

**PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY* TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI  
COVID-19**

**(Studi Kasus : Karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang  
Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR STRATA  
SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

**Oleh :**  
**Fatimah Setiarum**  
**NIM : 18108020066**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2022**

**PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY* TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI  
COVID-19**

**(Studi Kasus : Karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang  
Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR STRATA  
SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

**Disusun Oleh :**

**Fatimah Setiarum**

**NIM : 18108020066**

**DOSEN PEMBIMBING:**

**Syayyidah Maftuhatul Jannah, S.E, M.Sc**

**NIP: 19920616 000000 2 301**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2022**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-987/Un.02//PP.00.9/08/2022

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH BIG FIVE PERSONALITY TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS : KARYAWAN BANK MUAMALAT KANTOR CABANG YOGYAKARTA)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : FATIMAH SETIARUM  
Nomor Induk Mahasiswa : 18108020066  
Telah diujikan pada : Kamis, 11 Agustus 2022  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE., M.Sc  
SIGNED

Valid ID: 62f1451d66c8f



Penguji I

Rosyd Nur Anggara Putra, SPd., M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 62fe249d5d775



Penguji II

Rifaatul Indana, S.E.I.M.E.  
SIGNED

Valid ID: 62f9c57aa9aed



Yogyakarta, 11 Agustus 2022  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.  
SIGNED

Valid ID: 6303078b242db



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 515856 Yogyakarta 55281

---

---

**SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI**

Kepada:  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamualaikum wr.wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Fatimah Setiarum  
NIM : 18108020066  
Judul Skripsi : Pengaruh *Big Five Personality* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus: Karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Yogyakarta)

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah Jurusan/Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam (PMI) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam bidang sosial.

Dengan ini saya berharap agar skripsi tersebut di atas dapat segera dimunaqosyahkan. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 01 Agustus 2022

Pembimbing

**Syayyidah Maftuhatul Jannah.,SE.,M.Sc**

**NIP: 19920616 000000 2 301**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatimah Setiarum  
NIM : 18108020066  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi saya yang berjudul: Pengaruh *Big Five Personality* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus: Karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Yogyakarta) adalah hasil karya pribadi dan sepanjang pengetahuan penyusun tidak berisi materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang penyusun ambil sebagai acuan.

Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, maka sepenuhnya menjadi tanggungjawab penyusun.

Yogyakarta, 01 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Fatimah Setiarum

18108020066

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**PERNYATAAN KEPENTINGAN AKADEMIS PERSETUJUAN  
PUBLIKASI TUGAS AKHIR**

Sebagai civitas akademisi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fatimah Setiarum

NIM : 18108020066

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non Exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh *Big Five Personality* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus: Karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Yogyakarta)”**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap menyantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 1 Agustus 2022  
Penyusun



Fatimah Setiarum  
18108020066

## HALAMAN MOTTO

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya”

(Ali bin Abi Thalib)

“Tetap menjadi kuat, seberapapun rintangan yang akan dihadapi, dirimu akan menjadi dirimu sendiri, bukan orang lain.”



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan nikmat dan rahmat serta sholawat dan salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya. Atas izin dan kuasa Allah SWT sehingga penulisan skripsi ini dapat dilakukan dengan baik. Karena sebaik-baiknya usaha dan upaya tiada daya tanpa pertolongan dari-Nya.

Skripsi ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri yang telah mampu berjuang untuk menyelesaikan hingga detik ini. Banyaknya halangan dan rintangan yang dilalui dalam menyelesaikan skripsi ini namun diri saya mampu bertahan dan terus berupaya untuk melaluinya. Percayalah usaha yang sangat keras akan membuahkan hasil yang maksimal. Ini bukanlah akhir, namun awal dari perjalanan panjang yang akan dilalui lagi. Tetap semangat dan jangan menyerah karena dengan ini terjadilah pembentukan karakter yang akan dibawa sampai nanti.

Skripsi ini juga saya persembahkan kepada orang tua dan kakak saya yaitu Bapak Ponimin dan Ibu Mariyam serta kakak Ika Purnama Sari, yang selama ini tiada henti memberikan semangat, dukungan dan motivasi, serta do'a yang senantiasa menyertai perjalanan saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk ayah dan ibu karena telah memberikan kasih sayang dan semangat yang begitu besar kepada ananda tercinta. Terimakasih untuk kakak karena mau direpotkan dan membantu adikmu dengan ikhlas dan sabar. Meskipun penantian untuk hal ini sangatlah lama, terimakasih karena telah bersabar sampai saat ini. Selain itu terimakasih yang sangat banyak saya ucapkan kepada ibu ifta karena selama ini telah membimbing dan memberi arahan kepada saya untuk penulisan skripsi ini dengan sangat sabar. Dan terimakasih untuk semua orang yang telah ikut andil dalam memberikan dukungan dan semangat kepada saya.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ṡa'	ṡ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa "	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)

ظ	Za'	z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„Ain	„	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamza H	ˆ	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

### B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

طاعة ر دة عدة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
	Ditulis	„,iddah

### C. Ta' Marbuttah

Semua ta' marbuttah ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
------	---------	---------------

عِلاٰهَ	Ditulis	„illah
كِرَمَةُ الْاَوْلِيَاءِ	Ditulis	<i>Karamah al auliya</i> “

#### D. Vokal Pendek dan Penerapannya

--- َ ---	Fathah	Ditulis	A
--- ِ -	Kasrah	Ditulis	I
-- ُ ---	Dammah	Ditulis	U
اعل	Fathah	Ditulis	<i>Fa''ala</i>
ذكر	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
ذهب	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

#### E. Vokal Panjang

1. Fathah + alif	Ditulis	A
جاهلٌ	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. Fathah+ya' mati	Ditulis	A
تانسى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. Kasrah+ya' mati	Ditulis	I
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. Dhammah + wawu mati	Ditulis	U
فروض	Ditulis	<i>Furud</i>

#### F. Vokal Rangkap

1. Fathah+ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بائكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. Fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

**G. Vokal pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostrof**

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>A''antum</i>
أَعَدْتُ	Ditulis	<i>U''iddat</i>
أَبْنُ شَارِكٍ م	Ditulis	<i>La''in syakartum</i>

**H. Kata Sandang Alif+Lam**

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan hurufawal "al"

الْقُرْآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
الْقِيَّاس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السَّمَاء	Ditulis	<i>As-sama''</i>
السَّمَاءِ	Ditulis	<i>Asy- syams</i>

**I. Penulisan kata-kata dalam Rangkaian Kalimat**

ذَوِي الْفُرُوضِ	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أَهْلِ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

## KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, taufiq dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Big Five Personality* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus: Karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Yogyakarta)” dengan baik dan lancar. Sholawat serta salam senantiasa telah tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW. Beliau adalah nabi yang patut kita teladani akhlaqnya sampai datangnya hari akhir. Semoga kita semua dapat mengikuti teladan beliau. Aamiin.

Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi Tugas Akhir dan sebagai wujud karya sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Serta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu program studi Perbankan Syariah.

Penulisan tugas akhir ini tidak mungkin dapat penulis selesaikan sendiri, tentunya ada banyak sekali bantuan dari pihak lain, selain diri sendiri. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Phil Al-Makin, S.Ag., M.Ag, selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi., M.M. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Ibu Syayyidah Maftuhatul Jannah, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas segala bimbingan, arahan, perbaikan dengan penuh kesabaran serta memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Alex Fahrur Riza S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mengarahkan, membimbing penulis selama menempuh

pendidikan, dan memberikan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan untuk penulis selama menempuh pendidikan di UIN Sunan Kalijaga.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Yogyakarta yang telah membantu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Bank Muamalat.
8. Kedua orang tua penulis, Ponimin dan Mariyam yang selalu memberikan kasih sayang dan do'a, serta dukungan moril dan materiil yang kuar biasa kepada penulis.
9. Kakak dan keponakan penulis, Ika Purnama Sari dan Andi Supriantoro serta Rasya Muhammad Athaya, Rayyan Ahmad Abidin, dan Diah Trimurti yang selalu membantu dan menghibur penulis dikala penat.
10. Kakak sepupu penulis, Datak dan Suhartatik yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan motivasi kepada penulis.
11. Teman dekat yang sudah seperti keluarga, Syaka Wijaya yang selalu menemani saya dalam kondisi apapun dan memberikan semangat serta dukungan yang tidak ternilai.
12. Teman-teman saya dibangku perkuliahan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu sebagai teman berkeluh kesah dan teman yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi.
13. Seluruh teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2018.
14. Keluarga HMPS Perbankan Syariah 2020 yang telah memberikan penulis banyak ilmu dan pengalaman yang sangat berharga mengenai organisasi selama di perkuliahan ini.
15. Keluarga DEMA Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam 2021 yang telah menjadi salah satu wadah bagi penulis untuk berproses.
16. Keluarga Febipreneur 2019-2021 yang telah memberikan penulis kesempatan untuk belajar mengenai bisnis dan berbagi pengalaman tentang

bisnis.

17. Keluarga KKN 105 Payak, terimakasih atas kebersamaan dan suka duka yang dilewati bersama selama menjalani KKN.
18. Seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa memudahkan segala urusan serta membalas seluruh kebaikan dengan hal yang lebih baik lagi. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu kritik serta saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Yogyakarta, 1 Agustus 2022

Hormat Saya,



Fatimah Setiarum

18108020066



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
PERNYATAAN KEPENTINGAN AKADEMIS PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
ABSTRAK.....	xx
<i>ABSTRACT</i> .....	xxi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Kajian Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu .....	20
C. Pengembangan Hipotesis.....	24
D. Kerangka Berpikir .....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Sumber Data.....	31
C. Populasi dan Sampel.....	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33



E. Definisi Operasional Variabel.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
B. Hasil dan Analisis.....	45
C. Pembahasan.....	55
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan .....	75
B. Implikasi Penelitian .....	76
C. Keterbatasan Penelitian.....	76
D. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.lxxxiii</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran .....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Inner Model</i> .....	51
Tabel 4.8 Uji Hipotesis .....	53
Tabel 4.9. Detail Jawaban Responden Variabel <i>Openness</i> .....	57
Tabel 4.11. Detail Jawaban Responden Variabel <i>Extraversion</i> .....	63
Tabel 4.12. Detail Jawaban Responden Variabel <i>Agreeableness</i> .....	67
Tabel 4.13. Detail Jawaban Responden Variabel <i>Neuroticism</i> .....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	lxxxiii
Lampiran 2. Data Jawaban Responden .....	lxxxviii
Lampiran 3. Output Olah Data dengan Warp PLS versi 8.....	xcviii
Lampiran 4. Dokumentasi .....	cii
Lampiran 5. <i>Curriculum Vitae</i> .....	ciii



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Big Five Personality* (*Openness, Conscientiousness, Extraversion, Agreeableness, Neuroticism*) terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Bank Muamalat Yogyakarta selama pandemi covid-19. Metode analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* dengan menggunakan pendekatan *Partial Least Squares* menggunakan alat analisis Warp PLS 8.0. Teknik Sampling yang digunakan yaitu *Nonprobability Sampling* dengan metode sampling jenuh dengan menggunakan seluruh karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Yogyakarta sejumlah 48 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Openness* dan *Conscientiousness* berpengaruh secara signifikan terhadap Produktivitas Kerja karyawan Bank Muamalat. Sementara *Extraversion, Agreeableness, dan Neuroticism* tidak berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja karyawan Bank Muamalat.

Kata Kunci: *Big Five Personality*, Produktivitas Kerja, Pandemi Covid-19.



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of the Big Five Personality (Openness, Conscientiousness, Extraversion, Agreeableness, Neuroticism) on Employee Work Productivity at Bank Muamalat Yogyakarta during the covid-19 pandemic. The analytical method used is Structural Equation Modeling using the Partial Least Squares approach using the Warp PLS 8.0 analysis tool. Sampling technique used is Nonprobability Sampling with saturated sampling method using all employees of Bank Muamalat Yogyakarta Branch Office totaling 48 respondents. The results showed that Openness and Conscientiousness had a significant effect on the Work Productivity of Bank Muamalat employees. Meanwhile Extraversion Agreeableness, and Neuroticism have no effect on the Work Productivity of Bank Muamalat employees.*

*Keywords: Big Five Personality, Work Productivity, Covid-19 Pandemic.*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Pandemi covid-19 sampai pada waktu ini belum juga usai memberikan tantangan bagi perusahaan dan sumber daya manusia atau karyawan untuk beradaptasi dengan kebiasaan-kebiasaan yang baru. Hal tersebut, tentunya berkaitan dengan produktivitas kerja karyawan dikarenakan adanya perbedaan situasi dalam perusahaan. Dampak dari adanya pandemi ini beberapa perusahaan mengalami penurunan penghasilan. Selain mengalami penurunan penghasilan, aktivitas di lingkungan perusahaan dibatasi (Alimuddin, 2021), adanya aturan baru yang dibuat oleh pemerintah yaitu penerapan pembatasan sosial berskala besar sehingga beberapa sektor ekonomi dapat melakukan aktivitas secara normal namun tetap menggunakan protokol kesehatan di setiap aktivitasnya. Berkaitan hal tersebut, terdapat perusahaan yang membagi hari kerja karyawannya dan melakukan skema *work from home / WFH* (bekerja dari rumah) untuk karyawan yang lainnya. Untuk karyawan yang telah melakukan *work from office / WFO* (bekerja dari kantor) maka wajib untuk menerapkan protokol kesehatan yang berguna untuk mengurangi kemungkinan terjadinya penyebaran virus dan tidak membentuk kelompok penyebaran baru di perkantoran (Sitio, 2021).

Pandemi yang terjadi begitu saja tentu mengakibatkan ketidaksiapan bagi karyawan untuk beradaptasi dengan budaya kerja yang baru sehingga

karyawan harus mampu untuk melewati tantangan selama pandemi dengan cara beradaptasi dengan suasana kerja yang baru di tengah pandemi covid-19 (Indriani, 2021). Selain diharuskan untuk menerapkan protokol kesehatan, karyawan juga dituntut untuk tetap produktif dan profesional. Sehingga meskipun dengan adanya pandemi covid-19 masing-masing karyawan harus mampu mempertahankan produktivitas kerjanya agar tidak mengalami penurunan (Rahayuningsih, 2020).

Dampak pandemi dirasakan hingga berbagai macam sektor, salah satunya yaitu sektor perbankan syariah (Alimuddin, 2021). Bank syariah merupakan lembaga keuangan yang berfungsi utama untuk menghimpun dana nasabah atau masyarakat, lalu kembali menyalurkan kepada nasabah atau masyarakat (Amir, 2010). Salah satu bank syariah yang terdampak pandemi covid-19 yaitu Bank Muamalat Indonesia. Bank Muamalat Indonesia atau BMI merupakan bank syariah pertama di Indonesia pada tahun 1992.<sup>1</sup> Dengan adanya pandemi covid-19 Bank Muamalat juga menerapkan *work from home* atau *WFH* yang biasa disebut juga bekerja dari rumah bagi karyawannya. Pelaksanaan *WFH* yang dilakukan oleh bank muamalat bersamaan dengan diadakannya program Ceria (cerita apa aja) yang gunanya untuk mempertahankan dan meningkatkan produktivitas selama masa kerja *work from home* (*wfh*). Program Ceria dibentuk dalam upaya menghadapi kondisi psikologis yang tidak menentu dari seseorang,

---

<sup>1</sup> Profil Bank Muamalat, <https://www.bankmuamalat.co.id/profil-bank-muamalat>, di akses pada 12 Desember 2021.

dimana kondisi psikologis tersebut berkaitan dengan kepribadian seorang karyawan. Secara tidak langsung dengan adanya program tersebut dapat mendongkrak produktivitas kerja karyawan serta mampu menjadikan tenaga kerja yang lebih baik dan mampu untuk menjawab tantangan yang ada selama masa pandemi.<sup>2</sup>

Menurut Sedarmayanti (2011) produktivitas adalah perbandingan terbalik antara keseluruhan sumber daya yang digunakan dengan hasil yang dicapai. Produktivitas dipengaruhi oleh beberapa faktor, menurut Sedarmayanti (2011) faktor tersebut antara lain: keterampilan, hubungan industrial pancasila, sikap mental, manajemen, tingkat penghasilan, pendidikan, teknologi, jaminan sosial, sarana produksi, kesempatan berprestasi, gizi dan kesehatan, serta lingkungan dan iklim kerja. Selain dipengaruhi oleh beberapa faktor tersebut produktivitas kerja juga dipengaruhi oleh sikap atau perilaku serta etika kerja, dimana sikap dan etika kerja bergantung dari ciri khas dan kepribadian seseorang (Sedarmayanti, 2010). Artinya, kepribadian seseorang dapat mempengaruhi sikap dan perilakunya, dalam hal ini adalah produktivitas kerja seseorang.

Menurut Sedarmayanti (2010) kepribadian merupakan model psikologis seseorang yang mewakili suatu perilaku sosial, baik berupa perasaan, sikap, pemikiran, perbuatan maupun kehendak. Kepribadian karyawan sangat berkaitan dengan hasil pekerjaan, sehingga dibutuhkan

---

<sup>2</sup> Gita Amanda, "Di Tengah Pandemi, Bank Muamalat Luncurkan Program Ceria," <https://www.republika.co.id/berita/qc2fsl423/di-tengah-pandemi-bank-muamalat-luncurkan-program-ceria>, di akses pada 12 Desember 2021.



kepribadian sebagai upaya agar dapat mendorong kemauan, konsentrasi, kreativitas, inovasi, serta pengendalian emosi. Menurut Wirawan (2017) kepribadian adalah kecenderungan psikologi atau jiwa seseorang untuk melakukan perilaku sosial tertentu, yaitu berupa perasaan, berpikir, bersikap, dan berkehendak maupun melakukan suatu perbuatan.

Produktivitas kerja setiap karyawan tentunya dipengaruhi oleh pribadi dalam diri masing-masing. Penelitian ini menggunakan teori *Big Five Personality* untuk mengukur bagaimana kepribadian seseorang. *Big Five Personality* memiliki dimensi sebagai berikut: *Openness*, *Conscientiousness*, *Extraversion*, *Agreeableness*, dan *Neuroticism*.

Menurut hasil penelitian Chandel (2018) tidak menunjukkan hubungan yang signifikan antara *Extraversion* dan *Openness* terhadap produktivitas. Namun hasil signifikan ditemukan terkait *Agreeableness*, *Conscientiousness*, dan *Neuroticism* membuatnya sangat jelas bahwa ketiga sifat ini akan mempengaruhi produktivitas pekerjaan orang tersebut. Sedangkan menurut Wijayasekara (2021) hasil penelitian menyatakan bahwa kepribadian *Extraversion*, *Agreeableness*, *Openness*, dan *Conscientiousness* menunjukkan korelasi positif dengan produktivitas dan faktor manusia. Sedangkan kepribadian *Neuroticism* menunjukkan hubungan yang tidak signifikan dengan keduanya. Menurut Caulo (2021) menyatakan terdapat korelasi positif antara produktivitas dengan dimensi kepribadian *Agreeableness* dan *Conscientiousness*, sedangkan *Openness*,

*Extraversion*, dan *Neuroticism* memiliki korelasi negatif terhadap produktivitas.

Dari penelitian-penelitian yang telah dilakukan terdapat perbedaan hasil penelitian yaitu menyebabkan terjadinya banyak persepsi mengenai beberapa dimensi dalam kepribadian *Big Five*, maka hal ini menjadi salah satu faktor peneliti melakukan penelitian ini secara lebih lanjut. Terlebih situasi saat ini masih menghadapi pandemi covid-19, tentu saja berbeda dengan kondisi ketika penelitian-penelitian terdahulu dilakukan. Dengan kondisi demikian, produktivitas kerja dipengaruhi oleh kepribadian setiap karyawan. Maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh *Big Five Personality* terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Masa Pandemi Covid-19 (studi kasus: Bank Muamalat Kantor Cabang Yogyakarta).

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasar pada jabaran latar belakang di atas, maka peneliti merumuskan rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah *Openness* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan?
2. Apakah *Conscientiousness* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan?
3. Apakah *Extraversion* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan?

4. Apakah *Agreeableness* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan?
5. Apakah *Neuroticism* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pada rumusan masalah diatas, maka peneliti mengharapkan tujuan penelitian yang dilakukan peneliti untuk:

1. Untuk menjelaskan apakah *Openness* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.
2. Untuk menjelaskan apakah *Conscientiousness* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.
3. Untuk menjelaskan apakah *Extraversion* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.
4. Untuk menjelaskan apakah *Agreeableness* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.
5. Untuk menjelaskan apakah *Neuroticism* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.

### **D. Manfaat Penelitian**

Peneliti mengharapkan manfaat dari penelitian ini bagi berbagai pihak antara lain:

### 1. Bagi Akademisi

Peneliti mengharap penelitian ini dapat dijadikan sumber informasi dan pemikiran serta memberikan kontribusi dalam ilmu pengetahuan mengenai pengaruh *Big Five Personality* terhadap produktivitas kerja.

### 2. Bagi Instansi

Peneliti mengharap instansi dapat memanfaatkan hasil penelitian ini untuk dapat digunakan sebagai acuan dalam meningkatkan produktivitas karyawan terlebih dimasa pandemi covid-19.

### 3. Bagi Peneliti

Peneliti mendapatkan kesempatan untuk memperoleh ilmu, menambah wawasan dan pengalaman baru, serta menerapkan teori yang dipelajari dalam perkuliahan.

## E. Sistematika Pembahasan

Agar mempertegas pembahasan serta penulisan skripsi ini, maka penulis menggunakan sistematika pembahasan yang ditulis terdiri dari lima bab yang akan diuraikan sebagai berikut:

### BAB I      Pendahuluan

Pada bab satu pendahuluan berisi mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

## BAB II Landasan Teori

Pada bab dua landasan teori berisi mengenai kajian teori, penelitian terdahulu, pengembangan hipotesis, dan kerangka pikiran.

## BAB III Metode Penelitian

Pada bab tiga metode penelitian berisi mengenai jenis penelitian, sumber data penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel, dan teknik analisis.

## BAB IV Hasil Penelitian

Pada bab empat hasil penelitian akan dibahas terkait hasil yang didapatkan oleh peneliti yang terdiri dari gambaran umum objek penelitian dan penjelasan hasil analisis data.

## BAB V Penutup

Pada bab lima penutup berisi mengenai ringkasan hasil penelitian atau kesimpulan dan saran untuk penelitian di kemudian hari.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan olah data *Structural Equation Modeling Partial Least Square* menggunakan WarpPLS 8.0 terhadap pengaruh variabel *Openness*, *Conscientiousness*, *Extraversion*, *Agreeableness*, *Neuroticism* terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Muamalat Yogyakarta, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. *Openness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat *openness* karyawan, maka semakin tinggi pula tingkat produktivitas kerjanya.
2. *Conscientiousness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat *conscientiousness* karyawan, maka semakin tinggi pula tingkat produktivitas kerjanya.
3. *Extraversion* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa dengan tingkat *Extraversion* tinggi, tidak menjamin untuk terjadinya peningkatan produktivitas kerja karyawan.
4. *Agreeableness* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan

produktivitas kerja karyawan tidak terjadi meskipun tingkat agreeableness di Bank Muamalat tinggi.

5. *Neuroticism* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa dengan tingginya hasil tingkat Neuroticism tidak menjamin untuk terjadinya peningkatan produktivitas kerja karyawan.

### **B. Implikasi Penelitian**

Implementasi dari penelitian ini adalah dengan adanya hasil bahwa produktivitas kerja karyawan Bank Muamalat dipengaruhi oleh kepribadian *openness* dan *conscientiousness*. Sementara itu variabel kepribadian *extraversion*, *agreeableness*, dan *neuroticism* tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Muamalat. Dengan hal tersebut, divisi sumber daya manusia tentu dapat memanfaatkannya untuk membantu meningkatkan produktivitas kerja para karyawannya. Dan untuk perusahaan dapat menjadikannya sebagai pedoman untuk mencapai tujuannya dan menjaga nama baik perusahaan.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini masih jauh dari sempurna dan tentunya memiliki banyak keterbatasan. Dibawah ini merupakan beberapa keterbatasan penelitian ini:

1. Dalam penelitian ini peneliti lebih fokus pada faktor psikologis karyawan melalui variabel *big five personality* saja. Sedangkan dalam

perbankan syariah masih banyak faktor dan aspek lain yang dapat dijadikan sebagai variabel.

2. Peneliti tidak ikut serta dalam membagikan kuesioner kepada para responden dikarenakan aturan perusahaan yang ada saat pandemi harus ditaati, sehingga memungkinkan jawaban yang diberikan tidak berdasarkan keadaan responden yang sebenarnya.
3. Di saat pandemi wawancara dengan responden menjadi kurang efektif dan sedikit menghambat peneliti, sehingga hasil yang dicapai kurang maksimal.

#### **D. Saran**

1. Bagi Bank Muamalat KC Yogyakarta  
Bank Muamalat dapat menggunakan penelitian ini untuk mengevaluasi kepribadian karyawan dalam menghadapi masa pandemi covid-19. Sehingga karyawan mampu mempertahankan produktivitas kerjanya.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya  
Untuk peneliti selanjutnya diharapkan untuk dapat menambahkan variabel lain seperti beban kerja dan stres kerja sebagai pemoderasi yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Kemudian diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi pendukung dan peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian terhadap kepribadian dan produktivitas kerja dengan lebih baik lagi.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Zaighum et all. (2019). *Impact of Personality Traits on Employee Performance with Moderating Role of Islamic Work Ethics: Evidence form Islamic Banking of Pakistan*. *Business Management*, Vol. 1, Issue.1.
- Abdolshah, Mohammad et all. (2017). *The Relationship Between Personality Traits and Workaholism in Iranian Public Bank Employees*. *International Journal of Applied Behavioural Sciences*, Vol. 4, Issue. 2.
- Alimuddin, Ibriati Kartika. (2021). Pengaruh *Work From Home* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid 19, Studi Kasus Pada Bank BTN. *YUME : Journal of Management*, Volume 4, Issue 2, Pages 323 – 332.
- Almandeel, Seita M. (2017). *The Mediating Role of Transformational Leadership Style on Relationship Between Personality Type and Turnover Intention in Saudi Arabia Banking Context*. *International Journal of Organizational Leadership* 6.
- Amir, M, dan Rukmana H. (2010). *Bank Syariah (Teori, Kebijakan, dan Studi Empiris di Indonesia)*. Jakarta: Erlangga.
- Caulo, Maria, et all. (2021). *Relationships between Personality Traits and Productivity in a Multi-Platform Development Context*.
- Chandel, Dr. Payal Kanwar and Siddharth Shahi. (2018). *A study to find out the relationship between Personality and Work Productivity*. *Psyber News*. Vol. 9, No.1, 53-61.
- Christiana, Erma J, Heru Kristanto. (2020). Pengaruh *The Big Five Personality* Terhadap Perilaku *Cyberloafing* Karyawan (Kasus Di CV. Andi Offset Yogyakarta). *Jurnal Ilmiah STIE MDP*, Vol. 10 No. 1.
- Cubel, Maria et all. (2016). *Do Personality Traits Affect Productivity Evidence from the Laboratory*. *The Economic Jurnal* 654-681.
- Fahmi, Ijal. (2017). Pengaruh Sumber-Sumber Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Banda Aceh. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Teknologi* Vol.1, No.1.
- Friedman, Howard & Miriam Schustack. (2008). *Kepribadian Teori Klasik dan Riset Modern*. Jakarta. Erlangga.

- Gibson, James, L, dkk. (2013). Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses. Jilid 1. Tangerang Selatan. Binarupa Aksara.
- Gita Amanda, “Di Tengah Pandemi, Bank Muamalat Luncurkan Program Ceria,” <https://www.republika.co.id/berita/qc2fsl423/di-tengah-pandemi-bank-muamalat-luncurkan-program-ceria>, di akses pada 12 Desember 2021.
- Hair, J.F. Ringle, C.M & Sarstedt, M. (2011) *PLS-SEM: indeed a silver bullet. Journal of Marketing Theory and Practice*, vol. 19, no. 2 (spring 2011), pp. 139–151. © 2011 M.E. Sharpe, In.
- Indriani, Dian Putri, Dkk. (2021). Pengaruh Kejutan Budaya Asing (*Culture Shock*) Terhadap Perilaku Dan Kinerja Karyawan Bank Woori Saudara Wilayah Bogor. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis*, Vol. 7 No. 2.
- Ivancevich, John, M, dkk. (2008). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*, jilid 2. Jakarta. Erlangga.
- Mhlanga, Tatenda S. (2012). *An Investigation Into The Relationship Between Certain Personality Traits and Job Satisfaction. A Case of Selected Bank Employees in the Eastern Cape Province*. Skripsi.
- Mohammed, Ibrahim, et all. (2019). *The Role of Personality Traits in Predicting Days Lost Due to Illness : Evidence from The World Bank’s Skills Toward Employment and Productivity Survey. International Review of Economics*.
- Monecke, A. & Leisch, F.(2012) *SEM PLS: Structural Equation Modeling Using Partial Least Square. Journal of Statistic Software*.
- Muayyad, Deden M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah II. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, Vol . 9 No. 1.
- Nasyroh, Muslim, & Rinandita, W. (2017). Hubungan Antara Kepribadian (*Big Five Personality Model*) dengan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ecopsy*, Volume 4, Nomor 1.
- Ngurah, I. G., Hadi, W., & Natalia, H. A. (2021). Perubahan pada Lingkungan Kerja selama Pandemi : Dampaknya terhadap Produktivitas Karyawan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 4(1), 300–308.

- Nurwinda, Nurwinda, dkk. (2019). Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Pada Karyawan Bank Syariah Mandiri Palu). *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah* Vol. 1, No. 2.
- Okwoli, Ambrose, et all. (2017). *Effect of Personality of Leaders on Employee Productivity in the Local Government System in Nigeria : A Case Study of Benue State Local Government System*. Vol. 9, No. 17.
- Profil Bank Muamalat, <https://www.bankmuamalat.co.id/profil-bank-muamalat>, di akses pada 12 Desember 2021.
- Raad, Boele De. (2000). *The Big Five Personality Factors The Psycholexical Approach to Personality*. Seattle: Hogrefe & Huber.
- Rahayuningsih, Tri, Dkk. (2020). Webinar Dukungan Sosial Dan Pelatihan Resiliensi Untuk Produktifitas Kerja Pada Adaptasi Kebiasaan Baru Pada Pandemi Covid-19 Di Kota Padang. Prosiding Seminar Nasional Hasil Penelitian dan Pengabdian Masyarakat dengan tema "Kesehatan Modern dan Tradisional", Hal 410-419.
- Ratnasari, Wahyu Rinda. (2016). Pengaruh *Organizational Commitment* dan *Big Five Personality* Terhadap *Employee Performance* dengan *Organizational Citizenship Behaviour* Sebagai Variabel *Intervening* pada Karyawan PDAM Kabupaten Ponorogo. Skripsi.
- Rismayadi, Budi. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan (Studi Kasus pada CV Mitra Bersama Lestari Tahun 2014). *Jurnal Manajemen & Bisnis*, Vol, 1 No, 1.
- Robbins, S. P. dan Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ros Maria, G. A., & Raharjo, S. T. (2020). Adaptasi Kelompok Usia Produktif Saat Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode *Reality Therapy*. *Jurnal Kolaborasi Resolusi Konflik*, 2(2), 142.
- Sahban, Mahfud M. (2008). Strategi Mempertahankan Loyalitas Kerja SDM dan Implikasinya Terhadap Produktivitas pada PT. Bank Syariah Mega Indonesia, Tbk. Skripsi.

- Sari, Putri. R. W, dkk. (2021). Pengaruh Etika Kerja Islami dan Kepribadian Terhadap Kreativitas Karyawan. *Jurnal Human Falah*, Volume 8. No. 1.
- Sedarmayanti. (2010). Pengembangan Kepribadian Pegawai. Bandung. CV. Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2011). Tata Kerja dan Produktivitas Kerja. Bandung. CV. Mandar Maju.
- Setyarini, Putri. (2017). Pengaruh Kepribadian Terhadap Kerjasama Tim Melalui Komitmen Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Bank Tabungan Negara Syariah Semarang). Skripsi.
- Simanullang, Tansen. (2021). Pengaruh Tipe Kepribadian *The Big Five Model Personality* Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (Kajian Studi Literatur Manajemen Keuangan). Volume 2, Issue 2.
- Siregar, M.M, Ir. Syofian. (2013). Metode penelitian kuantitatif. Jakarta: Prenamedia Group.
- Sitio, Vera S. S. (2021). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan PT Bank Panin Dubai Syariah, Tbk. Jabodetabek Selama Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, Vol. 11, No. 2.
- Sobirin, Achmad. (2014). Perilaku Organisasi. Edisi Kesatu. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Supriyanto. (2009). Metodologi Riset Bisnis. Jakarta: Indeks.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2019). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wahyuningsih, Sinta. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah (Studi Karyawan BSI Kc Jambi Hayam Wuruk). Skripsi.

- Wijaya, Rizky S. (2019). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Teluk Betung). Skripsi.
- Wijayasekara D.C. (2021). *The Relationship of Personality and Human Factors of Employee Productivity of Apparel Manufacturing Workers : Evidence from Western Province, Sri Lanka*. Vol. 2, Issue. 9, Page 765-770.
- Wirawan, Suryo. (2017). Kepribadian dan Etos Kerja Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kepala Sekolah SD di Kecamatan Pasar Rebo Jakarta Timur.
- Wulandari, Endang R. (2012). Hubungan antara *Work-Family Conflict* dan *Big Five Personality* dengan *Career Self-Efficacy*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, Vol. 1, No. 1.
- Zuriah, M.Si., Dra. Nurul.(2006). Metode penelitian sosial dan pendidikan. Jakarta: Media grafika.

