

**PENGARUH PENDIDIKAN PEMAKAI (*USER EDUCATION*)  
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA TERHADAP  
KEMAMPUAN MEMANFAATKAN PERPUSTAKAAN OLEH  
MAHASISWA S1 ANGKATAN 2020 PADA MASA PANDEMI  
SKRIPSI**

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan



oleh:

Cahyo Trihandoko

17101040076

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2022**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1242/Un.02/DA/PP.00.9/07/2022


Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH PENDIDIKAN PEMAKAI (USER EDUCATION) DI PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA TERHADAP  
KEMAMPUAN MEMANFAATKAN PERPUSTAKAAN OLEH MAHASISWA SI  
ANGKATAN 2020 PADA MASA PANDEMI

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : CAHYO TRIHANDOKO  
Nomor Induk Mahasiswa : 17101040076  
Telah diujikan pada : Rabu, 06 Juli 2022  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-


dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

 Ketua Sidang

Dra. Labibah, M.LIS.  
SIGNED

Valid ID: 62d96d0713d7

 Penguji I

Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.  
SIGNED


Valid ID: 62d96d0713d7

 Penguji II

Nur Riani, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 62d96d0713d7



 Yogyakarta, 06 Juli 2022

UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Muhammad Wildan, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 62d96d0713d7

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Cahyo Trihandoko

NIM : 17101040076

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Pendidikan Pemakai (*User Education*) di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Terhadap Kemampuan Pemanfaatan Perpustakaan Oleh Mahasiswa S1 Angkatan 2020 Pada Masa Pandemi" adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 20 Juni 2022

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yang menyatakan,



Cahyo Trihandoko

17101040054

**Dra. Labibah, MLIS.**

**Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

---

**NOTA DINAS**

Hal : Skripsi

Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Cahyo Trihandoko

NIM : 17101040076

Program Studi: Ilmu Perpustakaan SI

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : Pengaruh Pendidikan Pemakai (*User Education*) di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Terhadap Kemampuan Memanfaatkan Perpustakaan oleh Mahasiswa S1 Angkatan 2020 pada Masa Pandemi

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara diatas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, 20 Juni 2022

Pembimbing



Dra. Labibah, MLIS  
NIP. 19681103 199403 2 005

## MOTTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya. (Mereka berdoa), "Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami melakukan kesalahan. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebani kami dengan beban yang berat sebagaimana Engkau bebani orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami memikulnya. Maafkanlah kami, ampunilah kami, dan rahmatilah kami. Engkaulah pelindung kami, maka tolonglah kami menghadapi orang-orang kafir." (**Al-Baqarah : 286**)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan *Bismillahirrahmanirrahim* skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak Sudiro dan Ibu Wagiyem sebagai utusan Allah yang telah memberikan Ridho untuk saya hingga sampai saat ini. Terimakasih atas doa dan restunya kepadaku.
2. Kedua kakak perempuan saya, Mbak Ita sekeluarga dan Mbak Bkti sekeluarga yang telah memberi dukungan secara fikiran maupun tenaga
3. Sahabat terbaik saya Dzakiyah Fatih Rahmaningrum yang insyaallah akan menjadi sahabat seumur hidup saya, terimakasih atas segala dukungan dan telah menemani saya selama menyusun skripsi ini.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



**INTISARI**  
**PENGARUH PENDIDIKAN PEMAKAI TERHADAP KEMAMPUAN**  
**MEMANFAATKAN PERPUSTAKAAN OLEH MAHASISWA**  
**ANGKATAN 2020 PADA MASA PANDEMI**

**Oleh:**  
**Cahyo Trihandoko**  
**17101040076**

Penelitian ini membahas tentang pengaruh pendidikan pemakai terhadap kemampuan memanfaatkan perpustakaan oleh mahasiswa angkatan 2020 pada masa pandemi Covid-19 di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan: (1) untuk mengetahui pelaksanaan pendidikan pemakai di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta angkatan 2020 dalam masa pandemi. (2) Untuk mengetahui kemampuan memanfaatkan perpustakaan oleh mahasiswa S1 angkatan 2020 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta di Perpustakaan dalam masa pandemi. (3) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh pendidikan pemakai di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap kemampuan memanfaatkan perpustakaan oleh mahasiswa S1 angkatan 2020. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 4036 mahasiswa. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling*. Sampel pada penelitian ini adalah 98 responden yang dipilih secara acak. Teknik pengumpulan data utama yaitu menggunakan kuesioner dengan cara skala likert dengan 4 alternatif jawaban. Teknik pengambilan data pendukung menggunakan metode dokumentasi, wawancara, dan observasi. Sedangkan untuk pengujian reabilitas dan validitas menggunakan korelasi *alpha cronbach* dan *product moment*. Analisis data menggunakan *mean*, *grand mean*, korelasi *product moment*, regresi linier sederhana dan uji hipotesis. Penelitian ini memiliki 3 kesimpulan: (1) Kegiatan *user education* di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dapat mengenalkan semua fasilitas beserta komponen yang ada di perpustakaan kepada mahasiswa baru angkatan 2020 pada masa pandemi Covid-19. (2) kemampuan memanfaatkan perpustakaan mahasiswa angkatan 2020 pada masa pandemi di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dapat dikategorikan baik. (3) Pengaruh pendidikan pemakai terhadap kemampuan memanfaatkan perpustakaan oleh mahasiswa angkatan 2020 pada masa pandemi dengan nilai pengaruh positif dan signifikan terhadap kemampuan memanfaatkan perpustakaan. Peneliti menyarankan metode pendidikan pemakai bisa ditingkatkan agar lebih baik lagi dan bagi mahasiswa perlu interaksi lebih dengan perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta agar dapat memahami maksud dari pendidikan pemakai.

**Kata Kunci : Pendidikan Pemakai, Memanfaatkan Perpustakaan, Pandemi, Perpustakaan Perguruan Tinggi**

**ABSTRACT**  
**THE INFLUENCE OF USER EDUCATION ON LIBRARY**  
**UTILIZATION ABILITY BY STUDENTS FOR THE CLASS OF 2020**  
**DURING A PANDEMIC**

**By:**  
**Cahyo Trihandoko**  
**17101040076**

This study discusses the influence of user education on the ability to use the library by class 2020 students during the Covid-19 pandemic at the library of the State Islamic University of Sunan Kalijaga Yogyakarta. This study aims: (1) to determine the implementation of user education at the UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta library class 2020 during the pandemic. (2) To find out the ability to use the library by 2020 undergraduate students at UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta in the library during a pandemic. (3) To find out how the influence of user education at the UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Library on the ability to use the library by 2020 undergraduate students. This research is a quantitative research. The population in this study was 4036 students. The sampling technique used non-probability sampling. The sample in this study was 98 respondents who were selected randomly. The main data collection technique is using a questionnaire by means of a Likert scale with 4 alternative answers. Supporting data collection techniques using the method of documentation, interviews, and observation. Meanwhile, for testing the reliability and validity using Cronbach alpha correlation and product moment. Data analysis used the mean, grand mean, product moment correlation, simple linear regression and hypothesis testing. This study has 3 conclusions: (1) User education activities at the UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta library can introduce all the facilities and components in the library to new students from the class of 2020 during the Covid-19 pandemic. (2) the ability to use the 2020 student library during the pandemic at the UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta library can be categorized as good. (3) The effect of user education on the ability to use the library by class 2020 students during the pandemic with a positive and significant impact on the ability to use the library. The researcher suggests that user education methods can be improved to make it even better and for students to need more interaction with the UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta library in order to understand the purpose of user education..

**Keywords: User Education, Library Utilization, Pandemic, College Libraries**



## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan karunia dan rahmat-Nya, serta shalawat atas Nabi Muhammad SAW, saya dapat menyelesaikan tugas Penelitian yang berjudul “Pengaruh Pendidikan Pemakai (*User Education*) Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Terhadap Kemampuan Memanfaatkan Perpustakaan Oleh Mahasiswa S1 Angkatan 2020” Penyusunan skripsi ini dalam rangka memenuhi Syarat gelar sarjana strata satu program studi ilmu perpustakaan.

Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A. selaku Ketua Program Jurusan Ilmu Perpustakaan.
3. Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT., selaku Dosen Penasihat Akademik
4. Dra. Labibah, MLIS. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak masukan untuk skripsi ini.
5. Pustakawan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberi informasi terkait dengan penelitian ini
6. Kedua orang tua, dan saudara saya kakak-kakak yang telah memberikan doa dan dukungan serta motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.

7. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu peneliti dalam memberikan sumber referensi dan informasi yang dapat mendukung penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 2017.
9. Sahabat-sahabat penulis, Dzakiyah, Dyah, Fajar yang tidak henti selalu memberikan motivasi dan dorongan.
10. Semua pihak yang turut andil memberikan bantuan, masukan, dan motivasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti mengucapkan terimakasih atas segala bantuan dan hanya Allah yang dapat membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti. Selain itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk perkembangan ilmu perpustakaan di universitas dan dapat mengembangkan perpustakaan UIN Sunan Kalijaga terkait pendidikan pemakai.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta, 4 Mei 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS .....	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Hipotesis Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>

2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Pengertian Pengaruh .....	12
2.2.2 Pendidikan Pemakai .....	13
2.2.3 Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	29
2.2.4 Pemanfaatan perpustakaan .....	30
<b>BAB III MOTODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	37
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	38
3.3 Tempat dan waktu penelitian .....	38
3.4 Populasi dan sampel Penelitian .....	39
3.5 Variabel Penelitian .....	41
3.6 Instrumen Penelitian .....	43
3.7 Metode Pengambilan data .....	45
3.8 Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	46
3.9. Metode Analisis Data .....	51
3.10 Uji Hipoteses .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta ..	57
4.1.1 Sejarah Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	57
4.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan .....	58

4.1.3 Struktur Organisasi .....	59
4.1.4 Tata Tertib Perpustakaan.....	60
4.1.5 Jenis Koleksi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta...	63
4.1.6 Fasilitas Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	65
4.1.7 Layanan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	68
4.2 Gambaran Umum Pendidikan Pemakai Mahasiswa S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	77
4.3 Analisis Data Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	79
4.3.1 Analisis Data dan Pembahasan Variabel Pendidikan Pemakai .....	79
4.3.2 Analisis Data dan Pembahasan Variabel Pemanfaatan Perpustakaan	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	123
5.1 Kesimpulan .....	124
5.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA .....	127
LAMPIRAN.....	130



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penetapan Pembimbing.....	130
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	131
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian .....	132
Lampiran 4 Hasil Kuisisioner Penelitian.....	141
Lampiran 5 Uji Reliabilitas dan Uji Validitas .....	147
Lampiran 6 Hasil Perhitungan SPSS Versi 26.....	153
Lampiran 7 Tabel F Hitung.....	155
Lampiran 8 Tabel T.....	158
Lampiran 9 Transkrip Wawancara .....	159



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Undang-Undang No.43 tahun 2007 pasal 1 disebutkan bahwa “Perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka.” Koleksi perpustakaan merupakan media yang mempunyai nilai pendidikan yang dihimpun, diolah, dan dilayankan kepada pemustaka”. dengan adanya koleksi dan informasi baik dalam bentuk tercetak, audio visual, maupun dalam bentuk elektronik bisa dimanfaatkan oleh masyarakat, mahasiswa, maupun civitas akademika.

Menurut Undang undang nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (sisdiknas) pasal 1 menuliskan bahwa pendidikan adalah proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mampu mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, Bangsa dan Negara. Salah satu sarana dalam menunjang proses pembelajaran di Universitas atau Perguruan Tinggi adalah perpustakaan. Perpustakaan Universitas dewasa ini bukan hanya merupakan unit kerja yang menyediakan bacaan guna menambah pengetahuan dan wawasan bagi peserta didik, tapi juga merupakan bagian yang integral pembelajaran. Artinya, penyelenggaraan perpustakaan universitas harus

sejalan dengan visi dan misinya dengan mengadakan bahan bacaan bermutu yang sesuai kurikulum, menyelenggarakan kegiatan yang berkaitan dengan bidang studi dan kegiatan penunjang lain, misalnya berkaitan dengan peristiwa penting yang menjadi kegiatan perpustakaan (Pajjah 2013, hal. 353).

Menurut jurnal berbahasa inggris yang dikemukakan oleh Hamid (2016, hal 47) *“Experts defmed user education as a systematic approach to instruct the library users in relation to library sources and services by using certain techniques and methods. User education is a process to make the users lifelong learner and enable to acquire the required information when they want.”*

Sedangkan menurut jurnal berbahasa inggris yang dikemukakan oleh Okoye ( 2013, hal 7) menyatakan bahwa *“With the rapid development of ICTs, accessing and retrieval of information from libraries are becoming complex. Inability to find necessary information delays research or decisions. Lack of awareness of information leads to duplication of effort. It therefore behooves on librarians to educate library users (students) on how to locate needed resources bearing in mind that they come from different cultural backgrounds and they have varying levels of library skills. Information generation is growing exponentially and information is packaged in various format.”*

Menurut Lasa (2009, hal. 241) pendidikan pemustaka atau pemakai merupakan program yang diselenggarakan perpustakaan untuk memberikan bimbingan, petunjuk,

maupun pendidikan kepada calon pemustaka atau pemustaka perpustakaan dalam kegiatan mereka untuk memanfaatkan jasa informasi serta sarana perpustakaan.

Basuki (1992, hal. 212) menjelaskan jika kebutuhan pemakai telah ditentukan, maka kebutuhan tersebut juga harus dipenuhi. Pada sistem yang memiliki pangkalan data elektronik, pengguna adalah orang yang menelusur pangkalan data tersebut. Ada yang menganggap pengguna adalah *klien* jasa informasi dan juga produsen informasi. Kalau mengacu pada pendapat di atas, maka pengguna perpustakaan perguruan tinggi adalah siapa saja yang berhubungan dan memerlukan perpustakaan, dalam hal ini adalah mahasiswa sebagai konsumen informasi, staf pengajar sebagai konsumen juga produsen informasi dan para pemegang keputusan atau administrator di lingkungan perguruan tinggi yang juga sebagai konsumen dan produsen informasi..

Inilah salah satu segi dari misi perpustakaan untuk turut mensukseskan tujuan pendidikan nasional. Perpustakaan sebagai lembaga ilmu pengetahuan harus memiliki fasilitas dan infrastruktur yang memadai sehingga perpustakaan dapat berjalan sesuai dengan fungsinya salah satunya dengan memberikan pendidikan pemakai (*user education*) yang maksimal supaya pemustaka mampu memanfaatkan fungsi perpustakaan dengan baik.

Masa pandemi seperti saat ini, mahasiswa UIN Sunan Kalijaga angkatan 2020 melakukan kegiatan belajar mengajar menggunakan sistem daring atau online, yang tentunya sangat berdampak pada pendidikan pemakai atau user education di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga. Pendidikan pemakai dilakukan secara daring atau online yang tentunya berbeda dengan tahun tahun sebelumnya dimana kegiatan

pendidikan pemakai ini dilakukan secara tatap muka atau langsung, sehingga mahasiswa dapat melihat atau mempraktekkan secara langsung kegiatan *user education* di perpustakaan, sedangkan pada masa pandemi seperti saat ini kegiatan *user education* dilakukan secara daring atau virtual.

Hal ini tentunya terdapat perbedaan yang signifikan dari tahun tahun sebelumnya karena pada *user education* tahun 2020 mahasiswa tidak bisa melihat secara langsung dan mempraktekannya sehingga sebagai gantinya, mahasiswa melakukan kegiatan *user education* dengan menyimak materi yang disampaikan oleh pustakawan melalui *slide power point* dan beberapa tayangan video tentang profil perpustakaan, fasilitas perpustakaan, dan layanan perpustakaan pada masa pandemi. Mahasiswa juga mendapatkan bimbingan penelusuran sumber informasi melalui *catalog online* atau OPAC dan database elektronik seperti *digilib*, *e-book*, dan e-jurnal yang dilanggan oleh perpustakaan UIN Sunan Kalijaga. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Pendidikan Pemakai (*User Education*) Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Terhadap Kemampuan Memanfaatkan Perpustakaan Oleh Mahasiswa Baru Angkatan 2020”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana pelaksanaan pendidikan pemakai di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Angkatan 2020 pada masa pandemi?



2. Bagaimana kemampuan memanfaatkan perpustakaan terhadap mahasiswa S1 angkatan 2020 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta di perpustakaan pada masa pandemi?
3. Bagaimana pengaruh pendidikan pemakai di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap pemanfaatan perpustakaan oleh mahasiswa angkatan 2020 dalam masa pandemi?

### **1.3 Hipotesis Penelitian**

Menurut Sugiyono (2011, hal. 64) hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, oleh karena itu rumusan masalah penelitian biasanya disusun dalam bentuk kalimat pertanyaan.” Hipotesis penelitian dapat diartikan sebagai jawaban yang bersifat sementara terhadap masalah penelitian, sampai terbukti melalui data yang terkumpul dan harus diuji secara empiris. Dalam penelitian yang mengkaji pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat, harus dilengkapi dengan hipotesis.

Penelitian ini memiliki 2 (dua) variabel yang diteliti yang terdiri dari 1 (satu) variabel bebas yakni pendidikan pemakai (X) dan 1 (satu) variabel terikat yakni pemanfaatan perpustakaan (Y). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh program pendidikan pemakai yang telah dilaksanakan di Perpustakaan Uin Sunan Kalijaga terhadap kemampuan memanfaatkan perpustakaan oleh mahasiswa yang telah mengikuti program tersebut.

$H_a$  (Hipotesis kerja): Menyatakan pengaruh antara variabel X dan variable Y, atau adanya pengaruh positif dan signifikan terhadap pemanfaatan perpustakaan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.

$H_0$  (Hipotesis Nihil atau Nol): Menyatakan tidak adanya perbedaan antara dua variabel atau tidak adanya pengaruh variabel X terhadap variabel Y jadi tidak ada pengaruh positif atau signifikan terhadap pemanfaatan perpustakaan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah

1. Mengetahui pelaksanaan pendidikan pemakai di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Angkatan 2020 dalam masa pandemi.
2. Mengetahui kemampuan memanfaatkan perpustakaan oleh mahasiswa S1 angkatan 2020 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta di perpustakaan pada masa pandemi.
3. Mengetahui bagaimana pengaruh pendidikan pemakai di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap kemampuan Memanfaatkan perpustakaan oleh mahasiswa angkatan 2020.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Bagi peneliti, penelitian ini memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam dunia perpustakaan khususnya tentang

pentingnya pendidikan pemakai dalam perpustakaan, selain itu penelitian ini juga menambah pengetahuan dan wawasan bagi saya.

2. Bagi pustakawan, penelitian ini memberikan manfaat untuk mengetahui kekurangan yang ada dalam (*user education*) pendidikan pemakai, selain itu penelitian ini juga menambah pengetahuan tentang pendidikan pemakai.
3. Bagi tempat penelitian, hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan evaluasi agar pendidikan pemakai dapat dilakukan dengan lebih baik.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan untuk menggambarkan kerangka penelitian yang diajukan. Adapun sistematika penulisan pada proposal ini sebagai berikut:

**Bab I pendahuluan**, Dalam bab ini mengutarakan latar belakang penelitian. Beberapa permasalahan yang diutarakan. Tujuan dilakukannya penelitian dan manfaat yang dapat kita ambil dari penelitian ini.

**Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori**, Dalam bab ini memaparkan tinjauan pustaka apa saja yang digunakan oleh peneliti. Perbedaan penelitian yang sedang diteliti dan yang sudah diteliti. Landasan teori tentang yang diteliti.

**Bab III Jenis Penelitian**, Dalam bab ini menjelaskan metode penelitian yang digunakan peneliti. Jenis penelitian yang digunakan, tempat dan waktu penelitian serta subjek dan objek penelitian. Informan yang ditunjuk dan cara pengambilan informan. Instrumen penelitian yang digunakan. Metode pengambilan data. Pengujian keabsahan data. Metode pengumpulan data.

**Bab IV Hasil dan Pembahasan**, bab ini berisi gambaran perpustakaan serta hasil dan pembahasan mengenai pengaruh pendidikan pemakai di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga terhadap pemanfaatan perpustakaan oleh mahasiswa angkatan 2020, pembahasan pada bab ini menjawab semua pertanyaan dalam rumusan masalah dan memperlihatkan hasil penelitian.

**BAB V Penutup**, Pada bab ini menguraikan kesimpulan dan saran dari penelitian tersebut.

## **BAB V PENUTUP**

### **A. KESIMPULAN**

1. Kegiatan pendidikan pemakai bertujuan untuk memperkenalkan semua fasilitas dan layanan yang ada di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta kepada mahasiswa baru. Pelaksanaan pendidikan pemakai dilakukan secara online dan dibagi menjadi 3 sesi. Media yang digunakan meliputi computer, jaringan internet dan handphone. Kendala yang dialami seperti komunikasi terputus atau susah sinyal. Pendidikan pemakai ini pertama kali dilakukan secara daring, sehingga untuk mensosialisasikan, ada mahasiswa yang tidak tahu atau memperhatikan sehingga panitia perlu menyampaikan lagi. Hasil dari analisis data menggunakan rumus mean dan grand mean pada variabel x atau variabel pendidikan pemakai terdapat 3,14 dan dapat dikategorikan baik
  2. Hasil dari analisis menggunakan rumus mean dan grand pada variabel y atau variabel kemampuan memanfaatkan perpustakaan adalah sebesar 2,96 yang berarti menunjukkan kemampuan memanfaatkan perpustakaan mahasiswa angkatan 2020 pada masa pandemi di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dapat dikategorikan baik. Berdasarkan koefisien determinasi R Square yang diperoleh adalah 0,472 berarti bahwa variabel pendidikan pemakai dapat menjelaskan kemampuan memanfaatkan perpustakaan sebesar 47,2 %.
- Hal ini dapat diartikan bahwa



52,8 % kemampuan pemanfaatan perpustakaan dipengaruhi oleh faktor faktor diluar pendidikan pemakai yang tidak diteliti.

3. Dari hasil analisis statistik melalui cara diverifikasikan dengan dengan tabel correlations dan didapatkan perhitungan pada hasil pengujian koefisien regresi linier sederhana dengan menggunakan uji F hitung sebesar 83,129 dengan tingkat signifikan probability adalah  $0,000 < \alpha (0,05)$ , maka model regresi dapat dipakai untuk meramalkan pemanfaatan perpustakaan dengan persamaan regresi yaitu  $Y=3.855 + 0,574 X$  dengan Y (pemanfaatan perpustakaan dan X (pendidikan pemakai). Besarnya pengaruh antara variabel pendidikan pemakai terhadap pemanfaatan perpustakaan diperoleh 0,681 yang berarti pengaruh antar variabel kuat dan arah hubungan positif dengan tingkat koefisien korelasi yang nyata dilihat dari nilai 0,000 pada tingkat probabilitas  $< \alpha (0,05)$ , maka dapat disimpulkan pengaruh pendidikan pemakai terhadap kemampuan pemanfaatan perpustakaan oleh mahasiswa angkatan 2020 pada masa pandemi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kemampuan memanfaatkan perpustakaan.

#### B. SARAN

1. Berkaitan dengan program pendidikan pemakai di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang dilakukan secara daring atau online, berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui rata-rata variabel pendidikan pemakai sebesar

3,14 dan dikategorikan baik, namun pada subvariabel metode memiliki nilai rata rata terendah yakni 3,05. Maka dari itu untuk metode pendidikan pemakai bisa ditingkatkan supaya lebih baik lagi.

2. Berkaitan dengan program pendidikan pemakai di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang dilakukan secara daring atau online, berdasarkan variabel kemampuan pemanfaatan perpustakaan, dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa rata rata variabel kemampuan pemanfaatan perpustakaan sebesar 2,96 dan dikategorikan baik, namun pada subvariabel pengetahuan terdapat nilai rata rata yang paling rendah yaitu 2,86. Untuk itu mahasiswa perlu belajar lagi atau mencari informasi yang lebih tentang perpustakaan UIN Sunan Kalijaga untuk meningkatkan pengetahuan tentang perpustakaan.

## Daftar Pustaka

- Algifari. (2009). *Analisis Regresi: Teori, Kasus dan Solusi*. Yogyakarta: BPFY-  
Yogyakarta.
- Anwar, S. (2004). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Edisi Revisi*.  
Jakarta: Rinaeka Cipta.
- Azwar, S. (2004). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Basuki, S. (1992). *Teknik dan Jasa Dokumentasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Bungin, B. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan  
Kebijakan Publik serta Ilmu – Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Darmawan, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Darmono. (2001). *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta:  
Grasindo.
- Endarmoko, E. (2009). *Tesaurus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia.
- Fjallbrant, J, N., & Malley, I. (1984). *User Education in Libraries*. London: Clive  
Bingley.
- Hamid, A. (2016). User Education Programs in University Libraries: A Survey.  
*PLISJ*.
- Kosasih, A. (2009). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Prima di  
Perpustakaan. *Artikel Pustakawan Perpustakaan Universitas Negeri Malang*.

- Lasa HS. (2005). *Jasa Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta.
- Lasa, H. (2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Murugan, S. (2013). User Education : Academic Libraries. *International Journal of Information Technology and Library Research, Vol 1 No 1*.
- Nugraha, A. (2004). *Perpustakaan Perguruan Tinggi : Buku Pedoman*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional RI Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.
- Okoye, M. O. (2013). User Education in Federal University Libraries: A study of Trends. *Library Philosophy and Practice* .
- Pajjah, N. (2013). *Layanan Perpustakaan Berbasis Humanisme : Perpustakaan Jantung dari Perguruan Tinggi*. Surakarta: Perpustakaan IAIN Surakarta.
- Phytherech, R. (1996). *Harrod's Librarians Glossary And References Book*. England: Gower.
- Rahayu, Lisda, & Kiemas, R. A. (2011). *Materi Pokok Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Rahayuningsih, F. (2007). *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rice, J. (1991). *Teaching Library Use: A Guide For Library Instruction*. London: Greenwood Press.
- Riduwan. (2012). *Dasar Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.

- Saetre, Pemmer, T., & Willars, G. (2002). The IFLA UNESCO school Library Guidelines. *IFLA*. Diambil kembali dari <http://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/schoolguidelines.html>
- Soediby, Noerhayati. 1987. *Pengelolaan Perpustakaan*. Bandung : Alumni
- Sudaryono. (2014). *Aplikasi Statistika Untuk Penelitian*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suleiman, S. A. (2012). User Education Programs in Academic Libraries: The Experience. *Library Philosophy and Practice* .
- Sutarno NS. (2003). *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Sutarno, N. (2006). *Manajemen Perpustakaan : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Wijayanti, L. (2004). *Perpustakaan Perguruan Tinggi : buku pedoman*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Depdiknas.
- Yosi Abdian Tindaon. *Pengertian Pengaruh*, <http://yosiabdiantindaon.blogspot.co.id/2012/11/pengertian-pengaruh.html>. Diakses pada 12 Juli 2022.