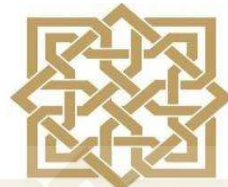


**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KECERDASAN EMOSIONAL,
DAN ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN (STUDI KASUS: BANK BPD DIY SYARIAH)**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

ARIALISTIYANI AZIZATUL UMMAH

NIM. 18108020036

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2022

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KECERDASAN EMOSIONAL,
DAN ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN (STUDI KASUS: BANK BPD DIY SYARIAH)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

**ARIALISTIYANI AZIZATUL UMMAH
NIM. 18108020036**

**STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

DOSEN PEMBIMBING:

**FARID HIDAYAT, S.H., M.S.I
NIP. 19810726 201503 1 002**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-657/Un.02/DEB/PP.00.9/06/2022

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS : BANK BPD DIY SYARIAH)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ARIALISTYANI AZIZATUL UMMAH
Nomor Induk Mahasiswa : 18108020036
Telah diujikan pada : Senin, 30 Mei 2022
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Farid Hidayat, S.H., M.S.I.
SIGNED

Valid ID: 62ab6e6ef48f4c



Penguji I

Hasan Al Banna, SEI., M.E
SIGNED

Valid ID: 62a6c3504fd1e



Penguji II

Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE., M.Sc
SIGNED

Valid ID: 6292b1d8d994c



Yogyakarta, 30 Mei 2022.
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 62ab694115145

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Arialistiyani Azizatul Ummah

Kepada

**Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Kalijaga
di Yogyakarta.**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Arialistiyani Azizatul Ummah

NIM : 18108020036

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kecerdasan Emosional, Dan Etika Kerja Islam Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus: Bank BPD DIY Syariah)

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan. Untuk itu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 12 Sya'ban 1443 H
15 Maret 2022
Pembimbing,



FARID HIDAYAT, S.H., M.S.I
NIP. 19810726 201503 1 002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arialistiyani Azizatul Ummah

NIM : 18108020036

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Komitmen organisasi, Kecerdasan Emosional, dan Etika Kerja Islam Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Bank BPD DIY Syariah)" adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebutkan dalam *bodynote* atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini penulis buat agar dapat dimaklumi dan dipergunakan sebagaimana perlunya

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 13 Mei 2022

Penulis,



Arialistiyani Azizatul Ummah

NIM. 18108020036

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arialistiyani Azizatul Ummah

NIM : 18108020036

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi

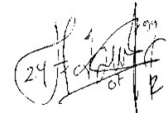
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (eksklusif) (*non-exclusive (exclusive) royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kecerdasan Emosional, Dan Etika Kerja Islam Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Bank BPD DIY Syariah)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas *Royalti Non-eksklusif* ini, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Yogyakarta
Pada Tanggal 23 Maret 2022
Yang Menyatakan



Arialistiyani Azizatul Ummah
NIM. 18108020036

MOTTO

“Permata tidak akan berkilau tanpa gesekan, begitupun manusia tidak akan menjadi manusia luar biasa tanpa ujian dan cobaan. Tetap rendah hati seberapapun pangkat dan kekayaan yang kau miliki.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas berkat, rahmat, kemudahan, serta kelancaran yang Allah berikan. Karya sederhana ini, penulis persembahkan untuk :

Keluarga Tercinta

Bapak, Ibu, Alm. Kakek serta 4 adik saya yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam setiap keadaan dan permasalahan yang sudah terjadi.

Guru

Seluruh guru yang sudah mencurahkan tenaga dan pikirannya untuk mendidik serta memotivasi saya dalam menempuh pendidikan baik di bangku formal maupun non formal, sehingga saya bisa mencapai titik ini.

Dosen Pembimbing Akademik

Syayyidah Maftuhatul Jannah., M.Sc

Dosen Pembimbing Skripsi

Farid Hidayat, S.H., M.S.I

Almamater Tercinta

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Teman-teman

Teman-teman Perbankan Syariah 2018 serta teman-teman dusun Ponggok II

Trimulyo Jetis Bantul

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	DZal	Z	Zet
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Shad	ş	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	đ	De (dengan titik di bawah)

ط	Ta'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Dza'	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	Gh	Ge dan ha
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Min	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostref
ي	Ya'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدّة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' Marbuttah

Semua ta' marbuttah ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
عَلَّة	Ditulis	<i>'illah</i>
كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

--- َ ---	Fathah	Ditulis	A
--- ِ ---	Kasrah	Ditulis	I
--- ُ ---	Dammah	Ditulis	U
فعل	Fathh	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذكر	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
يذهب	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	Ditulis	A
جاهلية	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	Ditulis	A
تنسى	Ditulis	<i>Tansa</i>

3. kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. dhammah + wawu mati	Ditulis	U
فروض	Ditulis	<i>Furud</i>

F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyyah maka ditulis menggunakan huruf awal "al"

القرآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf Syamsiyyah maka ditulis sesuai dengan huruf pertama Syamsiyyah tersebut

السَّمَاء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahiwabarakatuh

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar sebagai tahap akhir studi di Program Studi Perbankan Syariah dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Tanpa bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu, ucapan terima kasih disampaikan sebesar-besarnya dan semoga Allah memberikan ridho-Nya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Phil. Al-Makin, S.Ag., MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi, M.M. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Ibu Syayyidah Maftahatul Jannah, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dari proses awal perkuliahan hingga akhir semester.
5. Bapak Farid Hidayat, S.H., M.S.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi

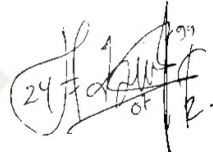
yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

6. Seluruh dosen Perbankan Syariah S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
7. Seluruh pegawai dan Staf Tata Usaha Perbankan Syariah S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
8. Perpustakaan Pusat Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah menyediakan referensi.
9. Orang tua tercinta Bapak Jarowi, ibu Istijabah, ke-4 adik saya Afiq, Huda, Luthfi Sidqy dan nenek saya yang selalu mendoakan atas kelancaran skripsi ini, serta Alm. Kakek saya yang selalu memberi saya support sebelum beliau tiada.
10. Teman-teman saya, Fadhilah Nurul, Eka Purwaningsih, Khumaeroh Sofi, Nilaika Putridefi, Raudina Salsabila, Khilafa Rosyida, Annisa Rofifah dan Riana Ayu yang selalu memberikan dukungan dan suport.
11. Hafizal Furqon laki-laki yang menemani penulis dari tahun 2014 hingga sekarang, yang selalu memberikan suport dan dukungan dan bersedia unuk menjadi teman diskusi.
12. Teman-teman Perbankan Syariah 2018, teman-teman KKN 105 dusun Bengkak UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan teman-teman

dusun Ponggok II Trimulyo Jetis Bantul

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Sehingga, saran dan kritik atas skripsi ini sangat berguna untuk perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak lain yang akan melakukan penelitian dengan tema yang sama.

Yogyakarta, 16 Maret 2022

Handwritten signature in black ink, appearing to read 'Arialistiyani Azizatul Ummah' with the date '24/03/2022' written below it.

Arialistiyani Azizatul Ummah
NIM. 18108020036

The logo of the university, featuring a large, stylized green geometric pattern above the text 'STATE ISLAMIC UNIVERSITY SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA' in a bold, sans-serif font.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Sistem Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
A. Produktivitas Karyawan.....	13
B. Komitmen Organisasi.....	19
C. Kecerdasan Emosional.....	23
D. Etika Kerja Islam.....	25
E. Penelitian Terdahulu.....	35
F. Pengembangan Hipotesis.....	39
G. Kerangka Pemikiran.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44

A. Jenis Penelitian.....	44
B. Sumber Data Penelitian.....	44
C. Populasi dan Sampel	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	45
E. Definisi Operasional Variabel.....	46
F. Instrumen Penelitian.....	49
G. Metode analisis data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
B. Hasil Analisis Data.....	57
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Keterbatasan Peneliti.....	89
C. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	xcii
LAMPIRAN.....	xcix



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Keuangan Bank BPD DIY Syariah (Dalam Miliar Rupiah).....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Etika Kerja Islam.....	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Linier Berganda	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji R ²	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial (Uji t)	73
Tabel 4. 16 Ringkasan Hasil Uji t	74
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	76
Tabel 4. 18 Ringkasan Hasil Hipotesis	77
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	78
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional.....	81
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Deskriptif Etika Kerja Islam	85

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	43
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas	67
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas P-Plot	67
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Komitmen Organisasi, Kecerdasan Emosional, Dan Etika Kerja Islam Terhadap Produktivitas Kerja. Objek penelitian ini adalah karyawan BPD DIY Syariah. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Metode sampel yang dilakukan dengan teknik *sampling jenuh*. Jumlah sampel sebanyak 64 responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji reliabilitas, uji validitas, uji regresi linier berganda, uji statistik melalui uji T Test, F Test serta koefisien determinan (R^2) dan uji asumsi klasik. Dari hasil analisis yang dilakukan menunjukkan bahwa: (1) Komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan BPD DIY Syariah. (2) Kecerdasan emosional berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan BPD DIY Syariah. (3) Etika kerja Islam berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan BPD DIY Syariah.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kecerdasan Emosional, Etika Kerja Islam, Produktivitas Kerja.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of organizational commitment, emotional intelligence, and Islamic work ethics on work productivity. The object of this research is the employees of BPD DIY Syariah. The data used in this study is primary data. The sample method used is saturated sampling technique. The number of samples is 64 respondents. The analysis technique used in this research is reliability test, validity test, multiple linear regression test, statistical test through Ttest, Ftest and determinant coefficient (R2) and classical assumption test. From the results of the analysis, it shows that: (1) Organizational commitment has no effect on the work productivity of BPD DIY Syariah employees. (2) Emotional intelligence affects the work productivity of BPD DIY Syariah employees. (3) Islamic work ethic affects the work performance of BPD DIY Syariah employees.

Keywords: Organizational Commitment, Emotional Intelligence, Islamic Work Ethics, Work Productivity.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan zaman yang semakin cepat telah mengakibatkan berlanjutnya ekspansi beberapa perusahaan dan organisasi, sehingga tidak mungkin untuk mengabaikan persaingan saat ini di antara mereka. Sektor perbankan syariah merupakan salah satu industri di Indonesia yang terus berkembang. Ekspansi perbankan syariah yang sangat pesat saat ini merupakan hasil dari kepatuhan perbankan syariah terhadap praktik bisnis yang sesuai dengan syariah. Pasal 18 Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 mendefinisikan perbankan syariah sebagai segala sesuatu yang berkaitan dengan Bank Umum Syariah (BUS), Unit Usaha Syariah (UUS), dan Bank Perkreditan Rakyat Syariah (BPRS), seperti lembaga, kegiatan usaha, dan proses dalam menjalankannya kegiatan usaha (Dengan adanya perkembangan pada sektor perbankan syariah tersebut, praktisi perbankan syariah tidak hanya terfokus untuk pengejaran target yang telah ditetapkan oleh perusahaan demi kepentingan *share holders*, tetapi juga berkomitmen untuk penerapan nilai-nilai syariah (Sirajuddin, 2016)

Maka untuk menghadapi persaingan, bank syariah perlu meningkatkan dan mengembangkan kualitas sumber daya manusia yang ada di dalamnya, guna untuk meningkatkan daya saing. Fasilitas kerja serta sarana prasarana pendukung dan Sumber Daya Manusia (SDM) adalah 2 faktor utama keberhasilan suatu organisasi. Lebih penting Sumber Daya Manusia (SDM)

dari pada fasilitas kerja, karena dari kualitas sumber daya manusia suatu organisasi dapat mencapai visi misi dan tujuan organisasi. Untuk mengukur kualitas sumber daya manusia dapat melalui produktivitas kerjanya (Primadhania, 2012).

Produktivitas kerja menurut (Sutrisno, 2016) adalah sikap mental atau usaha tertentu yang dilakukan seseorang untuk meningkatkan hasil kerja berupa barang atau jasa sebesar-besarnya dengan memanfaatkan sumber daya yang tersedia dalam jangka waktu tertentu. Tentunya banyak hal yang diperlukan guna untuk meningkatkan produktivitas kerja seorang karyawan diantaranya keterampilan, pendidikan, disiplin kerja, budaya organisasi, lingkungan kerja, etika kerja dan teknologi (Thohari, 2002).

Pada tahun 2021, tingkat produktivitas tenaga kerja di Indonesia mencapai 74,4%. Tingkat produksi ini lebih rendah dari rata-rata Perhimpunan Bangsa-Bangsa Asia Tenggara (ASEAN) yang sebesar 78,2%. Dimana Indonesia terus tertinggal dari negara tetangga seperti Filipina (86,3%), Singapura (82,7%), Thailand (80,1%), dan Vietnam dalam perkembangan ekonominya (80%). Selain itu, Indonesia masih tertinggal dari negara lain yang produktivitasnya di bawah rata-rata ASEAN. Laos dan Malaysia memiliki tingkat produktivitas masing-masing sebesar 76,7 dan 76,2%.

Berdasarkan informasi di atas, terbukti bahwa tingkat produktivitas kerja di Indonesia masih rendah, termasuk didalamnya pada sektor perbankan Syariah. Peningkatan produktivitas kerja sebagai suatu sistem dalam organisasi memerlukan upaya perbaikan agar organisasi dapat tumbuh dan berkembang,

bersama dengan sistem lainnya termasuk sistem operasional, sistem fungsional, dan sistem manajemen.

Penerapan norma dan nilai yang ada di dalam suatu bisnis tidak dapat dipisahkan dari sifat sosial para personilnya. Beberapa faktor, termasuk didalamnya adalah komitmen organisasi, kecerdasan emosional, dan etika kerja islam dapat mempengaruhi bagaimana karyawan memberi identitas pekerjaan mereka karena untuk meningkatkan produktivitas kerja pada karyawan dapat dibangun dengan sikap rasa memiliki perusahaan yang mana itu termasuk dalam komitmen organisasi. Komitmen pegawai terhadap organisasi dapat ditunjukkan dengan adanya rasa memiliki dan keinginan untuk membangun organisasi guna meningkatkan produktivitas karyawan, (Sondang, 2002). Pengelolaan pada emosi setiap diri karyawan dengan baik ditunjukkan dengan bagaimana sikap dan cara berkolaborasi dengan orang lain. Etika dalam bekerja yang sesuai dengan anjuran agama dengan cara bagaimana mereka berperilaku di tempat kerja tidak menentang ajaran agama.

Produktivitas Kerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor baik yang berkaitan dengan karyawan itu sendiri maupun yang berhubungan dengan lingkungan perusahaan, dan kebijakan pemerintah secara keseluruhan, seperti pendidikan, ketrampilan, disiplin, sikap, motivasi, gizi dan kesehatan, tingkat penghasilan atau upah, sarana produksi, iklim dan lingkungan kerja (Simanjuntak, 1985).

Untuk meningkatkan produktivitas kerja salah satu faktornya adalah komitmen organisasi. Komitmen organisasi yang dimiliki dapat mempengaruhi

dan mengarahkan perilaku karyawan. Komitmen organisasi adalah sikap yang menunjukkan pengabdian karyawan kepada organisasi sebagai hasil dari proses berkelanjutan dimana anggota organisasi mengungkapkan kepedulian mereka terhadap keberhasilan organisasi dan kemajuan terus-menerus (Luthans, 2005).

Penelitian yang dilakukan oleh Nurrohmah (2019) mengkaji tentang hubungan antara produktivitas kerja karyawan dan komitmen organisasi. Studi ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap produktivitas staf. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Ayu pada Tahun 2019. Penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan substansial terhadap produktivitas kerja.

Untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab dalam pekerjaan suatu organisasi yang diatur oleh berbagai peraturan dan pedoman kerja, disiplin dan standar kerja tertentu, atau tujuan tertentu, perlu tidak hanya memiliki tingkat kemampuan intelektual tertentu, tetapi juga memiliki tingkat kemampuan intelektual tertentu juga kecerdasan emosional, yang memainkan peran penting. Menurut Mangkunegara (2012), kecerdasan emosional adalah pengelolaan emosi untuk memahami keadaan emosi, dan kita harus menerapkannya pada situasi yang kita hadapi agar memiliki efek yang menguntungkan.

Penelitian yang dilakukan oleh Rika et al mengungkapkan bahwa Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan secara statistik

terhadap produktivitas karyawan di PT Matahari Duta Plaza Denpasar. Hal ini bertentangan dengan temuan penelitian yang dilakukan oleh Tri et al tahun 2019 menyimpulkan bahwa stimulan kecerdasan emosional tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.

Selain kecerdasan emosional, untuk mengatur cara bekerja dengan baik diperlukan etika kerja Islam karena dengan bekerja sesuai dengan anjuran agama tentu proses dalam bekerja akan lebih maksimal. Produktivitas karyawan di sebuah perusahaan terkhusus di Bank Syariah juga sangat memerlukan etika kerja islam, hal ini karena pada dasarnya Bank Syariah Indonesia menerapkan sistem kerja berbasis islami. Sebagai suatu keutamaan, etos kerja Islam menempatkan nilai yang tinggi pada etos kerja. Karena pandangan luas bahwa bekerja adalah kewajiban, setiap orang diharapkan untuk memberikan upaya yang signifikan, dan kemampuan untuk berkolaborasi, mengatasi hambatan, dan menghindari membuat kesalahan adalah mutlak harus (Yousef, 2001).

Penelitian yang pernah dilakukan oleh Ashari pada tahun 2006 menunjukkan bahwa etika kerja Islam tidak memiliki dampak yang substansial terhadap produktivitas kerja karyawan. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Safitri tahun 2020 etika kerja Islam berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai.

Bank BPD DIY Syariah dipilih sebagai fokus penelitian ini oleh peneliti. Bank BPD DIY Syariah merupakan Bank Pembangunan Daerah (BPD) berbasis syariah dan salah satu bank umum syariah di Yogyakarta. Bank

BPD DIY Syariah didirikan pada tahun 2007 dan terus berkembang untuk meningkatkan akses masyarakat dan meningkatkan pelayanan. Bank BPD Syariah DIY sebagai bank berbasis syariah daerah diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi DIY.

Penghargaan baru-baru ini yang diterima Bank BPD DIY Syariah dari Markplus atas keunggulan layanannya di industri perbankan di Jogja menunjukkan bahwa bank pembangunan daerah ini dapat berkembang dengan cepat, meskipun masih muda. Penghargaan *The Best of Jogja Service Excellence* diberikan kepada merek-merek di suatu wilayah yang memiliki kualitas layanan kekuatan lokal terbaik bagi pelanggannya. Dilihat dari asetnya sebesar 189,70 miliar Rupiah di tahun 2020, Bank BPD DIY Syariah telah memantapkan diri sebagai salah satu bank umum syariah tersukses di Indonesia. Di tengah pandemi covid-19, Bank BPD DIY Syariah telah berkembang dengan baik selama tiga tahun terakhir, dengan permodalan dan total aset yang meningkat dan menurun. Tabel berikut menunjukkan pertumbuhan ini:

Tabel 1.1
Perkembangan keuangan Bank BPD DIY Syariah
(Dalam miliar rupiah)

Keterangan	2018	2019	2020
Laba	223,102	271,549	240.622
Asset	159,71	171,34	189,79
Modal	30,979	45,824	40,769

Dari tabel 1. 1 di atas dapat kita lihat bahwasannya perkembangan keuangan Bank BPD DIY Syariah pada 3 tahun terakhir mengalami fase naik dan turun dilihat dari perolehan laba, aset dan modal. Laba yang diperoleh pada tahun 2018 sebesar 223,102 kemudian 2019 mengalami kenaikan sebesar 271,549 dan menurun pada tahun 2020 sebesar 240,622. Kemudian untuk aset pada tahun 2018 pada angka 159,71 kemudian pada 2019 mengalami kenaikan mencapai 171,34M dan meningkat lagi pada tahun 2020 sebesar 189,79M. Untuk modal pada tahun 2018 sebesar 30,979M dan naik pada tahun 2019 pada angka 45,824M dan menurun pada tahun 2020 pada angka 40,769M.

Bank BPD DIY Syariah berhasil terus berkembang dan bertahan pada masa pandemi karena Sumber Daya Manusia yang mampu untuk terus berkontribusi pikiran tenaga dan kreativitas dalam memajukan usahanya. Faktor yang mempengaruhi produktivitas SDM pada Bank BPD DIY Syariah adalah adanya sikap saling support dan menghargai dalam organisasi yang mengakibatkan adanya sikap loyalitas anggota pada Bank BPD DIY Syariah. Akan tetapi, dari hasil wawancara singkat terhadap salah satu karyawan Bank BPD DIY Syariah masih terdapat beberapa permasalahan terkait indikator dalam variabel yang akan diteliti seperti: tidak semua anggota menjalankan pekerjaannya dengan perasaan senang, karena pekerjaan bagi sebagian karyawan hanya sebagai rutinitas yang harus dikerjakan dilihat dari variabel etika kerja islam. Cenderung beberapa karyawan tidak berani mengutarakan pendapat saat musyawarah sehingga lebih memilih langsung mentaati perintah atasan dilihat dari variabel komitmen organisasi.

Dalam hal kecerdasan emosional, tidak semua orang memilikinya, termasuk yang memiliki kecerdasan akademik yang hebat. Masih ada insan Bank BPD DIY Syariah yang mengalami stres akibat kerasnya pekerjaan yang ditugaskan. Seperti dijelaskan di atas bahwasannya tidak semua orang memiliki kecerdasan emosional, seseorang dengan kecerdasan emosional tinggi mampu memperhatikan, memanfaatkan, memahami, dan mengelola emosinya secara positif untuk mengurangi stres. Berkomunikasi secara efektif, menunjukkan empati terhadap orang lain, dan mengatasi hambatan yang ada untuk mencegah konfrontasi.

Berdasarkan uraian permasalahan pada hasil wawancara terkait permasalahan pada indikator variabel independen di atas, penulis tertarik untuk mengetahui perkembangan Bank BPD DIY Syariah yang berhubungan dengan produktivitas kerja dengan membuat penelitian dengan judul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI KECERDASAN EMOSIONAL DAN ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS: BANK BPD DIY SYARIAH)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini dapat dirangkum sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh komitmen organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank BPD DIY Syariah?

2. Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank BPD DIY Syariah?
3. Bagaimana pengaruh etika kerja islam terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank BPD DIY Syariah?

C. Tujuan Penelitian

Apabila ditinjau dari rumusan masalah di atas, maka dapat dibuat kesimpulan bahwa tujuan dilakukannya penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh komitmen organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank BPD DIY Syariah.
2. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank BPD DIY Syariah.
3. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh etika kerja Islam terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank BPD DIY Syariah

D. Manfaat Penelitian

Dengan penelitian yang dilakukan terkait pengaruh komitmen organisasi, kecerdasan emosional dan etika kerja Islam terhadap produktivitas karyawan di Bank BPD DIY Syariah penulis mempunyai harapan bahwasanya penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan pada penelitian-penelitian selanjutnya di masa yang akan datang.

1. Bagi Akademisi

Penelitian ini dapat dimanfaatkan jika pernah mempelajari tentang hubungan antara produktivitas karyawan di bank syariah dengan

kebahagiaan kerja, kecerdasan emosional, dan etos kerja Islam. Penulis berharap penelitian ini dapat menjadi landasan bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

2. Bagi Praktisi

Penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai bahan masukan dan sebagai faktor pengambilan keputusan perbankan syariah pada tataran manajemen SDM. Sebagai dasar untuk memperbaiki baik dari segi pelatihan dan kualitas SDM agar terciptanya kualitas SDM yang baik.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan ataupun suatu masukan sebagai dasar pengembangan penelitian selanjutnya, sehingga kedepannya dapat diperoleh penelitian yang lebih akurat dan lengkap.

E. Sistem Penulisan

Pada penulisan penelitian ini, penulis akan berusaha membuat sistematika penulisan dengan membaginya menjadi lima bab pembahasan yang saling terkait, antara lain sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini membahas tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan metodologi penulisan. Pembahasan ini diletakkan pada bab pendahuluan dikarenakan pembahasan ini berkaitan dengan argumentasi dari penulis dalam mengangkat judul berdasarkan permasalahan-permasalahan yang terjadi di lapangan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi telaah pustaka yang merupakan hasil dari penelitian sebelumnya yang menjadi permasalahan yang akan diungkap pada penelitian kali ini. Kemudian dilanjutkan dengan kerangka teoritis yang membahas konsep yang akan dipakai penulis dalam melakukan penelitian, konsep dirasa penting dan tentunya terkait dengan penelitian yang dilakukan dan digunakan sebagai acuan penulis dalam menganalisis serta kemudian mengambil keputusan. Kerangka penelitian ini nantinya akan diuji dan disajikan dalam bentuk persamaan berupa gambar. Dalam pengembangan hipotesis akan membahas mengenai penyusunan hipotesis yang akan digunakan dalam penelitian ini.

BAB III Metode Penelitian

Bab ini membahas terkait prosedur yang akan dipakai penulis dalam rangka menjawab berbagai hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini. Metode yang digunakan pada penelitian ini ialah metode kuantitatif dengan metode survey, juga membahas sumber data, populasi serta sampel yang akan digunakan. Penelitian ini menggunakan teknik sampling yaitu sampel jenuh. Kemudian dalam melakukan analisis data penulis menggunakan bantuan aplikasi SPSS.

BAB IV Pembahasan

Bab ini berisikan pembahasan mengenai gambaran objek secara umum dan pembahasan dari hasil analisa penulis dari pengolahan data yang telah dilakukan, baik itu pembahasan secara deskriptif maupun pembahasan terkait hasil dari pengujian hipotesis yang diajukan pada penelitian ini yang didasarkan dengan teori yang ada serta pada penelitian-penelitian sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan dari pembahasan yang telah dilakukan peneliti. Kemudian yang dilanjutkan dengan saran-saran kepada praktisi perbankan syariah serta pihak lainnya yang mempunyai kepentingan dalam penelitian.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hasil penelitian pengujian olah data melalui SPSS dapat diketahui bahwa pengaruh produktivitas kerja karyawan mendapatkan hasil:

1. Komitmen Organisasi tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan Bank BPD DIY Syariah
2. Kecerdasan Emosional berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan Bank BPD DIY Syariah
3. Etika Kerja Islam berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan Bank BPD DIY Syariah.

B. Keterbatasan Peneliti

Selama pemeriksaan yang dilakukan di Bank BPD DIY Syariah ini, ditemukan berbagai kendala dan kesulitan, antara lain sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada tiga variabel yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja pegawai di Bank BPD Syariah, meskipun masih banyak variabel tambahan yang harus diteliti lebih mendalam.
2. Penelitian ini juga merupakan teknik pengumpulan data yang hanya menggunakan penyebaran kuesioner untuk memperoleh informasi terbatas tentang situasi, diharapkan kedepannya dapat diterapkan teknik pengumpulan data tambahan sehingga data yang diperoleh benar-benar lengkap dan akurat.

C. Saran

Dari hasil penyelidikan dan penulisan pembahasan penelitian ini, peneliti menyadari masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti memberikan rekomendasi guna memperoleh gambaran umum sebagai bahan pertimbangan dan untuk melakukan penelitian tambahan yang berkaitan dengan penelitian sejenis. Oleh karena itu, penulis mengusulkan sebagai berikut:

1. Bagi Perbankan

Saran bagi Bank BPD DIY Syariah diharapkan lebih fokus pada komitmen organisasi, kecerdasan emosional, dan etos kerja Islam guna meningkatkan efisiensi kerja pegawainya.

2. Bagi Akademisi

- a. Diharapkan bahwa penelitian ini akan menjadi sumber tambahan bagi para sarjana dan peneliti masa depan yang tertarik untuk menyelidiki subjek yang sebanding, terutama pengaruh promosi, pengetahuan, dan lingkungan masyarakat terhadap minat dalam memanfaatkan produk perbankan syariah.
- b. Bagi penelitian selanjutnya, disarankan untuk memperluas cakupan penelitian agar diperoleh pemahaman yang lebih komprehensif tentang unsur-unsur yang mempengaruhi keinginan untuk menggunakan produk Bank Syariah. Penelitian selanjutnya harus memasukkan faktor-faktor tambahan untuk memberikan gambaran yang lebih komprehensif tentang topik yang diselidiki.

- c. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya, seperti dengan memasukkan teori, metodologi, dan peralatan pengujian yang paling mutakhir dari objek penelitian lainnya. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan sampel yang lebih banyak, sehingga menghasilkan hasil analisis penelitian yang lebih andal.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Taufik Nasution, *Metode Menjernihkan Hati*, Bandung: Mizan Media Utama.2005 hlm 55
- Ashari, *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan keterlibatan Kerja terhadap Hubungan Antara Etika Kerja islam Dengan Sikap Terhadap Perubahan Organisasi*, 2006 (JAAI, Volume 10)
- Ayu, H. R. (1945). PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MUAMALAT SYARIAH INDONESIA Tbk. 1945, 10.
- Ayudiaty, S. E. (2010). *FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG 2010*. 132.
- Beekun dalam Wahibur Rokhman, *The Effect of Islamic Work Ethics on WorkOutcomes*, EJBO, Vol. 15, No. 1, 2010, hal 345.
- Betri Sirajuddin, *Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Komitmen Profesi Internal Auditor, Komitmen Organisasi Dan Sikap Perubahan Organisasi Pada Perbankan Syariah Di Kota Palembang*,2016 (I-Economic Vol. 2.)
- Cahya, D. T., Firdaus, M. A., & Rinda, R. T. K. (2019). Kecerdasan Emosional Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Manager : Jurnal Ilmu manajemen*, 2(1), 48. <https://doi.org/10.32832/manager.v2i1.1865>
- Daniel Gelamen, *Kecerdasan Emosi Untuk Mencapai Puncak Prestasi*, Jakarta: Gramedia Pustaka 1999 hlm 152

- David dalam Sopiah, Perilaku Organisasi, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2008, hal.163.
- Gaol, Jummy L, 2014, Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia., Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Widiasarana Indonesia
- Ghozali, I. 2011. Aplikasi Analisis Multi Variate dengan Program SPSS. Universitas Diponegoro
- Ghozali, I. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21. Semarang: UNDIP.
- Goleman, Daniel. 2007. Emotional Intelligence. Trans. T. Hermaya. Jakarta: Penerbit Gramedia Pustaka Utama,
- Ghasemizad, A., & Mohammadkhani, K. (2013). *The Relationship between Perceived Organizational Support, Organizational Commitment, and Quality of Work Life and Productivity*. 6.
- Juliantari, N. P. R., Sujana, I. W., & Novarini, N. N. A. (2021). *PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT MATAHARI DUTA PLAZA DENPASAR*. 2, 8.
- Jansen Sinamo, Etos Kerja Profesional di Era Digital Global Edisi 1, Jakarta, Institut Darma Mahardika, 2002, hal. 2
- Jones, M. Stephen. 2007. Emotional Intelligence Within Organizations: A Study of Emotional Intelligence and Performance Ranking Within A Biomedical Company. Proquest Dissertations and Theses. (UMI No. 3256102).

- Laurence D. Shapire, 1998 Mengajarkan Emotional Intelegent Pada Anak, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, hlm 8
- Lupiyoadi, R. Bramulya. 2015. Praktikum Metode Riset Bisnis. Jakarta: Salemba Empat
- Luthans, Fred. 2006. Perilaku Organisasi., Yogyakarta. Andi
- Mangkunegara, A. P. 2012, Evaluasi Kinerja SDM. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H., 2008. Human resource management twelfth edition. South Western: Thomson
- Mayer dan Allen dalam Sopiah, Perilaku Organisasi, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2008, hal. 160.
- Muhammad Djarot Sensa, Qur'anic Quation Kecerdasan-Kecerdasan Bentuk Al-Quran: Jakarta: Hikmat, 2005
- Muhammad, Ekonomi Mikro dalam Perspektif Islam, Yogyakarta, BPFE, 2005, Hal. 14
- P. Sondang. 2002. Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja. Jakarta : Rineka Cipta.
- Pareno S. A, Etika Bisnis Wirausaha Muslim : Suatu Arah Pandang, Surabaya, Papyrus, 2002, hal 13
- Prestawan Sondang. 2002. Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja. Jakarta : Rineka Cipta.

- Primadhania, V. 2012. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Indonesia Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Otsuka Indonesia. Skripsi.
- Rivai, N., Masdupi, E., & Syahrizal, S. (2019). Effect of Emotional Intelligence, Work Environment, and Work Stress on Work Productivity. *Proceedings of the 2nd Padang International Conference on Education, Economics, Business and Accounting (PICEEBA-2 2018)*. Proceedings of the 2nd Padang International Conference on Education, Economics, Business and Accounting (PICEEBA-2 2018), Padang, Indonesia. <https://doi.org/10.2991/piceeba2-18.2019.29>
- Ridwan. 2012. Dasar-Dasar Statistika. Bandung: Alfabeta.
- Rizk,R.R. dalam Marri, M.Y.K. et.al, The Impact of Islamic Work Ethics on Job Satisfaction and Organizational Commitment: A Study of Agriculture Sector of Pakistan., IJJBBS, Vol. 2, No. 12, 2012, hal 135
- Robbins, SP dan Judge. 2011. Perilaku Organisasi. Salemba Empat, Jakarta.
- Robbins. 2013. Organizational Behavior, Sixth Edition, Singapore: McGraw Hill Book Co.
- Samsuddin, Harun. 2018. Kinerja Pegawai: Tinjauan dari Dimensi Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi. Sidoarjo: Indomedia Pustaka
- Sedarmayanti. 2009. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. CV. Mondar Maju: Bandung

- Shukri Ahmad et al, The Concept of Islamic Work Ethic : An Analysis of Some Salient Points in the Prophetic Tradition, IJBSSnet, Vol. 3, N0. 20, 2012, hal.54
- Simanjuntak, Payaman J. 1985, *Pengantar Ekonomi Sumberdaya Manusia*, Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Sonny Keraf dan Imam. R.H, Etika Bisnis, Membangun Citra Bisnis Sebagai Profesi Luhur, Yogyakarta , Penerbit Kanisius, 1995, hal 10.
- Sopiah. 2008. Perilaku Organisasional. ANDI: Yogyakarta
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta.
- Sutrisno, E., 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Prenada Media Grup
- Soemaryani, I. (2018). Model for Improving the Employee Productivity through Islamic Leadership and Internalization of Islamic Work Ethic in Sharia Tourism (Study on Sharia Hotels in Bandung). *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 19(2), 122–139. <https://doi.org/10.24198/jbm.v19i2.207>
- Sutrisno, E. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana
- Tanzeh, A. 2009. Pengantar Metode Penelitian. Teras.
- Teguh, Ambar, Rosidah, Manajemen Sumber Daya Manusia, Yogyakarta: Graha Ilmu: 2003) hlm 200-201
- Tohardi, Ahmad. 2002. Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Bandar Maju

Toto Tasmara, Membudayakan Etos Kerja Islami. Jakarta : Gema Insani Press,
2002, hal. 24.

Wahibur Rokhman, The Effect of Islamic Work Ethicson Work Outcomes,EJBO,
Vol. 15, No. 1, 2010, hal. 2

Wahibur Rokhman, The Effect of Islamic Work Ethicson WorOutcomes,EJBO,
Vol. 15, No. 1, 2010, hal. 2

Wartana, I Made Hedy. 2011. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas
Kerja Karyawan Pada Como Shambala Estate At Begawan Giri Ubud Bali.
Jurnal Perhotelan dan Pariwisata. Volume 1 No.1. Hal: 14-34

Vinickytė, I., Bendaravičienė, R., & Vveinhardt, J. (2020). THE IMPACT OF
EMOTIONAL INTELLIGENCE AND INTERCULTURAL
COMPETENCE ON WORK PRODUCTIVITY OF VOLUNTEERS IN
RESPECT TO AGE AND LENGTH IN VOLUNTEERING. *Business:
Theory and Practice*, 21(1), 379–390.
<https://doi.org/10.3846/btp.2020.11405>

Yousef, D. a. (2001). Islamic work ethic – A moderator between organizational
commitment and job satisfaction in a cross - cultural context. *Personnel
Review*, 30(2), 152 – 169

<https://shariaeconomics.wordpress.com/category/perbankan-syariah/page/4/>

diakses 11 November 2021

<https://shariaeconomics.wordpress.com/category/perbankan-syariah/page/4/>

diakses 11 November 2021

[https://www.medcom.id/nasional/politik/GNlq60gb-produktivitas-tenaga-kerja-](https://www.medcom.id/nasional/politik/GNlq60gb-produktivitas-tenaga-kerja-indonesia-di-bawah-rata-rata-asean)

[indonesia-di-bawah-rata-rata-asean](https://www.medcom.id/nasional/politik/GNlq60gb-produktivitas-tenaga-kerja-indonesia-di-bawah-rata-rata-asean) di akses 13 November 2021

