

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP APLIKASI PERPUSDA  
WONOSOBO DI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN DAERAH  
KABUPATEN WONOSOBO DENGAN PENDEKATAN *PIECES*  
*FRAMEWORK***

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan  
Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan**



**OLEH:**

**VIRA ANGGRAENI**

**18101040044**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUNAN KALIJAGA**

**YOGYAKARTA**

**2022**

## HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

### PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-995/Un.02/DA/PP.00.9/06/2022

Tugas Akhir dengan judul : Persepsi Pemustaka terhadap Aplikasi Perpustakaan Di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo Dengan Pendekatan Pieces Framework

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : VIRA ANGGRAENI  
Nomor Induk Mahasiswa : 18101040044  
Telah diujikan pada : Jumat, 03 Juni 2022  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang  
Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.S., M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 62a807a22d8b4



Penguji I  
Muhammad Solihin Arianto, S.Ag., S.S.,  
M.LIS.  
SIGNED

Valid ID: 62a76ba3b3934



Penguji II  
Ahmad Anwar, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 629f56bdb6af4



Yogyakarta, 03 Juni 2022  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Muhammad Wildan, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 62a81ab3591b7

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vira Anggraeni  
NIM : 18101040044  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka terhadap Aplikasi Perpustakaan Wonosobo di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo dengan Pendekatan *PIECES Framework*” adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri. Demikian surat pernyataan ini di buat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 22 Mei 2022

Peneliti



Vira Anggraeni

NIM. 18101040044

## NOTA DINAS

**Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.IP., M.Si**

**Dosen Program Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**

**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

---

### NOTA DINAS

Hal : Skripsi  
Lamp. : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama	: Vira Anggraeni
NIM	: 18101040044
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan S1
Fakultas	: Adab dan Ilmu Budaya
Judul	: Persepsi Pemustaka terhadap Aplikasi Perpustakaan Wonosobo di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo dengan Pendekatan <i>PIECES</i> <i>Framework</i>

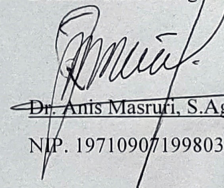
Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 22 Mei 2022

Dosen Pembimbing

  
Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.IP., M.Si  
NIP. 19710907199803 1 003

## MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah itu benar. “

(Q.S. Ar-Rum: 60)

“Di antara doa-doa yang paling indah adalah doa agar skripsi ini cepat selesai.”

(Aku)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## **PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini saya persembahkan untuk:*

*Diri saya sendiri yang saya sayangi dan saya kasihani*

*Orang tua dan keluarga saya tercinta*

*Teman-teman dan yang bukan teman*

*Terima kasih atas doa baik yang dipanjatkan sehingga saya dapat menyelesaikan  
skripsi ini.*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## INTISARI

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap aplikasi Perpustakaan Wonosobo di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo dengan pendekatan *PIECES Framework*. Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kuantitatif deskriptif. Subjek dalam penelitian ini adalah anggota aktif aplikasi Perpustakaan Wonosobo. Objek penelitian ini yaitu persepsi pemustaka terhadap aplikasi Perpustakaan Wonosobo Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo. Sampel yang diperoleh dari perhitungan dengan rumus Slovin yaitu 100 responden. Sedangkan, teknik sampling yang digunakan yaitu insidental sampling. Penelitian ini memiliki variabel tunggal yaitu persepsi pemustaka terhadap aplikasi Perpustakaan Wonosobo. Instrumen penelitian ini menggunakan kerangka *PIECES* yaitu *Performance* (Kinerja), *Information* (Informasi), *Economic* (Ekonomi), *Control* (Kontrol), *Efficiency* (Efisiensi), dan *Service* (Pelayanan). Skala yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan skala *Likert* dengan 4 opsi jawaban. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan 4 cara yaitu kuesioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data penelitian ini menggunakan rumus *mean* dan *grand mean*. Hasil penelitian menunjukkan pada perhitungan keseluruhan sub variabel menunjukkan nilai 3,07 yang dalam rentang skala termasuk dalam kategori baik. Nilai sub variabel terendah berada di angka 3,00 pada sub variabel Kinerja (*Performance*) yang termasuk dalam kategori baik. Persentase indikator tertinggi menunjukkan angka 3,15 pada sub variabel Ekonomi (*Economic*) yang termasuk dalam kategori baik.

**Kata kunci:** Perpustakaan Wonosobo, Persepsi, Aplikasi, *PIECES Framework*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the user's perceptions for the Wonosobo Library applications at the regional archives and libraries office of Wonosobo Regency with the PIECES framework approach. This research is included as descriptive quantitative research. The subjects in this research were active members of the Wonosobo Library application. The object of this research is the user's perception for the Wonosobo library application of the regional archives and libraries office of Wonosobo Regency. The sample obtained from the calculation with the Slovin formula are 100 respondents. Meanwhile, the sampling technique used is incidental sampling. This research has a single variable, namely the user's perception of Wonoosobo Library applications. This research instrument uses the PIECES framework, namely performance, information, economic, control, efficiency, and service. The scale used in this research is a Likert scale with 4 answer options. The data collection techniques in this study used 4 ways, namely questionnaires, observations, interviews, and documentations. The data analysis of this research used the mean and grand mean formulas. The results showed that the overall calculation of the sub-variables showed value of 3.07 which is on the scale range was included as a good category. The lowest sub-variable value is at 3.00 in the performance sub-variable which is included as a good category. The highest percentage of indicators shows the number 3.15 in the sub-variable economy (economic) which is included as a good category.

**Keywords: Wonosobo Library, Perception, Application, PIECES Framework**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta sahabat-sahabatnya.

Skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka terhadap Aplikasi Perpustakaan Wonosobo di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo dengan Pendekatan *PIECES Framework*” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Program Strata-1 Ilmu Perpustakaan.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Dra. Labibah, M.LIS., selaku dosen penasihat akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
4. Dr. Anis Masruri, S.Ag, S.IP, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak arahan dan masukan dengan ikhlas dan sabar sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

5. Muhammad Solihin Arianto, S.Ag., S.S., M.LIS. dan Ahmad Anwar, M.A selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan banyak masukan untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmu selama di bangku perkuliahan.
7. Pimpinan dan segenap pegawai Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo yang telah membantu memperlancar penyusunan skripsi ini.
8. Kepala Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan seluruh pustakawan yang telah memberikan layanan dengan baik dan menyediakan sumber informasi yang dibutuhkan peneliti.
9. Segenap dosen, staf tata usaha, dan karyawan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
10. Bapak dan Ibu dan keluarga tercinta yang telah memberikan segala daya upaya, doa, dan dukungan.
11. Keluarga besar OMIP Liberty dan teman-teman seperjuangan yang senantiasa memberikan motivasi dan semangat.
12. Rifa Eka Yanti yang selalu bersedia membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Errista, Khansa, dan Nisa yang senantiasa selalu memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

14. Semua pihak yang telah berkontribusi membantu peneliti terutama dalam penyusunan skripsi ini.

Terima kasih atas segala bantuan dan dorongan semangat kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini. Mudah-mudahan amal dan jasa baik diterima oleh Allah SWT dan dibalas dengan pahala yang berlipat ganda. Amiin. Peneliti menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Wonosobo, Mei 2022

Peneliti

Vira Anggraeni



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Persepsi .....	13
2.2.2 Pemustaka.....	14
2.2.3 Perpustakaan .....	15
2.2.4 Perpustakaan Umum.....	18
2.2.5 Aplikasi.....	19
2.2.6 <i>PIECES Framework</i> .....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian .....	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	28

3.4	Populasi dan Sampel .....	28
3.4.1	Populasi.....	28
3.4.2	Sampel .....	29
3.5	Variabel Penelitian .....	30
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.6.1	Kuesioner .....	31
3.6.2	Observasi .....	33
3.6.3	Wawancara.....	34
3.6.4	Dokumentasi .....	35
3.7	Instrumen Penelitian.....	35
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
3.8.1	Uji Validitas.....	36
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	39
3.9	Teknik Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>43</b>
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	43
4.1.1	Sejarah singkat Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo.....	43
4.1.2	Visi dan Misi.....	44
4.1.3	Struktur Organisasi .....	46
4.1.4	Jam Buka Layanan.....	49
4.1.5	Layanan Perpustakaan .....	49
4.1.6	Fasilitas Perpustakaan.....	51
4.2	Aplikasi Perpusda Wonosobo .....	53
4.2.1	Cara Instalasi.....	54
4.2.2	Fitur Aplikasi Perpusda Wonosobo .....	55
4.3	Hasil dan Pembahasan.....	65
4.3.1	Sub Variabel Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	65
4.3.2	Sub Variabel Informasi ( <i>Information</i> ) .....	68
4.3.3	Sub Variabel Ekonomi ( <i>Economic</i> ).....	78
4.3.4	Sub Variabel Kontrol ( <i>Control</i> ).....	80
4.3.5	Sub Variabel Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	84

4.3.6	Sub Variabel Pelayanan ( <i>Service</i> ).....	86
4.3.7	Rekapitulasi Akhir.....	89
BAB V PENUTUP.....		91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN.....		95



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	10
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	33
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Pernyataan Kuesioner .....	36
Tabel 3. 3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai r .....	40
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	41
Tabel 4. 1 Daftar Pegawai Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo .....	47
Tabel 4. 2 Jam Layanan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo .....	49
Tabel 4. 3 Hasil Indikator 1 (Throughput).....	66
Tabel 4. 4 Hasil Indikator 2 (Respon Time) .....	66
Tabel 4. 5 Hasil Indikator 3 (Respon Time) .....	67
Tabel 4. 6 Hasil Indikator 4 (Outputs) .....	68
Tabel 4. 7 Hasil Indikator 5 (Outputs) .....	69
Tabel 4. 8 Hasil Indikator 6 (Outputs) .....	70
Tabel 4. 9 Hasil Indikator 7 (Outputs) .....	70
Tabel 4. 10 Hasil Indikator 8 (Outputs) .....	71
Tabel 4. 11 Hasil Indikator 9 (Inputs).....	72
Tabel 4. 12 Hasil Indikator 10 (Stored Data).....	73
Tabel 4. 13 Hasil Indikator 11 (Stored Data).....	73
Tabel 4. 14 Hasil Indikator 12 (Stored Data).....	74
Tabel 4. 15 Hasil Indikator 13 (Stored Data).....	75
Tabel 4. 16 Hasil Indikator 14 (Stored Data).....	76
Tabel 4. 17 Hasil Indikator 15 (Stored Data).....	76
Tabel 4. 18 Hasil Indikator 16 (Biaya).....	78
Tabel 4. 19 Hasil Indikator 17 (Keuntungan) .....	79
Tabel 4. 20 Hasil Indikator 18 (Keamanan atau kontrol terlalu lemah).....	80
Tabel 4. 21 Hasil Indikator 19 (Keamanan atau kontrol terlalu lemah).....	81

Tabel 4. 22 Hasil Indikator 20 (Keamanan atau kontrol terlalu lemah).....	81
Tabel 4. 23 Hasil Indikator 21 (Keamanan atau kontrol terlalu lemah).....	82
Tabel 4. 24 Hasil Indikator 22 (Keamanan atau kontrol berlebihan).....	83
Tabel 4. 25 Hasil Indikator 23 (Keamanan atau kontrol berlebihan).....	83
Tabel 4. 26 Hasil Indikator 24 (Orang, mesin, komputer).....	85
Tabel 4. 27 Indikator 25 (Orang, mesin, komputer) .....	85
Tabel 4. 28 Hasil Indikator 26 (Hasil dari Sistem) .....	86
Tabel 4. 29 Hasil Indikator 27 (Hasil dari Sistem) .....	87
Tabel 4. 30 Hasil Indikator 28 (Hasil dari Sistem) .....	88
Tabel 4. 31 Hasil Rekapitulasi .....	89





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Gedung Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo .....	43
Gambar 2 Struktur Organisasi Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo .....	46
Gambar 3 Halaman awal aplikasi Perpustakaan Wonosobo .....	53
Gambar 4 Fitur Pencarian dan Notifikasi.....	57
Gambar 5 Banner Aplikasi Perpustakaan Wonosobo.....	57
Gambar 6 Fitur Kata Sambutan.....	55
Gambar 7 Fitur Kategori .....	58
Gambar 8 Halaman Beranda Aplikasi Perpustakaan Wonosobo.....	56
Gambar 9 Fitur Berita .....	59
Gambar 10 Fitur Rak Buku.....	60
Gambar 11 Fitur Akun .....	61
Gambar 12 Fitur Permintaan Buku .....	62
Gambar 13 Fitur Buku .....	62
Gambar 14 Halaman untuk Membaca atau Meminjam .....	63
Gambar 15 Fitur pada Mode Baca .....	63
Gambar 16 Grafik Mean Sub Variabel Kinerja (Performance) .....	68
Gambar 17 Grafik Mean Sub Variabel Informasi (Information).....	77
Gambar 18 Grafik Mean Sub Variabel Ekonomi (Economic).....	79
Gambar 19 Grafik Mean Sub Variabel Ekonomi (Economic).....	84
Gambar 20 Grafik Mean Sub Variabel Efisiensi (Efficiency).....	86
Gambar 21 Grafik Mean Sub Variabel Pelayanan (Service) .....	88
Gambar 22 Grafik Grand Mean Sub Variabel .....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 Skor Hasil Penyebaran Kuesioner .....	98
Lampiran 3 Bukti Telah Melakukan Penelitian .....	100
Lampiran 4 Data Pendukung Masalah Penelitian .....	101
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian .....	102
Lampiran 6 Curriculum Vitae .....	103



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perpustakaan adalah ruangan, bagian dari suatu bangunan, atau bangunan itu sendiri yang digunakan untuk menyimpan buku-buku dan terbitan lain yang biasanya disimpan menurut susunan tertentu untuk kegunaan pembaca, bukan untuk diperjualbelikan (Sulistyo-Basuki, 1991, hlm. 3). Sepanjang sejarah manusia, perpustakaan telah berfungsi sebagai tempat penyimpanan produk-produk pemikiran manusia. Hasil pemikiran manusia ini digunakan sebagai alat bantu dalam kegiatan belajar secara informal (Suwarno, 2014, hlm. 12).

Pada pasal 8 Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan, disebutkan bahwa Pemerintah Provinsi dan Pemerintah Kabupaten/Kota berkewajiban untuk menjamin penyelenggaraan perpustakaan di daerah dengan menjamin ketersediaan layanan perpustakaan secara merata di wilayah masing-masing. Untuk mewujudkan kewajiban tersebut, pemerintah kabupaten mengadakan fasilitas perpustakaan umum. Perpustakaan umum adalah lembaga yang berkontribusi untuk mengubah situasi, menawarkan ruang kepada masyarakat dan kesempatan untuk akses terhadap informasi dan pengetahuan yang memungkinkan mereka menegaskan identitas, membangun masyarakat, meningkatkan kualitas hidup dan mendukung pembelajaran sepanjang hayat (Ibarra-Talavera & de la Vega, 2015, hlm. 2). Perpustakaan menyediakan akses ke berbagai sumber informasi yang tak ada habisnya dan peluang untuk komunikasi interaktif. Namun, misi mendasar tetap untuk memfasilitasi dan memberikan akses ke informasi dan pengetahuan. Perkembangan teknologi di perpustakaan telah

mempengaruhi ruang informasi dan praktik informasi. Melalui perkembangan teknologi sumber daya elektronik, sarana untuk mengumpulkan, menyimpan, mengelola, dan menggunakan sumber daya pengetahuan yang didistribusikan secara luas menjadi lebih efektif dalam melayani pengguna perpustakaan dengan lebih baik (Holmberg, Huvila, Kronqvist-Berg, & Widén-Wulff, 2009, hlm. 699).

Pada era informasi saat ini, teknologi informasi dan komunikasi atau ICT (*Information and Communication Technology*) telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari kehidupan global. Setiap institusi, termasuk perpustakaan berlomba untuk mengintegrasikan ICT guna membangun dan memberdayakan sumber daya manusia berbasis pengetahuan agar dapat bersaing dalam era global (Subroto, 2009, hlm. 1–2). Banyak manfaat yang diperoleh melalui pemanfaatan teknologi informasi, seperti meningkatkan kekayaan media, mempercepat ketersediaan dan pertukaran informasi di seluruh dunia. Awal mula kehadiran TI ditandai dengan adanya komputer. Sekarang hampir setiap instansi pemerintah dan setiap orang saat ini menggunakan komputer dan *smartphone*. Untuk itu, pemanfaatan dan penerapan teknologi informasi di lembaga menjadi tolok ukur kemajuan khususnya di perpustakaan (Supriyanto & Muhsin, 2008, hlm. 14).

Sejak tahun 2001, banyak perpustakaan yang mulai menerapkan perpustakaan digital dalam pelayanannya termasuk perpustakaan umum. Munculnya perpustakaan digital (*digital library*) ditujukan untuk data digital dan media jaringan komputer dan/atau *smartphone* yang memiliki keunggulan dalam hal kecepatan pengaksesan. Oleh karena itu, tuntutan informasi menjadi sangat beragam. Keragaman ini mendorong perpustakaan untuk meluncurkan *Library 3.0*

dan menggunakan platform yang tersedia untuk membangun hubungan yang kuat dengan penggunanya maka perpustakaan menghadirkan perpustakaan digital (Priyatma, 2014, hlm. 71).

Dengan adanya fenomena *smartphone* yang semakin meluas, tercatat pengguna ponsel pintar mencapai 167 juta orang atau 89% dari total penduduk di Indonesia (Harun, 2021). Generasi pemustaka saat ini didominasi oleh generasi *online* (Fatmawati, 2012, hlm. 37). Pergeseran generasi yang menjadi *digital expert* mendorong Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo untuk meningkatkan pelayanannya. Perpustakaan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo merespon perubahan tersebut dengan melakukan inovasi yaitu meluncurkan aplikasi mobile dengan nama “Perpusda Wonosobo”. Aplikasi ini berbasis *android* dan *windows*, untuk versi *Andoid* bisa diunduh secara gratis melalui *playstore* dan versi *Windows* bisa diunduh melalui *website* <https://kubuku.id/>. Pada masa pandemi ini Aplikasi Perpusda Wonosobo menjadi alternatif bagi perpustakaan untuk tetap memberikan layanan dan pemustaka tetap bisa memperoleh informasi secara *online*.

Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo merupakan perpustakaan pertama di wilayah Kedu yang mulai menggunakan aplikasi mobile yaitu sejak November 2017. Perpustakaan berbasis aplikasi ini diluncurkan bekerja sama dengan PT Enam Kubuku Indonesia dalam rangka mendukung konsep *smart city* yang dapat diimplementasikan di masyarakat melalui perpustakaan mobile (Natalea & Christiani, 2019, hlm. 113).

Untuk dapat mengakses aplikasi Perpustakaan Wonosobo pemustaka harus terlebih dahulu melakukan pendaftaran secara langsung pada aplikasi atau bisa melalui bantuan petugas layanan dengan datang ke perpustakaan. Setelah peneliti melakukan observasi kepada pengguna aplikasi Perpustakaan Wonosobo pada November 2021, ditemukan beberapa pengguna mengalami *error* saat melakukan pendaftaran anggota secara mandiri, data yang telah dimasukkan pada saat pendaftaran tidak masuk ke sistem admin Perpustakaan Wonosobo. Hal ini berakibat pada pengguna yang tidak bisa *login* dan tidak bisa memanfaatkan koleksi Perpustakaan Wonosobo. Kegagalan saat pendaftaran mandiri bisa disebabkan sistem admin sedang bermasalah atau jaringan pengguna yang tidak stabil. Beberapa pemustaka juga mengeluhkan koleksi yang tersedia di Aplikasi Perpustakaan Wonosobo kurang lengkap. Meskipun ada beberapa pemustaka yang mengalami masalah dalam penggunaan aplikasi Perpustakaan Wonosobo, tidak bisa menunjukkan bahwa semua pemustaka mempunyai persepsi yang kurang baik sehingga perlu dilakukan penelitian lebih jauh.

Oleh sebab itu, peneliti melakukan penelitian tentang persepsi pemustaka terhadap aplikasi Perpustakaan Wonosobo di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo dengan model analisis *PIECES Framework*, karena *PIECES Framework* dapat digunakan sebagai alat untuk menganalisis sistem secara rinci dan menyeluruh, sehingga kekuatan dan kelemahan aplikasi dapat diketahui dan dapat dijadikan sebagai acuan dalam meningkatkan layanan aplikasi perpustakaan (Whitten, 2008, hlm. 42). Penilaian persepsi dengan model *PIECES* dilihat dari

variabel *Performance* (kinerja), *Information* (informasi), *Economy* (ekonomi), *Control* (keamanan), *Efficiency* (efisiensi), dan *Service* (pelayanan).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang, maka rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana persepsi pemustaka terhadap aplikasi Perpustakaan Wonosobo di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo dengan Pendekatan *PIECES Framework*?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan**

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap aplikasi Perpustakaan Wonosobo di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo dengan Pendekatan *PIECES Framework*.

### **1.3.2 Manfaat penelitian**

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain, yaitu:

1. Secara teoritis, diharapkan dapat memberikan sumbangan pengetahuan di bidang Ilmu Perpustakaan terutama tentang perpustakaan berbasis aplikasi.
2. Bagi penulis, dapat menambah pengalaman dan wawasan tentang persepsi pemustaka terhadap aplikasi mobile serta dapat menerapkan ilmu yang didapatkan di perkuliahan.
3. Bagi institusi, diharapkan bisa menjadi bahan pertimbangan dalam mengembangkan dan meningkatkan layanan perpustakaan berbasis aplikasi ke depannya.

4. Bagi pembaca, diharapkan dapat menjadi referensi dan perbandingan dalam penelitian selanjutnya yang memfokuskan pada penelitian dengan topik yang sama.

#### **1.4 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini bertujuan untuk menunjukkan urutan pembahasan yang dilakukan di penelitian ini. Adapun sistematikanya sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan berisi tentang latar belakang, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori, berisi tentang penelitian terdahulu dan teori yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB III Metode Penelitian berisi tentang jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, instrumen penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas, dan teknik analisis data.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan berisi tentang gambaran umum tempat penelitian dan hasil dan pembahasan.

BAB V Penutup berisi tentang kesimpulan dan saran.



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data di atas maka dapat disimpulkan Persepsi Pemustaka terhadap Aplikasi Perpustakaan Wonosobo di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo dianggap baik. Hal ini berdasarkan hasil perhitungan penelitian yang menunjukkan angka 3,10 dalam rentang skala termasuk dalam kategori baik. Nilai *grand mean* sub variabel terendah yaitu 3,04 pada sub variabel Kinerja (*Performance*). Nilai *grand mean* sub variabel tertinggi yaitu 3,17 pada sub variabel Ekonomi (*Economic*).

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan penelitian di atas, maka peneliti memberikan masukan kepada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo agar dapat meningkatkan layanan di bidang aplikasi perpustakaan digital. Saran dari peneliti sebagai berikut:

1. Nilai *grand mean* terendah yaitu 3,04 pada sub variabel Kinerja sehingga alangkah baiknya jika kinerja aplikasi ditingkatkan agar pemustaka lebih nyaman dalam menggunakannya.
2. Melakukan pemeriksaan dan perawatan rutin terhadap aplikasi guna mengantisipasi gangguan.
3. Mengubah istilah perpustakaan digital menjadi aplikasi mobile karena lebih sesuai dengan konsep perpustakaan mobile daripada perpustakaan digital.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, H., & Riswaya, A. R. (2014). Aplikasi Pinjaman Pembayaran Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti STMIK Mardira Indonesia, Bandung. *Jurnal Computech & Bisnis*, 8(2), 61–69.
- Adi, N. C. (2020). *Persepsi Pemustaka terhadap Kualitas Layanan Digital Library Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta* (Skripsi). UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Ardhiyanti, D. (2020). *Analisis Kelayakan Perpustakaan Digital di Universitas Negeri Yogyakarta dengan Menggunakan Pendekatan PIECES* (Skripsi). UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Arikunto, S. (1990). *Manajemen Penelitian*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atkinson, R. L., Atkinson, R. C., & Hilgard, E. R. (1983). *Pengantar Psikologi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Azwar, S. (2011). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Barber, P. J., & Legge, D. (2017). Perception and information. *Perception and Information*, 1–144. <https://doi.org/10.4324/9781315534459/PERCEPTION-INFORMATION-PAUL-BARBER-DAVID-LEGGE>
- Closter, M. (2015). Public Library Evaluation: A Retrospective on the Evolution of Measurement Systems. *Public Library Quarterly*, 34(2), 107–123. <https://doi.org/10.1080/01616846.2015.1036705>
- Fatmawati, E. (2012). Trend Terkait M-Library untuk Perpustakaan Masa Depan. *Visi Pustaka*, 14(3).
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (1996). *Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Harun, Z. (2021). Kemenkominfo: 89% penduduk Indonesia gunakan smartphone. Diambil 21 Februari 2022, dari Media Indonesia website: <https://mediaindonesia.com/humaniora/389057/kemenkominfo-89-penduduk-indonesia-gunakan-smartphone>
- Holmberg, K., Huvila, I., Kronqvist-Berg, M., & Widén-Wulff, G. (2009). What is Library 2.0? *Journal of Documentation*, 65(4), 668–681. <https://doi.org/10.1108/00220410910970294>
- Ibarra-Talavera, A. M., & de la Vega, A. (2015). Opportunity for all: Three social inclusion experiences in Peru's public libraries. *Ifla Wlic 2015*, 165, 10.
- Juansyah, A. (2015). Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted – Global Positioning System ( A-GPS ) Dengan Platform Android. *Jurnal*

- Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA)*, 1(1), 1–8.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Edisi Keli). (2016). Jakarta: CV Adi Perkasa.
- Khairani, M. (2013). *Psikologi Umum*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Maulana, Y. I. (2018). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Perpustakaan Digital Nasional (iPusnas) dengan Kerangka PIECES. *Bianglala Informatika*, 6(1), 51–55.
- McCook, K. de la P. (2011). *Introduction to Public Librarianship* (2nd ed.). New York: Neal-Schuman Publisher.
- Natalea, D. I., & Christiani, L. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Dalam Pemanfaatan Aplikasi Perpustakaan Digital Kabupaten Wonosobo. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8(2), 112–120. Diambil dari <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/26800>
- Nazifah, N. A., Huda, N., & Misroni, M. (2020). Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi E-Library di UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Berdasarkan Teori Information System Success Model. *TADWIN : Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 1(2), 79–86. <https://doi.org/10.19109/tadwin.v1i2.7137>
- Nazir, M. (2011). *Metode Penelitian*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Oetomo, B. D., & Fernandion. (2003). *Terminologi Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Priyatma, J. E. (2014). Perpustakaan 3.0 Perpustakaan Masa Depan dan Masa Depan Perpustakaan. *Info Persadha*, 12(2), 66–75. Diambil dari [https://ejournal.usd.ac.id/index.php/Info\\_Persadha/article/view/35](https://ejournal.usd.ac.id/index.php/Info_Persadha/article/view/35)
- Putra. (2022). Pengertian Aplikasi: Fungsi, Sejarah, Klasifikasi, Jenis & Contoh - Salamadian. Diambil 27 April 2022, dari <https://salamadian.com/pengertian-aplikasi/>
- Qalyubi, S. (2003). *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi.
- Ramadhani, S. (2018). PIECES Framework untuk Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna dan Kepentingan Sistem Informasi. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*, 4(2). <https://doi.org/10.26905/jtmi.v4i2.2101>
- Ratna, N. K. (2010). *Metodologi Penelitian: Kajian Budaya dan Ilmu Sosial Humaniora Pada Umumnya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Simamora, B. (2004). *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Siregar, S. N. (2019). *Evaluasi pemanfaatan M-Library Perpustakaan Digital*

- Universitas Muhamadiyah Sumatera Utara* (Skripsi). Universitas Sumatera Utara, Sumatera Utara.
- Subroto, G. (2009). Perpustakaan Digital. *Pustakawan Perpustakaan UM*, 10(2), 1–11. Diambil dari <http://library.um.ac.id/images/stories/pustakawan/kargto/Perpustakaan Digital.pdf>
- Sugiyono. (2003). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Supriyanto, W., & Muhsin, A. (2008). *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Supriyatna, A. (2015). Analisis dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Menggunakan Pieces Framework. *Pilar Nusa Mandiri*, XI(1), 43–52.
- Sutarno, N. (2008). *Kamus Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Jala Permata.
- Suwarno, W. (2009). *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suwarno, W. (2014). *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan; Sebuah Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Ar-Ruzz.
- Taufiq, R. (2013). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tukiran, T., & Hidayati, M. (2014). *Penelitian Kuantitatif Sebuah Pengantar*. Bandung: Alfabeta.
- Whitten, J. L. (2008). *Introduction to System Analysis and Design*. New York: McGraw-Hill.
- Yanti, I. P. (2019). Mengukur Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Administrasi Keanggotaan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode Libqual+Tm. 1, 42–67. Diambil dari <http://repository.radenfatah.ac.id/4828/>
- Yusuf, T. (1996). *Materi Pokok Manajemen Perpustakaan Umum*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Yusup, P. M. (2009). *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.