

**PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PENDIDIK DAN TENAGA  
KEPENDIDIKAN (SIMPATIKA) SEBAGAI SARANA PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN DI BIDANG PENDIDIKAN MADRASAH (DIKMAD)  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Disusun Oleh :

**SRI DAMAYANTI**

**NIM: 15490009**

**STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2019**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Sri Damayanti

NIM : 15490009

Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

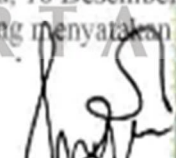
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya ini dengan judul "PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN (SIMPATIKA) SEBAGAI SARANA PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI BIDANG PENDIDIKAN MADRASAH (DIKMAD) KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA" adalah asli karya atau penulisan saya sendiri bukan plagiasi dari hasil orang lain kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Harap maklum adanya. Terimakasih.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 10 Desember 2019

Yang menyatakan

  
Sri Damayanti  
NIM. 15490009



## SURAT PERNYATAAN BERJILBAB

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Damayanti

NIM : 15490009

Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya tidak menuntut kepada Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga (atas pemakaian jilbab dalam ijazah Strata Satu saya). Seandainya suatu hari nanti terdapat instansi yang menolak ijazah tersebut karena penggunaan jilbab.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran ridha Allah SWT.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 10 Desember 2019

Yang menyatakan

Sri Damayanti  
NIM. 15490009





Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

FM-UINSK-BM-05-03/RO

**SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI**

Hal : Persetujuan Skripsi

Lam : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan pembimbingan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa Skripsi saudara :

Nama : Sri Damayanti

NIM : 15490009

Judul Skripsi : **PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN (SIMPATIKA) SEBAGAI SARANA PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI BIDANG PENDIDIKAN MADRASAH (DIKMAD) KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA.**

Sudah dapat diajukan kepada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Pendidikan.

Dengan ini kami berharap agar Skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 16 Desember 2019

Pembimbing Skripsi

Dra. Nur Rohmah, M.Ag.

NIP. 19550823 198303 2 002



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

FM-UINSK-BM-05-03/RO

**SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah dilaksanakan munaqosyah pada hari Senin tanggal 23 Desember 2019 dan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini dinyatakan lulus dengan perbaikan, maka setelah membaca, meneliti, dan mengoreksi perbaikan seperlunya, kami selaku konsultan berpendapat bahwa Skripsi saudara :

Nama : Sri Damayanti

NIM : 15490009

Judul Skripsi : PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN (SIMPATIKA) SEBAGAI SARANA PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI BIDANG PENDIDIKAN MADRASAH (DIKMAD) KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Manajemen Pendidikan Islam.

Demikian Surat Persetujuan Perbaikan Skripsi ini saya ajukan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 06 Januari 2020

Konsultan,

Dra. Nur Rohmah, M.Ag  
NIP. 19550823 198303 2 002



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
FM-UINSK-BM-05-03/R0

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nomor: B.195/un.02/DT/PP.009/12/2019

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :  
**PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PENDIDIK DAN TENAGA  
KEPENDIDIKAN (SIMPATIKA) SEBAGAI SARANA PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN DI BIDANG PENDIDIKAN MADRASAH (DIKMAD)  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA**

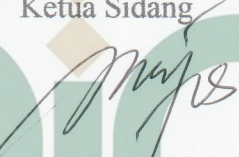
Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Sri Damayanti  
NIM : 15490009  
Telah dimunaqasyahkan : 23 Desember 2019  
Nilai Munaqasyah : A-

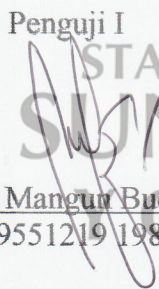
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

**TIM MUNAQASYAH:**

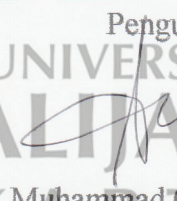
Ketua Sidang

  
Dra. Nur Rohmah, M.Ag  
NIP. 19550823 198303 2 002

Penguji I

  
Drs. H Mangun Budiyanto, M.S.I  
NIP. 19551219 198503 1 001

Penguji II

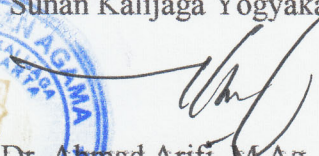
  
Muhammad Qowim, S.Ag., M.Ag  
NIP. 19790819 200604 1 002

Yogyakarta, 13 Januari 2020

Dekan

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



  
Dr. Ahmad Arifi, M.Ag  
NIP. 19661121 199203 1 002

## MOTTO

وَلَقَدْ جِئْتَهُمْ بِكِتَابٍ فَصَّلْنَاهُ عَلَىٰ عِلْمٍ هُدًى وَرَحْمَةً لِّقَوْمٍ يُؤْمِنُونَ

*Dan sesungguhnya Kami telah mendatangkan sebuah Kitab (Al Quran) kepada mereka yang Kami telah menjelaskannya atas dasar pengetahuan Kami; menjadi petunjuk dan rahmat bagi orang-orang yang beriman.<sup>1</sup>*

(Q.S. Al-Araf: 52)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

---

<sup>1</sup> Al-Qur'anulkarim (Al-Qur'an & terjemahnya edisi tajwid), Bandung: Syaamil Al-Qur'an, 2006, hal: 545.

**PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini penulis persembahkan untuk**

**Almamater tercinta**

**Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**

**Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan**

**Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ  
وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِمْ وَصَحْبِهِمْ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga terlimpah kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang merupakan suri tauladan bagi kita semua.

Skripsi ini berjudul “Pemanfaatan Sistem Informasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan (SIMPATIKA) Sebagai Sarana Pengambilan Keputusan di Bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD) Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta”. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ahmad Arifi, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memberi pengarahan selama menjadi mahasiswa Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.
2. Bapak Dr. Imam Machali, M.Pd., selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan banyak motivasi dan semangat untuk menjadi mahasiswa yang kreatif, inovatif, dan produktif.
3. Bapak Dr. Zainal Arifin M.S.I., selaku Sekretaris Prodi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam menempuh jenjang perkuliahan di program studi MPI.
4. Ibu Dra. Nur Rohmah, M.Ag, selaku Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan arahan, semangat, dukungan, motivasi, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini saya ucapkan terimakasih banyak.

5. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah sabar membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh keluarga besar Kantor Wilayah Kementerian Agama Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.
7. Yang terkasih Mama Dalimah dan Alm.Ayah Warsito yang selalu menjadi semangat dan memberikan support yang tidak pernah berhenti. Yang tersayang abangku Marwansyah dan adik-adikku Mellany Anggraini dan Fredella Moza Ardhani, kalian semua adalah motivasi terbesar dalam segala pencapaian sampai saat ini dan nanti.
8. Keluarga besar PMII Rayon Wisma Tradisi FITK, terkhusus sahabat-sahabat ku korp GRANIT, serta kakak dan adik-adik korp. Korp Lintang, korp Kristal, dan korp Dinamit yang aku banggakan, terimakasih banyak telah memberi kesempatan belajar dan berproses bersama selama menempuh pendidikan di UIN Sunan Kalijaga.
9. Teman-teman seperjuangan Assyamil MPI 2015 terima kasih untuk kebersamaan, persahabatan selama menempuh pendidikan di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
10. Semua pihak yang telah berjasa dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga semua bantuan, bimbingan dan dukungan tersebut diterima sebagai amal kebaikan oleh Allah SWT.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 10 Desember 2019

Penulis,



Sri Damayanti  
NIM: 15490009

## ABSTRAK

**Sri Damayanti**, Pemanfaatan Sistem Informasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan (SIMPATIKA) Sebagai Sarana Pengambilan Keputusan Di Bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD) Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2019

Salah satu manfaat dari sistem informasi manajemen dalam organisasi adalah sarana pengambilan keputusan, Sistem Informasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan (SIMPATIKA) dalam bidang layanan pendidikan perkembangan sistem informasi manajemen hadir sebagai sistem online pengendalian dan untuk mengelola seluruh kepentingan Pendidik dan Tenaga Kependidikan (PTK), Interaksi antara guru dan karyawan yang menjabat sebagai validator dan verifikasi dilakukan secara online tanpa harus bertemu muka dengan muka. Ini bentuk publik administrasi yang interaksinya sepenuhnya online. Aplikasi SIMPATIKA berperan untuk menunjang segala kebutuhan pemerintah dalam menjaring data-data PTK, selayaknya Bidang Pendidikan dan Madrasah (DIKMAD) Kantor Wilayah Kementerian Agama DIY secara maksimal memanfaatkan data SIMPATIKA sebagai sarana dalam pengambilan keputusan.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Populasi dalam penelitian ini ialah kepala bidang, Kepala Kasi, Staf/Operator SIMPATIKA Kanwil, 3 operator SIMPATIKA lembaga. Pengambilan sampel didasarkan pada kriteria 3M mengetahui, memahami dan mengalami dengan menggunakan tehnik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1. Pengelolaan data SIMPATIKA Dibidang DIKMAD Kantor Wilayah Kementerian Agama DIY telah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh operator SIMPATIKA pusat. Dilihat dari bagaimana Pengelolaan SIMPATIKA mulai dari format, pengumpulan data sampai ke penyajian data, SIMPATIKA dapat di jadikan dasar pengambilan keputusan yang akurat. 2. Pengambilan keputusan terkait dengan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di bidang DIKMAD saat ini benar-benar tegas dan komitmen mengikuti peraturan sistem yang telah ditetapkan, karena dasar pengambilan keputusan didasari oleh analisis data SIMPATIKA. 3. kelebihan SIMPATIKA antara lain: (a) Real Time Online Transaction (2)Rule by System (3)Self-Service Technology And Paperless, sedangkan kelemahan adalah KEMENAG tidak memiliki hak paten SIMPATIKA, hal ini menjadi hambatan bagi KEMENAG dalam Pengembangannya.

***Kata kunci: Sistem informasi, pengambilan keputusan***

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN BERJILBAB</b> .....	ii
<b>SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>SURAT PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Rumusan masalah</b> .....	5
<b>C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian</b> .....	6
<b>D. Kajian Penelitian Terdahulu</b> .....	8
<b>E. Sistematika Pembahasan</b> .....	13
<b>BAB II</b> .....	15
<b>KAJIAN TEORI DAN METODE PENELITIAN</b> .....	15
<b>A. Kajian Teori</b> .....	15
<b>1. Sistem Informasi Manajemen</b> .....	15
<b>2. Pendidik dan Tenaga Kependidikan</b> .....	20
<b>3. Pengambilan Keputusan</b> .....	25
<b>B. Metode Penelitian</b> .....	30
<b>1. Jenis Penelitian</b> .....	30
<b>2. Subjek Penelitian</b> .....	30
<b>3. Metode pengumpulan data</b> .....	31
<b>4. Variabel</b> .....	33
<b>5. Validitas dan Keabsahan Data</b> .....	34
<b>6. Teknik Analisis Data</b> .....	35
<b>BAB III</b> .....	37
<b>GAMBARAN UMUM KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA</b> .....	37
<b>A. Letak Geografis</b> .....	37

<b>B. Sejarah Berdirinya Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta .....</b>	<b>37</b>
<b>C. Profil Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta ..</b>	<b>45</b>
1.    Visi dan Misi Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta.....	45
2.    Kedudukan, Tugas dan Fungsi.....	46
3.    Struktur Organisasi .....	47
<b>BAB IV .....</b>	<b>50</b>
<b>PEMANFAATAN SIMPATIKA DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA DIY .....</b>	<b>50</b>
<b>A. Pengelolaan SIMPATIKA di Bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD) .....</b>	<b>50</b>
1.    Format Aplikasi SIMPATIKA di Bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD).....	50
2.    Pengumpulan Data SIMPATIKA di Bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD).....	55
3.    Penyajian Data SIMPATIKA di Bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD) .....	58
<b>B. Pengambilan Keputusan Berbasis SIMPATIKA di Bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD) .....</b>	<b>62</b>
<b>C. Kelebihan dan Kelemahan SIMPATIKA di Bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD) .....</b>	<b>69</b>
1.    Kelebihan SIMPATIKA di Bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD) .....	69
2.    Kelemahan SIMPATIKA di Bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD) .....	70
<b>BAB V .....</b>	<b>73</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>73</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>75</b>
<b>C. Penutup.....</b>	<b>76</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Struktur Organisasi .....	49
Gambar : Tampilan aplikasi SIMPATIKA .....	52
Gambar 3. Spesifikasi PC Operator SIMPATIKA DIKMAD KANWIL...	54
Gambar 4. Fitur dalam Aplikasi SIMPATIKA.....	56
Gambar 5. Panduan Pengisian Data SIMPATIKA .....	57
Gambar 6. Penyajian data SIMPATIKA secara Online.....	75
Gambar 7. Penyajian data SIMPATIKA format Ms Excel.....	76



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Surat Penunjukan Pembimbing
Lampiran II	: Bukti Seminar Proposal
Lampiran III	: Berita Acara Seminar
Lampiran IV	: Surat Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan
Lampiran V	: Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran VI	: Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
Lampiran VII	: Sertifikat PLP 1
Lampiran VIII	: Sertifikat PLP 2
Lampiran IX	: Sertifikat KKN
Lampiran X	: Sertifikat IKLA
Lampiran XI	: Sertifikat SOSPEM
Lampiran XII	: Sertifikat OPAK
Lampiran XIII	: Sertifikat ICT
Lampiran XIV	: Sertifikat PKTQ
Lampiran XV	: Pedoman Wawancara
Lampiran XVI	: Transkrip Wawancara
Lampiran XVII	: Curriculum Vitae
Lampiran XVIII	: Dokumentasi

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini telah banyak dimanfaatkan oleh instansi-instansi masyarakat baik swasta, pemerintah, bidang jasa ataupun bidang pendidikan dan tenaga kependidikan. Salah satu produk teknologi informasi yang banyak dimanfaatkan adalah sistem informasi. Penggunaan sistem informasi dimaksudkan untuk mempermudah tugas pengguna sehingga dapat mencapai penghematan waktu dan biaya. Untuk mencapai efektifitas dan efesiensi waktu di era perkembangan teknologi saat ini sistem informasi manajemen sangat dibutuhkan dalam sebuah organisasi.

Sistem informasi manajemen merupakan jaringan informasi yang dibutuhkan pimpinan dalam menjalankan tugasnya, terutama dalam mengambil keputusan. Sudah barang tentu kalau disebutkan “dibutuhkan pimpinan”, berarti pula dibutuhkan juga oleh organisasi, sebab tugas pimpinan bukan untuk kepentingan dirinya sendiri, tetapi juga kepentingan organisasi dalam mencapai tujuan organisasi.<sup>2</sup>

Banyak pendapat mengatakan bahwa teknologi informasi merupakan salah satu senjata persaingan. Hal ini tidak perlu diragukan lagi karena saat ini teknologi informasi telah menjadi salah satu alat untuk meningkatkan efisiensi aktivitas operasional lembaga pendidikan. Kualitas

---

<sup>2</sup> Ibnu Syamsi, *Pengambilan Keputusan dan Sistem Informasi*, (Jakarta:Bumi Aksara,2000), hal.101.



lembaga pendidikan saat ini dapat dilihat dari kemampuan sebuah lembaga pendidikan dalam menyajikan jasa pendidikan, diantaranya dengan menggunakan teknologi Informasi.<sup>3</sup>

Teknologi dan informasi sebagai basis pengumpulan data memiliki peran sangat penting dalam menunjang tercapainya tujuan pendidikan. Jika sebuah lembaga pendidikan tidak mendapatkan dukungan data dan informasi yang berkualitas, maka dapat dipastikan akan mengalami hambatan dan kesulitan, terlebih dalam proses pengambilan keputusan strategis. Keadaan ini pada akhirnya berakibat kegagalan tujuan pendidikan.<sup>4</sup> Oleh karena itu, lembaga pendidikan harus memiliki sistem pendataan yang baik, tepat dan akurat guna memberikan pelayanan mutu yang baik dan sebagai dasar pengambilan keputusan.

Sistem informasi manajemen merupakan jaringan informasi yang dibutuhkan oleh pimpinan dalam rangka mempermudah dan memperlancar tugas-tugas pelaksanaan dan tugas-tugas pengendalian. Tetapi dalam kesempatan ini terutama sistem informasi manajemen tersebut ditujukan untuk mempermudah pimpinan dalam mengambil keputusan. Jadi dapat juga dikatakan bahwa sistem informasi manajemen di butuhkan oleh pimpinan dalam rangka mempermudah pemecahan masalah yang di hadapi organisasinya.<sup>5</sup>

---

<sup>3</sup> Eti Rochaety, Ponjorini Rahayuningsih, Prima Gusti Ranti, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*,(Jakarta: Bumi Aksara,2006), hal.17.

<sup>4</sup> Fuadi Aziz, "Pengambilan Kebijakan Berbasis Education Management Information Sistem (EMIS) di Mapenda Kementerian Agama Kabupaten Gunungkidul", *Jurnal Pendidikan Islam*, Vol.3 No.1 Juni 2014, hal .138.

<sup>5</sup> Ibnu Syamsi, *Pengambilan Keputusan dan...*, hal.101.

Dalam bidang layanan pendidikan perkembangan sistem informasi manajemen telah satu langkah lebih maju. Sistem Informasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan (SIMPATIKA) hadir sebagai sistem online pengendalian dan untuk mengelola seluruh kepentingan Pendidik dan Tenaga Kependidikan (PTK), utamanya untuk mengelola tunjangan profesi guru. SIMPATIKA merupakan aplikasi milik Direktorat Jenderal Pendidikan Islam (Ditjen Pendis) Kementerian agama (Kemenag) untuk mengelola seluruh kepentingan PTK. Pertama kali dirilis pada tanggal 20 Mei 2013 dengan nama Padamu Negeri milik Kemendikbud, kemudian dikembangkan oleh Kemenag dan pada tanggal 17 Agustus 2015 berganti nama menjadi SIMPATIKA. Penerima maupun alokasi dana untuk TPG meningkat setiap tahunnya. Hal tersebut berbanding lurus dengan banyaknya pengguna yang harus menggunakan SIMPATIKA.<sup>6</sup>

Aplikasi layanan SIMPATIKA berbasis teknologi internet (web) yaitu salah satu jenis Layanan Online *E-Government* di Indonesia. Setiap pendidik dan tenaga kependidikan diberi akun individu untuk bertransaksi melalui Aplikasi SIMPATIKA. Setiap transaksi yang mereka lakukan akan diverifikasi dan divalidasi oleh pegawai Kementerian Agama secara online dan berjenjang dari kabupaten ke provinsi level.<sup>7</sup> Interaksi antara guru dan karyawan yang menjabat sebagai validator dan verifikasi dilakukan secara online tanpa harus bertemu muka dengan muka. Ini

---

<sup>6</sup> Umdatur Rosyidah , “Evaluasi Ussability Pada Aplikasi Simpatika Direktorat Jendral Pendidikan Islam Kementrian Agama”, *Jurnal Seminar Nasional Sistem Informasi dan Teknologi Informasi 2018*, 3(12) Juli 2018, hal.363.

<sup>7</sup> SIMPATIKA, *About SIMPATIKA* (On Line), Available at <http://simpatika.kemenag.go.id/>, (Accessed:30 June,2018).

bentuk publik administrasi yang interaksinya sepenuhnya online. Aplikasi SIMPATIKA berperan untuk menunjang segala kebutuhan pemerintah dalam menjaring data-data PTK.

Salah satu manfaat dari sistem informasi manajemen dalam organisasi adalah sarana pengambilan keputusan. Administrasi pada hakikatnya adalah pengambilan keputusan.<sup>8</sup> Pengambilan keputusan adalah suatu hal yang penting dalam organisasi. Sedangkan informasi merupakan komponen pokok yang dibutuhkan seorang pemimpin dalam pengambilan keputusan. Ketepatan dan keakuratan informasi yang diperoleh dapat mempengaruhi kualitas keputusan yang diambil. Oleh karena itu pemanfaatan sistem informasi manajemen sangatlah penting agar keputusan yang diambil sesuai dengan kebutuhan yang didasarkan pada data yang tepat dan akurat. Karena ketepatan dan keakuratan informasi yang diperoleh mempengaruhi kualitas keputusan yang diambil.

Pada penelitian SIMPATIKA sebelumnya menerangkan tentang pengalaman pengguna dari perspektif pegawai pemerintah yang ditugaskan untuk mengoperasikan SIMPATIKA dalam memberikan layanan kepada para guru sebagai pengguna akhir. Pengalaman pengguna pada layanan SIMPATIKA akan memberikan ide tambahan dari persepsi pengguna tentang atribut spesifik dari suatu sistem.<sup>9</sup> Namun dalam penelitian ini belum membahas mengenai bagaimana pemanfaatan

---

<sup>8</sup> Ibnu Syamsi, *Pengambilan Keputusan dan...*, hal.1.

<sup>9</sup> Bondan Sapto Prakoso dan Apol Pribadi Subriadi, "User Experience on E-Government Online Services: A Case Study on The SIMPATIKA Service Application at The Ministry of Religious Affairs of Indonesia", *Jornal of Information Technology And Computer Science* 3(1) Juli 2018, hal.75.

SIMPATIKA sebagai sarana pengambilan keputusan. Padahal peran SIMPATIKA untuk sampai tahap proses penyelesaian memiliki peranan yang sangat penting, karena SIMPATIKA merupakan aplikasi yang digunakan dalam pengambilan keputusan baik secara lembaga, pegawai dan siswa, tentu saja semua dilaksanakan sesuai dengan prosedur dan peraturan yang berlaku. Sehingga pada peneliti ingin meneliti lebih lanjut mengenai pemanfaatan SIMPATIKA sebagai sarana pengambilan keputusan. Hal ini penting untuk dibahas karena pengambilan keputusan akhir nantinya akan sangat bergantung dengan data-data yang terdapat di SIMPATIKA.

Berdasarkan permasalahan tersebut serta hasil dari mengkaji literature terdahulu maka peneliti akan melakukan penelitian lebih jauh mengenai pemanfaatan SIMPATIKA sebagai sarana pengambilan keputusan dengan mengangkat judul: **Pemanfaatan SIMPATIKA Sebagai Sarana Pengambilan Keputusan di Bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD) Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta.**

#### **B. Rumusan masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan di atas, maka fokus penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah pengelolaan SIMPATIKA di bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD) Kantor Wilayah Kementerian Agama (KANWIL KEMENAG) Daerah Istimewa Yogyakarta?

2. Bagaimanakah proses pengambilan keputusan berbasis SIMPATIKA di bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD) Kantor Wilayah Kementerian Agama (KANWIL KEMENAG) Daerah Istimewa Yogyakarta?
3. Apa kelebihan dan kelemahan SIMPATIKA dalam membantu pengambilan keputusan di bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD) Kantor Wilayah Kementerian Agama (KANWIL KEMENAG) Daerah Istimewa Yogyakarta?

### **C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

#### **1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui bagaimanakah pengelolaan Sistem Informasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan (SIMPATIKA) di bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD) Kantor Wilayah Kementerian Agama (KANWIL KEMENAG) Daerah Istimewa Yogyakarta?
- b. Mengetahui proses pengambilan keputusan berbasis SIMPATIKA di bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD) Kantor Wilayah Kementerian Agama (KANWIL KEMENAG) Daerah Istimewa Yogyakarta?
- c. Mengetahui kelebihan dan kekurangan Sistem Informasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan (SIMPATIKA) dalam

membantu pengambilan keputusan di bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD) Kantor Wilayah Kementerian Agama (KANWIL KEMENAG) Daerah Istimewa Yogyakarta?

## 2. Kegunaan Penelitian

### a. Secara Teoritis

- 1) Hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat/sumbangsih keilmuan bidang pendidikan, khususnya yang berhubungan dengan pengambilan keputusan berbasis teknologi informasi.
- 2) Sebagai bahan referensi bagi peneliti lain dalam mengembangkan materi evaluasi program pembelajaran dan menutupi kekurangan-kekurangan yang ada pada peneliti sebelumnya.

### b. Secara Praktis

- 1) Bagi penulis: memberikan ilmu tersendiri bagi penulis dan menambah wawasan tentang manfaat sistem informasi dalam pengambilan keputusan, serta menerapkan dalam dunia pendidikan penulis.
- 2) Bagi lembaga: hasil penelitian ini diharapkan menjadi pengetahuan tentang materi yang diteliti dan menjadi evaluasi untuk kemajuan lembaga yang akan datang.
- 3) Bagi masyarakat umum: membuat masyarakat umum mengerti tentang manfaat dan pentingnya sistem informasi sebagai sarana pengambilan keputusan.

#### D. Kajian Penelitian Terdahulu

Setelah peneliti menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, lalu peneliti membandingkan antara beberapa teori yang didapat dari beberapa teori yang sudah diteliti sebelumnya dengan teori yang didapat peneliti dalam penelitiannya. Tujuan kajian penelitian ini adalah untuk mengetahui perkembangan penelitian dari tema yang sama.<sup>10</sup> Berdasarkan hasil pencarian literature yang dilakukan penulis, maka terdapat beberapa hasil penelitian dan tulisan terdahulu yang mengungkapkan dan memiliki keterkaitan dengan topic penelitian ini diantaranya :

Dalam penelitian Bondan Sapta Prakoso dan Apol Pribadi Subriadi menjelaskan tentang pengalaman pengguna dari perspektif pegawai pemerintah yang ditugaskan untuk mengoperasikan SIMPATIKA aplikasi layanan untuk memberikan layanan kepada para guru sebagai pengguna akhir. Aplikasi SIMPATIKA diaktifkan untuk pengelolaan portofolio guru, perhitungan kelayakan insentif guru dan pemantauan kinerja guru sekolah di seluruh Indonesia. Pengalaman pengguna pada layanan SIMPATIKA akan memberikan ide tambahan dari persepsi pengguna tentang atribut spesifik dari suatu sistem.<sup>11</sup> Namun penelitian ini hanya berfokus pada pengalaman pengguna dalam layanan SIMPATIKA baik dari karyawan, guru dan tenaga kependidikan. Sedangkan peneliti

---

<sup>10</sup> Tim Dosen MPI, *Pedoman Penulisan Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam*, (Yogyakarta: Prodi MPI Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2014), hal.14.

<sup>11</sup> Bondan Sapto Prakoso dan Apol Pribadi Subriadi, "User Experience on E-Government...", hal.75.

akan lebih berfokus pada pemanfaatan hasil dari proses layanan SIMPATIKA dalam sarana pengambilan keputusan.

Penelitian yang dilakukan Umdatur Rasyidah yang berjudul “*Evaluasi usability* aplikasi SIMPATIKA Direktorat Jendral Pendidikan Islam” meneliti tentang seberapa mudah aplikasi SIMPATIKA bisa digunakan oleh pengguna dengan menggunakan model *Usability* Nielsen. Dalam penelitian ini juga dijelaskan bahwa sistem informasi aplikasi SIMPATIKA sudah beberapa kali mengalami update sejak pertama kali diluncurkan dan dapat dilihat dari pengukuran *usability* untuk mengetahui tinggi atau rendahnya tingkat *usability*.<sup>12</sup> Namun dalam tahap evaluasi, beberapa variabel *usability* SIMPATIKA masih rendah dan harus lebih ditingkatkan lagi kualitas didalamnya. Pada penelitian ini juga masih berorientasi kepada para pengguna SIMPATIKA, seberapa mudah SIMPATIKA digunakan oleh para pengguna, belum sampai membahas bagaimana SIMPATIKA dimanfaatkan sebagai sarana pengambilan keputusan.

Penelitian Badrudin yang berjudul “Manajemen Berbasis SIMPATIKA” menjelaskan bahwa kebijakan penggunaan SIMPATIKA yang dikeluarkan Kementerian Agama memiliki kelemahan meskipun secara sistem telah terkonsep dengan baik. Input data PTK dalam fitur SIMPATIKA memiliki pola tersendiri mulai pengaktifan PTK, penjadwalan, perhitungan JTM untuk kelayakan mengajar, hingga absensi

---

<sup>12</sup> Umdatur Rosyidah, dkk, *Evaluasi usability* aplikasi..., hal.366.



virtual yang digunakan oleh operator madrasah dalam pelaksanaan pembelajaran. Implementasi SIMPATIKA memerlukan dukungan kemampuan operator madrasah dan dukungan fasilitas sarana dan prasarana. Faktor penghambat yang muncul yaitu server pusat harus di-upgrade sebagai langkah perluasan jaringan server bersama madrasah se-indonesia.<sup>13</sup> Penelitian ini lebih berfokus kepada pengimplementasian SIMPATIKA, titik fokusnya berorientasi pada proses yang lebih kepada operator yang masih menemui kelemahan pada server SIMPATIKA.

Pada penelitian Andri Kurnadi “Optimalisasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Peningkatan Layanan Pendidikan di Kementerian Agama Kabupaten Bantul “ menjelaskan tentang penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan layanan pendidikan berkaitan dengan pengambilan keputusan.<sup>14</sup> Dalam penelitian ini sudah sangat berkaitan dengan sistem informasi dan pengambilan keputusan, akan tetapi objek sistem informasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah EMIS (*Education Management Informasi Sistem*), sedangkan objek yang peneliti teliti saat ini adalah SIMPATIKA (Sistem Informasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan).

Skripsi Agung Iranda yang berjudul “Pengambilan keputusan Pemimpin Organisasi pada UKM yang Berprestasi UIN Sunan Kalijaga”.

---

<sup>13</sup> Badrudin, “Manajemen Berbasis SIMPATIKA”, *Proceeding The 2<sup>nd</sup> Annual Conference on Islamic Education Management (Aciem)*, hal.334.

<sup>14</sup>Andri Kurniadi, “Optimalisasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Peningkatan Layanan Pendidikan di Kementerian Agama Kabupaten Bantul “ *Skripsi*, (Universitas Islam Negeri Yogyakarta, 2017), hal.86.

Penelitian ini menjelaskan bagaimana dinamika pengambilan keputusan pemimpin organisasi UKM berprestasi UIN Sunan Kalijaga yang mencakup aspek rasional, informasi, pengalaman, kesadaran, dan tanggung jawab, mengayomi semua pendapat, perhatian terhadap keadaan psikologis anggota, serta interaksi dan komunikasi.<sup>15</sup> Penelitian ini berkaitan dengan pengambilan keputusan, namun perbedaannya adalah dasar pengambilan keputusan tersebut. Peneliti akan menggunakan dasar pengambilan keputusan dari informasi hasil pengolahan data SIMPATIKA. Sedangkan penelitian ini lebih berfokus kepada aspek sosial dan sumber daya manusia yang ada.

Penelitian selanjutnya adalah jurnal yang ditulis oleh Fuadi Aziz berjudul “Pengambilan Kebijakan Berbasis Education Management Information System (EMIS) di Mapenda Kementerian Agama Kabupaten Gunung Kidul”. Dalam jurnal ini dijelaskan bagaimana data EMIS berperan dalam pengambilan kebijakan di lingkungan Mapenda Kementerian Agama Kabupaten Gunungkidul. Pemanfaatan EMIS di lingkungan Mapenda Gunungkidul merupakan upaya untuk menggunakan teknologi yang telah disediakan kementerian agama. Keberadaan EMIS dirasa sangat membantu dalam proses pengambilan kebijakan atau mempercepat kinerja Mapenda ketika menyajikan dalam melaporkan data pendidikan Kabupaten Gunungkidul. EMIS menyediakan

---

<sup>15</sup> Agung Iranda, “Pengambilan Keputusan Pemimpin Organisasi Pada UKM yang Berprestasi UIN Sunan Kalijaga”, *Skripsi*, Fakultas Sosial dan Humaniora UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2014.

data lapangan yang berasal dari madrasah-madrasah maupun guru pendidikan agama Islam sehingga Mapenda dapat menggunakan data awal dan data lapangan yang dapat digunakan sebagai dasar pengambilan kebijakan di lingkungan Mapenda Kabupaten Gunungkidul. Penggunaan data EMIS dalam pengambilan kebijakan di lingkungan Mapenda sudah sampai 80%. Meskipun demikian pengambilan kebijakan di Mapenda Kementerian Agama Kabupaten Gunungkidul belum sepenuhnya dapat digunakan, sebab tingkat validitas dan keterkinian (updating) data belum sempurna, sehingga data EMIS hanya digunakan sebagai data pendukung.<sup>16</sup> Dalam penelitian ini sangat terlihat bahwa sistem informasi sangat memberikan dampak dalam pengambilan kebijakan atau keputusan akan tetapi objek dari penelitian ini adalah EMIS, sedangkan objek yang peneliti teliti pada saat ini adalah SIMPATIKA.

Dari serangkaian literature yang telah dikaji ini, peneliti melihat belum ada yang secara spesifik mengkaji tentang pengambilan keputusan dengan menggunakan SIMPATIKA sebagai objek. Hal ini menjadi gap (kesenjangan) antara literature satu dengan yang lain. Maka dalam penelitian ini, peneliti mencoba mengangkat dan mengkaji tentang pemanfaatan SIMPATIKA sebagai sarana pengambilan keputusan di bidang DIKMAD, Kantor Wilayah Kementerian Agama, DIY.

---

<sup>16</sup> Fuadi Aziz, "Pengambilan Kebijakan Berbasis...., hal.160.

## **E. Sistematika Pembahasan**

Sistematika ini menjelaskan gambaran secara sistematis gambaran skripsi yang akan dibagi bab per bab agar mempermudah pembaca dalam memahami isi proposal penelitian. Dalam penelitian ini sistematika pembahasan terdiri dari 5 (lima) bab, sebagai berikut:

Bab I Merupakan bagian pendahuluan menjelaskan uraian permasalahan yang diteliti. Pendahuluan ini berisi subbab yaitu latar belakang masalah yang sedang dialami pada saat ini, rumusan masalah berisi pertanyaan yang menjadi pedoman dalam menjawab isi dari penelitian, kemudian tujuan dan kegunaan penelitian yang berisi capaian yang ingin dituju serta sistematika pembahasan yaitu pembagian bab per bab agar mudah dipahami dan sistematis.

Bab II Membahas mengenai landasan teori dan metode penelitian. Kajian teori yang berisi tentang teori yang sesuai dengan penjabaran dari judul penelitian. Metode penelitian berisi tentang cara mengambil data, pendekatan penelitian, sumber data penelitian, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data terkait dengan topik dan fokus mengenai sistem informasi manajemen dan pengambilan keputusan.

Bab III Berisi mengenai gambaran umum yang berkaitan dengan judul. Pada bab ini menjelaskan objek yang diteliti berdasarkan temuan penulis di lapangan. Dalam bab ini dapat diuraikan mengenai gambaran umum tentang Kantor Wilayah Kementerian Agama (KANWIL KEMENAG) Daerah Istimewa Yogyakarta, Bidang Pendidikan Madrasah

(DIKMAD) dan lain sebagainya yang mendukung kelengkapan data penelitian.

Bab IV Membahas tentang hasil penelitian yang sudah diteliti. Bab ini berisi pemaparan data dan hasil analisis tentang pemanfaatan SIMPATIKA yang di terapkan di bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD). Dalam bab ini juga dipaparkan jawaban-jawaban dari pertanyaan yang menjadi rumusan masalah.

Bab V Merupakan penutup yang berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian saran-saran peneliti terhadap pihak atau peneliti lain dari penulis dan kata penutup berupa ucapan syukur serta lampiran.



## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

1. Pengelolaan data SIMPATIKA di Bidang DIKMAD Kantor Wilayah Kementerian Agama DIY telah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh operator SIMPATIKA pusat. Bahkan dalam pemenuhan kebutuhan internal organisasi. Dalam pengentrian data pribadi pendidik dan tenaga kependidikan terkadang memiliki kendala dari beberapa PTK yang kurang disiplin yang dikarenakan beberapa factor, sehingga kadang mejadi kendala sendiri saat pencairan SKAKPT. Pengumpulan data SIMPATIKA yang terlalu lama berakibat tidak tersedianya data yang akurat dan tepat waktu sebagai pendukung pengambilan keputusan, sehingga apabila kesalahan dalam pengisian ataupun belum ada *updating* data terbaru, SIMPATIKA belum dapat menyajikan data secara maksimal. Data SIMPATIKA di analisis dan disajikan dalam bentuk excel sebagai informasi dalam pengambilan keputusan.
2. Pengambilan keputusan terkait dengan Pendidik dan Tenaga kependidikan di bidang DIKMAD saat ini benar-benar tegas dan komitmen mengikuti alur peraturan yang ada. Saat ini seluruh prosedurnya di atur oleh sistem, maka dasar pengambilan keputusan di dasari oleh analisis data sistem pula. Pemanfaatan SIMPATIKA dalam pengambilan keputusan di bidang DIKMAD sudah sesuai dengan

tujuan diterapkannya aplikasi tersebut dalam membantu kegiatan manajemen pendidikan di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama DIY. Hal ini terlihat dari sebagian besar keputusan yang dirumuskan telah memanfaatkan data pendidikan Islam yang terdapat dalam data base aplikasi SIMPATIKA sebagai informasi dan bahan analisis perumusan alternatif kebijakan. Data SIMPATIKA sangat menunjang pengambilan keputusan, didukung dengan kecakapan operator SIMPATIKA yang mampu menyajikan data secara maksimal dan kemampuan kepala memiliki kecakapan dan ketegasan dalam memanfaatkan sumber daya yang ada. Sehingga dalam memperoleh keputusan terbaik, kasi PTK tidak hanya mengandalkan komitmen terhadap peraturan saja, namun didukung dengan analisis data SIMPATIKA yang akurat dan diperkuat dengan factor lain seperti kedisiplinan serta loyalitas pegawai.

3. Kelebihan SIMPATIKA antara lain: (a) *Real Time Online Transaction Process*: Data langsung update sesaat setelah transaksi berlangsung. (b) *Rule by System*: Sistem menjamin setiap proses transaksi sesuai dengan prosedur/aturan yang telah di definisikan dan ditetapkan. Riwayat setiap transaksi juga direkam oleh sistem (*log transaction*). (c) *Self Service Technology & Paperless*: Pengguna (PTK) diberi hak akses layanan personal untuk pemutakhiran data secara lebih mandiri secara digital termasuk evaluasi diri sendiri (*self analysis & evaluation*). Dan kelemahan SIMPATIKA tidak terdapat dalam

aplikasi SIMPATIKA itu sendiri melainkan pada eksternal aplikasi tepatnya tidak dimilikinya hak paten SIMPATIKA pada Kemenag sehingga pengembangan pemrograman SIMPATIKA tidak bisa dilakukan secara langsung oleh Kemenag melainkan melalui pihak ketiga yang di perantarai oleh PT. Telkom Indonesia.

## **B. Saran**

1. Saran diajukan kepada pengembang SIMPATIKA Kementerian Agama pusat. Aplikasi SIMPATIKA terus mengalami perbaikan dan pengembangan sesuai dengan yang dibutuhkan, dibuktikan dengan adanya aplikasi SIMPTIKA berbasis *online* yang saat ini telah di terapkan di Bidang DIKMAD. Namun alangkah lebih baiknya jika *big data* ini di sinkronsasi dengan aplikasi EMIS (*Education Management Information System*) yang digunakan oleh Seksi Kelembagaan DIKMAD agar dalam penggunaannya lebih maksimal lagi. Kemudian mengenai hak paten SIMPATIKA akan jauh lebih baik jika Kementerian Agama memilikinya sehingga dalam pengembangannya Kementerian agama dapat memaksimalkan SDM yang dimiliki oleh Kementerian Agama sendiri
2. Saran diajukan kepada Seksi PTK DIKMAD Kantor Wilayah Kementerian Agama DIY. Dalam memanfaatkan SIMPATIKA sebagai sarana pengambilan keputusan sudah dinilai maksimal. Alangkah jauh lebih baik jika pihak Kanwil melakukan BIMTEK (Bimbingan



Teknologi) paling tidak 1 kali tiap semester hal ini untuk membantu serta menyadarkan PTK dalam pengoperasian SIMPATIKA sehingga kedepannya data yang ada dlam SIMPATIKA dapat lebih lengkap.

3. Saran ditujukan kepada peneliti yang akan datang. Agar memperluas penelitian tentang SIMPATIKA, dikarenakan SIMPATIKA akan terus mengalami perkembangan. Saat ini posisi SIMPATIKA sebagai pusat data untuk PTK di wilayah Kementerian Agama masih menggunakan pihak ketiga dalam proses pengembangannya , alangkah jauh lebih baik jika penelti yang akan datang juga melihat terlebih dahulu aplikasi PADAMU NEGERI yang dimiliki oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

### **C. Penutup**

Alhamdulillahirrobbil'alamini, penulis mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT atas taufik dan hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, penulis berharap bahwa semoga skripsi yang berjudul "Pemanfaatan SIMPATIKA Sebagai Sarana Pengambilan Keputusan di Bidang Pendidikan Madrasah (DIKMAD) Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta" ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. Penulis juga berharap semoga penelitian ini bisa menjadi sumbangan pemikiran bagi Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta agar mampu meningkatkan mutu lembaga pendidikan Islam.

Penulis juga mengharap kritik dan saran yang membangun, sehingga penulis dapat memperbaiki kualitas diri dalam menghasilkan karya yang lebih baik di masa mendatang.



## DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Subando; Wahyudi. 2009. *Sistem Informasi Manajemen dala organisasi-organisasi Publik*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi.2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktis*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Atmosudirjo, Prajudi. 1982. *Pengambilan Keputusan*, Jakarta Timur:Ghalia Indonesia.
- Aziz, Fuadi. 2014. “Pengambilan Kebijakan Berbasis Education Management Sistem (EMIS)”, *Jurnal Pendidikan Islam*, Vol IIII, No 1.
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta: Kencana.
- Davis, B Gordon. 1999. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen Bagian I Pengantar*, Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Lipursari Anastasia. 2013. “Peran Sistem Manajemen (SIM) Dalam pengambilan Keputusan”, *jurnal STIE Semarang*, Vol 5, No 1, Edisi Februari.
- MPI, Tim Dosen. 2014. *Pedoman Penulisan Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam*, Yogyakarta: Prodi MPI Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Moleong, Lexy J, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: PR Remaja Rosdakarya, 2010.
- Mulyasa, E. 2008. *Standar Kompetensi dan Sertifikasi Guru*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Prastyawan. 2016. “Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan”, *Jurnal Studi Keislaman*, 6(1).
- Rochaety Eti, Ponjorini Rahayuningsih, Prima Gusti Ranti. 2006. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rosyidah, Umdatur. 2018.“Evaluasi Usability Pada Aplikasi Simpatika Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Kementerian Agama”, *Jurnal Seminar Nasional Sistem Informasi dan Teknologi Informasi 2018*, 3 (12) Juli.
- Rugaiyah dan Atiek Sismiati. 2011. *Profesi Kependidikan*, Bogor: Ghalia Indonesia.

- Sagala, Syaiful. 2013. *Kemampuan Profesional Guru dan Tenaga Kependidikan*, Bandung: Alfabeta.
- Sapto Prakoso Bondan, Apol Pribadi Subriadi. 2018 "User Experience on E-Government Online Services: A Case Study on The SIMPATIKA Service Application at The Ministry of Religious Affairs of Indonesia", *Jornal of Information Technology And Computer Science* 3(1) Juli.
- Siagian, Sondang P. 1974. *Sistem Informasi untuk pengambilan keputusan*, Jakarta: PT Gunung Agung,.
- Soebagio, Admodiwirio. 2000. *Manajemen Pendidikan Indonesia*, Jakarta: PT. Azdadirya Jaya.
- Sulistiorini. 2012. *Esensi Manajemen Pendidikan Islam-Pengelolaan Lembaga untuk Meningkatkan Kualitas Pendidikan Islam*, Yogyakarta:Teras.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendektan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metode Penelitian Praktis*, Yogyakarta: Teras.
- Vismala, Damianti. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan Bahasa*, Bandung: PT Rosdakarya.
- Syamsi, Ibnu. 2000. *Pengambilan keputusan dan Sistem Informasi*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Taufiq, Rohmat, *Sistem Informasi Manajemen : Konsep Dasar, Analisis dan Metode Pengembangan*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Undang- Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Tugas dan Fungsi Tenaga Pendidik dan Kependidikan, pasal 39.
- Undang- Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional pasal 1 ayat 6, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalljaga Yogyakarta.
- Winarno, Wing Wahyu. 2017. *Sistem Informasi Manajemen*, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.

Yakub; Vico Hisbanarto. 2014. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*, Yogyakarta : Graha Ilmu.

Iranda, Agung. “Pengambilan Keputusan Pemimpin Organisasi Pada UKM yang Berprestasi UIN Sunan Kalijaga”, *Skripsi*, Fakultas Sosial dan Humaniora UIN Sunan KAlijaga Yogyakarta, 2014.

Kurniadi, Andri. “Optimalisasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Peningkatan Layanan Pendidikan di Kementrian Agama Kabupaten Bantul “*Skripsi*, Universitas Islam Negeri Yogyakarta, 2017.

