

**KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP APLIKASI  
PERPUSTAKAAN SLEMAN BERDASARKAN METODE *END  
USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) DI DINAS  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN SLEMAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab Dan Ilmu  
Budaya Universitas Islam Negeri Suna Kalijaga Yogyakarta Untuk Memenuhi  
Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh:

Fahmi Khoirudin Ramadani

16140086

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUNAN KALIJAGA**

**YOGYAKARTA**

**2022**



## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1041/Un.02/DA/PP.00.9/06/2022

Tugas Akhir dengan judul : Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi Perpustakaan Sleman Berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Sleman

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : FAHMI KHOIRUDIN RAMADHANI  
Nomor Induk Mahasiswa : 16140086  
Telah diujikan pada : Selasa, 31 Mei 2022  
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag. M.Pd.  
SIGNED

Valid ID: 62aaabad66bab



Penguji I

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 62aa9feeda6a0



Penguji II

Ahmad Anwar, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 62a74916a5347



Yogyakarta, 31 Mei 2022  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Dr. Muhammad Wildan, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 62aac2ed55183

## SURAT PERNYATAN KEASLIAN

yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Fahmi Khoirudin ramadani  
NIM : 16140086  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Judul : ” Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi Perpustakaan Sleman Berdasarkan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Sleman”

Menyatakan bahwa skripsi ini hasil dari pemikiran peneliti sendiri dan bukan hasil jiplakan dari karya orang lain, kecuali pada bagian tertentu yang peneliti gunakan sebagai bahan rujukan dan sudah dikutip sesuai kaidah ilmiah penulisan. Apabila dilain waktu terdapat penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka pertanggungjawaban seluruhnya oleh peneliti.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 16 Juni 2022



Fahmi Khoirudin Ramdhani  
NIM.16140086

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.  
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

---

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Sdr. Fahmi Khorudin Ramadani

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga  
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka menurut kami skripsi saudara:

Nama : Fahmi Khoirudin Ramadani  
NIM : 16140086  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : "Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi Perpustakaan Sleman Berdasarkan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Sleman"

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya harap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam munaqosyah. Demikian atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 16 Juni 2022  
Dosen Pembimbing



Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.  
NIP. 19630128 199403 1 001

## MOTO

*“Setiap kesulitan pasti ada kemudahan, setiap masalah pasti ada solusinya”*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak dan ibu yang selalu mendoakan saya.
2. Kyai, guru dan dosen yang telah mengajarkan ilmunya kepada saya selama ini.
3. Seluruh teman-teman yang berjuang bersama dan memberi semangat serta dukungannya.



## INTISARI

# KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP APLIKASI PERPUSTAKAAN SLEMAN BERDASARKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN SLEMAN

Oleh:

Fahmi Khoirudin Ramadani

16140086

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengetahui kepuasan pemustaka terhadap Aplikasi Perpustakaan Sleman di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman. Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif-deskriptif. Subjek penelitian ini adalah pemustaka yang menggunakan Aplikasi Perpustakaan Sleman di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Sleman. Objek penelitian ini adalah layanan aplikasi Perpustakaan Sleman. Populasi dalam penelitian ini yaitu berdasarkan data jumlah anggota pada aplikasi perpustakaan Sleman pada tahun 2020 yaitu berjumlah 2387. Jumlah sampel pada penelitian ini berjumlah 96 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, kuesioner, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan rumus *mean* dan *grand mean*. Berdasarkan skala interval didapat hasil kepuasan pemustaka terhadap indikator dimensi *content* diperoleh nilai sebesar 3,17 yang tergolong puas, indikator dimensi akurasi diperoleh nilai sebesar 3,16 yang tergolong puas, indikator dimensi format diperoleh nilai sebesar 3,07 yang tergolong puas, indikator dimensi kemudahan diperoleh nilai sebesar 3,22 yang tergolong puas, dan pada indikator dimensi waktu diperoleh nilai sebesar 3,12 yang tergolong puas. Berdasarkan hasil analisis data keseluruhan diketahui nilai rata-rata adalah (3,14) dan berdasarkan skala interval dapat disimpulkan bahwa Kepuasan pemustaka terhadap Aplikasi Perpustakaan Sleman di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Sleman dikategorikan puas. Saran kepada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman yaitu hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan dan memperbaiki kualitas Aplikasi Perpustakaan Sleman di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Sleman dan perlunya promosi ke elemen masyarakat maupun pelajar supaya lebih dikenal lagi.

Kata kunci: Kepuasan, Perpustakaan digital, EUCS

## **ABSTRACT**

### **LIBRARY SATISFACTION WITH THE APPLICATION OF THE SLEMAN LIBRARY BASED ON THE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD AT THE DEPARTMENT OF SLEMAN REGENCY LIBRARY AND ARCHIVES**

By:

Fahmi Khoirudin Ramadani

16140086

This study aims to determine user satisfaction with the application of the Sleman library at the Library and Archives Service of Sleman Regency. This research uses quantitative-descriptive research. The subjects of this research are users who use the Sleman Library Application at the Regional Library and Archives Service of Sleman Regency. The object of this research is the Sleman Library application service. The population in this study was based on data on the number of members in the Sleman library application in 2020, which amounted to 2387. The number of samples in this study amounted to 96 respondents. Data collection techniques used observation, interviews, questionnaires, and documentation techniques. Data analysis used the mean and grand mean formulas. Based on the interval scale, the results of user satisfaction with the content dimension indicator obtained a value of 3.17 which was classified as good, the accuracy dimension indicator obtained a value of 3.16 which was classified as good, the format dimension indicator obtained a value of 3.07 which was classified as good, the convenience dimension indicator obtained a value of 3.22 which is classified as good, and the time dimension indicator obtained a value of 3.12 which is classified as good. Based on the results of the overall data analysis, it is known that the average value is (3.14) and based on the interval scale it can be concluded that user satisfaction with the Sleman Library Application at the Regional Library and Archives Service of Sleman Regency is categorized as good. Suggestions to the Sleman Regency Library and Archives Service are that the results of this study can be used as evaluation material to improve and improve the quality of the Sleman Library Application at the Sleman Regency Library and Archives Service and the need for promotion to elements of society and students so that they are better known.

Keywords: Satisfaction, Digital Library. EUCS



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Segala puji atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan umatnya.

Selama proses penyusunan skripsi yang berjudul “Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi Perpustakaan Sleman Berdasarkan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Sleman” senantiasa mendapat dukungan dan banruan dari berbagai pihak yang telah membantu penelitian sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk, itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di kampus tercinta.
2. Dr. Nurdin, S.Ag.,SS.,M.A selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di kampus tercinta.
3. Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.

4. Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Sleman yang telah memberikan izin dan membrikan informasi kepada peneliti dalam melaksanakan penelitian.
5. Segenap dosen, staf tata usaha, dan karyawan program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta
6. Bapak dan ibu, serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan moril maupun doa dan upaya pada peneliti
7. Seluruh teman-teman seperjuangan jurusan ilmu perpustakaan S1 angkatan 2016 yang selalu memberikan arahan serta dukungan kepada peneliti
8. Semua pihak yang telah berkontribusi membantu selama proses peneliti menyusun skripsi

Peneliti menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, adpaun kelebihan serta kekurangan, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan untuk perbaikan demi sempurnanya skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca maupun peneliti sendiri.

*Wasalamu'aliakum Wr.Wb*

Yogyakarta, 13 Mei 2022

Peneliti

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
SURAT PERNYATAN KEASLIAN .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Pembahasan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7

2.2	Landasan Teori .....	10
2.2.1	Kepuasan Pengguna .....	10
2.2.2	Pemustaka .....	11
2.2.3	Perpustakaan Umum .....	12
2.2.4	Perpustakaan Digital .....	13
2.2.5	Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>17</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	17
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
3.2.1	Tempat Penelitian .....	17
3.2.2	Waktu Penelitian.....	17
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	18
3.3.1	Subjek Penelitian .....	18
3.3.2	Objek Penelitian.....	18
3.4	Populasi dan Sampel.....	18
3.4.1	Populasi .....	18
3.4.2	Sampel .....	19
3.5	Variabel Penelitian.....	20
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.6.1	Kuesioner .....	20
3.6.2	Wawancara .....	22
3.6.3	Observasi .....	23
3.6.4	Dokumentasi .....	23

3.7	Instrumen Penelitian .....	24
3.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	25
3.8.1	Uji Validitas.....	25
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	27
3.9	Teknik Analisis Data .....	29
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>32</b>
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	32
4.1.1	Sejarah Singkat Perpustakaan.....	32
4.1.2	Visi Misi Perpustakaan .....	34
4.1.3	Struktur Organisasi .....	34
4.1.4	Jam Buka Layanan.....	35
4.1.5	Fasilitas Layanan .....	36
4.1.6	Layanan Perpustakaan .....	36
4.2	Hasil dan Pembahasan .....	38
4.2.1	Indikator Dimensi Isi .....	38
4.2.2	Indikator Dimensi Akurasi .....	41
4.2.3	Indikator Dimensi Format .....	44
4.2.4	Indikator Dimensi Kemudahan.....	48
4.2.5	Indikator Dimensi Waktu .....	52
4.2.6	Indikator Penafsiran Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi .....	55
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>57</b>
5.1	Kesimpulan .....	57
5.2	Saran .....	58

DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN.....	63



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan.....	10
Tabel 3.1	Jenis Skor Alternatif Jawaban.....	22
Tabel 3.2	Kisi – Kisi Instrumen Penelitian.....	25
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Instrumen.....	27
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	29
Tabel 3.5	Kategori Bedasarkan Rata-Rata Skor (MX).....	31
Tabel 4.1	Jam layanan perpustakaan.....	35
Tabel 4.2	Hasil Indikator Dimensi Isi pada Pernyataan 1.....	38
Tabel 4.3	Hasil Indikator Dimensi Isi pada Pernyataan 2.....	39
Tabel 4.4	Hasil Indikator Dimensi Isi pada Pernyataan 3.....	39
Tabel 4.5	Rekapitulasi Perhitungan Indikator Dimensi Isi.....	40
Tabel 4.6	Hasil Indikator Dimensi Akurasi pada Pernyataan 4.....	41
Tabel 4.7	Hasil Indikator Dimensi Akurasi pada Pernyataan 5.....	42
Tabel 4.8	Rekapitulasi Perhitungan Indikator Dimensi Akurasi.....	43
Tabel 4.9	Hasil Indikator Dimensi Format pada Pernyataan 6.....	44
Tabel 4.10	Hasil Indikator Dimensi Format pada Pernyataan 7.....	45
Tabel 4.11	Hasil Indikator Dimensi Format pada Pernyataan 8.....	46
Tabel 4.12	Rekapitulasi Perhitungan Indikator Dimensi Format.....	46
Tabel 4.13	Hasil Indikator Dimensi Kemudahan pada Pernyataan 9.....	48
Tabel 4.14	Hasil Indikator Dimensi Kemudahan pada Pernyataan 10.....	49
Tabel 4.15	Hasil Indikator Dimensi Kemudahan pada Pernyataan 11.....	50

Tabel 4.16 Rekapitulasi Perhitungan Indikator Dimensi Kemudahan.....	51
Tabel 4.17 Hasil Indikator Dimensi Waktu pada Pernyataan 12.....	52
Tabel 4.18 Hasil Indikator Dimensi Waktu pada Pernyataan 13.....	53
Tabel 4.19 Rekapitulasi Perhitungan Indikator Dimensi Waktu .....	54
Tabel 4.20 Rekapitulasi Perhitungan Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi Perpustakaan Sleman .....	55





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Instrumen EUCS .....	16
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	35
Gambar 3 Grafik Indikator Dimensi Isi .....	41
Gambar 4 Grafik Indikator Dimensi akurasi .....	43
Gambar 5 Grafik Indikator Dimensi Format .....	47
Gambar 6 Grafik Indikator Dimensi Kemudahan .....	51
Gambar 7 Grafik Indikator Dimensi Waktu .....	54
Gambar 8 Grafik Indikator Keseluruhan Grand Mean .....	56



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data .....	65
Lampiran 3 Hasil Uji Reabilitas.....	67
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	68
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian .....	71
Lampiran 6 Surat Acc Penelitian .....	72
Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	73
Lampiran 8 Kuesioner Google Form .....	74
Lampiran 9 Aplikasi Perpustakaan Sleman .....	76
Lampiran 10 Curriculum Vitae .....	79



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini berkembang sangat pesat. Masuknya era revolusi industri 4.0 semakin mempercepat perubahan di berbagai bidang. Menurut Qalyubi, dkk (2007, hlm. 441) dalam dunia perpustakaan juga banyak perkembangan yang ditandai dengan perpustakaan yang bekerjasama dalam berbagi informasi dan merekam teknologi komputer. Ini meletakkan dasar bagi kebangkitan perpustakaan digital.

Menurut Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 dalam pasal 1 menyebutkan bahwa perpustakaan adalah intitusi pengelola karya tulis, karya cetak, atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, dan rekreasi pemustaka. Perpustakaan sebagai sebuah sarana layanan informasi, berusaha menyajikan layanan yang menarik serta menempatkan perpustakaan di pusat keramaian sehingga masyarakat lebih mudah untuk mengunjungi. Ini merupakan suatu upaya perpustakaan, terutama perpustakaan umum, dengan harapan masyarakat dapat memanfaatkan bahan bacaan tanpa mengeluarkan biaya.

Banyak perpustakaan mulai menyelenggarakan layanan berbasis digital sebagai bagian penting untuk meningkatkan kualitas layanan perpustakaan. Di harapkan perpustakaan dapat memberikan informasi yang dibutuhkan sesuai dengan harapan para pemustaka sehingga mereka akan sangat puas. Begitu pula

sebaliknya, jika informasi yang mereka cari tidak sesuai dengan yang diharapkan, maka orang tersebut akan kecewa atau tidak puas.

Penggunaan *smartphone* yang kini tidak bisa lepas dari kehidupan sehari-hari membuat perpustakaan membuat inovasi terbaru, supaya perpustakaan tidak ditinggalkan begitu saja oleh pemustakanya. Saat ini banyak perpustakaan yang membuat perpustakaan digital untuk mendukung perpustakaan fisiknya. Perpustakaan digital ini ada yang menggunakan basis *website* dan ada pula yang menggunakan *mobile* basisnya dengan menggunakan sistem operasi seperti *smartphone*.

Penggunaan perpustakaan digital berbasis *mobile* kini juga sudah mulai diterapkan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman. Aplikasi perpustakaan digital tersebut diberi nama perpustakaan sleman yang dibuat agar dapat lebih dekat dengan pemustaka serta mempermudah pemustaka untuk mengakses kapan dan dimana saja. Layanan berbasis digital ini merupakan layanan Aplikasi Perpustakaan Sleman yang berisi koleksi buku berbentuk digital dan dapat diakses melalui *smartphone* dan *dekstop windows*. Terdapat 1787 koleksi yang terdiri dari koleksi pendidikan, kesehatan, hukum, filsafat, seni, pustaka anak, sains, pariwisata, komputer dan lain-lain. Layanan ini bebrbentuk aplikasi yang dapat di download di [Perpusarsip.slemankab.go.id/ebook](http://Perpusarsip.slemankab.go.id/ebook).

Dikutip dari laman Republika mengungkapkan bahwa aplikasi perpustakaan sleman di luncurkan guna melihat masih rendahnya minat baca dan kunjungan perpustakaan di Kabupaten Sleman maka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan melakukan upaya dengan membuat aplikasi perpustakaan digital ini. Dengan

adanya aplikasi *mobile* ini memudahkan pengunjung perpustakaan dapat melihat koleksi yang ada di perpustakaan melalui aplikasi *mobile* tanpa harus berkunjung langsung ke Perpustakaan dan juga tanpa dibatasi batas ruang dan waktu. Berdasarkan sumber dari data yang didapatkan peneliti, pengguna aplikasi perpustakaan Sleman sampai dengan bulan Februari 2020 telah mempunyai anggota 2387 member serta pengunjung mencapai 9534. Hal tersebut dapat menjadikan aplikasi perpustakaan Sleman sebagai aplikasi yang berguna bagi pengguna dalam hal ini pengunjung perpustakaan. Dari hasil wawancara salah satu pengguna aplikasi perpustakaan Sleman A S Permasalahan yang ditemui pada aplikasi *mobile* yaitu pada proses *loading* dalam aplikasi masih lumayan lama, selain itu pada proses *login* masih sering eror, dan juga masih kurang lengkap koleksi yang ada pada aplikasi.

Penerapan teknologi informasi dalam memenuhi kebutuhan pemustaka dalam pencarian informasi sebenarnya menarik untuk dikaji karena teknologi tidak hanya berkaitan dengan teknologi itu sendiri, tetapi juga berkaitan dengan pengguna (*user* maupun *end-users*), organisasi kerja lembaga yang menggunakan maupun perilaku dari pengguna. Seperti apakah pengguna bisa menggunakan teknologi?, Bagaimana respon pengguna terhadap teknologi yang digunakan?, Puaskah pengguna dalam menggunakan teknologi tersebut?.

Menurut Rahayuningsih (2015, hlm. 9) persepsi dan harapan pemustaka dapat digali dengan cara menanyakan kepada pemustaka mengenai pelayanan yang diberikan. Kepuasan pemustaka akan tercapai, apabila kepuasan pemustaka terhadap layanan yang sudah diberikan kepada pemustaka melebihi dari harapan

perpustakaan. karena suatu layanan, jasa, atau barang yang diterima melebihi harapan, berarti ada kepuasan. Sebaliknya apabila yang diterima tidak atau belum sesuai dengan harapan, berarti ada kekecewaan.

Untuk mengukur tingkat kepuasan pemustaka terhadap sistem informasi ini penulis menggunakan metode *End User Computational Satisfaction* (EUCS). Menurut Doll & Torkzadeh (1988, hlm. 2) *End User Computational Satisfaction* (EUCS) adalah metode untuk mengukur kepuasan pengguna sistem aplikasi dengan membandingkan harapan dan kenyataan dari sistem informasi. Model evaluasi EUCS ini menggunakan dengan lebih menekankan kepada kepuasan (*satisfaction*) pengguna terhadap aspek teknologi dilihat dari lima buah perspektif/dimensi yakni, isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Penjelasan mengenai EUCS menurut Tjiptono (2016, hlm. 225) dari sistem informasi merupakan evaluasi secara kelengkapan dari para pengguna sistem informasi yang menurut pengalaman mereka dalam memakai sistem tersebut.

Berdasarkan uraian di atas, penulis berkeinginan untuk meneliti berkenaan tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi Perpustakaan Sleman Berdasarkan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar belakang di atas penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut : Bagaimanakah Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi Perpustakaan Sleman Berdasarkan Metode *End User Computing*

*Satisfaction* (EUCS) di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini, yakni untuk mengetahui Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi Perpustakaan Sleman di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Melalui penelitian yang akan dilakukan pada kali ini diharapkan dapat memberikan banyak manfaat antara lain :

#### **1. Manfaat Teoritis**

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk bagi perpustakaan serta dapat menjadi sebagai bahan referensi yang kredibel, evaluasi terhadap Aplikasi Perpustakaan Sleman sehingga dapat menambah wawasan mengenai Aplikasi Perpustakaan sleman di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman.

#### **2. Manfaat Praktis**

Secara praktis penelitian ini diharapkan memberikan masukan terhadap Perpustakaan Daerah Sleman mengenai Aplikasi Perpustakaan Sleman kedepannya.

### **1.5 Sistematika Pembahasan**

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai permasalahan ini, peneliti akan merangkai secara sistematis dengan rincian sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan, bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori, bab ini berisi landasan-landasan teori yang digunakan oleh peneliti untuk mendukung kegiatan penelitian dan tinjauan pustaka penelitian terdahulu sesuai dengan tema penelitian.

BAB III Metode Penelitian, bab ini berisi jenis penelitian, teknik pengumpulan data, populasi dan sampel, teknik pengolahan dan analisis data.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan, bab ini berisi gambaran umum lokasi penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V Penutup, bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran.





## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis data dan pembahasan penelitian tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi Perpustakaan Sleman Berdasarkan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemustaka menanggapi puas terhadap Aplikasi Perpustakaan Sleman berdasarkan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Hal tersebut berdasarkan hasil analisis data keseluruhan yang dihitung menggunakan *grand mean* dengan nilai yang diperoleh yaitu 3,14. Berdasarkan skala interval nilai dapat disimpulkan bahwa Kepuasan pemustaka terhadap Aplikasi Perpustakaan Sleman berdasarkan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dalam kategori puas.
2. Adapun indikator yang mempunyai nilai rata-rata paling tinggi adalah dimensi kemudahan yaitu sebesar (3,32) dengan butir pernyataan yaitu kemudahan mengakses aplikasi perpustakaan sleman darimana saja dan kapan saja, sedangkan nilai rata-rata paling rendah adalah pada dimensi format yaitu sebesar (2,97) dengan butir pernyataan desain aplikasi Perpustakaan sleman memiliki daya tarik.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran kepada perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman perlu memperbaiki mengenai format aplikasi Perpustakaan Sleman yang kurang mempunyai daya Tarik supaya pemustaka lebih puas dalam menggunakan aplikasi tersebut dan juga menambah lagi koleksi e-book yang ada di dalam aplikasi Perpustakaan sleman.. Dan juga hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan dan memperbaiki kualitas Aplikasi Perpustakaan Sleman.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abumandour, E.-S. T. (2021). *Public libraries' role in supporting e-learning and spreading lifelong education: A case study*. *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*, 14(2), 183. <https://doi.org/10.1108/JRIT-06-2019-0063>.
- Anshori, M., & Iswati, S. (2009). *Buku Ajar: Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Airlangga University Press.
- Aprilla, A. I. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Instutional Repository Di Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta Model *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi.2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta :Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badan Pengembangan Bahasa. (2018). *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Kelima*. Balai Pustaka.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *Management Information System Quarterly*. *Management Information Systems Research Center*, 12(2), 259–274. <https://doi.org/10.2307/258851>
- Hidayah, N. A., Fetrina, E., & Taufan, A. Z. (2020). Model Satisfaction Users Measurement of Academic Information System Using End User Computing Satisfaction (EUCS) Method. *Applied Information Systems and Management (AISM)*, 3(2), 119–123. <https://doi.org/10.15408/aism.v3i2.14516>
- <https://nasional.republika.co.id/berita/nasional/daerah/17/05/22/oqcmdc280-genjot-minat-baca-pemkab-sleman-luncurkan-perpustakaan-digital>
- Fuadi, C. (2014). *Persepsi Pemustaka Terhadap Software Sistem Informasi Perpustakaan Digital Eprints Perpustakaan Uin Sunan Kalijaga*

*Yogyakarta Berdasarkan Metode End User Satisfaction (EUCS)*. Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Freddy Koeswoyo, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai Software AKUNTANSI (Studi Empiris pada Perusahaan Pemakai Software Akuntansi K-Systemdi Pulau Jawa)*

Jogiyanto, H. M. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI

Kotler, P. 2003. *Manajemen Pemasaran (Edisi 11)*. Jakarta: Gramedia.

Lasa, H.S. 2005. *Manajemen perpustakaan*. Yogyakarta : Gama Media

Qalyubi, Syihabuddin. Dkk. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab IAIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Rahayuningsih, Fransisca. 2015. *Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode LibQUAL+™*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

<https://nasional.republika.co.id/berita/nasional/daerah/17/05/22/oqcmdc280-genjot-minat-baca-pemkab-sleman-luncurkan-perpustakaan-digital>

Simamora. Bilson. 2008. *Riset pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2016. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sukandarrumidi. (2012). *Metodologi Penelitian :Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.

Sun, J., & Yuan, B.-Z. (2012). Development and Characteristic of Digital Library as a Library Branch. *Elsevier B.V*, 2, 12–17. <https://doi.org/10.1016/j.ieri.2012.06.044>

- Sulastrri, E. (2019). Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap *Website* Di Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Aceh. Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar Raniry Banda Aceh.
- Sutarno, N. S. 2006. Perpustakaan dan Masyarakat. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- Suwarno, Wiji. 2011 . *Perpustakaan Dan Buku : Wacana Penulisan Dan Penerbitan*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media
- Taniredja, Tukiran. & Mustafidah, Hidayati. 2012. *Penelitian kuantitatif (sebuah pengantar)*. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 2016. Service, Quality dan Satisfaction. Yogyakarta: Andi.
- Yusuf, M. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan. Kencana.