

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEMAMPUAN KERJA SERTA  
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA  
(Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)**



**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
STRATA SATU DALAM EKONOMI ISLAM**

**Oleh :**

**Anggit Dewi Lestari  
NIM : 18108020012**

**Dosen Pembimbing :**

**Farid Hidayat, S.H., M.S.I  
NIP: 19810726 201503 1 002**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2022**

## SURAT PENGESAHAN TUGAS AKHIR



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

### PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-583/Un.02/DEB/PP.00.9/05/2022

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEMAMPUAN KERJA SERTA KEPUASAAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA (STUDI KASUS PADA BANK BPD DIY SYARIAH)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ANGGIT DEWI LESTARI  
Nomor Induk Mahasiswa : 18108020012  
Telah diujikan pada : Rabu, 27 April 2022  
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Farid Hidayat, S.H., M.S.I  
SIGNED

Valid ID: 6293f73e20959



Penguji I

Syayidah Maftuhatul Jannah, SE., M.Sc  
SIGNED

Valid ID: 628f2ff996e44



Penguji II

Defi Insani Saibil, S.E.I.M.E.K  
SIGNED

Valid ID: 628c9b6aadb67



Yogyakarta, 27 April 2022

UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.  
SIGNED

Valid ID: 62958f456c0ed

## **SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI**

Hal : Skripsi Anggit Dewi Lestari Kepada  
**Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

**Di Yogyakarta**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Anggit Dewi Lestari  
NIM : 18108020012  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja, Serta  
Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera munaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
Yogyakarta, 08 Maret 2021  
Pembimbing



Farid Hidayat, S.H., M.S.I  
NIP: 19810726 201503 1 002

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggit Dewi Lestari

Nim : 18108020012

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja, Serta Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja**" adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan publikasi atau saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam bodynote, footnote, dan daftar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi dan digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 11 Maret 2022

Penyusun



Anggit Dewi Lestari

18108020012

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggit Dewi Lestari  
NIM : 18108020012  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta **Hak Bebas Royalti NonEksklusif (Non-Eksklusif Royalty – Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Pengaruh Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja Serta Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja( Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah )”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan bebas royalti noneklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media atau/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 09 Maret 2022  
Yang Menyatakan,



Anggit Dewi Lestari

## **MOTTO**

Ambillah resiko yang lebih besar dari apa yang dipikirkan orang lain aman.  
Berilah perhatian lebih dari apa yang orang lain pikir bijak. Bermimpilah lebih dari  
apa yang orang lain pikir masuk akal.





## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas nikmat dan hidayah-Nya sehingga proses panjang dalam penyusunan tugas akhir ini mampu terselesaikan. Shalawat dan salam mudah-mudahan tercurahkan kepada Sang Kekasih semua hambanya yaitu

Nabi Muhammad SAW.

Dengan ucapan hamdalah, skripsi ini saya persembahkan untuk

Orang Tua Tercinta Bapak Usman dan Ibu St. Asmah

Hanya karena perjuangan dan kekuatan do"aa beliau, semua langkah yang telah dan akan saya lalui bisa terlampaui dengan penuh barokah dan kenikmatan

Adik Tersayang

**Nurfaillah Kakak- kaka Tersayang Nuryati Pratika dan Evi widian Sari**

Berkat dukungan yang sangat besar sehingga dorongan akan menyelesaikan studi sarjana akan terselesaikan

Sahabat-Sahabat

Sahabat sehati, seiman, sepemikiran, sepermainan, seperjuangan, dan senasib

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0523b/U/1987, tanggal 10 September 1987.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	s	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	h	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	ẓ	Zet (dengan titik di



			bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

### B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

### C. *Ta'Marbuttah*

Semua *ta'marbuttah* ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). ketentuan ini tidak diperlakukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>
كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

#### D. Vokal Pendek dan Penerapannya

َ	Fathah	Ditulis	a
َ	Kasrah	Ditulis	i
ُ	Dammah	Ditulis	u
فعل	Fathah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذكر	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
يذهب	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

#### E. Vokal Panjang

1. Fathah + alif	Ditulis	A
جاهلية	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. Fathah + ya' mati	Ditulis	A
تنسى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. Kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. Dhammah + wawu mati	Ditulis	U
فروض	Ditulis	<i>Furud</i>

#### F. Vokal Rangkap

1. Fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. Fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

#### G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>A'antum</i>
أَعَدَّتْ	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لَنْ شُكْرْتُمْ	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

## H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal “al”.

القرآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiah* tersebut.

السَّمَاء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

## I. Penyusunan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT. atas kasih dan sayang-Nya sehingga pada akhirnya kami dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada kekasih kita Nabi Muhammad SAW yang telah berjasa bagi kita sehingga kita dianggis dari alam penuh kebodohan menuju alam penuh keimanan dan keindahan yakni dengan adanya iman dan Islam.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan serta motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati dan ta'dzim kami, terima kasih sebanyak-banyaknya kami sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Phil Al Makin, S.Ag., M.Ag. selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta beserta semua jajarannya.
2. Bapak Dr. Afdawaiza S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga beserta semua jajarannya.
3. Ibu Dr. Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi., M.M. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga beserta semua jajarannya.
4. Bapak Drs. Akhmad Yusuf Khiruddin, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memotivasi kami agar selalu menjadi mahasiswa yang rajin, tidak menunda waktu serta unggul dalam segala bidang.

5. Bapak Farid Hidayat, S.H., M.S.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan banyak ilmu serta motivasi kepada saya dalam proses penyusunan skripsi dari proses paling awal hingga skripsi ini selesai.
6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan selama menempuh bangku perkuliahan.
7. Kepada diri sendiri yang sudah kuat dan berjuang sampai di titik ini.
8. Orang tua tercinta Bapak Usman dan Ibu St. Asmah yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang dan yang telah menjadi sumber segalanya sampai saat ini. Tiada balasan selain bakti ini untukmu pahlawanku.
9. Adik saya tercinta Nurfaqillah, kaka saya Nuryati Pratika, dan Evi Widian Sari yang telah mendukung saya dan selalu semangat saya ketika kuliah.
10. Kakek Alm. Abdul Talib dan Nenek St. Khadiyah yang telah mendoakan saya sampai pada titik ini.
11. Kepada Paman Taufik, dan Kakak Rani, yang selalu memberikan uang jajan tambahan.
12. Sahabat-sahabat tercinta Fitri Yati Siagian, Alfi Ayu Ilhamna, Nurul Hartiwi Siregar, Selvia Anjeli, Khadia Fahira, Winda Nofia Lestari, yang menjadi seperti keluarga sendiri selalu mensupport dalam segala hal, yang selalu menemani dalam keadaan apapun dan dimanapun.
13. Formal (Forum Mahasiswa Langgudu Jogja) yang menjadi sebuah keluarga baru di Jogja Istimewa ini, dan saling mendukung sesama daerah.

14. Teman konsultasi Nurul Hartiwi Siregar dan Fitri Yati Siagian yang selalu ada disaat saya kebingungan dalam mengerjakan revisian.
15. Keluarga Besar PS A khususnya dan seluruh mahasiswa PS angkatan 2018 yang selalu menjadi inspirasi kami, teman seperjuangan selama 4 tahun kebersamai di bangku perkuliahan. Semoga kita sukses sesuai apa yang dicita-citakan.
16. Bank Mega Syariah yang menerima saya untuk melaksanakan PKL.
17. Bank BPD DIY Syariah yang menerima saya untuk melakukan penelitian skripsi.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan mereka dengan nikmat yang lebih berkah dan sempurna. Akhir kata penulis menyadari bahwa penelitian ini masih sangat jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran serta perkembangan dari penelitian ini sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga bermanfaat. Amin.

Yogyakarta, 8 Maret 2022

Hormat Penyusun



(Anggit Dewi Lestari)



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja Serta Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja. Objek penelitian ini adalah karyawan BPD DIY Syariah. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Metode sampel yang dilakukan dengan teknik *sampling jenuh*. Jumlah sampel sebanyak 64 responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji reliabilitas, uji validitas, uji regresi linier berganda, uji statistik melalui uji T test, F test serta koefisien determinan ( $R^2$ ) dan uji asumsi klasik. Dari hasil analisis yang dilakukan menunjukkan bahwa : (1) Disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan BPD DIY Syariah. (2) Kemampuan kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan BPD DIY Syariah. (3) Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan BPD DIY Syariah.

**Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja, Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja**

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of work discipline, work ability and job satisfaction on work performance. The object of this research is the employees of BPD DIY Syariah. The data used in this study is primary data. The sample method used is saturated sample technique. The number of samples is 64 respondents. The analysis technique used in this research is reliability test, validity test, multiple linear regression test, statistical test through test, test and determinant coefficient (R<sup>2</sup>) and classical assumption test. From the results of the analysis conducted, it shows that: (1) Work discipline has no effect on the work performance of BPD DIY Syariah employees. (2) Work ability has an effect on the work performance of BPD DIY Syariah employees. (3) Job satisfaction has no effect on the work performance of BPD DIY Syariah employees.*

**Keywords: Work Discipline, Work Ability, Job Satisfaction, Job Performance**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori.....	9

1. Disiplin Kerja .....	9
2. Kemampuan Kerja.....	15
3. Kepuasan Kerja .....	20
4. Prestasi Kerja.....	24
B. Telaah Pustaka .....	28
C. Pengembangan Hipotesis .....	32
D. Kerangka Pemikiran.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
C. Populasi dan Sampel .....	38
D. Definisi Operasional Variabel.....	38
E. Skala Pengukuran Penelitian.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	41
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	50
B. Hasil dan Analisis .....	51
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77
B. Keterbatasan Peneliti.....	77
C. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Laporan Keuangan Bank BPD DIY Syariah.....</b>	<b>1</b>
<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Penelitian .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kemampuan Kerja .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4. 13 Hasil Uji Linear Berganda .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4. 17 Ringkasan Hasil Hipotesis .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4. 18 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja.....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4. 19 Hasil Analisis Deskriptif Kemampuan Kerja .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4. 20 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja .....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Teori Prestasi dari Maghfiroh (2011) .....</b>	<b>9</b>
<b>Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>36</b>





## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I KUESIONER PENELITIAN .....	85
LAMPIRAN II HASIL OLAH DATA .....	88
LAMPIRAN III SURAT IZIN PENELITIAN.....	104
LAMPIRAN IV SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	105
LAMPIRAN V DOKUMENTASI .....	106
LAMPIRAN VI CURRICULUM VITAE .....	107



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Beberapa bisnis memerlukan sumber energi untuk mencapai tujuannya. Energi manusia ditunjukkan oleh satu elemen, yang menunjukkan bahwa diperlukan lebih banyak upaya untuk mengembangkan individu sebagai pekerja. Keberhasilan sebuah perusahaan tergantung pada berbagai faktor, yang paling penting adalah orang-orang yang melakukan pekerjaan. Karyawan yang berprestasi adalah individu yang mampu melaksanakan tanggung jawab mereka dan memberikan hasil atau menunjukkan tingkat kinerja yang diperlukan oleh bisnis untuk mencapai tujuannya. Akibatnya, perusahaan harus memperhatikan pekerjaan yang dilakukan oleh personalnya untuk mengevaluasi kinerja mereka sendiri.

**Tabel 1. 1 Laporan Keuangan Bank BPD DIY Syariah**

<b>Keterangan</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<i>Return On Asset (ROA)</i>	2,06	2,84	3,01	2,27
<i>Return On Equity ( ROE)</i>	13,37	16,11	14,06	10,96

*Sumber: Laporan Keuangan Bank BPD DIY Syariah*

Berdasarkan data tersebut kinerja keuangan Bank BPD DIY Syariah setiap tahunnya. Tahun 2017, ROA tercatat sebesar 2,06% dan ROE tercatat sebesar 13,37%. Mengalami peningkatan pada tahun 2018, Rasio ROA tercatat sebesar 2,84% sedangkan ROE tercatat sebesar 16,11%.

Peningkatan juga terjadi di 2019, ROA tercatat sebesar 3,01% dan ROE tercatat sebesar 14,06%. Pada tahun 2020 sedikit mengalami penurunan ROA tercatat sebesar 2,27% dan ROE tercatat sebesar 10,96%, karena masa pandemi covid 19 perekonomian global sedang mengalami kondisi yang tidak baik, dari beberapa Negara yang mengalami pandemi covid 19 salah satunya adalah Indonesia.

Dalam meningkatkan prestasi kerja di Bank BPD DIY Syariah perlu memperhatikan faktor-faktor yang dapat meningkatkan prestasi kerja. Salah satu faktor yang dapat meningkatkan prestasi kerja adalah disiplin kerja. Menurut Setiyawan dan Waridin disiplin sebagai keadaan ideal dalam mendukung pelaksanaan tugas sesuai aturan dalam rangka mendukung optimalisasi kerja. Salah satu syarat agar didisiplin dapat ditumbuhkan dalam lingkungan kerja ialah adanya pembagian kerja yang tuntas sampai pada pegawai atau petugas yang paling bawah, sehingga setiap orang tahu dengan sadar apa tugasnya, bagaimana melakukannya, kapan pekerjaan dimulai dan selesai, seperti apa hasil kerja yang disyaratkan, dan kepada siapa mempertanggung jawabkan hasil pekerjaan itu (Setiyawan dan Waridin, 2006). Untuk itu, didisiplin kerja harus ditumbuh kembangkan agar tumbuh pula ketertiban dan evaluasi. Tanpa adanya disiplin yang baik, jangan harap akan dapat diwujudkan adanya sosok pemimpin atau pegawai ideal sebagai mana yang diharapkan oleh masyarakat dan instansi (Siregar, 2017).

Berdasarkan hasil wawancara awal di Bank BPD DIY Syariah, diperoleh bahwa karyawan masih banyak yang belum mematuhi praturan yang dilakukan oleh perusahaan, contohnya datang kerja terlambat, pulang terlebih dahulu, dan menggunakan waktu istirahat lebih dari waktu yang telah ditentukan. Peneliti juga melakukan kajian pustaka maupun karya-karya yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dikaji. Peneliti mengenai disiplin kerja yang telah banyak dilakukan sebelumnya, Hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh Siti Wulandari menyatakan bahwa disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja di Bank BPD DIY Syariah (Siti, 2015).

Faktor lain yang mempengaruhi prestasi kerja adalah kemampuan kerja. Setiap pegawai pasti memiliki kemampuan yang berbeda-beda sama halnya dengan pegawai di Bank BPD DIY Syariah kantor pusat. Kemampuan yang dimiliki adalah sesuai dengan pekerjaan masing-masing pegawai. Moenir, yang dimaksud dengan kemampuan dalam hubungan dengan pekerjaan adalah suatu keadaan pada seseorang yang secara penuh kesungguhan, berdayaguna dan berhasil guna melaksanakan pekerjaan sehingga menghasilkan sesuatu yang optimal (Moenir, 1987). Sama halnya dengan yang terjadi dalam perusahaan ini yang lebih dilihat dari kemampuan kerja pegawai adalah perilaku dan hasil kerjanya. Perilaku pegawai yang santun, cekatan, cerdas dan memiliki kreativitas dalam tugasnya sedangkan hasil kerja pegawai

dilihat dari kerapiannya, tingkat kualitas dan kuantitas atau target maksimal yang telah dihasilkan.

Salah satu faktor yang diduga mempengaruhi prestasi kerja karyawan adalah kemampuan. Menurut Robbins Kemampuan kerja adalah suatu kapasitas individu untuk mengerjakan berbagai tugas dalam suatu pekerjaan (Robbins, 2007). Betapa hebat dan canggihnya peralatan dan teknologi serta modal yang besar, tetapi bila unsur manusianya tidak memiliki kemampuan untuk bekerja secara efektif dan efisien, tujuan perusahaan tidak akan tercapai. Agar prestasi karyawan meningkat, karyawan perlu memperdalam kemampuannya yang pertama kemampuan teknis yaitu penguasaan terhadap peralatan kerja dan kemampuan konseptual yaitu memahami kebijakan perusahaan serta kemampuan sosial yaitu kemampuan untuk bekerja sama dengan rekan kerja tanpa konflik. Kemampuan yang tinggi akan membantu karyawan dalam mengerjakan berbagai tugas, sehingga memudahkan pekerjaan mereka. Sedangkan kemampuan yang rendah mengakibatkan karyawan menjadi pasif. Tinggi rendahnya prestasi kerja karyawan berkaitan erat dengan kemampuan yang dimiliki dan sistem yang diterapkan oleh lembaga/organisasi tempat mereka bekerja. Peneliti juga melakukan kajian pustaka maupun karya-karya yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dikaji. Penelitian mengenai kemampuan kerja telah banyak dilakukan sebelumnya, Nevia Mutia Resisti menjelaskan

bahwa terdapat pengaruh yang positif terhadap prestasi kerja di Bank BPD DIY Syariah (Resisti, 2019).

Faktor selanjutnya yang mempengaruhi prestasi kerja adalah kepuasan kerja. Menurut Abdurrahmat kepuasan kerja merupakan suatu bentuk sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaan yang digelutinya. Kepuasan kerja dalam pekerjaan ialah kepuasan kerja yang dapat dinikmati dalam pekerjaan dengan mendapatkan hasil dari pencapaian tujuan kerja, penempatan, perlakuan, dan suasana lingkungan kerja yang baik. Kepuasan kerja berdampak pada tingkat prestasi karyawan (Abdurrahmat, 2006). Jika setiap karyawan merasa puas terhadap lingkungan dan kondisi kerja dimanapun mereka diperlakukan adil oleh perusahaan. Tentunya tingkat prestasi karyawan akan semakin tinggi. Namun jika yang terjadi merupakan kebalikannya, maka tingkat prestasi karyawan akan menurun. Dan hal ini akan berdampak terhadap produksi perusahaan.

Berdasarkan aspek manusiawi, kepuasan kerja karyawan dinilai sangat penting karena pada dasarnya setiap orang itu berhak atas perlakuan yang adil karena telah ikut berkontribusi terhadap keberlangsungan perusahaan.

Dan pentingnya kepuasan kerja berdasarkan aspek manfaat adalah dapat menimbulkan perilaku karyawan yang positif sehingga akan turut berdampak terhadap kemajuan perusahaan. Peneliti juga melakukan kajian pustaka maupun karya-karya yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dikaji. Penelitian mengenai kepuasan kerja telah banyak dilakukan sebelumnya, Desty Patras menjelaskan bahwa



terdapat pengaruh yang negatif terhadap prestasi kerja di Bank BPD DIY Syariah (Patras et al., 2017).

Perbedaan yang jelas terlihat dalam penelitian ini adalah beberapa penelitian sebelumnya tidak hanya menguji variabel disiplin kerja saja, akan tetapi ada beberapa variabel lainnya. Selain itu, tempat penelitian yang berbeda, serta metode penelitiannya. Dari beberapa tinjauan pustaka yang ada terdapat banyak perbedaan dari penelitian yang akan nantinya peneliti teliti. Dari segi subjek, penelitian akan meneliti tentang disiplin kerja, kemampuan kerja, dan kepuasan kerja pada Bank BPD DIY Syariah, sedangkan dari objeknya peneliti akan mengambil studi kasus pada karyawan Bank BPD DIY Syariah.

Sesuai dengan deskripsi dan adanya research gap, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja, Serta Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Di Bank BPD DIY Syariah”**.

#### **B. Rumusan Masalah**

Tujuan penelitian dapat disusun sebagai berikut, berdasarkan uraian latar belakang diatas:

1. Bisakah disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap prestasi karyawan pada Bank BPD DIY Syariah?
2. Adakah kemampuan kerja memiliki pengaruh terhadap prestasi karyawan pada Bank BPD DIY Syariah?

3. Apakah kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap prestasi karyawan pada Bank BPD DIY Syariah

### **C. Tujuan Penelitian**

Berikut ini adalah tujuan penelitian yang dapat diturunkan dari uraian masalah tersebut diatas:

1. untuk membantu peneliti memahami dampak disiplin kerja terhadap kinerja Bank BPD DIY Syariah.
2. Untuk membantu para akademisi lebih memahami bagaimana kemampuan kerja mempengaruhi kapasitas kinerja Bank BPD DIY Syariah.
3. Mampu mendemonstrasikan bagaimana prestasi kerja Bank BPD DIY Syariah mempengaruhi kinerja.

### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini disusun penulis, sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan  
Sebagai bahan pertimbangan sehingga bisa meningkatkan kualitas SDM pada perusahaannya supaya bisa menjadi sebab meningkatnya hasil kerja karyawan untuk mencapai tujuan dari perusahaan itu sendiri.
2. Bagi Akademik  
Penelitian ini dimaksudkan untuk menjelaskan pemikiran dan dampak disiplin, kemampuan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.
3. Bagi Peneliti

Diharapkan Penelitian dapat memberikan informasi tambahan mengenai pemikiran dan pengaruh disiplin kerja, Kemampuan kerja dan kepuasan kerja terhadap prestasi karyawan.

#### **E. Sistematika Penulisan**

Berikut ini adalah pembahasan metodologi penelitian:

Bab I Pendahuluan, Bab ini membahas alasan dilakukannya penelitian ini; rumusan masalah sehingga dapat dikembangkan langkah-langkah penelitian untuk mempersempit ruang lingkup penelitian ini; tujuan dan manfaat penelitian ini sangat membantu dalam pelaksanaan penelitian ini; dan sistematika penulisan, yang meningkatkan efisiensi penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka, Di sini, landasan teoritis untuk gagasan tersebut dibahas dalam kaitannya dengan penelitian sebelumnya tentang topik ini serta kerangka teoritisnya.

Bab III Metode Penelitian, bab ini membahas variabel dan prosedur penelitian, seperti tujuan dan sifat penelitian, sampel dan populasi, metode pengumpulan data, dan metodologi analisis.

Bab IV Hasil dan Pembahasan, Objek penelitian dijelaskan dalam bab ini, seperti metode, alat, dan perangkat lunak yang digunakan untuk mengumpulkan dan menganalisis data, serta kesimpulan yang ditarik dari data tersebut.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Setelah mempelajari unsur-unsur yang mempengaruhi prestasi kerja, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja
2. Kemampuan kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja
3. Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja

#### **B. Keterbatasan Peneliti**

Beberapa keterbatasan dan kendala yang ditemui selama penelitian yang dilakukan di Bank BPD DIY Syariah ini, antara lain sebagai berikut:

1. Meskipun penelitian ini berfokus pada tiga variabel yang dapat mempengaruhi prestasi kerja pada Bank BPD Syariah, namun masih banyak variabel lain yang perlu dibahas lebih mendalam.
2. Penelitian ini juga merupakan teknik pengumpulan data, hanya mengandalkan penyebaran kuesioner untuk memperoleh informasi terbatas tentang situasi, dengan harapan dapat diperluas untuk memasukkan teknik pengumpulan data tambahan di masa depan untuk memastikan bahwa data yang diperoleh benar-benar lengkap dan tepat.

#### **C. Saran**

Berikut beberapa saran yang peneliti ingin sampaikan :

1. Bagi Bank BPD DIY Syariah  
Saran bagi Bank BPD DIY Syariah diharapkan dapat meningkatkan dan mengutamakan prestasi kerja dengan lebih mengutamakan disiplin

kerja, kemampuan kerja, dan kepuasan kerja bagi pegawai Bank BPD DIY Syariah.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Saran bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat meningkatkan kemampuannya dalam memodifikasi variabel bebas yang berhubungan dengan prestasi kerja, baik dengan menambah variabel maupun dengan mengubah variabel sehingga mengubah objek penelitian.



## DAFTAR PUSTAKA

- Fahmi, M. (2017). Pengaruh motivasi dan kemampuan kerja terhadap prestasi kerja pegawai di badan perencanaan pembangunan daerah provinsi Sumatera Utara (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Oktafiyanto, P. (2020). Implementasi corporate social responsibility pada kesejahteraan menurut Imam Al-Ghazali: Studi pada Bank BRISyariah Kantor Cabang Malang (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibr
- Mahfud, M. (2018). pengaruh motivasi kerja dan kompensasi terhadap produktivitas kerja cleaning service di rsu aisyah ponorogo (Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo).ahim).
- Nurjannah, S. (2016). Pengaruh Kompetensi dan Insentif terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Kantor Pelayanan Wilayah III Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Makassar (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
- Resti, L. (2018). PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN UNIT INDUK PEMBANGUNAN SUMBAGSEL (Doctoral dissertation, UIN RADEN FATAH PALEMBANG).
- Anwar, Y. (2018). Pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap prestasi kerja karyawan PT. Cipta prima kontrindo Palembang-sumatera selatan. Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini, 8(3), 31-36.
- Fadhilia, Z. R. (2016). Pengaruh CAR, ROA, BOPO, dan NIM terhadap Loan to Deposit Ratio (LDR) pada Bank Umum Syariah periode 2010-2014 (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- DP, M. K. (2021). PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PD. KOPI 666 SEMENDO PALEMBANG. Media Ekonomi dan Kewirausahaan, 1(1), 1-16. Setiawan, G. A., Sujana, I. N., & Zuhri,
- A. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Sun Star Motor Cabang Negara Tahun 2016. Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha, 8(3).



- <https://www.zonareferensi.com/pengertian-variabel/https://penerbitbukudeepublish.com/skala-pengukuran-data-dalam-penelitian/> Aryanta, I. K.,
- Sitiari, N. W., & Yasa, P. N. S. (2019). Influence of Motivation on Job Stress, Job Satisfaction and Job Performance at Alam Puri Villa Art Museum and Resort Denpasar. *Jurnal Ekonomi & Bisnis JAGADITHA*, 6(2), 113-120.
- Mudhofar, M. (2021). The Effect Of Performance Allowances On Motivation, Employees' Work Achievement and Organizational Performance in Government Offices. *JurnalAdministrasiPublik: Public Administration Journal*, 11(1), 101-110.
- Pramudena, S. M., Saluy, A. B., & Muhith, A. (2021). The Effect of Work Motivation and Compensation on the Non-State Employees' Work Performance with Work Satisfaction as Intervening Variables at the National Land Agency, the Regency of Bekasi. *Economics and Business Quarterly Reviews*, 4(2).
- Setiawan, G. A., Sujana, I. N., & Zuhri, A. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Sun Star Motor Cabang Negara Tahun 2016. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 8(3).
- Setiawan, G. A., Sujana, I. N., & Zuhri, A. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Sun Star Motor Cabang Negara Tahun 2016. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 8(3).
- Dewanto, A. M. (2020). ANALISIS MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PERAJIN TENUN TRADISIONAL ATBM DI KOTA PEKALONGAN. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 23(01), 24-28.
- Krissabda, A. S., Suryoko, S., & Listyorini, S. (2013). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Bank Sahabat Purba Danarta Kantor Pusat Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*.
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Husein Umar. 2007, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Afandi, P., 2018. *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA; Teori, Konsep dan Indikator*, edisi 1. ed. Zanafa, Pekanbaru
- Sutrisno, (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

- S.P,Hasibuan, Malayu. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sedarmayanti, M.Pd,. APU. 2009, Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung : Penerbit Mandar Maju.
- Luthans, F.(2011). Organizational behavior (12th ed.). New York: McGraw-Hill, Inc.
- Suyanto. (2009). Mengenal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan di Rumah Sakit. Jogjakarta : Mitra Cendikia Press.
- Budi, Setiyawan dan Waridin. 2006. Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja di Divisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi, Semarang: JRBI. Vol 2. No 2. Hal: 181-198
- Sebayang, M. (2013). Pengaruh Penghargaan Dan Disiplin Terhadap Prestasi Kerja PT.Wijaya Karya Beton Cabang Sumatera Utara Di Medan. Jurnal Ekonomi , Volume 16 No.1, 39-49.Setia.
- Kaho, Y. R. (2002). Pengukuran Disiplin Kerja. Jurnal Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia , Vol.19. No.2, 116-138.
- Arikunto, S 2013. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Rineka Cipta. Jakarta.
- Siti Wulandari, Hubungan Antara Disiplin Kerja dengan Prestasi Kerja Karyawan PT. Dan Liris. Dalam jurnal ilmu psikologi, Mei 2015.
- Moenir,1987,Pendekatan Manusiawi dan Organisasi terhadap Pembinaan Kepegawaian, Gunung Agung, Jakarta.
- Robbins Stephen P, 2007, Perilaku Organisasi, Jilid 1 & 2, Alih Bahasa :Hadyana Pujaatmaka, Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Resisti, Nevia Mutia. 2016. Pengaruh Kemampuan, Pengalaman Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Kecamatan Lengayang Kabupaten Pesisir Selatan. Jurnal. Program Studi Pendidikan Ekonomi Sekolah Tinggi Keguruan Dan Ilmu Pendidikan (STKIP) PGRI SUMBAR.
- Abdurrahmat, Fathoni. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Rineka Cipta.

- Patras, Y. E. (2017). Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, Keadilan Organisasi, dan Keterlibatan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior Dosen. *Pedagonal/ Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 8-14.
- Darsono Dan Tjatjuk, Siswandoko, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia Abad 21*, Nusantara Consulting, Jakarta.
- Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT . Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. (2005). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. & A. Judge, Timothy (2011). *Organizational behavior*. Fourteenth Edition. Pearson education. New Jersey 07458. 77-89.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. (2012). *Management*, Eleventh Edition, (United States of America: Pearson Education Limited).
- Sugiyono.(2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Kerlinger. 2006. *Asas–Asas Penelitian Behaviour*. Edisi 3, Cetakan 7. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Arikunto, Suharsimi. 1988. *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Muhammad. 2005. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta: UPP AMPYKPN  
2000. *Sistem dan Prosedur Operasional Bank Syariah*. Yogyakarta : UII Press.
- Saptutyningsih, Endah & Esty setyaningrum. 2020. *Penelitian Kuantitatif Metode dan Alat*. Sleman: Gosyen publishing.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Gujarati, D.N.,2012, *Dasar-dasar Ekonometrika*, Terjemahan Mangunsong, R.C., Salemba Empat, buku 2, Edisi 5, Jakarta.

Ahmad Mustofirin. 2010. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Glory Industrial.

Kornelia Verawati Siba. 2008. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Kereta Api (Persero).

