

**ANALISIS PROSES PEMENUHAN KEBUTUHAN PEMUSTAKA
TERHADAP KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN BALAI PENYELIDIKAN
DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI KEBENCANAAN GEOLOGI
(BPPTKG) YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh:
Dewi Melianasari
18101040071

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1426/Un.02/DA/PP.00.9/08/2022

Tugas Akhir dengan judul : Analisis Proses Pemenuhan Kebutuhan Pemustaka Terhadap Koleksi di Perpustakaan Balai Penyelidikan dan Pengembangan Teknologi Kebencanaan Geologi (BPPTKG) Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : DEWI MELIANASARI
Nomor Induk Mahasiswa : 18101040071
Telah diujikan pada : Rabu, 03 Agustus 2022
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag. M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 62f9f51348871



Penguji I

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
SIGNED

Valid ID: 62f9f51348871



Penguji II

Nur Riani, M.A.
SIGNED

Valid ID: 62f9f51348871



Yogyakarta, 03 Agustus 2022
UIN Sunan Kalijaga

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 62f9f51348871

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Dewi Melianasari
NIM : 18101040071
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Analisis Proses Pemenuhan Kebutuhan Pemustaka Terhadap Koleksi di Perpustakaan Balai Penyelidikan dan Pengembangan Teknologi Kebencanaan Geologi (BPPTKG) Yogyakarta**" adalah hasil karya penulis sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada penulis sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 22 Juli 2022

Yang menyatakan



Dewi Melianasari

NIM. 18101040071

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag. M.Pd
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Dewi Melianasari
NIM : 18101040071
Program Studi : Ilmu Perpustakaan S1
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Analisis Proses Pemenuhan Kebutuhan Pemustaka
Terhadap Koleksi di Perpustakaan Balai
Penyelidikan dan Pengembangan Teknologi
Kebencanaan Geologi (BPPTKG) Yogyakarta

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara diatas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 22 Juli 2022

Dosen Pembimbing



Dr. Tafrikhuddin, S.Ag. M.Pd

NIP. 19730205 199903 1 003

MOTTO

Small progress is still progress.

*“Tidak peduli berapa banyak kesalahan yang Anda buat atau seberapa lambat
Anda maju, Anda masih jauh di depan semua orang yang tidak mencoba.”*



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini sebagai perwujudan rasa syukur saya kepada Allah Yang Maha Esa

Saya persembahkan skripsi ini,

Untuk kedua orangtua saya atas segala doa, support, dan segala bentuk kasih

sayang yang selalu diwujudkan.

Untuk semua pihak yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan sehingga

skripsi ini bisa selesai tepat waktu.

Dan untuk diri saya sendiri, karena saya mampu melalui ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat. Aamiin.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

ANALISIS PROSES PEMENUHAN KEBUTUHAN PEMUSTAKA TERHADAP KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN BALAI PENYELIDIKAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI KEBENCANAAN GEOLOGI (BPPTKG) YOGYAKARTA

Oleh:

Dewi Melianasari

18101040071

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui proses pemenuhan kebutuhan pemustaka terhadap koleksi, 2) mengetahui kendala yang dihadapi dalam proses pemenuhan kebutuhan pemustaka terhadap koleksi, dan 3) mengetahui upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala yang dihadapi dalam proses pemenuhan kebutuhan pemustaka terhadap koleksi. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* sedangkan analisis data yang digunakan menggunakan teori Miles Huberman yang terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data pada penelitian ini menggunakan metode *member check*, triangulasi sumber, dan bahan referensi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) proses pemenuhan kebutuhan pemustaka terhadap koleksi yang dilakukan oleh narasumber berbeda-beda, ada yang melakukan pencarian langsung dengan datang ke perpustakaan melalui katalog manual, ada pula yang melakukan pencarian secara *online* melalui jurnal maupun publikasi. Pemustaka menilai koleksi yang ada di perpustakaan BPPTKG Yogyakarta sudah cukup memenuhi kebutuhan pemustaka baik dari segi kebutuhan kognitif, afektif, integrasi personal, integrasi sosial, dan kebutuhan berkhayal. Proses pemenuhan kebutuhan pemustaka terhadap koleksi di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta dimulai dari proses seleksi, proses pengadaan sampai ke proses perawatan koleksi 2) sumber daya manusia, terbatasnya anggaran dana, dan koleksi yang masih belum mutakhir masih menjadi kendala yang dihadapi oleh Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta dalam memenuhi kebutuhan pemustakanya terhadap koleksi 3) upaya yang ditempuh perpustakaan antara lain dengan menggandeng pihak ketiga dalam pendampingan petugas perpustakaan, melakukan penerbitan berkala, dan menyediakan fasilitas komputer dan akses internet yang memadai.

Kata Kunci: Kebutuhan Pemustaka, Koleksi Perpustakaan, Proses Pemenuhan

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE PROCESS TO FULFILL THE NEEDS OF LIBRARY TO COLLECTIONS IN THE LIBRARY OF THE CENTER FOR GEOLOGICAL DISASTER RESEARCH AND TECHNOLOGY DEVELOPMENT (BPPTKG) YOGYAKARTA

By:

**Dewi Melianasari
18101040071**

This study aims to 1) find out the process of fulfillment user needs for collection 2) find out the obstacles faced in the process of fulfillment user needs for collection 3) find out library efforts made to overcome obstacles faced in the process of fulfillment user needs for collection. This research is a qualitative descriptive research with data collection techniques in the form of interviews, observations, and documentation. The technique of determining the informants in this study used purposive sampling technique while the data analysis used Miles Huberman's theory which consisted of data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Test the validity of the data in this study using the member check method, triangulation of sources, and reference materials. The results showed that 1) the process of fulfillment user needs for collection carried out by different sources, some conducted direct searches by coming to the library through the manual catalog provided, some conducted online searches through journals and publications. Users assess that the collections in the library of BPPTKG Yogyakarta are sufficient to fulfill the needs of users, both in terms of cognitive, affective, personal integration, social integration, and imagining needs. The process of fulfillment the needs of users for collections at the library of BPPTKG starts from the selection process, the procurement process, collection maintenance process 2) the obstacles faced by the library of BPPTKG Yogyakarta in fulfillment the needs of its users for collections include human resources, limited budget, and collections which is still not up-to-date 3) the efforts taken by the library include cooperating with third parties in assisting librarian, conducting periodical publications, and providing adequate computer facilities and internet access.

Keywords: User Needs, Library Collection, Fulfillment Process

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kita kekuatan, antara lain berupa kesehatan, keimanan, dan keislaman. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Proses Pemenuhan Kebutuhan Pemustaka Terhadap Koleksi di Perpustakaan Balai Penyelidikan dan Pengembangan Teknologi Kebencanaan Geologi (BPPTKG) Yogyakarta” untuk memenuhi syarat skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari berbagai pihak yang membantu baik dalam bentuk bimbingan, saran, serta dukungan moral maupun material, sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S, M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
3. Dra. Labibah Zain, M.LIS., selaku penasihat akademik yang telah memberikan pengarahan dalam pengajuan judul proposal skripsi.
4. Dr. Tafrihuddin, S.Ag., M.Pd. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan ikhlas meluangkan waktu untuk membantu, mengarahkan, dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
6. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi.
7. Dr. Dra. Hanik Humaida, M.Sc. selaku Kepala BPPTKG Yogyakarta yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Informan yang dengan senang hati bersedia memberikan informasi serta data-data yang diperlukan terkait penelitian ini.
9. Keluarga, terkhusus ayah, ibu dan kakak yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan motivasinya.
10. Teman-teman Prodi Ilmu Perpustakaan Angkatan 2018 kelas B dan sahabat-sahabatku yang selalu menemani dalam suka dan duka.

Teriring ucapan doa dan terimakasih yang dapat penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, tentu dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, banyak kekurangan dan kekeliruan, dengan segala kerendahan hati penulis menerima masukan baik berupa kritik maupun saran yang membangun untuk menuju perbaikan. Demikian, besar harapan penulis semoga tulisan ini bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pembaca.

Yogyakarta, 22 Juli 2022



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	III
NOTA DINAS	IV
MOTTO.....	V
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	VI
INTISARI.....	VII
ABSTRACT	VIII
KATA PENGANTAR	IX
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Analisis Proses	14
2.2.2 Pemenuhan Kebutuhan Pemustaka	16
2.2.3 Koleksi Perpustakaan	19
2.2.4 Pengembangan Koleksi Perpustakaan.....	21
2.2.5 Perpustakaan Khusus.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	37
3.4 Instrumen Penelitian.....	38
3.5 Sumber Data.....	39
3.6 Pengumpulan Data	42
3.7 Uji Keabsahan Data.....	46
3.8 Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum.....	53
4.1.1 Sejarah Perpustakaan BPPTKG	54
4.2.1 Visi dan Misi Perpustakaan BPPTKG.....	56
4.3.1 Struktur Organisasi Perpustakaan BPPTKG	57
4.4.1 Koleksi Perpustakaan BPPTKG.....	59
4.5.1 Sarana dan Prasarana BPPTKG	60
4.2 Analisis Hasil Penelitian	61
4.2.1 Analisis Proses Pemenuhan Kebutuhan Pemustaka terhadap Koleksi di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta.....	62
4.2.2 Kendala yang dihadapi dalam Proses Pemenuhan Kebutuhan Pemustaka terhadap Koleksi di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta	94
4.2.2 Upaya yang dilakukan dalam Proses Pemenuhan Kebutuhan Pemustaka terhadap Koleksi di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta	99
BAB V PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Pembandingan tinjauan Pustaka	11
4.1 Jumlah Koleksi.....	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Laporan Pengunjung Bulan September-Desember 2021	5
Gambar 2 Laporan Peminjaman Bulan September-Desember 2021	5
Gambar 3 Bagan Struktur Organisasi	5



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penetapan Dosen Pembimbing.....	108
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	109
Lampiran 3 Surat Keterangan	110
Lampiran 4 Surat Kesiediaan Informan	111
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Informan.....	118
Lampiran 6 Bukti <i>Member Check</i>	133
Lampiran 7 Catatan Observasi	140
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....	142
Lampiran 9 Pedoman Wawancara	144
Lampiran 10 Pedoman Observasi	147
Lampiran 11 Pedoman Dokumentasi	148
Lampiran 12 <i>Curriculum Vitae</i>	149



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan ibarat jantung yang keberadaannya tidak dapat dipisahkan dari sebuah lembaga pendidikan maupun institusi karena menjadi sumber informasi yang dianggap penting. Perpustakaan memberikan kesempatan kepada pemustaka untuk dapat memanfaatkan seluruh informasi yang disajikan oleh perpustakaan untuk menunjang fungsinya yaitu mengembangkan pendidikan. Banyak orang apabila mendengar istilah perpustakaan, maka yang akan tergambar adalah sebuah gedung atau ruangan yang dipenuhi rak buku. Anggapan demikian tidaklah selalu salah karena bila dikaji lebih lanjut, kata dasar perpustakaan ialah pustaka. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, pustaka artinya kitab, buku. Dalam bahasa Inggris, pembaca tentunya mengenal istilah *library*. Istilah ini berasal dari kata Latin *liber* atau *libri* artinya buku. Dalam bahasa asing lainnya (Belanda) perpustakaan disebut juga sebagai *bibliotheek*, (Jerman) *bibliothek*, (Perancis) *bibliothèque*, (Spanyol) *bibliotheca*, dan (Portugis) *bibliotheca*. Dengan demikian, tidaklah aneh bila dalam semua bahasa istilah perpustakaan selalu dikaitkan dengan buku atau kitab.

Batasan perpustakaan ialah sebuah ruangan, bagian sebuah gedung ataupun gedung itu sendiri yang digunakan untuk menyimpan buku dan terbitan lainnya yang biasanya disimpan menurut tata susunan tertentu untuk digunakan pembaca, bukan untuk dijual. Berdasarkan pengertian tersebut, jelas bahwa perpustakaan menjadi salah satu sarana untuk mengumpulkan, mengelola, dan

melestarikan bahan pustaka yang dikelola dengan teratur dan sistematis agar dapat digunakan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka dan sebagai sumber informasi. Menurut Tupan (2016, hlm. 109–110) melalui informasi, perpustakaan dituntut untuk melayani orang sebanyak mungkin, melakukan penyebaran informasi, melestarikan budaya, dan memberikan kontribusi untuk kehidupan intelektual dan sosial.

Perpustakaan mempunyai unsur-unsur yang berperan penting dalam operasional perpustakaan, menurut Soeatminah (1992, hlm. 32) empat unsur yang terdapat di perpustakaan antara lain: (1) koleksi, (2) pengguna, (3) sarana, dan (4) pustakawan. Dari keempat unsur tersebut, unsur koleksi dan pemustaka mempunyai hubungan yang erat. Perpustakaan akan berfungsi secara maksimal apabila semua potensi yang ada dalam perpustakaan terutama koleksi di perpustakaan dapat dimanfaatkan secara optimal dan efisien oleh pemustaka. Tidak salah jika koleksi merupakan salah satu aspek yang menjadi daya tarik bagi pemustaka di perpustakaan.

Pendayagunaan koleksi pada perpustakaan sangat bergantung oleh pemustaka dan pustakawannya. Nilai jual perpustakaan ada pada koleksi yang di tawarkan. Supaya perpustakaan tidak ditinggalkan, perpustakaan perlu menghadirkan koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pemustakanya. Keinginan dan permintaan pemustaka terhadap pendayagunaan koleksi sebaiknya perlu dikomunikasikan antara kedua belah pihak. Koleksi memegang peranan yang penting karena semakin pesatnya perkembangan informasi, maka kebutuhan akan

koleksi yang mutakhir juga semakin meningkat dan sangat diperlukan oleh pemustaka.

Beragamnya pemustaka dengan latar belakang kebutuhan informasi yang berbeda-beda, menimbulkan lahirnya berbagai jenis perpustakaan. Pada hakikatnya perpustakaan memiliki sejarah yang berbeda-beda yang menjadikan tujuan, anggota, organisasi dan kegiatannya pun berlainan. Menurut UU Nomor 43 Tahun 2007, perpustakaan terdiri atas perpustakaan nasional, perpustakaan umum, perpustakaan sekolah/madrasah, perpustakaan perguruan tinggi, dan perpustakaan khusus. Perpustakaan khusus merupakan perpustakaan yang terdapat dalam sebuah departemen, lembaga negara, lembaga penelitian, organisasi massa, militer, industri maupun perusahaan swasta. Tujuan dari perpustakaan khusus lazimnya yaitu membantu tugas dari badan induk tempat perpustakaan itu berada.

Apabila ditinjau berdasarkan ciri-ciri perpustakaan khusus seperti yang dikemukakan oleh Tambunan (2015, hlm. 31) diantaranya a) Koleksi informan yang berada lebih diutamakan untuk memenuhi kebutuhan lembaga; b) Perpustakaan berada di bawah lembaga induk; c) Masyarakat yang dilayani terbatas pada staf yang berada di lingkungan organisasi lembaga; d) Subjek dari koleksi berorientasi yang berhubungan dengan organisasi induk, maka Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta menjadi salah satu contoh perpustakaan khusus. Koleksi yang dimiliki oleh Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta terbatas pada satu atau beberapa disiplin ilmu saja. Selain itu, keanggotaan perpustakaan terbatas pada jumlah anggota atau pegawai ditentukan oleh kebijakan badan induk tempat perpustakaan tersebut berada. Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta

menyediakan ruang untuk menunjang pekerjaan pemustakanya untuk mendapatkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Selain berperan sebagai sumber informasi, Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta juga berperan dalam mengumpulkan informasi berkaitan dengan kegunungapian khususnya koleksi yang berkaitan dengan Gunung Merapi yang tidak dapat dijumpai di perpustakaan lainnya. Perpustakaan ini menjadi salah satu sarana yang bermanfaat karena koleksi yang terdapat di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta ditujukan khusus untuk pemustaka perpustakaanya yaitu pegawai setempat.

BPPTKG Yogyakarta memiliki perpustakaan sebagai sumber informasi untuk mencapai tujuannya. Penulis telah melakukan observasi pra penelitian pada bulan Desember 2021 di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta. Kegiatan tersebut dilakukan dengan melihat langsung kondisi di perpustakaan dan melakukan wawancara terhadap pegawai disana. Berdasarkan hasil dari wawancara dapat diketahui bahwa perpustakaan ini sudah dilengkapi dengan fasilitas dan layanan yang memadai. Beberapa fasilitas yang diberikan perpustakaan sudah sesuai menurut teori dari Wiji Suwarno (2009, hlm. 80), untuk memenuhi kebutuhan pemustaka perpustakaan sudah menyediakan koleksi, menyediakan katalog, dan melakukan pelayanan sirkulasi. Namun pemustaka di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta yaitu pegawai setempat masih jarang memanfaatkan koleksi yang sudah disediakan oleh perpustakaan, hal tersebut dibuktikan dengan rendahnya rata-rata pengunjung perpustakaan baik yang memanfaatkan koleksi untuk dibaca ditempat maupun untuk dipinjam selama 4 bulan terakhir. Pada tanggal 1 September 2021, Perpustakaan BPPTKG baru beralih menggunakan sistem

otomasi sehingga data yang terinput pada sistem hanya 4 bulan terakhir yaitu bulan September, Oktober, November, Desember. Jumlah pengunjung perpustakaan selama bulan September-Desember 2021 yang bukan anggota sebanyak 95 pengunjung, sedangkan untuk pegawai BPPTKG sebanyak 18 pengunjung. Seperti yang tertera dalam tabel, jumlah peminjam pada bulan September 2021 sebanyak 32 koleksi. Jumlah peminjam pada bulan Oktober 2021 sebanyak 1 koleksi. Jumlah peminjam pada bulan November 2021 sebanyak 1 koleksi. Jumlah peminjam pada bulan Desember 2021 sebanyak 3 koleksi.

Gambar 1 : Laporan Pengunjung Bulan September-Desember 2021

Laporan Penghitung Pengunjung untuk tahun 2021 [CETAK HALAMAN INI](#) [TUNJUKKAN DALAM GRAFIK](#)

Tipe Keanggotaan	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nop	Des
Pegawai BPPTKG	0	0	0	0	0	0	0	0	9	3	2	4
Tamu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Magang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pengunjung Bukan Anggota	0	0	0	0	0	0	0	0	5	40	27	23
Total kunjungan/bulan	0	0	0	0	0	0	0	0	14	43	29	27

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Gambar 2 : Laporan Peminjaman Bulan September-Desember 2021



Sumber : E-Library Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta

Disamping itu, Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta belum memiliki pustakawan khusus. Menurut Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007, pustakawan adalah seseorang yang memiliki kompetensi yang diperoleh melalui pendidikan dan/atau pelatihan kepustakawanan serta mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk melaksanakan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan, serta memenuhi kebutuhan pemustaka. Menurut Soeatminah (1992, hlm. 32), selain koleksi, unsur pustakawan dan pemustaka juga punya peran yang penting. Layanan perpustakaan dapat dilakukan secara prima dan berorientasi bagi kepentingan pemustaka apabila pemanfaatan sumber daya perpustakaan salah satunya pustakawan dapat berperan dalam menjembatani pemustaka memenuhi kebutuhannya. Ukuran pemenuhan kebutuhan pemustaka tidak dilihat dari seberapa banyak koleksi yang dimiliki oleh sebuah perpustakaan, namun yang lebih mendasar yaitu bagaimana proses yang berlangsung di dalamnya sampai ke

tahap dimana koleksi yang disediakan oleh perpustakaan tersebut sudah mampu memenuhi kebutuhan pemustakanya atau belum. Maka perlu kiranya dilakukan analisis setiap proses yang dilakukan oleh sebuah perpustakaan dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka.

Hal inilah yang melatar belakangi penulis untuk menyusun penelitian yang berjudul “Analisis Proses Pemenuhan Kebutuhan Pemustaka Terhadap Koleksi Di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta”, yang terletak di Jalan Cendana No. 15, Semaki, Kec. Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55166.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas serta ditinjau dari beberapa teori yang menguatkan, maka rumusan masalah penelitian ini sebagai berikut:

- 1.2.1 Bagaimana proses pemenuhan kebutuhan pemustaka terhadap koleksi di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta?
- 1.2.2 Apa kendala yang dihadapi dalam proses pemenuhan kebutuhan pemustaka terhadap koleksi di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta?
- 1.2.3 Bagaimana upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala yang dihadapi dalam proses pemenuhan kebutuhan pemustaka terhadap koleksi di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan dilakukannya penelitian ini sebagai berikut:

- 1.3.1 Mengetahui proses pemenuhan kebutuhan pemustaka terhadap koleksi di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta.
- 1.3.2 Mengetahui kendala yang dihadapi dalam proses pemenuhan kebutuhan pemustaka terhadap koleksi di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta.
- 1.3.3 Mengetahui upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala yang dihadapi dalam proses pemenuhan kebutuhan pemustaka terhadap koleksi di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- 1.4.1 Manfaat Praktis
 - a. Bagi peneliti merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan serta menambah pengetahuan baru, wawasan, pengalaman dalam melakukan penelitian terkait analisis proses pemenuhan kebutuhan pemustaka terhadap koleksi di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta.
 - b. Bagi instansi terkait, peneliti memberikan masukan kepada pengelola perpustakaan, untuk pengembangan pemenuhan kebutuhan pemustaka terhadap koleksi di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta.

1.4.2 Manfaat teoritis

- a. Bagi kepentingan ilmiah, hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam penelitian sejenis maupun dalam perkembangannya serta salah satu upaya dalam memberikan wawasan pengetahuan baru dalam kajian ilmu perpustakaan khususnya di perpustakaan khusus.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan hasil dari penelitian ini akan disusun secara sistematis dalam lima bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan. Bab ini terdiri dari latar belakang penelitian yang akan menjelaskan tentang permasalahan yang akan diteliti, rumusan masalah yang dijadikan sebagai pedoman yang akan diteliti, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Tinjauan pustaka berisi hasil penelitian sejenis yang pernah dilakukan oleh peneliti sebelumnya yang memiliki kesamaan topik pada penelitian ini. Landasan teori yaitu konsep atau teori yang digunakan sebagai dasar dalam menjabarkan masalah yang telah dirumuskan dalam penelitian.

BAB III Metodologi penelitian. Dalam bab ini berisi mengenai jenis penelitian, tempat, dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan. Dalam bab ini berisi mencakup segala hasil temuan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis. Penulis juga akan berusaha menjawab rumusan masalah, yang muncul pada bab satu sebagai inti dari penelitian.

BAB V Penutup. Dalam bab ini berisi kesimpulan yang ada pada penelitian yang bersifat analisis objektif. Pada bab ini pula terdapat saran, untuk meningkatkan setiap proses dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka terhadap koleksi di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Analisis Proses Pemenuhan Kebutuhan Pemustaka terhadap Koleksi di Perpustakaan Balai Penyelidikan dan Pengembangan Teknologi Kebencanaan Geologi (BPPTKG) Yogyakarta” yang telah penulis lakukan, maka penulis dapat menarik kesimpulan sesuai dengan hasil pembahasan sebagai berikut:

1. Proses pemenuhan kebutuhan pemustaka terhadap koleksi di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta masih dirasa belum optimal. Dalam proses pemenuhan kebutuhan pemustaka, perpustakaan sudah menyediakan koleksi dan menyediakan katalog. Namun belum bisa menyediakan fasilitas bantuan pustakawan sehingga pelayanan sirkulasi pun menjadi terhambat. Koleksi yang dimiliki tiap perpustakaan beragam dan bervariasi. Koleksi yang terdapat di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta termasuk jenis koleksi khusus karena koleksi di perpustakaan ini dipandang sebagai sesuatu yang memiliki nilai lebih dibanding dengan koleksi lain. Koleksi di perpustakaan ini langka dan susah ditemukan lagi keberadaannya. Contoh koleksi khusus yang terdapat di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta antara lain skripsi, thesis, disertasi dan laporan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan instansi induk. Analisis proses pemenuhan kebutuhan pemustaka terhadap koleksi di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta dimulai dari proses seleksi, pengadaan sampai ke tahap perawatan koleksi. Proses seleksi diawali dengan penyebaran angket kepada pegawai untuk selanjutnya usulan tersebut ditampung dan

diseleksi sesuai kebijakan perpustakaan untuk dilakukan pengadaan buku. Pengadaan buku di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta bisa dilakukan melalui pembelian, hibah atau sumbangan, dan melakukan terbitan sendiri. Proses terakhir yaitu perawatan bahan koleksi dengan melakukan perbaikan buku dan fumigasi berkala.

2. Pemustaka menilai masih terdapat koleksi yang belum bisa menunjang kebutuhan pemustaka dikarenakan koleksinya yang kurang mutakhir. Hal tersebut dikarenakan proses pengadaan yang dilakukan oleh pengelola perpustakaan terkendala oleh sumber daya manusia, anggaran dana yang terbatas, dan koleksi yang kurang mutakhir.
3. Berbagai upaya telah dilakukan demi memenuhi kebutuhan pemustaka terhadap koleksi di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta. Upaya yang telah ditempuh oleh Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta terkait sumber daya manusia di perpustakaan yang belum memiliki pustakawan adalah dengan menggandeng pihak ketiga untuk melakukan pelatihan pustakawan, melakukan penerbitan buletin berkala setiap 3 bulan sekali, menyediakan komputer dan akses internet bagi pemustaka yang ingin melakukan *browsing* di perpustakaan sehingga keterbatasan dana tidak lagi menjadi alasan Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta untuk tidak memenuhi kebutuhan pemustakanya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Analisis Proses Pemenuhan Kebutuhan Pemustaka terhadap Koleksi di Perpustakaan Balai Penyelidikan dan

Pengembangan Teknologi Kebencanaan Geologi (BPPTKG) Yogyakarta” yang telah penulis lakukan, maka penulis merekomendasikan beberapa saran sesuai dengan hasil pembahasan sebagai berikut:

1. Proses pemenuhan kebutuhan pemustaka terhadap koleksi di Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta diharapkan tetap harus memperhatikan, melestarikan, dan menyediakan koleksi yang dibutuhkan oleh pemustakanya. Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta bisa berlangganan jurnal maupun *e-book* karena di era digital sekarang ini perpustakaan dituntut untuk mengikuti perkembangan zaman supaya kebutuhan pemustaka terhadap koleksi yang mutakhir bisa tetap terpenuhi. Perpustakaan bisa mengambil inisiatif untuk pengembangan koleksi digital.
2. Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta bisa membuat kebijakan untuk mengatasi kendala yang dihadapi berkaitan dengan sumber daya manusia, anggaran dana yang terbatas dan koleksi yang kurang mutakhir jika memang ingin perpustakaan tetap eksis di lingkungan instansi. Hal tersebut bisa diwujudkan dengan saling tukar informasi dan koleksi dari masing-masing instansi dengan kebijakan yang dibuat bersama.
3. Upaya Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta dalam menggandeng pihak ketiga untuk melakukan pelatihan pustakawan sudah baik, namun sebaiknya Perpustakaan BPPTKG Yogyakarta mempunyai pustawakan khusus yang memang ahli dalam bidangnya dan perlu adanya dukungan semua pihak untuk dapat terus menyampaikan dan mensosialisasikan pemanfaatan adanya perpustakaan di lingkungan instansi.

DAFTAR PUSTAKA

- Almah, H. (2012). *Pemilihan dan Pengembangan Koleksi Perpustakaan*. Alauddin University Press.
- Arikunto. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (1991). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arini. (2018). *Analisis Pemenuhan Kebutuhan Pemustaka Terhadap Koleksi Di Perpustakaan B.J. Habibie Politeknik Negeri Ujung Pandang*. Universitas Negeri Alauddin Makassar.
- Bagong, S. (2005). *Metode Penelitian Sosial*. Kencana Prenada Media.
- Basuki, S. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Gramedia.
- Ghony, M. D. & F. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Ar-Ruzz Media.
- Jan, S., & Ganiae, S. A. (2019). *Trends in Collection & Collection Development Practices in University libraries with a particular reference to India and other developing countries: A review of literature*. <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac>
- JDIH Perpusnas. (2007). *Undang-undang Nomor 43 Tahun 2007*.
- Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral. (2001). *Keputusan Menteri Energi dan Sumberdaya Mineral Nomor 1915 Tahun 2001*. <http://blu.djpbk.kemenkeu.go.id/index.php?r=publication/blu/view&id=206>
- Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral. (2005). *Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Nomor 0030 tahun 2005 tentang Organisasi dan Tata Kerja Departemen Energi dan Sumber Daya Mineral*. <https://jdih.esdm.go.id/index.php/web/result/550/detail>
- Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral. (2013). *Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Nomor 11 Tahun 2013*. <https://jdih.esdm.go.id/index.php/web/result/795/detail>
- Kohar, A. (2011). *Teknik Penyusunan Kebijakan Pengembangan Koleksi Perpustakaan*. Gramedia.
- Magrill, R. M. and J. C. (1989). *Acquistions Management Collection Development in Libraries*.

- Mardalis. (2008). *Metode Penelitian : Suatu Pendekatan Proposal*. Bumi Aksara.
- Martoatmodjo, K. (1999). *Manajemen Perpustakaan Khusus*. Universitas Terbuka.
- Mathar, Q. (2001). *Hubungan Promosi dan Persepsi Pemustaka Terhadap Mutu Layanan Perpustakaan*. Alauddin University Press.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya. <https://docplayer.info/51120802-Moleong-2012-6-mengemukakan-pengertian-metode-penelitian-kualitatif-sebagai-berikut.html>
- Nazir. (1999). *Metode Penelitian Sosial*. Rajawali Press.
- Ndungu, C. W. (2012). Understanding Library users needs in making appropriate collection development decisions for effective services: A case study of the university of Nairobi undergraduate library users. *Kenyatta University Institutional Repository*, 3. <https://ir-library.ku.ac.ke/handle/123456789/1780>
- Parameswaran, M. (2012). Collection Development in University Libraries: Policy and Procedures. *DESIDOC Bulletin of Information Technology*, 17(2), 11–13. <https://doi.org/10.14429/DBIT.17.2.3328>
- Penyusun, T. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*.
- Perpustakaan Nasional. (2017). *Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Nomor 14 Tahun 2002*.
- Prodi Ilmu Perpustakaan. (2021). *Pedoman Penulisan Skripsi Prodi Ilmu Perpustakaan*. UIN Sunan Kalijaga.
- Putri, M. (2019). *Analisis Kebutuhan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi Di Upt Perpustakaan Universitas Serambi Mekkah*. Fakultas Adab Dan Humaniora Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam-Banda Aceh.
- Qalyubi, S. (2007). *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Remaja Rosdakarya. https://scholar.google.co.id/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=dx9Lv_YAAAAJ&citation_for_view=dx9Lv_YAAAAJ:u-x6o8ySG0sC

- Rath, M. S., & Rath, P. (2014). Collection Development in Libraries: Challenges and Solutions for Library Professionals. *Pearl : A Journal of Library and Information Science*, 8(1), 53. <https://doi.org/10.5958/J.0975-6922.8.1.009>
- Robby Ginting. (2019). *Analisis Kesulitan Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Matematika Materi Pecahan Biasa Kelas Iv Sd Internasional Putri Deli T.A 2018/2019*. Universitas Quality.
- Siagian, P. S. (1994). *Organisasi, Kepemimpinan, Perilaku Administrasi*. CV. Haji Mas Agung. <https://bappeda.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/pengertian-pembangunan-menurut-prof-dr-hj-syamsiah-badruddin-m-si-48>
- Sitoyo dan Sodik. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media.
- Soeatminah. (1992). *Perpustakaan, Kepustakawanan dan Pustakawan*. Kanisius .
- Solot, S. (2016). *Analisis Kebutuhan Pemustaka Dan Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka Di Perpustakaan Universitas Indonesia Timur*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar .
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT. Alfabet.
- Surachman, A. (2005). *Manajemen Perpustakaan Khusus di Era Global*.
- Sutarno. (2006). *Perpustakaan dan Masyarakat*. Sagung Seto.
- Sutjipto. (2004). *Perpustakaan Khusus*. <https://perpustakaanhusus.blogspot.com/2019/10/perpustakaan-khusus.html>
- Suwarno, W. (2009). Psikologi Perpustakaan. *Sagung Seto*, 80. https://scholar.google.co.id/citations?view_op=view_citation&hl=en&user=B_4yqTQAAAAJ&citation_for_view=B_4yqTQAAAAJ:u-x6o8ySG0sC
- Tambunan, K. (2015). Kajian Perpustakaan Khusus dan Sumber Informasi di Indonesia. *Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*, 29–46.
- Tupan. (2016). Kemas Ulang Informasi Untuk Pemenuhan Kebutuhan Informasi Usaha Kecil Menengah: Tinjauan Analisis di PDII-LIPI. *BACA: JURNAL DOKUMENTASI DAN INFORMASI*, 36(2), 109–124. <https://doi.org/10.14203/J.BACA.V36I2.206>
- Walgito, B. (2003). *Pengantar Psikologi Umum*. Andi Offset.

- Yusuf, P. M. (2009). Ilmu informasi, Komunikasi dan Kepustakaan. In *Ilmu informasi, komunikasi dan kepustakaan*. Bumi Aksara.
https://scholar.google.co.id/citations?view_op=view_citation&hl=en&user=ga0C2N4AAAAJ&citation_for_view=ga0C2N4AAAAJ:maZDTaKrznsC
- Yusuf, P. M. (2010). *Komunikasi Pendidikan dan Komunikasi Intraksional*. Bumi Aksara.

