

**PERSEPSI PEMUSTAKA TUNA NETRA TERHADAP
KINERJA TENAGA PERPUSTAKAAN
DI PERPUSTAKAAN SLB/A YAKETUNIS YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Perpustakaan (SIP)

Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



Disusun Oleh :

Ririn Yulastuti

09140104

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2013

**PERSEPSI PEMUSTAKA TUNA NETRA TERHADAP
KINERJA TENAGA PERPUSTAKAAN
DI PERPUSTAKAAN SLB/A YAKETUNIS YOGYAKARTA**

SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ririn Yuliasuti
NIM : 09140104
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka Tuna Netra Terhadap Kinerja Tenaga Perpustakaan Di Perpustakaan SLB/A Yaketunis Yogyakarta” adalah hasil karya peneliti sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb

Yogyakarta, 12 Juni 2013



Ririn Yuliasuti
09140104



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/1443/2013

Skrripsi/Tugas Akhir dengan judul :

PERSEPSI PEMUSTAKA TUNA NETRA TERHADAP KINERJA TENAGA PERPUSTAKAAN
DI PERPUSTAKAAN SLB/A YAKETUNIS YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ririn Yulastuti
NIM : 09140104
Telah dimunaqasyahkan pada : 26 Juni 2013
Nilai Munaqasyah : B+

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM PENGUJI:

Ketua Sidang

Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., Msi
NIP. 19680701 199803 2 001

Penguji I

Tafrikhuddin, S.Ag, M.Pd.
NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji II

Des. Djazim Rohmadi, M.Si.
NIP. 196301281994 03 1 001

Yogyakarta, Juni 2013
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN,



Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag.
NIP. 19580117 198503 2 001

Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si.
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi sdr. Ririn Yuliasuti

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah dilakukan bimbingan, koreksi, perbaikan, dan penyempurnaan
seperlunya menurut saya, bahwa skripsi saudara:

Nama : Ririn Yuliasuti
NIM : 09140104
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Persepsi Pemustaka Tuna Netra Terhadap Kinerja Tenaga
Perpustakaan Di Perpustakaan SLB/A Yaketunis Yogyakarta

Saya berpendapat bahwa skripsi ini dapat diajukan sebagai salah satu
syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang
bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang
munaqosah. Atas perhatiannya, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 20 Mei 2013
Dosen Pembimbing,



Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si
NIP19680701 199803 2 001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama saya ucapkan kepada Allah SWT

Yang telah memberi kemudahan dan kelancaran dalam penulisan Skripsi ini

Ibunda tercinta (Siti Fatimah)

Yang telah melahirkanku, mengasuhk, serta membimbingku dari kecil hingga
dewasa

Ayahanda tercinta (Alm. Sonhadji)

Yang senantiasa dalam hidupnya selalu memberikan doa dan restunya

Kakakku tersayang (Rahayu Kurniawati dan Beti monaris)

Yang selalu memberikan semangat dan doanya selama ini

Keluarga besar SLB/A Yaketunis Yogyakarta

Yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian

Keluarga besar Salaman dan Purworejo

Yang telah memberikan semangat dan doanya selama ini

Temen-temenku seperjuangan khususnya Prodi Ilmu Perpustakaan angkatan 2009

Terima kasih untuk kebersamaannya selama ini, salam kompak selalu



MOTTO

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil.

Kita baru yakin jika kita telah berhasil melakukannya dengan baik.

~ Evelyn Underhill ~



Kata Pengantar

Bismillahirrohmaanirrahim.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala atas rahmat karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah kepada junjungan beliau Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya orang-orang yang mengikuti petunjuk-Nya hingga akhir zaman.

Skripsi dengan judul “Persepsi Pemustaka Netra terhadap Kinerja Pustakawan Di SLB/A Yaketunis Yogyakarta” ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana ilmu perpustakaan pada program studi Ilmu Perpustakaan fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian sudah menjadi suatu kelayakan bagi penulis untuk menuliskan rasa terima kasih tersebut dengan lampiran kata pengantar ini, walaupun tidak semua pihak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis ucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Prof. Dr. H. Musa Asy'ary, selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Ibu Dr. Hj Siti Maryam, M. Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

3. Ibu Sri Rohyanti Zulaikha, S. Ag., SIP., Msi selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan selaku Pembimbing yang telah bersedia memberikan pikiran, tenaga dan waktu untuk mengoreksi, membimbing dan mengarahkan penulis mencapai kebaikan dalam penulisan skripsi ini
4. Ibu Siti Rohaya, S. Ag. MT selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Ibu Siti dan Bapak Randy selaku Pustakawan Perpustakaan SLB/A Yaketunis Yogyakarta
6. Ibunda Siti Fatimah dan Alm Ayah Sonhadji yang dengan tulus memberikan dukungan moral dan maupun material untuk kesuksesan buah hatinya
7. Mbak Ayu dan Mas Momon yang selalu memberikan semangat dan doanya selama ini
8. Mas Yosi Prasetyo Utomo yang selalu memberikan motivasi dan doa selama ini
9. Teman-teman IP 09' terimakasih atas motivasi yang kalian berikan selama ini
10. Ninda, Hesti, Nisa, Tari, Dyah yang selalu memberikan semangat dan motivasinya
11. Anak-anak kos Wisma Biru yang selalu memberikan inspirasi dan motivasinya
12. Semua pihak yang telah membantu atas terselesaikannya laporan ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan yang berlipat ganda kepada semuanya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, Mei 2013

Penulis,

RirinYuliastuti



INTISARI

Yuliasuti, Ririn. 2013. Persepsi Pemustaka Tuna Netra Terhadap Kinerja Pustakawan Di Perpustakaan SLB/A Yaketunis Yogyakarta.

Penelitian ini merumuskan dua pokok permasalahan yaitu bagaimana persepsi pemustaka tuna netra terhadap kinerja tenaga perpustakaan dan bagaimana kinerja tenaga perpustakaan. Adapun penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan bagaimana persepsi pemustaka tuna netra terhadap kinerja tenaga perpustakaan di perpustakaan SLB/A Yaketunis Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian sampel dengan jumlah 30 responden. Untuk memperoleh data yang lengkap, penulis menggunakan metode pengumpulan data yaitu kuesioner (angket), dokumentasi, dan wawancara. Hasil penelitian persepsi pemustaka tuna netra terhadap kinerja pustakawan menggunakan rumus *grand mean*. Berdasarkan persepsi pemustaka tuna netra, kinerja tenaga perpustakaan di Perpustakaan SLB/A Yaketunis Yogyakarta mendapatkan penilaian 3,24. Artinya, pemustaka tuna netra di Perpustakaan SLB/A Yaketunis termasuk kategori baik. Penelitian ini diharapkan dapat lebih meningkatkan kinerja tenaga perpustakaan, pustakawan harus lebih peka lagi terhadap kebutuhan pemustaka tuna netra di SLB/A Yaketunis Yogyakarta. Tenaga perpustakaan harus dapat membuat pemustaka tuna netra merasa nyaman membaca di perpustakaan. Tenaga perpustakaan harus melayani sesuai dengan prosedur yang sudah ada.

Kata kunci: persepsi pemustaka tuna netra, kinerja

ABSTRACT

Yuliasuti, Ririn. 2013. Perception of Blind Reader Towards Performance of Librarian in Library of Extraordinary School/A Yaketunis of Yogyakarta.

This research formulated two problem subjects i.e. how is perception of blind reader towards performance of librarian and how is the performance of librarian. Meanwhile this research aimed to describe perception of blind reader towards performance of librarian in library of Extraordinary School/A Yaketunis of Yogyakarta. It described performance of extraordinary librarian. Methods of data collection were question, documentation, and interview. The result of research is perception of blind reader towards the performance of librarian using Grand Mean formulation. Based on the perception of blind reader, the performance of librarian in Extraordinary Library/A Yaketunis of Yogyakarta gains evaluation of 3,20. It means, the blind reader in Extraordinary /A Yaketunis includes in good category.

This research hopefully can increase more the performance of librarian, librarian should be more sensitive to the necessities of blind librarian in Extraordinary School/A Yaketunis of Yogyakarta. Librarian should be able to make blind reader feel comfort to read in librarian. The librarian should serve as that exist procedure.

Keyword: Perception of Blind Reader, Performance

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ASLI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
NOTA DINAS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Pembahasan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka.	7

2.2	Landasan Teori.....	9
2.2.1	Pengertian Persepsi	9
2.2.1.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi	11
2.2.2.	Pemustaka Tuna Netra	12
2.2.3	Kinerja.....	14
2.2.3.1	Pengertian Kinerja	14
2.2.3.2	Faktor-Faktor Yang Menentukan Kinerja.....	18
2.2.3.3	Penilaian Kinerja.....	18
2.2.3.4	Pengukuran Kinerja.....	19
2.2.3.5	Tolak Ukur Kinerja	21
2.2.4	Tenaga Perpustakaan.....	24
2.2.5	Perpustakaan.....	24
2.2.6	Perpustakaan Sekolah.....	26
BAB III	METODE PENELITIAN.....	29
3.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	30
3.3	Populasi dan Sampel	30
3.3.1	Populasi	30
3.3.2	Sampel.....	31
3.4	Variabel Penelitian	31
3.5	Teknik Pengumpulan data.....	33
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.6.1	Uji Validitas	35

3.6.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV GAMBARAN UMUM PERPUSTAKAAN SLB/A YAKETUNIS	
YOGYAKARTA	43
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan SLB/A Yaketunis Yogyakarta	43
4.1.1 Sejarah Singkat.....	43
4.1.2 Tugas Pokok	44
4.1.3 Kondisi Fisik dan Tata Ruang.....	44
4.1.4 Koleksi perpustakaan	45
4.1.5 Kegiatan di Perpustakaan.....	46
4.1.6 Sarana dan Prasarana Perpustakaan SLB/A Yaketunis Yogyakarta	49
4.2 Hasil Penelitian dan pembahasan	50
4.2.1 Hasil Butir Pernyataan Variabel Kinerja.....	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Simpulan	83
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kisi-Kisi Variabel dan Indikator	33
Tabel 2	Hasil Uji Validitas Kinerja Pustakawan	37
Tabel 3	Uji Reliabilitas Instrument Kinerja Pustakawan	39
Tabel 4	Pernyataan tentang keahlian.....	51
Tabel 5	Pernyataan tentang ketelitian.....	52
Tabel 6	Pernyataan tentang kerapian.....	53
Tabel 7	Indikator Kualitas	54
Tabel 8	Pernyataan tentang kecepatan.....	56
Tabel 9	Pernyataan tentang pelayanan	57
Tabel 10	Indikator Kuantitas	58
Tabel 11	Pernyataan tentang keterampilan.....	60
Tabel 12	Pernyataan tentang kepandaian	61
Tabel 13	Indikator Pengetahuan	62
Tabel 14	Pernyataan tentang kemampuan.....	64
Tabel 15	Pernyataan tentang daya tanggap	65
Tabel 16	Indikator Komunikasi	66
Tabel 17	Pernyataan tentang kepribadian.....	68
Tabel 18	Pernyataan tentang kedisiplinan	69
Tabel 19	Indikator Sikap	70
Tabel 20	Pernyataan tentang kesediaan.....	72
Tabel 21	Pernyataan tentang melayani sesuai prosedur	73

Tabel 22 Indikator Kesetiaan.....	74
Tabel 23 Pernyataan tentang keamanan	76
Tabel 24 Pernyataan tentang pelayanan	77
Tabel 25 Indikator Keamanan	78
Tabel 26 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Secara Keseluruhan.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik 1 Nilai Rata-Rata Sub Variabel Kualitas	55
Gambar 2 Grafik 2 Nilai Rata-Rata Sub Variabel Kuantitas	59
Gambar 3 Grafik 3 Nilai Rata-Rata Sub Variabel Pengetahuan	63
Gambar 4 Grafik 4 Nilai Rata-Rata Sub Variabel Komunikasi	67
Gambar 5 Grafik 5 Nilai Rata-Rata Sub Variabel Sikap	71
Gambar 6 Grafik 6 Nilai Rata-Rata Sub Variabel Kesetiaan.....	75
Gambar 7 Grafik 8 Nilai Rata-Rata Sub Variabel Keamanan	79
Gambar 8 Hasil Rekapitulasi Responden Secara Keseluruhan.....	81

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada dasarnya setiap orang tidak dapat hidup tanpa informasi, karena informasi merupakan perangkat dasar yang digunakan seseorang untuk mengetahui segala hal yang ia perlukan untuk mengembangkan ilmu pengetahuannya. Semakin banyak informasi yang diperoleh seseorang maka ia akan semakin mengenali dunia.

Setiap orang berhak untuk memberikan dan mendapatkan informasi, seperti yang dijelaskan dalam Undang-undang 1945 pasal 28 f yang mengatakan dengan jelas bahwa, "Setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, dan mengolah informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia". Dari pasal tersebut dapat kita simpulkan bahwa, setiap orang mendapatkan jaminan hak untuk memperoleh informasi apapun tanpa melihat status, latar belakang, pendidikan, agama, ras ataupun keterbatasan yang dimiliki oleh orang tersebut. Karena seperti yang dijelaskan di awal bahwa manusia tidak dapat hidup tanpa informasi. Demikian juga dengan para penyandang cacat tuna netra, mereka juga memiliki hak yang sama dalam mengakses semua informasi yang mereka butuhkan untuk mengembangkan wawasan serta ilmu pengetahuannya. Hal tersebut juga dijelaskan dalam Undang-undang no.4 pasal 5 tahun 1997 yang menyatakan bahwa, "Setiap

penyandang cacat mempunyai hak dan kesempatan yang sama dalam segala aspek dan kehidupan”. Dari pasal tersebut kita dapat diketahui bahwa tuna netra memiliki hak yang sama dengan manusia normal pada umumnya dalam segala aspek, termasuk dalam mengakses informasi. Tidak ada perbedaan antara orang cacat dengan orang normal, semuanya sama dalam memperoleh informasi.

Keterbatasan yang dimiliki para tunanetra tidak menghalangi dalam pemenuhan kebutuhan informasi. Beberapa media yang dapat bermanfaat bagi tunanetra dalam memperoleh informasi yaitu dengan menggunakan buku braille, kaset yang berisi rekaman suara tentang informasi dibutuhkan dapat didengarkan melalui tape recorder, serta dengan CD yang terdapat informasi-informasi yang terkait dengan kebutuhan informasi untuk tunanetra.

Dalam masalah ini perpustakaan memainkan peranannya, yaitu perpustakaan sebagai penyedia sumber informasi. Perpustakaan merupakan sebuah lembaga penyedia dan penyebar informasi yang didalamnya terdapat sebuah manajemen yang mengatur bagaimana supaya informasi yang didapatkan oleh pengguna perpustakaan dapat relevan dengan kebutuhan pengguna. Perpustakaan harus mampu menganalisa siapa pengguna yang menjadi sasaran atau tujuan didirikannya perpustakaan tersebut. Disamping itu pustakawan juga perlu memiliki ketrampilan khusus dalam melayani pengguna. Selain itu agar pengguna perpustakaan dapat mengakses informasi tersebut secara akurat dan efisien diperlukan tenaga pustakawan yang profesional yang dapat mengatasi masalah-masalah kebutuhan pengguna.

Yayasan Kesejahteraan Tuna Netra Islam (Yaketunis) Yogyakarta yang beralamat : Jl. Parangtritis No. 46 Yogyakarta, Yaketunis adalah sebuah lembaga yang didirikan khusus bagi mereka yang berkebutuhan khusus, dalam hal ini masalah pendidikan. Yaketunis menyelenggarakan fasilitas pendidikan bagi kaum tuna netra ini seperti: SLB-A Yaketunis dengan Kelas Persiapan (TK), Tingkat Dasar sederajat SD, SMP LB – A Ganda, SMK LB – A serta MTs Yaketunis. Yayasan Yaketunis yang didirikan 12 Mei 1964 oleh Supardi Abdusomat (alm), juga melengkapi sarana dan prasarana seperti Asrama/panti, TPA LB – A Yaketunis, Pondok Pesantren dan telah menerbitkan Al-Quran Braille serta buku braille dan umum.

Menurut Lasa HS (2009: 237) Perpustakaan sekolah sebagai unit informasi akan memiliki kinerja yang baik apabila dikelola dengan manajemen yang memadai. Dengan adanya manajemen, kegiatan perpustakaan sekolah akan mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Perpustakaan bukan sekedar gedung/ ruang sebagai tempat koleksi, tetapi juga sistem informasi. Sebagai sistem informasi, perpustakaan memiliki aktivitas pengumpulan, pengolahan, pengawetan, pelestarian, dan penyebaran informasi.

Sesuai uraian singkat di atas penulis mengambil tempat penelitian di SLB/A Perpustakaan Yayasan Kesejahteraan Tuna Netra Islam Yogyakarta karena tenaga perpustakaan ramah dan kepala sekolah mengizinkan serta lokasi yang tidak terlalu dekat dengan jalan raya sehingga membuat siswa nyaman untuk belajar.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah bagaimana persepsi pemustaka tuna netra terhadap kinerja tenaga perpustakaan di SLB/A Perpustakaan Yayasan Kesejahteraan Tuna Netra Islam Yogyakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pemustaka tuna netra terhadap kinerja tenaga perpustakaan di Perpustakaan SLB/A Yayasan Kesejahteraan Tuna Netra Islam Yogyakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat antara lain:

1. Penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu bahan masukan pengetahuan dalam kaitannya dengan persepsi pemustaka tuna netra terhadap kinerja tenaga perpustakaan
2. Sebagai bahan masukan untuk meningkatkan kinerja tenaga perpustakaan
3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dalam berbagai aspek ilmu pengetahuan dan dapat memberi sumbangan terhadap pengembang ilmu perpustakaan.
4. Sebagai bahan kajian perbandingan dalam mengadakan penelitian selanjutnya yang lebih mendalam.

5. Hasil penelitian ini dapat menjadi bekal pengalaman dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan wawasan bagi peneliti melalui berfikir ilmiah.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga terlihat jelas kerangka skripsi yang akan diajukan. Dalam penelitian ini penulis merumuskan konsep pembahasan sebagai berikut :

1. **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

2. **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tinjauan pustaka yang berisi uraian mengenali hasil penelitian yang sejenis yang pernah dilakukan peneliti terdahulu, sedangkan landasan teori memuat landasan berpikir terkait metode yang digunakan dalam penelitian ini.

3. **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan pendekatan dan metode penelitian, tempat dan waktu penelitian, populasi, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian dan analisis data.

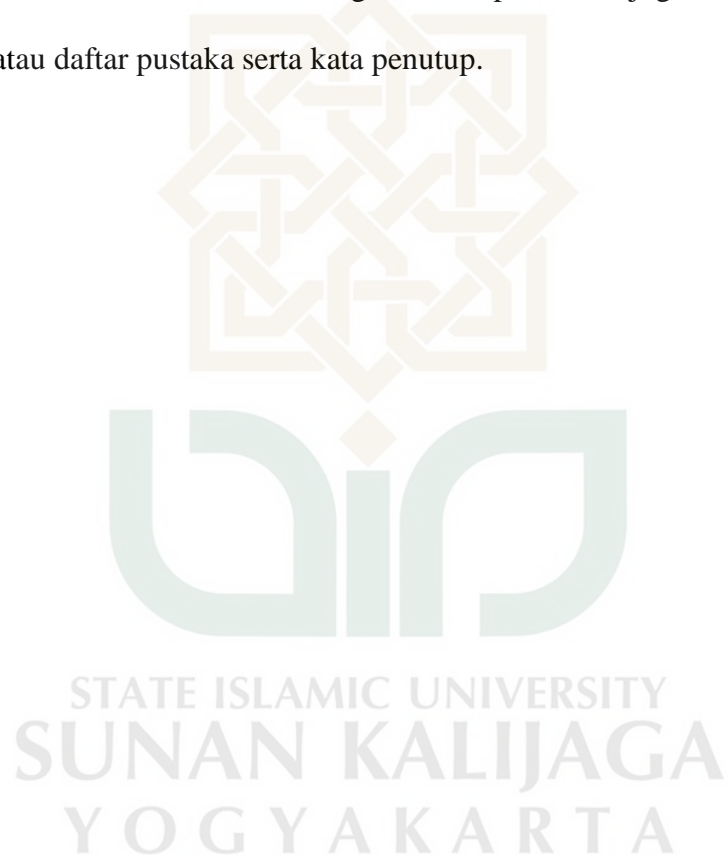
4. **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan gambaran umum tentang kondisi Perpustakaan SLB/A Yaketunis Yogyakarta. Persepsi pemustaka tuna netra terhadap

kinerja tenaga perpustakaan di Perpustakaan SLB/A Yaketunis Yogyakarta. Bab ini juga berisi tentang proses pelaksanaan, hasil, dan pembahasan penelitian.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang simpulan dari hasil penelitian yang telah penulis lakukan dan saran. Pada bagian akhir penelitian juga disertakan rujukan atau daftar pustaka serta kata penutup.



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan dari pengolahan data dan analisis penelitian tentang kinerja pustakawan, bagaimana persepsi pemustaka tuna netra terhadap kinerja tenaga perpustakaan, dapat disimpulkan bahwa kinerja tenaga perpustakaan di perpustakaan SLB/A Yaketunis Yogyakarta masuk dalam kategori baik berdasarkan rata-rata hitung yang diperoleh yaitu 3,24. Penjelasan hasil rata-rata hitung mengenai persepsi pemustaka tuna netra terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan SLB/A Yaketunis Yogyakarta sebagai berikut: indikator kualitas mendapat angka perolehan 3,16. Untuk indikator kuantitas sebesar 3,18. Indikator pengetahuan sebesar 3,30. Indikator komunikasi sebesar 3,20. Indikator sikap sebesar 3,26. Indikator kesetiaan sebesar 3,30 dan untuk indikator keamanan sebesar 3,30.

5.2 Saran

Mengacu pada hasil analisis data penelitian, maka saran-saran yang diberikan adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya pada indikator kualitas yang mendapatkan angka sebesar 3,16 perlu diadakan perbaikan dan peningkatan, sehingga kinerja tenaga perpustakaan agar bisa mencapai kategori sangat baik.
2. Kinerja pustakawan secara umum termasuk kategori baik, meskipun demikian perlu meningkatkan kinerja tenaga perpustakaan dalam setiap aspek.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1991. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Badan Standarisasi Nasional. 2009. “SNI 7329:2009 tentang Perpustakaan Sekolah”. Dalam www.bsn.go.id tanggal 10 Januari 2013, pukul 19:35:22.
- Dani Elfia. 2010. *Persepsi Pemustaka terhadap Library Corner di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*. Skripsi sarjana Tidak dipublikasikan. Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.
- Dina Atmirawati. 2010. *Persepsi Pemustaka Terhadap Kinerja Bagian Shelving Di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*. Skripsi sarjana Tidak dipublikasikan. Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.
- Depdikbud. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Effendi, Mohammad. 2006. *Pengantar Psikologi Anak Berkelainan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasan. M. Iqbal. 2005. *Pokok-Pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)*. Ed-2. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermawan, Rachman dan Zulfikar, Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Cet. 1. Jakarta: Sagung Seto.

- Lasa Hs. 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Lasa HS. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Publisher.
- Lasa HS. 2009. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pinus Book Publisher.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mardalis. 1995. *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Martono, Nanang. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Masruri, Anis. 2004. *Panduan Penulisan Skripsi*. Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Moh, Nazir. 1888. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Murdjito. 2001. *Pembinaan Minat Baca*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Narbuko, Cholid dan Achmadi, Abu.1999. *Metodologi Penelitian: memberikan bekal teoretis pada mahasiswa tentang metodologi penelitian serta diharapkan dapat melaksanakan penelitian dengan langkah-langkah yang benar*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pawit M. Yusuf. 2007. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Prenada Media.

- Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
- Rakhmat, Jalaluddin. 1994. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Ro'fah dkk. 2010. *Inklusi Pada Pendidikan Tinggi: Best Practicies Pembelajaran Dan Pelayanan Adiptif Bagi Mahasiswa Difabel Netra*. Yogyakarta: Pusat Studi Dan Layanan Difabel (PSLD) UIN Sunan Kalijaga.
- Sastrohadiwijoyo, Siswanto.2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia: Pendekatan Administratif dan Oprasional*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Sinaga, Dian. 2005. *Perpustakaa Sekolah Peranannya dalam Proses Belajar-Mengajar*. Jakarta: Kreasi Media Utama.
- Singaribuan, Masri dan Sofian Effendi (ed). 1989. *Metode Penelitian Survai* Jakart: LP3ES.
- Smart, Aqila. 2010. *Anak Cacat Bukan Kiamat: Metode Pembelajaran & Terapi untuk Anak Berkebutuhan Khusus*. Yogyakarta:Ar Ruzz Media.
- Smith, J. David. 2006. *Inklusi Sekolah Ramah untuk Semua*. Bandung: Nuansa.
- Soeatminah. 1992. *Perpustakaan Kepustakawanan dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Adminstrasi*. Bandung: CV. Alfabeta.

- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhud Humani. 2012. *Persepsi Pemustaka Tuna Netra Terhadap Pelayanan Sistem Informasi Job Access With Speech (JAWS) Di Pusat Studi Dan Layanan Difabel (PSLD) Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta*. Skripsi sarjana Tidak dipublikasikan. Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.
- Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sulistyo-Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sulistyo-Basuki. 1999. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sutarno NS. 2003. *Membina Perpustakaan Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suwarno, Wiji. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan Sebuah Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Suwarno Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Usman, Husain dan Purnomo Setiadi Akbar. 2003. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Usman, Husain. 1996. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.

Walgito, Bimo. 2003. *Psikologi Sosial (Suatu Pengantar)*. Yogyakarta: Andi Offset Pustakawan.

Wirjana, Bernadine R. 2007. *Mencapai Manajemen Berkualitas Organisasi Kinerja Program*. Yogyakarta: Andi Offset.

Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Wirawan. 2012. *Evaluasi: Teori, model, standar, aplikasi, dan profesi*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.

Yusuf, Pawit. 1995. *Pedoman Praktis Mencari Informasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA