

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA  
TERHADAP APLIKASI SICARIK  
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
MENGUNAKAN EUCS (*END USER COMPUTING SATISFACTION*)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu  
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh :  
Anjini Sarofa  
18101040025

**PROGRAM ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2022**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-688/Un.02/DA/PP.00.9/04/2022

Tugas Akhir dengan judul : Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi SICARIK di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Menggunakan EUCS (End User Computing Satisfaction)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ANJINI SAROFA  
Nomor Induk Mahasiswa : 18101040025  
Telah diujikan pada : Selasa, 29 Maret 2022  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Ahmad Anwar, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 6253b490c3eed



Penguji I

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.  
SIGNED

Valid ID: 625397b44c210



Penguji II

Iryanto Chandra, M.Eng.  
SIGNED

Valid ID: 624c50e96b6ef



Yogyakarta, 29 Maret 2022  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Dr. Muhammad Wildan, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 6253b4590a6bf

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anjini Sarofa

NIM : 18101040025

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi SICARIK di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Menggunakan EUCS (*End User Computing Satisfaction*)” adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 14 Maret 2022

Yang menyatakan,



Anjini Sarofa

18101040025

Ahmad Anwar, M.A.

Dosen S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

---

**NOTA DINAS**

Hal : Skripsi

Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth :

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Anjini Sarofa

NIM : 18101040025

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi SICARIK di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Menggunakan EUCS (*End User Computing Satisfaction*)

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 14 Maret 2022

Pembimbing



Ahmad Anwar, M.A.

NIP. 199202142019031013

## MOTTO

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu”  
(Ali bin Abi Thalib)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras, tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan, tidak ada kemudahan tanpa doa”  
(Ridwan kamil)

“Melangkahlah lebih jauh selagi kamu bisa”  
(Penulis)

*“The best way to get started is to quit talking and begin doing”*  
(Walt Disney)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya skripsi ini ku persembahkan untuk :

- Diri saya sendiri yang telah berjuang untuk menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir yang tidak pernah putus asa.
- Keluarga tercinta, kedua orang tua saya (Kosim dan Mursiyam) yang penuh kasih sayang dan selalu memberikan dukungan serta doa-doanya.
- Almamaterku tercinta, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Teman-teman seperjuanganku, pejuang skripsi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungannya.





## INTISARI

### ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP APLIKASI SICARIK DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA MENGUNAKAN EUCS (*END USER COMPUTING SATISFACTION*)

**Anjini Sarofa**  
**18101040025**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) yang terdiri dari lima sub variabel yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah pemustaka aktif di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga sebanyak 33.749. Pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling* dan menggunakan rumus lemeshow, sehingga diperoleh sampel sebanyak 100 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, dokumentasi, observasi, dan menyebar angket/kuesioner menggunakan *google form*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan pemustaka terhadap sub variabel isi (*content*) dikategorikan sangat tinggi dengan skor sebesar 84,6%, sub variabel keakuratan (*accuracy*) dikategorikan sangat tinggi dengan skor sebesar 81,56%, sub variabel bentuk (*format*) dikategorikan tinggi dengan skor sebesar 78,5%, sub variabel kemudahan penggunaan (*ease of use*) dikategorikan sangat tinggi dengan skor sebesar 86,81%, sub variabel ketepatan waktu (*timeliness*) dikategorikan sangat tinggi dengan skor sebesar 81,5%. Perhitungan terhadap lima sub variabel tersebut mendapatkan skor rata-rata sebesar 82,59%, sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga secara keseluruhan dikategorikan sangat tinggi. Berdasarkan hasil penelitian, perlu adanya peningkatan pada sub variabel *format* (bentuk) agar tingkat kepuasan pemustaka pada sub variabel ini menjadi sangat tinggi.

***Kata kunci : Kepuasan Pemustaka, Aplikasi SICARIK, Metode EUCS***

**ABSTRACT**  
**ANALYSIS OF THE LEVEL OF LIBRARY'S USER SATISFACTION**  
**AGAINST SICARIK APPLICATION AT THE LIBRARY OF STATE**  
**ISLAMIC UNIVERSITY OF SUNAN KALIJAGA BY USING EUCS (END**  
**USER COMPUTING SATISFACTION)**

**Anjini Sarofa**  
**18101040025**

This research aims to find the level of user satisfaction against SICARIK's application at the library of State Islamic University of Sunan Kalijaga Yogyakarta by using the EUCS (*End User Computing Satisfaction*) method which has five sub variables such as content (content), accuracy (accuracy), shape (format), ease of use (ease of use), and timeliness (timeliness). This research uses a quantitative descriptive method. The population of this research are active users at the library of State Islamic University of Sunan Kalijaga as many as 33.749. the sample is taken using accidental sampling technique and using the lemeshow formula, so the researcher gets the samples with total 100 respondents. The data's collection was done by interviews, documentation, observation, and disseminating questionnaires using Google Form. The result of this research indicates that the satisfaction of the librarians against the sub-variable of content is categorized as very high with 84.6% score, the sub variable accuracy is categorized as very high with 81,56% score, the sub variable format is categorized as high with 78,5% score, the sub variable ease of use is categorized as very high with 86,81% score, and the sub variable timeliness is categorized as very high with 81,5% score. The calculation of the five sub variables had an average score of 82,59%, so it can be concluded that the user satisfaction against SICARIK application at the library of State Islamic University of Sunan Kalijaga was categorized as very high. Based on these results, necessary to increase the sub-variable format so that the level of user satisfaction in this sub-variable becomes very high.

***Keywords : User Satisfaction, SICARIK's Application, EUCS Method***



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, pemilik seluruh alam semesta atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan kepada alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan. Semoga kita tetap istiqomah di jalan-Nya. Alhamdulillah dengan petunjuk serta hidayah-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi SICARIK di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Menggunakan EUCS (*End User Computing Satisfaction*)”**.

Selama proses penyelesaian skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik dalam pengarahannya, pengumpulan data maupun semangat dan canda gurau. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Muhammad Wildan, M.A selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A selaku Kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan.
3. Dr. Tafrihuddin, S.Ag. M.pd., Selaku Dosen Penasehat Akademik.
4. Ahmad Anwar, M.A., Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan motivasi, arahan, serta bimbingannya..

5. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
6. Kepala dan Staf UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan izin dan informasi kepada penulis dalam melakukan penelitian.
7. Seluruh almamater Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta;
8. Kedua orang tua saya dan seluruh pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Penulis mohon maaf apabila terdapat kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat terutama bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 31 Maret 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.4 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8

2.2	Landasan Teori .....	11
2.2.1	Analisis .....	11
2.2.2	Perpustakaan .....	12
2.2.3	Perpustakaan Perguruan Tinggi (PT).....	14
2.2.4	Sistem Informasi .....	15
2.2.5	Sistem Informasi Perpustakaan.....	16
2.2.6	Kepuasan Pemustaka .....	17
2.2.7	EUCS ( <i>End User Computing Satisfaction</i> ).....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....		21
3.1	Jenis Penelitian .....	21
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.3	Subjek dan objek penelitian.....	22
3.4	Variabel Penelitian.....	22
3.5	Populasi dan Sampel.....	23
3.5.1	Populasi .....	23
3.5.2	Sampel .....	23
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.7	Instrumen Penelitian.....	29
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	30
3.8.1	Uji Validitas (Uji Kesahihan).....	30
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	32
3.9	Metode Analisis Data .....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		36
4.1	Gambaran Umum/ Profil Perpustakaan .....	36

4.1.1 Sejarah Singkat Perpustakaan.....	36
4.1.2 Visi dan Misi .....	38
4.1.3 Struktur Organisasi .....	38
4.1.4 Jam Layanan Perpustakaan.....	40
4.1.5 Klasifikasi .....	40
4.1.6 Jenis Layanan.....	41
4.2 SICARIK (Sistem Informasi Catatan Riwayat Pemustaka) .....	44
4.3 Hasil dan Pembahasan .....	52
4.3.1 Sub Variabel <i>Content</i> (Isi).....	53
4.3.2 Sub Variabel <i>Accuracy</i> (Keakuratan) .....	57
4.3.3 Sub Variabel <i>Format</i> (Bentuk).....	62
4.3.4 Sub Variabel <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan).....	66
4.3.5 Sub Variabel <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu).....	72
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	80
LAMPIRAN.....	85



## DAFTAR TABEL

Tabel 1: Persamaan dan Perbedaan.....	10
Tabel 2: Skala Likert.....	27
Tabel 3 : Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	29
Tabel 4: Hasil Uji Validitas.....	32
Tabel 5: Hasil Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 6: Kategori Penilaian.....	35
Tabel 7: Jam Layanan Perpustakaan .....	40
Tabel 8: Klasifikasi Umum dan Islam .....	41
Tabel 9: Data Jumlah Responden Tiap Fakultas.....	52
Tabel 10: SICARIK Menyediakan Informasi Yang Sesuai .....	53
Tabel 11: Informasi Yang Disajikan SICARIK Jelas dan Mudah Dipahami .....	54
Tabel 12: SICARIK Menyediakan Informasi Yang Bermanfaat.....	55
Tabel 13: Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel <i>Content</i> (Isi) .....	56
Tabel 14: SICARIK Menyajikan Informasi Yang Akurat .....	57
Tabel 15: Kepuasan Terhadap Keakuratan Informasi Yang Disajikan SICARIK .....	58
Tabel 16: SICARIK Menyediakan Informasi Yang Reliabel/ Dapat Dipercaya ..	59
Tabel 17: Menu Pada SICARIK Berjalan Sesuai Fungsinya dan Menampilkan Informasi Yang Sesuai .....	60
Tabel 18: Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel <i>Accuracy</i> (Keakuratan)..	60
Tabel 19: Bentuk Tampilan Menu SICARIK <i>User Friendly</i> / Mudah Dipahami.	62
Tabel 20: Komposisi Warna Tampilan SICARIK Menarik.....	63
Tabel 21: Desain Tampilan SICARIK Menarik dan Mudah Dimengerti .....	64
Tabel 22: Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel <i>Format</i> (Bentuk).....	65
Tabel 23: Mengakses SICARIK Sangat Mudah, Tanpa Bantuan Orang Lain.....	66
Tabel 24: SICARIK Mempermudah Mengetahui Histori Peminjaman dan Pengembalian Koleksi.....	67
Tabel 25: SICARIK Mudah Diakses Dimana Saja Dan Kapan Saja .....	68

Tabel 26: SICARIK Mempermudah Mengetahui Kapan Pinjaman Koleksi Harus Dikembalikan .....	69
Tabel 27: Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan).....	70
Tabel 28: SICARIK Sangat Cepat Menyajikan Informasi.....	72
Tabel 29: Setiap Klik Menu Pada SICARIK, Kecepatan Dalam Menyajikan Informasi Tepat Waktu .....	73
Tabel 30: SICARIK Menyediakan Data/Informasi Yang <i>Up To Date/</i> Terbaru .	74
Tabel 31: Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu).....	75
Tabel 32: Hasil Perhitungan Variabel Kepuasan Menggunakan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) .....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Skema <i>End User Computing Satisfaction</i> .....	19
Gambar 2: Struktur Organisasi Perpustakaan .....	39
Gambar 3: Tampilan Menu Timeline SICARIK.....	46
Gambar 4: Tampilan Menu Pinjaman SICARIK.....	46
Gambar 5: Tampilan Menu Tugas Akhir SICARIK.....	47
Gambar 6: Tampilan Menu Tandon Pada SICARIK.....	48
Gambar 7: Tampilan Menu <i>Mutual Friends</i> SICARIK.....	48
Gambar 8: Tampilan Menu Histori Sirkulasi SICARIK.....	49
Gambar 9: Tampilan Menu Histori Tugas Akhir SICARIK.....	50
Gambar 10: Tampilan Menu Histori Tandon SICARIK.....	50
Gambar 11: Tampilan Menu Histori Kunci Loker SICARIK.....	51
Gambar 12: Tampilan Menu Histori Kunjungan SICARIK.....	51
Gambar 13: Tampilan Menu <i>Help</i> SICARIK.....	52
Gambar 14: Grafik Persentase sub variabel <i>content</i> .....	56
Gambar 15: Grafik persentase sub variabel <i>accuracy</i> .....	61
Gambar 16: Grafik Persentase sub variabel <i>format</i> .....	65
Gambar 17: Grafik persentase sub variabel <i>ease of use</i> .....	71
Gambar 18: Grafik persentase sub variabel <i>timeliness</i> .....	76
Gambar 19: Grafik persentase pada keseluruhan sub variabel EUCS.....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2: Catatan Lapangan Hasil Observasi.....	89
Lampiran 3: Tabulasi Uji Coba Kuesioner Penelitian 30 Responden .....	91
Lampiran 4: Tabulasi Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 5: Hasil Uji Coba Validitas.....	95
Lampiran 6: Hasil Uji Coba Reliabilitas.....	99
Lampiran 7: Surat Penetapan Pembimbing.....	101
Lampiran 8: Surat Permohonan Izin Penelitian.....	102
Lampiran 9: Curriculum Vitae.....	103



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Menurut McLeod seperti yang dikutip oleh Yakub (2012, hlm. 8) informasi adalah sebuah data yang telah diolah menjadi bentuk yang berguna bagi penerimanya. Informasi merupakan fakta-fakta yang diolah menjadi bentuk data yang dapat berguna oleh seseorang yang membutuhkan data tersebut untuk mengambil sebuah keputusan atau memecahkan sebuah masalah. Dalam perkembangan teknologi saat ini, informasi yang akurat sangat dibutuhkan. Informasi yang akurat dapat diperoleh melalui koleksi-koleksi yang terdapat di perpustakaan, dikarenakan fungsi dari perpustakaan itu sendiri adalah menyediakan sarana informasi dan ilmu pengetahuan. Setiap perpustakaan harus mampu mengembangkan layanan perpustakaan dengan menyesuaikan kemajuan teknologi informasi agar dapat meningkatkan kualitas layanan yang terdapat di perpustakaan tersebut. Pemanfaatan teknologi informasi membantu pengguna memperoleh kebutuhan informasi dengan cepat serta membuat sistem layanan perpustakaan terintegrasi.

Menurut Yusuf & Suhendar (2005, hlm. 3) perpustakaan adalah unit kerja yang merupakan bagian dari suatu badan ataupun lembaga tertentu yang mengelola koleksi/bahan pustaka, baik dalam bentuk cetak maupun non cetak yang diatur secara sistematis berdasarkan aturan yang telah ditentukan agar bisa digunakan sebagai sumber informasi. Perpustakaan berisi berbagai macam jenis



koleksi, dari koleksi-koleksi tersebut berisi sebuah informasi yang berguna dalam memenuhi kebutuhan pengguna. Perkembangan dunia perpustakaan dapat dilihat dari segi koleksi data yang disimpan, dimulai dari perpustakaan tradisional yang mana hanya terdiri dari koleksi buku tanpa menggunakan katalog, kemudian muncul perpustakaan semi modern yang sudah menggunakan katalog hingga munculnya perpustakaan digital yang berorientasi ke data digital dan media jaringan komputer (*internet*). Adapun jenis-jenis perpustakaan dikelompokkan menjadi perpustakaan nasional, perpustakaan umum, perpustakaan khusus, perpustakaan sekolah, dan perpustakaan perguruan tinggi (Saleh & Komalasari, 2010, hal. 1.15).

Perpustakaan perguruan tinggi menurut (Sutarno, 2008, hlm. 35) merupakan perpustakaan yang berada dalam suatu perguruan tinggi dan sederajat yang berfungsi mencapai Tri Dharma Perguruan Tinggi, sedangkan penggunanya adalah seluruh civitas akademika. Perpustakaan perguruan tinggi menurut Yulia & Janti (2010, hlm. 16) yaitu sebagai suatu unit yang seharusnya dapat memenuhi fungsi dari lembaga induk yakni menunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi. Sedangkan Tri Dharma Perguruan Tinggi sendiri merupakan asas yang dipegang oleh setiap perguruan tinggi baik swasta maupun negeri di Indonesia yang terdiri dari tiga poin, yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengembangan, serta pengabdian kepada masyarakat. Salah satu perguruan tinggi yang mempunyai perpustakaan adalah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Untuk menunjang pembelajaran mahasiswa, UIN Sunan Kalijaga menyediakan fasilitas berupa perpustakaan, yang di dalamnya terdapat banyak sekali koleksi, baik

koleksi cetak maupun non cetak yang berfungsi untuk memenuhi kebutuhan informasi penggunanya.

Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sudah menggunakan sistem informasi dalam mendukung kinerja pustakawan maupun layanan kepada pemustaka (*end-user*), di antaranya menggunakan sistem informasi seperti SIPRUS (sistem informasi perpustakaan), repositori (eprints), [pustaka.uin-suka](http://pustaka.uin-suka.ac.id), dan SICARIK (Sistem Informasi Catatan Riwayat Pemustaka). Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga telah memperoleh sertifikat akreditasi dari Perpustakaan Nasional Republik Indonesia dengan nilai predikat A sejak tahun 2014, menerima penghargaan sebagai perpustakaan berjejaring internasional dari Kementerian Agama Republik Indonesia pada Desember 2020, juga mendapatkan penghargaan MURI (Museum Rekor Dunia Indonesia) yang ke 5727 sebagai perpustakaan pertama di Indonesia yang sudah menggunakan teknologi RFID (*radio frequency identification*) dalam melakukan peminjaman dan pengembalian buku secara mandiri. Untuk dapat melihat histori peminjaman dan pengembalian buku, perpustakaan mempunyai sistem informasi yang dinamai SICARIK (Sistem Informasi Catatan Riwayat Pemustaka).

SICARIK merupakan aplikasi berbasis web yang dirancang oleh tim sistem informasi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga untuk memberikan layanan kepada civitas akademika terkait pengecekan tanggungan koleksi buku. SICARIK mempunyai dua versi layanan, yaitu melalui whatsapp dan sistem aplikasi yang dapat diakses melalui <http://lib.uin-suka.ac.id/sicarik/>. Penelitian ini membahas mengenai aplikasi SICARIK. Adanya aplikasi ini, dapat memberikan alternatif

bagi pemustaka dalam mengakses informasi riwayat peminjaman dan pengembalian koleksi dengan lebih efisien dan efektif yang dapat dilakukan secara mandiri. Berdasarkan informasi yang diperoleh dari instagram Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga (@perpusuinyogyakarta), SICARIK diimplementasikan pada 1 juni 2020. Tujuan dibuatnya SICARIK yaitu untuk membantu permasalahan yang dialami mahasiswa terkait peminjaman dan pengembalian buku.

Pengguna atau pemustaka sebagai unsur penting di perpustakaan diharapkan dapat menggunakan SICARIK, dalam hal ini kepuasan pengguna dalam mengakses SICARIK menjadi sangat penting. Menurut Kotler (2012, hlm. 153) kepuasan adalah perasaan senang maupun kecewa seseorang yang terjadi setelah membandingkan antara persepsi/kesannya terhadap kinerja atau suatu hasil produk dan juga harapannya. Kepuasan pengguna dapat dijadikan ukuran keberhasilan dalam suatu sistem informasi (Aggelidis & Chatzoglou, 2012, hlm. 567). Aplikasi SICARIK telah berjalan selama lebih dari satu tahun, oleh karena itu perlunya evaluasi kepuasan pemustaka dalam penggunaan SICARIK supaya tujuan dari SICARIK sendiri sesuai dengan tepat. Peneliti ingin mengetahui apakah dari kepuasan pengguna SICARIK di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga sudah puas atau belum dengan informasi yang ada dan apakah sudah sesuai dengan kebutuhan dan harapannya. Salah satu metode yang digunakan untuk mengevaluasi sistem informasi adalah *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh pada tahun 1988. *End User Computing Satisfaction (EUCS)* merupakan metode yang digunakan untuk

mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Penilaian kepuasan dilihat dari lima buah perspektif/dimensi yaitu, isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Peneliti menggunakan metode EUCS dalam penelitian ini dikarenakan metode ini lebih efektif dibandingkan metode yang lain jika digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan serta variabel dan indikatornya sesuai dengan yang terdapat pada aplikasi SICARIK. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi SICARIK di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Menggunakan Metode EUCS”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimanakah tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga menggunakan metode EUCS?

## **1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga menggunakan metode EUCS.

### 1.3.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, maka penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat baik secara teoritis maupun praktis, di antaranya sebagai berikut :

#### 1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan rujukan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK menggunakan metode EUCS.

#### 2. Manfaat Praktis

Manfaat praktis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### a. Bagi penulis

Penulis dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan dibidang sistem informasi perpustakaan.

##### b. Bagi Praktisi

Sebagai pertimbangan untuk Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam tingkat analisis kepuasan pengguna terhadap SICARIK dengan model EUCS

##### c. Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat dijadikan pedoman atau acuan untuk peneliti selanjutnya serta hasil penulisan ini dapat dijadikan sebagai tambahan referensi mengenai analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap suatu sistem di perpustakaan.



#### **1.4 Sistematika Penulisan**

Dalam sistematika penulisan proposal skripsi ini penulis menggunakan sistematika penulisan yang disusun dalam tiga bab yaitu sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan, bab ini memuat tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

Bab II : Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori, bab ini berisi uraian terkait hasil penelitian yang relevan dengan permasalahan yang diteliti serta konsep yang terkait dengan bahan yang akan diteliti.

Bab III: Metode Penelitian, pada bab ini berisi mengenai jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, metode pengumpulan data, instrumen penelitian, uji validitas dan reliabilitas, serta metode analisis data.

Bab IV : Hasil dan Pembahasan, bab ini berisi mengenai gambaran umum perpustakaan dan aplikasi SICARIK serta pembahasan hasil penelitian.

Bab V : Penutup, bab ini berisi kesimpulan dan juga saran.

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data, dapat diambil kesimpulan bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang terdiri dari lima sub variabel, yaitu *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (bentuk), *ease of use* (kemudahan penggunaan), dan *timeliness* (ketepatan waktu) adalah sangat tinggi dengan persentase sebesar 82,59%. Adapun penjelasannya adalah sebagai berikut :

- a. Hasil analisis data pada sub variabel *content* (isi) diperoleh nilai persentase sebesar 84,6%, sehingga tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga pada sub variabel *content* (isi) dikategorikan sangat tinggi.
- b. Hasil analisis data pada sub variabel *accuracy* (keakuratan) diperoleh nilai persentase sebesar 81,56%, sehingga tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga pada sub variabel *accuracy* (keakuratan) dikategorikan sangat tinggi.
- c. Hasil analisis data pada sub variabel *format* (bentuk) diperoleh nilai persentase sebesar 78,5%, sehingga tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga pada sub variabel *format* (bentuk) dikategorikan tinggi.

- d. Hasil analisis data pada sub variabel *ease of use* (kemudahan penggunaan) diperoleh nilai persentase sebesar 86,81%, sehingga tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga pada sub variabel *ease of use* (kemudahan penggunaan) dikategorikan sangat tinggi.
- e. Hasil analisis data pada sub variabel *timeliness* (ketepatan waktu) diperoleh nilai persentase sebesar 81,5%, sehingga tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga pada sub variabel *timeliness* (ketepatan waktu) dikategorikan sangat tinggi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian terhadap tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS), diantara lima sub variabel, sub variabel *format* (bentuk) mendapatkan nilai persentase paling sedikit yaitu 78,5% sehingga perlu ditingkatkan lagi agar kepuasan pemustaka menjadi sangat tinggi. Seperti menambahkan *background* tentang perpustakaan UIN Sunan Kalijaga pada tampilan awal aplikasi SICARIK.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aggelidis, V. P., & Chatzoglou, P. D. (2012). Hospital information systems: Measuring end user computing satisfaction (EUCS). *Journal of Biomedical Informatics*, 45(3), 566–579. <https://doi.org/10.1016/J.JBI.2012.02.009>
- Ali, M. (1993). *Strategi penelitian pendidikan*. Bandung: Angkasa.
- Arikunto, S. (1992). *Prosedur penelitian : Suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian : Suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian : Suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astuti, Hadna, Isrowiyanti, & Wahyani. (2018). *Buku panduan perpustakaan (2018)*. Yogyakarta: Perpustakaan UIN Sunan kalijaga.
- Azwar, S. (2011). *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Basuki, S. (1991). *Pengantar ilmu perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Basuki, S. (2010). *Pengantar ilmu perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Chin, W., & Lee, M. (2000). *A proposed model and measurement instrument for the formation of IS satisfaction: The case of end-user computing satisfaction*.
- Dalimunthe, N., & Ismiati, C. (2016). Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (OPAC) dengan metode eucs (studi kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 71–75. <https://doi.org/10.24014/RMSI.V2I1.1905>

- Dey, L. (2003). *Qualitative data analysis: A user friendly guide for social scientists*. New York: Routledge.
- Doll, W. J., Xia, W., & Torkzadeh, G. (1994). A confirmatory factor analysis of the end-user computing satisfaction instrument. *MIS Quarterly*, 18(4), 453–461.
- F.X, S. (1997). *Analisis manajemen modern kerangka berpikir dan beberapa aplikasinya*. Jakarta: PT. Toko Gunung Agung.
- Fuadi, C. (2014). *Persepsi pemustaka terhadap software sistem informasi perpustakaan digital eprints Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Universitas Islam Negeri Sunan kalijaga.
- Hadi, S. (1991). *Analisis butir untuk instrumen angket, tes, dan skala nilai*. Yogyakarta: FP UGM.
- HS, L. (2009). *Kamus kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pinus.
- Kamelta, 142-146 . Edno. (2013). Pemanfaatan internet oleh mahasiswa Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang. *CIVED*, 1(2). <https://doi.org/10.24036/CIVED.V1I2.1851>
- Kasiram, M. (2010). *Metodologo penelitian kualitatif-kuantitatif*. Malang: UIN Malang Press.
- Khotimah, K. (2012). *Persepsi pemustaka terhadap Pemanfaatan OPAC (online public catalogue) sebagai media komunikasi pemustaka kepada pustakawan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

- Kotler. (2012). *Marketing management*. Boston: Pearson.
- Krismanto, D. (2020). *Evaluasi institutional repository Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menggunakan model hot-fit*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Lasa, H. (2013). *Kamus kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Mukhlis. (2012). *Analisis tingkat kepuasan pemustaka terhadap kualitas online public access catalogue berbasis SLiMS di Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi Universitas Gadjah mada Yogyakarta*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- NS, S. (2008). *Membina perpustakaan desa*. Jakarta: Sagung Seto.
- Puspitasari, D. (2016). Sistem informasi perpustakaan sekolah berbasis web. *Pilar Nusa Mandiri: Journal of Computing and Information System*, 12(2), 227–240.
- Riduwan. (2009). *Pengantar statistika: Untuk penelitian pendidikan, sosial, ekonomi komunikasi, dan bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Rohaya, S. (2005). *Evaluasi sistem informasi Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga*. Universitas Gadjah Mada.
- Saleh, A. raman, & Komalasari, R. (2010). *manajemen perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Salim, P., & Salim, Y. (2002). *Kamus bahasa Indonesia kontemporer*. Jakarta: Modern English Press.
- Saputri, A. S., & Fitriawati, M. (2017). Sistem informasi perpustakaan pada SMP



- Negeri 52 Bandung. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 7(2).  
<https://doi.org/10.34010/JAMIKA.V7I2.529>
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Surapranata, S. (2005). *Analisis, validitas, reliabilitas, dan interpretasi hasil tes: Implementasi kurikulum 2004*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Wibowo, P. C. (2019). *Pengaruh harga dan kualitas produk terhadap keputusan pembelian produk lipstik wardah (studi pada mahasiswi di Universitas Muhammadiyah Malang)*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Widyastuti, R. (2020). *Tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan institutional repository di Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta menggunakan metode end user computing satisfaction (EUCS)*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Wijaya, H. (2018). *Analisis data kualitatif ilmu pendidikan teologi*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Yakub. (2012). *Pengantar siste informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yulia, Y., & Janti. (2010). *Pengembangan koleksi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Yusuf, P. M., & Suhendar, Y. (2005). *Pedoman penyelenggaraan perpustakaan sekolah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.