

**STRATEGI LAYANAN PERPUSTAKAAN MASJID GEDHE
KAUMAN YOGYAKARTA DI ERA COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu



Disusun oleh:

Monica Putri

18101040003

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1300/Un.02/DA/PP.00.9/08/2022

Tugas Akhir dengan judul : Strategi Layanan Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta di Era Covid-19

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MONICA PUTRI
Nomor Induk Mahasiswa : 18101040003
Telah diujikan pada : Senin, 11 Juli 2022
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Khairunnisa Etika Sari, M.I.P.
SIGNED

Valid ID: 62c76703e4bb5



Pengaji I

Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.S., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 62c753bb614dc



Pengaji II

Nur Riani, M.A.
SIGNED

Valid ID: 62c7708fa8651



Yogyakarta, 11 Juli 2022
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 62c7939009939

PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Monica Putri

NIM : 18101040003

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Strategi Layanan Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta di Era Covid-19” adalah hasil karya penulis sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada penulis sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 4 Juli 2022

Yang menyatakan,



Monica Putri

18101040003

NOTA DINAS

Khairunnisa Etika Sari, M.IP.

**Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Monica Putri
NIM : 18101040003
Program Studi : Ilmu Perpustakaan S1
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Strategi Layanan Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman
Yogyakarta di era Covid-19

dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 4 Juli 2022

Pembimbing



Khairunnisa Etika Sari, M.IP.
NIP. 19870206201908001

MOTTO

“Keeps growing, keep going”

-Luisa, Encanto-

“Try again, Fail again, Fail better”

-Samuel Beckett-



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua dan keluarga peneliti.

Bapak dan Ibu yang sudah bekerja keras dan memberikan kepercayaan kepadaku.

2. Dosen Pengajarku.

Dosen-dosen yang sudah membagikan ilmu pengetahuannya untuk mahasiswa dan pengabdian kepada masyarakat. Terima kasih atas didikan dan ilmu yang telah diberikan.

3. Dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mendiskusikan skripsi ini. Terima kasih atas masukan dan dukungan yang telah diberikan.

4. Almamater UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Budaya.

5. Serta semua orang yang telah memberikan waktunya dalam hidup peneliti.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

STRATEGI LAYANAN PERPUSTAKAAN MASJID GEDHE KAUMAN YOGYAKARTA DI ERA COVID-19

Monica Putri

18101040003

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi layanan yang digunakan oleh Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta di era Covid-19. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Uji keabsahan data penelitian ini menggunakan Teknik triangulasi sumber dan metode, serta member check. Teknik analisis data yang digunakan adalah teori Miles & Huberman, yakni reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil dari penelitian ini mengungkapkan bahwa strategi layanan luring di Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman berupa layanan sirkulasi dengan menerapkan protokol kesehatan, dan layanan anak atau *Kids Corner*. Sementara itu, untuk layanan perpustakaan secara daring ada layanan antar jemput buku dan konsultasi buku. Berdasarkan hasil analisis, kendala dari pelaksanaan strategi layanan tersebut selama pandemi adalah kurangnya kesadaran pengurus untuk menepati waktu buka pelayanan perpustakaan serta adanya uji coba perkuliahan luring dari kampus yang mengakibatkan pengurus tidak bisa hadir sesuai jadwal piket, dan kurangnya koleksi buku yang bisa dijadikan referensi tugas kuliah. Solusi dari pengurus untuk mengatasi permasalahan dalam menjalankan strategi layanan tersebut tentang Sumber Daya Manusia (SDM) adalah dengan penyesuaian jadwal piket, sedangkan untuk kurangnya koleksi buku maka diajukan penambahan koleksi melalui kepala perpustakaan.

Kata Kunci: Perpustakaan Masjid, Strategi, Layanan Perpustakaan, Covid-19

ABSTRACT

THE GEDHE KAUMAN YOGYAKARTA MOSQUE LIBRARY SERVICES STRATEGY IN THE COVID-19 ERA

Monica Putri

18101040003

This study aims to determine the service strategy used by the Gedhe Kauman Yogyakarta Mosque Library in the era of the Covid-19. This study uses a qualitative method with a descriptive approach. Collecting data in this study using interviews, observation, and documentation. Test the validity of this research data using triangulation techniques sources and methods, as well as member check. The data analysis technique used is the theory of Miles & Huberman, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions and verification. The results of this study reveal that the offline service strategy at the Gedhe Kauman Mosque Library is in the form of circulation services by implementing health protocols, and children's services or Kids Corner. Meanwhile, for online library services, there are book pick-up and book consultation services. Based on the results of the analysis, the obstacles to implementing the service strategy during the pandemic are the lack of awareness of the administrators to comply with library service opening times as well as the existence of offline lecture trials from campus which resulted in the administrators not being able to attend according to the picket schedule, and the lack of a collection of books that could be used as reference for college assignments. The solution from the management to overcome problems in carrying out the service strategy regarding Human Resources (HR) is to adjust the picket schedule, while for the lack of book collections, additional collections are proposed through the head of the library.

Keywords: Mosque Library, Strategy, Library Services, Covid-19

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan kepada penulis, sehingga penulisan skripsi dengan judul “Strategi Layanan Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta di Era Covid-19” ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliah menuju zaman yang kita kenal sekarang ini dengan petunjuk-petunjuk dari-Nya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini menemukan berbagai kendala. Namun, berkat dukungan serta bantuan dari berbagai pihak yang amat berarti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingannya selama proses perkuliahan.
4. Khairunnisa Etika Sari, M.IP., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingannya selama penyusunan skripsi.

5. Dr. Anis Masruri, S. Ag., S.S., M.Si dan Nur Riani M.A selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan banyak masukan untuk menjadikan skripsi ini lebih baik.
6. Takmir masjid, Kepala dan segenap pengelola Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta.
7. Bapak dan Ibu dosen pengajar Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu peneliti yang selalu memberikan dukungan doa terbaik untuk membantu penulis menghadapi segala rintangan.
9. Zahwa Zulfa Zizi, keponakan tersayang yang telah memberikan semangat dari energinya yang luar biasa.

Peneliti mengucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan untuk perbaikan pada masa yang akan datang. Semoga skripsi ini menemukan jalurnya untuk bisa bermanfaat baik bagi peneliti maupun bagi perkembangan ilmu pengetahuan perpustakaan di Indonesia.

Yogyakarta, 4 Juli 2022

Monica Putri
18101040003

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	28
3.4 Instrumen Penelitian.....	29

3.5 Sumber Data.....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data	31
3.7 Uji Keabsahan Data.....	33
3.8 Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Lokasi	39
4.2 Strategi Layanan Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta	52
4.3 Kendala Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta	63
4.4 Upaya Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta	66
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1: Perbandingan Penelitian.....	11
Tabel 2: Struktur Organisasi Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman	43
Tabel 3: Jumlah Koleksi Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman	44
Tabel 4: Sarana dan Prasarana Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kasus Covid-19 bulan Maret 2020-November 2021 di Indonesia.....	4
Gambar 2: Peta Wilayah Perpustakaan Majid Gedhe Kauman	29
Gambar 3: Kondisi Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta bagian luar dan dalam gedung	53
Gambar 4: Dokumentasi kegiatan pustalika di TPA Al-Hidayah Badran	56
Gambar 5: Alur peminjaman koleksi perpustakaan	60
Gambar 6: Alur pengembalian koleksi perpustakaan	60
Gambar 7: Alur pelayanan antar jemput koleksi	62
Gambar 8: Alur pelayanan konsultasi buku	64
Gambar 9: Unggahan Instagram tentang penutupan perpustakaan.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	77
Lampiran 2	78
Lampiran 3	82
Lampiran 4	88
Lampiran 5	113



BAB I

PENDAHULUAN

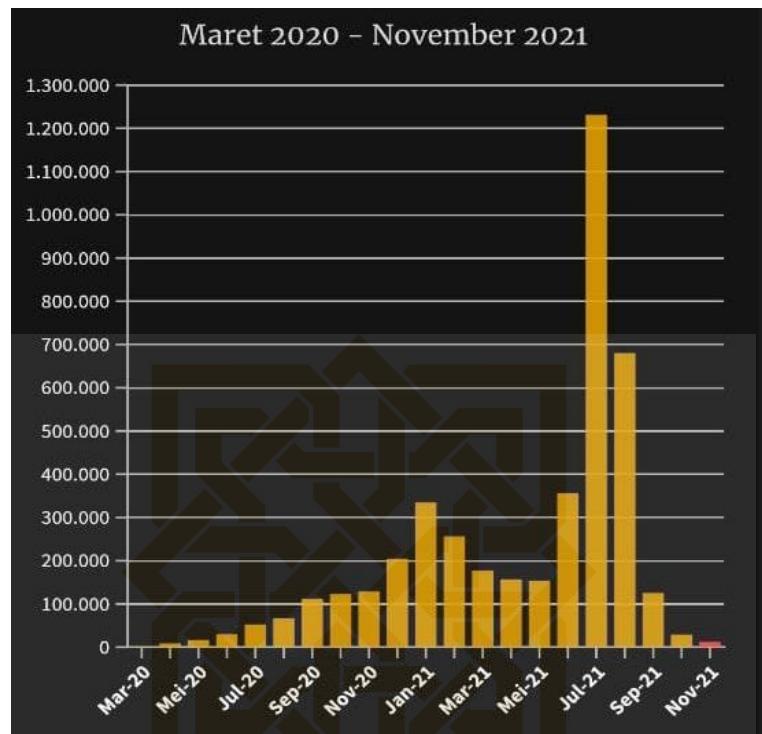
1.1 Latar Belakang

Perpustakaan merupakan sarana untuk melakukan penghimpunan, pengelolaan, dan penyebarluasan informasi cetak maupun noncetak dalam berbagai format media seperti majalah, buletin, rekaman suara, rekaman suara dan gambar, kaset, serta film (Ismail, 2017, hal. 161). Perpustakaan merupakan pusat peradaban Islam yang sudah dikenal sejak lama oleh masyarakat. Salah satu bentuknya adalah perpustakaan masjid. Perpustakaan masjid memiliki peranan penting dalam sejarah keislaman (Zaimeche, 2002, hal. 3). Perpustakaan masjid memiliki berbagai peran yakni menjadi pusat belajar, informasi, penelitian sederhana, dan rekreasi mulai dari jama'ah masjid, ustad dan ustazah, hingga masyarakat umum (Indraswari, 2020, hal. 1)

Perpustakaan masjid yang ada di Yogyakarta salah satunya adalah Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman yang terletak di bagian Halaman Selatan Masjid Gedhe Kauman. Perpustakaan ini merupakan perpustakaan yang didirikan pada tahun 1982 berdasarkan gagasan Takmir Masjid saat itu. Pada tahun 1995, perpustakaan ini dinobatkan sebagai perpustakaan masjid terbaik tingkat provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Namun, pada tahun 2005, perpustakaan ini tutup karena adanya masalah internal, salah satunya karena kurangnya tenaga pengurus (Indraswari, 2020, hal. 4). Dibutuhkan waktu sepuluh tahun agar Perpustakaan Masjid Gedhe bisa bangkit kembali pada bulan Februari 2015. Kebangkitan

kembali ini ditandai dengan adanya visi dan misi yang diperbarui dalam merombak manajemen perpustakaan.

Setelah Masjid Gedhe berhasil membuka kembali perpustakaan dengan manajemen baru, perpustakaan kembali mengalami perubahan. Terjadi restrukturisasi yang cepat pada tahun 2021. Restrukturisasi dilakukan karena banyaknya pengurus yang pulang ke rumah masing-masing di awal masa pandemi sehingga tersisa dua orang pengurus saja, yakni Kepala Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman periode 2020-2021 dan Kepala Divisi Pengembangan Sumber Daya Manusia (PSDM), dan perpustakaan tertap harus melaksanakan kegiatan pelayanan perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. Perubahan dan restrukturisasi ini disebabkan oleh pandemi *Coronavirus Disease 2019* atau biasa disebut dengan Covid-19 (WHO, 2019). Pandemi korona pertama kali muncul di Wuhan, Cina, dan menyebar dengan cepat ke seluruh negara di dunia. Melansir dari laman *website World Health Organization* atau WHO, virus ini menyebabkan penderitanya batuk kering, demam, kelelahan, napas yang lebih pendek, sakit tenggorokan, serta beberapa orang lainnya mengalami gejala diare dan pilek. Indonesia telah terjangkit virus ini pertama kali pada Maret 2020 dan jumlah orang yang sakit terus bertambah tiap harinya (Ihsanuddin, 2020). Pemerintah Indonesia melaporkan hingga tanggal 10 November 2021, jumlah orang yang terkonfirmasi Covid-19 mencapai 4.249.323 (WHO, 2021). Ada sekitar 143.592 kematian dan 4.096.194 pasien yang berhasil sembuh. Statistik kasus Covid-19 per bulan di Indonesia mulai dari Maret 2020 hingga November 2021 adalah sebagai berikut:



Gambar 1: Kasus Covid-19 bulan Maret 2020-November 2021 di Indonesia

Sumber: Kementerian Kesehatan, KawalCovid-19, 2021

Pandemi ini memaksa pemerintah Indonesia untuk memberlakukan Pembatasan Sosial Berskala Besar dalam Rangka Percepatan Penanganan *Coronavirus Disease 2019* (COVID-19) merujuk pada Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2020. Aturan ini diterapkan untuk mengurangi penyebaran virus korona. Penerapan aturan ini mengakibatkan penutupan layanan publik, larangan aktivitas sekolah tatap muka, dan berdampak pada penutupan layanan perpustakaan secara luring (Kusuma, 2021). Khasanah dkk (2020, hal. 45) menyatakan bahwa meski dalam kondisi tidak bisa keluar rumah, pendidikan harus tetap berjalan. Kondisi ini memaksa pustakawan untuk berinovasi dengan melayankan perpustakaan secara daring (Fatmawati, 2021, hal. 19). Namun,

tidak semua perpustakaan siap untuk membuat layanannya menjadi daring (Wulansari, Priatna, Albab, & Subhan, 2021, hal. 45). Hal ini berlaku juga untuk Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman, perpustakaan kembali vakum mulai Maret 2020 hingga pertengahan 2020.

Berdasarkan wawancara peneliti dengan Hafidz Nur Ockta Kustiyanto selaku Kepala Perpustakaan pada Selasa, 2 November 2021, mengatakan bahwa adanya pandemi membuat perpustakaan terpaksa tutup sesuai dengan imbauan pemerintah saat itu. Ketika perpustakaan vakum untuk kedua kalinya dan mengalami restrukturisasi, para pengurus mengembangkan tugas berat untuk mengembalikan fungsi perpustakaan seperti semula. Berbagai strategi layanan perlu diupayakan untuk menjadikan tugas dan fungsi perpustakaan sebagai sarana informasi, pendidikan, dan rekreasi bisa berjalan kembali. Namun, tentunya layanan yang dilakukan perlu mematuhi protokol kesehatan yang telah ditetapkan, yaitu mencuci tangan, tidak menyentuh wajah dengan tangan, mematuhi etika batuk dan bersin, memakai masker, dan menjaga jarak (Wulansari, Priatna, Albab, & Subhan, 2021, hal. 49). Terbatasnya pergerakan masyarakat sekarang ini mendorong perpustakaan untuk mempunyai gagasan sekreatif mungkin supaya masyarakat tetap bisa mengakses kebutuhan informasinya, sehingga perpustakaan harus berupaya dengan mengubah strateginya dalam menjalankan fungsi layanan perpustakaan di masa pandemi. Berdasarkan paparan latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk mengkaji "Strategi Layanan Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta di Era Covid-19".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana strategi layanan Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta di era Covid-19?
2. Apa saja kendala pengurus Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta dalam menerapkan layanan di era Covid-19?
3. Apa saja upaya pengurus Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta dalam mengatasi kendala pada penerapan layanan di era Covid-19?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui strategi layanan yang diterapkan oleh Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta di era Covid-19.
2. Untuk mengetahui kendala pengurus Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta dalam menerapkan layanan di era Covid-19.
3. Untuk mengetahui upaya pengurus Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta dalam mengatasi kendala pada penerapan layanan di era Covid-19.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian dapat memberikan informasi dan evaluasi terhadap strategi layanan perpustakaan masjid di era Covid-19 dan cara menghadapi kendala yang ada. Hasil penelitian dapat dimanfaatkan untuk pengembangan dan pengelolaan ilmu pengetahuan khususnya ilmu perpustakaan. Penelitian juga dapat memperluas khazanah keilmuan tentang perpustakaan masjid terutama kaitannya dengan layanan di era Covid-19.

2. Manfaat Praktis

Penelitian dapat menjadi bahan pertimbangan dan evaluasi dalam melakukan strategi terhadap layanan perpustakaan di era pandemi. Masjid yang akan melakukan pendirian perpustakaan bisa menjadikan strategi layanan perpustakaan ini sebagai panduan pelaksanaan. Penelitian juga dapat menjadi masukan untuk perpustakaan masjid untuk terus melakukan pengembangan pada layanan perpustakaan.

1.4 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN. Pada bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, pembatasan masalah, fokus penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan pada penelitian ini.

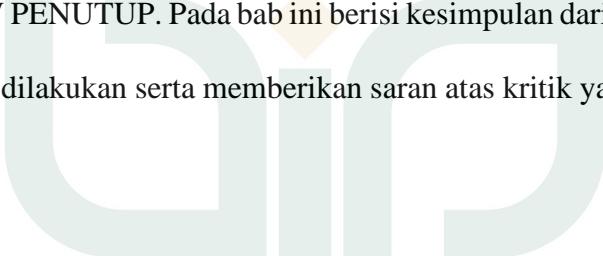
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI. Bab ini menjelaskan tinjauan pustaka yang berisikan tentang penelitian sejenis beserta

persamaan dan perbedaan dengan penelitian yang dilakukan. Kajian teori maksudnya adalah penjelasan teori dari ahli yang digunakan untuk mendukung sumber penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN. Pada bab ini membahas tentang metode penelitian, jenis penelitian, pendekata penelitian, subjek dan objek penelitian, sumber data, instrumen penelitian, teknik pengumpulan data, uji keabsahan data, dan metode dan teknik analisis data.

BAB IV PEMBAHASAN. Bab keempat ini merupakan tempat untuk menguraikan pembahasan dan analisis data dalam penelitian. Pembahasan akan menjelaskan tentang strategi pengembangan yang dilakukan oleh Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta di era pandemi.

BAB V PENUTUP. Pada bab ini berisi kesimpulan dari penyajian penelitian yang telah dilakukan serta memberikan saran atas kritik yang dilakukan selama penelitian.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan tentang strategi layanan Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman Yogyakarta di era Covid-19, maka peneliti menyimpulkan bahwa:

1. Layanan yang telah dilaksanakan adalah layanan sirkulasi dan *Kids Corner* secara luring dengan menerapkan protokol kesehatan dan *social distancing*. Layanan sirkulasi dilakukan dengan terbatas yakni mengurangi jumlah pengunjung sekitar 50%, juga membatasi jam kunjung hanya 2 jam per orangnya. Layanan anak hanya buka selama dua jam, yakni pada pukul 10.00-12.00 WIB. Layanan anak berkaitan juga dengan kegiatan pustalika di TPA Al-Hikmah Kampung Badran yang dilaksanakan setiap minggu di hari Rabu, pukul 15.00-18.00 WIB. Selain itu, perpustakaan juga sudah memiliki layanan yang daring yakni layanan antar jemput buku dan konsultasi buku menggunakan Whatsapp.
2. Kendala yang dihadapi oleh pengurus perpustakaan dalam menerapkan layanan di era Covid-19 ini adalah yang pertama Sumber Daya Manusia (SDM) terdapat bentrokan antara jam kuliah mahasiswa pada saat kampus uji coba kuliah luring dengan jam piket layanan dan kurangnya kesadaran diri untuk menepati jadwal yang telah ada. Kemudian, kendala kedua adalah kurangnya koleksi buku yang bisa digunakan sebagai referensi tugas kuliah.

3. Solusi dari pengurus dalam menghadapi permasalahan tersebut adalah dengan melakukan pendekatan personal dengan anggota, menyediakan fasilitas, dan pemberian penghargaan. Kemudian untuk kurangnya koleksi buku, pengurus perpustakaan mengajukan penambahan koleksi melalui kepala perpustakaan yang akan diteruskan kepada Takmir Masjid.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, peneliti memberikan saran untuk Perpustakaan masjid Gedhe Kauman Yogyakarta sebagai berikut:

1. Menjalin kerja sama dengan perpustakaan atau organisasi yang dapat membantu perpustakaan melakukan digitalisasi koleksi, sehingga tercipta perpustakaan digital.
2. Mengoptimalkan pelayanan secara daring dengan menghidupkan kembali *website* perpustakaan
3. Menambah koleksi buku baik secara fisik maupun digital dengan cara bekerja sama dengan instansi lain atau mengajukan proposal bantuan buku kepada perpustakaan yang ada di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, A. (2020). Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Arsip daerah Kabupaten Sarolangun. *UIN Sultha Thaha Saifuddin*, 13. Dipetik Januari 26, 2020, dari <http://repository.uinjambi.ac.id/5052/>
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak.
- Arikunto, S. (2006). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asif, M., & Singh, K. (2020). Trends, Opportunities and Scope of Libraries During Covid-19 Pandemic. *Journal of Library Science and Information Technology*, 5(1), 24. doi:<https://doi.org/10.18231/j.ijlsit.2020.005>
- Bahasa, B. (2021). KBBI. Dalam *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi V* (Edisi V ed.). Badan Bahasa.
- Basuki, S. (2006). *Metode Penelitian*. Jakarta: Wedatama Widya Sastra.
- Bungin, B. (2006). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grifindo.
- Dahlan, M., Bustami, M. R., Makmur, & Mas'ulah, S. (2021). The Islamic Principle of Hifz Al-nafs (Protection of Life) and COVID-19 in Indonesia: A Case Study of Nurul Iman Mosque of Bengkulu City. *Heliyon*, 2. doi:<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07541>
- Fatmawati, E. (2021). Strategi Model Manajemen Layanan Perpustakaan dalam New Normal. Dalam T. A. Gani, N. U. Hikmah, & W. M. Watul, *Protokol dan Risiko Layanan Perpustakaan di Masa Pandemi* (hal. 19). Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Fitrah, M., & Luthfiyah. (2017). *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan kelas, dan Studi Kasus*. Sukabumi: CV Jejak.
- Fitriyani. (2017). Peranan dan Fungsi Perpustakaan Masjid dalam Mencerdaskan Umat Islam. *Jurnal El-Pustaka*, 55. doi:<https://doi.org/10.24042/el%20pustaka.v1i1.6722>
- Haming, M. (2011). *Manajemen Produksi Modern*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hariyah. (2015). Perpustakaan Masjid: Upaya Membangun Kesadaran Inklusif. *Jurnal Dokumentasi dan Informasi*, 36(2), 181-182. Diambil kembali dari <https://jurnalbaca.pdii.lipi.go.id/index.php/baca/article/view/168>
- HS, L. (2009). *Kamus Kepustakawan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book.

- Ibrahim, A. (2017). Strategi Perpustakaan terhadap Peningkatan Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar. *Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, 5(2), 210. Diambil kembali dari repositori.uin-alauddin.ac.id/8604/
- Idrus, M. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Erlangga.
- IFLA. (2020, Oktober 113). *covid-19-and-the-global-library-field*. Diambil kembali dari www.ifla.org: <https://www.ifla.org/covid-19-and-the-global-library-field/>
- Ihsanuddin. (2020, Maret 2). *kompas.com*. Dipetik November 20, 2021, dari nasional.kompas.com:
<https://nasional.kompas.com/read/2020/03/02/11265921/breaking-news-jokowi-umumkan-dua-orang-di-indonesia-positif-corona>
- Indonesia, K. K. (t.thn.). *Apakah “social distancing” itu?* Dipetik Juli 13, 2022, dari [www.padk.kemkes.go.id: http://www.padk.kemkes.go.id/read/2020/03/19/15/apakah-social-distancing-itu.html](http://www.padk.kemkes.go.id/read/2020/03/19/15/apakah-social-distancing-itu.html)
- Indraswari, R. N. (2020). Peran Perpustakaan Masjid Gedhe Kauman dalam Meningkatkan Kemampuan Literasi Informasi Masyarakat di Kauman Yogyakarta. *UIN Sunan Kalijaga*, 1. Dipetik 10 12, 2021
- Ismail, L. (2017). Pengenalan Perpustakaan kepada Anak Usia Dini. *Imam Bonjol Padang Kajian Ilmu Informasi dan Perpustakaan*, 161. Dipetik 11 20, 2021, dari <https://journal.pustakauinib.ac.id/index.php/jib/article/download/21/21>
- Khasanah, D. R., Pramudibyanto, H., & Widuroyekti, B. (2020). Pendidikan dalam Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Sinestesia*, 10(1), 45. Diambil kembali dari <https://sinestesia.pustaka.my.id/journal/article/view/44>
- Kuleshov, M. V., Clarke, D. J., Kropiwicki, E., Jagodnik, K. M., Bartal, A., Evangelista, J. E., . . . Ma'ayan, A. (2020). The COVID-19 Gene and Drug Set Library. *Pubmed.gov*, 2. doi:<https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-28582/v1>
- Kurniati, E. (2016). Sistem Pengamanan Menggunakan Barcode terhadap Koleksi Pustaka di Badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. *UIN Raden Fatah*, 25-26. Dipetik Februari 2, 2022, dari <http://eprints.radenfatah.ac.id/283/2/BAB%20II.pdf>
- Kusuma, A. (2021). Menentukan Skenario Layanan di Perpustakaan Perguruan Tinggi Pada Masa Pandemi Covid-19 Berdasarkan Analisis SWOT. In T. A. Gani, N. U. Hikmah, & M. W. Wardah, *Protokol dan Risiko Layanan Perpustakaan di Masa Pandemi* (p. 4). Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Moelong, L. J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Narbuko, A. A. (2012). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nasir, A. M. (2015). Pembinaan Perpustakaan Masjid Nurul Hakim dalam meningkatkan Ilmu Pengetahuan Umat Islam di Kec. Palangga Kab. Gowa. 23. Dipetik Januari 26, 2022, dari <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/1157/1/ANDI%20MURTIAH%20NASIR.PDF>
- NS, S. (2008). *Kamus Kepustakaan dan Informasi*. Jakarta: Jala Pertama.
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Surakarta: Cakra Books.
- Panda, S. K., Bhatt, A., Vijayakumar, M., & Singh, R. P. (2021). Continuing of Library Services During the Covid-19 Outbreak in Indian Academic and Research Libraries: A Survey. *Library Philosophy and Practice*, 1. Dipetik Januari 26, 2022, dari <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/6066>
- Rahayu, A. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia di Perpustakaan LP2M UIN Antasari Banjarmasin. Dipetik Juli 13, 2022, dari <http://idr.uin-antasari.ac.id/id/eprint/12470>
- Rahma, A. (2017). Strategi Pengembangan Pasar Tradisional Padang dalam Meningkatkan Kepuasan Pedagang Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah (Studi Kasus Pasar Tradisional Padang Luar Kecamatan Banuhampu Kabupaten Agam Sumatera Barat). *UIN Sultan Syarif Kasim*, 29.
- Rahmah, E. (2018). *Akses dan Layanan Perpustakaaan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Ratnaningsih, A. M. (2021). Strategi Perpustakaan dalam Menungkatkan Minat Kunjungan Siswa di Perpustakaan SMP Negeri 2 Sawan. *Universitas Pendidikan Ganesha*.
- Saraswati, A. P. (2021). Strategi Pustakawan dalam Meningkatkan Minat Kunjung Siswa di MAN 2 Kota Serang. *UIN Sultan Hasan Maulana*.
- Sedarmayanti. (2014). *Manajemen Strategi*. Bandung: Refika Aditama.
- Slameto. (2010). *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Bandung: Rineka Cipta.
- Sudarsono, B. (2006). *Antologi Kepustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D)*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, A. (2013). *Teori Belajar dan Pembelajaran di Sekolah Dasar*. Jakarta: Kencana.
- Suwarno, W. (2009). *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.

- Umar, H. (2011). *Strategic Management in Action*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- WHO. (2019). [who.int/health-topics/coronavirus](https://www.who.int/health-topics/coronavirus). Dipetik 11 19, 2021, dari who.int: https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1
- WHO. (2021, November 10). [who.int/indonesia](https://www.who.int/indonesia). Retrieved November 20, 2021, from who.int: <https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus>
- Wulansari, A., Priatna, Y., Albab, M. U., & Subhan, A. (2021). Analisis Pembelajaran Daring pada Guru Sekolah Dasar di Era Covid-19. *PUBLIS Journal*, 4(2), 45. Dipetik November 11, 2021, dari <http://journal.umpo.ac.id/index.php/PUBLIS/article/view/3610/1738>
- Wuryani, I. (2011). *Pedoman Umum Penyelengaraan Perpustakaan Rumah Ibadah*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Zaimeche, S. (2002). Education in Islam: The Role of the Mosque. *Muslim Heritage*, 3.

