

**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA PROGRAM  
STUDI PENDIDIKAN BAHASA ARAB DAN IMPLIKASINYA TERHADAP  
KUALITAS LULUSAN DI IAI CIPASUNG TASIMALAYA**



**Oleh : Amaliya Sholihah  
NIM : 18204021019**

**TESIS**

Diajukan Kepada Program Magister (S2)  
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga  
Untuk  
Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)  
Program Studi Pendidikan Bahasa Arab

**YOGYAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amaliya Sholihah

NIM : 18204021019

Jenjang : Magister (S2)

Program Studi : Pendidikan Bahasa Arab

menyatakan dengan sesungguhnya naskah Tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta, 6 Agustus 2022

Saya yang Menyatakan



**Amaliya Sholihah**  
**NIM. 18204021019**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## PERYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amaliya Sholihah

NIM : 18204021019

Jenjang : Magister (S2)

Program Studi : Pendidikan Bahasa Arab

menyatakan dengan sesungguhnya naskah Tesis ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika di kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan yang berlaku.

Yogyakarta, 6 Agustus 2022

Saya yang Menyatakan



**Amaliya Sholihah**  
**NIM. 18204021019**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## SURAT PERNYATAAN BERJILBAB

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amaliya Sholihah  
NIM : 18204021019  
Jenjang : Magister (S2)  
Program Studi : Pendidikan Bahasa Arab

Dengan ini saya menyatakan tidak akan menuntut (atas foto dengan menggunakan jilbab dalam ijazah Magister (S2) saya kepada pihak:

Jenjang : Magister (S2)  
Program Studi : Pendidikan Bahasa Arab  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga  
Yogyakarta.

Jika suatu hari nanti terdapat intansi yang menolak ijazah tersebut karena penggunaan jilbab.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 6 Agustus 2022

Mahasiswa



**Amaliya Sholihah**  
NIM. 18204021019



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513056 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-2230/Un.02//PP.00.9/08/2022

Tugas Akhir dengan judul : MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA PROGRAM  
STUDI PENDIDIKAN BAHASA ARAB DAN IMPLIKASINYA TERHADAP  
KUALITAS LULUSAN DI IAI CIPASUNG TASIMALAYA

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : AMALIYA SHOLIHAH, S. Pd  
Nomor Induk Mahasiswa : 18204021019  
Telah diujikan pada : Jumat, 12 Agustus 2022  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

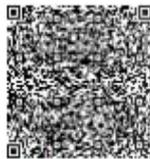
TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. H. Maksudin, M.Ag.  
SIGNED

Valid ID: 62f6cc18c333b



Penguji I

Dr. Hj. R Umi Baroroh, S.Ag, M.Ag.  
SIGNED

Valid ID: 6306c2391732e



Penguji II

Dr. Nasiruddin, M. Si, M.Pd  
SIGNED

Valid ID: 630231a548b6c



Yogyakarta, 12 Agustus 2022

UIN Sunan Kalijaga

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Prof. Dr. Hj. Sri Sumarni, M.Pd.  
SIGNED

Valid ID: 6308387747a9c

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI  
UJIAN TESIS**

Tesis berjudul : MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU SUMBER DAYA  
MANUSIA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA ARAB DAN  
IMPLIKASINYA TERHADAP KUALITAS LULUSAN DI IAI CIPASUNG  
TASIMALAYA

Nama : Amaliya Sholihah  
NIM : 18204021019  
Prodi : PBA  
Kosentrasi : PBA

telah disetujui tim penguji ujian munaqosyah  
Ketua/ Pembimbing : Dr. H. Maksudin, M.Ag.

Penguji I : Dr. Hj. R. Umi Baroroh, M.Ag..

Penguji II : Dr. Nasiruddin, M.Si., M.Pd.



Diuji di Yogyakarta pada tanggal 12 Agustus 2022

Waktu : 08.00-09.00 WIB.

Hasil/ Nilai : 91/A-

IPK : 3,79

Predikat : Memuaskan /Sangat Memuaskan/Dengan Pujian

## NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.,

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamualaikum Wr, Wb.*

Setelah melakukan bimbingan dan Arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul:

**“MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA ARAB DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KUALITAS LULUSAN DI IAI CIPASUNG TASIMALAYA”**

Yang ditulis oleh :

Nama : Amaliya Sholihah, S.Pd  
NIM : 18204021019  
Jenjang : Magister (S2)  
Program Studi : Pendidikan Bahasa Arab (PBA)

Saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada program Magister (S2) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Untuk Diajukan dalam Rangka Memperoleh gelar Magister Pendidikan (M, Pd.).

Yogyakarta, 4 Agustus 2022

Pembimbing



Dr. Maksudin, M.Ag.

NIP. 19600716 199103 1 001

## MOTTO

TERUS MEMANTASKAN DIRI, AGAR PANTAS UNTUK DIMILIKI DAN PANTAS  
UNTUK MEMILIKI  
TUNAIKAN KEWAJIBANMU PADA ALLAH, MAKA ALLAH AKAN TUNAIKAN  
APA YANG MENJADI HAKMU

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا<sup>1</sup>

Allah tidak membebani seseorang,  
melainkan sesuai dengan  
kemampuannya.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

---

<sup>1</sup> Al-Quran Surat Al-Baqarah Ayat 286

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Dengan Kuasa Allah SWT**

**Kupersembahkan Karya Tulis Sederhana ini Untuk:**

**Almamaterku Tercinta**

**Jurusan Pendidikan Bahasa Arab**

**Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan**

**Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga**

**Yogyakarta”**

**Kedua Orang Tua Tercinta:**

**Bapak Nuryaman dan Ibu Yaya Nuryani**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَ بِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَ الدِّينِ، أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ وَ أَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَ رَسُولُهُ لَا نَبِيَّ بَعْدَهُ. اللَّهُمَّ صَلِّ وَ سَلِّمْ عَلَى أَسْعَدِ مَخْلُوقَاتِكَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَ عَلَى آلِهِ وَ صَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ.

Puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kepada zat yang Maha Rahman dan Rahim, Allah SWT atas segala limpahan rahmat serta inayah-Nya yang mengantarkan terselesaikannya upaya penyusunan karya skripsi ini dengan lancar.

Teriring shalawat dan salam selalu tercurah-limpahkan kepada Sang Revolusioner Islam, Nabi Muhammad SWT yang dalam setiap langkahnya menjadi panutan bagi kita untuk senantiasa bergerak menuju pencerahan.

Selama penyusunan Tesis ini, banyak kendala yang telah dilalui peneliti, penulis juga menyadari masih terdapat kesalahan dan kekurangan namun berkat pertolongan dan ridho Allah SWT dan bantuan dari semua pihak, Alhamdulillah Tesis ini dapat terselesaikan. Tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada segenap pihak yang telah banyak membantu dan melancarkan kegiatan penelitian ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Phil. Al Makin, M.A. selaku rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Hj. Sri Sumarni, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Dr. Muhammad Ja'far Shodiq, M.S.I. selaku Ketua Program Magister Pendidikan Bahasa Arab Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

4. Dr. Dailatus Syamsiyah, S. Ag, M. Ag. selaku Sekertaris Program Magister Pendidikan Bahasa Arab Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Dr. Hj. R Umi Baroroh, S. Ag, M. Ag. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan, pengarahan, dan motivasi.
6. Dr. H. Maksudin, M.Ag. Selaku Dosen Pembimbing tesis yang berkenan memberikan sebagian waktunya untuk membimbing penulis dalam proses penulisan tesis dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
7. Segenap dosen dan karyawan Pasca Sarjana Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, khususnya Bapak Ibu dosen dan staf karyawan Program Magister Pendidikan Bahasa Arab Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, wawasan serta fasilitas kepada penulis selama kuliah.
8. Segenap dosen dan karyawan Institut Agama Islam Cipasung khususnya Pendidikan Bahasa Arab Tasikmalaya yang telah mendukung dan membantu melancarkan dalam proses kegiatan penelitian.
9. Kepada beberapa mahasiswa dan alumni Pendidikan Bahasa Arab Institut Agama Islam Cipasung Tasikmalaya yang telah bersedia menjadi subyek penelitian, mendukung dan membantu penulis dalam mengumpulkan data lapangan.
10. Kepada kedua orang tua, Bapak Nuryaman dan Mamah Yaya Nuryani terimakasih tak terhingga yang telah merelakan seluruh hidupnya untuk berjuang dan berusaha keras memberikan dukungan baik moral maupun materi dan selalu mengalirkan kasih sayang dan do'anya untuk penulis. Dengan Do'a terhebat kedua malaikat tersebut penulis akan selalu berusaha dan belajar membuat mereka bahagia dunia dan akhirat. Pak, Mah *uhibbukum*.

11. Kepada adik laki-laki penulis satu-satunya Dzikri Amrillah yang sampai saat ini selalu membuat penulis kagum dengan tingkahnya, semoga kelak kamu lebih baik dari tete. *Uhibbuka.*
12. Kepada Sahabat “*RENA UNTIL JANNAH*” Evot, Icut, Unuy yang menemani penulis dari jaman purba. *Terimakasih Cintaku.*
13. Sahabat-sahabat tercinta seperjuangan Pascasarjana 2018 kelas B mas Ucup, mba Nov, teh Dath, teh Ayu, Ipeh, mba arin, Amri, dan Irsyad yang selalu menemani dan memaklumi semua tingkahlaku penulis. Terima kasih untuk semangat dan kebersamaannya. Saya senang menjadi bagian dari kalian.

Pada kesempatan kali ini penulis juga mohon maaf apabila dalam melaksanakan penelitian ini penulis melakukan banyak kesalahan. Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam Tesis ini baik dalam hal penulisan, metodologi, maupun isi, maka saya harapkan kritik dan saran untuk perbaikan Tesis ini.

Yogyakarta, 3 Agustus 2022

Penyusun



**Amaliya Sholihah**  
**NIM. 18204021019**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Identitas Program Studi PBA IAIC .....	42
Tabel 2 Sarana Prasaran.....	51
Tabel 3 Ringkasan Hasil Penelitian .....	79



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Analisi Data.....	15
Gambar 2 Konsep Manajemen.....	19
Gambar 3 Kerangka Berpikir.....	41
Gambar 4 Kurikulum Mata Kuliah Wajib .....	53
Gambar 5 Kurikulum Mata Kuliah Pilihan.....	55
Gambar 6 Data Dosen PBA IAIC .....	66
Gambar 7 Aktivitas Mengajar Dosen .....	67
Gambar 8 Upaya Peningkatan SDM Dosen.....	68
Gambar 9 Hasil Studi Pelacakan Lulusan.....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	90
Lampiran 2 Metode Pengumpulan Data .....	92
Lampiran 3 Panduan Wawancara .....	93
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	97
Lampiran 5 Catatan Lapangan .....	106
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	110
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian .....	116
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup .....	117

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAM PERNTAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN BERJILBAB.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
SURAT PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....	vi
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	vii
HALAMAN MOTO .....	viii
HALAM PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ISI .....	xvi
ملخص البحث.....	xix
ABSTRAK.....	xx
<b>BABI PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan.....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Kajian Pustaka .....	7
F. Metode Penelitian .....	11
G. Sistematika Pembahasan.....	17
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>19</b>

A. Manajemen Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia .....	19
B. Pendidikan Bahasa Arab .....	35
C. Kualitas Lulusan.....	37
D. Kerangka Berfikir.....	40
<b>BAB III DESKRIPSI PENDIDIKAN BAHASA ARAB INSTITUT AGAMA ISLAM CIPASUNG TASIKMALAYA JAWA BARAR .....</b>	<b>42</b>
A. Identitas Program Studi PBA IAIC Tasikmalaya.....	42
B. Profil Umum IAIC dan PBA IAIC Tasikmalaya .....	43
C. Letak Geografis IAIC Tasikmalaya .....	46
D. Visi, Misi, Dan Tujuan Prodi PBA IAIC .....	47
E. Sarana Prasaran .....	50
F. Struktur Kepengurusan Prodi PBA IAIC .....	52
G. Data Mata Kuliah Prodi PBA .....	52
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A. Manajemen Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia Program Studi Pendidikan Bahasa Arab IAIC Tasikmalaya.....	57
B. Implikasi Manajemen Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia Program Studi Pendidikan Bahasa Arab IAIC Tasikmalaya.....	74
C. Kendala Yang Dihadapi Dalam Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi Pendidikan Bahasa Arab IAIC Tasikmalaya .....	78

<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran-saran .....	86
C. Kata Penutup .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>90</b>



## ملخص البحث

عملية صالحة، ٢٠٢٢، ١٨٢٠٤٠٢١٠١٩، إدارة في تطوير نوعية موارد إنسانية بقسم تعليم اللغة العربية و تضمين نوعية الخريجين بالمعهد الإسلامي جيباسونج تاسيك مالايا. رسالة الماجستير. يوكياكارتا، مرحلة ماجستير كلية علوم التربية و التعليم.

إدارة نوعية الموارد الإنسانية هي أساس مهم في كلّ مؤسسة فيها جامعة. فالجامعة ستخرج منها خريج شامل عندما أدارت موارد الإنسانية شاملة. فعلى المؤسسة أن تهتم و تحسن إدارة موارد إنسانية فيها.

أهداف البحث: (١) ليعرف كيفية تطوير موارد الإنسانية و تطويرها في قسم تعليم اللغة العربية بالمعهد الإسلامي جيباسونج، (٢) ليعرف تضمين موارد الإنسانية و تطويرها في قسم تعليم اللغة العربية بالمعهد الإسلامي جيباسونج ، (٣) ليعرف مشاكل في تطبيق إدارة موارد الإنسانية في قسم تعليم اللغة العربية بالمعهد الإسلامي جيباسونج.

و هذا البحث التي أقامته الباحثة من بحث ميداني، و أسلوب جمع بياناته بملاحظة و مقابلة و توثيق. و أما تحليل البحث بنموذج مايلس و هوبرمان.

فوجدت الباحثة نتائج البحث، و هي: (١) أن إدارة موارد الإنسانية بالمعهد الإسلامي مناسب بقاعد الموارد و هي التخطيط المنظم، التطوير و دوام المراقبة. (٢) بالإدارة المخططة و حسن الإتصال، سيخرج منها خريج شامل أيضا خريج شامل حيث إدارتها المركزة عند الجمعية مع حسن التعاون بين الآحاد. (٣) العقبة التي توجد هي إفتقار المحاضري الى الحافز في قسم تعليم اللغة العربية إذا كانت فرصة لتطوير مهنة. قلة العمل الجماعي في إدارة المنظمة مما ينتج عنه تواصل. بعد التخطيط في التدريب ، قد يتعارض بين وقت الموارد البشرية و ساعات خارج ساعات التدريس فيها.

الكلمات المفتاحية : إدارة، موارد إنسانية، قسم تعليم اللغة العربية

## ABSTRAK

**Amaliya Sholihah, 18204021019, 2022** Manajemen Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia Program Studi Pendidikan Bahasa Arab dan Implikasi terhadap Kualitas Lulusan Di IAI Cipasung Tasikmalaya Tahun. Tesis: Yogyakarta. Program Magister fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.

Manajemen sumber daya manusia merupakan fundamen yang sangat penting dalam sebuah lembaga apapun, termasuk di perguruan tinggi. Suatu perguruan tinggi akan menghasilkan suatu output yang berkualitas apabila pengelolaan sumber daya manusia di dalamnya berkualitas pula. Maka suatu lembaga harus terus memperhatikan dan terus meningkatkan pengelolaan sumber daya manusia dengan sebaik-baiknya.

Tujuan dari penelitian adalah 1) mengetahui bahagiamana manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia di Prodi PBA IAIC Tasikmalaya 2) mengetahui implikasi yang ada dari manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia di Prodi PBA IAIC Tasikmalaya 3) Mengetahui kendala yang dihadapi dalam penerapan manajemen sumber daya manusia di Prodi PBA IAIC Tasikmalaya.

Penelitian ini termasuk *field research* atau penelitian lapangan, dengan teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data yang digunakan adalah menggunakan analisis model Miles dan Huberman

Hasil dari penelitian ini penulis menemukan bahwa 1) Manajemen sumber daya manusia (dosen) PBA IAIC Tasikmalaya sudah sesuai dengan konsep manajemen SDM, yakni adanya perencanaan yang sistematis, pengembangan serta rutinitas monitoring 2) Dengan manajemen sumber daya manusia yang sistematis dan saling bersinergi dengan baik, maka akan menghasilkan output yang baik juga. MSDM IAIC polanya terpusat langsung oleh Instansi, akan tetapi dengan bekerja sama baik dengan setiap unit terciptalah manajemen yang baik untuk dosen berkompeten yang mampu berkontribusi meluluskan lulusan yang kompeten dibidang bahasa Arab juga 3) Kendala yang dihadapi dalam penerapan manajemen SDM di PBA IAIC adalah kurang motivasi dari Dosen PBA apabila ada kesempatan untuk mengembangkan karier. Kurang kerjasama tim dalam menjalankan organisasi, yang mengakibatkan salah dalam komunikasi. Setelah adanya perencanaan dalam pelatihan terkadang bencananya waktu para SDM dengan jam di luar jam mengajar di IAIC.

**Kata Kunci : Manajemen, Sumber Daya Manusia, PBA**

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan komponen yang memegang peran penting dalam sebuah institusi atau organisasi. Tidak akan asing dalam dunia pendidikan manusia sebagai sumber daya yang menjadi satu aset yang sangat potensial untuk dikembangkan sehingga dapat mencapai kualitas tertentu dan mampu memberikan produk atau jasa yang bisa memberikan manfaat.<sup>1</sup>

Abad modern akan selalu menuntun manusia sebagai sumber daya untuk terus menciptakan hasil karya yang unggul dan lebih maju. Manusia disebut unggul dalam dua tuntutan utama, *pertama*, unggul dalam personal, unggul secara personal ini bisa dilihat dari sisi kompetensi, kapabilitas, dan profesionalitas dalam melakukan aktivitas. *Kedua*, unggul partisipatoris dalam bentuk jaringan (*networking*). Hal ini terjadi karena manusia abad 21 harus bisa menyuguhkan beberapa pilihan alternatif yang lebih inovatif. Dengan demikian manusia yang unggul dan lebih maju yang akan terus diakui dan mendapat penghargaan dalam kehidupan yang penuh dengan ambisi persaingan dan tuntutan dalam kualitas hidup.

Universitas merupakan lembaga pendidikan yang harus bisa melahirkan sumber daya berupa output lulusan yang kemudian harapan kedepannya dapat memenuhi kebutuhan di lapangan. Sumber daya yang siap untuk terjun ke masyarakat dan dapat mengeksplor kemampuannya dengan baik. Bagi lulusan sebuah institusi pendidikan, keberadaan dan aktivitas mereka baik kelebihan, kekurangan, keunikan dan sebagainya tidak akan lepas dari penilaian masyarakat akan kualitas yang dimilikinya.

---

<sup>1</sup> Priyono dan Marnis, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Sidoarjo: Zifatama Publisher, 2008), hlm. 1.

Dunia pendidikan sudah semestinya memperhatikan dan mengembangkan manusia sebagai kualitas sumber daya yang akan menjadi tombak di dalamnya. Dengan demikian sumber daya manusia yang ada mampu menyesuaikan kondisi hari ini dan memiliki progres ke depan sehingga tidak ikut arus dan tergerus oleh perkembangan zaman yang semakin canggih. Terlebih bagi institusi pendidikan pada perguruan tinggi Islam, hal ini menjadi tantangan yang harus diperhatikan dan dihadapi. Kita tahu bersama bahwa perguruan tinggi Islam hari ini sudah mampu bersaing dengan perguruan tinggi umum lainnya. Akan tetapi kualitas lulusan sumber daya manusianya tidak jarang masih menjadi pertimbangan dalam lapangan pekerjaan dan diragukan sejauh mana kualitas yang dimiliki.

Perguruan tinggi Islam seiring perkembangan zaman semakin banyak peminatnya sehingga input yang terjadi juga akan bertambah. Hal tersebut merupakan suatu pencapaian yang baik ketika dilihat dari segi kuantitasnya. Akan tetapi ini menjadi tantangan bagi institusi tersebut bagaimana kemudian mampu mengembangkan kualitas sumber daya manusia tersebut agar kemudian bisa memberikan output yang unggul dalam segi kualitas bukan hanya dalam segi kuantitas.

Institut Agama Islam Cipasung Tasikmalaya merupakan salah satu lembaga perguruan tinggi Islam berstatus swasta yang terdapat beberapa fakultas di dalamnya. Salah satunya adalah fakultas ilmu tarbiyah dan keguruan yang terdiri dari beberapa program studi. Dari beberapa program studi yang ada, Pendidikan Bahasa Arab merupakan Prodi yang memiliki peminat banyak tiap tahunnya hal ini dilihat dari adanya kenaikan pendaftar mahasiswa baru dari tahun ke tahun setiap tahun ajaran baru.<sup>2</sup> Dengan banyaknya sumber daya manusia di prodi PBA ini maka menjadi

---

<sup>2</sup> Wawancara dengan Ibu Ai Wardatul Muslimah, SPd, M.Pd sebagai Staf Tata Usaha Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIC, 4 April 2022.

tantangan bagi institusi untuk mampu menghasilkan output yang memiliki keunggulan dalam bidang bahasa Arab. Tentu saja hal tersebut tidak mudah dilakukan mengingat adanya berbagai permasalahan yang terjadi di lapangan yang berkaitan dengan kualitas lulusan PBA. Misalnya masih ada beberapa lulusan PBA yang belum mampu memberikan dampak signifikan dalam kehidupan di masyarakat, atau belum bisa menerapkan ilmu bahasa arab dalam kehidupan, dan bahkan dalam segi profesi banyak lulusan pendidikan bahasa Arab yang bekerja belum relevan dengan prodi yang diampunya.

Dalam dunia pendidikan ketika pembelajaran masih terdapat lulusan PBA yang menganggap bahwa PBA hanya sebatas penyampaian materi atau pengetahuan saja tanpa memperhatikan aspek nilai yang lebih penting yang harus didapatkan bahkan diamalkan oleh peserta didik. Pendidikan bahasa Arab di Indonesia khususnya masih dianggap suatu prodi yang hanya memotivasi atau mendorong untuk memahami ajaran-ajaran Islam saja, dan terkadang dibatasi stigma bagi kaum “untuk santri” saja, yang mana dampaknya pendidikan bahasa arab kurang memiliki moment untuk berkembang maju sebagai suatu program studi ilmu atau disiplin ilmu untuk diminati banyak kalangan. Selain itu stigma masyarakat Indonesia dengan kritik dan keluhan terhadap PBA yang bisa menjadi cambuk besar bahwa lulusan PBA dalam realitasnya masih kurang mandiri dan terampil berbahasa yang menyebabkan mereka kalah saing dengan lembaga lain.<sup>3</sup>

Di bidang lain masih banyak lulusan PBA yang kurang pandai teknologi juga, hal ini dapat dilihat juga ketika lulusan PBA memberikan materi masih dengan cara yang monoton (terjemah misalnya) dan terkesan menjenuhkan. Masih juga terdapat

---

<sup>3</sup> Rahmat Hidayat dan Yayan Nurbayan, *Menuju Kurikulum PSPBA Yang Komperatif Di Era Global, dalam Seminar Internasional Bahasa Arab dan Sastra Arab: Kurikulum dan Perkembangannya*, (Bandung: UIN Bandung, 2017).

lulusan PBA yang lebih memilih mengerjakan pekerjaan lain karena merasa tidak memiliki kemampuan yang sesuai dengan apa yang selama ini dipelajarinya. Sehingga hal tersebut menyebabkan munculnya keraguan masyarakat sebagai pengguna produk atau jasa terhadap kualitas yang dimiliki oleh lulusan PBA. Hal ini menjadi tugas besar bagi institusi khususnya dalam memberikan pelayanan kepada sumber daya manusianya agar memiliki kualitas yang unggul dalam bidangnya yang diampunya.

Manusia yang dibutuhkan sebagai sumber daya berkualitas itu adalah hasil dari suatu proses yang tidak singkat, sehingga pelatihan sangat dibutuhkan dalam suatu program untuk mempersiapkan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia tersebut yang sesuai dengan kebutuhan lapangan. Peningkatan mutu sumber daya manusia menjadi hal yang penting perlu dilaksanakan secara sistematis, terencana, terarah karena dalam rangka meningkatkan kemampuan dan profesionalitas. Karena dengan meningkatkan mutu sumber daya manusia dapat menunjang tercapainya sebuah tujuan dalam lembaga atau organisasi.

Demikian penting sumber daya manusia dalam sebuah lembaga, sebagai penulis dalam penelitian ini tertarik memaparkan bagaimana manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia Prodi PBA IAIC. Dalam penulisan ini penulis sudah korelasikan dengan hasil observasi awal di lapangan. Pendidikan bahasa Arab IAIC memiliki visi yang sangat luar biasa, yakni menjadi program bahasa Arab yang unggul di Jawa Barat dengan bisa melahirkan Guru di bidang pendidikan bahasa Arab yang *profesional*, *kompetitif*, dan *unggul*.<sup>4</sup> Melihat hal demikian PBA IAIC sudah membuktikan dengan adanya penjaminan mutu untuk menunjang tercapainya tujuan tersebut. Sistem penjamin mutu internal di IAIC memang terpusat jadi tidak setiap unit Prodi ada, tetapi

---

<sup>4</sup> Wawancara dengan Ibu Ai Wardatul Muslimah, SPd, M.Pd sebagai Staf Tata Usaha Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIC, 4 April 2022.

semua tentang kebijakan mutu termasuk bagaimana pengelolaan sumber daya manusia setiap unit termasuk PBA semua terpusat pada lembaga IAIC.<sup>5</sup>

Dari pemaparan penulis atas semua uraian di atas, maka penulis ingin melakukan penelitian lebih lanjut mengenai bagaimana manajemen yang dilakukan perguruan tinggi Islam terkhusus dalam managerial manusia sebagai sumber daya manusia pada prodi PBA di IAI Cipasung Tasikmalaya sehingga lulusannya memiliki kualitas yang unggul dan mampu memberikan layanan sesuai kapabilitas dan bisa memenuhi semua harapan dalam lingkungan masyarakat. selain itu harapannya sumber daya manusia PBA yang merupakan lulusan dari perguruan tinggi Islam juga mampu menyesuaikan diri dengan perkembangan yang terjadi.

Berdasarkan hal tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Manajemen Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia Program Studi Pendidikan Bahasa Arab dan Implikasinya terhadap Kualitas Lulusan di IAI Cipasung Tasikmalaya”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berlandaskan dari uraian latar belakan tersebut, maka penulis merumuskan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia program studi Pendidikan bahasa Arab di IAIC Tasikmalaya?
2. Bagaimana Implikasi Manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia program studi Pendidikan bahasa Arab di IAIC Tasikmalaya terhadap kualitas lulusan?

---

<sup>5</sup> Wawancara dengan Dr. H. Endang Solihin, M. Si. sebagai Tim Pengembang Standar Mutu Internal IAIC.

3. Apa saja kendala yang dihadapi dalam penerapan manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia program studi Pendidikan bahasa Arab di IAIC Tasikmalaya?

### **C. Tujuan**

Tujuan penelitian pada umumnya adalah bagaimana memecahkan masalah yang terjadi dalam lingkungan masyarakat yang ada.<sup>6</sup> Berdasarkan rumusan masalah yang di paparkan oleh penulis maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk memetakan secara rinci bagaimana manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia program studi Pendidikan bahasa Arab di IAIC Tasikmalaya.
2. Untuk memetakan implikasi manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia program studi Pendidikan bahasa Arab di IAIC Tasikmalaya terhadap kualitas lulusan.
3. Untuk memetakan kendala yang di hadapi dan memberi solusi dalam penerapan manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia program studi Pendidikan bahasa Arab di IAIC Tasikmalaya.

### **D. Manfaat Penelitian**

Penulisan karya ilmiah dari seorang penulis tentu menginginkan manfaat untuk di masa yang akan datang. Penulisan penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

#### **a. Manfaat Teoretis**

Penelitian ini semoga memberikan sumbangan khazanah kajian ilmiah di bidang pendidikan bahasa Arab terkhusus dalam bidang manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia prodi Pendidikan bahasa Arab di perguruan tinggi Islam. Harapan besar menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya, selebihnya menjadi acuan

---

<sup>6</sup> Abudin Nata, *Metodologi Studi Islam*, (Jakarta, Raja Grafindo Persada), 2000), hlm. 125.

dan gambaran bagi lembaga atau intuisi lain yang akan meningkatkan mutu dalam bidang sumber daya manusia di dalamnya.

b. Manfaat Praktis

Penelitian ini baik bagi peneliti atau lembaga pendidikan semoga menjadi wawasan keilmuan yang menjadi bekal bagi penelitian mendatang. Selain itu menjadi masukan yang konstruktif terhadap manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia Prodi PBA IAIC Tasikmalaya.

**E. Kajian Pustaka**

Berdasarkan penelusuran pustaka yang telah penulis lakukan, terdapat beberapa kajian pustaka yang relevan dengan peningkatan mutu sdm di lembaga pendidikan:

1. Mohammad Mukafi. *Pengembangan Sumber Daya Manusia Studi Tentang Pemikiran Pendidikan dalam mengembangkan SDM Menurut Mohammad Iqbal.*

Penelitian ini membahas tentang tuntutan terhadap SDM bidang pendidikan, yaitu: SDM yang unggul, SDM yang terus belajar, dan SDM yang memiliki nilai-nilai *indigeneous*. Terpenuhinya ketiga tuntutan tersebut dapat dicapai melalui pengembangan SDM. Fokus dalam penelitian ini adalah mengenai filsafatnya Mohammad Iqbal tentang *khudi/ego* dan pemikiran mohammad iqbal tentang rekonstruksi pendidikan. Hasil temuan dari penelitian ini adalah *Pertama*, Konsep Pengembangan Sumber daya manusia (SDM) menurut Mohammad Iqbal tidak terlepas dari konsep pengembangan sumber daya manusia (SDM) menurut al-Qu'an dan filsafatnya yang sangat terkenal yakni filsafat khudi/ego yakni, manusia diciptakan untuk beribadah kepada tuhan serta *khalifatullah fil ardhli*. Kedua, Strategi pengembangan SDM yang berkualitas yang digagas oleh Mohammad Iqbal

dalam pendidikan Islam tidak terlepas dari konsep mohammad iqbal tentang rekonstruksi pendidikan islam.<sup>7</sup>

Sedangkan perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang penulis lakukan adalah ketika penelitian ini membahas tentang pengembangan SDM menurut konsep Mohammad Iqbal dalam pendidikan islam maka dalam penelitian ini penulis akan berfokus pada peningkatan mutu SDM yang berimplikasi terhadap kualitas lulusan dalam pendidikan bahasa Arab.

2. Muhammad Ulil Fahmi. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dosen Bahasa Arab (Studi Kasus di Program Pembelajaran Bahasa arab Intensif UPB STAIN Pekalongan)*. Penelitian ini membahas tentang manajemen perencanaan, rekrutmen, seleksi dan penempatan, pelatihan dan pengembangan, evaluasi, kompensasi dan pengawasan sumber daya manusia Dosen. Hasil dari penelitian ini adalah: 1) sistem perencanaan SDM Dosen dilaksanakan dengan melakukan analisis terhadap kebutuhan SDM Dosen dan analisis kebutuhan internal. 2) penarikan dan seleksi rekrutmen mencakup tenaga Dosen tetap atau PNS dan Dosen tidak tetap. Selanjutnya kebutuhan persyaratan bagi calon Dosen. 3) pelatihan dan pengembangan SDM yang meliputi pelatihan Al'arabiyah yadaik, soal-soal TOEFL dan dengan pelatihan menggunakan kitan Al-Muashirah.<sup>8</sup>
- Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang penulis lakukan adalah ketika penelitian ini membahas tentang manajemen sumber daya manusia dosen dalam program intensif, maka penulis lebih meluas lebih kearah unit fakultas dan memetakan implikasi dari penerapan manajemen tersebut.

---

<sup>7</sup>Mohammad Mukafi. *Pengembangan Sumber Daya Manusia Studi Tentang Pemikiran Pendidikan dalam mengembangkan SDM Menurut Mohammad Iqbal*. Tesis Pendidikan Agama Islam Pascasarjana UIN Sunan Ampel Surabaya 2017.

<sup>8</sup>Muhammad Ulil Fahmi. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dosen Bahasa Arab (Studi Kasus di Program Pembelajaran Bahasa arab Intensif UPB STAIN Pekalongan)*. Tesis Pendidikan Islam Konsentrasi Pendidikan Bahasa Arab 2015.

3. Nashrul Haqqi Firmansyah. *Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan Agama Islam Melalui Kegiatan Ekstrakurikuler Keagamaan di SD Islam Se-Kota Salatiga*. Penelitian ini membahas tentang upaya peningkatan mutu Pendidikan Bahasa Arab melalui kegiatan ekstrakurikuler keagamaan serta mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi upaya peningkatan mutu Pendidikan Bahasa Arab melalui kegiatan ekstrakurikuler keagamaan. Temuan dari penelitian ini adalah pelaksanaan pembelajaran Pendidikan Bahasa Arab yang dilaksanakan secara umum berjalan dengan lancar dan kondusif, serta sudah menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi. Sedangkan untuk pelaksanaan program ekstrakurikuler keagamaan di SD Islam se-kota Salatiga berbeda-beda antara sekolah satu dengan yang lainnya, dengan manajemen dan strategi yang berbeda-beda. Selain itu setiap pelatih ekstrakurikuler mengarahkan siswa untuk mengetahui lima aspek kurikulum PAI tidak hanya dalam kemampuan kognitif saja, tetapi sampai ke ranah afektif dan psikomotorik. Guna mencapai tujuan, SD Islam se-kota Salatiga mengoptimalkan faktor pendukung serta berupaya mengantisipasi faktor penghambat yang ada.<sup>9</sup> Sedangkan perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang penulis lakukan adalah penelitian ini berfokus kepada upaya peningkatan mutu Pendidikan Agama Islam sedangkan penelitian yang penulis lakukan berfokus kepada upaya peningkatan mutu SDM pendidikan Bahasa Arab. Perbedaannya terletak pada objek yang dilakukan penelitian.
4. Suparto. *Manajemen sumber daya manusia (SDM) guru dalam peningkatan mutu pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah Al-islam kota Bengkulu*. Penelitian ini untuk mengetahui penerapan manajemen sumber daya manusia yang difokuskan pada

---

<sup>9</sup>Nashrul Haqqi Firmansyah. *Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan Agama Islam Melalui Kegiatan Ekstrakurikuler Keagamaan di SD Islam Se-Kota Salatiga*. Tesis Pendidikan Islam Program Pascasarjana IAIN Salatiga tahun 2016.

proses pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia guru dan hubungannya dengan kualitas guru dalam proses pembelajaran di sekolah tersebut. Hasil dari penelitian ini adalah *pertama*, madrasah ibtidaiyah Al-Islam Bengkulu sudah melaksanakan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia guru dengan baik. *Kedua*, program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia tersebut tidak ada hubungannya dengan kualitas guru dalam proses pembelajaran dikarenakan terbatasnya sarana prasarana dalam menerapkan hasil pelatihan tersebut.<sup>10</sup>

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang penulis lakukan adalah penelitian ini memaparkan manajemen sumber daya manusia dengan melaksanakan pelatihan dan pengembangan dengan harapan ada dampak dalam proses pembelajaran. Penelitian penulis akan berfokus pada peningkatan mutu SDM yang berimplikasi terhadap kualitas lulusan dalam pendidikan bahasa Arab.

5. Asep Sunarko dan Soleh. *Strategi Peningkatan Mutu Pembelajaran Bahasa Arab Di Madrasah Tsanawiyah Salafiyah Al Tarmasi*. Penelitian dalam jurnal ini berpusat pada strategi yang dilakukan madrasah, khususnya kepala sekolah untuk meningkatkan mutu pembelajaran bahasa Arab. Hasil dari penelitian ini adalah beberapa upaya kepala sekolah sebagai pimpinan lembaga dalam meningkatkan strategi mutu pembelajaran sebagai berikut; *pertama* upaya peningkatan mutu pembelajaran adalah dibidang kurikulum dan proses pembelajaran dengan penguatan dan penajaman visi, misi dan tujuan madrasah. *Kedua*; upaya kedua meningkatkan dalam bidang sumber daya manusia, dengan mengadakan pelatihan dan memfasilitasi guru untuk melanjutkan pendidikan tingkat sarjana. *Ketiga*;

---

<sup>10</sup> Suparto. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Guru Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di Madrasah Ibtidaiyah Al-Islam Kota Bengkulu. Jurnal *An-nizam Pasca Sarjana IAIN Bengkulu*. Vol. I, No.3 Tahun 2016.

dalam bidang sarana prasarana ditingkatkan dengan membuat sistem terpadu baik dalam pengadaan dan pengelolaan sistem terpusat.<sup>11</sup>

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang penulis lakukan adalah penelitian ini memaparkan upaya-upaya yang dilakukan lembaga sekolah khususnya kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pembelajaran bahasa Arab agar lebih meningkat dan berkualitas. Sedangkan penelitian penulis berfokus pada manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia dan implikasi terhadap lulusan pendidikan bahasa Arab di perguruan tinggi.

## **F. Metode Penelitian**

### **1. Jenis dan pendekatan penelitian**

Penelitian ini termasuk pada jenis penelitian lapangan (*field Research*) dengan jenis kualitatif lapangan<sup>12</sup> dan menggunakan metode deskriptif analitis, dalam penelitian ini penulis akan mencoba memaparkan permasalahan yang terdapat di lapangan yaitu SDM PBA di lembaga tersebut dan bagaimana manajemen yang ada di dalamnya.<sup>13</sup>

### **2. Penentuan Subjek**

Menentukan sumber data yang digunakan penulis tentunya harus dilakukan penentuan subjek. Dalam penelitian ini penulis menggunakan *purposive* yang mana penulis memberikan pertanyaan kepada narasumber terpilih yang akan mewakili

---

<sup>11</sup> Asep Sunarko dan Sholeh. Strategi Peningkatan Mutu Pembelajaran Bahasa Arab Di Madrasah Tsanawiyah Salafiyah Al Tarmasi. Jurnal *Lisan Arabiya: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab*. Vol. II, No. 2, Tahun 2018.

<sup>12</sup> Pendekatan kualitatif merupakan suatu pemahaman berdasarkan pada teknik, untuk menyelidiki suatu masalah sosial. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk memperoleh pemahaman yang lebih tentang situasi dan fokus pada gambaran tentang masalah yang dikaji dari pada mencari variabel yang saling terkait. Harapannya bisa memperoleh pemahaman yang mendalam. Agus Salim, *Teori dan Paradigma Penelitian sosial: dan Denzim Guba dan Penerapannya*, (Yogyakarta: Tiara Wacana, 2001). Hlm. 11.

<sup>13</sup> Kegiatannya tidak hanya sebatas mengumpulkan data, tapi juga analisis dan interpretasi data. Secara fundamental, dapat dikatakan bahwa sebuah deskripsi adalah representasi objektif terhadap fenomena yang dikaji. Jacob Vrendenbreg, *Metode dan Teknik Penelitian Masyarakat*, (Jakarta: Gramedia, 1986), hlm. 34.

dan mampu menjadi jawaban dari setiap pertanyaan yang ada<sup>14</sup> yaitu pertanyaan yang meliputi manajemen peningkatan sumber daya manusia dan implikasi terhadap kualitas lulusan di prodi PBA IAI Cipasung Tasikmalaya. Adapun subjek yang dijadikan informan dalam penelitian ini adalah :

- a. Tim pengembang Standar Mutu dan lembaga penjamin Mutu internal PBA IAIC Tasikmalaya
- b. Ketua Prodi dan Sekretaris Prodi PBA IAIC Tasikmalaya
- c. Beberapa SDM Dosen PBA IAIC Tasikmalaya
- d. Beberapa Alumni PBA IAIC Tasikmalaya

### **3. Waktu dan Tempat Penelitian**

Penelitian ini akan dilangsungkan dari bulan Januari sampai bulan April 2022, atau disesuaikan dengan keadaan yang ada di lapangan. Penelitian ini bertempat di salah satu kampus swasta yang berada di Tasikmalaya yaitu Institut Agama Islam Cipasung Tasikmalaya yang beralamat di desa Cipakat, Cipasung Singaparna Tasikmalaya Jawa Barat.

### **4. Jenis dan Sumber Data**

Penelitian ini adalah kualitatif yang bersifat non statistik dalam arti data yang didapat berbentuk kalimat bukan dalam bentuk angka. Dalam penelitian ini sumber data terbagi menjadi dua bagian utama yaitu :

#### **a. Sumber Data Primer**

Sumber data primer atau yang utama dari penelitian ini adalah Tim pengembang Standar Mutu dan Lembaga LPM di PBA IAIC Tasikmalaya serta diperkuat oleh Ketua Prodi dan sekretaris Prodi.

#### **b. Sumber Data Sekunder**

---

<sup>14</sup> S. Nasution, *Metode Research: Penelitian Ilmiah*, (Jakarta: Bumi Aksara, 1996), hlm. 8.

Adapun sumber data sekunder dari penulisan penelitian ini adalah data yang didapat oleh penulis dalam bentuk karya ilmiah, buku-buku, artikel, jurnal dan beberapa tulisan yang menunjang dan relevan dalam penulisan karya ilmiah ini.

## 5. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam sebuah penelitian adalah bagian terpenting yang tidak bisa dilewatkan, karena tujuan utama dalam penelitian atau penulisan karya ilmiah adalah dengan mendapatkan data yang diinginkan.<sup>15</sup> Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

### a. Observasi

Salah satu mendapatkan data adalah dengan observasi, yaitu dengan cara melakukan pengamatan secara langsung dan seksama serta sistematis yang bisa dilakukan dengan panca Indera.<sup>16</sup>

Observasi dilakukan untuk melihat keadaan secara langsung di lapangan. Observasi ini melihat keadaan fisik secara seksama bagaimana upaya atau kegiatan apa saja terkait manajemen peningkatan mutu SDM PBA IAIC Tasikmalaya di mana penulis mengumpulkan informasi dari data yang telah tersedia.

### b. Wawancara

penelitian ini penulis menggunakan metode wawancara mendalam atau *in-depth interview*. Wawancara yang dilakukan dengan bertanya menggunakan kisi-kisi atau pedoman wawancara yang telah di susun terlebih dahulu secara sistematis untuk pengumpulan data. Selain itu metode ini juga digunakan untuk memperoleh tanggapan, pendapat, keterangan secara lisan dari sumber data

---

<sup>15</sup> Sembodo Ardi Dkk, *Pedoman Penulisan Skripsi Jurusan Pendidikan Bahasa Arab Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*, (Yogyakarta: PBA FITK Sunan Kalijaga, 2015), hlm. 14.

<sup>16</sup> Zainal Mustafa, *Mengurai Variabel Hingga Instrumen*, (Surabaya: Graha Ilmu, 2009), hlm. 94.

melalui dialog langsung sehingga penulis dapat memperoleh data yang diperlukan.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu teknik pengumpulan data yang dilaksanakan berkaitan dengan permasalahan yang diteliti, data yang didapat bisa dari arsip-arsip yang dimiliki.<sup>17</sup> Dokumen adalah suatu kejadian yang terjadi dimasa lampau yang mana catatannya tertulis dalam sebuah arsip.<sup>18</sup>

Dokumentasi ini sebagai penunjang untuk mencari data yang mengenai hal transkrip, buku-buku, agenda dan sebagainya.<sup>19</sup> Dalam penelitian ini penulis mengambil data berupa dokumen yang berkaitan dengan Manajemen peningkatan mutu SDM Prodi PBA IAIC Tasikmalaya yang akan penulis analisis sehingga memperoleh data yang lengkap dan bukan berdasarkan perkiraan belaka.

## 6. Triangulasi Data

Sebuah penelitian ada cara kerja triangulasi, yaitu membandingkan sumber dan teori yang sudah ada, bagaimana melakukan cek antar data yang telah didapatkan di lapangan melalui observasi, wawancara dan juga dokumentasi. Triangulasi data tersebut bisa dilakukan dengan : *pertama*, membandingkan hasil wawancara dengan hasil pengamatan. *Kedua*, membandingkan dengan perkataan orang di depan umum dengan diri sendiri. *Ketiga*, membandingkan apa yang dikatakan orang tentang bagaimana penelitian dengan apa yang dikatakan sepanjang masa. *Keempat*, membandingkan hasil wawancara dengan semua dokumentasi yang sudah ada.

---

<sup>17</sup> Rusdin Pohan, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Yogyakarta: ar-Rijal Institut dan LANarka Publisher, 2007), hlm. 75.

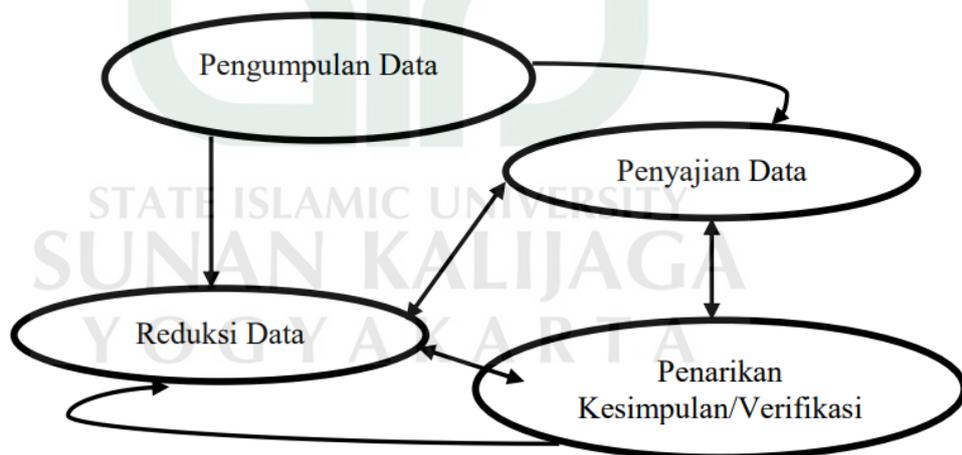
<sup>18</sup> W. Gulo, *Metode Penelitian*, (Jakarta: PT. Grasindo, 2007), hlm. 123.

<sup>19</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), hlm. 236.

## 7. Teknik Analisis Data

Menyusun data yang telah didapatkan agar bisa ditafsirkan dalam bentuk lisan maupun tulisan maka perlu adanya teknik analisis data. Analisis data kualitatif bertujuan untuk memahami situasi sosial menjadi beberapa bagian, hubungan antar bagian dan hubungan secara keseluruhan.<sup>20</sup> Proses analisis data ini dilakukan sebelum, selama dan sesudah ada dilingkungan objek penelitian. Peneliti melakukan analisis pada data terdahulu atau studi penelitian yang sudah ada untuk bisa fokus pada penelitian. Penelitian ini masih bersifat sementara, yang kemudian terus berkembang setelah berada di lingkungan objek penelitian.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data model Milles dan Huberman<sup>21</sup> yaitu aktifitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Adapun langkah-langkah dalam analisis yaitu sebagai berikut:



**Gambar 1 Analisis**

<sup>20</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfa Beta, 2013), hlm. 329.

<sup>21</sup> Model analisisnya

Berikut penjelasan dari masing-masing proses dalam analisis data model interaktif.

- a. Pengumpulan data : bentuk penelitian kualitatif tidak hanya berupa bentuk kata-kata melainkan bisa berupa catatan pribadi, foto, pengalaman pribadi, sejarah hidup, dan data lainnya. Dalam penelitian kualitatif ini peneliti bisa menjadi partisipan observation, peneliti terjun langsung dalam pengambilan data di Institut atau kampus. Kunci wawancara dengan informan harus mengajukan pertanyaan yang mengandung 5W+1H yang dikembangkan lebih rinci. Peneliti dalam melakukan penelitian ini menggunakan teknik dokumentasi, wawancara dan observasi. Semuanya berfungsi untuk menjawab pertanyaan tentang penelitian ini.
- b. Reduksi data : tahapan reduksi data bisa diartikan sebagai proses seleksi, dengan fokus peneliti atau penulis pada proses menyederhanakan, dan informasi data mentah yang ditemukan dalam data lapangan. Reduksi akan berlangsung secara terus menerus selama proses penelitian di lapangan. Dalam penelitian kualitatif meskipun data masih tergolong sedikit harus segera dilakukan reduksi data supaya memudahkan peneliti dalam menyatukan data sesuai dengan topik. Dalam penelitian ini penulis melakukan reduksi dengan cara mengumpulkan dan menuliskan data yang sudah terkumpul di lapangan mengenai manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia program studi pendidikan bahasa Arab di IAIC Tasikmalaya. Hal ini sangat penting dilakukan supaya hasil penelitian bisa tertata dengan jelas dan bisa segera disajikan.
- c. Penyajian data : proses penyajian data sama halnya dengan *display* data. Miles dan Huberman menjelaskan bahwa penyajian data adalah kemampuan untuk mengumpulkan kesimpulan dan pengambilan tindakan dengan cara mengumpulkan data secara terstruktur. Penyajian dalam penelitian ini

disajikan berbentuk transkrip hasil penelitian akan ditampilkan pada bab pembahasa. Penyajian data dimaksudkan agar penulis dapat dengan mudah melakukan verifikasi dan penarikan kesimpulan dari data tersebut.

- d. Verifikasi dan Penarikan Kesimpulan : hal ini bisa diartikan sebagai makna terhadap data yang ada. Menurut Miles dan Huberman menjelaskan seorang penganalisis kualitatif mulai mengumpulkan data dengan mencari arti benda, mencatat secara koheren, pola-pola penjelasan, susunan yang mungkin ada, alur sebab akibat dan prposisi. Langkah ini adalah tahap akhir dalam proses analisis data, setelah data disajikan, penulis akan melakukan analisis dan menarik kesimpulan berdasarkan informasi yang tersedia.

Dalam menganalisis data pembahasan dalam penelitian ini, penulis menggunakan teori Arwildayanto dalam bukunya *Manajemen Sumber Daya Manusia Perguruan Tinggi Pendekatan Budaya Kerja Dosen Profesional*. Penulis juga menggunakan teori dari Zulkifli Rusbi dalam bukunya yang berjudul *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Dan yang terakhir penulis gunakan adalah teori dari Priyono Marnis dalam bukunya *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

#### **G. Sistematika Pembahasan**

Penulisan tesis ini secara umum terbagi menjadi tiga bagian utama yang di sesuaikan dengan petunjuk penulisan, yaitu pendahuluan, isi, dan penutup. Namun agar lebih efektif dan sesuai dengan penulisan ilmiah sistematis, maka perlu dirancang sistematika pembahasan. Dalam penelitian ini terdapat lima bab yang akan diperinci sebagai berikut :

Bab pertama penelitian ini terdiri dari : latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, kajian pustaka, metode penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab kedua dari penelitian ini berisi tentang landasan teori yang menjadi landasan pacu dalam penulisan ini, yang terdiri dari : Peningkatan mutu, sumber daya manusia, pendidikan bahasa Arab, dan Kualitas lulusan.

Bab ketiga dari penelitian ini menjelaskan tentang objek meliputi gambaran umum tempat penelitian yang meliputi: letak geografis, sejarah berdiri dan berkembang, visi misi serta tujuan, keadaan SDM, dan sarana Prasarana. Berbagai gambaran umum sengaja diuraikan terlebih dahulu agar dapat mengerti keadaan objek penelitian sebelum melakukan penulisan.

Bab keempat adalah menjadi ini dari penulisan karya ilmiah ini, di mana pada bab ini akan memaparkan hasil analisis dan pembahasan yang meliputi: analisis data penelitian, instrumen pengumpulan data, teknik analisis data, dan pembahasan.

Bab kelima dari penulisan ini memuat kesimpulan dari rumusan yang telah dikemukakan di awal penulisan, pada bab ini juga akan dimuat saran-saran juga penutup.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat menarik kesimpulan manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia program studi PBA IAIC Tasikmalaya adalah sebagai berikut:

1. Perencanaan MSDM IAIC dengan membuat uraian tentang job deskripsi. Melakukan analisis pekerjaan, membuat spesifikasi pekerjaan, dan yang terakhir membuat list persyaratan kerja. Untuk perekrutan pada intinya IAIC tidak dilakukan dengan memasak iklan atau menyebarkan brosur open recruitment. Melainkan dengan melihat yang sudah menyimpan berkas lamaran dengan lengkap. Atau dengan hasil rekomendasi dari para dosen senior yang ada. Semua kegiatan perencanaan dan pengadaan SDM Dosen PBA ini dikelola langsung oleh Institut yang tetap bersinergi dengan Fakultas dan Prodi.  
Salah satu upaya pembinaan dan pengembangan SDM Dosen PBA IAIC adalah dengan memberikan kesempatan melanjutkan jenjang studi, selanjutnya diadakan pertemuan ilmiah seperti seminar, pelatihan, loka karya yang sesuai dengan kebutuhan bidang ilmu bahasa Arab. Pembinaan dan pengembangan ini dilakukan baik oleh Instansi secara lokal atau diikutsertakan di luar instansi. Selanjutnya Dosen-dosen PBA juga selalu melakukan Halaqoh Dosen yang memang waktunya tidak ditentukan, akan tetapi selalu terselenggara. Halaqoh atau kumpul dosen ini untuk berdiskusi bidang-bidang keilmuan, salah satunya terkadang belajar, membahas kitab-kitab kuning. Hal ini adalah salah satu upaya untuk terus mengasah Bahasa Arab lewat Kitab Kuning tersebut.

Monitoring dan evaluasi yang dilakukan adalah adanya daftar kehadiran mengajar serta berita acara perkuliahan yang digunakan untuk melihat kesesuaian antara materi yang diajarkan dikelas dengan satuan acara perkuliahan yang telah tersusun pada awal perencanaan tahun akademik. Selain itu evaluasi dan pengawasan Dosen PBA dilakukan dengan menyebarkan angket evaluasi perkuliahan kepada mahasiswa. Cara lain dengan penilaian konduite para pimpinan secara berkala sebagai pengajuan usulan kenaikan jabatan fungsional juga. kompensasi adalah bentuk kesejahteraan untuk setiap pegawai atau sumber daya manusia Dosen yang ada di Institut Agama Islam Cipasung, kesejahteraan ini akan diterima pada setiap bulannya meliputi: Gaji Pokok yang sudah ditentukan sesuai yang berlaku di Instansi

2. Dengan manajemen sumber daya manusia yang tersistematis dan saling bersinergi dengan baik, maka akan menghasilkan output yang baik juga. MSDM IAIC polanya terpusat langsung oleh Instansi, akan tetapi dengan bekerja sama baik dengan setiap unit terciptalah manajemen yang baik untuk dosen berkompeten yang mampu berkontribusi meluluskan lulusan yang kompeten dibidang bahasa Arab juga.
3. Kurang motivasi dari Dosen PBA apabila ada kesempatan untuk mengembangkan karier. Kurang kerjasama tim dalam menjalankan organisasi, yang mengakibatkan salah dalam komunikasi. Setelah adanya perencanaan dalam pelatihan terkadang bencur waktunya para SDM dengan jam di luar jam mengajar di IAIC.

## **B. Saran**

Beberapa saran dari penulis berdasarkan penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut;

1. Bagi Lembaga PBA IAIC khususnya bagian pengembang standar mutu internal proses manajemen peningkatan mutu sumber daya manusia Dosen PBA IAC lebih dimaksimalkan lagi dan dipertahankan apa yang sudah baik, sehingga dengan manajemen yang bagus akan berimplikasi pada kualitas lulusan yang menjadi tujuan utama dari Prodi PBA IAIC.
2. Bagi Sumber daya manusia Dosen PBA IAIC agar terus meningkatkan kemampuan dan keterampilannya, senantiasa semangat dalam mengikuti arahan-arahan atau kesempatan yang diberikan oleh lembaga untuk menunjang peningkatan kemampuan keilmuan di bidang bahasa Arab serta keterampilannya.

## **C. Kata Penutup**

*Alhamdulillah* disertai panjatan puji dan syukur penulis kepada sang pemilik Ilmu yang begitu luas, bahkan apabila lautan menjadi tinta tidak akan habis menulis ilmu-ilmu Allah yang begitu luasnya. Sholawat dan salam penulis limpahkan kepada sang baginda pengantar ilmu di muka bumi ini Nabi Muhammad SAW semoga limpahan rahmat sampai kepada kita sebagai makhluk akhir jaman. Tidak akan bisa penulis bisa memaparkan tulisan ini tanpa kuasa Allah, maka dari itu penulis memohon ampunan atas tidak sempurna dan kekurangan penulis dalam penelitian ini.

Selanjutnya teriring terima kasih yang tidak akan mampu dan cukup mengganti semua pengorbanan malaikat tak bersayap, surga dunia, doa keramat penulis yakni kedua orang tua mamah dan bapak yang mengantarkan kepada ilmu-ilmu Allah, dan Allah pula yang sebaik-baik bisa membalas. Akhirnya pula penulis pasrahkan semuanya kepada Allah SWT atas semuanya. Semoga karya yang masih jauh dari kata

sempurna serta masih banyak kekurangan ini bisa memberi dan mentransfer manfaat yang meluas, menjadi cahaya ilmu bagi yang membacanya nanti. Semoga menjadi salah satu jalan pahala untuk penulis.

Persembahkan sederhana ini, dengan sepenuh hati seluas cinta dan helaan nafas penulis persembahkan untuk almamater tercinta UIN SUNAN KALIJAGA Yogyakarta Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Program Studi Magister Pendidikan bahasa Arab. *Jazakumullah Khair.*



## DAFTAR PUSTAKA

- Almasdi dan Yunus Suit. *Aspek Sikap Mental Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Jakarta: Ghalia Indonesia. 2006.
- Arikunto, Suharsimi Dan Lia Yuliana. *Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta : Aditya Media. 2008.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. 2006.
- Arsyad, Azhar. *Bahasa Arab dan Metode Pengajaran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2010.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka. 2002.
- Gomes. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset. 2001.
- Handari Nawawi. *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada Press. 1992.
- Handari Nawawi. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gajah Mada Universitas Press. 2005.
- Hasibuan, Melayu Hasbi S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara. 2007.
- Hermawan, Acep. *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2011.
- H.M. Arifin. 1991. *Pendidikan Islam dalam Arus Dinamika Masyarakat*. Jakarta: Golden Pers.
- Malayu S.P Hasibuan. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Bumi Aksara. 2000.
- Mohammad Mukafi. “Pengembangan Sumber Daya Manusia Studi Tentang Pemikiran Pendidikan dalam mengembangkan SDM Menurut Mohammad Iqbal” . Tesis. Surabaya: UIN Sunan Ampel. 2017.
- Muhammad Toha. *Manajemen Peningkatan Mutu Ketenagaan dan Sumber daya Manusia di Madrasah Aliyah Negeri Pamekasan*. *Manageria: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. Vol. 2, NO.1. 2017.
- Mustafa, Zainal. *Mengurai Variabel hingga Instrumen*. Surabaya: Graha Ilmu. 2009.
- Nashrul Haqqi Firmansyah. “Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan Bahasa Arab Melalui Kegiatan Ekstrakurikuler Keagamaan di SD Islam Se-Kota Salatiga”. Tesis. Salatiga: IAIN. 2016.

- Park, Joe (ed). *Selected Reading in the Philosophy Of Education*. New York: The Macmillan Company. 1962.
- Routledge. *Key Word Education The Basics*. New York: Routledge. 2011.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfa Beta. 2013.
- Syukur Fatah. *Manajemen Pendidikan Berbasis pada Madrasah*. Semarang: PT. Pustaka Rizki Putra. 2011.
- Tilaar. 1999. *Beberapa Agenda Reformasi Pendidikan Nasional: Dalam Perspektif Abad 21*. Magelang: Indonesia Tera.
- Uhar Suharsaputra. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama. 2010.
- Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional (Nomor 20 Tahun 2003)*. Bandung: Fokusmedia.
- Widodo, Sembodo Ardi, dkk. *Pedoman Penulisan Skripsi Mahasiswa Jurusan PBA Fakultas Tarbiyah*. Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga. 2015.
- Zuariah, Nurul. *Metode Penelitian Sosial dan Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara. 2007.