

**PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI
KUBUKU PADA PERPUSTAKAAN STIKES
NOTOKUSUMO YOGYAKARTA BERDASARKAN
KOMPONEN EUCS**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
Yogyakarta
Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana



Oleh
Hernika Irnadianis
18101040051

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-993/Un.02/DA/PP.00.9/06/2022

Tugas Akhir dengan judul : Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Kubuku Pada Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta Berdasarkan Komponen EUCS

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : HERNIKA IRNADIANIS
Nomor Induk Mahasiswa : 18101040051
Telah diujikan pada : Rabu, 25 Mei 2022
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Lilih Deva Martias, M.Sc.
SIGNED

Valid ID: 62a737266c0f1



Penguji I

Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.S., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 62b637281ca2d



Penguji II

Iryanto Chandra, M.Eng.
SIGNED

Valid ID: 62a7399181e0c



Yogyakarta, 25 Mei 2022

UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 62a766d1d78b

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hernika Irnadianis
NIM : 18101040051
Program Studi : Ilmu Perpustakaan S1
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Kubuku Pada
Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta
Berdasarkan Komponen EUCS

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Kubuku Pada Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta Berdasarkan Komponen EUCS" adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan hasil jiplakan atau saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang menjadi rujukan. Apabila di kemudian hari peneliti terbukti ada penyimpangan dalam karya tulis ini, maka penulis akan bertanggung jawab.

Demikian surat pernyataan ini peneliti buat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 20 Mei 2022



Hernika Irnadianis
18101040051

NOTA DINAS

Lilih Deva Martias, M.Sc.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Hernika Irnadianis
NIM : 18101040051
Program Studi : Ilmu Perpustakaan S1
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Kubuku pada
Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta
Berdasarkan Komponen EUCS

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam sidang *munaqosyah*.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 20 Mei 2022
Pembimbing



Lilih Deva Martias, M.Sc.
NIP. 19870311 201903 2 010

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk almamater UIN Sunan
Kalijaga Yogyakarta

(Fakultas Adab dan Ilmu Budaya)

Kedua orang tua, ayah dan mamah serta keluarga yang telah
mendukung saya selama ini

Orang-orang yang mendukung dan menyayangi saya

Diri saya sendiri



MOTO

“Jangan berkecil hati dan membandingkan prosesmu dengan proses orang lain,
karena semua memiliki waktunya masing-masing”

-Hernika Irnadianis-



INTISARI

Penelitian ini mengenai pengukuran kepuasan pengguna aplikasi Kubuku yang disediakan oleh perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi Kubuku yang disediakan oleh perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta berdasarkan komponen EUCS (*End-User Computing Satisfaction*) dengan mengukur sistem dari segi isi, akurasi, bentuk, kemudahan pengguna, dan ketepatan waktu. Subjek penelitian ini yaitu pengguna aplikasi Kubuku pada perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta, dan objek penelitian ini yaitu tingkat kepuasan pengguna aplikasi Kubuku pada perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan jumlah populasi sebanyak 470 orang yang merupakan anggota aplikasi dan sampel yang diambil sebanyak 83 orang secara acak (*random sampling*). Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pengukuran data menggunakan skala *Likert* dengan empat kategori jawaban. Analisis data menggunakan uji persentase dengan alat bantu IBM SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai persentase dari indikator isi (*content*) yaitu sebesar 82,37%, persentase indikator akurasi (*accuracy*) yaitu sebesar 79,74%, persentase indikator bentuk (*format*) yaitu sebesar 82,02%, persentase indikator kemudahan (*ease of use*) yaitu sebesar 84,03%, persentase indikator ketepatan waktu (*timeliness*) yaitu sebesar 79,71%, dan persentase indikator kepuasan pengguna (*end-user satisfaction*) yaitu sebesar 82,89%.

Kata Kunci: Kepuasan pengguna, Kubuku, Perpustakaan, EUCS.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This research is about measuring user satisfaction of the Kubuku application provided by the STIKES Notokusumo Yogyakarta library. The purpose of this study is to determine the level of user satisfaction of the Kubuku application provided by the STIKES Notokusumo Yogyakarta library based on the EUCS (End-User Computing Satisfaction) component by measuring the system in terms of content, accuracy, form, user convenience, and timeliness. The subjects of this research are the users of the Kubuku application at the STIKES Notokusumo Yogyakarta library, and the object of this research is the level of satisfaction of the users of the Kubuku application at the STIKES Notokusumo Yogyakarta library. The method used in this study uses a quantitative descriptive method with a population of 470 people who are members of the application and a sample of 83 people taken at random (random sampling). Data collection techniques used are questionnaires, observations, interviews, and documentation. Measurement of data using a Likert scale with four categories of answers. Data analysis used percentage test with IBM SPSS 25 tool. The results showed that the percentage value of the content indicator was 82.37%, the percentage of accuracy indicator was 79.74%, the percentage of format indicator which is 82.02%, the percentage of ease of use is 84.03%, the percentage of timeliness indicators is 79.71%, and the percentage of end-user satisfaction is 82.89%.

Keywords: User satisfaction, Kubuku, Library, EUCS.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahiwabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan rahim-Nya kepada seluruh umat manusia sehingga mereka mampu berpikir dengan ridha-Nya. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW semoga syafaatnya menyertai sampai akhir zaman.

Dengan izin Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Kubuku Pada Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta Berdasarkan Komponen EUCS” dengan baik dan lancar. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu, membimbing, serta memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Lilih Deva Martias, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, bimbingan, nasehat, serta dukungan yang baik selama penyusunan skripsi.
4. Segenap dosen, staff tata usaha dan karyawan Program Studi Ilmu

Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

5. Marwoto, S.Pd. dan Setyo Budi, S.IP. selaku pustakawan dan staff Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta yang telah membantu selama proses pengambilan data di Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan baik berupa materiil dan spiritual.
7. Welly, Yuniar, Hasna, dan Afna sahabat yang memberikan dukungan dan menemani selama proses penyusunan skripsi.
8. Teman-teman jurusan Ilmu Perpustakaan kelas B Angkatan 2018.
9. Semua pihak yang telah berkontribusi dan membantu dalam proses penelitian ini terutama dalam penyusunan skripsi ini.
10. Diri saya sendiri yang telah berjuang hingga kini untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak lain.

Terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahiwaarakatuh.

Yogyakarta, Mei 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
NOTA DINAS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
1.4. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Pengukuran	17
2.2.2 Kepuasan.....	17
2.2.3 Perpustakaan Digital	21
2.2.4 Aplikasi Kubuku	24
2.2.5 <i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28

3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	29
3.4	Populasi dan Sampel.....	29
3.4.1	Populasi.....	29
3.4.2	Sampel.....	29
3.5	Instrumen Penelitian	30
3.6	Sumber data	34
3.6.1	Sumber Data Primer.....	34
3.6.2	Sumber Data Sekunder.....	34
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7.1	Angket atau Kuesioner.....	34
3.7.2	Observasi atau Pengamatan	35
3.7.3	Wawancara.....	35
3.7.4	Dokumentasi	36
3.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	36
3.8.1	Uji Validitas	36
3.8.2	Uji Reliabilitas	37
3.9	Teknik Analisis Data.....	38
3.9.1	Statistik Deskriptif	38
BAB IV PEMBAHASAN.....		40
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	40
4.1.1	Sejarah Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta.....	40
4.1.2	Visi dan Misi Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta.....	41
4.1.3	Struktur Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta.....	42
4.2	Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta	43
4.3	Fitur-fitur pada aplikasi Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta.....	45
4.4	Karakteristik Responden	54
4.4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Program Studi.....	55
4.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	56
4.5.1	Hasil Uji Validitas.....	56
4.5.2	Hasil Uji Reliabilitas	57
4.6	Hasil Uji Persentase	58
4.6.1	Hasil persentase indikator isi (<i>content</i>).....	58
4.6.2	Hasil persentase indikator akurasi (<i>accuracy</i>)	62

4.6.3	Hasil persentase indikator bentuk (<i>format</i>).....	66
4.6.4	Hasil persentase indikator kemudahan (<i>ease to use</i>).....	70
4.6.5	Hasil persentase indikator ketepatan waktu (<i>timeliness</i>).....	73
4.7	Hasil Pembahasan	82
BAB V PENUTUP		84
5.1.	Kesimpulan	84
5.2.	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN.....		90



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Sebelumnya.....	16
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert.....	33
Tabel 3.3 Kategori Jawaban Responden.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Program Studi.....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.5 Ketersediaan Informasi.....	58
Tabel 4.6 Kebermanfaatan Informasi.....	59
Tabel 4.7 Kelengkapan Informasi.....	59
Tabel 4.8 Kualitas Informasi.....	60
Tabel 4.9 Gambaran Jawaban Responden mengenai Isi (<i>Content</i>).....	60
Tabel 4.10 Keakuratan Informasi.....	62
Tabel 4.11 Relevansi Informasi.....	63
Tabel 4.12 Penelusuran Informasi.....	63
Tabel 4.13 Hasil Informasi.....	64
Tabel 4.14 Gambaran Jawaban Responden mengenai Akurasi (<i>Accuracy</i>).....	65
Tabel 4.15 Bentuk Aplikasi Kubuku Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta.....	66
Tabel 4.16 Aplikasi Kubuku Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta Menarik.....	67
Tabel 4.17 Kejelasan Aplikasi Kubuku Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta.....	68
Tabel 4.18 Gambaran Jawaban Responden mengenai Bentuk (<i>Format</i>).....	68
Tabel 4.19 Kemudahan Penggunaan.....	70
Tabel 4.20 Mudah Dipahami.....	70
Tabel 4.21 Layanan Sistem.....	71
Tabel 4.22 Akses Sistem.....	71
Tabel 4.23 Gambaran Jawaban Responden mengenai Kemudahan (<i>Ease of Use</i>).....	72

Tabel 4.24 Ketepatan Waktu.....	74
Tabel 4.25 Ketersediaan Informasi	74
Tabel 4.26 Informasi Terkini	75
Tabel 4.27 Gambaran Jawaban Responden mengenai Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)	75
Tabel 4.28 Kemudahan Sistem	77
Tabel 4.29 Tampilan Sistem	78
Tabel 4.30 Keefektifitasan Sistem	78
Tabel 4.31 Keefisienan Sistem.....	79
Tabel 4.32 Kepuasan Pengguna.....	79
Tabel 4.33 Gambaran Jawaban Responden mengenai Kepuasan (<i>End-User Satisfaction</i>)	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Statistik pengguna aplikasi perpustakaan digital Perpustakaan Nasional.	4
Gambar 2. Aplikasi Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta	5
Gambar 3. Grafik pengunjung Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta ..	6
Gambar 4. End User Computing Satisfaction	27
Gambar 5. Struktur organisasi Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta	42
Gambar 6. Tampilan fitur pencarian melalui PC/Laptop-windows	45
Gambar 7. Tampilan fitur rak pinjam melalui PC/Laptop-windows	46
Gambar 8. Tampilan fitur berita melalui PC/Laptop-windows	46
Gambar 9. Tampilan fitur reader melalui PC/Laptop-windows	47
Gambar 10. Tampilan fitur perlengkapan baca melalui PC/Laptop-windows	47
Gambar 11. Tampilan fitur layout melalui PC/Laptop-windows	48
Gambar 12. Tampilan fitur zoom in dan zoom out melalui PC/Laptop-windows	49
Gambar 13. Tampilan fitur sitasi melalui PC/Laptop-windows	49
Gambar 14. Tampilan fitur pencarian melalui <i>smartphone</i>	50
Gambar 15. Tampilan fitur rak pinjam melalui <i>smartphone</i>	50
Gambar 16. Tampilan fitur berita melalui <i>smartphone</i>	51
Gambar 17. Tampilan fitur diskusi aktif melalui <i>smartphone</i>	51
Gambar 18. Tampilan fitur temukan pembaca melalui <i>smartphone</i>	52
Gambar 19. Tampilan fitur perlengkapan baca melalui <i>smartphone</i>	52
Gambar 20. Tampilan fitur layout melalui <i>smartphone</i>	53
Gambar 21. Tampilan fitur mode gelap melalui <i>smartphone</i>	53
Gambar 22. Tampilan fitur sitasi melalui <i>smartphone</i>	54
Gambar 23. Grafik Uji Persentase	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	90
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	91
Lampiran 3 Kuesioner Penelitions	92
Lampiran 4 Bukti Google Form Kuesioner Penelitian	96
Lampiran 5 Isian Kuesioner Penelitian Oleh Responden	96
Lampiran 6 Wawancara Dengan Pustakawan STIKES Notokusumo Yogyakarta	97
Lampiran 7 Tampilan Fitur Aplikasi Melalui PC/Laptop- <i>windows</i>	97
Lampiran 8 Tampilan Fitur Aplikasi Melalui <i>Smartphone</i>	98
Lampiran 9 Hasil Output SPSS 25 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	99
Lampiran 10 Hasil Output SPSS 25 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi	99
Lampiran 11 Hasil Output SPSS 25 Uji Validitas	100
Lampiran 12 Hasil Output SPSS 25 Uji Reliabilitas	106
Lampiran 13 Hasil Output SPSS 25 Uji Persentase.....	106
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	112

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dari masa ke masa telah menghasilkan sebuah perubahan pada perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Kehadiran teknologi informasi dan komunikasi memiliki peran serta dampak yang signifikan terhadap kehidupan masyarakat di dunia. Realitas dari kemajuan teknologi informasi dan komunikasi berkembang dengan sangat pesat dan memberikan pengaruh pada berbagai aspek, salah satunya yaitu pada aspek sistem perpustakaan. Gambaran mengenai perkembangan teknologi informasi dan komunikasi pada perpustakaan menuntut pihak pengelola sumber informasi untuk memberikan upaya lebih dalam pengelolaan sumber daya informasi agar tidak ketinggalan jaman.

Sebagai salah satu sarana penyedia informasi, perpustakaan merupakan sumber pencarian informasi bagi siapapun yang membutuhkan. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 menyebutkan bahwa peran dan tujuan dari perpustakaan adalah untuk meningkatkan kecerdasan kehidupan bangsa melalui pengembangan dan pendayagunaan perpustakaan sebagai sumber informasi berupa karya tulis, karya cetak, dan karya rekam. Selain itu, perpustakaan juga berperan dalam mendukung sistem pendidikan nasional sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional merupakan pusat sumber informasi, ilmu pengetahuan, teknologi, kesenian, dan kebudayaan.

Berdasarkan uraian tersebut maka perpustakaan memiliki peran yang besar dalam melestarikan budaya pendidikan, penelitian, dan perkembangan ilmu pengetahuan yang diperlukan dalam pengembangan bidang pembelajaran atau pengajaran.

Fungsi perpustakaan sebagai sumber informasi perlu mengikuti laju perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang diharapkan dapat memenuhi kebutuhan pengguna informasi perpustakaan. Perpustakaan sebagai bagian dari masyarakat dunia ikut serta dalam membangun masyarakat informasi berbasis teknologi informasi dan komunikasi pada perkembangan sistem di perpustakaan. Sistem yang terdapat pada perpustakaan tersebut dapat memberikan kemudahan dalam proses pengelolaan sumber-sumber informasi perpustakaan sehingga tercipta sebuah perpustakaan yang bermutu dan berkualitas.

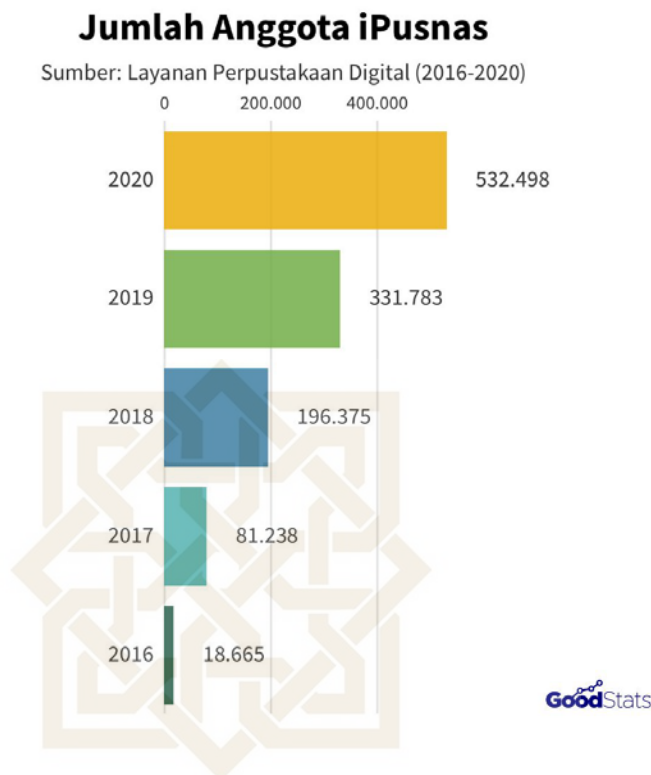
Penerapan sistem informasi dan komunikasi pada perpustakaan perguruan tinggi dapat memberikan kemudahan bagi sivitas akademika dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan. Jika melihat kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka pada saat ini, menunjukkan bahwa pemustaka membutuhkan sebuah informasi yang relevan, tepat, cepat, dan akurat. Selain itu, perpustakaan perguruan tinggi berperan sebagai penyedia informasi dan memberikan pelayanan kepada pemustaka dalam memenuhi kebutuhan informasi serta mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

Perpustakaan perguruan tinggi perlu melakukan sebuah inovasi untuk menunjang pelayanan dan memenuhi kebutuhan pengguna akan informasi. Jika

dahulu perpustakaan lebih memfokuskan pada kegiatan pengolahan bahan pustaka dalam bentuk cetak serta konsep perpustakaan konvensional perguruan tinggi yang masih menggunakan cara manual dan dapat dikatakan belum terorganisir seperti sekarang. Saat ini banyak perpustakaan perguruan tinggi yang telah berkembang menjadi sebuah perpustakaan dengan sistem otomatis. Sistem otomatis ini telah melahirkan sebuah perpustakaan digital sehingga dapat meningkatkan kualitas layanan pada perpustakaan.

Salah satu upaya yang dilakukan oleh perpustakaan dalam meningkatkan kualitas layanan adalah dengan mengembangkan layanan perpustakaan digital. Menurut Supriyanto (2008, hlm. 31) menyatakan bahwa perpustakaan digital adalah sebuah sistem yang memiliki berbagai layanan dan objek informasi yang mendukung akses objek informasi tersebut melalui digital. Layanan ini diharapkan dapat mempermudah pencarian informasi di dalam koleksi objek informasi seperti dokumen, gambar, dan database dalam format digital dengan cepat, tepat, dan akurat.

Pada era pandemic covid-19 ini perpustakaan digital menjadi salah satu sumber informasi yang dapat menunjang kegiatan pembelajaran dan pencarian sumber informasi, sehingga memberikan dampak yang signifikan terhadap masyarakat dalam menggunakan layanan perpustakaan digital. Dilansir dalam artikel *goodnewsfromindonesia.id* menyatakan bahwa telah terjadi peningkatan pengguna perpustakaan digital pada Perpustakaan Nasional.

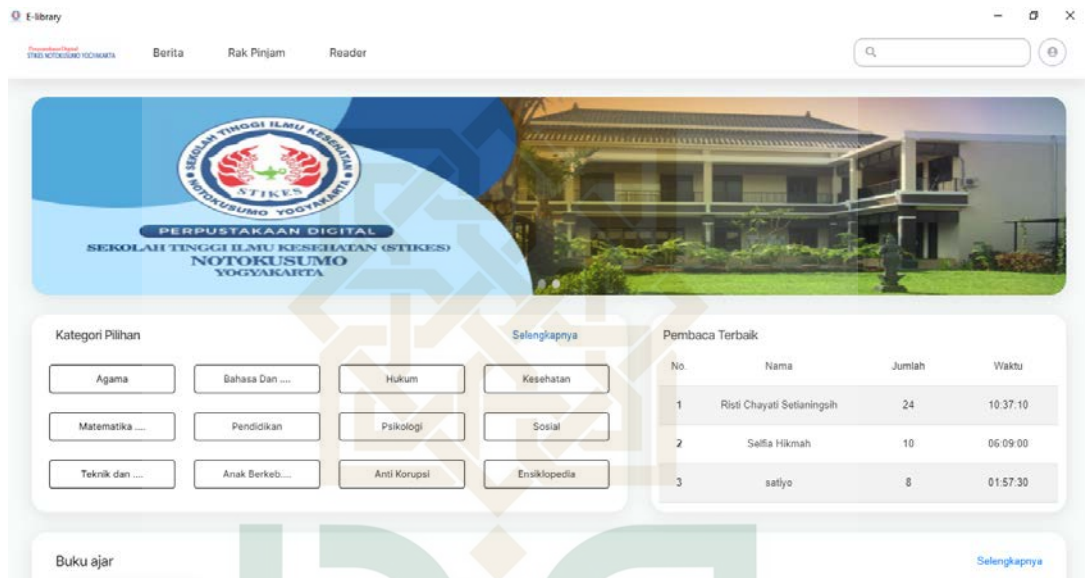


Gambar 1. Data Statistik pengguna aplikasi perpustakaan digital Perpustakaan Nasional
 Sumber: goodnewsfromindonesia.id, 2021

Dari data di atas menunjukkan bahwa adanya *physical distancing* akibat pandemic covid-19 penggunaan perpustakaan digital mengalami peningkatan, hal ini memberikan peluang bagi perpustakaan-perpustakaan lain khususnya perpustakaan perguruan tinggi dalam meningkatkan kualitas pelayanannya melalui perpustakaan digital.

Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta telah melakukan pengembangan perpustakaan konvensional menjadi perpustakaan digital. Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta dalam mengembangkan layanan perpustakaan digital yaitu dengan menjalin kerja sama dengan PT Enam Kubuku yang merupakan vendor dari aplikasi Kubuku. Aplikasi Kubuku ini dapat diakses

dimana saja dan kapan saja selama terhubung dengan internet melalui PC/Laptop-Windows maupun *smartphone* dengan cara mengunduh aplikasi Kubuku terlebih dahulu. Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta telah berlangganan koleksi-koleksi digital yang disediakan oleh aplikasi Kubuku ini.



Gambar 2. Aplikasi Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta

Sumber: Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta, 2022

Data statistik aplikasi Kubuku Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta menunjukkan bahwa terjadi peningkatan dan penurunan jumlah pengguna aplikasi selama satu tahun terakhir tahun 2021.



Gambar 3. Grafik pengunjung Aplikasi Kubuku Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta

Sumber: Olah data peneliti, 2022

Berdasarkan data di atas, maka pengguna aplikasi Kubuku Perpustakaan Digital pada STIKES Notokusumo Yogyakarta dapat dikatakan belum stabil. Jika melihat dari data keanggotaan aplikasi Kubuku Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta, maka belum ada setengah dari jumlah seluruh anggota perpustakaan digital yang mengaksesnya secara rutin.

Perpustakaan disebut sebagai sarana sumber penyedia informasi dituntut untuk dapat memberikan pelayanan terbaik kepada pemustaka sehingga dapat memberikan efek kepuasan kepada pemustaka yang menggunakan layanan yang disediakan oleh perpustakaan. Kepuasan pemustaka merupakan salah satu indikator dari keberhasilan perpustakaan dalam memberikan layanan prima kepada pemustaka. Menurut Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan, ditetapkan Standar Nasional Perpustakaan. Titik akhir dari serangkaian usaha tersebut tidak lain adalah kepuasan pemustaka. Maka dalam hal

ini perpustakaan harus lebih memperhatikan kondisi layanan yang disediakan perpustakaan dengan kondisi kebutuhan pemustaka untuk mengetahui aspek-aspek yang membuat ketidakpuasan bagi pemustaka. Pada aplikasi Kubuku yang disediakan oleh perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta menyediakan koleksi-koleksi digital yang berhubungan dengan kesehatan yang bertujuan untuk menunjang kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka serta memberikan kepuasan terhadap layanan yang disediakan oleh perpustakaan. Adapun koleksi digital yang dimiliki oleh perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta berjumlah 635 judul koleksi.

Suatu sistem dapat dikatakan berhasil apabila sistem tersebut dapat diproses serta menghasilkan sebuah informasi dengan baik. Yusof (2008, hlm. 388) mengungkapkan bahwa kesuksesan suatu sistem informasi dapat diukur melalui enam kategori yaitu kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), penggunaan informasi (*system use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), dan manfaat informasi (*benefit*). Pendapat lain yang dikemukakan oleh DeLone & McLean (2003) menganggap bahwa kesuksesan atau keberhasilan dari suatu sistem informasi dapat diukur dengan cara mengevaluasi kualitas dari informasi (*system quality*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), penggunaan sistem informasi (*system use*), pengaruh pribadi (*individual impact*), dan pengaruh organisasi (*organization impact*). Dari pendapat ahli di atas maka dapat disimpulkan bahwa keberhasilan dari sebuah sistem dapat diketahui setelah mengevaluasi apakah sistem tersebut dapat memberikan informasi yang baik. Selain itu, kualitas dari sistem informasi juga

berpengaruh terhadap kesuksesan sebuah sistem informasi yang diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada pengguna dalam mengoperasikan sebuah sistem tersebut sehingga dapat menghasilkan sebuah kepuasan kepada pengguna.

Setelah peneliti melakukan observasi dan wawancara kepada Bapak Marwoto selaku pustakawan Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta. Beberapa kali ditemukan keluhan dari pengguna aplikasi Kubuku yang disediakan oleh Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta diantaranya adalah kurangnya koleksi yang dibutuhkan oleh pengguna, hal ini disebabkan karena tidak semua penerbit bergabung pada PT Enam Kubuku. Penerbit buku yang telah memiliki nama yang besar biasanya telah memiliki *brand* atau merek sendiri dalam memasarkan koleksinya. Secara keseluruhan koleksi yang terdapat pada aplikasi Kubuku Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta belum dapat menggantikan buku cetak, dikarenakan tema dari koleksi yang terdapat di aplikasi Kubuku belum seluas tema buku cetak yang ada di perpustakaan konvensional.

Untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap aplikasi Kubuku pada perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta penulis menggunakan metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*). Metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*) yang dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh (1988) merupakan metode yang digunakan untuk mengevaluasi suatu sistem secara keseluruhan dengan menekankan penilaian sistem berdasarkan isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), waktu (*timeliness*), dan kemudahan dari kinerja sistem tersebut (*ease of use*).

Berdasarkan penjelasan mengenai latar belakang di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Kubuku pada Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta Berdasarkan Komponen EUCS”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana tingkat kepuasan pengguna aplikasi Kubuku yang disediakan oleh Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta berdasarkan komponen EUCS (isi, akurasi, bentuk, kemudahan pengguna, dan ketepatan waktu)?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi Kubuku yang disediakan oleh perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta berdasarkan komponen EUCS (isi, akurasi, bentuk, kemudahan pengguna, dan ketepatan waktu).

1.3.2 Manfaat Penelitian

Peneliti berharap penelitian ini dapat dapat memberikan manfaat diantara lain:

1. Manfaat Teoritis

- a) Hasil penelitian diharapkan dapat menambah ilmu mengenai pengukuran kepuasan sistem informasi.
- b) Hasil penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai kajian pustaka di bidang ilmu perpustakaan.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan masukan kepada pihak perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta dalam proses pengembangan sistem informasi di perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta.

1.4. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini disusun secara sistematis yang terbagi dalam lima bab. Adapun sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan, pada bab ini peneliti akan memaparkan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, hipotesis penelitian, dan sistematika penulisan dari penelitian.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori, pada bab ini peneliti akan memaparkan mengenai tinjauan pustaka yang merupakan hasil dari penelitian terdahulu dan memiliki kesamaan topik dengan penelitian ini, yang kemudian peneliti menguraikan persamaan dan perbedaan yang terdapat pada penelitian terdahulu. Landasan teori yaitu konsep berupa teori-teori yang akan dijadikan paradigma berpikir yang dijadikan sebagai landasan dalam penelitian guna memperkuat pembahasan yang akan dikaji.

Bab III Metode Penelitian, pada bab ini peneliti akan memaparkan mengenai metode apa yang akan digunakan dalam penelitian ini, yang meliputi jenis

penelitian, populasi dan sampel penelitian, tempat dan waktu penelitian, teknik dan instrumen penelitian, sumber data, teknis analisis data, dan uji keabsahan data.

Bab IV Hasil dan Pembahasan, pada bab ini menjelaskan tentang profil dari Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta, serta peneliti akan memaparkan hasil dari analisis data dan hasilnya, interpretasi, dan hasil penelitian yang akan menjawab rumusan masalah yang telah diajukan oleh peneliti.

Bab V Penutup, pada bab ini peneliti akan memaparkan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah peneliti teliti serta memberikan masukan yang dapat dimanfaatkan oleh pihak yang terkait.

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi Kubuku yang disediakan oleh Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta berdasarkan komponen EUCS (isi, akurasi, bentuk, kemudahan pengguna, dan ketepatan waktu) dengan jumlah responden penelitian 83 orang. Berdasarkan hasil analisis data menggunakan uji persentase yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Indikator isi (*content*) memiliki persentase sebesar 82,3% yang termasuk ke dalam kategori sangat baik, bahwa kinerja dari sistem aplikasi Kubuku Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta dalam menyajikan sebuah informasi sangat memuaskan.
2. Indikator akurasi (*accuracy*) memiliki persentase sebesar 79,74% yang termasuk ke dalam kategori sangat baik, bahwa kinerja dari sistem aplikasi Kubuku Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta dalam menyajikan sebuah informasi yang akurat dan sesuai dengan yang diperintahkan sangat memuaskan.
3. Indikator bentuk (*format*) memiliki persentase sebesar 82,02% yang termasuk ke dalam kategori sangat baik, bahwa tampilan dari sistem aplikasi Kubuku Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta menarik dan mudah dikenali.

4. Indikator kemudahan (*ease to use*) memiliki persentase sebesar 84,03% yang termasuk ke dalam kategori sangat baik, bahwa sistem dari aplikasi Kubuku Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta mudah digunakan oleh pengguna.
5. Indikator ketepatan waktu (*timeliness*) memiliki persentase sebesar 79,71% yang termasuk ke dalam kategori sangat baik, bahwa kinerja sistem dari aplikasi Kubuku Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta dalam mengolah data yang dibutuhkan dengan tepat waktu.
6. Indikator kepuasan (*end-user satisfaction*) pada penelitian ini memiliki persentase sebesar 82,89% yang termasuk ke dalam kategori sangat baik, bahwa kinerja dari sistem aplikasi Kubuku Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta dapat memberikan kepuasan kepada pengguna. Indikator yang memiliki nilai persentase paling tinggi dalam kepuasan pengguna aplikasi Kubuku Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta yaitu indikator isi (*content*), bentuk (*format*), dan kemudahan pengguna (*ease of use*).

5.2. Saran

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan, maka peneliti memberikan saran bagi Perpustakaan STIKES Notokusumo Yogyakarta sebagai pihak yang berwenang dalam meningkatkan kinerja dan pengembangan pada sistem aplikasi Kubuku Perpustakaan Digital STIKES Notokusumo Yogyakarta, agar dapat meningkatkan kepuasan pengguna akhir dengan melakukan pengembangan serta perbaikan khususnya pada indikator akurasi (*accuracy*) dan ketepatan waktu

(*timeliness*) agar dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna yang lebih akurat dan relevan secara tepat waktu, serta menambah koleksi buku digital yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.



DAFTAR PUSTAKA

- Basuki, S. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Chin, W. W. (2000). A Proposed Model And Measurement Instrumen For The Formation Of Is Satisfaction: The Case Of End-User Computing Satisfaction. *International Conference on Information Systems*. <https://www.semanticsholar.org/paper/A-proposed-model-and-measurement-instrumen-for-the-Chin-Lee/be78f78b9fb5fe147978c0ff4446353825fb7>
- Ciric, J., & Ciric, A. (2021). The Impact of the COVID-19 Pandemic on Digital Library Usage: A Public Library Case Study. *Jurnal Kepustakawanan Web*, 15(2). <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/19322909.2021.1913465>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4). https://www.researchgate.net/publication/220591866_The_DeLone_and_McLean_Model_of_Information_Systems_Success_A_Ten-Year_Update
- Dianty, K. K. (2020). *Pengukuran Kepuasan Pengguna K-ATM Perpustakaan Universitas Indonesia Menggunakan End User Computing Satisfaction [Skripsi]*. UIN Syarif Hidayatullah.
- Dinazzah, A. R., & Rahmi. (2022). Mobile Library Application in Indonesia's Digital Libraries. *Journal of Education Technology*, 6(1). <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JET>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *Management Information Systems Research Center, University of Minnesota*, 12(2). <https://www.jstor.org/stable/248851>
- Feoh, G., & Gunawan, P. W. (2016). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Situs Web Pemerintah (E-Government) Kabupaten Badung. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 2(2). <https://jurnal.undhirabali.ac.id/index.php/jutik/article/view/149>
- Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Sistem Informasi*, 02(01). <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/query/article/view/1552>
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, R. (n.d.). Studi Kelayakan Aplikasi Kubuku E-Resources Berdasarkan Model Analisis PIECES Pada Perpustakaan Digital APMD Yogyakarta. *Media Pustakawan*, 27(1). <https://ejournal.perpusnas.go.id/mp/article/view/683>
- goodnewsfromindonesia.id. (n.d.). *Periode 2016-2020, Pengguna Perpustakaan Digital Kian Melonjak* [Goodnewsfromindonesia.id]. Periode 2016-2020,

- Pengguna Perpustakaan Digital Kian Melonjak. <https://www.goodnewsfromindonesia.id/2021/10/02/periode-2016-2020-pengguna-perpustakaan-digital-kian-melonjak>
- Hadiapurwa, A., Novian, R. M., & Harahap, N. (2021). Pemanfaatan Perpustakaan Digital Sebagai Sumber Belajar Elektronik Pada Masa Pandemi COVID-19 Di Tingkat SMA. *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 21(2). <https://ejournal.upi.edu/index.php/JER/article/view/38526>
- Ilias, A. (2011). End-User Computing Satisfaction (EUCS) towards Computerised Accounting System (CAS) in Public Sector: A Validation of Instrumen. *Journal of Internet Banking and Commerce*, 16(2). https://www.researchgate.net/publication/287290189_End-User_Computing_Satisfaction_EUCS_towards_Computerised_Accounting_System_CAS_in_Public_Sector_A_Validation_of_Instrumen
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- K. R. Pillai, Upadhyaya, P., Prakash, A. V., Ramaprasad, B. S., d3 & H. V. Mukesh, & Pai, Y. (2021). End-user satisfaction of technology-enabled assessment in higher education: A coping theory perspective. *Education and Information Technologies*, 26. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10401-2>
- Kubuku. (n.d.). *Kubuku White Label Perpustakaan Digital*. <https://kubuku.id/v2/>
- Marlindawati, & Indriani, P. (2016). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Dengan Penerapan Model End Using Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Universitas Bina Darma dan STMIK MDP). *Jurnal Ilmiah MATRIK*, 18(1). <http://jurnal.binadarma.ac.id/index.php/jurnalmatrik/article/view/445>
- Nasrullah. (n.d.). Penerapan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di Perpustakaan. *Universitas Lambung Mangkurat (ULM)*. <https://idr.uin-antasari.ac.id/10639/1/PENERAPAN%20TEKNOLOGI%20INFORMASI%20DAN%20KOMUNIKASI%20DI%20PERPUSTAKAAN.pdf>
- Nugroho, A. F. S. (2018). Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Mendukung Perpustakaan Umum Bertransformasi. *Media Pustakawan*, 25(4). <https://ejournal.perpusnas.go.id/mp/article/view/194>
- Pandita, A. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di UPT Perpustakaan Universitas negeri Makassar [Skripsi]*. UIN Alaudin Makassar.
- Pendit, P. L. (2007). *Perpustakaan Digital: Perspektif Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia*. Jakarta: Sagung Setyo.
- Pendit, P. L. (2009). *Perpustakaan Digital: Kesenambungan Dan Dinamika*. Jakarta: Cita Karya Mandiri.
- Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. (1989). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka.
- Pratama, J. G., Afriyudi, & Yadi, I. Z. (2012). Analisa Sistem Informasi Entri KRS Online Pada Universitas Bina Darma Dengan Menggunakan Metode End-User Computing (EUC) Satisfaction. *Jurnal Ilmiah Fak. Ilkom*, 1(1). <http://blog.binadarma.ac.id/kurniawan/wp-content/uploads/2012/10/Jurnal-Jefri.pdf>

- Priyanto, W. (2015). Pengembangan Sistem Layanan Perpustakaan Digital. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*. <https://repository.ugm.ac.id/136541/>
- Qalyubi, S. (2007). *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*. Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.
- Rahayuningsih, F. (2015). *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQUAL+*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rosalina. (2018). *Pengujian Kepuasan Sistem Informasi menggunakan End-User Computing Satisfaction Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik UIN Syarif Hidayatullah Jakarta* [Skripsi]. UIN Syarif Hidayatullah.
- Saleh, A. rahman. (2010). *Membangun Perpustakaan Digital*. Jakarta: Sagung Seto.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sugiyanti, U., Sunarja, & Junandi, S. (2020). Implementasi Digilib Dengan Aplikasi Kubuku Di Departemen Ekonomika Dan Bisnis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah mada. *Perpustakaan Nasional Republik Indonesia*, 22(3). <https://ejournal.perpusnas.go.id/vp/article/view/1103>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastri, E. (2019). *Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Website Perpustakaan POLTEKKES Kemenkes Aceh Menggunakan End User Satisfaction (EUCS)* [Skripsi]. UIN Ar-Raniry Darussalam.
- Supriyanto, W. (2008). *Teknologi Informasi Perpustakaan: Strategi Perancangan Perpustakaan Digital*. Yogyakarta: Kanisius.
- Susilawati, D. (2018). *Tes Dan Pengukuran*. Sumedang Barat: UPI Press.
- Tang, G., Yangtze Normal University, China & Shaanxi Normal University, Xi'an, China Hui Zeng, & Chongqing. (2021). Evaluation of Tourism E-Commerce User Satisfaction. *Journal of Organizational and End User Computing*, 33(5). <https://www.igi-global.com/gateway/article/full-text-pdf/280563&riu=true>
- Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. (n.d.). <https://pusdiklat.perpusnas.go.id/regulasi/download/3>
- Winarko, bambang. (2009). Perpustakaan Digital di Indonesia dan Fitur-fiturnya yang tersedia. *Jurnal Perpustakaan Pertanian*, 18, Nomor 2. <http://203.190.36.42/publikasi/pp182093.pdf>
- Yusof, M. Mohd., Kuljis, J., Papazafeiropoulou, A., & Stergioulas, L. K. (2008). An evaluation framework for Health Information Systems: Human, organization and technology-fit factors (HOT-fit). *International Journal of Medical Informatics*, 77(6). <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2007.08.011>