

**Pengantar:  
Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A.**

# **JEJAK SANG GURU**

**Bunga Rampai Kajian  
Ilmu Perpustakaan & Informasi**



Pengantar:  
Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A.

**Jejak Sang GURU**

**Bunga Rampai Kajian Ilmu Perpustakaan dan Informasi**



Diro RT 58 Jl. Amarta, Pendowoharjo  
Sewon, Bantul, Yogyakarta 55185  
telp/fax. (0274)6466541  
Email: ideapres.now@gmail.com



**Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Jln. Marsda Adisucipto Yogyakarta



**Pengantar:**  
**Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A.**

# **JEJAK SANG GURU**

**Bunga Rampai Kajian  
Ilmu Perpustakaan & Informasi**



# **JEJAK SANG GURU**

**Bunga Rampai Kajian  
Ilmu Perpustakaan & Informasi**

Perpustakaan Nasional RI Data Katalog Dalam Terbitan (KDT)

**Thoriq Tri Prabowo dkk**

JEJAK SANG GURU: Bunga Rampai Kajian Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
--Penyunting : Thoriq Tri Prabowo -- Cet Pertama- Yogyakarta : Idea Press  
Yogyakarta, 2022-- xii + 314 hlm --15.5 x 23.5 cm  
ISBN: 978-623-484-011-7

1. Ilmu Perpustakaan - Bunga Rampai

I. Prabowo, Thoriq Tri

@ Hak cipta Dilindungi oleh undang-undang  
Memfotocopy atau memperbanyak dengan cara apapun sebagian atau seluruh  
isi buku ini tanpa seizin penerbit, adalah tindakan tidak bermoral dan melawan  
hukum.

**JEJAK SANG GURU:  
Bunga Rampai Kajian Ilmu Perpustakaan dan Informasi**

**Penulis:** Thoriq Tri Prabowo; Anis Masruri; Femi Nur  
Fitriyani; Nurdin Laugu; Khusnul Khotimah; Faisal Syarifudin;  
Marwiyah; Khansa' Syaridah; Anjini Sarofa; Ahmad Anwar;  
Khairunnisa Etika Sari; Sri Rohyanti Zulaikha; Dyah Nur  
Laili; M. Solihin Arianto; Utin Wahyuni Apriliyana; Djazim  
Rohmadi; Farah Bilqis Kansa; Arina Faila Saufa; Rima  
Nur Hidayati; Biaunal Agustia Yusti; Silvia Dwi Riyanti;  
Tafrikhuddin

**Penyunting:** Thoriq Tri Prabowo

**Setting Layout:** Nashi

**Desain Cover:** Ach. Mahfud

**Cetakan Pertama:** Juni 2022

**Penerbit:** Idea Press Yogyakarta

Diterbitkan oleh Adab Press  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan  
Kalijaga Yogyakarta

Bekerjasama dengan Penerbit IDEA Press Yogyakarta  
Jl. Amarta Diro RT 58 Pendowoharjo Sewon Bantul Yogyakarta  
Email: ideapres.now@gmail.com/ idea\_press@yahoo.com

Anggota IKAPI DIY  
No.140/DIY/2021

Copyright @2022 Penulis  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
All right reserved.

**CV. IDEA SEJAHTERA**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan untuk mengantarkan guru, kolega, dan teladan kami yang akan segera memasuki masa purnabakti



**Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.**  
*Guru Besar Fakultas Adab dan Ilmu Budaya*  
*Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta*



## KATA SAMBUTAN

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Wujud perputaran waktu via detik, menit, jam, siang-malam, bulan-tahun, dasawarsa, abad, milenium, dan seterusnya merupakan salah satu basis regulasi fundamental bagi dinamika perkembangan manusia sepanjang perjalanan hidupnya. Sebagai basis regulasi, kerangka proses budaya bekerja mengitari pusaran perputaran waktu tersebut dan secara berkesinambungan, mekanisme proses budaya ini telah menghasilkan karya kemanusiaan yang bertakhta di atas stabilitas dan/atau instabilitas. Manusia mengalami perjalanan budaya berdasarkan derajat usaha dan takdirnya, yang berujung pada kenyataan realitas yang dicapai. Inilah perwujudan yang tak bisa dielakkan sebagai makhluk yang memang dihadirkan-Nya sebagai aktor yang bermain peran.

Salah satu potongan kecil dari episode dalam perjalanan menyusuri waktu dan permainan peran di atas, Sang Guru sekaligus Kolega telah berhasil melewati perjalanan itu. Beliau adalah Profesor Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag., sebagai perintis dan aktor enerjik awal, juga Ketua Program Studi pertama di Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Saya meyakini bahwa berkat keikhlasan dan pengabdianya, Beliau berhasil membangun fondasi akademik yang kokoh bagi pertumbuhan dan perkembangan Program Studi tersebut. Sebagai akademisi yang profesional, tugas-tugas *leadership* dan bahkan administratif tidak membuatnya melalaikan karir akademiknya, sehingga bersamaan dengan itu Beliau juga berhasil meraih Jabatan



Fungsional Guru Besar, sebagai jabatan tertinggi dalam strata fungsional dosen.

Sebagai generasi akademisi penerus Beliau, para dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta telah memahami dan menyadari pentingnya perjalanan tersebut, sehingga muncul lah kesepakatan besar untuk mengenangnya melalui penulisan buku ini. Keterlibatan sungguh-sungguh mereka dalam mengenang Beliau melalui Kado Publikasi Ilmiah, tidak hanya terbatas pada buku ini, tetapi juga secara bersamaan ikut berkontribusi di buku yang telah dikoordinir oleh fakultas. Buku yang disunting oleh Thoriq Tri Prabowo, M.IP. – dosen generasi ketiga kami – ini memuat dua tema besar, yaitu peranan Profesor Syihabuddin Qalyubi dalam pengembangan Pendidikan Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga dan wacana bidang Ilmu Perpustakaan dan Informasi secara umum. Hadirnya buku ini di hadapan para pembaca adalah berkat kerja keras dan keikhlasan dari penyunting bersama penulis, karenanya ucapan terima kasih yang tak terhingga disampaikan kepada mereka semua dan semoga mendapatkan pahala berlipat ganda dari Allah SWT, *aamiin*.

Terakhir, atas nama Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan, sekaligus Murid dari Profesor Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag., kami ucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya atas pengabdian profesionalnya yang berhasil dalam meletakkan batu pertama, fondasi kokoh akademik dan kelembagaan, Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga, dan beragam lainnya berupa contoh akhlak, didikan, dan pelajaran, yang diberikan kepada kami. Selanjutnya, kami haturkan selamat kepada Beliau, yang telah berhasil maraih puncak pengabdianya, berupa purna tugas, semoga berkah dan sehat selalu.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

**Yogyakarta, 01 Juli 2022**

**Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh  
Alhamdulillahirobil 'alamin.*

Puji syukur kami haturkan kepada Allah SWT. Berkat karunia-Nya, buku ini berhasil diselesaikan. Buku ini disusun sebagai tanda penghormatan kepada Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag yang akan segera memasuki masa purna tugas. Prof. Syihab, begitu kami para murid sekaligus kolega sering menyapa beliau. Kontribusinya pada pendidikan kepustakawanan nyata, terutama karena peranannya yang turut mengembangkan program studi D-3 Perpustakaan dan S-1 Ilmu Perpustakaan di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, bahkan sejak statusnya masih institut (IAIN).

Seiring dengan bertambahnya usia, SDM dan lulusan dari Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga juga senantiasa berkembang. Disadari atau tidak, kiprahnya dalam kepustakawanan Indonesia juga tidak dapat dimungkiri. Baik dalam tataran akademis maupun praktis, UIN Sunan Kalijaga turut memberikan warna dan corak kepustakawanan Indonesia. Buku yang ditulis oleh para dosen dan mahasiswa/alumni Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga ini barangkali ialah salah satu bentuk produk pengetahuan yang akan turut mewarnai diskusi kepustakawanan Indonesia atau bahkan global.

Buku yang sedang anda baca ini diberi judul **JEJAK SANG GURU: Bunga Rampai Kajian Ilmu Perpustakaan dan Informasi**. Dipilihnya judul ini tidak lain karena buku merupakan jejak langkah guru kami, Prof. Syihab. Ia dan karena kontribusinya, kami,

para muridnya dapat menuliskan karya sederhana ini. Semoga jejak keilmuannya dapat menjadi pertanda untuk diikuti generasi selanjutnya. Juga agar para pembaca selalu ingat peran dan kontribusi dari Prof. Syihab, khususnya dalam pengembangan pendidikan ilmu perpustakaan dan informasi di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Buku ini terdiri beberapa artikel ilmiah dengan berbagai topik dalam bidang ilmu perpustakaan dan informasi, mulai dari peranan perpustakaan di tengah masyarakat, peranan tokoh-tokoh kepastakawanan, kontribusi pustakawan dalam bidang pendidikan, dan topik yang bermuatan isu-isu kepastakawanan kontemporer lainnya. Artikel-artikel tersebut merupakan produk penelitian, mulai dari penelitian perpustakaan sampai dengan penelitian lapangan.

Segegap penulis mengucapkan terima kasih kepada para Ketua Program Studi, Sekretaris Program Studi, dan segegap dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga, karena atas dukungan dari program studi buku ini akhirnya dapat diterbitkan. Kami juga mengucapkan terima kasih pada banyak pihak yang terlibat dalam penyusunan buku ini.

Semoga karya sederhana ini dapat mewarnai kajian bidang ilmu perpustakaan dan informasi dalam tataran nasional maupun global, sekaligus dapat menginspirasi lahirnya karya-karya lain yang bermanfaat bagi masyarakat luas. Harapannya, ke depan muncul semakin banyak karya ilmiah bidang kepastakawanan yang dilahirkan oleh sivitas akademika UIN Sunan Kalijaga agar bermanfaat bagi masyarakat luas. Sebagaimana ungkapan populer, tiada gading yang tak retak. Buku ini tentu juga bukan merupakan sebuah karya yang sempurna. Oleh karenanya, kritik dan saran untuk keperluan perbaikan buku ini sangatlah diharapkan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Sleman, 01 Juli 2022

Penyunting

# ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SICARIK DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA MENGGUNAKAN EUCS

Anjini Sarofa<sup>1</sup> & Ahmad Anwar<sup>2\*</sup>

Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya,  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Email: [anjinisarofa@gmail.com](mailto:anjinisarofa@gmail.com)<sup>1</sup>; [ahmad.anwar@uin-suka.ac.id](mailto:ahmad.anwar@uin-suka.ac.id)<sup>2</sup>

## ***Cara mengutip:***

Sarofa, A. & Anwar, A., (2022 Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sicarik di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Menggunakan EUCS. In *Jejak Sang Guru: Bunga Rampai Kajian Ilmu Perpustakaan dan Informasi* (pp. 147–170). Idea Press Yogyakarta. <https://ip.uin-suka.ac.id>

## **Abstract**

*This research aims to find the level of user satisfaction against SICARIK's application at the library of State Islamic University of Sunan Kalijaga Yogyakarta by using the EUCS (End User Computing Satisfaction) method which has five sub variables such as content (content), accuracy (accuracy), shape (format), ease of use (ease of use), and timeliness (timeliness). This research uses a quantitative descriptive method. The population of this research are active users at the library of State Islamic University of Sunan Kalijaga as many as 33.749. the sample is taken using accidental sampling technique and using the lemeshow formula, so the researcher gets the samples with total 100 respondents. The data's collection was done by interviews, documentation, observation, and disseminating questionnaires using Google Form. The result of this research indicates that the satisfaction of the librarians against the sub-variable of content is categorized as very high with 84.6%*

score, the sub variable accuracy is categorized as very high with 81,56% score, the sub variable format is categorized as high with 78,5% score, the sub variable ease of use is categorized as very high with 86,81% score, and the sub variable timeliness is categorized as very high with 81,5% score. The calculation of the five sub variables had an average score of 82,59%, so it can be concluded that the user satisfaction against SICARIK application at the library of State Islamic University of Sunan Kalijaga was categorized as very high. Based on these results, necessary to increase the sub-variable format so that the level of user satisfaction in this sub-variable becomes very high.

**Keywords:** User Satisfaction, SICARIK Application, EUCS Method

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menggunakan metode EUCS (End User Computing Satisfaction) yang terdiri dari lima sub variabel yaitu isi (content), keakuratan (accuracy), bentuk (format), kemudahan penggunaan (ease of use), dan ketepatan waktu (timeliness). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah pemustaka aktif di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga sebanyak 33.749. Pengambilan sampel menggunakan teknik accidental sampling dan menggunakan rumus lemeshow, sehingga diperoleh sampel sebanyak 100 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, dokumentasi, observasi, dan menyebar angket/kuesioner menggunakan google form. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan pemustaka terhadap sub variabel isi (content) dikategorikan sangat tinggi dengan skor sebesar 84,6%, sub variabel keakuratan (accuracy) dikategorikan sangat tinggi dengan skor sebesar 81,56%, sub variabel bentuk (format) dikategorikan tinggi dengan skor sebesar 78,5%, sub variabel kemudahan penggunaan (ease of use) dikategorikan sangat tinggi dengan skor sebesar 86,81%, sub variabel ketepatan waktu (timeliness) dikategorikan sangat tinggi dengan skor sebesar 81,5%. Perhitungan terhadap lima sub variabel tersebut mendapatkan skor rata-rata sebesar 82,59%, sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga secara keseluruhan dikategorikan sangat tinggi. Berdasarkan hasil penelitian, perlu

*adanya peningkatan pada sub variabel format (bentuk) agar tingkat kepuasan pemustaka pada sub variabel ini menjadi sangat tinggi.*

**Kata kunci:** *Kepuasan Pemustaka, Aplikasi SICARIK, Metode EUCS*

## **A. Pendahuluan**

Menurut McLeod seperti yang dikutip oleh Yakub (2012, hlm. 8) informasi adalah sebuah data yang telah diolah menjadi bentuk yang berguna bagi penerimanya. Informasi merupakan fakta-fakta yang diolah menjadi bentuk data yang dapat berguna oleh seseorang yang membutuhkan data tersebut untuk mengambil sebuah keputusan atau memecahkan sebuah masalah. Dalam perkembangan teknologi saat ini, informasi yang akurat sangat dibutuhkan. Informasi yang akurat dapat diperoleh melalui koleksi-koleksi yang terdapat di perpustakaan, dikarenakan fungsi dari perpustakaan itu sendiri adalah menyediakan sarana informasi dan ilmu pengetahuan. Pemanfaatan teknologi informasi membantu pengguna memperoleh kebutuhan informasi dengan cepat serta membuat sistem layanan perpustakaan terintegrasi.

Perpustakaan adalah unit kerja yang merupakan bagian dari suatu badan ataupun lembaga tertentu yang mengelola koleksi/bahan pustaka, baik dalam bentuk cetak maupun non cetak yang diatur secara sistematis berdasarkan aturan yang telah ditentukan agar bisa digunakan sebagai sumber informasi (Yusuf & Suhendar, 2005, hlm. 3). Perpustakaan berisi berbagai macam jenis koleksi, dari koleksi-koleksi tersebut berisi sebuah informasi yang berguna dalam memenuhi kebutuhan pengguna. Adapun jenis-jenis perpustakaan dikelompokkan menjadi perpustakaan nasional, perpustakaan umum, perpustakaan khusus, perpustakaan sekolah, dan perpustakaan perguruan tinggi (Saleh & Komalasari, 2010, hlm. 1.15).

Perpustakaan perguruan tinggi menurut Sutarno (2008, hlm. 35) merupakan perpustakaan yang berada dalam suatu perguruan tinggi dan sederajat yang berfungsi mencapai Tri Dharma Perguruan Tinggi, sedangkan penggunaannya adalah seluruh civitas akademika.

Sedangkan Tri Dharma Perguruan Tinggi sendiri merupakan asas yang dipegang oleh setiap perguruan tinggi baik swasta maupun negeri di Indonesia yang terdiri dari tiga poin, yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengembangan, serta pengabdian kepada masyarakat. Salah satu perguruan tinggi yang mempunyai perpustakaan adalah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Untuk menunjang pembelajaran mahasiswa, UIN Sunan Kalijaga menyediakan fasilitas berupa perpustakaan, yang di dalamnya terdapat banyak sekali koleksi, baik koleksi cetak maupun non cetak yang berfungsi untuk memenuhi kebutuhan informasi penggunanya.

Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sudah menggunakan sistem informasi dalam mendukung kinerja pustakawan maupun layanan kepada pemustaka (*end-user*). Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga telah memperoleh sertifikat akreditasi dari Perpustakaan Nasional Republik Indonesia dengan nilai predikat A sejak tahun 2014, menerima penghargaan sebagai perpustakaan berjejaring internasional dari Kementrian Agama Republik Indonesia, dan juga mendapatkan penghargaan MURI (Museum Rekor Dunia Indonesia) yang ke 5727 sebagai perpustakaan pertama di Indonesia yang sudah menggunakan teknologi RFID (*radio frequency identification*) dalam melakukan peminjaman dan pengembalian buku secara mandiri. Untuk dapat melihat histori peminjaman dan pengembalian buku, perpustakaan mempunyai sistem informasi yang dinamai SICARIK (Sistem Informasi Catatan Riwayat Pemustaka). SICARIK merupakan aplikasi berbasis web yang dirancang oleh tim sistem informasi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga untuk memberikan layanan kepada civitas akademika terkait pengecekan tanggungan koleksi buku. Aplikasi SICARIK dapat diakses melalui <http://lib.uin-suka.ac.id/sicarik/>. Adanya aplikasi ini, dapat memberikan alternatif bagi pemustaka dalam mengakses informasi riwayat peminjaman dan pengembalian koleksi dengan lebih efisien dan efektif yang dapat dilakukan secara mandiri.

Pengguna atau pemustaka sebagai unsur penting di perpustakaan diharapkan dapat menggunakan SICARIK, dalam hal ini kepuasan pengguna dalam mengakses SICARIK menjadi sangat

penting. Menurut Kotler (2012, hlm. 153) kepuasan adalah perasaan senang maupun kecewa seseorang yang terjadi setelah membandingkan antara persepsi/kesannya terhadap kinerja atau suatu hasil produk dan juga harapannya. Kepuasan pengguna dapat dijadikan ukuran keberhasilan dalam suatu sistem informasi (Aggelidis & Chatzoglou, 2012, hlm. 567). Aplikasi SICARIK telah berjalan selama lebih dari satu tahun, oleh karena itu perlunya evaluasi kepuasan pemustaka dalam penggunaan SICARIK supaya tujuan dari SICARIK sendiri sesuai dengan tepat. Peneliti ingin mengetahui apakah dari kepuasan pengguna SICARIK di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga sudah puas atau belum dengan informasi yang ada dan apakah sudah sesuai dengan kebutuhan dan harapannya.

Salah satu metode yang digunakan untuk mengevaluasi sistem informasi adalah *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh pada tahun 1988. *End User Computing Satisfaction* (EUCS) merupakan metode yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Penilaian kepuasan dilihat dari lima buah perspektif/dimensi yaitu, isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Peneliti menggunakan metode EUCS dalam penelitian ini dikarenakan metode ini lebih efektif dibandingkan metode yang lain jika digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan serta variabel dan indikatornya sesuai dengan yang terdapat pada aplikasi SICARIK. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “analisis tingkat kepuasan pengguna aplikasi SICARIK di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga menggunakan EUCS”.

## **B. Landasan Teori**

### **1. Analisis**

Menurut Salim (2002, hlm. 4) analisis adalah penjabaran mengenai sesuatu hal, dan sebagainya setelah dilakukan telaah secara seksama. Analisis merupakan rangkaian kegiatan pemikiran yang logis,



rasional, sistematis serta objektif dengan menerapkan metodologi untuk melakukan suatu pengkajian, penelaahan, penguraian, perincian, dan pemecahan terhadap suatu objek atau sasaran (Soedjadi, 1997, hlm. 107). Sedangkan menurut Dey (2003, hlm. 31) analisis merupakan proses pemecahan data menjadi suatu susunan komponen untuk mengungkapkan elemen dan struktur karakteristiknya.

## **2. Perpustakaan**

Perpustakaan merupakan suatu lembaga tempat menyimpan informasi yang prosesnya meliputi pengumpulan, pengolahan, pengawetan, pelestarian, serta penyajian informasi tersebut kepada pengguna (Lasa, 2013, hlm. 192). Adapun jenis-jenis perpustakaan dikelompokkan menjadi perpustakaan nasional, perpustakaan umum, perpustakaan khusus, perpustakaan sekolah, dan perpustakaan perguruan tinggi. Menurut Saleh & Komalasari (2010, hlm. 1.12-1.13) perpustakaan mempunyai beberapa fungsi yaitu sebagai berikut:

### **a. Fungsi Edukatif**

Perpustakaan mempunyai fungsi sebagai tempat yang digunakan untuk belajar, untuk mencari bahan-bahan informasi yang dibutuhkan guna menambah ilmu pengetahuan dan wawasan. Siapa saja dapat belajar di perpustakaan dengan mematuhi tata cara dan juga prosedur yang terdapat pada perpustakaan tersebut. Perpustakaan melayani kebutuhan pendidikan, baik secara langsung membantu sekolah dan perguruan tinggi dalam proses pendidikan formal (Rubin & Janes, 2017).

### **b. Fungsi Informatif**

Perpustakaan mempunyai fungsi sebagai penyedia informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Jenis informasi yang akan diterima oleh pengguna tergantung jenis perpustakaanannya.

### **c. Fungsi Penelitian**

Perpustakaan memiliki sumber-sumber informasi yang dapat digunakan sebagai sumber rujukan dalam penelitian. Sumber informasi tersebut dapat dijadikan dasar penunjang penelitian atau tinjauan pustaka yang hasilnya dapat dijadikan bahan pertimbangan

untuk menarik kesimpulan dan saran dalam suatu penelitian. Fungsi ini umumnya terdapat pada perpustakaan perguruan tinggi dan perpustakaan khusus.

#### **d. Fungsi Kultural**

Perpustakaan menyediakan bahan pustaka baik cetak maupun non cetak tentang kebudayaan daerah, kebudayaan suatu bangsa, maupun kebudayaan antarbangsa. Perpustakaan juga menyimpan hasil karya budaya manusia dari masa ke masa.

#### **e. Fungsi Rekreasi**

Perpustakaan mempunyai koleksi yang bersifat populer dan menghibur, serta terdapat beberapa fasilitas yang disediakan di perpustakaan seperti media audio visual (TV, Video CD) dan koran. Terdapat juga perpustakaan yang menyediakan taman serta mendekorasi ruang, sehingga menjadi tempat yang nyaman digunakan. Adanya fungsi ini, diharapkan para pengguna tertarik dan sering berkunjung ke perpustakaan.

### **3. Perpustakaan Perguruan Tinggi (PT)**

Perpustakaan perguruan tinggi sebagai suatu unit yang seharusnya dapat memenuhi fungsi dari lembaga induk yakni menunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi (Yulia & Janti, 2010, hlm. 16). Perpustakaan perguruan tinggi mendukung tujuan dari lembaga induknya dalam proses belajarmengajar dengan memberikan layanan akses sumber informasi dalam bentuk cetak maupun elektronik kepada civitas akademika (Mohindra & Kumar, 2015, hlm. 54). Dari pengertian tersebut, dapat dipahami bahwa perpustakaan perguruan tinggi merupakan suatu unit yang berada dibawah pengawasan dan dikelola oleh perguruan tinggi yang fungsi utamanya untuk menunjang proses pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Basuki (2010, hal. 18) menjabarkan tujuan dari perpustakaan perguruan tinggi yaitu sebagai berikut:

- a. Memenuhi keperluan informasi civitas akademika atau masyarakat perguruan tinggi, yaitu staf, pengajar, mahasiswa, serta tenaga administrasi.

- b. Menyediakan ruang belajar untuk pemakai perpustakaan atau pemustaka.
- c. Menyediakan bahan referensi/rujukan pada semua tingkat akademis.
- d. Menyediakan jasa peminjaman yang tepat guna bagi berbagai jenis pengguna.
- e. Menyediakan jasa informasi aktif yang tidak terbatas pada lingkungan perguruan tinggi dan lembaga industri lokal.

#### 4. Sistem Informasi

Sebagaimana yang dinyatakan oleh McLeod (2004) seperti dikutip oleh Yakub (2012, hlm. 1) bahwa sistem merupakan sekelompok elemen yang telah terintegrasi dengan tujuan yang sama. Sedangkan informasi berasal dari bahasa latin '*informare*' yang berarti membentuk melalui pendidikan. Dalam ilmu perpustakaan, informasi diartikan sebagai berita, peristiwa, data, dan literatur. Informasi yang baik apabila memenuhi syarat seperti ketersediaan (*availability*), mudah dipahami (*comprehensibility*), mudah didapat (*accessible*), relevan, bermanfaat, tepat waktu, keandalan (*reliability*), akurat, dan konsisten konsisten (Lasa, 2013, hlm. 81). Kualitas informasi dapat dilihat dari tiga hal, yaitu akurat (*accuracy*) yang artinya informasi harus bebas dari kesalahan, mencerminkan maksudnya, dan tidak menyesatkan; relevan (*relevance*), dimana informasi tersebut mempunyai manfaat bagi pemakainya; dan tepat waktu (*timeliness*), yang berarti informasi datang pada penerimanya pada waktu yang tepat, tidak terlambat (Yakub, 2012, hlm. 1). Sistem informasi merupakan suatu kumpulan aturan yang membentuk sistem dalam menyajikan suatu data atau informasi yang berguna (*useful*) untuk membuat suatu keputusan. Sistem informasi terdiri dari tiga aktivitas utama, yaitu *input*, proses, dan *output*. Input berfungsi untuk mengumpulkan data mentah, yang mana data mentah tersebut kemudian diproses dan diubah menjadi bentuk yang berguna, hasil dari proses ini merupakan output yang akan dikirimkan dan digunakan oleh orang-orang (Rohaya, 2005, hlm. 16).

## 5. Sistem Informasi Perpustakaan

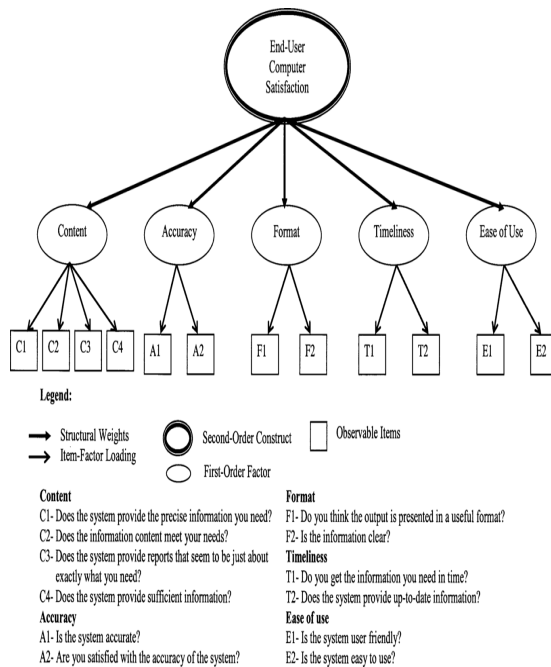
Sistem informasi perpustakaan (SIPERPUS) adalah perangkat lunak yang didesain secara khusus guna mempermudah pendataan koleksi perpustakaan, katalog, data anggota, transaksi serta sirkulasi koleksi perpustakaan (Puspitasari, 2016, hlm. 228). Sistem informasi perpustakaan dibuat dengan tujuan untuk menunjang kegiatan perpustakaan seperti peminjaman dan pengembalian koleksi (Saputri & Fitriawati, 2017, hlm. 24). Adanya sistem informasi perpustakaan mempermudah pustakawan dalam mengelola data di perpustakaan dan juga mempermudah pemustaka dalam memperoleh informasi yang terdapat di perpustakaan.

## 6. Kepuasan Pemustaka

Kepuasan (*satisfaction*) merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang dalam membandingkan hasil yang diterima yang berkaitan dengan harapannya (Chen et al., 2020, hlm. 3). Jika hasil yang diterima sesuai dengan harapannya maka ia akan puas, namun apabila hasil yang diterima tidak sesuai dengan harapannya, ia tidak akan puas (Lasa, 2013, hlm. 110). Sedangkan *User* atau pemustaka merupakan orang, sekelompok orang, atau lembaga yang menggunakan fasilitas dan/atau layanan di perpustakaan (Lasa, 2013, hlm. 172). Kepuasan pemustaka adalah perasaan seseorang setelah membandingkan hasil kinerja yang dirasakan dengan harapannya terhadap fasilitas atau layanan yang terdapat di perpustakaan. Kepuasan pemustaka dapat dipengaruhi oleh beberapa hal, di antaranya kinerja pelayanan, respon terhadap keinginan pemustaka, kompetensi petugas, kualitas koleksi, pengaksesan mudah, murah, tepat, dan cepat, waktu layanan, dan ketersediaan alat temu kembali. McLean (1992), Ives and Olson (1984) sebagaimana dikutip oleh Doll, Xia, & Torkzadeh (1994, hlm. 45) bahwa kepuasan pengguna dianggap sebagai salah satu ukuran terpenting dalam keberhasilan suatu sistem informasi. Sebagai penilai apakah kinerja suatu sistem informasi terbilang baik atau buruk, dan cocok atau tidak dengan tujuan penggunaanya.

## 7. EUCS (*End User Computing Satisfaction*)

*End User Computing Satisfaction* (EUCS) merupakan evaluasi secara keseluruhan kepuasan pengguna terhadap suatu sistem informasi berdasarkan pengalaman pengguna tersebut (Chin & Lee, 2000, hlm. 3). Model ini cocok digunakan untuk mengukur tingkat suatu kepuasan dari pengguna suatu sistem informasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Penilaian kepuasan pada metode EUCS dilihat dari lima buah perspektif/dimensi yaitu, isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*).



**Gambar 1. Skema *End User Computing Satisfaction***  
**Sumber: Doll dan Torkzadeh, 1998**

Berikut merupakan penjabaran dari tiap dimensi yang diukur menggunakan model *End User Computing Satisfaction* menurut Doll dan Torkzadeh (1998) yang dikutip oleh Dalimunthe & Ismiati (2016, hlm. 72):

### a. Dimensi *Content* (Isi)

Dimensi ini menjelaskan ukuran kepuasan pengguna yang ditinjau dari segi isi suatu sistem, yang meliputi modul serta fungsi-fungsi tertentu yang dapat digunakan oleh pengguna sistem. Dimensi *content* juga mengukur apakah informasi yang dihasilkan oleh sistem sesuai dengan kebutuhan pengguna.

### b. Dimensi *Accuracy* (Keakuratan)

Dimensi ini digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna yang ditinjau dari sisi keakuratan data suatu sistem. Keakuratan dapat dilihat dari seberapa sering sistem menghasilkan output yang salah dan seberapa sering terjadi *error* dalam proses pengolahan data.

### c. Dimensi *Format* (Bentuk)

Dimensi ini dapat ditinjau dari sisi tampilan dan estetika sistem informasi. Apakah tampilan antarmuka sistem menarik dan memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem. Tampilan yang menarik dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas pengguna.

### d. Dimensi *Ease of Use* (Kemudahan Pengguna)

Dimensi ini digunakan dalam mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna (*user friendly*) dalam menggunakan sistem seperti proses mengolah data, memasukkan data, dan mencari informasi yang dibutuhkan.

### e. Dimensi *Timeliness* (Ketepatan Waktu)

Dimensi ini digunakan mengukur kepuasan pengguna dilihat dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan data atau informasi kepada pengguna. Sistem yang tepat waktu (*realtime*), berarti setiap input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan menghasilkan output yang ditampilkan secara cepat.

## C. Metode Penelitian

### 1. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif yaitu menggambarkan mengenai suatu variabel dengan menggunakan

data berupa angka sebagai alat untuk menganalisis keterangan mengenai apa yang ingin diketahui.

## 2. Populasi dan Sampel

### a. Populasi

Populasi dalam Penelitian ini adalah pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang pernah menggunakan aplikasi SICARIK, yang jumlah populasinya tidak diketahui secara pasti.

### b. Sampel

Pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*, dalam perhitungan sampel menggunakan rumus lemeshow, yaitu sebagai berikut:

$$n = \frac{z^2 p(1-p)}{d^2}$$

n = Jumlah sampel

z = Nilai standart 95% = 1,96

p = Maksimal estimasi 50% = 0,5

d = Sampling error atau alpha 10% = 0,1

Penelitian ini menggunakan nilai standar 95% (1,96) dengan sampling error atau tingkat kesalahan sebesar 10% (0.1), dengan perhitungan sampel sebagai berikut:

$$\begin{aligned}n &= \frac{z^2 p(1-p)}{d^2} \\n &= \frac{1,96^2 \cdot 0,5(1-0,5)}{0,1^2} \\n &= \frac{3,8416 \cdot 0,25}{0,01} \\n &= 96,4\end{aligned}$$

Berdasarkan perhitungan tersebut, jumlah sampel yang diperoleh sebesar 96,4 dan dibulatkan menjadi 100 responden.

### 3. Metode Pengumpulan data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### a. Observasi

Pada penelitian ini menggunakan *nonparticipant observation*, yaitu peneliti hanya sebagai pengamat, tidak terlibat langsung dengan aktivitas orang-orang yang sedang diamati.

#### b. Angket/kuesioner

Penelitian ini menggunakan angket tertutup, yaitu anggota sampel tinggal memilih jawaban yang telah disediakan pada angket tersebut dengan menggunakan skala *likert* sebagai alat ukur. Skala *likert* yang digunakan menggunakan empat opsi kategori jawaban, yaitu sangat setuju, setuju, tidak setuju, sangat tidak setuju dan masing-masing jawaban diberi skor 4 s/d 1.

Tabel 1. Skala Likert

Tabel 1 : Skala Likert		
Singkatan	Pilihan jawaban	Skor
SS	Sangat Setuju	4
S	Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Sumber : Sugiyono, 2017

Sumber: Sugiyono, 2017

#### c. Dokumentasi

Pada metode ini, peneliti mendokumentasikan hal-hal terkait penelitian serta mendapatkan data-data mengenai profil Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

#### d. Wawancara

Penelitian ini menggunakan jenis wawancara semi-terstruktur, yaitu mengacu pada rangkaian pertanyaan yang memungkinkan munculnya pertanyaan-pertanyaan baru atau pengembangan topik. Pengumpulan data wawancara ini digunakan untuk mendapatkan info mengenai aplikasi SICARIK.



#### 4. Hasil Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur suatu instrumen tersebut valid atau tidak. Untuk menguji validitas kuesioner, digunakan rumus korelasi *product moment pearson* sebagai berikut:

$$\frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{(N \sum X^2 - (\sum X)^2)(N \sum Y^2 - (\sum Y)^2)}} = r_{xy}$$

Keterangan:

$r_{xy}$  = koefisien korelasi *product moment*

x = skor butir pertanyaan (x)

y = skor item total (y)

$\sum XY$  = jumlah perkalian x dan y

N = jumlah pertanyaan

Perhitungan menggunakan taraf signifikan yang sebesar 5% (0,05) dengan N = 30, maka df = N-2 (30-2) = 28, sehingga r tabel = 0,374. Apabila diperoleh r hitung > r tabel, maka butir pertanyaan tersebut dikatakan valid, tetapi jika r hitung < r tabel, maka butir pertanyaan tersebut dikatakan tidak valid.

**Tabel 2. Hasil Uji Validitas**

Item Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
1	0,593	0,374	Valid
2	0,654	0,374	Valid
3	0,694	0,374	Valid
4	0,689	0,374	Valid
5	0,660	0,374	Valid
6	0,744	0,374	Valid
7	0,681	0,374	Valid
8	0,776	0,374	Valid
9	0,564	0,374	Valid
10	0,773	0,374	Valid
11	0,736	0,374	Valid
12	0,703	0,374	Valid
13	0,564	0,374	Valid
14	0,701	0,374	Valid
15	0,795	0,374	Valid
16	0,692	0,374	Valid
17	0,804	0,374	Valid

Sumber: Hasil olah data peneliti, 2022

### 3.5. Metode Analisis Data

Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis *statistic deskriptif*. Data-data yang diterima dari hasil penyebaran angket/Kuesioner diolah menggunakan teknik perhitungan persentase dengan menggunakan perhitungan rumus sebagai berikut:

$$P = \frac{n}{N} \times 100\%$$

Keterangan:

P = Persentase

n = Jumlah nilai yang diperoleh

N = Jumlah seluruh nilai atau skor maksimal

untuk mengukur tingkat kepuasan pemustaka, dibuatkan kriteria kepuasan yang dikelompokkan menjadi lima kriteria sebagai berikut:

**Tabel 3. Kategori Penilaian**

No.	Persentase	Kategori penilaian
1	0 – 20 %	Sangat rendah
2	21 – 40%	Rendah
3	41 – 60%	Sedang
4	61 – 80%	Tinggi
5	81 – 100%	Sangat tinggi

Sumber: Arikunto, 1998 dalam Kamelta, 2013

### D. Hasil dan Pembahasan

Untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, maka diberikan 17 butir pernyataan yang terdiri atas lima dimensi kepuasan. Soal nomor 1 sampai 3 merupakan pernyataan tentang dimensi *content* (Isi), soal nomor 4 sampai 7 merupakan pernyataan tentang dimensi *accuracy* (keakuratan), soal nomor 8 sampai 10 merupakan pernyataan tentang dimensi *format* (bentuk), soal nomor 11 sampai 14 merupakan pernyataan tentang dimensi *ease of use* (kemudahan pengguna), dan soal nomor 15 sampai 17 merupakan pernyataan tentang dimensi *timeliness* (ketepatan waktu). Adapun analisis data terkait hasil kuesioner yang telah diisi oleh para responden menurut dimensi masing-masing adalah sebagai berikut:

**Tabel 4. Jawaban Responden Terhadap Dimensi *Content* (Isi)**

No. Soal	Indikator	Total Nilai	Nilai Persentase	Tingkat Kepuasan
1	SICARIK menyediakan informasi yang sesuai	334	83,5%	Sangat Tinggi
2	Informasi Yang Disajikan SICARIK Jelas dan Mudah Dipahami	342	85,5%	Sangat Tinggi
3	SICARIK menyediakan informasi yang bermanfaat	340	85%	Sangat Tinggi
<b>Jumlah</b>		<b>1.016</b>		

Sumber: Data Primer, Diolah Peneliti pada Februari 2022

$$\begin{aligned}
 P &= \frac{n}{N} \times 100\% \\
 &= \frac{1.016}{1.200} \times 100\% \\
 &= 84,6\%
 \end{aligned}$$

Berdasarkan tabel di atas, pada pernyataan aplikasi SICARIK menyediakan informasi yang sesuai mendapatkan persentase sebesar 83,5% dengan kategori kepuasan sangat tinggi, informasi yang disajikan aplikasi SICARIK jelas dan mudah dipahami mendapatkan persentase sebesar 85,5% dengan kategori kepuasan sangat tinggi, dan SICARIK menyediakan informasi yang bermanfaat mendapatkan skor 85% dengan kategori kepuasan sangat tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga terhadap aplikasi SICARIK pada dimensi *content* (isi) dikategorikan sangat tinggi, dengan nilai persentase rata-rata sebesar 84,6%.

Tabel 5. Jawaban Responden Terhadap Dimensi *Accuracy* (Keakuratan)

No. Soal	Indikator	Total Nilai	Nilai Persentase	Tingkat Kepuasan
4	SICARIK Menyajikan Informasi Yang Akurat	331	82,75%	Sangat Tinggi
5	Kepuasan Terhadap Keakuratan Informasi Yang Disajikan SICARIK	324	81%	Sangat Tinggi
6	SICARIK Menyediakan Informasi Yang Reliabel/Dapat Dipercaya	327	81,75%	Sangat Tinggi
7	Menu Pada SICARIK Berjalan Sesuai Fungsinya dan Menampilkan Informasi Yang Sesuai	323	80,75%	Tinggi
<b>Jumlah</b>		<b>1.350</b>		

Sumber: Data Primer, Diolah Peneliti pada Februari 2022

$$\begin{aligned}
 P &= \frac{n}{N} \times 100\% \\
 &= \frac{1.350}{1.600} \times 100\% \\
 &= 81,56\%
 \end{aligned}$$

Berdasarkan tabel di atas, pada pernyataan SICARIK menyajikan informasi yang akurat mendapatkan persentase sebesar 87,75% dengan kategori kepuasan sangat tinggi, kepuasan terhadap keakuratan informasi yang disajikan SICARIK mendapat persentase sebesar 81% dengan kategori kepuasan sangat tinggi, SICARIK menyediakan informasi yang reliabel/dapat dipercaya mendapatkan persentase sebesar 81,75% dengan kategori kepuasan sangat tinggi, menu pada SICARIK berjalan sesuai fungsinya dan menampilkan informasi yang sesuai mendapatkan persentase sebesar 80,75% dengan kategori kepuasan tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK pada dimensi *accuracy* (keakuratan) dikategorikan sangat tinggi, dengan nilai persentase rata-rata sebesar 81,56%.

Tabel 6. Jawaban Responden Terhadap Dimensi *Format* (Bentuk)

No. Soal	Indikator	Total Nilai	Nilai Persentase	Tingkat Kepuasan
8	Bentuk Tampilan Menu SICARIK <i>User Friendly</i> / Mudah Dipahami	324	81%	Sangat Tinggi
9	Komposisi Warna Tampilan SICARIK Menarik	304	76%	Tinggi
10	Desain Tampilan SICARIK Menarik dan Mudah Dimengerti	314	78,5%	Tinggi
<b>Jumlah</b>		<b>942</b>		

Sumber: Data Primer, Diolah Peneliti pada Februari 2022

$$\begin{aligned}
 P &= \frac{n}{N} \times 100\% \\
 &= \frac{942}{1.200} \times 100\% \\
 &= 78,5\%
 \end{aligned}$$

Berdasarkan tabel di atas, pada pernyataan bentuk tampilan menu SICARIK *user friendly* /mudah dipahami mendapatkan persentase sebesar 81% dengan kategori kepuasan sangat tinggi, komposisi warna tampilan SICARIK menarik mendapatkan persentase sebesar 76% dengan kategori kepuasan tinggi, desain tampilan SICARIK menarik dan mudah dimengerti mendapatkan persentase sebesar 78,5% dengan kategori kepuasan tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK pada dimensi *format* (bentuk) dikategorikan tinggi, dengan nilai persentase rata-rata sebesar 78,5%.

**Tabel 7. Jawaban Responden Terhadap Dimensi *Ease of Use* (Kemudahan Penggunaan)**

No. Soal	Indikator	Total Nilai	Nilai Persentase	Tingkat Kepuasan
11	Mengakses SICARIK Sangat Mudah, Tanpa Bantuan Orang Lain	339	84,75%	Sangat Tinggi
12	SICARIK mempermudah mengetahui histori peminjaman dan pengembalian koleksi	353	88,25%	Sangat Tinggi
13	SICARIK Mudah Diakses Dimana Saja Dan Kapan Saja	351	87,75%	Sangat Tinggi
14	SICARIK Mempermudah Mengetahui Kapan Pinjaman Koleksi Harus Dikembalikan	346	86,5%	Sangat Tinggi
<b>Jumlah</b>		<b>1.389</b>		

Sumber: Data Primer, Diolah Peneliti pada Februari 2022

$$\begin{aligned}
 P &= \frac{n}{N} \times 100\% \\
 &= \frac{1.389}{1.600} \times 100\% \\
 &= 86,81\%
 \end{aligned}$$

Berdasarkan tabel di atas, pada pernyataan mengakses SICARIK sangat mudah, tanpa bantuan orang lain mendapatkan persentase sebesar 84,75% dengan kategori kepuasan sangat tinggi, SICARIK mempermudah

mengetahui histori peminjaman dan pengembalian koleksi mendapatkan persentase sebesar 88,25% dengan kategori kepuasan sangat tinggi, SICARIK mudah diakses dimana saja dan kapan saja mendapatkan persentase sebesar 87,75% dengan kategori kepuasan sangat tinggi, SICARIK mempermudah mengetahui kapan pinjaman koleksi harus dikembalikan mendapatkan persentase sebesar 86,5%. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK pada dimensi *ease of use* (kemudahan pengguna) dikategorikan sangat tinggi, dengan nilai persentase rata-rata sebesar 86,81%.

**Tabel 8. Jawaban Responden Terhadap Dimensi *Timeliness* (Ketepatan Waktu)**

No. Soal	Indikator	Total Nilai	Nilai Persentase	Tingkat Kepuasan
15	SICARIK Sangat Cepat Menyajikan Informasi	331	82,75%	Sangat Tinggi
16	Setiap Klik Menu Pada SICARIK, Kecepatan Dalam Menyajikan Informasi Tepat Waktu	324	81%	Sangat Tinggi
17	SICARIK Menyediakan Data/Informasi Yang <i>Up To Date</i> / Terbaru	323	80,75%	Tinggi
<b>Jumlah</b>		<b>978</b>		

Sumber: Data Primer, Diolah Peneliti pada Februari 2022

$$\begin{aligned}
 P &= \frac{n}{N} \times 100\% \\
 &= \frac{978}{1.200} \times 100\% \\
 &= 81,5\%
 \end{aligned}$$

Berdasarkan tabel di atas, pada pernyataan SICARIK sangat cepat menyajikan informasi mendapatkan persentase sebesar 82,75% dengan kategori kepuasan sangat tinggi, setiap klik menu pada SICARIK, kecepatan dalam menyajikan informasi tepat waktu mendapatkan persentase sebesar 81% dengan kategori kepuasan sangat tinggi, SICARIK menyediakan data/informasi yang *up to date*/ terbaru mendapatkan persentase sebesar 80,75%. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK pada dimensi *timeliness* (ketepatan waktu) dikategorikan sangat tinggi, dengan nilai persentase rata-rata sebesar 81,5%.

**Tabel 9. Hasil Perhitungan Variabel Kepuasan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)***

No	Dimensi	Nilai Persentase	Akumulasi Persentase	Tingkat Kepuasan
1	<i>Content</i> (Isi)	84,6%		
2	<i>Accuracy</i> (Keakuratan)	81,56%		
3	<i>Format</i> (Bentuk)	78,5%	<u>412,97</u>	
4	<i>Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan)	86,81%	5	Sangat Tinggi
5	<i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)	81,5%		
	<b>Jumlah</b>	<b>412,97</b>	<b>82,59%</b>	

Sumber: Data Primer, Diolah Peneliti pada Februari 2022

Berdasarkan hasil perhitungan rumus persentase terhadap seluruh sub variabel kepuasan pada aplikasi SICARIK di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga berdasarkan model *End User Computing Satisfaction (EUCS)*, diketahui bahwa dimensi *content* (isi) dengan persentase sebesar 84,6%, dimensi *accuracy* (keakuratan) dengan persentase sebesar 81,56%, dimensi *format* (bentuk) dengan persentase sebesar 78,5%, dimensi *ease of use* (kemudahan penggunaan) dengan persentase sebesar 86,81%, dan dimensi *timeliness* (ketepatan waktu) dengan persentase 81,5%. Berdasarkan perhitungan persentase dari lima dimensi tersebut, diperoleh nilai rata-rata persentase sebesar 82,59%, sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK adalah sangat tinggi.

## E. Penutup

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang terdiri dari lima dimensi, yaitu *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (bentuk), *ease of use* (kemudahan penggunaan), dan *timeliness* (ketepatan waktu) adalah sangat tinggi dengan persentase sebesar 82,59%. Adapun penjelasannya adalah sebagai berikut:

- a. Hasil analisis data pada dimensi *content* (isi) diperoleh nilai persentase sebesar 84,6%, sehingga tingkat kepuasan

- pemustaka terhadap aplikasi SICARIK Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga pada dimensi *content* (isi) dikategorikan sangat tinggi.
- b. Hasil analisis data pada dimensi *accuracy* (keakuratan) diperoleh nilai persentase sebesar 81,56%, sehingga tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga pada dimensi *accuracy* (keakuratan) dikategorikan sangat tinggi.
  - c. Hasil analisis data pada dimensi *format* (bentuk) diperoleh nilai persentase sebesar 78,5%, sehingga tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga pada dimensi *format* (bentuk) dikategorikan tinggi.
  - d. Hasil analisis data pada dimensi *ease of use* (kemudahan penggunaan) diperoleh nilai persentase sebesar 86,81%, sehingga tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga pada dimensi *ease of use* (kemudahan penggunaan) dikategorikan sangat tinggi.
  - e. Hasil analisis data pada dimensi *timeliness* (ketepatan waktu) diperoleh nilai persentase sebesar 82,59%, sehingga tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi SICARIK Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga pada dimensi *timeliness* (ketepatan waktu) dikategorikan sangat tinggi.

Berdasarkan lima buah dimensi, *ease of use* (kemudahan penggunaan) mendapatkan nilai persentase paling tinggi yaitu 86,81%, sedangkan *format* (bentuk) mendapatkan nilai persentase paling sedikit yaitu 78,5%.



## DAFTAR PUSTAKA

- Aggelidis, V. P., & Chatzoglou, P. D. (2012). Hospital information systems: Measuring end user computing satisfaction (EUCS). *Journal of Biomedical Informatics*, 45(3), 566–579. <https://doi.org/10.1016/J.JBI.2012.02.009>
- Basuki, S. (2010). *Pengantar ilmu perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Chen, T., Cong, G., Peng, L., Yin, X., Rong, J., & Yang, J. (2020). Analysis of user satisfaction with online education platforms in China during the COVID-19 pandemic. *Healthcare* 2020, Vol. 8, Page 200, 8(3), 200. <https://doi.org/10.3390/HEALTHCARE8030200>
- Chin, W., & Lee, M. (2000). *A proposed model and measurement instrument for the formation of IS satisfaction: The case of end-user computing satisfaction*.
- Dalimunthe, N., & Ismiati, C. (2016). Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (OPAC) dengan metode eucs (studi kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 71–75. <https://doi.org/10.24014/RMSI.V2I1.1905>.
- Dey, L. (2003). *Qualitative data analysis: A user friendly guide for social scientists*. New York: Routledge.
- Doll, W. J., Xia, W., & Torkzadeh, G. (1994). A confirmatory factor analysis of the end-user computing satisfaction instrument. *MIS Quarterly*, 18(4), 453–461.
- F.X, S. (1997). *Analisis manajemen modern kerangka berpikir dan beberapa aplikasinya*. Jakarta: PT. Toko Gunung Agung.
- Kamelta, 142-146 . Edno. (2013). Pemanfaatan internet oleh mahasiswa Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang. *CIVED*, 1(2). <https://doi.org/10.24036/CIVED.V1I2.1851>
- Kotler. (2012). *Marketing management*. Boston: Pearson.
- Lasa, H. (2013). *Kamus kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.

- Mohindra, R., & Kumar, A. (2015). User satisfaction regarding quality of library services of AC Joshi Library, Panjab University, Chandigarh. *DESIDOC Journal of Library & Information Technology*, 35(1).
- NS, S. (2008). *Membina perpustakaan desa*. Jakarta: Sagung Seto.
- Puspitasari, D. (2016). Sistem informasi perpustakaan sekolah berbasis web. *Pilar Nusa Mandiri: Journal of Computing and Information System*, 12(2), 227–240.
- Rohaya, S. (2005). *Evaluasi sistem informasi Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga*. Universitas Gadjah Mada.
- Rubin, R. E., & Janes, J. (2017). *Foundations of library and information science, fourth edition*. American Library Association. Diambil dari [https://books.google.co.id/books?id=muk\\_DwAAQBAJ](https://books.google.co.id/books?id=muk_DwAAQBAJ).
- Saleh, A. raman, & Komalasari, R. (2010). *manajemen perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Salim, P., & Salim, Y. (2002). *Kamus bahasa Indonesia kontemporer*. Jakarta: Modern English Press.
- Saputri, A. S., & Fitriawati, M. (2017). Sistem informasi perpustakaan pada SMP Negeri 52 Bandung. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 7(2). <https://doi.org/10.34010/JAMIKA.V7I2.529>
- Yakub. (2012). *Pengantar siste informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yulia, Y., & Janti. (2010). *Pengembangan koleksi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Yusuf, P. M., & Suhendar, Y. (2005). *Pedoman penyelenggaraan perpustakaan sekolah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.

#### KETERANGAN

Karya ini diadaptasi dari Skripsi saudari Anjini Sarofa berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Aplikasi SICARIK di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Menggunakan EUCS (End User Computing Satisfaction)” yang diterbitkan oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pada 2022.