EVALUASI LAYANAN WISATA BUKU DI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN BANJARNEGARA

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan

Oleh:

Clara Shintya Pitaloka

17101040001

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2022

PENGESAHAN

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1503/Un.02/DA/PP.00.9/08/2022

Tugas Akhir dengan judul : Evaluasi Layanan Wisata Buku di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : CLARA SHINTYA PITALOKA
Nomor Induk Mahasiswa : 17101040001
Telah diujikan pada : Rabu, 10 Agustus 2022
Nilai ujian Tugas Akhir : A

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
SIGNED

Penguji I

Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.S., M.Si.
SIGNED

Penguji II

Lilih Deva Martias, M.Sc.
SIGNED

Yogyakarta, 10 Agustus 2022
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

1/1 19/08/2022

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamualaikum wr.wb

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Clara Shintya Pitaloka

NIM : 17101040001

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan dengan ini bahwa skripsi yang berjudul "Evaluasi Layanan Wisata Buku di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara" adalah hasil karya peneliti sendiri bukan jiplakan dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah disitir dan tercantum dalam daftar pustaka mengikuti prosedur ilmiah. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum wr.wb

Yogyakarta, 2 Agustus 2022

Clara Shintya Pitaloka

NIM. 17101040001

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS
Hal : Skripsi
Lamp : 1 (satu) Eksemplar

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakrta

Assalamualaikum Wr.Wb
Setelah dilakukan bimbingan, koreksi, perbaikan, dan penyempurnaan seperlunya terhadap naskah skripsi Saudari:

Nama : Clara Shintya Pitaloka
NIM : 17101040001
Program Studi : Ilmu Perpustakaan S1
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Evaluasi Layanan Wisata Buku di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudari di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamualikum Wr.Wb

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 2 Agustus 2022
Pembimbing

Drs.Djazim Rohmadi, M.Si.
NIP. 19630128 199403 1 001

MOTTO

"Maka sesungguhnya berserta kesulitan ada kemudahan"

(QS: Al-Insyirah ayat 5-6)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, dan kelancaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Keluarga yang senantiasa memberikan doa serta dukungan kepada penulis.
3. Seluruh dosen yang dengan sabar telah memberi ilmu kepada penulis.
4. Sahabat dan orang terkasih yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

EVALUASI LAYANAN WISATA BUKU DI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN BANJARNEGARA

Clara Shintya Pitaloka
17101040001

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi layanan wisata buku di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara. Dasar evaluasi yang digunakan yaitu Standar Nasional Perpustakaan dan menggunakan model evaluasi sistem analisis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yaitu dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Uji keabsahan data menggunakan triangulasi dan membercheck. Teknik analisis yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan verifikasi. Hasil evaluasi dari ketiga aspek yaitu sebagian besar sudah memenuhi Standar Nasional Perpustakaan namun ada beberapa kendala dalam setiap aspeknya. Kendala pada aspek masukan yaitu meubeler yang digunakan masih model lama, ruang baca tidak terlalu luas, dan OPAC terkadang tidak bisa digunakan. Pada aspek proses memiliki kendala yaitu jumlah mainan pada ruang anak belum tersedia banyak dan pada layanan internet terkadang koneksi Wi-Fi tidak stabil.. Pada aspek keluaran memiliki kendala yaitu belum ada laporan khusus mengenai jumlah pemustaka yang datang dan jumlah koleksi yang terpinjam pada layanan wisata buku.

Kata kunci : evaluasi, layanan wisata buku, layanan sirkulasi, layanan perpustakaan, perpustakaan

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

EVALUATION OF BOOK TOURISM SERVICE AT THE BANJARNEGARA REGENCY ARCHIVES AND LIBRARY OFFICE

Clara Shintya Pitaloka
17101040001

This study aims to know the evaluation of book tour services at the Archives and Library Office of Banjarnegara Regency. The evaluation basis used in this research is the National Library Standard and analysis system evaluation model. This research is descriptive qualitative method. Data collection techniques are observation, interviews, and documentation. The validity test of the data uses triangulation and member check. The analysis technique used is data reduction, data presentation, and verification. The evaluation results of the three aspects are that most of them have met the National Library Standards, but there are several obstacles in each aspect. The barrier to the input aspect consists of the furniture used is an old model, the reading room is not too wide, and the OPAC sometimes cannot be used. In the process aspect, there are obstacles also. The number of toys in the children's room is not widely available and internet service such as the Wi-Fi connection is sometimes unstable. In the output aspect, there are obstacles where there are no special reports regarding the number of visitors who come and the number of collections borrowed from book tour services.

Keyword : evaluation, book tour service, circulation service, library service, library

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan begitu banyak limpahan rahmat kepada penulis sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Evaluasi Layanan Wisata Buku di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara".

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A selaku Kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan kemudahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Ibu Dra. Labibah, M.Lis selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan saran dan masukan terhadap skripsi ini.
4. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, dan masukan terhadap skripsi ini.
5. Seluruh pustakawan dan pegawai Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah menyediakan sumber rujukan untuk penyelesaian skripsi ini.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

6. Seluruh pustakawan dan pegawai Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara yang telah bersedia menjadi tempat penelitian dan memberikan informasi kepada penulis.
7. Keluarga yang senantiasa memberikan banyak doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Seluruh sahabat dan orang terkasih yang senantiasa memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu peneliti berharap kritik dan saran yang membangun. Terakhir, peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Februari 2022

Peneliti

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL i
PENGESAHAN ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN iii
NOTA DINAS iv
MOTTO v
PERSEMBAHAN vi
INTISARI vii
ABSTRACT viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xi
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
DAFTAR BAGAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Fokus Penelitian 7
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitian 8
1.6 Sistematika Pembahasan 8

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI 10

2.1 Tinjauan Pustaka 10

2.2 Landasan Teori 14

2.2.1 Evaluasi 14

2.2.2 Layanan Perpustakaan 20

2.2.3 Layanan Sirkulasi 26

2.2.4 Perpustakaan 27

2.2.5 Perpustakaan Umum 28

BAB III METODE PENELITIAN 32

3.1 Jenis Penelitian 32

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian 32

3.3 Subjek dan Objek Penelitian 33

3.4 Instrumen Penelitian 33

3.5 Sumber Data 33

3.6 Informan 34

3.7 Teknik Pengumpulan Data 34

3.8 Uji Keabsahan Data 36

3.9 Teknik Analisis Data 37

BAB IV PEMBAHASAN 39

4.1 Gambaran Umum Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara 39

4.1.1 Sejarah Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara .. 39

4.1.2 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi 39

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

4.1.3 Dasar Hukum 40

4.1.4 Struktur Organisasi 41

4.1.5 Sistem Layanan Perpustakaan 44

4.1.6 Tata Tertib 44

4.2 Evaluasi Layanan Wisata Buku 45

4.2.1 Deskripsi Layanan Wisata Buku 45

4.2.2 Kesesuaian Antara Layanan Wisata Buku dengan Standar Nasional Perpustakaan Provinsi, Kabupaten/Kota, Desa/Kelurahan 70

BAB V PENUTUP 77

5.1 Kesimpulan 77

5.2 Saran 79

DAFTAR PUSTAKA 80

LAMPIRAN 83

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 4.2.2 Pemustaka Layanan Wisata Buku 49

Gambar 4.2.2 Loker Tempat Penyimpanan Barang Pemustaka 50

Gambar 4.2.2 Ruang Baca Pemustaka 51

Gambar 4.2.2 Layanan Pengembalian 60

Gambar 4.2.2 Layanan Peminjaman 61

Gambar 4.2.2 Ruang Anak 62

Gambar 4.2.2 Ruang Referensi 64

Gambar 4.2.2 Layanan Pembuatan Kartu Anggota 65

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Tinjauan Pustaka 14

Tabel 4.2.2 Klasifikasi dan Jumlah Judul Buku..... 55

Tabel 4.2.2 Petugas Layanan Wisata Buku..... 58

Tabel 4.2.2 Jumlah Pemustaka Layanan Wisata Buku Bulan Maret s.d November 2021..... 67

Tabel 4.2.2 Jumlah Koleksi Buku yang Terpinjam Bulan Maret s.d November 2021..... 69

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran 1 Pedoman Wawancara 83

Lampiran 2 Surat Keterangan Bersedia Menjadi Informan 86

Lampiran 3 Transkrip Wawancara 97

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian 136

Lampiran 5 Surat Keterangan Selesai Penelitian 139

Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara 140

Lampiran 7 Curicculum Vitae 146

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR BAGAN

halaman

Bagan 4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara 43

Bagan 4.2.2 Kendala Layanan Wisata Buku 76

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era digital ini masyarakat dimudahkan dengan kemajuan teknologi terutama pada bidang informasi. Salah satu kemajuan dalam bidang informasi tersebut berupa kemudahan mendapatkan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan praktis. Perpustakaan yang tadinya digunakan sebagai sumber pencarian informasi kini mulai tergeser oleh kemunculan mesin pencari yang salah satunya adalah Google. Menurut Kurniadi, dkk (2017, hlm. 21) *Google Search Engine* atau disebut mesin pencari Google merupakan salah satu mesin pencari yang dapat mempermudah setiap orang melakukan informasi di internet, mulai dari kalangan akademisi ataupun profesional mesin pencari web memang sangat dibutuhkan dalam membantu mencari informasi cepat dan aktual, cukup dengan menuliskan satu atau beberapa gabungan kata kunci dan informasi yang akan kita cari, secara otomatis mesin pencari web akan memberikan informasi sesuai dengan kata kunci yang kita masukan.

Perpustakaan adalah suatu unit kerja yang memiliki sumber daya manusia, "ruang khusus", dan kumpulan koleksi sesuai dengan jenis perpustakaannya Purwono (2013, hlm. 2). Lebih lanjut Suwarno (2015, hlm. 40) bahwa sebuah perpustakaan sebagai salah satu unit kerja mempunyai unsur-unsur atau persyaratan sebagai berikut:

1. Adanya organisasi

2. Dalam surat keputusan pendiriannya harus (setidaknya) tercantum secara jelas tugas, fungsi, wewenang, tanggung jawab dan struktur organisasinya
3. Surat keputusan itu merupakan landasan hukum konsideran, pertimbangan tentang pembentukan perpustakaan

Rahayu (2014, hlm. 1.3) mengungkapkan seiring dengan meningkatnya kebutuhan dan pemahaman masyarakat terhadap informasi sebagai akibat dari globalisasi informasi, perpustakaan harus menyesuaikan diri dengan memberikan layanan yang bersifat proaktif dengan menawarkan berbagai bentuk informasi kepada masyarakat yang dilayaninya Perpustakaan, selain sebagai tempat penyimpanan bahan-bahan pustaka juga berfungsi sebagai pusat pelayanan informasi, edukasi, rekreasi, pusat penelitian. Untuk menjalankan fungsi tersebut perpustakaan perlu memberikan pelayanan optimal kepada penggunanya, dan menyediakan bahan pustaka yang lengkap agar dapat dimanfaatkan oleh penggunanya guna mengembangkan ilmu pengetahuannya.

Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara merupakan salah satu perpustakaan umum sekaligus pelaksana bidang kearsipan yang berada di Banjarnegara. Dalam pelaksanaan tugasnya, Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banjarnegara membagi dua layanan berbeda antara layanan kearsipan dan layanan perpustakaan. Himayah (2013, hlm. 1) mengemukakan bahwa layanan perpustakaan merupakan fasilitas dan aktivitas perpustakaan dalam memberikan jasa kepada pengguna perpustakaan atau pemustaka, khususnya kepada anggota perpustakaan Layanan yang baik

adalah kunci meningkatnya jumlah kunjungan di perpustakaan apabila suatu perpustakaan memberikan layanan yang baik maka akan membuat penggunanya merasa senang datang ke perpustakaan. Setiap perpustakaan memiliki jenis layanan yang berbeda-beda. Menurut Rahayu (2014, hlm. 1.4) hal ini tergantung pada jenis perpustakaan, tujuan perpustakaan, dan kemampuan masing-masing perpustakaan untuk dapat menyelenggarakan layanan pemustaka yang bervariasi.

Berdasarkan observasi yang dilakukan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara pada tanggal 26 Oktober 2020, banyak layanan yang tidak terlaksana akibat adanya pandemi Covid-19. Layanan yang tidak terlaksana tersebut antara lain layanan perpustakaan keliling, layanan gelar buku, layanan story telling, dan layanan pemutaran film edukatif. Sedangkan layanan yang masih terlaksana yaitu layanan sirkulasi, layanan referensi, layanan internet, layanan wisata buku, dan layanan program *book loan*.

Salah satu layanan perpustakaan yang dimiliki Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara adalah layanan wisata buku. Layanan tersebut termasuk dalam layanan sirkulasi yang diadakan oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara. Menurut Septiyantono dalam Rochmah (2016, hlm. 284) dalam ilmu perpustakaan, sirkulasi sering dikenal dengan istilah peminjaman, meskipun pengertian layanan sirkulasi sebenarnya adalah mencakup semua bentuk kegiatan pencatatan yang berkaitan dengan pemanfaatan, penggunaan koleksi perpustakaan dengan tepat

guna dan tepat waktu untuk kepentingan pengguna jasa perpustakaan. Kegiatan dalam layanan wisata buku meliputi peminjaman dan pengembalian koleksi perpustakaan, layanan pembuatan kartu anggota perpustakaan, layanan referensi, layanan internet, dan layanan anak. Layanan wisata buku sempat terhenti akibat adanya peningkatan kasus Covid-19 di Banjarnegara.

Layanan wisata buku dilaksanakan di luar hari kerja kantor pukul 08.00-14.00. Hari kerja kantor Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Banjarnegara yaitu mulai hari Senin hingga hari Jumat. Pemustaka dapat memanfaatkan layanan ini untuk mencari sumber referensi, membaca buku, mengerjakan tugas, dan lain-lain.

Pada layanan wisata buku terdapat permasalahan dalam pelaksanaannya yaitu penyusunan koleksi buku pada beberapa rak masih kurang teratur. Berdasarkan observasi yang peneliti lakukan pada tanggal 7 November 2020, pada beberapa rak penyusunan bukunya tidak sesuai dengan nomor klasifikasi contohnya pada rak 899 penyusunan buku pada rak 899 disusun secara acak tidak urut sesuai nomor klasifikasi. Menurut Sitepu dalam Berutu (2019, hlm. 12) penyimpanan dan penyusunan koleksi (*shelving)*, adalah suatu kegiatan menyimpan koleksi bahan pustaka yang telah diolah/diproses menjadi koleksi perpustakaan pada rak-rak buku/pustaka berdasarkan susunan menurut kelompok macamnya dan bidang ilmunya masing-masing maupun urutan nomor penempatan *(call number).* Klasifikasi di perpustakaan juga dimaksudkan untuk memudahkan masyarakat pemakai dalam memilih dan

mendapatkan buku atau bahan pustaka yang diperlukan secara cepat dan tepat. (Suwarno, 2015, hlm. 25).

Dalam menjalankan layanan perpustakaan khususnya dalam layanan sirkulasi diperlukan evaluasi atau penilaian. Divayana & Adiarta (2017, hlm. 29) menjelaskan bahwa evaluasi merupakan suatu kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh rekomendasi sebagai dasar pengambilan keputusan untuk melakukan perbaikan/penyempurnaan terhadap program yang sedang diamati/diukur. Menurut Cahyono (2009, hlm. 2) bidang-bidang yang dapat digunakan untuk pengevaluasian layanan perpustakaan, yaitu: anggaran, koleksi, gedung dan fasilitas, keterjangkauan dan ketersediaan, pemeliharaan dan pelestarian, keterpakaian koleksi serta mutu layanan. Fokus yang akan dievaluasi dalam penelitian ini adalah layanan wisata buku.

NS, Sutarno (2006, hlm. 116) menjelaskan bahwa suatu kegiatan dinilai berhasil atau mengalami kegagalan dapat diukur dengan menghitung perbandingan antara rencana yang ditetapkan dengan hasil riil yang dicapai. Lebih lanjut Arikunto (2016, hlm. 116) mengemukakan bahwa kita tidak dapat mengadakan penilaian sebelum kita mengadakan pengukuran.

- Mengukur adalah membandingkan sesuatu dengan satu ukuran. Pengukuran bersifat kuantitatif
- Menilai adalah mengambil suatu keputusan terhadap sesuatu dengan ukuran baik buruk. Penilaian bersifat kualitatif
- Mengadakan evaluasi meliputi kedua langkah diatas yaitu mengukur dan menilai

Selain itu, dengan adanya evaluasi maka akan diketahui bagaimana sebuah pelayanan perpustakaan berlangsung. Menurut Wijayanti dkk dalam Lutfhfiyah (2015, hlm. 192) pelayanan perpustakaan adalah pemberian informasi dan fasilitas kepada pemakai. Dengan demikian, jika dalam kenyataannya atau pelayanan yang diberikan melebihi dari yang diharapkan oleh pemustaka, mereka akan merasa sangat puas. Namun, jika pelayanan yang diberikan perpustakaan sama dengan yang diharapkan mereka akan puas. Sebaliknya, jika layanan yang diberikan tidak sesuai atau bahkan dibawah harapannya, maka mereka akan merasa tidak puas atau bahkan sangat tidak puas (Himayah, 2013, hlm. 2). Maka dari itu diperlukan adanya evaluasi pada layanan wisata buku serta melihat bagaimana pelayanan layanan wisata buku di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara untuk mengetahui keseluruhan permasalahan dalam layanan wisata buku. Selain itu, belum ada penelitian terkait layanan wisata buku.

Sebagaimana data dan permasalahan yang telah dijabarkan diatas, peneliti tertarik melakukan penelitian mengenai layanan wisata buku. Alasan lain peneliti melakukan penelitian pada layanan wisata buku karena Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara merupakan perpustakaan umum yang memiliki letak strategis dan koleksinya cukup lengkap sehingga menjadi perpustakaan yang paling banyak dituju oleh masyarakat Banjarnegara. Hal tersebut dapat dilihat dari lampiran perkembangan jumlah pengunjung perpustakaan dari Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara (2020, hlm. 27) bahwa rata-rata jumlah

pengunjung perbulannya pada tahun 2020 yaitu sebanyak 2.245 pengunjung. Koleksi buku yang telah diolah dan siap layan yang dimiliki Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara sampai dengan bulan Oktober 2020 sejumlah 54.421 eksemplar dengan judul buku sejumlah 25.759 (Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara, 2020, hlm. 15). Layanan wisata buku juga layanan yang konsisten terlaksana dari awal penerapan hingga sekarang sesuai dengan hasil wawancara dengan Bapak Susiyanto, S.I.Pust bahwa layanan wisata buku sudah diterapkan sejak tahun 2010 serta peneliti memilih tempat tersebut karena belum ada kegiatan penelitian terkait layanan wisata buku dan layanan ini hanya ada di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Banjarnegara Selain itu layanan wisata buku merupakan salah satu layanan yang cukup banyak dikunjungi oleh anak-anak sesuai dengan hasil observasi peneliti pada tanggal 7 November 2020 bahwa banyak anak-anak usia taman kanak-kanak dan sekolah dasar yang berkunjung karena layanan tersebut dilaksanakan pada hari libur sekolah. Oleh karena itu peneliti melakukan penelitian dengan judul "Evaluasi Layanan Wisata Buku di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara."

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalahnya adalah bagaimanakah evaluasi layanan wisata buku di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara?

1.3 Fokus Penelitian

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Fokus penelitian ini adalah evaluasi layanan wisata buku di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui evaluasi layanan wisata buku di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Secara teoritis, dengan mengetahui evaluasi layanan wisata buku yang diadakan oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara diharapkan dapat menjadi ilmu pengetahuan bagi mahasiswa Ilmu Perpustakaan dan bermanfaat sebagai bahan acuan untuk proses penelitian berikutnya.
2. Secara praktis, diharapkan penelitian ini dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan terhadap layanan wisata buku bagi Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara.

1.6 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan memiliki tujuan untuk menunjukan rangkaian pembahasan dalam skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini disajikan dalam lima bab antara lain sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN. Pada bab ini terdiri dari latar belakang masalah yang berisi latar belakang masalah yang akan diteliti, rumusan masalah yang berisi acuan dalam penyusunan pembahasan, fokus penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI. Pada bab ini tinjauan berisi tentang penelitian sejenis dan uraiannya yang telah dilakukan sebelumnya beserta persamaan dan perbedaanya. Pada landasan teori memuat pendapat para ahli mengenai topik pembahasan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN. Pada bab ini berisi uraian mengenai metode yang akan digunakan peneliti yang terdiri dari jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, instrumen penelitian, sumber data, informan, teknik pengumpulan data, uji keabsahan data, teknik analisis data.

BAB IV PEMBAHASAN. Pada bab ini berisi uraian pembahasan yang terdiri dari gambaran umum Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara, sejarah Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara, Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi, Struktur Organisasi, Sistem Layanan Perpustakaan, Tata Tertib Perpustakaan, Evaluasi Layanan Wisata Buku, Kesesuaian Antara Layanan Wisata Buku dengan Standar Nasional Perpustakaan Provinsi, Kabupaten/Kota, Kecamatan, Desa/Kelurahan.

BAB V PENUTUP. Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Evaluasi Layanan Wisata Buku di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara yang sudah dilaksanakan, peneliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut :

Layanan wisata buku merupakan layanan yang masuk dalam layanan sirkulasi. Layanan tersebut termasuk layanan sirkulasi tambahan yang dilaksanakan pada hari Sabtu dan Minggu. Layanan wisata buku buka pukul 08.00 pagi hingga 14.00 siang dengan petugas layanan berjumlah 3 hingga 4 orang dan menggunakan sistem layanan terbuka. Kegiatan dalam layanan wisata buku tidak hanya kegiatan sirkulasi peminjaman dan pengembalian koleksi saja melainkan ada layanan internet, layanan referensi, layanan pembuatan kartu anggota, dan layanan anak. Pada penelitian ini menggunakan model evaluasi sistem analisis yang terdiri dari 5 aspek evaluasi. Pada penelitian ini menggunakan 3 aspek evaluasi saja dikarenakan untuk melihat perubahan masyarakat butuh waktu lama sehingga penelitian ini baru sampai pada aspek ketiga. Hasil evaluasi dalam layanan wisata buku di Dinas Kearipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara yaitu :

1. Evaluasi Masukan (*Input*). Pada aspek masukan sebagian besar sudah memenuhi Standar Nasional Perpustakaan Kabupaten/Kota. Pelaksanaan

layanan berjalan sesuai jadwal yang ditentukan yaitu pukul 08.00 pagi hingga 14.00 siang. Terdapat jadwal petugas layanan sehingga kegiatan terlaksana dengan baik dan teorganisir. Kemudian fasilitas yang disediakan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara dapat digunakan dengan baik namun kendalanya koleksi buku yang belum terlalu lengkap dan belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan pemustaka, meubeler masih menggunakan model lama, dan OPAC terkadang tidak dapat digunakan.

2. Evaluasi Proses (*Process*). Pada aspek proses ditemukan kendala yaitu pada ruang anak atau layanan anak jumlah mainan yang tersedia belum banyak, kemudian pada layanan internet terkadang koneksi Wi-Fi tidak stabil.

3. Aspek Keluaran (*Output*). Pada aspek keluaran belum sepenuhnya memenuhi Standar Nasional Perpustakaan Kabupaten/Kota dikarenakan belum ada laporan khusus mengenai jumlah pemustaka yang datang dan jumlah koleksi buku yang terpinjam pada layanan wisata buku. Laporan tersebut masih tergabung dengan layanan sirkulasi yang dilaksanakan pada hari Senin hingga Jumat. Kemudian jumlah pemustaka yang datang dan jumlah koleksi buku yang terpinjam pada layanan wisata buku mengalami peningkatan dan penurunan setiap bulannya yaitu dari bulan Maret hingga November 2021. Penurunan jumlah pemustaka yang datang dikarenakan adanya pandemi Covid-19 dan juga kemudahan pemustaka dalam mengakses informasi melalu *Gadget*.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan hasil penelitian mengenai Evaluasi Layanan Wisata Buku di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara, peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Meningkatkan fasilitas yang tersedia seperti perbaikan kelemahan pada OPAC, memperbarui model meubeler, dan menstabilkan koneksi Wi-Fi untuk menunjang kenyamanan pemustaka layanan wisata buku.
2. Memperbanyak mainan dan variasinya pada ruang anak sebagai daya tarik anak-anak untuk datang ke perpustakaan.
3. Membuat laporan khusus mengenai jumlah pemustaka yang datang dan jumlah koleksi buku yang terpinjam pada layanan wisata buku
5. Diharapkan ada penelitian lanjutan mengenai layanan wisata buku pada level yang lain.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR PUSTAKA

Ambiyar. (2018). *Evaluasi Formatif dalam Pembelajaran Sains*. Diambil dari http://repository.unp.ac.id/21331/1/Wiwi-Evaluasi%20formatif.pdf

Arikunto, Suharsimi. (2006). *Metode Penelitian: Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rinaeka Cipta.

Arikunto, Suharsimi. (2016). *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Aswina. (2019). *Analisis Layanan Sirkulasi*. Diambil dari http://repositori.uin-alauddin.ac.id/6550/1/Aswina.pdf

Basrowi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rinaeka Cipta.

Basuki, Sulistyo. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Berutu, Lausyanna Tioksa. (2019). *Manajemen Koleksi Pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Binjai*. Diambil dari http://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/23639/162201011.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cahyono, T. Y. (2009). *Evaluasi Layanan Perpustakaan*. 13.

Cigarini, A., Bonhoure, I., Vicens, J., & Perelló, J. (2021). Public libraries embrace citizen science: Strengths and challenges. *Library & Information Science Research*, *43*(2), 101090. doi: 10.1016/j.lisr.2021.101090

Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara. (2020). *Profil 2020 Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara*.

Divayana, D. G. H., & Adiarta, A. (2017). *Uji Coba Rancangan Model CSE-UCLA Yang Dimodifikasi Dengan Metode Weighted Product dan Validasi Instrumen Evaluasi Layanan Perpustakaan Digital Pada Perguruan Tinggi Komputer di Bali*. 7.

Evarini, N. K., Suhartika, I. P., & Haryanti, N. P. P. (2016). *Evaluasi Layanan Sirkulasi Perpustakaan Politeknik Negeri Bali*. 5.

Gunawan, Imam. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Herdiansyah, Haris. (2015). *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups: Sebagai Instrumen Penggalian Data Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Press.

Himayah. (2013). *Layanan dan Pelayanan Perpustakaan*. Diambil dari http://journal.uin-alaudin.ac.id/index.php/khizanah-al-hikmah/article/download/38/17

Kurniadi, Dede & Mulyani, Asri. (2017). *Pengaruh Teknologi Mesin Pencari Google Terhadap Perkembangan Budaya dan Etika Mahasiswa*. Diambil dari https://jurnal.sttgarut.ac.id/index.php/algoritma/article/view/436/417

Lambert, VA & Lambert, CE. (2012). *Qualitative Descriptive Research: An Acceptable Design*. Diambil dari https://he02.tci-thaijo.org/index.php/PRIJNR/article/download/5805/5064

Luthfiyah, F. (2015). *Manajemen Perpustakaan Dalam Meningkatkan Layanan Perpustakaan*. *1*(2), 14.

Moehnilabib. (1997). *Dasar-dasar Metodologi Penelitian*. Malang: Lembaga Penelitian IKIP Malang.

Mulyadi, Irvan. (2013). *Dasar-Dasar Kepustakawanan*. 219.

Muryadi, A. D. (2017). *Model Evaluasi Program Dalam Penelitian Evaluasi*. 16.

NS, Sutarno. (2006). *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto.

Nugrahani, Farida. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Diambil dari http://digilibfkip.univetbantara.ac.id/materi/Buku.pdf

Purwono. (2013). *Profesi Pustakawan Menghadapi Tantangan Perubahan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Rahayu, Lisda. (2014). *Dasar-dasar Layanan Perpustakaan*. 43.

Rahmah, Elva. (2018). *Akses dan Layanan Perpustakaan: Teori dan Aplikasinya*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Rochmah, E. A. (2016). *Pengelolaan Layanan Perpustakaan*. 16.

Saleh, I. A. R., & Komalasari, I. R. (t.t.). *Pengertian Perpustakaan dan Dasar-dasar Manajemen Perpustakaan*. 45.

Standar Nasional Perpustakaan Provinsi, Kabupaten/Kota, Kecamatan, Desa/Kelurahan. (2019). Jakarta: Perpustakaan Nasional RI. Diambil dari https://dispusip.jembranakab.go.id/assets/pedoman/026db291884d52d057f91df7ff864c34.pdf

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.

Sukandarrumidi. (2012). *Metodologi Penelitian: Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Sukardi. (2008). *Evaluasi Pendidikan: Prinsip dan Operasionalnya*. Jakarta: Bumi Aksara.

Suwarno, Wiji. (2015). *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan. (t.t.). Diambil dari http://digilib.isi.ac.id/2667/1/UU-43-2007-Perpustakaan.Pdf

Wahyuni, Ni Putu Ayu Sri. (2015). *Evaluasi Layanan Sirkulasi Perpustakaan Pusat Universitas Warmadewa*. Diambil dari https://ojs.unud.ac.id/index.php/d3perpus/article/download/14348/9861/

Wirawan. (2012). *Evaluasi: Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*. Jakarta: Rajawali Press.

Wirawan. (2016). *Evaluasi: Teori, Model, Metodologi, Stadar, Aplikasi, dan Profesi*. Jakarta: Rajawali Press.

Yim, M., Fellows, M., & Coward, C. (2020). Mixed-methods library evaluation integrating the patron, library, and external perspectives: The case of Namibia regional libraries. *Evaluation and Program Planning*, *79*, 101782. doi: 10.1016/j.evalprogplan.2020.101782

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA