

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Komparasi Karyawan Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta
Dan Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR STRATA
SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH :

MILLENIA DYAH RAKASIWI

NIM 18108020114

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2022**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Komparasi Karyawan Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta
Dan Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR STRATA
SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH :

MILLENIA DYAH RAKASIWI
NIM 18108020114

DOSEN PEMBIMBING :

HASAN AL BANNA, SEI., M.E
NIP 19900312 000000 1 301

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2022



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-833/Un.02/DEB/PP.00.9/08/2022

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KOMPARASI KARYAWAN BANK BCA KCP AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA DAN BANK BPD DIY SYARIAH KC YOGYAKARTA)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MILLENIA DYAH RAKASIWI
Nomor Induk Mahasiswa : 18108020114
Telah ditujikan pada : Selasa, 14 Juni 2022
Nilai ujian Tugas Akhir : A

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



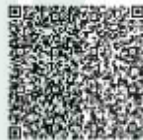
Ketua Sidang
Hasan Al Banna, SEI., M.E
SIGNED

Valid ID: 612e93189e40



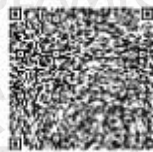
Penguji I
Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi, M.M
SIGNED

Valid ID: 60e76e0632894



Penguji II
Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE., M.Sc
SIGNED

Valid ID: 62e477183f904



Yogyakarta, 14 Juni 2022
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 60e8e73e92a74



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Alamat: Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117
E-mail: febi@uin-suka.ac.id Yogyakarta 55281

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Millenia Dyah Rakasiwi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Millenia Dyah Rakasiwi

NIM : 18108020114

Judul Skripsi : **Pengaruh Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta dan Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta)**

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi Saudari tersebut diatas dapat segera di munaqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 30 Mei 2022

Pembimbing,

Hasan Al Banna, SEI., M.E.
NIP. 1990312 00000 1 301

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Millenia Dyah Rakasiwi
NIM : 18108020114
Program Studi : Perbankan Syariah
Alamat : Mayongan RT 114 DK.XVII Cagunan, Trimurti, Srandakan,
Bantul, Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta dan Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta)”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan publikasi atau sadaran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote*, *footnote*, dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi dan digunakan sebagaimana semestinya.

Yogyakarta, 23 Mei 2022

Penyusun,



Millenia Dyah Rakasiwi
NIM. 18108020114

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

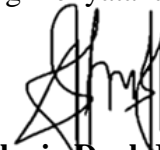
Nama : Millenia Dyah Rakasiwi
NIM : 18108020114
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Fee Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Pengaruh Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Komparasi Karyawan Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta dan Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Royalti Noneksklusif ini, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 23 Mei 2022

Yang menyatakan,



Millenia Dyah Rakasiwi
NIM 18108020114

MOTTO

“Berjalan tidak sesuai rencana adalah hal yang sudah biasa. Jalan satu-satunya
adalah jalani sebaik kau bisa”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur atas kehadiran Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, serta sholawat dan salam yang senantiasa tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

Terkhusus kedua orang tua saya yaitu Bapak Maryanto dan Ibu Yulie Astuti yang telah memberikan dukungan lahir, batin, serta doa kepada saya hingga akhirnya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Kepada adikku Wildan Ananda Rasya beserta keluarga besar yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan dukungannya sampai saat ini.

Teruntuk Guru dan Dosen yang telah memberikan banyak ilmu dan motivasi dalam proses belajar saya.

Kepada para sahabat yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya.

Serta Almamater kebanggaan

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|------|--------------------|-----------------------------|
| ا | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | Ba' | B | Be |
| ت | Ta' | T | Te |
| ث | Sa' | Ś | Es (dengan titik di atas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | Ha' | Ḥ | Ha (dengan titik di bawah) |
| خ | Kha' | Kh | Ka dan ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Dzal | Z | Zet (dengan titik di bawah) |
| ر | Ra' | R | Er |
| ز | Zai | Ẓ | Zet |
| س | Sin | S | Es |
| ش | Syin | Sy | Es dan ye |
| ص | Shad | Sh | Es (dengan titik di bawah) |
| ض | Dhad | Dh | De (dengan titik di bawah) |
| ط | Tha' | Th | Te (dengan titik di bawah) |
| ظ | Zha' | Zh | Zet (dengan titik di bawah) |

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|--------|-------------|-----------------------|
| ع | 'ain | ‘ | Koma terbalik di atas |
| غ | Gain | G | Ge dan ha |
| ف | Fa' | F | Ef |
| ق | Qaf | Q | Qi |
| ك | Kaf | K | Ka |
| ل | Lam | L | El |
| م | Min | M | Em |
| ن | Nun | N | En |
| و | Waw | W | W |
| ه | Ha' | H | Ha |
| ء | Hamzah | ‘ | Apostref |
| ي | Yā'' | Y | Ye |

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

| | | |
|--------|---------|---------------------|
| ة متعد | Ditulis | <i>Muta'addidah</i> |
| عدّة | Ditulis | <i>'iddah</i> |

C. Ta'Marbuttah

Semua *Tā' marbūṭāh* ditulis dengan *h*, baik berada pada akhir kata tunggal maupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang ("al") ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata dalam Bahasa Arab yang sudah terserap dalam Bahasa Indonesia seperti salat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

| | | |
|----------------|---------|--------------------------|
| حكمة | Ditulis | <i>Hikmah</i> |
| ة عل | Ditulis | <i>'illah</i> |
| كرامة الأولياء | Ditulis | <i>Karāmah al-aulyā'</i> |

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

| | | | |
|-----------|---------------|---------|----------------|
| --- َ --- | <i>Fathah</i> | Ditulis | A |
| --- ِ --- | <i>Kasrah</i> | Ditulis | I |
| --- ُ --- | <i>Ḍammah</i> | Ditulis | U |
| فعل | <i>Fathah</i> | Ditulis | <i>fa'ala</i> |
| نكر | <i>Kasrah</i> | Ditulis | <i>zūkira</i> |
| ذهبى | <i>Ḍammah</i> | Ditulis | <i>yazhabu</i> |

E. Vokal Panjang

| | | |
|----------------------|---------|-------------------|
| 1. Fathah + alif | Ditulis | <i>Ā</i> |
| جاهلية | Ditulis | <i>Jāhiliyyah</i> |
| 2. Fathah + yā' mati | Ditulis | <i>Ā</i> |
| تانسى | Ditulis | <i>Tansā</i> |
| 3. Kasrah + yā' mati | Ditulis | <i>Ī</i> |
| كريم | Ditulis | <i>Karīm</i> |
| 4. Ḍammah + wāwumati | Ditulis | <i>Ū</i> |
| فروض | Ditulis | <i>Furūd</i> |

F. Vokal Rangkap

| | | |
|----------------------|---------|-----------------|
| 1. Fathah + yā' mati | Ditulis | <i>Ai</i> |
| بينكم | Ditulis | <i>Bainakum</i> |
| 2. Ḍammah + wāwumati | Ditulis | <i>Au</i> |
| قول | Ditulis | <i>Qaul</i> |

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan

Apostof

| | | |
|------------|---------|------------------------|
| أنتم | Ditulis | <i>a'antum</i> |
| أعدت | Ditulis | <i>u'iddat</i> |
| أين شركرتم | Ditulis | <i>la'in syakartum</i> |

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti oleh huruf Qamariyyah maka ditulis dengan menggunakan huruf awal “al”

| | | |
|--------|---------|------------------|
| القرآن | Ditulis | <i>Al-Qur'an</i> |
| القياس | Ditulis | <i>Al-Qiyas</i> |

2. Bila diikuti oleh huruf Syamsiyyah maka ditulis dengan huruf pertama Syamsiyyah tersebut.

| | | |
|--------|---------|------------------|
| السماء | Ditulis | <i>As-Sama'</i> |
| الشمس | Ditulis | <i>Asy-Syams</i> |

I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya.

| | | |
|------------|---------|----------------------|
| ذوي الفروض | Ditulis | <i>Zawi al-furud</i> |
| أهل السنة | Ditulis | <i>Ahl as-sunnah</i> |

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat. Setelah proses yang panjang, Alhamdulillah berkat karunia dari Allah SWT tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik meskipun masih jauh dari kesempurnaan.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penyusun ucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penyelesaian tugas akhir ini, diantaranya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Phil. Al Makin, S.Ag., M.A. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi, M.M selaku ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Jauhar Faradis, S.H.I., M.A. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing saya dari awal proses perkuliahan hingga akhir semester.

5. Bapak Hasan Al Banna, SEI., M.E. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan kritik dan saran serta memberikan motivasi selama menyusun skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama penulis menempuh pendidikan di kampus ini.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu dalam proses skripsi ini.
8. Seluruh karyawan BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta dan BPD DIY Syariah KC Yogyakarta yang telah bersedia membantu dalam penelitian skripsi ini.
9. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi, Bapak Maryanto dan Ibu Yulie Astuti yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Adikku tersayang Wildan Ananda Rasya serta keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Ari Hendrawan yang selalu memberikan motivasi dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Nur Latifah Ramadhani yang selalu menemani dan memberikan semangat kepada penulis hingga saat ini.

13. Sahabat-sahabatku Robi, Farid, Sri, Umi, Nafisa, Mifta, Arrum, Winda, Zumroh yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
14. Keluarga Besar Perbankan Syariah 2018, khususnya Perbankan Syariah kelas D yang telah berbagi suka dan duka dari awal hingga akhir perkuliahan.
15. Teman-teman KKN 105 Banjarnegara yang telah memberikan doa dan dukungan.
16. Semua teman yang telah mendukung dan mendoakan yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah mereka berikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Yogyakarta, 23 Mei 2022

Penyusun,


(Millenia Dyah Rakasiwi)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI | v |
| MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN | viii |
| KATA PENGANTAR..... | xii |
| DAFTAR ISI..... | xv |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xix |
| DAFTAR LAMPIRAN | xx |
| ABSTRAK | xxi |
| ABSTRACT | xxii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-------------------------------|----|
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 11 |
| E. Sistematika Penulisan..... | 11 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|--|-------------------------------------|
| A. Kinerja Karyawan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Definisi Kinerja Karyawan | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Aspek/Dimensi Kinerja Karyawan ... | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| 4. Indikator Kinerja Karyawan | Error! Bookmark not defined. |
| B. Pengalaman Kerja..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Definisi Pengalaman Kerja | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Aspek/Dimensi Pengalaman Kerja ... | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Indikator Pengalaman Kerja | Error! Bookmark not defined. |
| C. Lingkungan Kerja..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Definisi Lingkungan Kerja | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Aspek/Dimensi Lingkungan Kerja ... | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Indikator Lingkungan Kerja..... | Error! Bookmark not defined. |
| D. Motivasi Kerja | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Definisi Motivasi Kerja | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Teori-Teori Motivasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Metode Motivasi | Error! Bookmark not defined. |
| 4. Aspek/Dimensi Motivasi Kerja | Error! Bookmark not defined. |
| 5. Indikator Motivasi Kerja..... | Error! Bookmark not defined. |
| E. Telaah Pustaka..... | Error! Bookmark not defined. |
| F. Kerangka Pemikiran | Error! Bookmark not defined. |
| G. Pengembangan Hipotesis..... | Error! Bookmark not defined. |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| A. Jenis Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| B. Lokasi Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| C. Populasi dan Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| D. Teknik Sampling | Error! Bookmark not defined. |
| E. Metode Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| F. Definisi Operasional | Error! Bookmark not defined. |
| G. Teknik Analisis Data | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Uji Instrumen Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Uji Asumsi Klasik..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Uji Hipotesi..... | Error! Bookmark not defined. |

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|-------------------------------------|
| A. Deskripsi Umum Objek Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Sejarah Singkat Bank Central Asia (BCA) | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Sejarah Singkat Bank Pembangunan Daerah DIY Syariah | Error! Bookmark not defined. |
| B. Analisis Deskriptif Responden | Error! Bookmark not defined. |
| C. Hasil Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Uji Instrumen Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Uji Asumsi Klasik..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Uji Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |

BAB V PENUTUP

| | |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 13 |
| B. Saran | 14 |

| | |
|-----------------------------|----------|
| DAFTAR PUSTAKA | 1 |
|-----------------------------|----------|

LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE



DAFTAR TABEL

- Tabel. 2.1 Telaah Pustaka **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1. Pengukuran Skala Likert **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel. 3.2 Definisi Operasional **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1. Distribusi Kuesioner **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2. Karakteristik Responden BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3. Karakteristik Responden BPD DIY Syariah KC Yogyakarta..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4. Uji Validitas BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5. Uji Validitas BPD DIY Syariah KC Yogyakarta**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6. Uji Reliabilitas BCA KC Ahmad Dahlan Yogyakarta..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7. Uji Reliabilitas BPD DIY Syariah KC Yogyakarta**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8. Uji Normalitas BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9. Uji Normalitas BPD DIY Syariah KC Yogyakarta**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10. Uji Multikolinearitas BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11. Uji Multikolinearitas BPD DIY Syariah KC Yogyakarta..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12. Uji Autokorelasi BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13. Uji Autokorelasi BPD DIY Syariah KC Yogyakarta..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14. Uji Heteroskedastisitas BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15. Uji Heteroskedastisitas BPD DIY Syariah KC Yogyakarta **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16. Analisis Regresi Linear Berganda BCA KCP Ahmad Dahlan ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17. Analisis Regresi Linear Berganda BPD DIY Syariah KC **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18. Uji F BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.19. Uji F BPD DIY Syariah KC Yogyakarta**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.20. Uji Koefisien Determinasi BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.21. Uji Koefisien Determinasi BPD DIY Syariah KC Yogyakarta .. **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 4.22. Uji T BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta**Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 4.23. Uji T BPD DIY Syariah KC Yogyakarta**Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 4.24. Uji Beda t-test**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.25. Rangkuman Hasil Regresi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.26. Detail Jawaban Kuesioner Variabel Pengalaman Kerja pada Karyawan
Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta**Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 4.27. Detail Jawaban Kuesioner Variabel Pengalaman Kerja pada Karyawan
Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta**Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 4.28. Detail Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja pada Karyawan
Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta**Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 4.29. Detail Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja pada Karyawan
Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta**Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 4.30. Detail Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja pada Karyawan
Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta**Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 4.31. Detail Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja pada Karyawan
Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta**Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 4.32. Rangkuman Hasil Komparatif**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1: KUESIONER PENELITIAN...L-Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 2: DATA JAWABAN RESPONDENL-Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 3: PROFIL RESPONDENL-Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 4: HASIL *OUTPUT* SPSSL-Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 5: SURAT BUKTI PENELITIANL-Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 6: *CURRICULUM VITAE*L-Error! Bookmark not defined.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian komparatif dengan menggunakan dua jenis sampel yang berbeda yaitu bank konvensional dan bank syariah. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh. Metode pengambilan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner atau angket yang disebarikan oleh 80 responden. Alat analisis yang digunakan yaitu IBM SPSS Statistik versi 25. Hasil penelitian menunjukkan variabel yang mempengaruhi kinerja karyawan dibank konvensional adalah pengalaman kerja dan motivasi kerja, sedangkan variabel yang mempengaruhi kinerja karyawan dibank syariah adalah lingkungan kerja dan motivasi kerja. Hasil komparasi menunjukkan bahwa ada perbedaan pada pengalaman kerja antara karyawan bank konvensional dan bank syariah.

Kata kunci: Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work experience, work environment, and work motivation on employee performance. This research is a comparative study using two different types of samples, namely conventional banks and Islamic banks. Sampling in this study used a saturated sample technique. The data collection method in this study used a questionnaire or questionnaire distributed by 80 respondents. The analytical tool used is IBM SPSS Statistics version 25. The results show that the variables that affect employee performance in conventional banks are work experience and work motivation, while the variables that affect employee performance in Islamic banks are work environment and work motivation. The results of the comparative show that there are differences in work experience between employees of conventional banks and Islamic banks.

Keywords: *Work Experience, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perekonomian di Indonesia saat ini telah berkembang sangat pesat salah satunya lembaga keuangan pada sektor perbankan. Menurut Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992, bank merupakan badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat. Badan usaha di Indonesia terdiri dari dua jenis yaitu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan Badan Usaha Milik Swasta (BUMS). Badan Usaha Milik Swasta adalah jenis usaha yang seluruh modalnya berasal dari kerjasama antar perusahaan atau perorangan.

Salah satu Badan Usaha Milik Swasta pada sektor perbankan yaitu Bank Central Asia (BCA). Bank Central Asia merupakan bank konvensional terbesar di Indonesia. Bank BCA adalah bank swasta yang beridiri pada 21 Februari 1957. Kantor pusat bank BCA berada di Menara BCA Grand Indonesia Jl. MH Thamrin No.1 Jakarta. Tujuan didirikannya bank BCA adalah sebagai bank pilihan utama masyarakat yang berperan sebagai pilar penting bagi perekonomian Indonesia.

Seiring berkembangnya perekonomian di Indonesia, adapun perekonomian syariah yang turut hadir untuk membantu memajukan perekonomian. Salah satunya muncul lembaga keuangan syariah sektor perbankan yaitu Bank

Muamalat. Bank Muamalat merupakan bank syariah pertama di Indonesia yang berdiri pada tahun 1992 dan menjadi awal mula bank syariah di Indonesia. Perbankan Syariah di Indonesia yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, UU ini menuliskan bahwasannya Bank Syariah merupakan suatu lembaga yang melakukan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip-prinsip syariah atau prinsip-prinsip hukum Islam yang ditetapkan dalam fatwa Majelis Ulama Indonesia. Adapun prinsip-prinsip tersebut yaitu keadilan dan keseimbangan, universalisme, *masalahah* dan bebas dari *maysir*, *riba*, *gharar*.

Berdirinya Bank Muamalat sebagai bank syariah pertama di Indonesia memberikan inspirasi kepada bank-bank konvensional untuk mendukung perekonomian syariah di Indonesia dengan mendirikan Unit Usaha Syariah. Salah satunya yaitu bank Bank Pembangunan Daerah (BPD) BPD DIY yang berdiri pada tahun 1961. BPD DIY merupakan salah satu alat kelengkapan otonomi daerah yang bertugas sebagai pemegang kas daerah atau menyimpan uang daerah dan sebagai salah satu sumber pendapatan daerah. Pada tahun tahun 2006 Bank Pembangunan Daerah (BPD) DIY menambah Unit Usaha Syariah (UUS) yakni bank BPD DIY Syariah. Kantor pusat bank BPD DIY Syariah berada di Jl. Magelang KM 5,5, Kutu Tegal, Sinduadi, Kecamatan Mlati, Kabupaten Sleman, Yogyakarta.

Perbankan sebagai perusahaan jasa membutuhkan sumber daya manusia yang terampil dan kerjasama tim yang efektif untuk dapat memberikan layanan terbaik dan mencapai tujuan perusahaan. Keberhasilan suatu perusahaan tidak

terlepas dari sumber daya manusia yang berkompeten. Tanpa adanya peran dari sumber daya manusia yang berkualitas, aktivitas perusahaan tidak akan terlaksana secara optimal. Oleh karena itu perusahaan perlu mengelola sumber daya manusia dengan baik. Pengelolaan sumber daya manusia bertujuan untuk mendapatkan karyawan-karyawan yang berkompeten dan dapat melaksanakan tugas serta tanggungjawab dengan baik.

Menurut Hartatik (2014) sumber daya manusia sangat penting dalam suatu perusahaan atau organisasi karena mereka memiliki tanggung jawab sebagai manajer, dan mereka harus memperhatikan bidang-bidang penting seperti pelatihan, pengembangan, dan motivasi agar sistem dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Sumber Daya Manusia berperan aktif sebagai penggerak agar sistem-sistem perusahaan dapat digunakan pada saat berlangsungnya proses aktivitas produksi. Selain itu, Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki keterlibatan yang sangat besar dalam proses kemajuan suatu organisasi. Semua kegiatan perusahaan tidak dapat terlaksana secara maksimal tanpa kontribusi sumber daya manusia yang berkualitas. Sumber daya manusia adalah salah satu faktor terpenting dalam mencapai tujuan organisasi dalam skenario ini (Hartatik, 2014).

Karyawan yang tidak mampu membantu perusahaan berkembang dan berkembang meskipun fasilitas dan infrastruktur organisasi canggih. Berkembangnya suatu perusahaan merupakan keberhasilan manajemen dalam mengelola SDM demi terciptanya tujuan perusahaan (Itafia et al., 2014). Perusahaan akan dapat mempekerjakan individu yang berkualitas yang dapat

melaksanakan kewajibannya dan bertanggung jawab jika sumber daya manusia dikelola dengan tepat, memungkinkan perusahaan untuk meningkatkan kinerja dan mencapai tujuannya.

Karyawan yang memiliki kinerja baik sangat dibutuhkan oleh perusahaan atau organisasi agar dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan atau organisasi. Kinerja menurut Prawirosentono dalam (Tsauri, 2014) adalah hasil kerja seseorang atau kelompok yang dilakukan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka memenuhi tujuan organisasi secara legal, moral, dan etis. Kinerja berkaitan dengan kemampuan untuk melaksanakan tanggung jawab.

Orang atau kelompok orang yang berperan aktif sebagai aktor dalam organisasi atau perusahaan harus terlibat dalam kegiatan yang digerakkan oleh mereka dan sangat memengaruhi tujuan organisasi (Tsauri, 2014). Hasil dari kegiatan-kegiatan atau upaya yang dilakukan oleh orang dalam organisasi disebut kinerja karyawan. Dengan demikian, kinerja karyawan sangat penting dalam proses pencapaian tujuan perusahaan. Jika karyawan berkinerja baik, bisnis akan mampu bersaing dan berkembang (Pratama & Ridwan, 2020).

Tujuan dari sebuah organisasi atau perusahaan adalah untuk meningkatkan kinerja staf untuk memaksimalkan suatu kegiatan. Menurut Gunawan et al. (2020), unsur-unsur berikut dapat mempengaruhi kinerja karyawan: tingkat pendidikan, keterampilan, kepemimpinan, motivasi, budaya organisasi, pengalaman kerja, perilaku organisasi, loyalitas, dan lingkungan kerja. Pada penelitian ini penulis memilih tiga faktor kinerja karyawan yang digunakan

sebagai variabel independen yaitu pengalaman kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja. Di mana ketiga variabel tersebut merupakan variabel yang dibutuhkan seorang karyawan dalam bekerja. Selain itu, faktor kinerja karyawan tersebut dapat dikontrol oleh perusahaan melalui kebijakan-kebijakan yang diterapkan.

Dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan, perusahaan perlu memiliki karyawan yang berpengalaman agar dapat merealisasikan tujuan dengan tepat. Karyawan membutuhkan pengalaman kerja karena telah menguasai jenisnya, yang dapat dinilai dari tahun kerja dan penyelesaian pekerjaan. Karyawan yang memiliki kualitas tinggi dengan pengalaman kerja yang relevan di sektornya dapat memberikan hasil yang baik (Pratama & Ridwan, 2020). Menurut pendapat Ranupandojo dalam (Gunawan et al., 2017), pengalaman kerja didefinisikan sebagai jumlah waktu atau periode kerja yang telah dilakukan seseorang untuk memahami dan melaksanakan tanggung jawab dalam suatu pekerjaan. Banyak sedikitnya pengalaman kerja dapat mempengaruhi seorang karyawan dalam melaksanakan tugas yang telah diberikan oleh perusahaan.

Pengalaman karyawan dapat diukur tidak hanya dari segi waktu sejak pertama kali bekerja di suatu perusahaan, tetapi juga dari cara mereka melaksanakan tugas dan aktivitasnya (Gunawan et al., 2017). Seorang karyawan yang berpengalaman kerja akan memiliki kemampuan yang lebih dibandingkan dengan karyawan baru, pengalaman kerja akan memberikan pelajaran penting mengenai masalah dalam pekerjaan. Perusahaan dapat mencapai tujuan yang

telah ditetapkan dengan memposisikan individu sesuai dengan peran dan kompetensinya, serta pengalaman kerjanya.

Beberapa penelitian sebelumnya sudah melakukan penelitian terkait pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan seperti penelitian yang telah dilakukan oleh Likdanawati tahun 2018 yang menyatakan bahwa pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Selaras dengan penelitian Wahyu Fitriani Gunawan, Nurwati & Nasrul (2017), Riscy S. Ratulangi & Agus Supandi Soegoto (2016), Rosmi & Syamsir (2020).

Selain kemampuan yang dimiliki oleh seorang karyawan, perusahaan perlu menyediakan lingkungan kerja yang nyaman guna meningkatkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja diciptakan untuk mendukung para karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Lingkungan kerja merupakan aspek penunjang kinerja. Kinerja yang baik ditentukan oleh lingkungan kerja yang nyaman. Dengan bantuan lingkungan kerja yang mendukung, karyawan dapat mencapai potensi maksimal mereka.

Lingkungan kerja tidak hanya berbentuk fisik seperti kondisi tempat kerja, tetapi juga tentang bagaimana hubungan kerja karyawan itu dengan atasan dan hubungan kerja sesama karyawan. Suasana kerja yang menyenangkan merupakan faktor kunci dalam meningkatkan produktivitas karyawan. Ketika karyawan dapat memberikan kontribusi yang signifikan bagi organisasi, baik secara langsung maupun tidak langsung, lingkungan kerja dikatakan baik (Sihaloho & Siregar, 2019). Dengan lingkungan yang baik, akan merangsang karyawan menampilkan kinerja yang baik pula.

Pada penelitian sebelumnya juga sudah melakukan penelitian terkait pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan seperti penelitian yang telah dilakukan oleh Nova Safrina dan Sudarmin Manik pada tahun 2018 yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini selaras dengan penelitian Opan Arifudin & Fenny Damayanti Rusmana (2020), Ronal Donra Sihaloho & Hotlin Siregar (2019), A.H. Gardjito, M. Al Musadieg & Gunawan Eko N (2014).

Selain pengalaman kerja yang dimiliki oleh seorang karyawan dan lingkungan kerja yang diciptakan oleh perusahaan, motivasi kerja perlu diberikan kepada para karyawan untuk mendorong karyawan agar memiliki semangat dalam bekerja. Pemberian motivasi kerja pada karyawan berguna untuk mengapresiasi hasil kerja karyawan yang telah diberikan untuk perusahaan. Pemberian motivasi juga merupakan bentuk terimakasih dari perusahaan untuk para karyawannya.

Motivasi merupakan proses pemberian motif (penggerak) semangat dalam melaksanakan suatu pekerjaan agar dapat terselesaikan secara efektif dan efisien (Chrisma Setyawan, 2016). Motivasi kerja menurut Sakiman (2019) adalah proses di mana kebutuhan seseorang memotivasi mereka untuk terlibat dalam kegiatan yang mengarah pada pencapaian tujuan pribadi dan organisasi tertentu, yang memungkinkan mereka untuk memenuhi berbagai kebutuhan. Motivasi kerja merupakan stimulus internal yang dapat meningkatkan kegairahan seorang karyawan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan atau tugas yang diberikan oleh perusahaan. Tujuan pemberian motivasi kepada karyawan oleh organisasi adalah

untuk memberikan dampak positif untuk karyawan dalam rangka menampilkan semangat kerja.

Motivasi kerja memiliki peran yang penting dalam perusahaan karena motivasi merupakan dorongan agar seseorang dapat memotivasi dirinya untuk berkembang. Para karyawan akan termotivasi untuk bekerja dengan baik demi tercapainya tujuan perusahaan. Motivasi sebagai salah satu tugas penting bagi pemimpin dalam sebuah organisasi. Seorang pemimpin dapat memotivasi karyawan agar dapat membangkitkan semangat, memberikan bimbingan dan nasehat. Hal tersebut dapat dijadikan sebagai pedoman para pemimpin tentang bagaimana cara memperlakukan karyawannya.

Penelitian sebelumnya juga melakukan penelitian terkait pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan seperti yang dilakukan oleh Rike Selviasari (2018), Said Abdi Mohamud, Abdiaziz Ahmed Ibrahim & Jamal Mohamud Hussein (2017), Irum Shahzdi, Ayhesa Javed, Syed Shahzaib Pirzada, Shagufta Nasreen & Farida Khanam (2014) yang menyatakan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Permasalahan pada faktor-faktor kinerja karyawan tersebut tidak hanya terjadi di bank syariah saja, tetapi di bank konvensional dapat terjadi hal yang sama. Meskipun memiliki prinsip-prinsip operasional yang berbeda, namun kedua perusahaan tersebut bergerak dibidang yang sama. Penulis juga bermaksud untuk membandingkan kedua bank yakni antara bank syariah dan bank konvensional dalam ketiga variabel tersebut agar dapat mengetahui apakah terdapat perbedaan terhadap faktor kinerja karyawan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“PENGARUH PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Komparasi Karyawan Bank BCA KC Ahmad Dahlan Yogyakarta dan Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di bank konvensional?
2. Apakah pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di bank syariah?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di bank konvensional?
4. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di bank syariah?
5. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di bank konvensional?
6. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di bank syariah?

7. Apakah terdapat perbedaan pada masing-masing variabel independen (pengalaman kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja) pada kedua sampel bank syariah dan bank konvensional?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Dapat menjelaskan pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan di bank konvensional.
2. Dapat menjelaskan pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan di bank syariah.
3. Dapat menjelaskan pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di bank konvensional.
4. Dapat menjelaskan pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di bank syariah.
5. Dapat menjelaskan pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di bank konvensional.
6. Dapat menjelaskan pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di bank syariah.
7. Dapat menjelaskan perbedaan pada variabel independen (pengalaman kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja) pada kedua sampel bank syariah dan bank konvensional.

D. Manfaat Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain sebagai berikut:

1. Bagi peneliti, penelitian ini dapat menambah pengetahuan atau wawasan tentang pengalaman kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja yang berkaitan dengan kinerja karyawan.
2. Bagi mahasiswa, penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan memberikan inovasi baru untuk topik yang akan digunakan dalam penelitian.
3. Bagi pembaca, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi untuk menambah pengetahuan pembaca.
4. Bagi peneliti berikutnya, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti yang akan meneliti tentang kinerja karyawan.

E. Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan dari penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab yang masing-masing pembahasan setiap babnya saling berhubungan dan berkaitan. Sistem pembahasan tersebut sebagai berikut:

1. Bab I Pendahuluan

Bab pertama penelitian ini menguraikan tentang latar belakang, definisi masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

2. Bab II Landasan Teori

Landasan teori masing-masing variabel penelitian, penelitian terdahulu, pembuatan hipotesis, dan kerangka penelitian semuanya tercakup dalam Bab II penelitian ini.

3. Bab III Metodologi Penelitian

Jenis penelitian, populasi dan sampel, prosedur pengambilan sampel, metode pengumpulan data, definisi operasional, dan metodologi analisis data yang digunakan untuk mengevaluasi hipotesis penelitian ini semuanya tercakup dalam Bab III penelitian ini.

4. Bab IV Hasil dan Pembahasan

Dalam penelitian ini, Bab IV berisi tentang deskripsi responden, hasil, dan pembahasan hipotesis yang diuji.

5. Bab V Penutup

Bab V merupakan penutup dari penelitian ini, pada bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran untuk beberapa pihak.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh secara positif dan signifikan dalam variabel pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Terdapat pengaruh secara negatif dan tidak signifikan dalam variabel pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta.
3. Terdapat pengaruh secara negatif dan tidak signifikan dalam variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Terdapat pengaruh secara positif dan signifikan dalam variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta.
5. Terdapat pengaruh secara positif dan signifikan dalam variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta.
6. Terdapat pengaruh secara negatif dan signifikan dalam variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta.

7. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan pada pengalaman kerja di Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta dan Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta. Selain itu tidak ada perbedaan yang signifikan pada lingkungan kerja dan motivasi kerja di Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta dan Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta.

B. Saran

1. Bagi Institusi

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan agar tujuan perusahaan dapat tercapai secara maksimal. Perusahaan perlu memberikan pengalaman kerja pada karyawan agar menjadi bekal karyawan dalam bekerja dikemudian hari. Selain itu, perusahaan harus memperhatikan lingkungan kerja dan motivasi kerja yang diberikan kepada karyawan guna menunjang karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk mencari populasi yang berbeda dan menggunakan variabel-variabel lain sesuai dengan isu terbaru. Hal ini agar hasil penelitian yang dilakukan dapat memperbarui hasil penelitian sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arifudin, O., & Rusmana, F. D. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Bank Bri Syariah Kabupaten Subang. *Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Perbankan Syariah*, 6(1), 35–46. <https://doi.org/10.36908/isbank.v6i1.134>
- Berutu, Y. B. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja, Pengetahuan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Laot Bangko Kec. Penanggalan Kota Subussalam. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Nomor 9).
- Chrisma Setyawan, B. S. (2016). Motivasi Kerja Memoderasi Pengaruh Manajemen Perubahan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 5(April).
- Ekasari, Y. K. (2018). Pencapaian Siswa (Analisis Deskriptif Pada Sma Negeri Di Kabupaten Purwakarta. *Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 125–143. [http://stieb-perdanamandiri.ac.id/media/Jurnal/2018/10 JURNAL YULIANA EKA.pdf](http://stieb-perdanamandiri.ac.id/media/Jurnal/2018/10%20JURNAL%20YULIANA%20EKA.pdf)
- Gardjito, A. H., Musadieq, M. Al, & Nurtjahjono, G. E. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Bagian Produksi PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 13(1), 1–8.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, W. F., Nurwati, & Nasrul. (2017). Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 1(2), 1–9. <https://doi.org/10.24912/jmbk.v4i3.7922>
- Hartatik, I. P. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Laksana.
- Hidaya, N., Burhanuddin, B., & ... (2020). Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Kerja Di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Gowa. *Kajian Ilmiah Mahasiswa ...*, 1.

- Itafia, Y., Cipta, W., Yudiaatmaja, F., Manajemen, J., & Ganesha, U. P. (2014). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Industri Tenun. *E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*, 2(4).
- Khairandy, R. (2013). Karakter Hukum Perusahaan Perseroan Dan Status Hukum Kekayaan Yang Dimilikinya. *Jurnal Hukum Ius Quia Iustum*, 20(1), 81–97. <https://doi.org/10.20885/iustum.vol20.iss1.art5>
- Kurniasari, R. (2018). Pemberian Motivasi serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Telekomunikasi Jakarta. *Widya Cipta*, 2(1), 32–39.
- Likdanawati. (2018). Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Rumah Sakit Umum Labuhan Haji Tengah Aceh Selatan. *Jurnal Visioner & Strategis*, 7(1), 17–22.
- Mahaningsih, I. P., & Kana, A. A. (2020). Analisis Perbandingan Kinerja Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak pada BPR Bank Daerah Gunungkidul. *Cakrawangsa Bisnis*, 1(1), 59–70.
- Masturi, H., Hasanawi, A., & Hasanawi, A. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Melzer Global Sejahtera Jakarta. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(10), 1–208.
- Moeheriono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. PT Raja Grafindo Persada.
- Mohamud, S. A., Ibrahim, A. A., & Hussein, J. M. (2017). The effect of motivation on employee performance: Case study in Hormuud company in Mogadishu Somalia. *International Journal of Development Research*, 7(11), 17009–17016. <http://www.journalijdr.com>
- Mulyadi, M. (2019). Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Menggabungkannya [Quantitative and Qualitative Research and Basic Rationale to Combine Them]. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, 15(1), 128.
- Pratama, A. R., & Ridwan, M. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Sumut Cabang Syariah

- Medan. *Al-Qasd*, 2, 117–131.
- Putri, H. W., Handayani, D., & Djefris, D. (2018). Analisis Pengaruh Ukuran Perusahaan, Karakter Eksekutif, dan Kepemilikan Manajerial Terhadap Agresivitas Pajak (Studi Pada Perusahaan Pertambangan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2014-2017). *Akuntansi dan Manajemen*, 13(1), 17–33.
- Ratulangi, R., & Soegoto, A. (2016). Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Hasjrat Abadi Tendeand Manado). *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(3). <https://doi.org/10.35794/emba.v4i3.13727>
- Rolos, J., Sambul, S., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(004), 19–27. <https://doi.org/10.35797/jab.6.004.2018.21074.19-27>
- Rosmi, & Syamsir. (2020). The Influence of Integrity and Work Experience on Employee Performance. *International Journal of Research and Analytical Reviews (IJRAR)*, 7(1), 789–794. www.ijrar.org
- Sabilalo, M. A., Kalsum, U., Nur, M., & Makkulau, A. R. (2020). the Influence of the Work Environment and Work Ability on Work Motivation and Employee Performance in the Organization Bureau of the Regional Secretariat of the Southeast Sulawesi Province. *Journal of Management & Business*, 3(2), 151–169.
- Sakiman, S. (2019). Peran motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja guru taman kanak-kanak non-PNS Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Psikologi Terapan dan Pendidikan*, 1(1), 30. <https://doi.org/10.26555/jptp.v1i1.15130>
- Sandhu, M. A., Iqbal, J., Ali, W., & Tufail, M. S. (2014). Effect of Employee Motivation on Employee Performance. *Journal of Business and Management*, 3(1), 85–100. <https://doi.org/10.26710/jbsee.v3i1.182>
- Selviasari, R. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 7(1), 114–128.

<https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/5408>

Siahaan, E. N. (2015). The Effect of Work Experience, Job Stress, Financial Compensation, and Work Environment on the Performance of Tax Inspectors (Empirical Study on the Performance of Tax Inspectors in KPP Madya Pekanbaru and KPP Madya Batam). *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi*, 2(3), 1–16.

Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Super Setia Sagita Medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273–281.

<https://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/socio/article/view/413/406>

Sofian, E., & Julkarnain. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Duta Griya Sarana Medan. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMB)*, 4(2), 142–149.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Syafrina, N., & Manik, S. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Syariah Mandiri. *Jurnal Lembaga Keuangan dan Perbankan*, 3(2).

Tsauri, S. (2014). MANAJEMEN KINERJA Performance Management. In *STAIN Jember Press*.

<https://www.bca.co.id/id/tentang-bca/korporasi/visi-misi>. Diakses pada tanggal 21 April 2022

<https://www.bpddiy.co.id/index.php?page=profile&sub=sejarah>. Diakses pada tanggal 21

April 2022



LAMPIRAN

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

LAMPIRAN 1: KUESIONER PENELITIAN

KUESIONER

PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING

Responden Yth.

Saya Millenia Dyah Rakasiwi mahasiswa semester 8 (delapan) Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sedang melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir. Untuk itu mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan benar. Objektivitas jawaban saudara sangat membantu keberhasilan penelitian ini. Jawaban dan identitas responden akan dirahasiakan dan dijaga sesuai dengan kode etik penelitian. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

Isilah identitas diri dengan tanda centang (√) sesuai dengan identitas anda pada kolom yang telah disediakan.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Usia : <20 tahun 21-30 tahun
 31-40 tahun 41-50 tahun
 >51 tahun
4. Pendidikan Terakhir : SMA/SMK D3
 S1 S2
 Lainnya
5. Lama Bekerja : ≤ 2 tahun 3-6 tahun
 7-10 tahun ≥ 11 tahun

Berilah tanda centang (√) pada salah satu pernyataan yang paling sesuai dengan pendapat anda.

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

| No | Pernyataan | Jawaban | | | |
|----------------------------|--|---------|----|---|----|
| | | STS | TS | S | SS |
| A. Pengalaman Kerja | | | | | |
| 1. | Lama waktu/masa kerja yang saya miliki dapat membantu saya dalam bekerja | | | | |
| 2. | Pengetahuan dan keterampilan yang saya miliki dapat membantu saya dalam melakukan pekerjaan | | | | |
| 3. | Saya dapat menguasai pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan dengan baik | | | | |
| 4. | Saya dapat menguasai peralatan kerja yang disediakan perusahaan dengan baik | | | | |
| B. Lingkungan Kerja | | | | | |
| 5. | Fasilitas kerja yang diberikan oleh perusahaan cukup memadai untuk mendukung aktivitas kerja | | | | |
| 6. | Suhu udara di ruang kerja memberikan kenyamanan pada saya selama bekerja | | | | |
| 7. | Ruang kerja yang diberikan oleh perusahaan cukup luas untuk aktivitas kerja saya | | | | |
| 8. | Ruang kerja saya memiliki penerangan/cahaya yang baik | | | | |
| 9. | Lingkungan kerja saya sangat tenang dan bebas dari suara bising | | | | |
| 10. | Saya memiliki hubungan kerja yang baik dengan sesama rekan kerja | | | | |
| 11. | Saya memiliki hubungan kerja yang baik dengan atasan/bawahan | | | | |
| C. Motivasi Kerja | | | | | |

| | | | | | |
|-----------|--|--|--|--|--|
| 12. | Gaji/kompensasi yang diberikan telah mampu memenuhi kebutuhan hidup saya | | | | |
| 13. | Perusahaan memberikan lingkungan kerja yang aman dan nyaman terhadap saya | | | | |
| 14. | Saya memiliki hubungan kerja yang baik dan harmonis dengan atasan/bawahan | | | | |
| 15. | Saya memiliki hubungan kerja yang baik dan saling mendukung dengan sesama rekan kerja | | | | |
| 16. | Kinerja saya dihargai oleh atasan baik secara kualitas maupun kuantitas | | | | |
| 17. | Perusahaan selalu memberikan kesempatan untuk meningkatkan prestasi kerja saya | | | | |
| D. | Kinerja Karyawan | | | | |
| 18. | Saya mengerjakan tugas sesuai dengan tujuan dan target perusahaan | | | | |
| 19. | Saya selalu mengerjakan tugas yang dibebankan kepada saya dengan dengan baik dan benar | | | | |
| 20. | Saya bertanggung jawab dengan hasil kerja saya | | | | |
| 21. | Saya selalu tepat waktu dalam menyelesaikan tugas | | | | |
| 22. | Saya berusaha untuk meminimalkan kesalahan dalam melakukan pekerjaan | | | | |
| 23. | Saya selalu menjaga sarana prasarana yang digunakan dalam bekerja | | | | |

LAMPIRAN 2: DATA JAWABAN RESPONDEN

1. Pengalaman Kerja

| No. | PK 1 | PK 2 | PK 3 | PK 4 | TOTAL |
|-----|------|------|------|------|-------|
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 15 |
| 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 7 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 9 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 13 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 |
| 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 17 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 |
| 18 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 |
| 19 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 23 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 25 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 |
| 26 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 32 | 4 | 3 | 4 | 3 | 14 |
| 33 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 34 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 |
| 35 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 36 | 4 | 3 | 4 | 3 | 14 |
| 37 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 |
| 38 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 39 | 1 | 2 | 3 | 3 | 9 |

| No. | PK 1 | PK 2 | PK 3 | PK 4 | TOTAL |
|-----|------|------|------|------|-------|
| 40 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 41 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 |
| 42 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 |
| 43 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 44 | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 |
| 45 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 |
| 46 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 47 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 48 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 49 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 |
| 50 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 |
| 51 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 |
| 52 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 53 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 |
| 54 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 56 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 |
| 57 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 58 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 59 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 60 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 61 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 |
| 62 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 64 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 65 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 |
| 66 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 68 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 69 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 70 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 |
| 71 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 |
| 72 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 |
| 73 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 74 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 75 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 76 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 77 | 2 | 3 | 4 | 4 | 13 |
| 78 | 3 | 2 | 4 | 4 | 13 |
| 79 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 |
| 80 | 2 | 3 | 3 | 4 | 12 |

2. Lingkungan Kerja

| No. | LK 1 | LK 2 | LK 3 | LK 4 | LK 5 | LK 6 | LK 7 | TOTAL |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 27 |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 26 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 27 |
| 7 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 23 |
| 8 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 23 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 27 |
| 10 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 25 |
| 11 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 |
| 12 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 24 |
| 13 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 16 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 25 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 18 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 25 |
| 19 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 25 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 26 |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 23 |
| 22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 20 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 25 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 25 |
| 26 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 26 |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 28 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 26 |
| 29 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 25 |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 23 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 32 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 23 |
| 33 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 23 |
| 34 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 35 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 23 |
| 36 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 23 |
| 37 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 24 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 39 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 40 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 23 |

| No. | LK 1 | LK 2 | LK 3 | LK 4 | LK 5 | LK 6 | LK 7 | TOTAL |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 41 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 24 |
| 42 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 24 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 |
| 44 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 26 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 46 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 47 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 49 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 22 |
| 50 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 23 |
| 51 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 26 |
| 52 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 53 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 24 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 55 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 56 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 24 |
| 57 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 58 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 59 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 61 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 22 |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 63 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 64 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 26 |
| 65 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 23 |
| 66 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 27 |
| 67 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 25 |
| 68 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 26 |
| 69 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 25 |
| 70 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 26 |
| 71 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 23 |
| 72 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 22 |
| 73 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 23 |
| 74 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 25 |
| 75 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 24 |
| 76 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 77 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 23 |
| 78 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 23 |
| 79 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 22 |
| 80 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 |

3. Motivasi Kerja

| No. | MK 1 | MK 2 | MK 3 | MK 4 | MK 5 | MK 6 | TOTAL |
|-----|------|------|------|------|------|------|-------|
| 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 20 |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 13 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 21 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 18 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 |
| 19 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 21 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 20 |
| 22 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 16 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 25 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 28 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 32 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 33 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 34 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 35 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 37 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 39 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 41 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 21 |

| No. | MK 1 | MK 2 | MK 3 | MK 4 | MK 5 | MK 6 | TOTAL |
|-----|------|------|------|------|------|------|-------|
| 42 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 21 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 44 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 46 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 47 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 49 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 20 |
| 50 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 51 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 53 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 21 |
| 54 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 56 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 21 |
| 57 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 58 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 59 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 60 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 62 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 64 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 65 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 20 |
| 66 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 67 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 68 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 69 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 70 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 71 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 72 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 73 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 |
| 74 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 75 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 76 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 77 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 20 |
| 78 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 20 |
| 79 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 |
| 80 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 17 |

4. Kinerja Karyawan

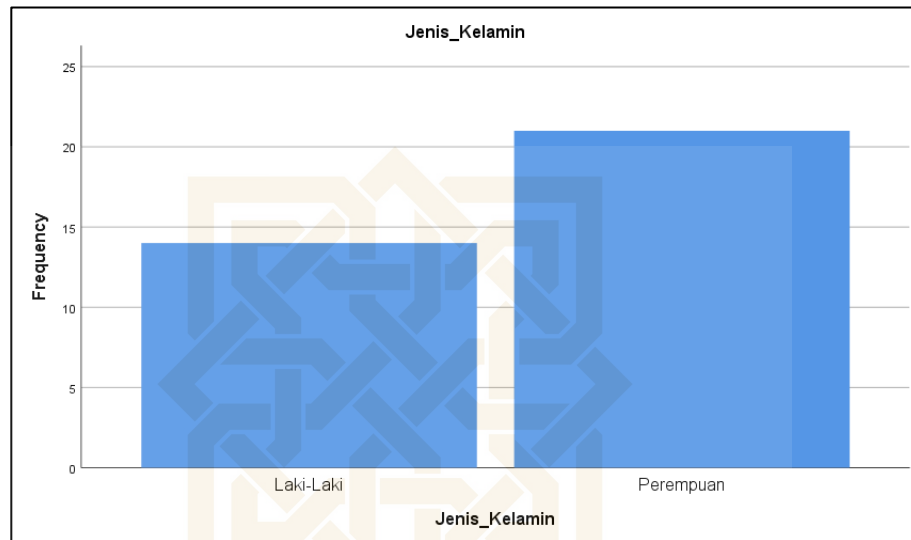
| No. | MK 1 | MK 2 | MK 3 | MK 4 | MK 5 | MK 6 | TOTAL |
|-----|------|------|------|------|------|------|-------|
| 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 21 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 22 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 |
| 7 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 19 |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 13 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 20 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 17 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 18 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 21 |
| 19 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 21 |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 22 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 16 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 22 |
| 25 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 28 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 20 |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 32 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 33 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 35 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 36 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 37 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 38 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 39 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 40 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 41 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 21 |

| No. | MK 1 | MK 2 | MK 3 | MK 4 | MK 5 | MK 6 | TOTAL |
|-----|------|------|------|------|------|------|-------|
| 42 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 21 |
| 43 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 46 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 47 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 49 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 50 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 51 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 52 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 53 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 21 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 55 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 56 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 21 |
| 57 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 58 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 59 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 61 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 64 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 65 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 19 |
| 66 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 70 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 71 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 72 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 73 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 74 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 75 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 20 |
| 76 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 19 |
| 77 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 |
| 78 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 16 |
| 79 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 17 |
| 80 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 16 |

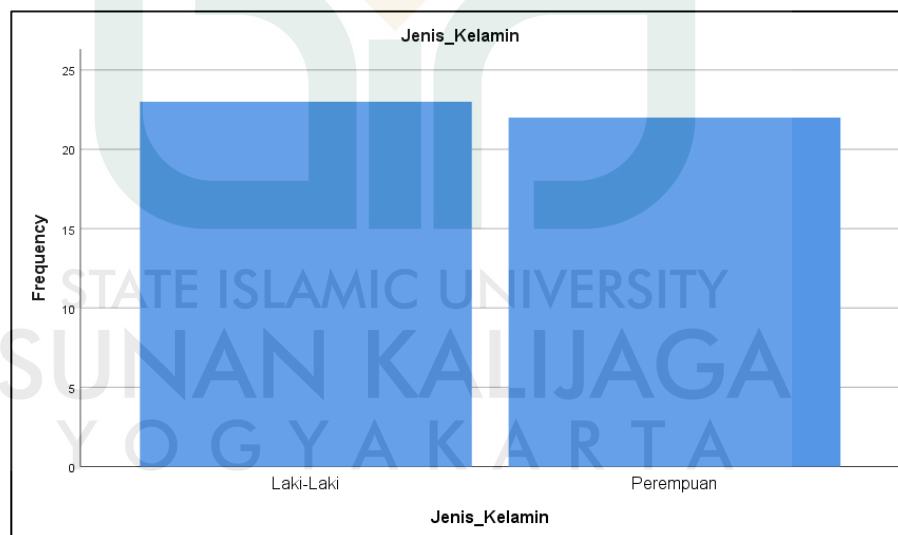
LAMPIRAN 3: PROFIL RESPONDEN

1. Jenis Kelamin

a. Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta

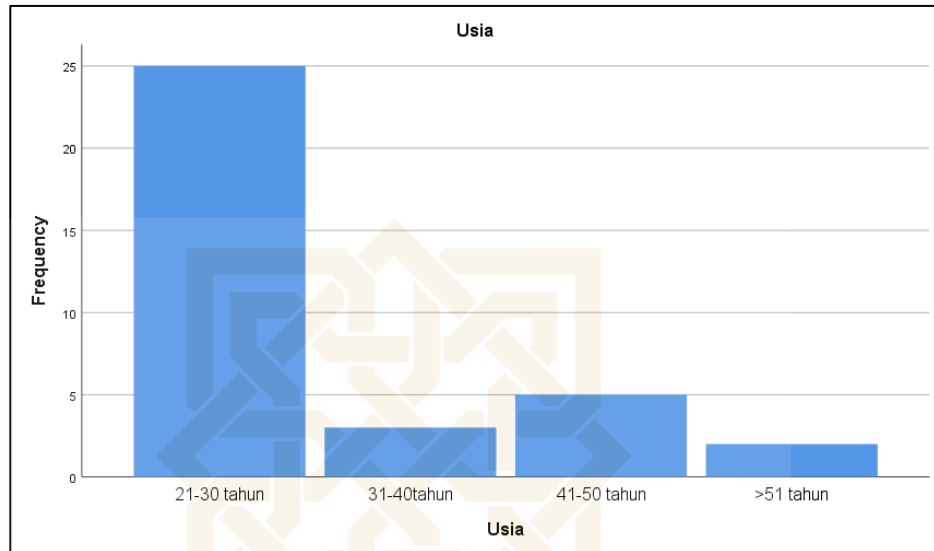


b. Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta

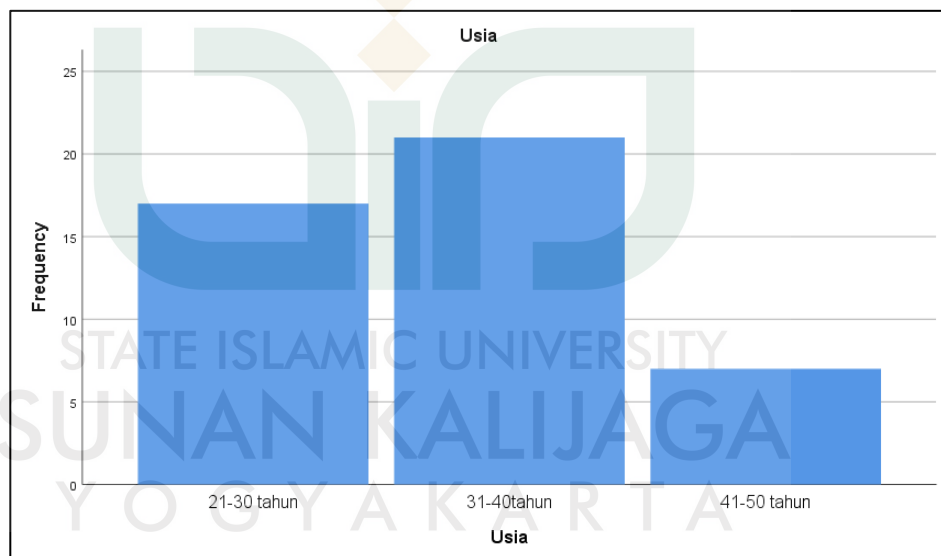


2. Usia

a. Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta

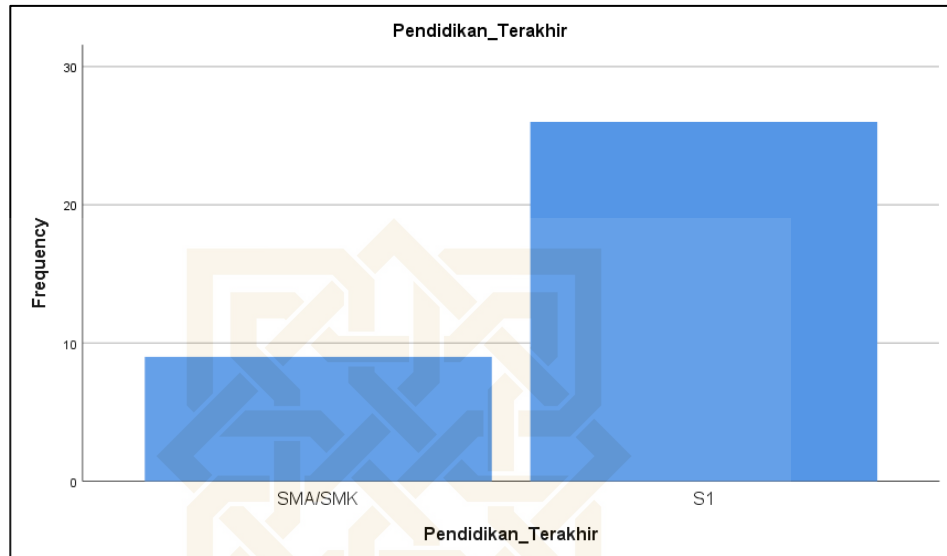


b. Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta

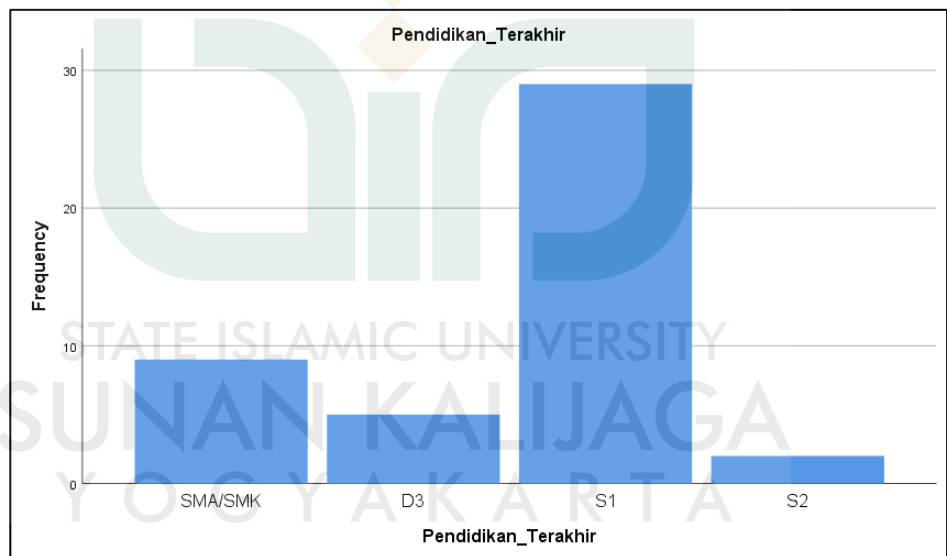


3. Pendidikan Terakhir

a. Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta

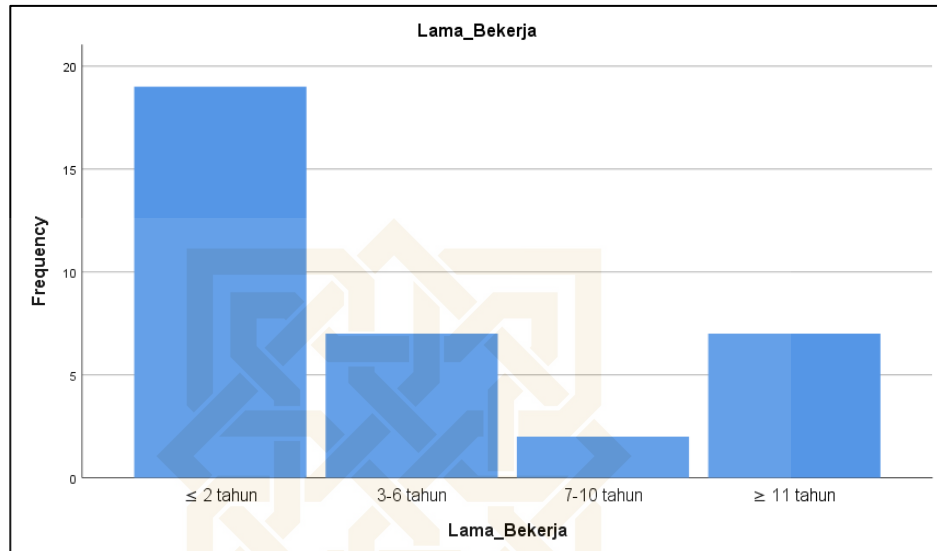


b. Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta

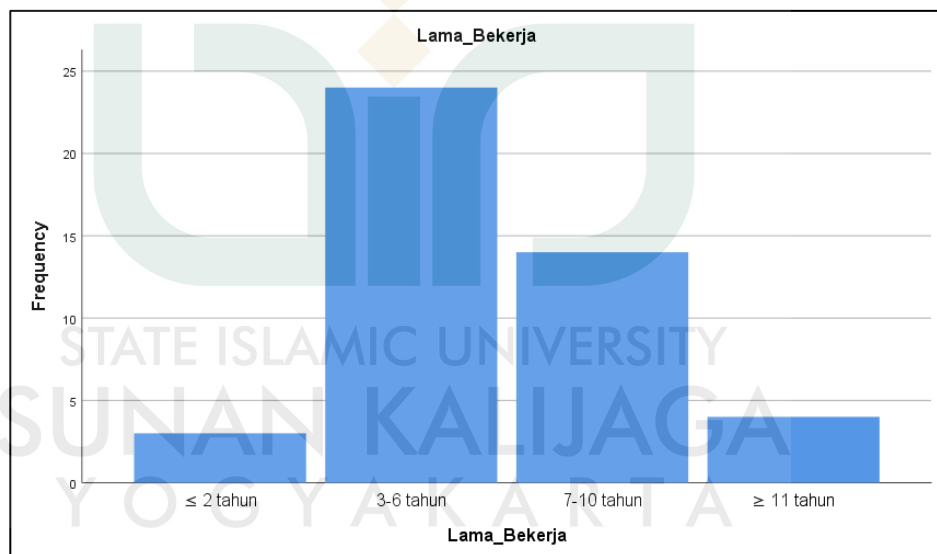


4. Lama Bekerja

a. Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta



b. Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta



LAMPIRAN 4: HASIL *OUTPUT* SPSS

1. Uji Instrumen Data

a. Uji Validitas

1) Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta

a) Pengalaman Kerja

| | | Correlations | | | | |
|--------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------------|
| | | PK_1 | PK_2 | PK_3 | PK_4 | TOTAL _PK |
| PK_1 | Pearson Correlation | 1 | ,764** | ,123 | ,014 | ,712** |
| | Sig. (2-tailed) | | ,000 | ,483 | ,938 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| PK_2 | Pearson Correlation | ,764** | 1 | ,231 | ,136 | ,780** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | | ,183 | ,435 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| PK_3 | Pearson Correlation | ,123 | ,231 | 1 | ,777** | ,711** |
| | Sig. (2-tailed) | ,483 | ,183 | | ,000 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| PK_4 | Pearson Correlation | ,014 | ,136 | ,777** | 1 | ,634** |
| | Sig. (2-tailed) | ,938 | ,435 | ,000 | | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| TOTAL_ | Pearson Correlation | ,712** | ,780** | ,711** | ,634** | 1 |
| PK | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b) Lingkungan Kerja

| | | Correlations | | | | | | | |
|---|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| | | LK_1 | LK_2 | LK_3 | LK_4 | LK_5 | LK_6 | LK_7 | TOTAL_LK |
| LK_1 | Pearson Correlation | 1 | ,493** | ,181 | ,798** | ,371* | ,308 | ,235 | ,711** |
| | Sig. (2-tailed) | | ,003 | ,297 | ,000 | ,028 | ,072 | ,174 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| LK_2 | Pearson Correlation | ,493** | 1 | ,298 | ,192 | ,215 | ,403* | ,282 | ,625** |
| | Sig. (2-tailed) | ,003 | | ,082 | ,269 | ,216 | ,017 | ,100 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| LK_3 | Pearson Correlation | ,181 | ,298 | 1 | ,367* | ,311 | ,770** | ,433** | ,720** |
| | Sig. (2-tailed) | ,297 | ,082 | | ,030 | ,069 | ,000 | ,009 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| LK_4 | Pearson Correlation | ,798** | ,192 | ,367* | 1 | ,388* | ,244 | ,042 | ,633** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,269 | ,030 | | ,021 | ,159 | ,810 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| LK_5 | Pearson Correlation | ,371* | ,215 | ,311 | ,388* | 1 | ,224 | ,099 | ,603** |
| | Sig. (2-tailed) | ,028 | ,216 | ,069 | ,021 | | ,195 | ,570 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| LK_6 | Pearson Correlation | ,308 | ,403* | ,770** | ,244 | ,224 | 1 | ,662** | ,768** |
| | Sig. (2-tailed) | ,072 | ,017 | ,000 | ,159 | ,195 | | ,000 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| LK_7 | Pearson Correlation | ,235 | ,282 | ,433** | ,042 | ,099 | ,662** | 1 | ,583** |
| | Sig. (2-tailed) | ,174 | ,100 | ,009 | ,810 | ,570 | ,000 | | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| TOTAL_LK | Pearson Correlation | ,711** | ,625** | ,720** | ,633** | ,603** | ,768** | ,583** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| ** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). | | | | | | | | | |
| * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed). | | | | | | | | | |

c) Motivasi Kerja

| Correlations | | | | | | | | |
|--|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| | | MK_1 | MK_2 | MK_3 | MK_4 | MK_5 | MK_6 | TOTAL_MK |
| MK_1 | Pearson Correlation | 1 | ,731** | ,300 | ,143 | ,435** | ,341* | ,672** |
| | Sig. (2-tailed) | | ,000 | ,080 | ,411 | ,009 | ,045 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| MK_2 | Pearson Correlation | ,731** | 1 | ,281 | ,159 | ,403* | ,424* | ,684** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | | ,102 | ,360 | ,016 | ,011 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| MK_3 | Pearson Correlation | ,300 | ,281 | 1 | ,628** | ,274 | ,235 | ,604** |
| | Sig. (2-tailed) | ,080 | ,102 | | ,000 | ,111 | ,174 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| MK_4 | Pearson Correlation | ,143 | ,159 | ,628** | 1 | ,636** | ,616** | ,729** |
| | Sig. (2-tailed) | ,411 | ,360 | ,000 | | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| MK_5 | Pearson Correlation | ,435** | ,403* | ,274 | ,636** | 1 | ,834** | ,839** |
| | Sig. (2-tailed) | ,009 | ,016 | ,111 | ,000 | | ,000 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| MK_6 | Pearson Correlation | ,341* | ,424* | ,235 | ,616** | ,834** | 1 | ,814** |
| | Sig. (2-tailed) | ,045 | ,011 | ,174 | ,000 | ,000 | | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| TOTAL_MK | Pearson Correlation | ,672** | ,684** | ,604** | ,729** | ,839** | ,814** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). | | | | | | | | |
| *. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed). | | | | | | | | |

d) Kinerja Karyawan

| Correlations | | | | | | | | |
|--|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|
| | | KK_1 | KK_2 | KK_3 | KK_4 | KK_5 | KK_6 | TOTA L_KK |
| KK_1 | Pearson Correlation | 1 | ,512** | ,737** | ,509** | ,402* | ,499** | ,774** |
| | Sig. (2-tailed) | | ,002 | ,000 | ,002 | ,017 | ,002 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| KK_2 | Pearson Correlation | ,512** | 1 | ,570** | ,680** | ,464** | ,543** | ,811** |
| | Sig. (2-tailed) | ,002 | | ,000 | ,000 | ,005 | ,001 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| KK_3 | Pearson Correlation | ,737** | ,570** | 1 | ,487** | ,643** | ,627** | ,852** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | | ,003 | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| KK_4 | Pearson Correlation | ,509** | ,680** | ,487** | 1 | ,299 | ,289 | ,717** |
| | Sig. (2-tailed) | ,002 | ,000 | ,003 | | ,081 | ,092 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| KK_5 | Pearson Correlation | ,402* | ,464** | ,643** | ,299 | 1 | ,844** | ,760** |
| | Sig. (2-tailed) | ,017 | ,005 | ,000 | ,081 | | ,000 | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| KK_6 | Pearson Correlation | ,499** | ,543** | ,627** | ,289 | ,844** | 1 | ,794** |
| | Sig. (2-tailed) | ,002 | ,001 | ,000 | ,092 | ,000 | | ,000 |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| TOTA | Pearson Correlation | ,774** | ,811** | ,852** | ,717** | ,760** | ,794** | 1 |
| L_KK | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | |
| | N | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). | | | | | | | | |
| *. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed). | | | | | | | | |

2) Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta

a) Pengalaman Kerja

| Correlations | | | | | | |
|--------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|----------|
| | | PK_1 | PK_2 | PK_3 | PK_4 | TOTAL_PK |
| PK_1 | Pearson Correlation | 1 | ,492** | ,461** | ,423** | ,851** |
| | Sig. (2-tailed) | | ,001 | ,001 | ,004 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| PK_2 | Pearson Correlation | ,492** | 1 | ,226 | ,440** | ,746** |
| | Sig. (2-tailed) | ,001 | | ,136 | ,002 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| PK_3 | Pearson Correlation | ,461** | ,226 | 1 | ,189 | ,610** |
| | Sig. (2-tailed) | ,001 | ,136 | | ,214 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| PK_4 | Pearson Correlation | ,423** | ,440** | ,189 | 1 | ,696** |
| | Sig. (2-tailed) | ,004 | ,002 | ,214 | | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| TOTAL_PK | Pearson Correlation | ,851** | ,746** | ,610** | ,696** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b) Lingkungan Kerja

| | | Correlations | | | | | | | |
|---|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| | | LK_1 | LK_2 | LK_3 | LK_4 | LK_5 | LK_6 | LK_7 | TOTAL_LK |
| LK_1 | Pearson Correlation | 1 | ,646** | ,266 | ,254 | ,389** | ,244 | ,511** | ,734** |
| | Sig. (2-tailed) | | ,000 | ,077 | ,092 | ,008 | ,107 | ,000 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| LK_2 | Pearson Correlation | ,646** | 1 | ,229 | ,456** | ,236 | ,418** | ,239 | ,716** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | | ,130 | ,002 | ,119 | ,004 | ,114 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| LK_3 | Pearson Correlation | ,266 | ,229 | 1 | ,370* | ,184 | ,169 | ,090 | ,537** |
| | Sig. (2-tailed) | ,077 | ,130 | | ,012 | ,226 | ,269 | ,559 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| LK_4 | Pearson Correlation | ,254 | ,456** | ,370* | 1 | ,226 | ,400** | ,218 | ,652** |
| | Sig. (2-tailed) | ,092 | ,002 | ,012 | | ,136 | ,006 | ,150 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| LK_5 | Pearson Correlation | ,389** | ,236 | ,184 | ,226 | 1 | ,161 | ,363* | ,549** |
| | Sig. (2-tailed) | ,008 | ,119 | ,226 | ,136 | | ,290 | ,014 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| LK_6 | Pearson Correlation | ,244 | ,418** | ,169 | ,400** | ,161 | 1 | ,554** | ,655** |
| | Sig. (2-tailed) | ,107 | ,004 | ,269 | ,006 | ,290 | | ,000 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| LK_7 | Pearson Correlation | ,511** | ,239 | ,090 | ,218 | ,363* | ,554** | 1 | ,655** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,114 | ,559 | ,150 | ,014 | ,000 | | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| TOTAL_LK | Pearson Correlation | ,734** | ,716** | ,537** | ,652** | ,549** | ,655** | ,655** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| ** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). | | | | | | | | | |
| * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed). | | | | | | | | | |

c) Motivasi Kerja

| | | Correlations | | | | | | |
|--------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|
| | | MK_1 | MK_2 | MK_3 | MK_4 | MK_5 | MK_6 | TOTAL _MK |
| MK_1 | Pearson Correlation | 1 | ,701** | ,691** | ,509** | ,689** | ,465** | ,794** |
| | Sig. (2-tailed) | | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,001 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| MK_2 | Pearson Correlation | ,701** | 1 | ,625** | ,720** | ,574** | ,762** | ,854** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| MK_3 | Pearson Correlation | ,691** | ,625** | 1 | ,537** | ,744** | ,580** | ,817** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| MK_4 | Pearson Correlation | ,509** | ,720** | ,537** | 1 | ,744** | ,954** | ,871** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,000 | | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| MK_5 | Pearson Correlation | ,689** | ,574** | ,744** | ,744** | 1 | ,797** | ,890** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | | ,000 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| MK_6 | Pearson Correlation | ,465** | ,762** | ,580** | ,954** | ,797** | 1 | ,890** |
| | Sig. (2-tailed) | ,001 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| TOTAL_ | Pearson Correlation | ,794** | ,854** | ,817** | ,871** | ,890** | ,890** | 1 |
| MK | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

d) Kinerja Karyawan

| | | Correlations | | | | | | |
|----------|---------------------|--------------|--------|--------|---------|--------|---------|----------|
| | | KK_1 | KK_2 | KK_3 | KK_4 | KK_5 | KK_6 | TOTAL_KK |
| KK_1 | Pearson Correlation | 1 | ,764** | ,824** | ,696** | ,867** | ,696** | ,894** |
| | Sig. (2-tailed) | | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| KK_2 | Pearson Correlation | ,764** | 1 | ,698** | ,782** | ,639** | ,782** | ,860** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| KK_3 | Pearson Correlation | ,824** | ,698** | 1 | ,709** | ,865** | ,709** | ,886** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| KK_4 | Pearson Correlation | ,696** | ,782** | ,709** | 1 | ,837** | 1,000** | ,927** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,000 | | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| KK_5 | Pearson Correlation | ,867** | ,639** | ,865** | ,837** | 1 | ,837** | ,930** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | | ,000 | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| KK_6 | Pearson Correlation | ,696** | ,782** | ,709** | 1,000** | ,837** | 1 | ,927** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | | ,000 |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| TOTAL_KK | Pearson Correlation | ,894** | ,860** | ,886** | ,927** | ,930** | ,927** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | |
| | N | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

b. Uji Reliabilitas

1) Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta

a) Pengalaman Kerja

| Reliability Statistics | |
|-------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| ,671 | 4 |

b) Lingkungan Kerja

| Reliability Statistics | |
|-------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| ,778 | 7 |

c) Motivasi Kerja

| Reliability Statistics | |
|-------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| ,821 | 6 |

d) Kinerja Karyawan

| Reliability Statistics | |
|-------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| ,871 | 6 |

2) Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta

a) Pengalaman Kerja

| Reliability Statistics | |
|-------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| ,708 | 4 |

b) Lingkungan Kerja

| Reliability Statistics | |
|-------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| ,760 | 7 |

c) Motivasi Kerja

| Reliability Statistics | |
|-------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| ,925 | 6 |

d) Kinerja Karyawan

| Reliability Statistics | |
|-------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| ,955 | 6 |

2. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

1) Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta

| One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test | | |
|--|----------------|-------------------------|
| | | Unstandardized Residual |
| N | | 35 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | ,0000000 |
| | Std. Deviation | 1,65214515 |
| Most Extreme Differences | Absolute | ,137 |
| | Positive | ,100 |
| | Negative | -,137 |
| Test Statistic | | ,137 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | ,093 ^c |
| a. Test distribution is Normal. | | |
| b. Calculated from data. | | |
| c. Lilliefors Significance Correction. | | |

2) Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta

| One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test | | |
|--|----------------|-------------------------|
| | | Unstandardized Residual |
| N | | 45 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | ,0000000 |
| | Std. Deviation | 1,61811517 |
| Most Extreme Differences | Absolute | ,074 |
| | Positive | ,074 |
| | Negative | -,053 |
| Test Statistic | | ,074 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | ,200 ^{c,d} |
| a. Test distribution is Normal. | | |
| b. Calculated from data. | | |
| c. Lilliefors Significance Correction. | | |
| d. This is a lower bound of the true significance. | | |

b. Uji Multikolinearitas

1) Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta

| Coefficients ^a | | | | | | | | |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
| | | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | -1,654 | 3,402 | | -,486 | ,630 | | |
| | TOTAL_PK | ,489 | ,217 | ,297 | 2,256 | ,031 | ,779 | 1,283 |
| | TOTAL_LK | ,235 | ,178 | ,223 | 1,316 | ,198 | ,472 | 2,120 |
| | TOTAL_MK | ,442 | ,184 | ,400 | 2,409 | ,022 | ,489 | 2,046 |

a. Dependent Variable: TOTAL_KK

2) Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta

| Coefficients ^a | | | | | | | | |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|-------------------------|-------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
| | | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | 3,356 | 3,726 | | ,901 | ,373 | | |
| | TOTAL_PK | ,257 | ,185 | ,142 | 1,385 | ,174 | ,817 | 1,224 |
| | TOTAL_LK | ,832 | ,119 | ,693 | 7,009 | ,000 | ,883 | 1,133 |
| | TOTAL_MK | -,278 | ,108 | -,259 | -2,574 | ,014 | ,850 | 1,176 |

a. Dependent Variable: TOTAL_KK

c. Uji Autokorelasi

1) Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta

| Runs Test | |
|-------------------------|-------------------------|
| | Unstandardized Residual |
| Test Value ^a | ,12158 |
| Cases < Test Value | 17 |
| Cases >= Test Value | 18 |
| Total Cases | 35 |
| Number of Runs | 17 |
| Z | -,339 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | ,735 |
| a. Median | |

2) Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta

| Runs Test | |
|-------------------------|-------------------------|
| | Unstandardized Residual |
| Test Value ^a | -,07769 |
| Cases < Test Value | 22 |
| Cases >= Test Value | 23 |
| Total Cases | 45 |
| Number of Runs | 20 |
| Z | -,902 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | ,367 |
| a. Median | |

d. Uji Heteroskedastisitas

1) Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta

| Coefficients ^a | | | | | | |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | -1,305 | 2,301 | | -,567 | ,574 |
| | TOTAL_PK | ,257 | ,146 | ,340 | 1,757 | ,089 |
| | TOTAL_LK | -,053 | ,121 | -,110 | -,443 | ,661 |
| | TOTAL_MK | ,009 | ,124 | ,017 | ,072 | ,943 |

a. Dependent Variable: ABS_RES1

2) Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta

| Coefficients ^a | | | | | | |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 4,668 | 2,189 | | 2,132 | ,039 |
| | TOTAL_PK | ,003 | ,109 | ,004 | ,023 | ,982 |
| | TOTAL_LK | -,073 | ,070 | -,170 | -1,053 | ,299 |
| | TOTAL_MK | -,081 | ,063 | -,210 | -1,279 | ,208 |

a. Dependent Variable: ABS_RES1

3. Analisis Data

a. Analisis Regresi Linear Berganda

1) Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta

| Coefficients ^a | | | | | | |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | -1,654 | 3,402 | | -,486 | ,630 |
| | TOTAL_PK | ,489 | ,217 | ,297 | 2,256 | ,031 |
| | TOTAL_LK | ,235 | ,178 | ,223 | 1,316 | ,198 |
| | TOTAL_MK | ,442 | ,184 | ,400 | 2,409 | ,022 |

a. Dependent Variable: TOTAL_KK

2) Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta

| Coefficients ^a | | | | | | |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 3,356 | 3,726 | | ,901 | ,373 |
| | TOTAL_PK | ,257 | ,185 | ,142 | 1,385 | ,174 |
| | TOTAL_LK | ,832 | ,119 | ,693 | 7,009 | ,000 |
| | TOTAL_MK | -,278 | ,108 | -,259 | -2,574 | ,014 |

a. Dependent Variable: TOTAL_KK

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

b. Uji Simultan (F)

1) Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta

| ANOVA ^a | | | | | | |
|---|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 129,080 | 3 | 43,027 | 14,372 | ,000 ^b |
| | Residual | 92,806 | 31 | 2,994 | | |
| | Total | 221,886 | 34 | | | |
| a. Dependent Variable: TOTAL_KK | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), TOTAL_MK, TOTAL_PK, TOTAL_LK | | | | | | |

2) Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta

| ANOVA ^a | | | | | | |
|---|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 210,795 | 3 | 70,265 | 25,006 | ,000 ^b |
| | Residual | 115,205 | 41 | 2,810 | | |
| | Total | 326,000 | 44 | | | |
| a. Dependent Variable: TOTAL_KK | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), TOTAL_MK, TOTAL_LK, TOTAL_PK | | | | | | |

c. Uji Parsial (T)

1) Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta

| Coefficients ^a | | | | | | |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | -1,654 | 3,402 | | -,486 | ,630 |
| | TOTAL_PK | ,489 | ,217 | ,297 | 2,256 | ,031 |
| | TOTAL_LK | ,235 | ,178 | ,223 | 1,316 | ,198 |
| | TOTAL_MK | ,442 | ,184 | ,400 | 2,409 | ,022 |

a. Dependent Variable: TOTAL_KK

2) Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta

| Coefficients ^a | | | | | | |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 3,356 | 3,726 | | ,901 | ,373 |
| | TOTAL_PK | ,257 | ,185 | ,142 | 1,385 | ,174 |
| | TOTAL_LK | ,832 | ,119 | ,693 | 7,009 | ,000 |
| | TOTAL_MK | -,278 | ,108 | -,259 | -2,574 | ,014 |

a. Dependent Variable: TOTAL_KK

d. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

1) Bank BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta

| Model Summary | | | | |
|---|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,763 ^a | ,582 | ,541 | 1,730 |
| a. Predictors: (Constant), TOTAL_MK, TOTAL_PK, TOTAL_LK | | | | |

2) Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta

| Model Summary | | | | |
|---|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,804 ^a | ,647 | ,621 | 1,676 |
| a. Predictors: (Constant), TOTAL_MK, TOTAL_LK, TOTAL_PK | | | | |



e. Uji Beda T-Test

1) Pengalaman Kerja

| Group Statistics | | | | | |
|------------------|--|----|-------|----------------|-----------------|
| | Asal_Bank | N | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
| TOTAL_PK | Bank BCA KCP Ahmad Dahlan | 35 | 13,94 | 1,552 | ,262 |
| | Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta | 45 | 13,00 | 1,508 | ,225 |

| Independent Samples Test | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------------|---|------|------------------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------------|---|-------|
| | | Levene's Test for Equality of Variances | | t-test for Equality of Means | | | | | | |
| | | F | Sig. | t | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | Std. Error Difference | 95% Confidence Interval of the Difference | |
| | | | | | | | | | Lower | Upper |
| TO | Equal variances assumed | ,131 | ,718 | 2,740 | 78 | ,008 | ,943 | ,344 | ,258 | 1,628 |
| TA | Equal variances not assumed | | | 2,730 | 72,179 | ,008 | ,943 | ,345 | ,254 | 1,631 |

2) Lingkungan Kerja

| Group Statistics | | | | | |
|------------------|------------------------------------|----|-------|----------------|-----------------|
| | Asal_Bank | N | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
| TOTAL_LK | Bank BCA KCP Ahmad Dahlan | 35 | 24,74 | 2,318 | ,392 |
| | Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta | 45 | 24,04 | 2,266 | ,338 |

| Independent Samples Test | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------------|---|------|------------------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------------|---|-------|
| | | Levene's Test for Equality of Variances | | t-test for Equality of Means | | | | | | |
| | | F | Sig. | t | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | Std. Error Difference | 95% Confidence Interval of the Difference | |
| | | | | | | | | | Lower | Upper |
| TO | Equal variances assumed | ,064 | ,801 | 1,354 | 78 | ,180 | ,698 | ,516 | -,329 | 1,725 |
| TA | Equal variances not assumed | | | 1,350 | 72,412 | ,181 | ,698 | ,517 | -,333 | 1,730 |

3) Motivasi Kerja

| Group Statistics | | | | | |
|------------------|--|----|-------|----------------|-----------------|
| | Asal_Bank | N | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
| TOTAL_MK | Bank BCA KCP Ahmad Dahlan | 35 | 20,31 | 2,311 | ,391 |
| | Bank BPD DIY Syariah KC Yogyakarta | 45 | 20,49 | 2,537 | ,378 |

| Independent Samples Test | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------------|---|------|------------------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------------|---|-------|
| | | Levene's Test for Equality of Variances | | t-test for Equality of Means | | | | | | |
| | | F | Sig. | t | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | Std. Error Difference | 95% Confidence Interval of the Difference | |
| | | | | | | | | | Lower | Upper |
| TO | Equal variances assumed | 1,891 | ,173 | -,317 | 78 | ,752 | -,175 | ,550 | -1,270 | ,921 |
| TA | Equal variances not assumed | | | -,321 | 76,013 | ,749 | -,175 | ,544 | -1,257 | ,908 |

LAMPIRAN 5: SURAT BUKTI PENELITIAN

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ananto Nugroho Sulaksono
Jabatan : Kepala KCP (Sub Branch Manager)
Unit Kerja : BCA KCP Ahmad Dahlan Yogyakarta

Dengan ini menerangkan bahwa :

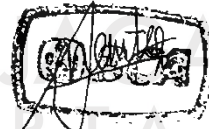
Nama : Millenia Dyah Rakasiwi
NIM : 18108020114
Perguruan Tinggi : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian skripsi dengan judul: **“Pengaruh Pengalaman Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderating”** sejak tanggal 7 s/d 16 Februari 2022. Demikian surat keterangan penelitian ini dibuat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 16 Februari 2022

PT Bank Central Asia Tbk

Kantor Cabang Ahmad Dahlan



Ananto Nugroho Sulaksono

Kepala KCP

SURAT KETERANGAN

No : 0378 / HM 0000

Bank BPD DIY Cabang Syariah dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Millenia Dyah Rakasiwi
NIM : 18108020114
Universitas : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Telah melakukan tugas penelitian di Bank BPD DIY Cabang Syariah Jalan Magelang Km 5,5 Sinduadi Mlati Sleman sebagai syarat penulisan skripsi dengan judul : ***“Pengaruh Pengalaman Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderating”***

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 2 Maret 2022

BANK BPD DIY
CABANG SYARIAH

Pemimpin Bidang Pelayanan dan Operasional



Hasib Sunarso

LAMPIRAN 6: CURRICULUM VITAE

CURRICULUM VITAE

DATA DIRI

Nama : Millenia Dyah Rakasiwi
Tempat, Tanggal Lahir : Bantul, 13 Januari 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Belum Kawin
Agama : Islam
Alamat : Mayongan DK. XVII Cagunan RT 114 RW 000 Trimurti
Srandakan Bantul Yogyakarta 55762
No. Handphone : 081548729190
Email : milleniadyah65@gmail.com



RIWAYAT PENDIDIKAN

2004 – 2006 : TK PKK Tunas Putra Mayongan
2006 – 2012 : SD Negeri Gunungsaren
2012 – 2015 : SMP Negeri 1 Srandakan
2015 – 2018 : SMA Negeri 3 Bantul

PENGALAMAN ORGANISASI

2016 – 2017 : Humas Dewan Ambalan SMA N 3 Bantul
2016 – 2017 : Humas Palang Merah Remaja SMA N 3 Bantul
2018 – 2022 : Sekretaris Karang Taruna Anom Mayong