

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, DAN *WORK
LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Bank BPD DIY SYARIAH)



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR STRATA
SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

**Anni Muyassaroh
NIM : 18108020081**

DOSEN PEMBIMBING

**Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE., M.Sc
NIP: 19920616 000000 2 301**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2022

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, DAN *WORK
LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR STRATA
SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

Anni Muyassaroh
NIM: 18108020081

DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE., M.Sc
NIP: 19920616 000000 2 301

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2022



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-655/Un.02/DEB/PP.00.9/06/2022

Tugas Akhir dengan judul : **PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BANK BPD DIY SYARIAH)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ANNI MUYASSAROH
Nomor Induk Mahasiswa : 18108020081
Telah diujikan pada : Kamis, 02 Juni 2022
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Syayyidah Mafhuhatul Jannah, SE., M.Sc
SIGNED

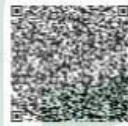
Valid ID: 62a19354046a



Penguji I

Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.
SIGNED

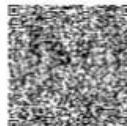
Valid ID: 62b09d893406



Penguji II

Jeihan Ali Azhar, S.Si., M.E.I
SIGNED

Valid ID: 62a19a225025



Yogyakarta, 02 Juni 2022
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Adawatiya, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 62a19a393624

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anni Muvassaroh
NIM : 18108020081
Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Pengembangan Karir, dan Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)”** adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan duplikasi atau saduran dari orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam daftar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 18 Mei 2022

Penyusun



Anni Muvassaroh
18108020081

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Anni Muyassaroh

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta menyarankan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Anni Muyassaroh

NIM : 18108020081

Judul Skripsi : **"Pengaruh Disiplin Kerja, Pengembangan Karir, dan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)**

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi dan Bisnis Islam.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi saudara tersebut dapat segera di munaqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapakan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 17 Mei 2022

Pembimbing

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE., M.Sc
NIP: 19920616 000000 2 301

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademisi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anni Muyassaroh
NIM : 18108020081
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (NonExclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya dengan berjudul:

Pengaruh Disiplin Kerja, Pengembangan Karir, dan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalandata (*database*),merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap menyatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilikhak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 17 Mei 2022



Anni Muyassaroh

18108020081

HALAMAN MOTTO

Masa depan ditentukan dari hal yang kita lakukan hari ini

Because

Hidup itu sederhana. Goreng, angkat lalu tiriskan



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Pengembangan Karir, dan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah),** dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Islam.

Saya mengucapkan terimakasih kepada pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung atas kelancaran skripsi ini. Dengan berbahagia, skripsi ini saya persembahkan:

Teruntuk kedua orang tua, terkhusus untuk ibu yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan menaruh harap besar untuk kesuksesan dan kebahagiaan di masa depan untuk putrinya.

Teruntuk adek dan keluarga besar yang selalu memberi semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini

Teruntuk sahabat-sahabat terbaik yang selalu menemani, memberikan masukan, motivasi, menampung segala keluh kesah. Terimakasih orang-orang baik.

Teruntuk Almamater kebanggaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan sejuta kenangan manis.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/1987 dan 05443b/U/1987.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet

س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	Kasrah	I	I
ـُ	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـِـي...	Fathah dan ya	Ai	a dan u
ـِـو...	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سُئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...ى...	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
ى...	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
و...	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةُ talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuẓu
- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-
`ālamīn/
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru
jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.



KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Pengembangan Karir, dan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapat gelar Strata Satu Program Studi Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Phil. Al-Makin, S.Ag.,M.A, selaku rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Ruspita, S.Psi.,M.M, selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Ibu Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Joko Setyono, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dari awal perkuliahan sampai akhir semester sehingga mencapai kelulusan.
6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan yang luas selama menjadi mahasiswa.
7. Seluruh karyawan Bank BPD DIY Syariah yang telah membantu mengisi kuesioner penelitian.

8. Bapak Hasib Sunarso selaku Pimpinan Bagian Bidang Pelayanan dan Operasional Bank BPD DIY Syariah yang telah banyak membantu dalam proses penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Kedua orang tua tercinta Bapak Sukamta dan Ibu Mukidah yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan menjadi semangat terbesar penulis yang senantiasa mengorbankan pikiran, tenaga, materi, dan doa yang telah memberikan kelancaran dalam proses penyusunan skripsi.
10. Adik saya tercinta Mahbubi Syabana yang selalu memberikan semangat dan doa terbaik untuk kakakmu
11. Sahabat-sahabatku yang telah membersamai, selalu mendukung, dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Untuk diri saya tersendiri, terima kasih telah mampu berjuang sampai pada titik ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap urusan, dan selalu membalas kebaikan-kebaikan dengan hal yang lebih baik.

Yogyakarta, 10 April 2022

Hormat Saya,

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Anni Muvassaroh
NIM: 18108020081

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR.....	xvii
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
ABSTRAC.....	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Kajian Teori	8
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Pengembangan Hipotesis	30
D. Kerangka Berpikir.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33

A. Jenis Penelitian.....	33
B. Sumber Data Penelitian.....	33
C. Populasi dan Sampel	34
D. Instrumen Penelitian.....	34
E. Jenis Variabel.....	35
F. Metode Analisis Data.....	40
G. Alat Analisis.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
B. Hasil dan Analisis	44
C. Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan BPD DIY	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Skala Pengukuran	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Dependen.....	36
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Independen	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Autokorelasi.....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.8 Hasil Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.10 Hasil Uji T	56
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Hipotesis	57
Tabel 4.12 Hasil Uji f.....	58
Tabel 4.13 Detail Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	60
Tabel 4.14 Detail Jawaban Kuesioner Variabel Pengembangan Karir	62
Tabel 4.15 Detail Jawaban Kuesioner Variabel Work Life Balance.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 2 Data Jawaban Responden	84
Lampiran 3 Profil Responden.....	92
Lampiran 4 Data Tanggapan Responden	94
Lampiran 5 Hasil Olah Data SPSS.....	97
Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	97
Lampiran 7 Dokumentasi	98
Lampiran 8 Curriculum Vitae	99



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, pengembangan karir, dan *work life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan pada karyawan Bank BPD DIY Syariah. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh populasi karyawan Bank BPD DIY Syariah sejumlah 45 karyawan. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja, pengembangan karir, dan *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : **Disiplin Kerja, Pengembangan Karir, *Work Life Balance*,
Kepuasan Kerja**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAC

The purpose of the study was to determine the effect of work discipline, career development, and work life balance on employee job satisfaction at Bank BPD DIY Syariah. The sample used in this study was the entire population of 45 employees of Bank BPD DIY Syariah. The analytical method use regresi linear berganda using SPSS 26. The results of this study indicate that work discipline, career development, and work life balance have a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords : Work Discipline, Career Development, Work life Balance, Job Satisfaction



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Bank adalah perusahaan yang menghimpun uang dari masyarakat dalam bentuk simpanan untuk kemudian disalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan/atau bentuk lainnya untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat¹. Bank konvensional dan bank syariah diklasifikasikan menurut sistem operasionalnya. Bank syariah adalah bank yang mengikuti prinsip syariah dalam operasionalnya. Lahirnya Perbankan Syariah menandai fase baru dalam sistem perekonomian di Indonesia. Jumlah masyarakat yang mayoritas muslim dan kebutuhan yang semakin meningkat, dinilai menjadi kekuatan terbesar sebagai alasan muncul dan berdirinya Perbankan Syariah.

Salah satu BUS cabang syariah di Yogyakarta adalah Bank Pembangunan Daerah Syariah DIY. Bank BPD DIY Syariah ini telah ada sejak tahun 2007 dan masih terus berkembang untuk memberikan akses yang lebih dan pelayanan yang lebih baik kepada mereka yang ingin bekerja sama dengan BPD DIY Syariah. Pegawai tetap dan pegawai kontrak adalah dua jenis pegawai di Bank BPD DIY. Untuk data karyawan BPD DIY sebagai berikut:

Tabel 1.1 Data Karyawan BPD DIY

Status Kepegawaian	2020	2019	2018
Tetap	674	604	613
Kontrak	432	488	406
Total	1.106	1.092	1.019

Sumber: *Annual Report* BPD DIY 2020

¹ <https://www.ojk.go.id/kanal/perbankan/ikhtisar-perbankan/Pages/Lembaga-Perbankan.aspx>

Tabel 1.1 menunjukkan bahwa status pekerjaan tetap di BPD DIY mengalami peningkatan setiap tahunnya, namun mengalami penurunan pada tahun 2019. Namun, mengalami peningkatan pada tahun 2020. Hal ini dikarenakan karyawan mampu menunjukkan kinerja yang bagus sehingga mendorong atasan untuk mengangkat karyawan kontrak menjadi karyawan tetap. Dengan hal ini dapat menimbulkan rasa puas karyawan dalam melakukan pekerjaannya.

Karyawan merupakan aspek penting dari sumber daya manusia (SDM) suatu perusahaan atau organisasi. Manusia senantiasa memiliki peran utama dan penting dalam setiap kegiatan organisasi atau perusahaan, menurut Hasibuan (2015:14), karena manusia menjadi perencana, pelaku, dan penentu tercapainya tujuan organisasi. Dalam perekonomian global saat ini, memerlukan orang yang dapat berfikir maju, inovatif, dan bekerja dengan sikap positif dalam menghadapi kesulitan sangat dibutuhkan (Manoppo, 2015:1). Tingkat kepuasan kerja pegawai yang secara langsung maupun tidak langsung berkontribusi terhadap pencapaian tujuan suatu organisasi atau perusahaan dan tingkat kepuasan menjadi salah satu kunci keberhasilan suatu instansi (Pratiwi, 2017:8). Peneliti kemudian ingin melihat aspek-aspek apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai pada Bank BPD DIY Syariah.

Kepuasan kerja karyawan dapat dikatakan sebagai perasaan karyawan tentang pekerjaan mereka di sebuah perusahaan. Perusahaan harus memperhatikan kepuasan kerja karyawan. Karyawan yang merasa senang atau puas dengan pekerjaannya lebih cenderung bertahan di organisasi, sedangkan karyawan yang tidak senang atau tidak puas dengan pekerjaannya lebih cenderung keluar (Aliya., et al, 2020:87). Perasaan karyawan tentang pekerjaannya, apakah senang atau tidak senang, suka atau tidak suka sebagai hasil interaksi karyawan dengan lingkungan kerjanya atau sebagai rasa sikap mental, serta hasil penilaian pekerjaan, disebut sebagai kepuasan kerja (Priansa, 2014:18)

Menurut Robbins dan Judge (2005:89) kepuasan kerja dipengaruhi oleh 21 faktor, termasuk manfaat karir, otonomi dan kebebasan, kesempatan pengembangan karir, kesempatan untuk maju, komunikasi karyawan dengan manajemen, kompensasi atau gaji, merasakan aman dalam lingkungan kerja, kontribusi pekerjaan untuk tujuan organisasi, keamanan pekerjaan, kefleksibelan dalam menyetarakan kehidupan pribadi dengan pekerjaan, pengakuan manajemen atas kinerja karyawan, spesifikasi pekerjaan, peluang untuk menggunakan keterampilan atau keahlian, makna pekerjaan, jaringan, budaya perusahaan secara keseluruhan, komitmen organisasi untuk pengembangan, hubungan dengan atasan langsung, hubungan antar karyawan, keberagaman pekerjaan, serta pekerjaan itu sendiri. Peneliti mengusulkan variabel disiplin kerja dalam penelitian ini sebagai faktor yang mewakili bentuk komitmen karyawan terhadap organisasi. Selanjutnya, peneliti juga mengusulkan variabel lain, yaitu pengembangan karir yang mewakili faktor kesempatan pengembangan karir, dan *work life balance* sebagai faktor kefleksibelan dalam menyetarakan kehidupan pribadi dengan pekerjaan.

Menurut Agussalim Mad Arab (2019:21) Disiplin kerja adalah suatu kegiatan atau perilaku yang dilakukan oleh pegawai untuk menaati dan menghormati ketentuan tertulis atau tidak tertulis. Sedangkan disiplin kerja menurut Utami (2017:59) adalah sikap, tingkah laku, atau perilaku yang harus mematuhi peraturan yang ada.

Pengembangan karir menurut Kurniawan (2015:116) adalah proses peningkatan keterampilan kerja seseorang untuk meningkatkan prestasi kerja guna mencapai karir yang diinginkan. Sedangkan pengembangan karir menurut Mondy (2009:254) dapat dikatakan sebagai kesempatan belajar yang berusaha untuk memperdalam pengetahuan (*knowledge*) dan keahlian (*skill*) yang dibutuhkan dalam pekerjaan dalam jangka yang panjang yang digunakan untuk

mempersiapkan karyawan untuk pertumbuhan dan perubahan organisasi di masa depan.

Menurut Aqeel Ahmed Soomro (2018:17), *Work Life Balance* adalah keseimbangan antara dua tugas mendasar yang berbeda yang dilakukan seorang karyawan, yaitu pekerjaan dan kewajiban keluarga. Menurut Hidayat (2017:13), *Work Life Balance* adalah jenis kesetaraan yang terjadi dalam kehidupan seseorang ketika karyawan tidak mengabaikan tanggung jawab dan komitmennya di tempat kerja dengan tetap mempertahankan komponen kehidupan pribadinya. Ada tiga komponen keseimbangan dalam keseimbangan kehidupan kerja, termasuk keseimbangan waktu, keseimbangan keterlibatan, dan keseimbangan kepuasan (Hudson, (2005:3).

Ada banyak penelitian terdahulu yang mendukung adanya pengaruh positif variabel disiplin kerja, pengembangan karir, serta *work life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan, seperti dalam penelitian Pratiwi (2017), Keny Yulianto (2015), Aqeel Ahmen Soomro (2018), Kasbuntoro et.,al (2020). Namun, ada juga beberapa penelitian yang mengemukakan hasil yang berbeda, dimana variabel disiplin kerja, pengembangan karir, dan *work life balance* ditemukan tidak memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Misalnya penelitian Pricilya E.B Wuysang (2016), Tobing (2016), Farha et al (2017). Dengan hal itu, terdapat adanya ketidakkonsistenan hasil penelitian terdahulu, sehingga perlu dilakukan kajian kembali variabel disiplin kerja, pengembangan karir, serta *work life balance* terhadap kepuasan kerja.

Dengan adanya persoalan yang dijabarkan diatas, maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Pengembangan Karir, dan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan BPD DIY Syariah”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan Bank BPD DIY Syariah?
2. Bagaimana pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja pada karyawan Bank BPD DIY Syariah?
3. Bagaimana pengaruh *Work Life Balance* terhadap kepuasan kerja pada karyawan Bank BPD DIY Syariah?
4. Bagaimana pengaruh disiplin kerja, pengembangan karir, dan *work life balance* terhadap kepuasan kerja pada karyawan Bank BPD DIY Syariah?

C. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijabarkan diatas, oleh karena itu peneliti menyimpulkan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan Bank BPD DIY Syariah.
2. Untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja pada karyawan Bank BPD DIY Syariah.
3. Untuk mengetahui pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja pada karyawan Bank BPD DIY Syariah.
4. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, pengembangan karir, dan *work life balance* terhadap kepuasan kerja pada karyawan Bank BPD DIY Syariah.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memiliki manfaat bagi beberapa pihak, antara lain bermanfaat untuk:

1. Bank Pembangunan Daerah DIY Syariah

Hasil penelitian ini dirancang untuk memberikan bahan pemikiran dan masukan positif bagi perusahaan yang ingin meningkatkan kepuasan kerja karyawan untuk mencapai tujuan dari perusahaan. Dan dapat digunakan untuk menilai berbagai aspek yang mempengaruhi tujuan perusahaan.

2. Akademik

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai titik awal acuan dalam melakukan penelitian lebih lanjut tentang disiplin kerja, pengembangan karir, *work life balance*, dan kepuasan kerja.

3. Peneliti

Penelitian ini akan digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir atau skripsi dan menggunakan teori Manajemen Sumber Daya Manusia yang dipelajari di perguruan tinggi.

E. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini terdiri dari 5 (lima) bab, masing-masing bab skripsi diuraikan secara singkat, yang meliputi:

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan terdiri dari ikhtisar penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Landasan teori terdiri kajian teori, penelitian terdahulu, pengembangan hipotesis, serta kerangka berpikir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian terdiri dari jenis penelitian, sumber data penelitian, populasi sampel, instrument penelitian, jenis variabel, metode analisis data, serta alat analisis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan terdiri dari gambaran umum objek penelitian, serta hasil analisis.

BAB V PENUTUP

Penutup terdiri dari kesimpulan serta saran.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berikut adalah kesimpulan yang diperoleh berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan:

1. Variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank BPD DIY Syariah.
2. Variabel pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank BPD DIY Syariah.
3. Variabel *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank BPD DIY Syariah.
4. Variabel disiplin kerja, pengembangan karir, dan *work life balance* berpengaruh secara bersamaan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank BPD DIY Syariah.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan beberapa saran yang dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak terkait, antara lain:

1. Manfaat untuk Bank BPD DIY Syariah
Bagi Bank BPD DIY Syariah, hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan kepuasan kerja dan pencapaian tujuan perusahaan.
2. Manfaat untuk Peneliti Selanjutnya
Diharapkan untuk peneliti selanjutnya untuk mencari populasi serta variabel-variabel lain sesuai dengan masalah-masalah atau isu terkini. Hal ini supaya penelitian selanjutnya mengandung unsur kebaruan.

DAFTAR PUSTAKA

- A Judge, R. S. (2009). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Agussalim, Mad Arab S. M. (2019). Effect of Locus of Control, Non-Physical Work Environment and Work Dicipline on Job Satisfaction. *Journal of Humanities, Religion, and Social Science (DOARJ)*.
- Aliya, Ghinayati Rodhiyatu R. S. (2020). Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Telkom Divisi Telkom Regional III Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*.
- Andarini, T. A. (2020). Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Perawat RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Klaten). *Skripsi Sanata Dharma Yogyakarta*.
- Andjanie, N. (2019). Analisis Motivasi, Pengembangan Karir, dan Kompensasi dalam Mempengaruhi Kepuasan Kerja Bank Umum (Studi Kasus pada Kantor Pusat Bank X Syariah Tahun 2018). *Doctoral dissertation, STIE Indonesia Banking School*.
- Andri, M. A. (2016). Pengaruh Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Indah Logistik Cargo Pekanbaru. *Jom FISIP*.

Anoraga, P. (2001). *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

E.J Rivai, V. d. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Erdiansyah, M. (2019). Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT BPR Fianka Rezalina Fatma Pekanbaru. *SKRIPSI UIN SUSKA RIAU*.

Sutrisno, Edy. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Kencana

Fisher. (2009). Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work Life Balance). www.kajianpustaka.com.

Fuady, F. J. (2017). Peran Kepuasan Kerja Sebagai Mediator Antara Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan di PT X. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni*.

Ganapathi, I. M. (2016). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT BIO FARMA PERSERO). *Ecodemia*.

Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19* Cetakan ke V. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hartatik, I. P. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.

- Hasibuan, M. (2015). *MANajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hidayat, N. I. (2017). Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Perawat RS Lavalette Malang Tahun 2016) . *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Hochschild, R. A. (1997). When Work Becomes Home and Home Besomes Work. *California Management Review*, 79-97.
- Hudson. (2005). Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work Life Balance. www.kajianpustaka.com.
- Idrus, M. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Jakarta : Erlangga.
- Indriyani, L. (2015). Pengaruh Pengembangan Karir dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Cogindo Daya Bersama). *Skripsi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*.
- Iskandar. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Lampung Post. *SKRIPSI Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya*.
- Jogiyanto. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis (Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman) Edisi Keenam*. Yogyakarta: BPFE.
- Judge, S. P. (2005). *Organizational Behavior*. Amerika: Copyright.

- Kasbuntoro, D. I. (2020). Work Life Balance and Job Satisfaction: A Case Studi of Employees on Banking Companies in Jakarta. *International Journal of Control and Automation*.
- Kaswan. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kurniawan, K. Y. (2015). Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Parit Padang Global. *Agora*.
- Lisdiani, V. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Hotel Grasia Semarang). *Journal Of Social and Political Science*.
- Manoppo, R. (2015). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pada TVRI Sulawesi Utara. *Jurnal Emba*.
- Masdupi, A. B. (n.d.). Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi dan Pengembangan Karir terhadap Turnover Intention Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Padang.
- Diawati Mawadha Kestari Prety, H. S. (2015). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus di PT Pelabuhan Indonesia Li (PERSERO) Cabang Cirebon). *Jurnal Manajemen Bisnis*.

- Moekijat. (1995). *Perencanaan dan Pengembangan Karier Pegawai*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mondy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 1 Edisi Sepuluh*. Jakarta: Erlangga.
- Otoritas Jasa Keuangan. Retrieved from <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/ikhtisar-perbankan/Pages/Lembaga-Perbankan.aspx>
- Nanzushi, C. (2015). The Effect or Workplace Environment on Employee Performance in the Mobile Telecommunication Firms in Nairobi City County. *University of Nairobi*.
- Maslichah, Nur Intan K. H. (2017). Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Perawat RS Lavalette Malang Tahun 2016). *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Pangemanan Friane Livi, R. J. (n.d.). Pengaruh Work Life Balance dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja.
- P, P. S. (2011). A Tool for Increased Employee Productivity and Retention. *Lachoo Management Journal*, 188-206.

- Pratiwi, D. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Jasa Raharja (PERSERO) Cabang Medan. *SKRIPSI Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*.
- Priansa, D. (2014). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Pricilya E.B Wuysang, H. N. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja, Perilaku Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan KFC Bahu Mall Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*.
- Priyatno, D. (2009). *5 Jam Belajar Olah Data dengan SPSS 17*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Putri, S. E. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PT Telkom Witel Yogyakarta). *Skripsi Universitas Islam Indonesia*.
- Risna, A. S. (2017). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Pada Tenaga Kerja Perawat di Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Rumah Sakit Konawe Selatan Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Riyanto, B. P. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Tabungan Negara Yogyakarta. *Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Rondonuwu, Fenia Annamaria W. R. (2018). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 32.
- Pratama Rizky, S. W. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pizza Hut Jakarta Timur. *Jurnal Riset Manajemen*.
- Safitri, F. D. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja. *Management and Business Review*.
- Sagala, V. R. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Edisi 2*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Salindeho, C. L. (2016). Analisis Pengaruh Iklim Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Karir dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*.
- Simanjuntak, M. A. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Garuda Plaza Hotel Medan. *Skripsi Universitas Sumatera Utara*.

- Soejono. (2007). *Sistem dan Prosedur Kerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soomro, Aqeel Ahmed R. J. (2018). Relition of Work Life Balance, Work Family Conflict, and Family Work Conflict With The Employee Performance Moerating Role of Job Satisfaction. *SAJBS*.
- Sudiyanto, T. (2016). Pengaruh Disiplin, Budaya Kerja, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Fakultas Ekonomu Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*.
- Sugiarto. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Ardana Media.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tanzeh, A. (2011). *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras.
- Utami H Wahyuni, R. I. (2014). Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tetap PT Astra International Tbk Daihatsu Malang). *Jurnal Adminitrasi Bisnis*.

W, M. E. (2016). Role of job Characteristic, Job Promotion and Disciplinary Work in Improving Employee Loyalty through Job Satisfaction in Departement of Public Work in East Java Province. *Archives of Business Research*.

Wahyuni, U. H. (2014). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tetap PT Astra Internasional Tbk Daihatsu Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*.

Zulganef. (2013). *Metode Penelitian Sosial dan Bisnis (Edisi Pertama)*. Graha Ilmu.