

**STUDI TENTANG TUGAS PUSTAKAWAN SEBAGAI PENYEDIA  
INFORMASI PADA KEGIATAN BIMBINGAN PEMAKAI DI  
PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri  
Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan



oleh:

Saskia Putri Rinanto

18101040039

**Program Studi Ilmu Perpustakaan**

**Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**

**Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga**

**Yogyakarta**

**2022**

**STUDI TENTANG TUGAS PUSTAKAWAN SEBAGAI PENYEDIA  
INFORMASI PADA KEGIATAN BIMBINGAN PEMAKAI DI  
PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri  
Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan



oleh:

Saskia Putri Rinanto

18101040039

**Program Studi Ilmu Perpustakaan**

**Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**

**Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga**

**Yogyakarta**

**2022**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-684/Un.02/DA/PP.00.9/04/2022

Tugas Akhir dengan judul : Studi Tentang Tugas Pustakawan Sebagai Penyedia Informasi Pada Kegiatan Bimbingan Pemakai di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : SASKIA PUTRI RINANTO  
Nomor Induk Mahasiswa : 18101040039  
Telah diujikan pada : Kamis, 31 Maret 2022  
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 6253a2f215628



Penguji I

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.  
SIGNED

Valid ID: 6253906d7105b



Penguji II

Lilih Deva Martias, M.Sc.  
SIGNED

Valid ID: 62539af882328



Yogyakarta, 31 Maret 2022  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Muhammad Wildan, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 6253a8209ad75

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Saskia Putri Rinanto

NIM : 18101040039

Program Studi: Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Studi Tentang Tugas Pustakawan Sebagai Penyedia Informasi Pada Kegiatan Bimbingan Pemakai di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta” adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 18 Maret 2022

Yang menyatakan,

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



Saskia Putri Rinanto

18101040039

NOTA DINAS

Hal : Skripsi  
Lamp : 1 (Satu) eksemplar  
Kepada Yth :  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Saskia Putri Rinanto  
NIM : 18101040039  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : Studi Tentang Tugas Pustakawan Sebagai Penyedia Informasi  
Pada Kegiatan Bimbingan Pemakai di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga  
Yogyakarta

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 24 Maret 2022

Pembimbing



Drs. Djazim Rohmadi  
NIP. 196301281994031001

MOTTO

*Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah maha mengetahui sedang kamu tidak mengetahui*

*Q.S. Al-Baqarah 2:216*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## INTISARI

### STUDI TENTANG TUGAS PUSTAKAWAN SEBAGAI PENYEDIA INFORMASI PADA KEGIATAN BIMBINGAN PEMAKAI DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Saskia Putri Rinanto

18101040039

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pustakawan UIN Sunan Kalijaga menjalankan tugasnya sebagai penyedia informasi dalam melaksanakan kegiatan bimbingan pemakai kepada mahasiswa baru. Terdapat dua manfaat dari penelitian ini, yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis. Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya untuk mengetahui tugas pustakawan sebagai penyedia informasi dalam memberikan bimbingan pemakai. Sedangkan secara praktis, penelitian ini diharapkan bisa menjadi acuan untuk penelitian selanjutnya bagi peneliti maupun perpustakaan. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dan studi kasus. Informan dari penelitian ini berjumlah tujuh, yang terdiri dari tiga pustakawan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan empat pemustaka Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah dokumentasi, wawancara, dan observasi. Uji validitas data yang peneliti lakukan adalah dengan triangulasi, perpanjangan waktu, dan ketekunan pengamatan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah pustakawan UIN Sunan Kalijaga rutin mengadakan bimbingan pemakai setiap mahasiswa baru mulai melaksanakan kegiatan perkuliahan, hal tersebut merupakan salah satu implementasi dari tugas pustakawan sebagai penyedia informasi. Namun terdapat beberapa hambatan saat melakukan bimbingan pemakai, diantaranya adalah kurangnya durasi pemberian materi di kelas, durasi *library tour* yang terlalu lama, serta pemberian materi mengenai *e-resources* yang tidak detail.

Kata kunci: Pustakawan, penyedia informasi, bimbingan pemakai



## **ABSTRACT**

### **STUDY OF LIBRARIAN AS AN INFORMATION PROVIDER ON USER GUIDANCE ACTIVITIES AT UIN SUNAN KALIJAGA LIBRARY YOGYAKARTA**

**SASKIA PUTRI RINANTO**

**18101040039**

This study's purpose is to find out how the librarian of UIN Sunan Kalijaga carries out his duties as a provider of information in carrying out user education for new students. There are two benefits of this research, theoretical benefits, and practical benefits. Theoretically, this research is expected to contribute to the development of science, especially to knowing the duties of librarians as providers of information do user education. While practically, this research is expected to be a reference for researchers and libraries. This type of research is descriptive qualitative. There were seven informant in this study, consisting of three librarians of the UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Library and four librarians of the UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Library. Data collection techniques used are documentation, interviews, and observations. The data validity test that the researchers did was triangulation, time extension, and observation persistence. The data analysis used in this research is data reduction, data presentation, and conclusion. The results from this study are that the librarian of UIN Sunan Kalijaga routinely conducts user education for every new student starting to carry out lecture activities, this is one of the implementations of the librarian's task as a provider of information. However, there are several obstacles when conducting user education, including the lack of duration for providing material in class, the duration of the library tour being too long, and the provision of material on e-resources that is not detailed.

Keywords: Librarian, provider of information, user education



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabbil' alamin segala puji atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi. Sholawat dan salam tidak lupa peneliti panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kami semua nantikan syafaatnya. Pada kesempatan ini, peneliti ingin memberikan ungkapan terima kasih kepada pihak yang telah membimbing dan membantu peneliti pada saat proses pembuatan skripsi. Terima kasih peneliti sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran pada saat penyusunan skripsi
2. Orang tua peneliti, Bambang Rinanto Cahyo, Erni Yuniarti, dan Meivia Lora yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, dan do'a kepada peneliti
3. Bapak Prof. Dr. Phil. Al Makin, S.Ag., M.A. selaku rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
4. Bapak Dr. Nurdin Laugu S.Ag., S.S., M.A. selaku Ka Prodi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
5. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan yang terbaik selama proses penyusunan skripsi
6. Ibu Dr. Syifaun Nafisah, M. T. dan Ibu Lilih Deva Martias, M. Sc. selaku penguji yang memberikan masukan kepada peneliti

7. Kepada seluruh dosen Ilmu Perpustakaan dan staff TU Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang telah membantu kelancaran peneliti dalam menyusun skripsi
8. Kepada adikku, Faisal Putra Rinanto dan Bagas Ardyo Pradana yang telah menjadi motivasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi dengan baik
9. Kepada teman-temanku yang telah mendukung dan membantu peneliti selama mengerjakan tugas akhir



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS .....	iv
MOTTO.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Studi .....	14
2.2.2 Tugas .....	14
2.2.3 Pustakawan.....	15
2.2.4 Tugas Pustakawan.....	15
2.2.5 Tugas Pustakawan Sebagai Penyedia Informasi.....	17
2.2.6 Bimbingan Pemakai .....	21
2.3 Kerangka Berpikir .....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28

3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	30
3.4 Instrumen Penelitian.....	30
3.5 Sumber Data.....	31
3.5.1 Sumber Data Primer .....	32
3.5.2 Sumber Sekunder .....	34
3.6 Pengumpulan Data .....	34
3.6.1 Observasi.....	34
3.6.2 Wawancara.....	35
3.6.3 Dokumentasi .....	36
3.7 Uji Validitas Data.....	36
3.8 Teknik Analisis Data.....	38
3.8.1 Reduksi Data .....	39
3.8.2 Penyajian Data .....	39
3.8.3 Kesimpulan/Verifikasi .....	40
BAB IV .....	41
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	41
4.1.1 Sejarah Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	41
4.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	42
4.1.3 Struktur Organisasi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	42
4.1.4 Layanan Perpustakaan.....	44
4.1.5. Koleksi Perpustakaan.....	50
4.1.6 Tata Tertib.....	52
4.1.7 Gambaran Umum Bimbingan Pemakai di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	54
4.1.8 Tujuan Bimbingan Pemakai di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	55
4.1.9 Metode Bimbingan Pemakai di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	55
4.1.10 Materi Bimbingan Pemakai di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	56
4.2. Pembahasan.....	56

4.2.1 Pustakawan Sebagai Penyedia Informasi.....	57
4.2.2 Materi Bimbingan Pemakai.....	58
4.2.2.1 Target Bimbingan Pemakai.....	61
4.2.3 Metode Pelaksanaan Bimbingan Pemakai di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	76
4.2.3.1 Metode pemberian materi di kelas .....	76
4.2.3.2 Metode melalui kurikulum.....	78
4.2.3.3 Metode melalui kajian literatur .....	80
4.2.3.4 Metode melalui <i>homepage</i> .....	84
4.2.3.5 Wisata Perpustakaan ( <i>Library Tour</i> ).....	87
4.2.4 Temuan Lapangan.....	88
BAB V.....	90
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	93
LAMPIRAN.....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Daftar Isi Buku Panduan Perpustakaan.....	61
Gambar 4.2 Materi Pengenalan Pustakawan.....	63
Gambar 4.3 Materi Penelusuran Koleksi Sampai Dengan Peminjaman Koleksi .....	64
Gambar 4.4 Situs Tidak Bisa Diakses Ketika Tidak Menggunakan Jaringan UIN ...	66
Gambar 4.5 Materi Mengenai Jenis Koleksi.....	67
Gambar 4.6 Materi Mengenai Kode Koleksi .....	68
Gambar 4.7 Materi Mengenai Peta Penempatan Koleksi .....	69
Gambar 4.8 Materi Mengenai Layanan Informasi.....	71
Gambar 4.9 Materi Mengenai Jalur Akses Informasi Perpustakaan.....	72
Gambar 4.10 Materi Mengenai <i>E-Journal</i> Yang Dimiliki Perpustakaan .....	72
Gambar 4.11 Materi Mengenai <i>E-Book</i> Yang Dimiliki Perpustakaan.....	73
Gambar 4.12 Kolom <i>Username</i> dan <i>Password</i> Ketika Akan Mengakses <i>E-Journal</i> dan <i>E-Book</i> .....	75
Gambar 4.13 Pemberian Materi di Kelas.....	79
Gambar 4.14 Pustakawan Bagian Referensi Sedang Membantu Pemustaka Melakukan Penelusuran Hadist .....	81
Gambar 4.15 Mahasiswa Mempraktikkan Langsung Proses Peminjaman Loker .....	83
Gambar 4.16 Buku Panduan Perpustakaan .....	85
Gambar 4.17 <i>Highlights</i> instagram Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta..	86
Gambar 4.18 Nomor HP Pustakawan yang Dicantumkan di <i>website</i> .....	87
Gambar 4.19 Mahasiswa Sedang Melakukan Praktik Saat <i>Library Tour</i> .....	89



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Pustakawan .....	101
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Pemustaka .....	115
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	124
Lampiran 4 Triangulasi Waktu .....	125



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Menurut Sutarno (2006, hlm. 112) perpustakaan adalah lembaga yang berkembang. Salah satu aspek perkembangannya adalah pemustaka sebagai sasaran utama perpustakaan. Kegiatan yang ada di perpustakaan diadakan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka agar pemustaka memiliki rasa ketertarikan untuk memanfaatkan perpustakaan dan akses informasi dapat ditingkatkan. Sulistyio Basuki (1993, hlm. 3) berpendapat bahwa perpustakaan adalah sebuah ruangan, bagian gedung, ataupun gedung itu sendiri yang digunakan untuk menyimpan koleksi buku dan terbitan lainnya yang disimpan menurut tata susunan tertentu untuk digunakan pemustaka.

Menurut Undang-Undang RI Nomor 43 Tahun 2007, perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka. Saat ini perpustakaan bukan hanya gedung tempat menyimpan bahan pustaka, melainkan sebagai sumber informasi (Purwono, 2012, hlm. 6.2). Berbagai macam informasi tersedia di perpustakaan, baik informasi yang bersifat ilmiah dan non ilmiah. Koleksi di perpustakaan dirawat dan diolah secara sistematis untuk kemudian dijadikan sumber informasi. Layanan informasi memiliki nilai jual, oleh karena itu perpustakaan akan

dikatakan penting dalam suatu masyarakat apabila perpustakaan tersebut memberikan jasa layanan informasi (Purwono, 2012, hlm. 6.6). Untuk mendukung peran tersebut, perpustakaan membutuhkan tenaga ahli atau yang biasa disebut pustakawan untuk merawat dan mengolah koleksi-koleksi tersebut secara sistematis agar bisa dijadikan sumber informasi.

Menurut kode etik Ikatan Perpustakaan Indonesia dikatakan bahwa yang disebut pustakawan adalah seseorang yang melaksanakan kegiatan perpustakaan dengan cara memberikan pelayanan kepada pemustaka sesuai dengan tugas lembaga induknya berdasarkan ilmu perpustakaan, dokumentasi, dan informasi yang dimiliki melalui pendidikan. Wiji Suwarno (2013, hlm. 91) berpendapat bahwa pustakawan adalah sebuah profesi, pustakawan merupakan individu yang melakukan kegiatan yang berkaitan dengan perpustakaan. Hal tersebut menandakan bahwa ketika sebutan pustakawan didapat, maka profesi tersebut melekat pada dirinya. Pustakawan harus memiliki kompetensi dan keterampilan khusus dalam mengolah koleksi dan memberikan layanan informasi kepada pemustaka.

Pustakawan memiliki tugas yang sangat penting untuk keberlangsungan kegiatan di perpustakaan. Menurut Astrella Janice tugas adalah sesuatu yang digunakan untuk mengembangkan suatu bagian di dalam suatu jabatan sebagaimana dinyatakan oleh Dale Yoder (1998, hlm. 9). Astrella Janice juga memaparkan tugas adalah kegiatan khusus yang dilakukan untuk mencapai tujuan tertentu sebagaimana dinyatakan oleh Stone (1998, hlm. 10). Salah satu tugas pustakawan yang sangat

penting bagi jalannya kegiatan di perpustakaan adalah tugas pustakawan sebagai penyedia informasi.

Berbagai informasi dikemas dan diolah oleh pustakawan sehingga siap untuk dimanfaatkan. Pada saat inilah peran pustakawan dibutuhkan agar informasi sampai dengan baik kepada pemustaka. Pustakawan harus cerdas dalam mengelola informasi agar informasi tersebut dapat bermanfaat untuk pemustaka (Mutiara, 2015, hlm. 203). Tugas pustakawan sebagai penyedia informasi adalah bertanggung jawab untuk pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka (Mutiara, 2015, hlm. 204).

Perpustakaan yang berkualitas adalah perpustakaan yang mampu menjawab persoalan informasi pemustaka, kelengkapan koleksi saja tidak ada artinya jika tidak didukung dengan adanya pustakawan yang terampil dalam membantu pemustaka saat melakukan penelusuran informasi secara cepat dan tepat (Teguh, 2020, hlm. 1). Hal tersebut merupakan salah satu implementasi tugas pustakawan sebagai penyedia informasi. Oleh karena itu, perlu adanya bimbingan pemakai agar pemustaka bisa menggunakan fasilitas perpustakaan dengan benar serta bisa menelusuri informasi dengan cepat dan tepat. Dengan melakukan bimbingan pemakai, itu berarti pustakawan telah memberikan informasi kepada pemustaka (Teguh, 2020, hlm. 3). Bimbingan pemakai perlu dilakukan agar pustakawan hadir sebagai penyedia informasi (Okky, 2018, hlm. 42). Tujuan diadakannya bimbingan pemakai adalah agar pemustaka bisa dengan mudah dan maksimal ketika menggunakan fasilitas dan layanan yang disediakan perpustakaan. Melalui bimbingan pemakai, diharapkan

hubungan yang terjalin diantara pemustaka dan pustakawan bukan hanya sebatas pengguna informasi dan penyedia informasi tetapi juga sebagai *partner* dalam menemukan informasi (Okky, 2018, hlm. 43).

Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mengadakan bimbingan pemakai yang dinamai *user education*, kegiatan tersebut rutin dilakukan setiap tahun saat mahasiswa baru masuk ke UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Tidak hanya untuk program sarjana, *user education* juga dilakukan untuk program pasca sarjana. Bimbingan pemakai dilakukan dengan pemaparan materi melalui power point dan video di ruangan teatrikal Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, setelah pemaparan selesai, kemudian mahasiswa diajak berkeliling perpustakaan yang dipandu langsung oleh pustakawan.

Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta adalah salah satu perpustakaan salah satu perpustakaan yang memiliki fasilitas bernama *e-resources*. *E-resources* adalah salah satu fasilitas yang dimiliki perpustakaan UIN Sunan Kalijaga yang memungkinkan mahasiswa untuk bisa mengakses koleksi perpustakaan secara online. Di dalam *e-resources* terdapat beberapa pilihan menu, yang pertama adalah *Online Public Access (OPAC)* dimana fasilitas tersebut bisa digunakan mahasiswa untuk mencari koleksi yang berada di perpustakaan pusat UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Kedua adalah *local e-journal* dimana mahasiswa bisa mengakses jurnal yang sudah di unduh dan hanya bisa diakses menggunakan jaringan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Ketiga adalah *institutional repository* dimana mahasiswa bisa

mengakses skripsi, thesis, disertasi, karya ilmiah dosen dan karya ilmiah lain yang diterbitkan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Keempat adalah *difable access (Ebooks for blind)* yang khusus dibuat untuk mahasiswa difabel. Kelima adalah *e-book* dan *e-journal* dimana mahasiswa bisa mengakses jurnal dan *e-book* yang dilanggan perpustakaan pusat UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Yang keenam adalah *usul buku*, dimana mahasiswa bisa mengusulkan buku apa yang bisa ditambahkan ke koleksi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Selain melalui bimbingan pemakai, pustakawan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta juga sering mengupload cara mengakses *e-resources* di instagram @perpusuinyogyakarta. Terutama saat sedang pandemi seperti sekarang, *e-resources* tentu saja akan sangat membantu mahasiswa dalam mencari sumber untuk tugas mereka.

Namun berdasarkan pengamatan lapangan yang peneliti lakukan, selama melakukan pembelajaran secara *offline* maupun *online*, banyak mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang jarang bahkan tidak pernah mengakses *e-resources* untuk mencari bahan perkuliahan. Para mahasiswa tersebut sangat jarang mengakses *e-resources* selama masa perkuliahan karena mereka merasa kebingungan saat akan mengakses, tak jarang juga informasi yang mereka cari tidak terdapat disana. Lalu bagaimanakah tugas pustakawan sebagai penyedia informasi? Apakah bimbingan pemakai yang dilakukan kurang efektif sehingga membuat pemustaka jarang mengakses *e-resources*?



Hal tersebut yang kemudian mendorong peneliti untuk meneliti bagaimana tugas pustakawan sebagai penyedia informasi. Peneliti merasa penelitian ini penting untuk dilakukan agar pustakawan terutama generasi muda pustakawan mengerti bagaimana seharusnya pustakawan dalam menjalankan tugasnya sebagai penyedia informasi. Dengan harapan, penelitian ini bisa dijadikan pedoman oleh pustakawan-pustakawan agar bisa dengan lebih baik menjalankan tugasnya sebagai penyedia informasi. Pemilihan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai tempat penelitian adalah karena perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta adalah salah satu perpustakaan yang secara rutin mengadakan bimbingan pemakai dan memiliki fasilitas *e-resources*.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana tugas pustakawan sebagai penyedia informasi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam memberikan bimbingan pemakai?

### **1.3 Pembatasan Masalah**

Batasan masalah dibuat agar tidak terjadi pelebaran pembahasan dalam penelitian. Didalam penelitian ini, masalah dibatasi hanya membahas tugas pustakawan sebagai penyedia informasi dalam memberikan bimbingan pemakai untuk menggunakan *e-resources*.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan penelitian adalah acuan dalam sebuah penelitian yang dilakukan. Berdasarkan rumusan masalah yang dirumuskan oleh peneliti, untuk mengetahui jawaban dari rumusan masalah diatas. Maka, tujuan penelitian yang akan dilakukan adalah untuk mengetahui bagaimana tugas pustakawan sebagai penyedia informasi dalam memberikan bimbingan pemakai.

Manfaat penelitian adalah kegunaan dari hasil penelitian yang akan dilakukan. Berdasarkan tujuan tersebut, manfaat penulisan penelitian adalah

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya pada:

1. Memahami apa itu pustakawan
2. Memahami tugas pustakawan sebagai penyedia informasi dalam memberikan bimbingan pemakai

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Secara praktis, manfaat penelitian ini adalah:

1. Sebagai wadah untuk menerapkan ilmu yang didapatkan selama menjalani perkuliahan
2. Sebagai bahan acuan untuk penelitian selanjutnya bagi peneliti maupun perpustakaan

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam penelitian ini terbagi kedalam lima bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I merupakan pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian secara teoritis maupun praktis, dan sistematika penulisan.

BAB II merupakan tinjauan pustaka dan landasan teori. Pada bab ini, tinjauan pustaka akan membahas penelitian-penelitian terdahulu oleh peneliti lain dalam bentuk artikel, skripsi, tesis dan sebagainya yang topik pembahasannya mirip dengan penelitian yang akan dilakukan. Adapun landasan teori adalah uraian dari berbagai macam teori yang kemudian menjadi konsep pendukung penelitian yang dilakukan serta digunakan untuk membuktikan atau memecahkan permasalahan.

BAB III merupakan metode penelitian yang menguraikan metode yang digunakan dalam penelitian, jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, instrumen penelitian, sumber data, pengumpulan data, validasi data, dan analisis data.

BAB IV merupakan hasil dan pembahasan berisikan gambaran umum tempat dan objek penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan hasil penelitian .

BAB V merupakan penutup, berisikan kesimpulan dari hasil penelitian serta saran.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah peneliti paparkan di bab sebelumnya, maka bisa diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta rutin mengadakan bimbingan pemakai pada saat mahasiswa baru mulai melaksanakan perkuliahan. Kegiatan tersebut dilakukan untuk mengenalkan perpustakaan secara fisik, layanan, koleksi, serta untuk menjalin komunikasi diantara pustakawan dan pemustaka. Selain itu, bimbingan pemakai juga dilaksanakan sebagai salah satu syarat untuk aktivasi keanggotaan perpustakaan bagi mahasiswa baru. Pelaksanaan bimbingan pemakai merupakan salah satu implementasi dari tugas pustakawan sebagai penyedia informasi.
2. Metode yang digunakan dalam penyampaian materi pada saat bimbingan pemakai adalah pemberian materi di kelas, metode melalui kurikulum, metode melalui kajian literatur, metode melalui *homepage*, metode melalui wisata perpustakaan (*library tour*).
3. Materi yang disampaikan pada saat kegiatan bimbingan pemakai adalah pengenalan denah perpustakaan, pengenalan tata tertib perpustakaan, pengenalan

sumber informasi perpustakaan, pengenalan koleksi dan letak koleksi perpustakaan, pengenalan *staff* perpustakaan.

4. Tujuan diadakannya kegiatan bimbingan pemakai adalah agar pemustaka bisa menemukan informasi yang dibutuhkan, memperkenalkan kepada pemustaka jenis koleksi dan ciri-cirinya, memberikan pemahaman kepada pemustaka dalam menggunakan fasilitas perpustakaan dan sumber-sumber informasi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran yaitu sebagai berikut:

1. Durasi untuk pemberian materi di kelas sebaiknya ditambahkan menjadi dua jam. Dengan begitu, maka penyampaian mengenai cara akses *e-resources* bisa disampaikan dengan detail dan lebih dipahami oleh pemustaka
2. Durasi *library tour* sebaiknya dipersingkat, kemudian sisa durasi dari bisa dialihkan ke pemberian materi di kelas sehingga penyampain materi di kelas bisa dilakukan dengan detail.
3. Pemberian materi mengenai akses *e-resources* sebaiknya diberikan secara detail agar pemustaka tidak kebingungan saat akan mengakses, karena bimbingan pemakai berkontribusi efektif untuk memberikan pemahaman dan arahan mengenai akses informasi di perpustakaan, memberikan bimbingan pemakai juga

merupakan salah satu tugas yang harus dilakukan oleh pustakawan sebagai penyedia informasi





## DAFTAR PUSTAKA

- Agam, R. (2009). *Menulis Karya Ilmiah*. Yogyakarta: Pustaka Keluarga.
- Alwi, H. (2011). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Annisa, H. N. (2020). Implementasi Program Gerakan Literasi Sekolah di SD Negeri Golo Yogyakarta. *Skripsi*. UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA.
- Arikunto, S. (1991). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azmar, N. J. (2015). Peran Pustakawan Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Perpustakaan . *Iqra*, 223.
- Basuki, S. (1993). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Basuki, S. (2010). Profesi dan Konsep Pustakawan Dalam Konteks Indonesia. *Media Pustakawan*, 75.
- Cahyono, T. Y. (2020). Fungsi Perpustakaan Sebagai Penyedia Informasi. *Media Pustakawan*, 10.
- Cahyono, T. Y. (2020). Peran User Education Dalam Memahami Karakteristik dan Kebutuhan Pemustaka. *Perpustakaan Universitas Negeri Malang*, 1-6.
- Coghill, J. G., & Russell, R. G. (2016). *Developing Librarian Competencies for The Digital Age*. Washington: Rowman & Littlefield Publishers.
- Darmono. (2001). *Manajemen dan Tata Kerja*. Jakarta: Grasindo.
- Firmansyah, D. (2016). Pendidikan Pemakai Terhadap Pemustaka Dalam Pemanfaatan Layanan di Perpustakaan SMA Plus Negeri 2 Banyuasin. *Skripsi*. UIN Raden Fatah Palembang.
- Hadi, S. (1989). *Metodologi Research I&II*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Handoyo, E. (2015). Bimbingan Pemustaka. 3.
- Idrus, M. (2007). *Metode Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta: UII Press.
- Irawan, F. B. (2020). Menyingkap Kualitas Pelayanan Pada Toko Kelontong Aulia Anugerah Pati. *Skripsi*. Universitas Semarang, Fakultas Ekonomi.
- Janice, A. (2014). Studi Tentang Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Badan Pemberdayaan Masyarakat Desa (BPMD) Dalam Pembangunan Desa di Desa Tanjung Lapang Kecamatan Malinau Barat Kabupaten Malinau. *Universitas Mulawarman, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik*, 1463.

- Kadir, A. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kumalawati, D. (2020). Bimbingan Pemustaka Untuk Mahasiswa Baru STMIK Surabaya di Era Digital. *Perpustakaan STMIK Surabaya*, 3.
- Kurniasih, N. (2015). Kualifikasi Pustakawan di Era Digital. *Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fikom Universitas Padjajaran*.
- Kusumastuti, A., & Khoiron, A. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.
- Lofland, J., & Lofland, L. H. (1984). *Analyzing Social Settings; A Guide to Qualitative Observation and Analysis*. California: Wads Worth Publishing Company.
- Lubis, R. H. (2019). Kegiatan Pendidikan Pemakai Pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Sumatera Utara. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Moeleong, L. J. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mufattahah, D. P., & Zulkaida, A. (2011). Penerimaan Diri Pada Istri Pertama Dalam Keluarga Poligami yang Tinggal Dalam Satu Rumah. *Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma*, 9.
- Murphy, S. A. (2011). *The Librarian as Information Consultant*. America: American Library Association.
- Parmar, K. G. (2019). Role Of Librarian To Promote Information Literacy In Digital Era. *Gujarat University*, 144.
- Purwono. (2012). *Materi Pokok Perpustakaan dan Kepustakawanan Indonesia*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Rahayuningsih. (2007). *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahma, E. (2018). *Akses dan Layanan Perpustakaan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Rizkyantha, O. (2018). Subject Guide: Profesionalisme Pustakawan Dalam Bimbingan Informasi dan Penerapannya. *Fakultas Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*, 40-43.
- Rohmanu, I. (2015). Persepsi Mahasiswa Tentang Efektivitas Pendidikan Pemakai di Perpustakaan Fisipol Universitas Gadjah Mada Yogyakarta Tahun Akademik 2014/2015. *Skripsi*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
- Sari, R. P. (2015). Peran Pengelola Perpustakaan Dalam Memberikan Pelayanan Bimbingan Pemakai di Universitas Ida Banjumi Wahab Palembang. *Skripsi*. UIN Raden Fatah Palembang, Fakultas Adab dan Humaniora.

- Sugiyono. (2012). *Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sutarno. (2006). *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sutriono. (2017). Efektivitas Pelaksanaan Bimbingan Pemustaka Pada Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu. *TIK ILMEU*, 62-66.
- Togia, A., & Afrodite, M. (2007). Research Methods in Library and Information Science. *InTech*, 43.
- Wahyuni, M. (2015). Peran Pustakawan Sebagai Penyedia Informasi. *Iqra*, 203-204.
- Wiji, S. (2013). *Ilmu Perpustakaan dan Kode Etik Pustakawan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.