

**PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP  
KEPUASAN MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT**

**(STUDI PADA PW NU CARE-LAZISNU D.I YOGYAKARTA)**



**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

**DISUSUN OLEH:**

**Ghilman Zakiya Faiz  
NIM. 18108030062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

**2022**

**PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP  
KEPUASAN MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT**

**(STUDI PADA PW NU CARE-LAZISNU D.I YOGYAKARTA)**



**UII**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

**DISUSUN OLEH:**

**Ghilman Zakiya Faiz**  
18108030062

**DOSEN PEMBIMBING:**

**Dr. Darmawan, S.Pd., MAB**  
NIP. 19760827 200501 1 006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

**2022**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1126/Un.02/DEB/PP.00.9/08/2022

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KEPUASAN MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT (STUDI PADA PW NU CARE-LAZISNU D.I YOGYAKARTA)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : GHILMAN ZAKIYA FAIZ  
Nomor Induk Mahasiswa : 18108030062  
Telah diujikan pada : Senin, 15 Agustus 2022  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang  
Dr. Darmawan, SPd.,MAB  
SIGNED

Valid ID: 630da2d958140



Penguji I  
Dr. Abdul Qoyum, S.E.I., M.Sc.Fin.  
SIGNED

Valid ID: 630d6f8e17e41



Penguji II  
Hilmy Baroroh, S.E.I.,M.E.K  
SIGNED

Valid ID: 630e76a41d0d5



Yogyakarta, 15 Agustus 2022  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.  
SIGNED

Valid ID: 630dca82dc080

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal: Skripsi Ghilman Zakiya Faiz

Kepada

**Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seluruhnya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Ghilman Zakiya Faiz

NIM : 18108030062

Judul Skripsi : **“Pengaruh *Good Corporate Governance* Terhadap Kepuasan *Muzakki* Dalam Membayar Zakat (Studi Pada PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta)”**

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Keuangan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 03 Agustus 2022

Pembimbing



**Dr. Darmawan, S.Pd., MAB**  
**NIP. 19760827 200501 1 006**

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ghilman Zakiya Faiz  
NIM : 18108030062  
Program Studi: Manajemen Keuangan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh *Good Corporate Governance* Terhadap Kepuasan *Muzakki* Dalam Membayar Zakat (Studi Pada PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta)”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas *Royalty Non Exclusive* ini, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Yogyakarta

Pada Tanggal 03 Agustus 2022

Yang Menyatakan



Ghilman Zakiya Faiz

NIM. 18108030062

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ghilman Zakiya Faiz

NIM : 18108030062

Program Studi : Manajemen Keuangan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KEPUASAN MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT (STUDI PADA PW NU CARE-LAZISNU D.I YOGYAKARTA)**" adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi maupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *body note* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 3 Agustus 2022

Penyusun



**Ghilman Zakiya Faiz**  
NIM. 18108030062

## **MOTTO**

**“Pengetahuan tanpa tindakan adalah sia-sia dan tindakan tanpa pengetahuan adalah kegilaan”**

**Abu Hamid al Ghazali**

**“Usaha dan doa tergantung pada cita-cita. Manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya.”**

**Jalaludin Rumi**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT dan Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua yang saya cintai dan saya sayangi, Bapak Ahmad Fuabdul Yasir, dan Ibu Rudatin Prihandinah sebagai tanda bakti, hormat, rasa terimakasih yang tiada terhingga yang selama ini telah mendukung dan memberikan motivasi tersendiri bagi penulis agar senantiasa belajar dan berkarya, selalu mendoakan yang terbaik, dan senantiasa memberikan nasihat dan semangat.

Terimakasih kepada Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Dr. Darmawan, S.Pd, MAB yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada saya.

Terimakasih kepada Almamater UIN Sunan Kalijaga, terkhusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang sudah memberikan ruang untuk saya belajar.



## PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	DZal	Z	Zet
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Shad	Sh	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Dh	De (dengan titik di bawah)

ط	Ta'	Th	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Dza'	Zh	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	Gh	Ge dan ha
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Min	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostref
ي	Ya'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' Marbuttah

Semua ta' marbuttah ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh katasandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang

sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
عَلَّة	Ditulis	<i>'illah</i>
كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

#### D. Vokal Pendek dan Penerapannya

--- َ ---	Fathah	Ditulis	A
--- ِ ---	Kasrah	Ditulis	I
--- ُ ---	Dammah	Ditulis	U
فعل	Fathh	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذكر	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
يذهب	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

#### E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	Ditulis	A
جاهليَّة	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	Ditulis	A
تنسى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. dhammah + wawu mati	Ditulis	U
فروض	Ditulis	<i>Furud</i>

#### F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

#### G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostof

أنتم	Ditulis	<i>a antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>lain syakartum</i>

#### H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyyah maka ditulis menggunakan huruf awal "al"

القرآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf Syamsiyyah maka ditulis sesuai dengan huruf pertama Syamsiyyah tersebut

السَّمَاء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

#### I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Kepuasan Muzakki Dalam Membayar Zakat (Studi Pada PW NU CARE\_LAZISNU D.I Yogyakarta)**”. Sholawat serta salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya di *yaumul qiyamah*.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Strata Satu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. Dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini, tentunya penulis mendapatkan berbagai bantuan dan doa dari berbagai pihak. Sehingga di sini penulis ingin menghaturkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Phil. Al Makin, S.Ag., M.A. selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Afdawaiza, M. Ag. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Dr. H. Muhammad Yazid Afandi, M. Ag. Selaku Ketua Prodi Manajemen Keuangan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Darmawan, S.Pd, MAB selaku dosen pembimbing skripsi serta dosen pendamping akademik yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberikan kritik, saran dan masukan dalam menyempurnakan penelitian ini, sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah ikhlas memberikan ilmu serta pengalaman

pengetahuannya kepada penulis selama masa perkuliahan.

7. Seluruh pegawai staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Ahmad Fuabdul Yasir dan Ibu Rudatin Prihandinah terimakasih telah memberikan dukungan, semangat, bimbingan dalam hal apapun, terimakasih atas segala doa dan kasih sayang yang tak ternilai.
9. Untuk adik-adik penulis, Fajar Anas Mahsun dan Farhan Habibi Faqih, terimakasih atas semangat dan dukungan yang telah diberikan.
10. Untuk Humaidah Al-Aslamiah terimakasih sudah berbagi senang ataupun susah bersama penulis, menemani penulis, memberikan semangat, saran, masukan dalam segala hal, serta mendengarkan keluhan penulis.
11. Untuk teman-teman Al-Muayyad, terkhusus Maulana Safri, Eki Rekina, terimakasih sudah memberikan saran, masukan, dukungan serta semangat kepada penulis.
12. Untuk teman-teman Manajemen Keuangan Syariah 18 terkhusus teman-teman The Changcuters, Khafid Akbar Faozi, Rahmad Alvindi, M. Iqbal Ghifari, M. Romadon, terimakasih atas pertemanan yang sudah kita lalui semoga bertahan sampai kapanpun.
13. Untuk teman-teman Pondok Hidayatullah, terimakasih telah berbagi canda, tawa dan kenangan yang tidak terlupakan.
14. Untuk teman-teman ASWA Yogyakarta, terkhusus M. Aditya yang telah memberikan saran dan masukan pada penulisan ini.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuannya.

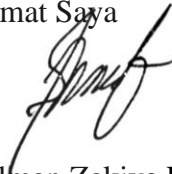
Semoga segala kebaikan yang diberikan dari semua pihak mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan

saran yang membangun dari pembaca akan sangat berharga bagi penulis. Akhir katta, penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta, 03 Agustus 2022

Hormat Saya



Ghilman Zakiya Faiz  
NIM. 18108030062



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK</b> .....	v
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xix
<b>ABSTRAK</b> .....	xx
<b>ABSTRACT</b> .....	xxi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	7
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	8
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	8
<b>E. Sistematika Pembahasan</b> .....	9
<b>BAB II</b> .....	11
<b>A. Landasan Teori</b> .....	11
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	23
<b>C. Hipotesis</b> .....	26
<b>D. Kerangka Pemikiran</b> .....	29
<b>BAB III</b> .....	32
<b>A. Jenis Penelitian</b> .....	32
<b>B. Populasi dan Sampel</b> .....	32
<b>C. Jenis Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan</b> .....	33



<b>D. Definisi Operasional Variabel</b> .....	35
<b>E. Teknik Analisis Data</b> .....	36
<b>F. Uji Instrumen Penelitian</b> .....	38
<b>G. Uji Regresi Linier Berganda</b> .....	41
<b>H. Uji Hipotesis</b> .....	42
<b>BAB IV</b> .....	44
<b>A. Letak Geografis</b> .....	44
<b>B. Profil Lembaga PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta</b> .....	44
<b>C. Struktur Organisasi</b> .....	47
<b>D. Gambaran Umum Responden</b> .....	49
<b>E. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas</b> .....	53
<b>F. Uji Asumsi Klasik</b> .....	57
<b>G. Analisis Regresi Linear Berganda</b> .....	60
<b>H. Uji Hipotesis</b> .....	62
<b>I. Hasil dan Pembahasan</b> .....	66
<b>BAB V</b> .....	71
<b>A. Kesimpulan</b> .....	71
<b>B. Saran</b> .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	74
<b>LAMPIRAN</b> .....	77

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 4. 1 Logo LAZISNU .....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas .....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>60</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinansi .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4. 10 Hasil Uji T .....</b>	<b>64</b>

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh good corporate governance yang didalamnya terdapat prinsip transparansi, responsibilitas, akuntabilitas dan kesetaraan terhadap kepuasan *muzakki* dalam membayar zakat di PW NU-CARE LAZISNU D.I Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini diambil berdasarkan kriteria khusus yang sesuai dengan tujuan penelitian. Teknik pengumpulan sampel dalam penelitian ini menggunakan *random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 50 sampel. Sampel pada penelitian ini adalah para *muzakki* yang membayarkan zakat di PW NU-CARE LAZISNU D.I Yogyakarta. Teknik analisis menggunakan model analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa transparansi berpengaruh terhadap kepuasan *muzakki* dalam membayar zakat, responsibilitas berpengaruh terhadap kepuasan *muzakki* dalam membayar zakat, akuntabilitas berpengaruh terhadap kepuasan *muzakki* dalam membayar zakat, kesetaraan berpengaruh terhadap kepuasan *muzakki* membayar zakat.

**Kata Kunci:** Transparansi, Responsibilitas, Akuntabilitas, Kesetaraan, Kepuasan *Muzakki*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of good corporate governance which includes the principles of transparency, responsibility, accountability and equality on the satisfaction of muzakki in paying zakat in PW NU-CARE LAZISNU D.I Yogyakarta. This research is a quantitative research. The sample in this study was taken based on specific criteria in accordance with the research objectives. The sample collection technique in this study used random sampling with a total sample of 50 samples. The sample in this study were muzakki who paid zakat at PW NU-CARE LAZISNU D.I Yogyakarta. The analysis technique uses multiple regression analysis model. The results show that transparency affects the satisfaction of muzakki in paying zakat, responsibility affects the satisfaction of muzakki in paying zakat, accountability affects the satisfaction of muzakki in paying zakat, equality affects the satisfaction of muzakki in paying zakat.*

**Keyword:** *Transparency, Responsibility, Accountability, Fairness, Satisfaction of muzakki*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Permasalahan ekonomi yang menyangkut tentang kemiskinan selalu menjadi salah satu masalah bagi suatu negara, termasuk Indonesia. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) persentase penduduk miskin di Indonesia pada Maret 2020 sebesar 9,78% atau naik 0,56% dibandingkan September 2019 dan 0,37% dari Maret 2019 kemudian pada September 2020 naik 0,41% menjadi sebesar 10,19% (Badan Pusat Statistik, 2022). Naiknya angka kemiskinan ini disebabkan wabah covid-19 yang membuat banyak perusahaan bangkrut sehingga menyebabkan bertambahnya jumlah pengangguran. Dalam menanggulangi permasalahan terkait kemiskinan, pemerintah Indonesia memiliki beberapa program untuk menanggulangi kemiskinan. Kegiatan penanggulangan kemiskinan yang sedang diterapkan memiliki dua pendekatan. Pertama, melindungi keluarga dan kelompok masyarakat yang kurang mampu dengan memenuhi kebutuhan keseharian seperti pemberian Bantuan Langsung Tunai (BLT). Kedua, memberikan pelatihan agar memiliki kemampuan untuk menghindari kemiskinan, seperti Program Keluarga Harapan (PKH) dan pembinaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) (Ferezagia, 2018). Zakat sebagai salah satu instrumen ekonomi dalam islam juga dapat menjadi solusi dalam mengatasi permasalahan ekonomi yang menyangkut kemiskinan. Karena pada dasarnya pengumpulan dana zakat ditujukan untuk didistribusikan kepada

delapan kelompok asnaf, diantaranya: fakir, miskin, *amil*, *mua'llaf*, *gharimin* (orang yang mempunyai hutang), budak, *fi sabilillah*, dan *ibnu sabil*. Tujuan dari pendistribusian dana zakat adalah untuk menurunkan tingkat kemiskinan dan mensejahterakan masyarakat (Khasanah, 2010).

Zakat dalam ajaran islam merupakan salah satu pilar utama dalam rukun islam seperti halnya syahadat, shalat, puasa, dan berhaji ke *baitullah*. Karena hal tersebut, zakat dianggap sebagai *ma'lum min al din bid dharurah* atau diketahui adanya secara otomatis dan merupakan bagian mutlak dari keislaman seseorang (Siradj, 2014). Zakat secara fiqih adalah hak yang telah ditentukan kadarnya yang wajib dikeluarkan pada harta-harta tertentu atau didefinisikan sebagai penyerahan sejumlah harta tertentu dari golongan tertentu kepada orang yang berhak menerimanya dengan syarat-syarat tertentu pula. Sedangkan zakat secara Bahasa artinya berkah, tumbuh, suci, baik, dan bersihnya sesuatu (Arifin, 2011).

Berdasarkan peraturan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 tentang pengelolaan zakat bab 1 pasal 1 menyatakan bahwa lembaga pengelola zakat di Indonesia terdiri atas dua kelompok institusi, yaitu Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) dan Lembaga Amil Zakat (LAZ). BAZNAS merupakan suatu lembaga pengelolaan zakat yang dikelola oleh pemerintah, sedangkan Lembaga Amil Zakat, Infaq dan Shadaqah (LAZ) merupakan lembaga yang dibentuk oleh masyarakat dan memiliki tugas membantu pengumpulan, pendistribusian dan pendayagunaan Zakat, Infaq dan Shadaqah (Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia, 2011).

Lembaga pengelola zakat merupakan salah satu organisasi yang memiliki karakteristik berbeda dari organisasi bisnis, dalam hal: (1) sumber daya organisasi berasal dari para penyumbang atau donatur yang tidak mengharapkan manfaat ekonomi yang sebanding dengan jumlah sumber daya yang telah diberikan; (2) menghasilkan barang atau jasa tanpa bertujuan untuk meningkatkan keuntungan; (3) tidak ada kepemilikan seperti lazimnya pada organisasi bisnis (Yulinartati, Iswanto, & Suwarno, 2020). Disebutkan juga tujuan dari pengelolaan zakat adalah untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi pelayanan dalam pengelolaan zakat dan meningkatkan manfaat zakat untuk mewujudkan kesejahteraan masyarakat serta penanggulangan kemiskinan dengan menggunakan sistem tata kelola yang baik berupa transparansi, akuntabilitas dan amanah sehingga dapat memberikan dampak positif bagi *mustahiq*, *muzakki* dan lembaga zakat itu sendiri.

Mengingat mayoritas penduduk Indonesia beragama islam, maka potensi zakat yang dihasilkan cukup besar. Berdasarkan data Outlook Zakat Indonesia 2021 potensi zakat Indonesia pada tahun 2021 sebesar Rp.327,6 triliun. Jumlah tersebut terbagi atas zakat pertanian Rp.19,79 triliun, zakat peternakan Rp.9,51 triliun, zakat uang Rp.58,76 triliun, zakat penghasilan dan jasa Rp.139,07 triliun, zakat perusahaan Rp.144,5 triliun. Namun riset BAZNAS menunjukkan realisasi pengumpulan dana zakat baru mencapai Rp.71,4 triliun (BAZNAS, 2021). Rendahnya realisasi pengumpulan dana



zakat di Indonesia menunjukkan bahwa kurangnya kesadaran masyarakat muslim dalam membayarkan zakat.

Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) merupakan salah satu daerah yang memiliki potensi zakat yang cukup besar. Menurut Puji Astuti selaku Ketua BAZNAS DIY potensi pengelolaan dana zakat di DIY mencapai Rp. 2,275 triliun, namun dalam pengumpulannya hanya mencapai sekitar Rp. 175 miliar (Husin, 2022). Rendahnya realisasi penghimpunan dana zakat di DIY disebabkan pengelolaan dana zakat yang belum efektif, sehingga diperlukan lembaga yang mampu mengelola dana zakat secara profesional dan dapat menarik kepercayaan masyarakat dalam menyalurkan dana zakat melalui lembaga yang telah memiliki izin (Puspitasari & Darma, 2019). Permasalahan lain muncul ketika minimnya kepercayaan masyarakat terhadap Lembaga Amil Zakat (LAZ) oleh sebab itu masih banyak masyarakat yang menyalurkan dana zakatnya melalui lembaga pengelola zakat yang belum memiliki izin. Hal ini disebabkan karena sistem pengelolaan dana zakat masih lemah dan tidak transparan (Sholahudin, 2017). Dengan demikian dibutuhkan sistem yang baik sehingga dapat mewujudkan pertanggungjawaban dan meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada LAZ.

*Good Corporate Governance* (GCG) merupakan solusi untuk mengelola sistem kelembagaan secara benar dan berkesinambungan. Menurut *Cadbury Committee of United Kingdom* GCG adalah seperangkat peraturan yang mengatur hubungan antara pemegang saham, manajemen

perusahaan, kreditur, pemerintah, karyawan, dan pemangku kepentingan internal dan eksternal lainnya yang berkaitan dengan hak-hak dan kewajiban mereka atau dengan kata lain suatu sistem yang mengarahkan dan mengendalikan sistem (Agoes, Sukrisno, & Ardana, 2014). GCG menjadi kebiasaan baru dalam tata kelola suatu lembaga dengan mementingkan proses pengambilan keputusan publik yang peka terhadap suara *stakeholder*. Maksudnya, proses pengambilan keputusan yang sebelumnya bersifat hirarki berubah menjadi pengambilan keputusan dengan melibatkan seluruh pemangku kepentingan (*stakeholder*) (Hetifah & Sumarto, 2009).

Penerapan GCG dalam LAZ merupakan suatu hal yang penting bagi muzakki (orang yang membayar zakat) karena dengan tata kelola yang baik muzakki akan merasa yakin bahwa zakat yang mereka bayarkan didistribusikan dengan tepat. GCG juga dapat menjadi pendorong dalam penerapan pola kerja suatu manajemen yang transparan, dan professional. Menurut keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara Per-01/MBU/2011 pasal 3 tentang Prinsip *Good Corporate Governance*, yang meliputi; 1) Transparansi, yaitu keterbukaan dalam melaksanakan proses pengambilan keputusan dan memberikan informasi material dan relevan mengenai perusahaan; 2) Pertanggungjawaban, yaitu kesesuaian dalam mengelola perusahaan menurut undang-undang; 3) Akuntabilitas, yaitu kejelasan fungsi, pelaksanaan, dan pertanggungjawaban dalam pengelolaan perusahaan; 4) Kemandirian, yaitu perusahaan dikelola secara mandiri tanpa ada benuran kepentingan dan tekanan dari pihak lain; 5) Kewajaran, yaitu

keadilan dan kesetaraan dalam memenuhi hak-hak pemangku kepentingan (Peraturan Menteri BUMN, 2017).

PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta merupakan salah satu lembaga amil zakat infaq dan shadaqah yang didirikan pada tahun 2004 sebagai sarana untuk membantu umat dalam membayar zakat, infaq dan shadaqah serta mengangkat harkat sosial dengan mendayagunakan dana zakat, infaq dan shadaqah. Lembaga ini telah mempunyai payung hukum yang dikukuhkan oleh SK Menteri Agama No 65/2005 untuk melakukan pemungutan zakat, infaq dan shadaqah kepada masyarakat luas dan disahkan oleh KEMENKUMHAM dengan nomor pengesahan AHU-0001038.AH.01.06. Tahun 2016 dan berbadan hukum yayasan. PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta adalah lembaga amil zakat, infaq, dan shadaqah yang bernaung langsung di bawah wewenang Pengurus Wilayah Nahdlatul Ulama (PWNU) DIY sebagai perwakilan wilayah dari Pengurus Pusat NU CARE-LAZISNU yang bergerak dalam bidang perencanaan, pelaksanaan, dan pengoordinasian dalam pengumpulan, pendistribusian dan pendayagunaan zakat, infaq, shadaqah dan Dana Sosial Keagamaan Lainnya (DSKL) termasuk *Corporate Social Responsibility* (CSR) (NU Care Lazisnu, n.d.).

PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta selaku lembaga yang bergerak dalam hal penghimpunan dan pendistribusian dana zakat membutuhkan sistem GCG dalam pelaksanaan tata kelola lembaga. Penerapan tersebut bertujuan agar mewujudkan sistem manajemen yang

baik dan benar sesuai dengan prinsip GCG, tujuan lainnya yaitu untuk mengetahui apakah para muzakki puas terhadap tata kelola PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta melalui penerapan prinsip GCG. Melihat dari latar belakang tersebut penulis ingin mengajukan judul “PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KEPUASAN MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT (STUDI PADA PW NU CARE-LAZISNU D.I YOGYAKARTA)”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa pokok permasalahan yang ada, yaitu:

1. Apakah transparansi pada prinsip GCG berpengaruh terhadap kepuasan muzakki dalam membayar zakat di PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta?
2. Apakah responsibilitas pada prinsip GCG berpengaruh terhadap kepuasan muzakki dalam membayar zakat di PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta?
3. Apakah akuntabilitas pada prinsip GCG berpengaruh terhadap kepuasan muzakki dalam membayar zakat di PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta?
4. Apakah kesetaraan pada prinsip GCG berpengaruh terhadap kepuasan muzakki dalam membayar zakat di PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh transparansi terhadap kepuasan muzakki dalam membayar zakat di PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta.
2. Untuk mengetahui pengaruh responsibilitas terhadap kepuasan muzakki dalam membayar zakat di PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta.
3. Untuk mengetahui pengaruh akuntabilitas terhadap kepuasan muzakki dalam membayar zakat di PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta.
4. Untuk mengetahui pengaruh kesetaraan terhadap kepuasan muzakki dalam membayar zakat di PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta.

### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang dapat diperoleh dari hasil penelitian ini, yaitu:

1. Bagi Masyarakat  
Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi terkait pengaruh GCG terhadap kepuasan muzakki dalam membayar zakat melalui PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta.
2. Bagi PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta  
Penelitian ini dapat membantu PW NU CARE-LAZISNU D.I Yogyakarta dalam meneliti tentang pengaruh GCG terhadap kepuasan

muzakki dalam membayar zakat serta dapat digunakan untuk mengembangkan tata kelola lembaga.

### 3. Bagi Akademis

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan acuan bagi peneliti-peneliti berikutnya untuk melakukan penelitian lebih lanjut terkait pengaruh GCG terhadap kepuasan muzakki dalam membayar zakat.

## **E. Sistematika Pembahasan**

Sistematika penulisan dalam penelitian ini disajikan untuk mempermudah dan memperjelas arah penelitian. Sistematika pembahasan penelitian ini terdiri dari lima bab yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

### 1. BAB I PENDAHULUAN

Bab pertama pendahuluan, bab ini berisikan tentang pemaparan latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

### 2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab kedua merupakan landasan teori. Bab ini menjelaskan tentang teori yang akan digunakan dalam penelitian dan penelitian sebelumnya yang membahas masalah yang sama. Selanjutnya menjelaskan tentang pengembangan hipotesis dan kerangka pemikiran.

### 3. BAB III METODE PENELITIAN

Bab ketiga merupakan metode penelitian. Bab ini menjelaskan tentang jenis penelitian, metode penelitian, jenis data dan teknik pengumpulan data, populasi, pengambilan sampel serta teknik analisis data.

#### 4. BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab keempat merupakan hasil dan pembahasan. Bab ini akan menjelaskan tentang gambaran umum objek penelitian, pengujian hipotesis, dan jawaban dari permasalahan yang diangkat oleh peneliti.

#### 5. BAB V PENUTUP

Bab kelima merupakan penutup. Bab ini terdiri dari kesimpulan dari hasil penelitian, serta saran dan kontribusi dari peneliti kepada para pihak yang bersangkutan.



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang ditimbulkan oleh variabel transparansi, responsibilitas, akuntabilitas dan kesetaraan terhadap kepuasan *muzakki* dalam membayar zakat di PW NU-CARE LAZISNU D.I Yogyakarta. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Hipotesis pertama yaitu transparansi (X1) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan *muzakki* (Y). Keterbukaan informasi yang diberikan oleh lembaga amil zakat menyangkut tentang keuangan lembaga, pengelolaan lembaga dan kinerja lembaga akan memberikan kepuasan terhadap *muzakki* dalam membayarkan zakat. Artinya apabila terjadi peningkatan pada transparansi maka kepuasan *muzakki* juga akan meningkat.
2. Hipotesis kedua yaitu responsibilitas (X2) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan *muzakki* (Y). Tanggung jawab lembaga untuk mematuhi segala peraturan perundang-undangan akan memberikan kepuasan tersendiri pada *muzakki* dalam membayarkan zakat. Artinya semakin tinggi nilai responsibilitas maka akan semakin tinggi pula kepuasan *muzakki* dalam membayarkan zakat.
3. Hipotesis ketiga yaitu, akuntabilitas (X3) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan *muzakki* (Y). Kejelasan peran dan



tanggung jawab manajemen dalam mengelola suatu lembaga memberikan kepuasan kepada para *muzakki* yang hendak membayarkan zakat. Hal ini berarti apabila terjadi peningkatan nilai pada akuntabilitas (X3) maka, kepuasan *muzakki* (Y) dalam membayar zakat juga meningkat.

4. Hipotesis keempat yaitu, kesetaraan (X4) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan *muzakki* (Y). Kesetaraan yang diberikan oleh lembaga kepada para *muzakki* pada saat membayarkan zakat akan mempengaruhi kepuasan *muzakki* dalam membayarkan zakat. Artinya apabila terjadi peningkatan pada variabel kesetaraan (X4) maka akan terjadi peningkatan pula pada variabel kepuasan *muzakki* (Y).

## B. Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan dari hasil penelitian ini, peneliti mencoba untuk memberikan saran dan masukan yang diharapkan dapat menjadi masukan antara lain sebagai berikut:

1. Penelitian ini diharapkan menjadi pertimbangan untuk melihat tingkat kepuasan *muzakki* dalam membayarkan zakat di PW NU-CARE LAZISNU D.I Yogyakarta terkait penerapan *good corporate governance*.
2. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat mengembangkan model penelitian dengan menambahkan variabel yang lain dan memperhatikan

kesesuaian variabel yang dapat meningkatkan kepuasan *muzakki* dalam membayar zakat.



## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno, & Ardana, C. (2014). *Etika Bisnis dan Profesi: Tantangan Membangun Manusia Seutuhnya*. Jakarta: Salemba Empat.
- Arifin. (2011). *Dalil-Dalil dan Keutamaan Zakat, Infak, Sedekah*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia. (2011, November 25). *JDIH BPK RI Database Peraturan*. Retrieved from [peraturan.go.id](http://peraturan.go.id): <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/39267/uu-no-23-tahun-2011>
- Badan Pusat Statistik. (2022, Januari 17). Retrieved from <https://www.bps.go.id>: <https://www.bps.go.id/pressrelease/2022/01/17/1929/persentase-penduduk-miskin-september-2021-turun-menjadi-9-71-persen.html>
- BAZNAS. (2021). *Outlook Zakat Indonesia 2021*. Jakarta: Puskas Kajian Strategis Badan Amil Zakat Nasional.
- Daniri, A. (2005). *Good Corporate Governance: Konsep dan Penerapannya dalam Konteks Indonesia*. Jakarta: Ray Indonesia.
- Effendi, M. A. (2016). *The Power Of Good Corporate Governance: Teori dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ferdiansyah, R. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Hasil Pemeriksaan Audit Pemerintah (Studi Empiris Pada BPKP Perwakilan Provinsi DKI Jakarta). *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 111.
- Ferezagia, D. V. (2018). Analisis Tingkat Kemiskinan di Indonesia. *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 2.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hetifah, & Sumarto. (2009). *Inovasi, Partisipasi, dan Good Governance: 20 Prakarsa Inovatif dan Partisipatif di Indonesia*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Husein, F. (2012, 04 22). *Ekonomi Islam*. Retrieved from *Jurnal Ekonomi Islam*: <https://jurnalekis.blogspot.com/2012/04/menata-ulang-sistem-zakat.html>
- Husin, J. (2022, April Kamis). *Potensi Zakat di DIY mencapai Rp 2 Triliun, Tetapi Realisasinya Hanya Segini*. Retrieved from [jpnn.com](http://jpnn.com): <https://jogja.jpnn.com/jogja-terkini/2542/potensi-zakat-di-diy-mencapai-rp-2-triliun-tetapi-realisasinya-hanya-sebegini?page=2>

- Idrus, M. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Erlangga.
- Jasfar, F. (2012). *Teori dan Aplikasi Sembilan Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa SDM, Inovasi, dan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Jumaizi, & Wijaya, Z. A. (2011). Good Corporate Badan Amil Zakat, Infak, dan Sedekah Dan Dampaknya Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Muzakki. *Majalah Ilmiah Informatika*, 134.
- Khasanah, U. (2010). *Manajemen Zakat Modern*. Malang: UIN Maliki Press.
- Kotler, P., & Susanto, A. (1999). *Manajemen Pemasaran di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Krina, P, L. L. (2003). *Indikator & Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi & Partisipasi*. Jakarta: Sekretariat Good Public Governance Badan Perencanaan Pembangunan Nasional.
- Kuncaraningsih, H. S., & Ridla, R. (2015). Good Corporate Governance dalam Meningkatkan Kepuasan Muzakki Di Badan Amil Zakat Nasional. *Jurnal MD*, 101.
- Lovenia, N., & Adnan, M. A. (2017). Analisis Kepuasan Muzakki Terhadap Implementasi Good Corporate Governance Pada Organisasi Pengelola Zakat di Kota Yogyakarta (Studi kasus pada Lembaga Amil Zakat di Yogyakarta). *Reviu Akuntansi dan Bisnis Indonesia*, 61.
- Luthans. (2005). *Perilaku Organisasi (Terjemahan)*. Yogyakarta: Andi.
- Mas'ud, H. A., & dkk. (2016). *Pedoman Organisasi NU CARE-LAZISNU Masa Khidmat 2015-2020*. Jakarta.
- Nani, O. (2017). *Analisis Pengaruh Penerapan Good Government Governance Terhadap Kepuasan Pelayanan Pada Kantor Imigrasi Propinsi Lampung*. Lampung: Universitas Lampung.
- Nasution, S. A. (2021). Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Tingkat Kepuasan Muzakki Dalam Menyalurkan Zakat Pada Lazismu Di Kota Pekanbaru. *Economics, Accounting and Business Journal*, 170 - 171.
- NU Care Lazisnu. (n.d.). *jogja.nucare.id*. Retrieved from jogja.nucare.id: <https://jogja.nucare.id/sekilas>
- Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta. (2022, 06 24). *jogjaprov.go.id*. Retrieved from jogjaprov.go.id: <https://jogjaprov.go.id/berita/kondisi-geografis>
- Peraturan Menteri BUMN. (2017, Oktober 17). *jdih.bumn.go.id*. Retrieved from jdih.go.id: <https://jdih.bumn.go.id/lihat/PER-01/MBU/2011>

- Puspitasari, R. D., & Darma, E. S. (2019). Pengaruh Implementasi Syariah Governance Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Muzakki (Studi pada Lembaga Amil Zakat Se-DIY). *Reviu Akuntansi dan Bisnis Indonesia*, 68.
- Sekaran, U. (2016). *Research Methods for Business*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sholahudin, M. A. (2017, Maret 14). *Mengapa Pengelolaan Zakat di Indonesia Masih Belum Efektif?* Retrieved from Kompasiana.com: <https://www.kompasiana.com/afif114/58c799c1ca23bd3c089ceb66/mengapa-pengelolaan-zakat-di-indonesia-masih-belum-efektif#:~:text=Hal%20ini%20timbul%20karena%20menurunnya,merata%2C%20atau%20ada%20pemotongan%20biaya.>
- Siradj, M. (2014). Jalan Panjang Legislasi Syariat Zakat di Indonesia: Studi terhadap Undang-Undang Nomor 23 tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat. *Jurnal Bimas Islam*, 410.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Surya, I., & Yustiavandana, I. (2006). *Penerapan Good Corporate Governance: Mengesampingkan Hak Istimewa Demi Kelangsungan Usaha*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Sutedi, A. (2011). *Good Corporate Governance*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Syakhroza, A. (2005). *Corporate Governance: Sejarah dan Perkembangan, Teori, Model, dan Sistem Governance serta Aplikasinya pada Perusahaan BUMN*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Tjager, I. N., Alijoyi, A., Djemat, H. R., & Soembodo, B. (2003). *Corporate Governance, Tantangan dan Kesempatan bagi Komunitas Bisnis Indonesia*. Jakarta: Prenhallindo.
- Triwuyono, I. (2006). *Perspektif, Metodologi, dan teori Akutansi Syariah*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yulinartati, Iswanto, A. L., & Suwarno. (2020). Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance dan Tingkat Kepuasan Muzakki dalam Menyalurkan Zakat pada Lembaga Amil Zakat di Kabupaten Jember. *Liquidity*, 26.