

**PERSEPSI PEMUSTAKA TENTANG KUALITAS OPAC
DALAM PROSES TEMU KEMBALI INFORMASI
DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP KABUPATEN
KULON PROGO**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
untuk memenuhi Sebagian Syarat Guna memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan**



Oleh :
Yesi Armawati
NIM 09140061

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2013

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yesi Armawati

NIM : 09140061

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka Tentang Kualitas OPAC dalam Proses Temu Kembali Informasi Di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo” adalah hasil karya peneliti sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 18 Juni 2013



Yesi Armawati
NIM. 09140061

NOTA DINAS

Anis Masruri, S.Ag, SIP., M.Si.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Hal : Skripsi saudara Yesi Armawati

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu
Budaya UIN Sunan Kalijaga
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyerahkan perbaikan seperlunya, menurut saya, bahwa skripsi saudara:

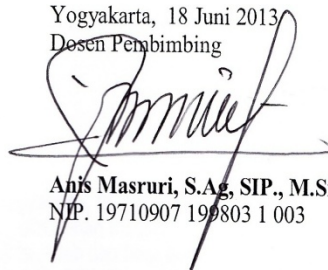
Nama : Yesi Armawati
NIM : 09140061
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Judul Skripsi : Persepsi Pemustaka Tentang Kualitas OPAC dalam Proses Temu Kembali di Kantor Perpustakaan dan Arsip kabupaten Kulon Progo

Sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam ilmu perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatiannya, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 18 Juni 2013
Desen Pembimbing



Anis Masruri, S.Ag, SIP., M.Si.
NIP. 19710907 199803 1 003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/1431 /2013

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

PERSEPSI PEMUSTAKA TENTANG KUALITAS OPAC DALAM PROSES TEMU KEMBALI INFORMASI
DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP KABUPATEN KULON PROGO

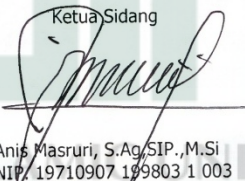
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yesi Armawati
NIM : 09140061
Telah dimunaqasyahkan pada : 01 Juli 2013
Nilai Munaqasyah : B+

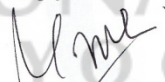
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM PENGUJI:

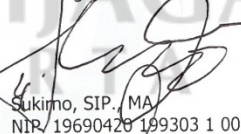
Ketua Sidang


Anis Masruri, S.Ag,SIP.,M.Si
NIP. 19710907 199803 1 003

Penguji I


Marwiyah, S.Ag,SS,M.Lis
NIP. 19690905 200003 2 001

Penguji II

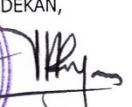

Sukirno, SIP., MA
NIP. 19690428 199303 1 001

Yogyakarta, 05 Juli 2013

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN,




Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag
NIP. 19580117 198503 2 001

HALAMAN PERSEMBAHAN

- ❖ Pertama-tama saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberi kemudahan dan kelancaran dalam penulisan laporan ini.
- ❖ Terima kasih untuk keluargaku khususnya untuk kedua orang tuaku Bapak Aris Margono dan Ibu Juwartilah, Adikku Herly Setiawan yang tak pernah bosan memberikan kasih sayang, semangat, bantuan dan dukungan selama ini.
- ❖ Terima kasih untuk semua keluarga besar Perpustakaan Kabupaten Kulon Progo Bapak/Ibu pustakawan dan staf-staf ketatausahaan yang telah menerima keberadaan saya selama penelitian di Kantor Perpustakaan dan Arsip kabupaten Kulon Progo.
- ❖ Untuk teman-temanku seperjuangan semua teman-teman IPI angkatan 2009 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih untuk kebersamaanya selama ini dan terima kasih atas jasa-jasa kalian dalam membantuku, yesi sayang kalian semua. Dan untuk teman spesialku yang gak pernah bosan mendengarkan segala keluh kesahku dan selalu menjadi motivator yang baik, terima kasih untuk kesabarannya.
- ❖ Dan untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian laporan ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah Swt, Tuhan yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERSEPSI PEMUSTAKA TENTANG KUALITAS OPAC DALAM PROSES TEMU KEMBALI INFORMASI DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP KABUPATEN KULON PROGO” guna menyelesaikan tahap akhir Program Studi Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, dorongan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. H. Musa Asy'ari M.A, selaku Rektpr UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
4. Ibu Siti Rohaya . selaku dosen Pembimbing Akademik saya ucapkan banyak terima kasih kepada beliau karena selain membimbing dalam akademik, juga memberikan motivasi terhadap peneliti

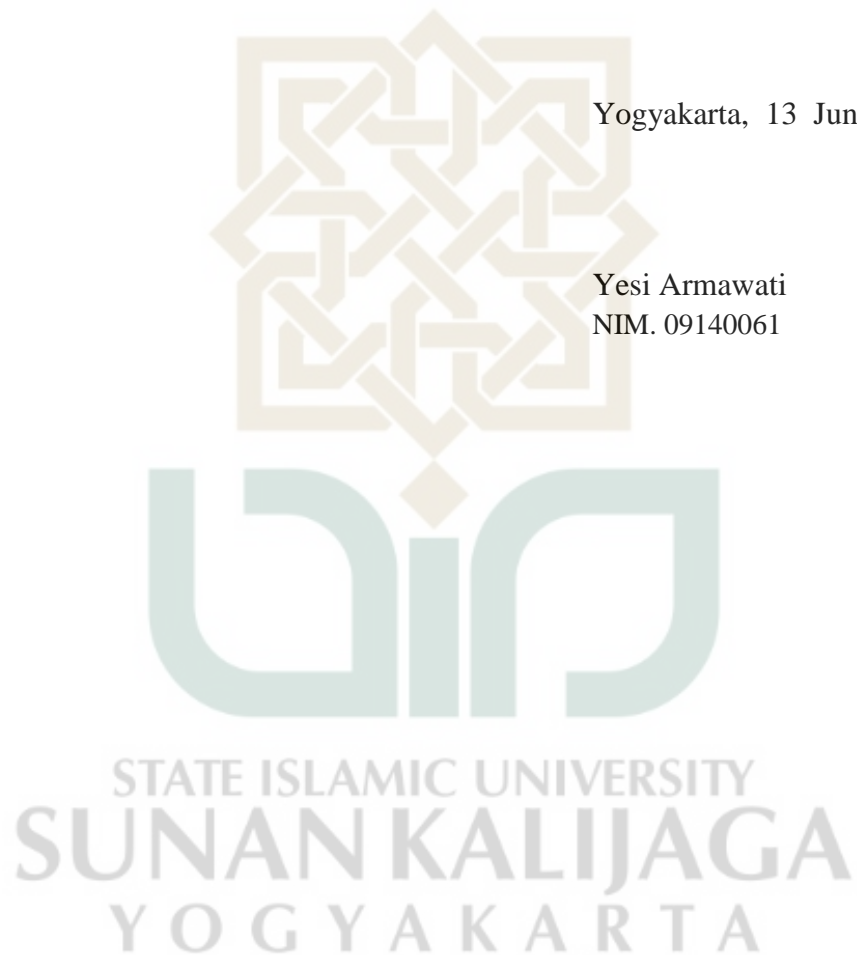
5. Bapak Anis Masruri, S.Ag.,SIP.,M.Si selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak mencurahkan waktu, perhatian, dan keikhlasan dalam mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran.
6. Ibu Marwiyah, S. Ag, SS, MLIS selaku penguji 1 dan Bapak Sukirno selaku penguji 2 yang telah berkenan memberikan kritik, saran kepada penulis dalam perbaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya sehingga dengan bekal ilmu itu penulis dapat menyusun skripsi.
8. Bapak / Ibu petugas Tata Usaha yang teliti, sabar, dan penuh keramahan serta senantiasa membuat kami mengerti, memahami sehingga menjadi mahasiswa yang terarur dan terdidik.
9. Perpustakaan Pusat UIN Yogyakarta yang telah membantu peneliti dalam mencari dan mendapatkan referensi.
10. Kepada kepala dan Staf Kantor Perpustakaan dan Arsip kabupaten Kulon Progo yang telah memberikan data yang dibutuhkan peneliti selama penelitian.
11. Kepada kedua orang tuaku yang telah memberikan kasih sayang dari lahir sampai sekarang dan seterusnya, tanpa kalian saya bukan apa-apa dan bukan siapa-siapa. Serta tak lupa kakek nenekku, dan adikku kalian memberi warna dalam hidup ini.
12. Sahabat-sahabatku Minuscule (Yeni, Alfi, Leni, Afinda dll),
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari titik sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 13 Juni 2013

Yesi Armawati
NIM. 09140061



MOTTO

Barang siapa menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga. Dan tidaklah berkumpul suatu kaum disalah satu dari rumah-rumah Allah, Mereka membaca kitabullah dan saling mengajarkannya diantara mereka, kecuali akan turun kepada mereka ketenangan, diliputi dengan rahmah, dikelilingi oleh para malaikat, dan Allah akan menyebut-nyebut mereka kepada siapa saja yang ada disisi-Nya. Barang siapa nerlambat-lambat dalam amalannya, niscaya tidak akan bisa dipercepat oleh nasabnya. (H.R Muslim dalam Shahih-nya).



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

PERSEPSI PEMUSTAKA TENTANG KUALITAS OPAC DALAM PROSES TEMU KEMBALI INFORMASI DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP KABUPATEN KULON PROGO

Disusun oleh :

Yesi Armawati

09140161

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah Pemustaka di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo, sedangkan objek dalam penelitian ini adalah persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi.

Metode pengumpulan data melalui kuesioner, observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan, populasi penelitian adalah pemustaka yang terdaftar dan masih aktif yaitu pemustaka yang ada di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo yang berjumlah 14.892 orang. Dengan banyaknya populasi tersebut diambil sampel sebanyak 99 orang.

Analisis data menggunakan rumus *mean* dan *grean mean*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas OPAC di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo tergolong baik. Hal ini dapat dilihat dari rata-rata total variabel kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi yaitu sebesar 2,87. Saran dari penulis untuk perpustakaan adalah hendaknya mengadakan *user education* agar pemustaka lebih mengerti tentang OPAC dan fasilitas didalam OPAC tersebut dan memberikan tambahan fasilitas penelusuran informasi yang baik dan dapat mencukupi kebutuhan pemustaka

Kata kunci : Kualitas OPAC, OPAC, Temu Kembali Informasi

ABSTRACT

OPAC USERS PERCEPTION OF QUALITY IN THE PROCESS OF INFORMATION RETRIEVAL IN THE OFFICE OF LIBRARY AND ARCHIVES KULON PROGO REGENCY

By:

Yesi Armawati

09140161

This study aims to determine perceptions about the quality of the OPAC users in the process of information retrieval. This research is quantitative descriptive research. Subjects in this study is users at Library and Archives Office of Kulon Progo, while the object of this research is the perception of the quality of the OPAC users in the process of information retrieval. Methods of data collection through questionnaires, observations, interviews and, documentation. Meanwhile, the study population is users registered and active is users in Library and Archives Office of Kulon Progo, amounting to 14 892 many people. With the large population sample of 99 people was taken. Analysis of the data using the formula mean and mean grean. The results showed that the quality of the OPAC at Library and Archives Office of Kulon Progo good quite. It can be seen from the average total variable quality of the OPAC in the process of information retrieval that is equal to 2.87. Advice from the author to the library is user education should be conducted in order to better understand users OPAC and OPAC facility within the search facility and provide additional information and can better meet the needs of users

Keywords: Quality OPAC, OPAC, Information Retrieval

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Sistematika Penulisan	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Pengertian Perpustakaan Umum	10
2.2.2 Pengertian Persepsi	12

2.2.3 Pengertian Pemustaka	13
2.2.4 OPAC	13
2.2.4.1 Perangkat Lunak.....	14
2.2.4.2 Perangkat Keras	16
2.2.5 Sejarah Perkembangan OPAC	17
2.2.6 Tujuan dan Fungsi OPAC	21
2.2.7 Kelebihan OPAC.....	22
2.2.8 Hambatan atau Permasalahan dalam Menggunakan OPAC	23
2.2.9 Temu Kembali Informasi di Perpustakaan.....	24
2.2.10 Teori Pengukuran Kualitas OPAC	26
BAB III. METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian	31
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	32
3.4 Variabel Penelitian	32
3.5 Skala Pengukuran.....	33
3.6 Metode Pengumpulan Data	33
3.6.1 Populasi Penelitian	33
3.6.2 Sampel Penelitian.....	34
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7.1 Wawancara.....	36
3.7.2 Kuesioner	36
3.7.3 Dokumentasi	37

3.7.4 Observasi.....	37
3.8 Instrumen penelitian.....	38
3.9 Pengujian Instrumen Penelitian.....	39
3.9.1 Uji Validitas	39
3.9.2 Uji Reliabilitas	44
3.10 Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo	46
4.1.1 Sejarah Singkat.....	46
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran	47
4.1.3 Tugas dan Fungsi Perpustakaan Kabupaten Kulon Progo	48
4.1.4 Bagian Kepegawaian.....	49
4.1.5 Struktur Organisasi dan Personalia	50
4.1.6 Lokasi Gedung dan Ruang Pelayanan.....	53
4.1.7 Pelayanan Sirkulasi	54
4.1.7.1 Jumlah Tenaga atau SDM	54
4.1.7.2 Jenis Koleksi	55
4.1.7.3 Sistem Pelayanan	55
4.1.7.4 Jam Pelayanan	55
4.1.7.5 Prosedur Pelayanan	56
4.1.7.6 Pelayanan Bebas Pustaka	57
4.1.7.7 Penelusuran Informasi.....	57
4.1.7.8 Pelayanan Peminjaman dan Pengembalian.....	58

4.1.7.9 Pelayanan Loker dan Penitipan Tas	58
4.1.7.10 Penataan Koleksi.....	58
4.1.7.11 Statistik.....	58
4.1.7.12 Perabot dan Perlengkapan	59
4.1.8 Fasilitas Penelusuran OPAC	60
4.2 Pembahasan dan Hasil penelitian.....	64
4.2.1 Variabel Correctness	65
4.2.2 Variabel Reliability	74
4.2.3 Variabel Efficiency	77
4.2.4 Variabel Integrity	80
4.2.5 Variabel Usability	85
BAB V. PENUTUP.....	91
5.1 Simpulan	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	38
Tabel 2 Skor Alternatif Jawaban.....	39
Tabel 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas OPAC dalam Proses Temu Kembali Informasi	41
Tabel 4 Uji Reliabilitas Instrumen Kualitas OPAC dalam Proses Temu Kembali Informasi	44
Tabel 5 Daftar Personalia Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo	51
Tabel 6 Daftar Pegawai Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo Berdasarkan Jabatan	52
Tabel 7 Daftar Petugas Pelayanan Perpustakaan Kantor Perpustakaan Kabupaten Kulon Progo	54
Tabel 8 Keadaan Koleksi di Kantor Perpustakaan Kabupaten Kulon Progo...	55
Tabel 9 Jumlah Perabot yang Dimiliki Perpustakaan Kabupaten Kulon Progo Bulan Desember 2012.....	59
Tabel 10 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi terhadap fasilitas produk kebutuhan pemustaka	65
Tabel 11 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi terhadap hasil informasi penelusuran yang ditampilkan dalam OPAC tampil dengan benar.....	66
Tabel 12 Persepsi pemustaka tentang kualitas dalam OPAC dapat membantu dalam proses temu kembali informasi	67
Tabel 13 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi warna tampilannya sangat menarik.....	68
Tabel 14 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi <i>font</i> dalam OPAC jelas.....	69

Tabel 15 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi pembagian menu tampilannya sudah benar	70
Tabel 16 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi informasi yang terdapat dalam OPAC selalu update	71
Tabel 17 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi penulisan kata kunci dalam sesuai dengan penginputan	72
Tabel 18 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi pada pemenuhan kebutuhan pemustaka (<i>Correctness</i>)	73
Tabel 19 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi terhadap menu penelusuran informasi dalam OPAC mampu berjalan sempurna	75
Tabel 20 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi tidak muncul pernyataan <i>error</i>	76
Tabel 21 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi pada Kemampuan Melakukan Fungsi yang diperlukan dengan Hasil yang Benar (<i>reliability</i>)	77
Tabel 22 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi dapat tampil secara efisien	78
Tabel 23 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi sangat efisien dalam mengganti kata kunci	79
Tabel 24 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi pada Kemampuan Melakukan Fungsi yang Diperlukan dengan Waktu dan Memori Minimal (<i>efficiency</i>)	80
Tabel 25 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi dilakukan tanpa melakukan login	81
Tabel 26 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi tidak dapat dihapus oleh pemustaka	82

Tabel 27 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi terhadap fasilitas perbaikan hanya dapat dilakukan oleh petugas perpustakaan	83
Tabel 28 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi pada Penggunaan dan Perubahan yang Terkendali (<i>integrity</i>)	84
Tabel 29 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi terhadap pengoperasian OPAC mudah digunakan oleh pemustaka	85
Tabel 30 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi terhadap fasilitas panduan penggunaan OPAC	86
Tabel 31 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi di terhadap pengoperasian OPAC tidak memerlukan keterampilan khusus komputer	87
Tabel 32 Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi pada kemudahan mempelajari dan menggunakan (<i>usability</i>)	88
Tabel 33 Data sebaran tentang Persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 OPAC di Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo	4
Gambar 2 Tampilan Depan OPAC di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo	63
Gambar 3 Isi dari ruas pencarian	64
Gambar 4 Hasil pencarian dengan kata kunci judul “ ilmu perpustakaan”.....	64
Gambar 5 Pencarian sederhana dengan kata kunci pengarang “ Muhammad Idrus”	65
Gambar 6 Hasil penelusuran dengan pencarian sederhana pengarang	65



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan merupakan suatu sistem informasi yang berfungsi untuk menyimpan pengetahuan dan kebudayaan umat manusia yang direkam dari berbagai dokumen, serta mengaturnya sedemikian rupa sehingga informasi yang diperlukan dapat ditemukan kembali dengan cepat dan tepat (Purwono,2009:13-14). Menurut Rahayuningsih (2007:1) perpustakaan adalah suatu unit kerja yang terdiri dari beberapa bagian yaitu pengembangan koleksi, bagian pengolahan koleksi, bagian pelayanan pemustaka dan bagian pemeliharaan sarana dan prasarana perpustakaan.

Perpustakaan dibedakan menjadi beberapa jenis. Menurut Martoatmodjo (2009:1) jenis perpustakaan dibagi menjadi lima bagian yaitu perpustakaan sekolah, perpustakaan khusus, perpustakaan perguruan tinggi, perpustakaan nasional dan perpustakaan umum.

Dari beberapa jenis perpustakaan di atas yang mempunyai peranan cukup penting dalam memenuhi kebutuhan informasi kepada masyarakat adalah perpustakaan umum. Perpustakaan umum menurut Lasa Hs dalam Kamus Kepustakawanan Indonesia (2009:282) adalah perpustakaan yang diperuntukkan bagi masyarakat luas sebagai sarana pembelajaran sepanjang hayat tanpa membedakan umur, jenis kelamin, suku, ras, agama, dan status sosial ekonomi. Perpustakaan umum memberikan pelayanan kepada masyarakat umum yaitu mereka yang tinggal atau berdomisili di lingkungan masyarakat tempat

perpustakaan itu berada. Selain itu perpustakaan umum harus dapat melayani anak-anak, remaja dan orang tua.

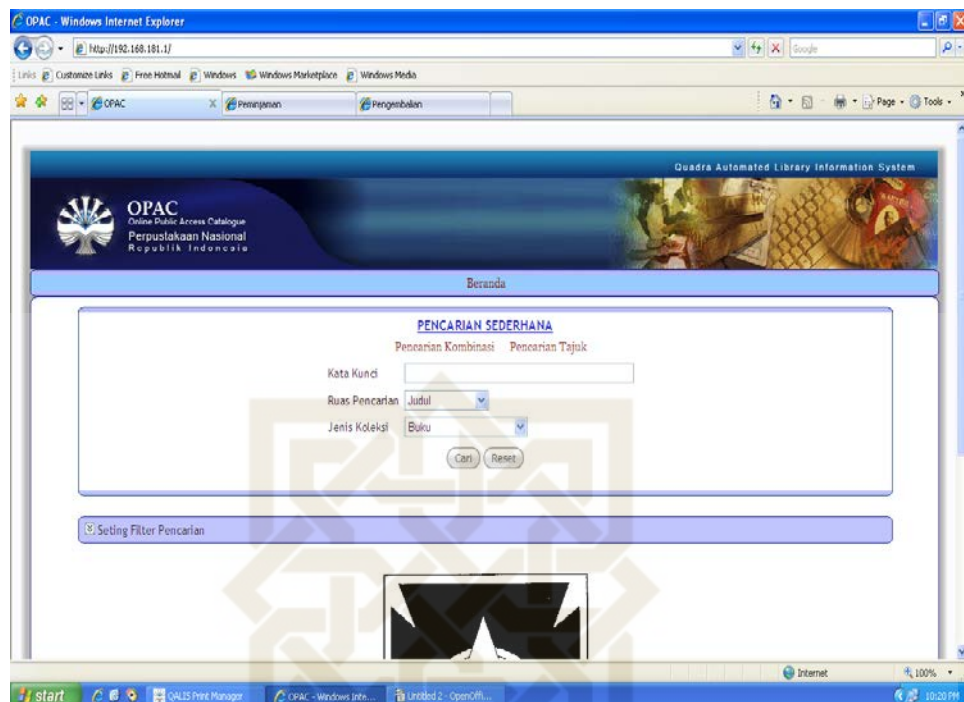
Menurut wawancara peneliti dengan pustakawan yaitu Ibu Uswatun Khasanah pada tanggal 1 Juni 2013 mengatakan bahwa di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo merupakan salah satu perpustakaan umum yang melayani anak-anak, remaja dan orang tua. Di Kantor Perpustakaan ini dapat memberikan informasi kepada masyarakat umum dari semua kalangan. Selain itu di Kantor Perpustakaan juga melayani pemustaka yang kesulitan dalam mencari atau menemukan kembali informasi di dalam perpustakaan tersebut.

Menurut Arlene (1998: 18), temu kembali informasi membahas mengenai bibliografi, katalog yang di dalamnya juga membahas klasifikasi bahan pustaka. Sedangkan menurut Masruri (2008: 12) tujuan utama katalog perpustakaan adalah membantu pemustaka untuk memperoleh bahan perpustakaan seefisien mungkin. Selain itu katalog juga mempunyai fungsi yaitu sebagai sarana temu kembali informasi.

Temu kembali informasi merupakan istilah yang mengacu pada temu kembali dokumen atau sumber atau data dari fakta yang dimiliki unit informasi atau perpustakaan. Sedangkan penelusuran informasi merupakan bagian dari sebuah proses temu kembali informasi yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka akan informasi yang dibutuhkan, dengan bantuan berbagai alat penelusuran dan temu kembali informasi yang dimiliki perpustakaan atau unit informasi (Martroatmojo 2009:15).

Sistem temu kembali informasi dapat dilakukan dengan berbagai cara yaitu dengan menggunakan sistem manual seperti katalog dan sistem pencarian elektronik seperti OPAC (*Online Public Access Catalogue*). Menurut Supriyanto (2008:134) OPAC (*Online Public Access Catalogue*) adalah sebuah fitur yang digunakan untuk memfasilitasi pengunjung web untuk mencari bahan perpustakaan dan dapat diakses oleh umum. Melalui OPAC (*Online Public Access Catalogue*) berbasis web sehingga pemustaka lebih dimudahkan dalam pencarian koleksi yang ada di susunan rak perpustakaan (wawancara dengan pustakawan Ibu Uswatun Khasanah).

Menurut Sulistyio-Basuki, (2010:216) menyatakan bahwa OPAC merupakan data-data katalog perpustakaan yang tersimpan di dalam komputer, sehingga memungkinkan dapat diakses secara terpasang jarak jauh serta menawarkan fasilitas penelusuran informasi berdasarkan pengarang, subjek, judul, dengan tambahan lain, seperti tahun terbit, seri bahkan mungkin ISBN (*international standard book number*). Seperti gambar di bawah ini tampilan OPAC di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo.



Gambar 1
OPAC di Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo

Keakuratan dan ketepatan dari suatu sistem kerja OPAC sangat diharapkan pemustaka dalam upaya memenuhi kebutuhan pemakai untuk memperoleh informasi bibliografi yang diinginkan. OPAC yang berkualitas adalah kemampuan dari sistem itu dapat memanggil berbagai dokumen dari basis data sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Seperti di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo merupakan salah satu perpustakaan umum yang sudah menerapkan otomasi perpustakaan. Dalam otomasi perpustakaan tersebut Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo menggunakan fasilitas OPAC dalam proses temu kembali informasi.

Menurut wawancara pustakawan Ibu Fahmayanti mengatakan bahwa temu kembali informasi yang dilakukan oleh pemustaka di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo ada dua cara yaitu dengan cara menggunakan

bantuan OPAC yaitu melalui fasilitas OPAC dan cara kedua yaitu dengan cara datang langsung ke raknya tanpa menggunakan fasilitas OPAC. Dengan adanya fasilitas OPAC yang berkualitas dalam menemukan kembali informasi di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo, maka timbullah perbedaan persepsi dari pemustaka dalam menilai kegunaan fasilitas OPAC tersebut.

Berdasarkan wawancara peneliti dengan pemustaka yaitu Rahma Latif pada hari Selasa pukul 10.00 WIB mengatakan bahwa telah memanfaatkan fasilitas OPAC secara optimal karena pemustaka tersebut mengerti tentang cara memanfaatkan fasilitas tersebut sebagai sarana temu kembali informasi di perpustakaan. Pada waktu dan hari yang sama wawancara peneliti dengan pemustaka Herly Setiawan mengatakan bahwa kualitas OPAC tidak baik karena keberhasilan sistem yang diharapkan tidak tercapai karena pemustaka tidak mengerti fasilitas OPAC secara optimal.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, peneliti tertarik untuk mengetahui persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC yang ada di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo. Alasan peneliti tertarik mengambil tema ini yaitu peneliti ingin mengetahui kualitas OPAC yang ada di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo berbasis QALIS (*Quadra Automated Library Information System*) dan tergolong unik karena OPAC yang berbasis QALIS (*Quadra Automated Library Information System*) sudah diatur atau disetting untuk melibatkan pemustaka dalam setiap kegiatan perpustakaan artinya pemustaka bisa mengakses buku sejarah peminjaman serta dapat memesan buku tersebut melalui admin atau melalui petugas perpustakaan.

Dengan alasan ini, peneliti tertarik untuk meneliti mengenai persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut di atas dapat dibuat rumusan masalahnya adalah bagaimanakah persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan penelitian

Tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini adalah untuk dapat mengetahui persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Dengan adanya penelitian tentang persepsi pemustaka tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi maka akan diketahui besarnya tanggapan pemustaka tentang kualitas OPAC di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo sehingga diharapkan dapat diambil langkah – langkah untuk mengatasi masalah yang terjadi agar dalam melakukan temu kembali informasi dengan menggunakan OPAC menjadi mudah.
2. Bagi peneliti yaitu memberikan sumbangan pemikiran tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi.

3. Bagi Program Studi Ilmu Perpustakaan penelitian ini diharapkan dapat memberikan dan memperkaya wawasan tentang kualitas OPAC dalam proses temu kembali informasi.

1.4 Sistematika Penulisan

Dalam menyajikan laporan penelitian, penulis membagi sistematika pembahasan menjadi 5 bab yaitu sebagai berikut:

Bab I. Pendahuluan bab ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

Bab II. Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori dalam bab ini akan disajikan tinjauan beberapa penelitian yang telah dilakukan oleh penulis sebelumnya berkaitan dengan apa yang diteliti secara singkat. Sedangkan dalam landasan teori berisi tentang landasan berfikir yang berhubungan dengan judul penelitian dilihat dari sudut teori atau pengertian.

Bab III. Metode Penelitian bab ini akan menjelaskan tentang jenis penelitian, metode dan teknik pengumpulan data, dan analisis data.

Bab IV Gambaran Umum dan Pembahasan Penelitian menjelaskan tentang gambaran umum perpustakaan dan arsip kabupaten kulon progo dan hasil dari penelitian.

Bab V Penutup akan menjelaskan tentang kesimpulan dari penelitian dan saran.

5.2 Saran

Mengacu pada hasil simpulan tersebut di atas maka untuk memperbaiki, mengembangkan dan meningkatkan pemanfaatan OPAC di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo, peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi pihak Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo memberikan tambahan fasilitas penelusuran informasi yang baik dan dapat mencukupi kebutuhan pemustaka.
2. Bagi pemustaka di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo, hendaknya dapat memanfaatkan fasilitas OPAC secara maksimal dan tidak segan-segan pemustaka memberikan saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo supaya lebih baik untuk kedepannya.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi revisi. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arlene, Taylor G. 1998. *The Organization Of Information*. Corolado: Greenwood Publishing Group. Pukul 12.15
- Azwar, Syaifudin. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Basuki, Sulisty. 1993. Pengantar Ilmu Perpustakaan. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 1999. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka. Depdikbud.
- _____. 2010. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Hariyanto, Bambang. 2004. *Rekayasa Sistem Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika
- Hasugian, Jonner. 2003. *Katalog perpustakaan dari katalog manual sampai katalog online (OPAC)*. Sumatera Utara : Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Sastra USU. Dalam <http://repository.usu.ac.id/>. Akses tanggal 20 April 2013, pukul 10.00 WIB.
- Hermawan, Rachman. 2006. *Etika Profesi (Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia)*: Jakarta. Sagung Seto
- Indrato, M. Andri Setiawan, Taufiq Hidayat. 2008. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi: Online Public Access Catalogue*. Yogyakarta: UII. Dalam <http://journal.uui.ac.id/>. Akses tanggal 20 April 2013, pukul 08.30 WIB.
- Jogiyanto. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta. : ANDI Yogyakarta.
- Koswara, E. 1998. *Dinamika Informasi dalam Era Global*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Kusmayadi, Eka dan Etty Andriaty. 2006. *Kajian online public access catalogue (OPAC) dalam pelayanan perpustakaan dan penyebaran teknologi pertanian*. Dalam Jurnal Vol 15 Nomor 2.
- Lasa Hs. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta : Pustaka Book Publisher.

- _____. 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media
- Masruri, Anis. 2008. *Dasar-dasar Katalogisasi*. Yogyakarta : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Martoatmojo, Karmidi. 2009. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Muhammad Idrus. 2007. *Metode Penelitian Ilmu-ilmu Sosial*. Yogyakarta: UII Press.
- Nazir, Moh. 1988. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nastain. 2012. “ *Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas OPAC Sebagai Sarana Penelusuran Informasi di Perpustakaan Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga*”. (Skripsi). Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya. Yogyakarta
- Nuryani. 2010. “*Persepsi pemustaka terhadap OPAC dalam penelusuran informasi di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta*”. (skripsi). Prodi Ilmu Perpustakaan. Fakultas Adab dan Ilmu Budaya. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Purwono. 2009. *Pemaknaan Buku Bagi Masyarakat Pembelajar*. Jakarta: Sagung Seto
- Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta : Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi
- Rahayuningsih, F. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Rahmat, Jalaluddin. 2000. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Riduwan, 2009. *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: ALFABETA
- Saifuddin, Azwar. 2011. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3S
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.

- Supriyanto, Wahyu. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan*, Yogyakarta: Kanisius.
- Sutarno NS. 2008. *Kamus Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Jala Permata
- Suwarno, Wiji. 2010. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan : Sebuah Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media Group.
- Tjiptono, Fandy. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi
- Trimono, Soejono. 1992. *Pedoman Pelaksanaan Perpustakaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Saptari Janu, Purwono. 2006. *Temu Kembali Informasi Bibliografi dengan Bahasa Alamiah pada Field Judul dan Subjek*. Dalam Jurnal Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi Vol 3 nomor 1.
- Wahid, Fathul. 2005. *Kamus Istilah Teknologi Informasi*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Walgito, Bimo. 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta
- Wijaya, Bagus. 2008. “ Persepsi Mahasiswa Terhadap Pemanfaatan Katalog Berbasis Web di Perpustakaan Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Gajah Mada Yogyakarta”. (Skripsi). Prodi Ilmu Perpustakaan dan Ilmu Budaya. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta