

**PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI, KOORDINASI, DAN  
PENGAWASAN TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI PADA  
BPRS BANGUN DRAJAT WARGA**



**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA STRATA SATU ILMU EKONOMI ISLAM**

**Oleh:**

**DEWRY ARINTA**

**NIM. 16820063**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2020**

**PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI, KOORDINASI, DAN  
PENGAWASAN TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI PADA  
BPRS BANGUN DRAJAT WARGA**



**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA STRATA SATU ILMU EKONOMI ISLAM**

**Oleh:**

**DEWRY ARINTA**

**NIM. 16820063**

**Dosen Pembimbing Skripsi:**

**JOKO SETYONO, SE., M.Si.**

**NIP. 197307022002121003**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2020**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-428/Un.02/DEB/PP.00.9/06/2020

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI, KOORDINASI, DAN PENGAWASAN TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI PADA BPRS BANGUN DRAJAT WARGA

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : DEWRY ARINTA  
Nomor Induk Mahasiswa : 16820063  
Telah diujikan pada : Kamis, 23 April 2020  
Nilai ujian Tugas Akhir : A

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Joko Setyono, SE., M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 50425a721856



Penguji I

Dex. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 5e76609a3882



Penguji II

Rostyid Nur Anggara Putra, SPd., M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 5af71a6a65d3

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



Yogyakarta, 23 April 2020  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Syafiq Mahmudah Hanafi, M.Ag.  
SIGNED

Valid ID: 5aa18047e543



## SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Dewry Arinta

Lamp: 1

Kepada

**Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta**

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Setelah menimbang, meneliti, memberikan petunjuk, dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Dewry Arinta

NIM : 16820063

Judul Skripsi : “Pengaruh Struktur Organisasi, Koordinasi, dan Pengawasan Terhadap Efektivitas Organisasi Pada BPRS Bangun Drajat Warga”

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Program studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Yogyakarta, 17 April 2020

Pembimbing

Joko Setyono, S.E., M.Si

NIP. 19730702 200212 1 003

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewry Arinta  
NIM : 16820063  
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Struktur Organisasi, Koordinasi, dan Pengawasan Terhadap Efektivitas Organisasi Pada BPRS Bangun Drajat Warga” adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusunan sendiri, bukan publikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote*, *footnote*, dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi dan digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, April 2020

Penyusun



Dewry Arinta  
NIM. 16820063

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIK**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewry Arinta  
NIM : 16820063  
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Struktur Organisasi, Koordinasi, dan Pengawasan Terhadap Efektivitas Organisasi Pada BPRS Bangun Drajat Warga”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 17 April 2020

Yang Menyatakan,



(Dewry Arinta)



## MOTTO

“Bencana akibat kebodohan adalah sebesar-besarnya musibah seorang manusia”

-Imam Al Ghozali

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

-QS. Ar Ra'd 11

“Barang siapa yang menunjuki kepada kebaikan, maka ia akan mendapatkan pahala seperti pahala orang yang mengerjakannya”

-H. R. Muslim

Jangan pernah lelah berbuat baik karena sungguh kita tidak tahu amalan mana yang

Allah terima.

-Dewry Arinta

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Saya persembahkan skripsi ini untuk:

Orang tua tercinta yang selama ini selalu memberikan doa dan kasih sayang yang tak ternilai harganya.

Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang tidak pernah bosan memberi bimbingan terbaiknya untuk mahasiswa.

Sahabat-sahabat ASM yang telah menjadi keluarga kedua selama kuliah di Yogyakarta.

Teman-teman seperjuangan yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Teman-teman satu organisasi dan kepanitiaan yang tak pernah lelah untuk berproses menjadi lebih baik.

Keluarga besar mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberi kenangan terindahannya.

Beserta Almamater tercinta

**UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA.**



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi huruf atau kata-kata arab yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini menggunakan pedoman Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	Be
ت	Tā'	T	Te
ث	Śā'	Ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta'	T	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha

ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## 2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعدّدة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدّة	Ditulis	<i>'iddah</i>

## 3. *Ta'Marbuttah*

Semua ta' marbuttah ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
عائلة	Ditulis	<i>'illah</i>
كارمة الاوليا	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

## D. Vokal Pendek dan Penerapannya

َ	Fathah	Ditulis	A
ِ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	U
فعل	Fathah	Ditulis	Fa'ala
زُكِرَ	Kasrah	Ditulis	Zukira
يذهب	Dammah	Ditulis	Yazhabu

## E. Vokal Panjang

َ	Ditulis	A
جَاهِلِيَّة	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
َ	Ditulis	A

تَنْسِي	Ditulis	<i>Tansa</i>
اِ	Ditulis	<i>I</i>
كَرِيم	Ditulis	<i>Karim</i>
اِ	Ditulis	<i>U</i>
فُرُوض	Ditulis	<i>Furud</i>

## F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بَيْنَكُمْ	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قَوْل	Ditulis	<i>Qaul</i>

## G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Aposotrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>A antum</i>
أَعْدَةٌ	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>La'in Syakartum</i>

## H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyyah maka ditulis menggunakan huruf awal "al"

الْقُرْآن	Ditulis	<i>Al-Qur'an</i>
الْقِيَاس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf Syamsiyah maka ditulis sesuai dengan huruf pertama Syamsiyyah tersebut.

السَّمَاع	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

## I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
اهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>



## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *rabbal'alamin*, senantiasa kita ucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang hingga saat ini masih memberikan kita nikmat iman dan kesehatan, sehingga penulis diberi kesempatan yang luar biasa yaitu kesempatan untuk menyelesaikan skripsi atau tugas akhir ini dengan lancar. Shalawat serta salam tidak lupa selalu kita haturkan untuk junjungan Nabi agung kita, yaitu Nabi Muhammad SAW yang telah menyampaikan petunjuk Allah SWT untuk kita semua, yang merupakan sebuah petunjuk yang paling benar yakni syariah agama Islam yang sempurna dan merupakan satu-satunya karunia paling besar bagi seluruh alam.

Adapun penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Meskipun tidak dapat dipungkiri bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini penulis masih banyak mengalami kendala dan kekurangan, itu semata-mata karena keterbatasan dari penulis. Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis sangat berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan baik berupa moral, materi ilmu maupun spiritual sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis untuk menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Phil. Sahiron, M.A. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

2. Bapak Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Joko Setyono, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan kritik dan saran serta memberikan motivasi selama menyusun skripsi ini.
4. Ibu Mun Yah Zahiroh SE., M.B.A., selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah membimbing dan menasihati saya selama kuliah.
5. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberi pengetahuan dan wawasan untuk penulis selama menempuh pendidikan.
6. Seluruh karyawan BPRS Bangun Drajat Warga yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian dan memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner.
7. Orang tua tercinta serta keluarga besar yang selama ini telah memberikan doa, motivasi, dan kasih sayang kepada penulis.
8. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga yang telah menempuh pendidikan bersama-sama.
9. Sahabat-sahabat ASM tercinta yang telah menjadi keluarga kedua saya selama kuliah di Yogyakarta.
10. Semua yang telah mendukung dan mendoakan dan tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga Allah membalas kebaikan mereka dengan karunia dan kasih



sayang-Nya serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. *Aamiin Yaa Rabbal 'Alaamiin.*

Yogyakarta, 17 April 2020



Dewry Arinta



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xxi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xxii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Sistematika Penulisan .....	12

<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>14</b>
A. Landasan Teori .....	14
1. Organisasi .....	14
2. Efektivitas Organisasi .....	16
3. Struktur Organisasi .....	27
4. Koordinasi .....	35
5. Pengawasan .....	41
B. Telaah Pustaka .....	52
C. Pengembangan Hipotesis.....	61
D. Kerangka Pemikiran.....	65
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>66</b>
A. Jenis Penelitian .....	66
B. Jenis dan Sumber Data.....	66
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	67
D. Populasi dan Sampel .....	67
E. Definisi Operasional Variabel.....	68
F. Teknik Pengumpulan Data .....	70
G. Skala Pengukuran Penelitian.....	71
H. Teknik Pengujian Instrumen .....	72
I. Teknik Analisis Data.....	73

<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>79</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
B. Karakteristik Responden.....	80
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	82
D. Hasil Penelitian.....	84
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>106</b>
A. Kesimpulan.....	106
B. Keterbatasan Penelitian.....	106
C. Saran.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Total Aset dan PYD .....	1
Tabel 1.2 Rasio NPF dan DPK BPRS BDW.....	9
Tabel 1.3 Ringkasan Telaah Pustaka.....	52
Tabel 1.4 Definisi Operasional Variabel .....	69
Tabel 1.5 Skala Likert.....	71
Tabel 1.6 Tabel Penyebaran Kuesioner .....	79
Tabel 1.7 Jenis Kelamin Responden .....	80
Tabel 1.8 Usia Responden .....	80
Tabel 1.9 Pendidikan Terakhir.....	81
Tabel 2.0 Masa Kerja Responden.....	82
Tabel 2.1 Hasil Analisis Deskriptif .....	83
Tabel 2.2 Hasil Uji Validitas Variabel Struktur Organisasi .....	85
Tabel 2.3 Hasil Uji Validitas Variabel Koordinasi.....	85
Tabel 2.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan.....	86
Tabel 2.5 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Organisasi.....	86
Tabel 2.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel 2.7 Hasil Uji Normalitas .....	88
Tabel 2.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 2.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	90
Tabel 3.0 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	91

Tabel 3.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	92
Tabel 3.2 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	93
Tabel 3.3 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	94
Tabel 3.4 Detail Jawaban Responden Struktur Organisasi .....	96
Tabel 3.5 Detail Jawaban Responden Koordinasi .....	100
Tabel 3.6 Detail Jawaban Responden Pengawasan .....	103





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....65



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	i
Lampiran 2 Sampel Kuesioner Yang Telah Diisi .....	vi
Lampiran 3 Bagan Struktur Organisasi BPRS Bangun Drajat Warga .....	x
Lampiran 4 Hasil Olah Data SPSS Dan Ms. Excel .....	xi
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	xvi
Lampiran 6 Output Hasi SPSS.....	xviii
Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	xxvi
Lampiran 8 Curriculum Vitae .....	xxvii



## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji pengaruh struktur organisasi, koordinasi, dan pengawasan terhadap efektivitas organisasi di BPRS Bangun Drajat Warga. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 34 karyawan di BPRS Bangun Drajat Warga. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan metode *sampling jenuh*. Data primer dalam penelitian ini didapatkan dengan penyebaran kuesioner. Dalam penelitian ini menggunakan 34 kuesioner yang diolah. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa struktur organisasi, koordinasi, dan pengawasan secara simultan berpengaruh positif terhadap efektivitas organisasi. Secara parsial variabel struktur organisasi tidak berpengaruh terhadap efektivitas organisasi dengan  $t_{hitung}$  sebesar 0,751. Variabel koordinasi berpengaruh positif terhadap efektivitas organisasi dengan  $t_{hitung}$  sebesar 5,057. Variabel pengawasan tidak berpengaruh terhadap efektivitas organisasi dengan  $t_{hitung}$  sebesar -0,702.

Kata Kunci: Efektivitas Organisasi, Struktur Organisasi, Koordinasi, Pengawasan.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## ABSTRACT

*The aim of study was to test the influence of organizational structure, coordination, and supervision on the organizational effectiveness of BPRS Bangun Drajat Warga. The population in this study were all employess at BPRS Bangun Drajat Warga. The sample in this study were taken using the technique non-probability sampling with saturation sampling method. The primary data collection is by distributing questionnaires. This study using 34 questionnaires that were processed. The analytical tool used in this study is multiple linear regression analysis.*

*The result of the research indicated that organizational structure, coordination, and supervision have positive on organizational effectiveness. The partial of organizational structure variables have not effect on organizational effectiveness with  $t_{count}$  0,751. Variable of coordination have a positive effect on organizational effectiveness with  $t_{count}$  5,057. Supervision variables have not effect on organizational effectiveness with  $t_{count}$  -0,702.*

**Keywords:** *Organizational Effectiveness, Organizational Structure, Coordination, Supervision.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Secara keseluruhan industri perbankan syariah di Indonesia beberapa tahun terakhir ini mengalami perkembangan yang cukup pesat. Hal ini ditunjukkan dengan pertumbuhan aset dan pembiayaan yang diberikan (PYD) yang terus mengalami peningkatan dari tahun 2016 hingga 2019 baik dari Bank Umum Syariah (BUS) maupun Unit Usaha Syariah (UUS).

**Tabel 1.1 Perkembangan Total Aset dan Pembiayaan Yang Diberikan (PYD) Perbankan Syariah Tahun 2016-2019**

<b>Indikator</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Aset BUS dan UUS	356.504	424.181	477.327	507.761
Pembiayaan Yang Diberikan (PYD)	26.477	30.718	33.206	33.705

Sumber: Statistik Perbankan Syariah Tahun 2016-2019

Berdasarkan data yang diperoleh dari Otoritas Jasa Keuangan di atas menunjukkan bahwa aset BUS dan UUS setiap tahunnya selalu mengalami peningkatan. Pada tahun 2016 total asetnya mencapai 356.504, kemudian pada tahun 2017 naik menjadi 424.181. Selanjutnya pada tahun 2018 total aset naik kembali mencapai 477.327 dan terakhir pada tahun 2019 mengalami peningkatan hingga mencapai 507.761. Sedangkan dari segi PYD setiap tahunnya juga mengalami peningkatan, pada tahun 2016 total PYD mencapai 26.477, lalu pada tahun 2017 naik menjadi 30.718, tahun 2018 mengalami

peningkatan kembali hingga mencapai 33.206, dan terakhir pada tahun 2019 mencapai 33.705.

Meskipun terjadi peningkatan jumlah aset dan PYD oleh BUS dan UUS, pangsa pasar perbankan syariah per Oktober 2019 lalu hanya berjumlah 6,01%<sup>1</sup>. Angka tersebut masih jauh jika dibandingkan dengan target Bank Indonesia yang menginginkan pangsa pasar perbankan syariah dalam tempo lima tahun mendatang dapat mencapai 20% terhadap seluruh aset industri perbankan nasional<sup>2</sup>. Permasalahan-permasalahan lain yang dihadapi oleh perbankan syariah saat ini yaitu literasi perbankan syariah nasional masih di bawah 10%<sup>3</sup>, kualitas aset rendah dan pemodalannya terbatas pada perbankan syariah<sup>4</sup>, rentabilitas perbankan syariah masih jauh dari rata-rata<sup>5</sup>, perbankan syariah dinilai masih lemah dalam inovasi produk<sup>6</sup>, kinerja perbankan syariah dinilai buruk karena tata kelola atau *governance*<sup>7</sup>, serta terjadi pertumbuhan Dana Pihak Ketiga (DPK) yang fluktuatif pada BUS dan UUS selama tahun

---

<sup>1</sup><https://keuangan.kontan.co.id/news/alhamdulillah-usai-28-tahun-akhirnya-pangsa-pasar-perbankan-syariah-tembus-6?page=all> diakses pada tanggal 13 April 2020 pukul 11.57 WIB.

<sup>2</sup><http://infobanknews.com/topnews/bi-target-pangsa-pasar-perbankan-syariah-sentuh-20/> diakses pada tanggal 6 Oktober 2019 pukul 20.52 WIB.

<sup>3</sup><https://finansial.bisnis.com/read/20180318/90/751320/literasi-rendah-jadi-tantangan-utama-bank-syariah> diakses pada tanggal 14 Oktober 2019 pukul 21.32 WIB.

<sup>4</sup><https://analisis.kontan.co.id/news/problem-likuiditas-perbankan-syariah-2019> diakses pada tanggal 31 Oktober 2019 pukul 08.01 WIB.

<sup>5</sup><https://koran.bisnis.com/read/20190930/446/1153453/kinerja-bisnis-rentabilitas-bank-syariah-masih-rendah> diakses pada tanggal 14 Oktober 2019 pukul 21.45 WIB.

<sup>6</sup><https://finansial.bisnis.com/read/20180321/232/752445/produk-perbankan-syariah-masih-minim-inovasi> diakses pada tanggal 14 Oktober 2019 pukul 22.00 WIB.

<sup>7</sup><http://infobanknews.com/perbankan-syariah-kinerja-yang-buruk-karena-tata-kelola/> diakses pada tanggal 14 Oktober 2019 pukul 22.04 WIB.



2015 hingga 2018<sup>8</sup>. Beberapa permasalahan tersebut cukup menunjukkan bahwa efektivitas organisasi dalam perbankan syariah di Indonesia masih rendah.

Pada dasarnya suatu organisasi memiliki tujuan yang hendak dicapai. Untuk mencapai hasil yang efektif diperlukan perencanaan yang matang, baik dari kemampuan organisasi itu sendiri, pemilihan tujuan-tujuan yang hendak dicapai, serta sarana dan prasarana yang diperlukan. Efektivitas berasal dari kata “efek” yang artinya memiliki pengaruh kuat dan tepat dalam merubah sesuatu sesuai dengan tujuan dan sasaran yang telah direncanakan sebelumnya. Titik berat efektif yaitu tepat sasaran, di mana input yang tersedia mampu menghasilkan *output* sesuai dengan apa yang telah direncanakan sebelumnya (Harefa, 2017).

Efektivitas organisasi adalah sifat yang dimiliki oleh suatu organisasi perusahaan dan dilaksanakan secara terkoordinir oleh beberapa kelompok kerja atau lembaga. Organisasi tersebut dibentuk dengan maksud untuk mencapai kinerja dan sasaran yang berkaitan dengan kualitas, kuantitas, serta waktu yang telah ditentukan (Gammahendra dkk, 2014). Dalam pengertian lain, efektivitas organisasi diartikan sebagai kemampuan suatu organisasi dalam mewujudkan tujuan-tujuan yang telah ditetapkannya (Robbins, 1994: 53). Organisasi yang mampu mewujudkan tujuan-tujuannya, baik tujuan jangka pendek maupun jangka panjang dapat dikatakan sebagai organisasi yang efektif. Efektivitas suatu organisasi dikatakan semakin tinggi apabila semakin banyak target yang

---

<sup>8</sup><https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/statistik-perbankan-syariah/default.aspx> diakses pada tanggal 18 Oktober 2019 pukul 19.39 WIB.

dapat terealisasi (Khoirunnisa, 2017). Suatu organisasi perlu melakukan evaluasi apabila efektivitas organisasinya kurang berjalan optimal yaitu dengan mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi tinggi rendahnya kemampuan organisasi dalam mencapai tujuannya secara efektif. Ada beberapa variabel yang dapat mempengaruhi pencapaian efektivitas organisasi di antaranya yaitu struktur organisasi, koordinasi, dan pengawasan (Steers, 1984: 209).

Struktur organisasi merupakan salah satu hal yang memegang peranan penting dalam tercapainya efektivitas organisasi. Struktur organisasi yaitu kerangka dan susunan hubungan antara fungsi, bagian, atau posisi yang menggambarkan tingkatan yang ada di suatu organisasi. Selain itu, struktur juga menunjukkan wadah bagi anggota-anggotanya dalam menjalankan wewenang, tanggung jawab, serta sistem pelaporan kepada atasan yang dapat memberikan stabilitas dan kontinuitas sehingga memungkinkan suatu organisasi tetap hidup (Wahyudi dkk, 2017). Struktur organisasi juga didefinisikan sebagai proses menetapkan struktur peran melalui penentuan kegiatan apa saja yang harus dilakukan dalam rangka mewujudkan visi, misi, dan tujuan organisasi beserta bagian-bagiannya, pengelompokan aktivitas, penugasan kelompok-kelompok aktivitas, pendelegasian wewenang, pengkoordinasian hubungan-hubungan wewenang, serta informasi horizontal dan vertikal (Umam, 2012: 60). Struktur organisasi mempunyai tiga elemen utama di antaranya ialah kompleksitas, formalisasi, dan sentralisasi (Robbins, 1994: 6).

Perorganisasian yang dilakukan berdasarkan struktur bertujuan untuk memudahkan aktivitas-aktivitas yang ada di dalam organisasi agar menjadi lebih efektif. Melalui struktur, suatu organisasi dapat memperjelas tugas dan wewenang anggota-anggotanya sehingga mampu mengantisipasi kesalahan yang timbul dalam pelaksanaan tugas seperti tumpang tindih masalah pembagian kerja. Selain itu, membantu manajer dalam mengambil keputusan untuk menjadikan organisasi sebagai alat identifikasi dalam mengelola sumber daya manusia dan fungsi-fungsi yang ada untuk menyelesaikan pekerjaan organisasi perusahaan sesuai dengan visi, misi, serta tujuan yang telah ditetapkan organisasi (Gammahendra dkk, 2014). Hal ini, sejalan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Vernando (2015) dan Susanti (2017) yang menunjukkan bahwasanya struktur organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas organisasi. Akan tetapi, hal tersebut bertolak belakang dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Mashudi (2018) dan Mustika (2014) yang menunjukkan bahwasanya struktur organisasi tidak berpengaruh terhadap efektivitas organisasi.

Adapun variabel lain yang berpengaruh terhadap efektivitas organisasi yaitu koordinasi. Koordinasi merupakan usaha kerja sama antara badan, instansi, serta unit dalam melaksanakan tugas-tugas tertentu dalam rangka saling mengisi, membantu, dan melengkapi (Sanusi dan Feriyana, 2019). Dalam pengertian lain, koordinasi diartikan sebagai pencapaian keselarasan dari usaha individu dan kelompok ke arah pencapaian maksud dan tujuan kelompok (Koontz, 1989: 65). Dalam pelaksanaannya, seorang pimpinan perlu

mengkoordinasikan kegiatan perusahaan kepada karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya di antaranya yaitu dengan menyampaikan informasi dengan jelas, mengkomunikasikan dengan tepat, dan membagi pekerjaan dengan jelas. Dengan begitu karyawan akan melakukan pekerjaan sesuai dengan wewenang yang telah diterimanya. Tanpa adanya koordinasi yang baik, setiap pekerjaan yang dilakukan oleh individu suatu perusahaan tidak akan mencapai tujuan yang telah ditetapkannya (Rachmayuniawati, 2018). Hal ini, sejalan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Nazarudin (2016) dan Enadarlita & Asvio (2019) yang menunjukkan bahwa koordinasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas organisasi. Akan tetapi, hal tersebut bertolak belakang dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Ainiyah dkk (2017) yang menunjukkan bahwasanya koordinasi tidak berpengaruh terhadap efektivitas organisasi.

Selanjutnya variabel yang berpengaruh terhadap terhadap efektivitas organisasi yaitu pengawasan. Pengawasan merupakan kegiatan mengukur dan memperbaiki kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan oleh bawahan untuk menjamin bahwa kegiatan-kegiatan tersebut telah sesuai dengan rencana yang ditetapkan sebelumnya (Koontz dkk, 1996: 175). Dalam pengertian lain, pengawasan didefinisikan sebagai proses mengamati seluruh kegiatan yang dilaksanakan oleh organisasi dalam rangka menjamin pekerjaan-pekerjaan yang sedang dilaksanakan tersebut berjalan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan sebelumnya (Pasaribu, 2017).

Pada dasarnya pengawasan merupakan proses pengarahan, perbaikan, dan pemantauan pekerjaan yang dilakukan oleh setiap karyawan supaya terhindar dari tindakan yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku. Dengan kata lain, pengawasan dilakukan dengan maksud untuk memantau tugas atau pekerjaan anggota yang terlibat dalam organisasi supaya mampu mewujudkan sasaran yang hendak dicapai dan sesuai dengan rencana serta kebijakan yang telah ditetapkan sebelumnya. Pengawasan merupakan implementasi dari salah satu fungsi organisasi yang digunakan sebagai alat untuk meningkatkan efektivitas organisasi dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkannya (Rahman dkk, 2018). Hal ini, sejalan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Nazarudin (2016) dan Rinaldi dkk (2018) yang menunjukkan bahwa pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas organisasi. Akan tetapi, hal tersebut bertolak belakang dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Pratama (2014) dan Peuranda (2014) yang menunjukkan bahwasanya pengawasan tidak berpengaruh terhadap efektivitas organisasi.

Berdasarkan beberapa penelitian di atas menunjukkan bahwasanya terdapat perbedaan antara peneliti satu dengan peneliti lainnya dan terdapat pula persamaan pengaruh yang dihasilkan dari variabel independen terhadap variabel dependen. Sehingga dari perbedaan dan persamaan hasil penelitian di atas menjadi celah untuk diteliti kembali, apakah penelitian ini akan mendukung penelitian terdahulu yang mempunyai hasil sama dan akan mengubah penelitian-penelitian terdahulu yang saling bertolak belakang.

Penelitian ini mengadaptasi dari penelitian sebelumnya yaitu Wahyudi dkk (2017) dan Putra dkk (2017). Pada penelitian Wahyudi dkk (2017) meneliti mengenai pengaruh struktur organisasi terhadap efektivitas kerja karyawan. Letak perbedaannya yaitu pada penelitian tersebut menggunakan variabel independen berupa struktur organisasi. Sedangkan variabel independen yang digunakan pada penelitian ini berupa struktur organisasi, koordinasi, dan pengawasan. Pada penelitian tersebut, menggunakan metode analisis data berupa SEM (*Structural Equation Model*). Sedangkan pada penelitian ini menggunakan metode analisis data berupa Regresi Linier Berganda.

Penelitian Putra dkk (2017) meneliti mengenai pengaruh koordinasi dan pengawasan terhadap produktivitas organisasi. Adapun letak perbedaannya yaitu pada penelitian tersebut menggunakan variabel dependen berupa produktivitas organisasi. Sedangkan penelitian ini menggunakan variabel dependen berupa efektivitas organisasi. Selain itu, variabel pada penelitian ini tidak hanya koordinasi dan pengawasan saja, akan tetapi ditambah dengan variabel struktur organisasi.

Perbedaan lainnya terletak pada tempat dan objek penelitian. Pada penelitian Wahyudi dkk (2017) dilaksanakan di Provinsi Makassar dengan objek penelitian pada PT Inti Karsa Persada (Kalla Hospitality). Penelitian Putra dkk (2017) dilakukan di salah satu pabrik terbesar di Kota Sidoarjo. Sedangkan penelitian ini dilakukan di Provinsi Yogyakarta dengan objek penelitian Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Bangun Drajat Warga. Penelitian ini dilakukan pada BPRS Bangun Drajat Warga dikarenakan selama



beberapa tahun terakhir yaitu tahun 2016-2019 nilai rasio NPF BPRS tersebut mengalami perubahan yang fluktuatif namun tergolong tinggi yakni lebih dari standar NPF yang ditetapkan oleh Bank Indonesia yaitu 5%. Sedangkan DPK BPRS tersebut dari tahun 2016-2019 juga mengalami perubahan yang fluktuatif dari tahun ke tahun.

**Tabel 1.2 Rasio Non Performing Financing (NPF) dan Dana Pihak Ketiga (DPK) BPRS Bangun Drajat Warga**

Tahun	2016	2017	2018	2019
NPF (%)	7,33	9,8	9,28	12,11
DPK (Ribuan Rp)	61.757.456	70.486.399	77.228.274	70.326.935

Sumber: Laporan Keuangan Perbankan 2016-2019

Berdasarkan data yang diperoleh dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) di atas menunjukkan bahwa rasio NPF BPRS Bangun Drajat Warga pada tahun 2016 mencapai 7,33%. Pada tahun 2017 rasio NPF naik mencapai 9,80%. Selanjutnya pada tahun 2018 turun menjadi 9,28% dan terakhir pada tahun 2019 mengalami peningkatan kembali hingga mencapai 12,11%. Sedangkan DPK pada tahun 2016 BPRS Bangun Drajat Warga mencapai Rp61.757.456. Pada tahun 2017 DPK BPRS tersebut naik menjadi Rp70.486.399. Selanjutnya pada tahun 2018 naik kembali menjadi Rp77.228.274. Akan tetapi, pada tahun 2019 turun menjadi Rp70.326.935.

Data-data di atas menunjukkan bahwa efektivitas organisasi pada BPRS Bangun Drajat Warga beberapa tahun terakhir ini dapat dikatakan masih rendah. Selain itu, Kepala OJK Yogyakarta mengatakan bahwa penyebab angka NPF yang tinggi tersebut disebabkan karena faktor internal dan



eksternal. Adapun faktor internal tersebut lebih disebabkan karena masalah Sumber Daya Manusia (SDM)<sup>9</sup>.

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas, peneliti tertarik untuk melakukan pengukuran terhadap beberapa variabel yang tertuang dalam judul berikut: **“PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI, KOORDINASI, DAN PENGAWASAN TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI PADA BPRS BANGUN DRAJAT WARGA”**.

#### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh struktur organisasi terhadap efektivitas organisasi pada BPRS Bangun Drajat Warga?
2. Bagaimana pengaruh koordinasi terhadap efektivitas organisasi pada BPRS Bangun Drajat Warga?
3. Bagaimana pengaruh pengawasan terhadap efektivitas organisasi pada BPRS Bangun Drajat Warga?

#### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menjelaskan pengaruh struktur organisasi terhadap efektivitas organisasi pada BPRS Bangun Drajat Warga.

---

<sup>9</sup><https://kumparan.com/tugujogja/kredit-bermasalah-bpr-syariah-di-yogyakarta-capai-9-6-persen-1547535742486188028> diakses pada tanggal 5 November 2019. Pukul 23.09 WIB.

2. Untuk menjelaskan pengaruh koordinasi terhadap efektivitas organisasi pada BPRS Bangun Drajat Warga.
3. Untuk menjelaskan pengaruh pengawasan terhadap efektivitas organisasi pada BPRS Bangun Drajat Warga.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Berikut merupakan beberapa uraian manfaat yang diperoleh dari penelitian ini yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan di bidang keilmuan dan pengembangan ilmiah dari penulis ataupun pembaca mengenai manajemen sumber daya manusia terutama tentang efektivitas organisasi yang di antaranya dipengaruhi oleh struktur organisasi, koordinasi, dan pengawasan.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan bahan evaluasi untuk mengembangkan struktur organisasi, koordinasi, dan pengawasan untuk terus meningkatkan efektivitas organisasi.

- b. Bagi Peneliti

Dengan penelitian ini peneliti diharapkan mampu menganalisis pengaruh struktur organisasi, koordinasi, dan pengawasan terhadap efektivitas organisasi serta menambah ilmu pengetahuan yang

berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia khususnya di perbankan syariah.

#### **E. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

**BAB I : Pendahuluan**

Pendahuluan dalam penelitian ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II : Landasan Teori**

Landasan teori menguraikan teori-teori yang berhubungan dengan variabel-variabel yang digunakan oleh penulis, penelitian-penelitian terdahulu yang digunakan sebagai acuan dalam penelitian, pengembangan hipotesis, dan kerangka pemikiran.

**BAB III : Metode Penelitian**

Metode penelitian menguraikan jenis penelitian, jenis dan sumber data, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel penelitian, definisi operasional variabel, teknik dalam pengumpulan data, skala pengukuran penelitian, teknik pengujian instrumen penelitian, serta teknik analisis data.

#### BAB IV : Analisis Data dan Pembahasan

Analisis data dan pembahasan menguraikan gambaran umum objek yang diteliti, hasil analisis data penelitian, dan pembahasannya.

#### BAB V : Penutup

Penutup berisi kesimpulan dari penelitian, saran bagi perusahaan maupun pihak-pihak yang memiliki kepentingan, serta saran bagi penelitian selanjutnya.



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan di BPRS Bangun Drajat Warga, maka disimpulkan sebagai berikut:

1. Tidak terdapat pengaruh struktur organisasi terhadap efektivitas organisasi BPRS Bangun Drajat Warga. Hal tersebut berarti bahwa  $H_1$  dalam penelitian ini ditolak.
2. Terdapat pengaruh koordinasi terhadap efektivitas organisasi BPRS Bangun Drajat Warga. Hal tersebut berarti bahwa  $H_2$  dalam penelitian ini diterima.
3. Tidak terdapat pengaruh pengawasan terhadap efektivitas organisasi BPRS Bangun Drajat Warga. Hal tersebut berarti bahwa  $H_H$  dalam penelitian ini ditolak.

#### **B. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini telah dirancang dan dilaksanakan sebaik-baiknya, akan tetapi masih terdapat beberapa keterbatasan, di antaranya sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya menggunakan variabel struktur organisasi, koordinasi, dan pengawasan untuk mengetahui pengaruhnya terhadap efektivitas organisasi. Sehingga tidak meneliti secara keseluruhan semua aspek yang berhubungan dengan efektivitas organisasi.

2. Penelitian ini hanya menggunakan kuesioner yang diberikan kepada salah satu karyawan bagian Personalia untuk disebarakan. Peneliti tidak dapat membagikan secara langsung kepada responden dikarenakan prosedur yang berlaku di BPRS Bangun Drajat Warga.

### **C. Saran**

Berdasarkan hasil analisis data dan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait atas hasil penelitian ini. Berikut saran yang dapat disampaikan dalam penelitian ini di antaranya yaitu:

1. Bagi Perusahaan

Sebaiknya perusahaan mengimplementasikan struktur organisasi yang telah dibentuk sebelumnya. Hal tersebut, dimaksudkan agar tidak terjadi pekerjaan ganda pada suatu jabatan. Dalam perekrutan karyawan sebaiknya lebih disesuaikan dengan keahlian atau latar belakang pendidikannya. Sehingga para karyawan dapat mengembangkan keterampilan-keterampilan dan keahlian mereka. Dengan begitu efektivitas organisasi perusahaan akan meningkat.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi kampus sebagai bahan acuan penelitian selanjutnya selain jurnal dan buku. Adapun bagi pihak universitas, diharapkan selalu meningkatkan kualitas hasil penelitian bagi mahasiswanya.

### 3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel atau jumlah responden dengan objek penelitian yang berbeda, sehingga menghasilkan penelitian yang bervariasi. Dalam penelitian ini, nilai adjusted  $R^2$  sebesar 0,430 yang berarti efektivitas organisasi dapat dijelaskan sebesar 43% oleh variabel dalam penelitian ini. Sedangkan sisanya yaitu 57% dipengaruhi oleh variabel lain yang berhubungan dengan efektivitas organisasi seperti di antaranya budaya organisasi, kepemimpinan, disiplin kerja, iklim organisasi, motivasi dan lain-lain.





## DAFTAR PUSTAKA

- Ainiyah dkk. (2017). *Pengaruh Koordinasi, Pembagian Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Dengan Masa Kerja Sebagai Variabel Moderasi*. 3(3).
- At-Thabari, I. J. (2005). *Tafsir Jami' al Bayan fi ta'wil al-Quran*. Mauqiu Majma' al Mulik: dalam Software Maktabah Samilah.
- Baihaqi. (2016). Pengawasan Sebagai Fungsi Manajemen Perpustakaan dan Hubungannya Dengan Disiplin Pustakawan. *Jurnal LIBRIA*, 8(1), 129–142.
- Cahyaningsih. (2017). *Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Organisasi Pada Dinas Daerah*. Universitas Lampung Bandar Lampung.
- Chijindui dkk. (2016). Evaluation of Organizational Structure on Management Effectiveness: A Study of Dangote Cement PLC Gboko Plant, Benue State. *Singaporean Journal of Business Economics, and Management Studies (SJBem)*, 5(4), 26. Retrieved from www.singaporeanjbem.com
- Deswimar. (2017). Pengaruh Koordinasi Vertikal dan Horizontal Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai UIN Suska Riau. *Jurnal El-Riyasah*, 8(2), 67–76.
- Effendi, U. (2014). *Asas Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Enadarlita & Asvio. (2019). Pengaruh Koordinasi dan Komunikasi Terhadap Efektivitas Organisasi di Provinsi Jambi. *Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan*, 4(1), 34–42.
- Fahmi, I. (2014). *Perilaku Organisasi Teori, Aplikasi, dan Kasus*. Bandung: Alfabeta.
- Faturrohman. (2016). Pengorganisasian Dalam Perspektif Al-Qur'an dan Hadist (Kajian Tafsir Tematik). *Jurnal Pendidikan Islam*, 4(2).
- Gammahendra dkk. (2014). Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Efektivitas Organisasi (Studi Pada Persepsi Pegawai Tetap Kantor Perwakilan Bank Indonesia Kediri) Fianda. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 7(2), 1–10.
- Gatra. (2017). Pengaruh Koordinasi, Komitmen Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT BPR Indomitra Mega Kapitak Pekanbaru. *JOM FEKON*, 4(2).
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson dkk. (1996). *Organisasi: perilaku, struktur, proses*. Tangerang: Binarupa Aksara.
- Hadi. (1991). *Analisis Butir untuk Instrumen Angket, Tes, dan Skala Nilai*. Yogyakarta: FP UGM.
- Hamid, F. A. (2017). Pengaruh Koordinasi Internal Oleh Kepala Desa Terhadap Efektivitas Kerja Perangkat Desa di Kantor Kepala Desa Sadananya Kecamatan Sadananya Kabupaten Ciamis. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 4(3), 440–446.
- Handoko, H. (1984). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Handoko, H. (1995). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Harefa, P. (2017). Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja

- Pegawai Pada Kantor Disdukcapil Kabupaten Nias. *JAM PEMBNAS*, 2(1), 22–29.
- Hartati. (2013). Pengaruh Koordinasi Kepala Unit Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada UPTD Peralatan dan Perbengkelan Dinas Bina Marga dan Cipta Karya (BMCK) Kabupaten Majalengka. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, VI(1), 98–122.
- Hendrawan dkk. (2014). Pengaruh pengawasan preventif, pengawasan detektif dan penganggaran berbasis kinerja terhadap efektifitas pengendalian anggaran (studi empiris pada skpd kabupaten. *JOM FEKON*, 1(2), 1–15.
- Ivancevich dkk. (2007). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Kadarisman. (2013). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Khoirunnisa, A. (2017). Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Efektifitas Organisasi. *Jurnal Manajemen Kantor*, 1–13.
- Koontz. (1989). *Manajemen. Alih Bahasa Alfonsus Sirait*. Jakarta: Erlangga.
- Koontz dkk. (1996). *Manajemen. Alih Bahasa Gunawan Hutahuruk* (Jilid 1). Jakarta: Erlangga.
- Kuncoro, M. (n.d.). Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis dan Ekonomi. In 2011. Yogyakarta: STIM YKPN.
- Kuncoro, M. (2003). *Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Kusdi. (2009). *Teori Organisasi dan Administrasi*. Jakarta: Salemba.
- Manullang. (2012). *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Mashudi. (2018). *Pengaruh Struktur Organisasi, Prosedur Organisasi, Strategi Organisasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Pemungutan Pajak Pada Kabupaten/Kota di Wilayah Provinsi Kalimantan Utara*. Universitas Terbuka Jakarta.
- Mucharomah, S. (2012). Pengaruh Koordinasi Kepala Disporabudpar Terhadap Efektivitas Pengelolaan Objek Wisata di Kabupaten Majalengka. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 5(1), 1–18.
- Mustika, B. B. (2014). Pengaruh Struktur Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kemampuan Sumber Daya Manusia Dan Dampaknya Terhadap Efektivitas Pelayanan Pendidikan Dasar Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bangkalan, Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 1(2), 159–174.
- Nazarudin. (2016). *Pengaruh Koordinasi dan Pengawasan Terhadap Efektivitas Organisasi Di Lingkungan Pemerintahan Kabupaten Cianjur*. Universitas Pasundan.
- Nazir. (1998). *Metode Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nazir, M. (1988). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Parjadinata dkk. (2020). Pengaruh Struktur Organisasi, Kepemimpinan, dan Kompetensi Pegawai Terhadap Efektivitas Pelayanan Program One Day Service di Kantor Pertanahan Kota Mataram. *Jurnal Magister Manajemen Universitas Mataram*, 9(1), 13–27. <https://doi.org/10.29303/jmm.v>
- Pasaribu. (2017). Pengaruh Pengawasan terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Kantor Dinas tenaga Kerja Kabupaten Karimun. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 1.

- Peuranda, J. H. (2014). Pengaruh Pengawasan Preventif dan Pengawasan Detektif Terhadap Efektivitas Pengendalian Anggaran (Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kabupaten Kampar). *JOM FEKON*, 1(2), 1–22.
- Pratama, D. (2014). Pengaruh Penganggaran Berbasis Kinerja, Pengawasan Preventif dan Pengawasan Detektif Terhadap Efektivitas Pengendalian Anggaran (Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kabupaten Pelalawan). *JOM FEKON*, 1(2), 1–15.
- Purwanto, N. (2007). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Puryana, D. E. (2014). Hubungan Koordinasi Dengan Disiplin Kerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat Daerah Kota Samarinda. *EJournal Ilmu Pemerintahan Ilmu Pemerintahan*, 4(2), 843–856.
- Putra dkk. (2017). Pengawasan dan Koordinasi Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Akuntabilitas*, 10(2), 12–24.
- Rachmayuniawati, Y. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Pada Pegawai Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya. *Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi*, 4(1), 67–80.
- Rahman dkk. (2018). Pengaruh Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Kantor PT PLN (Persero) Wilayah Sulselbar. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(3).
- Rifa'i dan Fadhli. (2013). *Manajemen Organisasi*. Bandung: Citapustaka Media Perintis.
- Rinaldi dkk. (2018). Pengaruh Pengawasan dan Semangat Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT Multi Artha Universindo Medan. 4(2), 78–84.
- Robbins, S. P. (1990). *Organization Theory: Structure, Design, and Applications*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Robbins, S. P. (1994). *Teori Organisasi: Struktur, Design, dan Aplikasi*. Jakarta: Arcan.
- Sanusi dan Feriyana. (2019). Pengaruh Fungsi Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Seksi Pemberdayaan Masyarakat Desa/Kelurahan Pada Kantor Kecamatan Buay Pemaca Oku Selatan. *Jurnal Signaling STMIK Pringsewu*, 8(2), 69–77.
- Sekaran & Bougie. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis Pendekatan-Keahlian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, S. (1976). *Peranan Staf Dalam Management*. Jakarta: Gunung Agung.
- Siagian, S. (1978). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- Steers, R. (1984). *Efektivitas Organisasi: Kaidah Perilaku*. Jakarta: Lembaga Pendidikan dan Pembinaan Manajemen dan Penerbit Erlangga.
- Steers, R. (1985). *Efektivitas Organisasi (Kedua)*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Administrasi (Dilengkapi dengan Metode R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sule dan Saefullah. (2006). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana.
- Sunyoto, D. (2013). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: Refika Aditama.
- Susanti. (2015). Pengaruh Penerapan Struktur Organisasi dan budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Organisasi Pada PT Ace Jaya Proteksi Cabang

- Pekanbaru. *JOM FEKON*, 2(2), 1–11.
- Sutarto. (1998). *Dasar-Dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gama Press.
- Suzanto dan Fitriyasari. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Koordinasi Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi Pada Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta). *Jurnal Ekonomi, Bisnis, & Entrepreneurship*, 8(2), 123–136.
- Syamsi, I. (1994). *Pokok-Pokok Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Terry, G. R. (2012). *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: Alumni.
- Tsauri, S. (2013). Controlling Dalam Perspektif Tafsir Al-Qur'an. *EJournal IAIN JEMBER*, 5(1).
- Umam, K. (2012). *Manajemen Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Umar, H. (2013a). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Umar, H. (2013b). *Metodologi Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Usman, H. (2008). *Manajemen Pendidikan: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Vernando, I. (2015). Pengaruh Penghargaan, Budaya Organisasi, dan Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Organisasi Pada PT Perusahaan Listrik Negara Area Pekanbaru. *JOM FEKON*, 2(2), 1–12.
- Wahyudi dkk. (2017). Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT Inti Karsa Persada (Kalla Hospitality) Makassar. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, (1), 29–46.
- Widarjono. (2010). *Analisis Statistika Multivariat Terapan*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Winardi. (1993). *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.





STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA