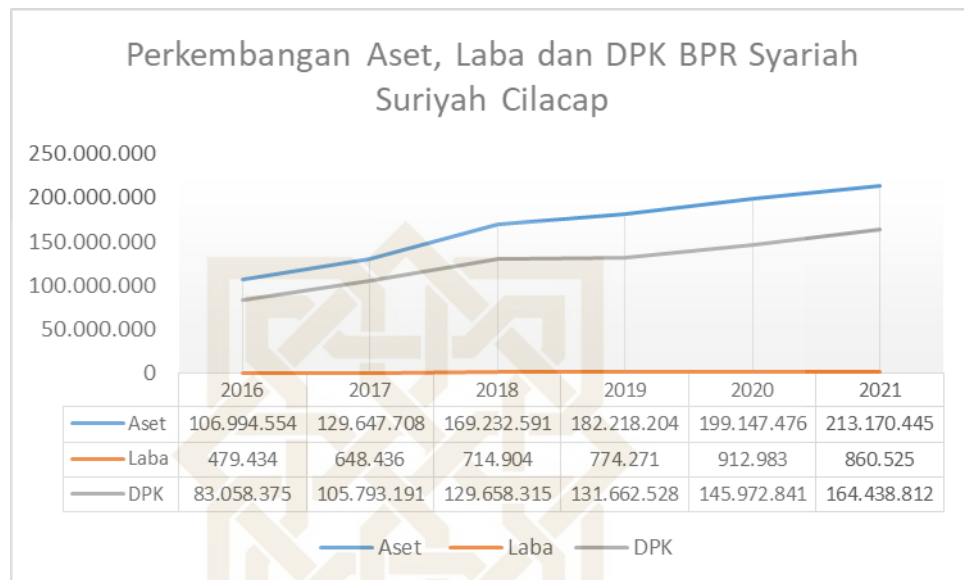
Bersumber dari data yang dikutip dari OJK (Otoritas Jasa Keuangan), Bank Pembiayaan Rakyat Syariah memiliki jumlah yang cukup banyak yaitu sekitar 163 perusahaan, oleh karena itu persaingan antar institusi juga semakin ketat. Dikutip dari Bisnis.com Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Kantor Wilayah 3 Jawa Tengah dan DIY mencatatkan perkembangan positif Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) di Jawa Tengah hingga Maret 2019, dengan pertumbuhan aset mencapai 17,33% year-on-year, lebih tinggi dari pertumbuhan aset tahun lalu. Seluruh negara. Hanya tercatat 11, 64% tahun ke tahun⁴.

Salah satu dari sekian banyak BPRS di Jawa Tengah ialah BPR Syariah Suriyah Cilacap. BPR Syariah Suriyah Cilacap berdiri sejak tahun 2005, dari awal berdiri perusahaan ini terus mengalami Pertumbuhan Aset dengan Pembiayaan Pihak Ketiga yang juga terus bertumbuh. Meskipun terus mengalami peningkatan dalam sisi aset, akan tetapi tidak diikuti oleh

³ <https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/statistik-perbankan-syariah/Documents/Pages/Statistik-Perbankan-Syariah---Desember-2020/SPS%20Desember%202020.pdf> (Diakses 29 Maret 2021)

⁴ <https://semarang.bisnis.com/> (Diakses pada 25 September 2021)

peningkatan keuntungan. Pertumbuhan ini bisa diamati pada grafik laporan keuangan 5 tahun terakhir.



Gambar 1. 2 Kinerja Keuangan BPR Syariah Suriyah Cilacap

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan

Berdasarkan data di atas, dalam 5 tahun terakhir dapat dilihat Jumlah aset terus bertumbuh dalam 5 tahun terakhir pada tahun 2016 sebanyak Rp 106,99 miliar serta pada tahun 2021 sebanyak Rp 213,17 miliar per Maret. Disaat aset mengalami kenaikan tidak begitu dengan laba, pada tahun 2021 mengalami penurunan menjadi Rp 860,53 juta yang sebelumnya pada tahun 2020 sebanyak Rp 912,98 juta. Dana pihak ketiga terus mengalami kenaikan yaitu pada tahun 2016 sebanyak Rp 83,06 miliar menjadi Rp 164,44 miliar pada tahun 2021.⁵

⁵ <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/data-dan-statistik/laporan-keuangan-perbankan/default.aspx> (Diakses pada 12 Juni 2021 Pukul 20.42)

Indonesia bahkan seluruh dunia tengah dilanda kesulitan karena dampak dari pandemi Covid-19. Pemerintah Indonesia mengumumkan dua kasus Covid-19 di Indonesia pada tanggal 2 Maret 2020⁶. Setelah pengumuman itu disampaikan, terus terjadi kenaikan pesat kasus Covid-19 di Indonesia. Oleh karena itu pemerintah memberlakukan aturan karantina wilayah, yang mengharuskan orang melakukan kegiatannya dari rumah baik sekolah, kerja, perkuliahan, ibadah, semua harus dilakukan dari rumah. Saat ini pemerintah tengah berusaha memotong ikatan penyebaran virus corona, yaitu dengan cara *physical distancing* (menjaga jarak), dan di beberapa daerah telah diberlakukan pembatasan sosial berskala besar (PSBB).

Dengan diberlakukannya karantina wilayah, *work/study from home* dan *physical distancing* (menjaga jarak), maka banyak sekali pekerjaan yang cukup sulit dijalankan. Begitu juga yang dirasakan pada karyawan pada BPR Syariah Suriyah. Pada dasarnya bank sangatlah penting karena bank memiliki fungsi utama sebagai lembaga intermediasi. Oleh karena itu para karyawan haruslah tetap produktif walaupun dalam keadaan pandemi Covid-19.

Berdasarkan hal tersebut, perlu dikaji efisiensi sumber daya manusia di BPR Syariah Suriyah Cilacap. Sebab kita tahu bahwa Salah satu variabel yang memengaruhi kinerja organisasi adalah SDM. Tanpa didukung dengan sumber daya manusia yang andal, akan sulit bagi perusahaan untuk dapat

⁶ <https://www.kompas.com/sains/read/2020/05/11/130600623/diumumkan-awal-maret-ahli-virus-corona-masuk-indonesia-dari-januari> (Diakses 29 Maret 2021)

menyelesaikan kegiatannya secara normal (Hasibuan 2014). Dengan adanya sumber daya manusia yang sangat efisien akan meningkatkan kinerja BPR Syariah Suriyah Cilacap untuk mencapai tujuan dan keberhasilan yang sebelumnya telah ditetapkan.

Dewan Produktivitas Nasional tahun 1983 (Bambang K, 1984, Anoraga, 2009: 176), menyatakan bahwa pada umumnya produktivitas kerja berisikan penggambaran mengenai hubungan antara total sumber daya yang dipergunakan dengan hasil yang dicapai. Berdasarkan hal tersebut, maka produktivitas ialah hasil kerja yang dilakukan oleh pegawai dan hasil dari segala pengorbanannya. Oleh karena itu, sangat penting bagi organisasi untuk fokus pada SDM yang ada dalam rangka tercapainya efektivitas kerja yang optimal. Untuk lebih mengembangkan efektivitas kerja SDM organisasi, penting untuk memperluas variabel-variabel yang memengaruhi kecakapan kerja setiap orang. Tinjauan ini menganalisis tiga faktor yang memengaruhi efisiensi kerja setiap orang. Penelitian ini mengkaji tiga faktor yang memberi pengaruh pada produktivitas kerja, antara lain motivasi, kompetensi, dan pelatihan.

Salah satu faktor yang memengaruhi efisiensi kerja adalah motivasi. Kinerja pegawai dan organisasi dapat dilihat dari motivasi kerja, prestasi kerja dihasilkan oleh motivasi kerja yang tinggi (Satria and Kuswara 2013).

Sebagaimana studi yang dilaksanakan oleh Satria & Kuswara (2013) yang membuktikan bahwa motivasi memengaruhi produktivitas kerja.

Dalam penelitian Fasliah & Savitri (2017) hasil yang didapat ialah motivasi kerja memberi pengaruh positif dan signifikan pada produktivitas kerja.

Faktor kedua adalah kompetensi. Becker, Huselid dan Ulrich dalam Mulyadi (2015) menekankan bahwa kompetensi kerja adalah pengetahuan, kemampuan, pengetahuan profesional (keterampilan) atau karakteristik. Kinerja seseorang sangat dipengaruhi oleh karakternya. Jadi dapat disimpulkan bahwa kompetensi kerja pegawai akan memengaruhi pencapaian kinerja dan juga memengaruhi produktivitas kerja pegawai.

Sebagaimana penelitian yang telah dilakukan Tumiwa et al., (2017) bahwa ditemukan pengaruh dari kompetensi pada produktivitas kerja karyawan bagian akuntansi PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Manado. Sejalan dengan penelitian Rani et al., (2018) bahwa ditemukan pengaruh dari kompetensi pada produktivitas kerja karyawan bagian akuntansi pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Manado.

Faktor ketiga yang memengaruhi produktivitas kerja adalah pelatihan. Menurut Rivai et al., (2014) Pelatihan adalah proses mengubah perilaku karyawan secara sistematis untuk menggapai tujuan perusahaan. Pelatihan memiliki kaitan dengan keterampilan dan kemampuan pekerja untuk menjalankan aktivitasnya. Pelatihan bersifat *up-to-date* dan membantu karyawan memperoleh keterampilan dan kemampuan khusus untuk berhasil dalam pekerjaan mereka. Hal ini didasarkan pada indikator pelatihan, termasuk substansi yang diperlukan, metode yang dipergunakan,

instruktur pelatihan, fasilitas dan sarana pelatihan, dan keterampilan peserta pelatihan.

Pelatihan berdampak pada produktivitas karyawan, sejalan dengan penelitian yang dilakukan Nisa (2019) pelatihan memiliki pengaruh pada produktivitas kerja karyawan bank BRI Syariah kantor cabang Madiun. Sejalan dengan penelitian Indriyani (2015) bahwa ditemukan pengaruh yang positif dan signifikan dari pelatihan kerja pada produktivitas kerja karyawan pada PT. Paradise Island Furniture.

Berdasarkan uraian diatas terdapat variasi antara penelitian sebelumnya dan penelitian yang akan penulis lakukan yaitu lokasi penelitian dan kondisi pada saat ini yang sedang terjadi pandemi Covid-19. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian untuk melihat seberapa besar faktor motivasi, kompetensi, dan pelatihan dapat memengaruhi produktivitas kerja karyawan dimasa pandemi Covid-19. Oleh karena itu, dengan mengandalkan teori dan penelitian terdahulu, maka peneliti tertarik guna melaksanakan penelitian dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BPR SYARIAH SURIYAH CILACAP)”**.

B. Rumusan Masalah

Berlandaskan latar belakang yang telah disampaikan, maka berikut permasalahan yang dapat dirumuskan, yaitu:

1. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan BPR Syariah Suriyah?
2. Bagaimana pengaruh kompetensi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan BPR Syariah Suriyah?
3. Bagaimana pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan BPR Syariah Suriyah?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah sasaran yang ingin dicapai terkait masalah yang dihadapi. Pelaksanaan penelitian ini mempunyai tujuan guna:

1. Mengetahui apakah motivasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan BPR Syariah Suriyah.
2. Mengetahui apakah kompetensi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan BPR Syariah Suriyah.
3. Mengetahui apakah pelatihan memiliki pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan BPR Syariah Suriyah.

D. Manfaat Penelitian

Diharapkan penelitian yang dilaksanakan ini mampu memberikan manfaat, baik secara praktis maupun teoretis.

1. Manfaat Praktis

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat dibuat menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan organisasi dalam hal motivasi, kompetensi, dan pelatihan sehingga Produktivitas Kerja Karyawan dapat lebih optimal.

2. Manfaat Teoretis

- a. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dibuat menjadi sarana aplikasi praktis dari ilmu yang diperoleh di universitas, Sebagai bentuk praktik di dunia kerja.
- b. Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat dibuat menjadi alat bagi peneliti guna meningkatkan pengetahuan atau wawasan, terutama yang berkaitan dengan dampak motivasi, kompetensi, dan pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan.

E. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan supaya penelitian ini dapat dibaca dan dipahami secara jelas, runtut, dan sistematis. Berikut merupakan sistematika dari penelitian ini:

BAB I: Bab pendahuluan memuat latar belakang pertanyaan, penyajian dan pembahasan, manfaat dan tujuan penelitian, dan penjabaran yang sistematis terhadap isi setiap bab.

BAB II: Landasan teori mencakup ringkasan teori dan literatur yang telah dipelajari sebelumnya tentang topik yang serupa. Dalam bab ini terdapat pula pengembangan hipotesis dan kerangka kerja yang menjabarkan korelasi antara variabel bebas dan variabel terikat secara teoretis.

BAB III: Metode penelitian meliputi bagaimana melakukan penelitian dan menjelaskan desain penelitian, sumber data, variabel dan

indikator, teknik pengumpulan data, populasi dan sampel, dan metode analisis data yang dipergunakan.

BAB IV: Bagian ini berisi hasil analisis dan pembahasan yang menjadi jawaban dari rumusan pertanyaan.

BAB V: Bagian ini mengungkapkan kesimpulan penelitian, yang memberikan bayangan mengenai penelitian dan hasil analisis data dari penelitian yang telah dilaksanakan dan saran yang dapat disampaikan.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Bersumber pada hasil analisis data serta pembahasan yang telah dilaksanakan, penulis menyimpulkan:

1. Terdapat pengaruh antara variabel motivasi terhadap variabel produktivitas kerja karyawan BPR Syariah Suriyah Cilacap. Hal ini membuktikan bahwa motivasi dapat meningkatkan kinerja karyawan BPR Syariah Suriyah.
2. Terdapat pengaruh antara variabel kompetensi terhadap variabel produktivitas kerja karyawan BPR Syariah Suriyah Cilacap. Hal ini memperlihatkan bahwa kompetensi dapat meningkatkan kinerja karyawan BPR Syariah Suriyah.
3. Terdapat pengaruh antara variabel pelatihan terhadap variabel produktivitas kerja karyawan BPR Syariah Suriyah Cilacap. Hal ini menunjukkan bahwa pelatihan dapat meningkatkan kinerja karyawan BPR Syariah Suriyah.

B. Saran

Menurut hasil penelitian, selanjutnya penulis memberikan saran yang sekiranya memiliki manfaat untuk pihak-pihak terkait dalam penelitian ini:

1. Untuk perusahaan

BPR Syariah Suriyah Cilacap dapat memelihara serta meningkatkan motivasi dan pelatihan yang telah diberikan perusahaan kepada karyawan agar terus meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Kemudian, sebaiknya perusahaan terus mempertahankan dan meningkatkan kompetensi yang dimiliki oleh karyawan agar produktivitas kerja juga terus meningkat.

2. Untuk Peneliti Berikutnya

- a. Penelitian ini mempunyai harapan dapat digunakan sebagai informasi dan perbandingan data untuk peneliti berikutnya.
- b. Diharapkan bahwa akan ada variasi dalam pemilihan variabel independen bagi peneliti masa depan untuk memberikan wawasan yang lebih ekstensif tentang unsur-unsur yang memengaruhi produktivitas kerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. 2009. *Manajemenn Bisnis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bahri, Samsul. 2016. “Pengaruh Pengembangan Karier Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Pegawai Dinas PU Bina Marga Wilayah Kerja Sumatera Selatan.” *Economent Global* 1(2):51–62.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Cahyadi, Roby. 2013. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT. Pos Indonesia Batam.” Universitas Terbuka.
- Damayanti, Retno. 2005. “Pengaruh Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Cv. Bening Natural Furniture Di Semarang.” *Under Graduates Thesis, Universitas Negeri Semarang* 59.
- Faslah, Roni, and Meghar Tremtari Savitri. 2017. “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT. Kabelindo Murni, Tbk.” *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)* 1(2):40–53.
- Ghozali, I. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: BP UNDIP.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (8th Ed.)*. Semarang: BP UNDIP.
- Gie, The Liang. 1987. *Ensiklopedi Administrasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indriyani, Safitri. 2015. “Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap . Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Paradise Island Furniture.” Universitas Negeri Yogyakarta.

- Karmawan, I. Gusti Made, Winanti Winanti, and Sugiarto Hartono. 2015. "Pengaruh Iklim Kerja, Kompensasi, Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Pada STMIK Dharma Putra." *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications* 6(1):64.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Komarudin. 1994. *Ensiklopedia Manajemen*. Jakarta: Bina Aksara.
- Malonda, Viona. 2013. "Kepuasan Dan Motivasi Kerja Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT.Matahari Megamall Manado." 1(3):969–79.
- Mulyadi, Hari. 2015. "Pengaruh Motivasi Dan Kompetensi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan." *Jurnal Manajemen Dan Informasi* 415(2):97–111.
- Nisa, Fadhilatun. 2019. "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Bri Syariah Madiun (Studi Pada Bank Bri Syariah Kantor Cabang Madiun)." IAIN Ponorogo.
- Prajitiasari, Ema Desia. 2012. "Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Pada Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Tulungagung." *Jakarta* 10(37):3.
- Rani, Falentina K. G., Linda Lambey, and Sherly Pinatik. 2018. "Pengaruh Integritas, Kompetensi, Dan Profesionalisme Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Akuntansi Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Manado." 13(3):41–51.
- Rivai, V., Sagala, and Jauvan E. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Satria, R. Okky, and Asep Kuswara. 2013. "Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kompetensi Kerja Serta Implikasinya Pada Produktivitas Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung." *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship* 7(2):74–83.

- Sedarmayati, and Hidayat. 2011. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju.
- Simamora, Henry. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sirait, Justin T. 2006. *Memahami Aspek-Aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: PT Grasindo.
- Siregar, S. 2015. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual Dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sirullah, Alfi Alifi. 2019. “Analisis Pengaruh Kompetensi, Keterampilan Kerja, Pengalaman Kerja, Dan Integritas Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada BPR Syariah Suriyah Cilacap).” UIN Sunan Kalijaga.
- Sugiyono. 2018. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyani, Ambar Teguh, and Rosidah. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sumarsono, Sonny. 2009. *Teori Dan Kebijakan Publik Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Sunarsi, Denok. 2018. “Pengaruh Rekrutmen, Seleksi Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.” *Jurnal KREATIF: Pemasaran, Sumberdaya Manusia Dan Keuangan* 6(1):14–31.
- Sunarto. 2005. *Mengelola Karyawan*. Yogyakarta: Amus Yogyakarta.
- Sutrisno, E. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tumiwa, Axchel, Bernhard Tewal, and Indrie D. Palandeng. 2017. “Pengaruh Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Karyawan (Study Pada Kantor Pusat Bank Sulutgo).” *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 5(3):3895–3904.

- Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.
- Widodo. 2017. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yuniarsih, Tjuju, and Suwanto. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Yusuf, A. M. 2016. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif Dan Penelitian Gabungan Edisi Pertama*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.

