

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN  
SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM  
NEGERI SUNAN KALIJAGA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Ilmu Perpustakaan



oleh  
Muhammad Iga May Zakariyya  
15140047

**PROGAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN KALIJAGA**

**2022**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1441/Un.02/DA/PP.00.9/08/2022

Tugas Akhir dengan judul : Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MUHAMMAD IGA MAY ZAKARIYYA  
Nomor Induk Mahasiswa : 15140047  
Telah ditujikan pada : Selasa, 09 Agustus 2022  
Nilai ujian Tugas Akhir : B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 62fb5ba70588



Penguji I

Nur Riani, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 62fb55ec6e7ad



Penguji II

Iryanto Chandra, M.Eng.  
SIGNED

Valid ID: 62fb5a9893d02



Yogyakarta, 09 Agustus 2022  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Dr. Muhammad Wildan, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 62fb628eea705

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Muhammad Iga May Zakariyya  
NIM. : 15140047  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Uniersitas Islam Negeri Sunan Kalijaga” adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri .

Demikian surat pernyataan ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 8 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Muhammad Iga May Zakariyya  
15140047

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.**  
**Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**  
**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

---

**NOTA DINAS**

Hal : Skripsi  
Lamp. : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth:  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb,*

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Muhammad Iga May Zakariyya  
NIM. : 15140047  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Judul : Persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di  
Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 8 Agustus 2022

Pembimbing,

  
Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.  
NIP. 19630128 199403 1 001

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini Penulis Persembahkan untuk:

1. Almamater tercinta Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga (Fakultas Adab dan Ilmu Budaya).
2. Bapak, Ibu dan Keluarga selaku support system bagi penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
3. Teman-teman Ilmu Perpustakaan Angkatan 2015
4. Serta semua yang terlibat dalam kehidupan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

**“Terima Kasih”**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## MOTO

" Bukan dilihat dari seberapa tinggi nilaimu atau bahkan seberapa cepat  
kamu lulus, melainkan seberapa bermanfaatnya ilmumu"



## **ABSTRAK**

### **PERSPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN UNIERSTAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**

oleh

Muhammad Iga May Zakariyya

15140047

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, dengan subjek penelitian Pemustaka Perpustakaan Unversitas Islam Negeri Sunan Kalijaga dan objek penelitian pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 90.000 orang. Dari populasi tersebut diambil sampel berdasar rumus Slovin, diperoleh sampel berjumlah 100 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, dengan teknik random sampling. Pengukuran data menggunakan skala Likert dengan 4 pilihan jawaban. Analisis data menggunakan mean dan Grand Mean dengan hasil yang diperoleh bahwa persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga dapat dikategorikan sangat tinggi. Dengan penelitian ini diharapkan perpustakaan terus meningkatkan pelayanan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga guna memenuhi kebutuhan pemustaka.

Kata kunci : Persepsi, Pelayanan Sirkulasi.

## **ABSTRACT**

### **LIBRARY'S PERSPECTIVE ON CIRCULATION SERVICES IN THE LIBRARY OF STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF SUNAN KALIJAGA**

by

Muhammad Iga May Zakariyya

15140047

This study aims to determine user's of circulation services in the library of State Islamic University of Sunan Kalijaga. This reserch uses a quantitative descriptive method, with the subject of reserch user's of the State Islamic University of Sunan Kalijaga and the object of circulation serices in the State Islamic University of Sunan Kalijaga. The population in this study was 90.000 people. from the population samples were taken based on the Slovin formula obtained a sample of 100 people. The data collection technique used a questionnaire, with a random sampling technique. Measurement of data using a Likert scale with 4 answer choices. Analysis of the data using the mean and grand mean with the results obtained that the perception users of circulation services in the Library of State Islamic University of Sunan Kalijaga.can be categorized as very high. With the research it is hoped that the library will continue to improve services in the Library of State Islamic Uniersity of Sunan Kalijaga in order to meet the needs of its users.

Keywords: Perception, Circulation Services.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



## KATA PENGANTAR

Segala puja, puji, dan syukur kepada Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua. Sholawat serta Salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad Saw yang telah membimbing kita dari zaman jahiliah kepada zaman bertauhid.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan, karena setelah melalu perjalanan panjang, penulis akhirnya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga”** sebagai upaya penulis dalam ilmu dengan melakukan sebuah penelitian ilmiah, sekaligus sebagai salah satu syarat dalam kelulusan akademik.

Dalam pengerjaan proposal skripsi ini, penulis telah dibantu oleh berbagai pihak, baik yang membantu secara langsung maupun tidak langsung, baik bantuan berupa materi, referensi, motivasi, maupun doa. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijga Yogyakarta.
2. Prof. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijga Yogyakarta, dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing Akademik.

3. Drs. Djazim Rohmadi, M. Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Seluruh dosen pengajar serta staf tata usaha Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Kedua orangtua, saudara, serta keluarga besar penulis.
6. Kawan-kawan di Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan masukan yang konstruktif demi kesempurnaan rencana penelitian ini.

Yogyakarta, 8 Agustus 2022

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTO.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	7

2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Definisi Persepsi .....	10
2.2.2 Pemustaka .....	12
2.2.3 Perpustakaan .....	13
2.2.4 Pengertian Pelayanan .....	13
2.2.5 Pelayanan Sirkulasi .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1 Metode Penelitian.....	20
3.2 Jenis Penelitian.....	20
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.4 Subjek dan Objek Penelitian .....	21
3.5 Variabel Penelitian .....	22
3.6 Instrumen Penelitian.....	22
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian .....	24
3.7.1 Populasi Penelitian.....	24
3.7.2 Sampel Penelitian.....	24
3.8 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.8.1 Interview .....	26
3.8.2 Observasi.....	27
3.8.3 Kuesioner .....	27

3.8.4 Dokumentasi .....	28
3.9 Metode Analisis Data.....	29
3.9.1 Validasi data.....	31
3.9.2 Reliabilitas data.....	32
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan.....	33
4.1.1 Sejarah Singkat.....	33
4.1.2 Visi Perpustakaan .....	34
4.1.3 Misi Perpustakaan .....	34
4.1.4 Struktur Organisasi .....	35
4.1.5 Jam Buka Perpustakaan .....	36
4.1.6 Fasilitas .....	37
4.1.6 Koleksi .....	37
4.2 Hasil Analisis Data .....	38
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	61
Daftar Pustaka.....	63
Lampiran .....	65
Daftar Riwayat Hidup .....	73

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 .....	9
Tabel 3.1.....	21
Tabel 4.1.....	36
Tabel 4.2.....	37
Tabel 4.3.....	37
Tabel 4.4.....	38
Tabel 4.5.....	39
Tabel 4.6.....	40
Tabel 4.7.....	41
Tabel 4.8.....	41
Tabel 4.9.....	42
Tabel 4.10.....	43
Tabel 4.11.....	44
Tabel 4.12.....	44
Tabel 4.13.....	45
Tabel 4.14.....	46
Tabel 4.15.....	47
Tabel 4.16.....	47
Tabel 4.17.....	48
Tabel 4.18.....	49
Tabel 4.19.....	49
Tabel 4.20.....	50
Tabel 4.21.....	51

Tabel 4.22.....	52
Tabel 4.23.....	52



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perpustakaan merupakan suatu unit terpenting untuk memperoleh suatu informasi. Dari zaman dahulu hingga sekarang ,perpustakaan telah mengalami berbagai perubahan dan semakin maju dalam bidang penyedia informasi. Perpustakaan bisa dikatakan bagus jika menyediakan banyak informasi dan bermanfaat bagi pemustaka atau orang-orang yang membutuhkan informasi.

Menurut Undang-undang nomor 43 Tahun 2007 pada Bab 1 Pasal 1 tentang perpustakaan, disebutkan bahwa perpustakaan ialah institusi pengelola karya tulis, karya cetak, atau rekaman secara professional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, informasi dan rekreasi para pemustaka.

Perpustakaan tidak hanya sebatas gedung atau akomodasi fisik tempat menyimpan buku semata. Akan tetapi, secara sederhana dapat dinyatakan bahwa perpustakaan ialah satu unit kerja yang memiliki sumber daya manusia, ruang khusus (ruang baca), dan kumpulan koleksi sesuai dengan jenis perpustakaan. Perpustakaan bersifat universal, artinya siapa pun, usia berapa pun, apapun pekerjaannya dapat belajar dan mencari informasi di perpustakaan. Perpustakaan



ada dimana-mana, di desa-desa maupun di kota dapat dijumpai perpustakaan walaupun dengan jenis, luas, dan kualitas yang berbeda-beda (Saleh, 2010:15).

Setiap perpustakaan didirikan dengan tujuan tertentu dan dilandasi oleh visi-misi yang tertentu pula. Oleh karenanya, setiap perpustakaan mempunyai anggota yang berbeda, dikelola dengan sistem yang berbeda pula. Pada dasarnya semua perpustakaan merupakan suatu instansi yang memiliki proses kerja sama, yaitu memberikan pelayanan informasi kepada pengguna. Namun demikian dalam perkembangannya setiap jenis perpustakaan memiliki definisi dan kriteria tertentu yang membedakannya dengan perpustakaan lain. Perpustakaan perguruan tinggi merupakan salah satu jenis dari sekian banyak jenis perpustakaan yang telah dikategorikan.

Perpustakaan perguruan tinggi menurut Sulistyio Basuki (1991: 51) adalah perpustakaan yang terdapat pada perguruan tinggi, badan bawahannya, maupun lembaga yang berfalsafah dengan perguruan tinggi, dengan tujuan utama membantu perguruan tinggi mencapai tujuannya yakni Tri Dharma Perguruan Tinggi (pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat).

Sejalan dengan pernyataan di atas, Syihabuddin Qalyubi (2007: 10), menyatakan bahwa perpustakaan perguruan tinggi merupakan suatu unit pelaksana teknis (UPT) perguruan tinggi yang bersama-sama dengan unit lain turut melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan cara memilih, menghimpun,

mengolah, merawat, dan melayani sumber informasi kepada lembaga induknya pada khususnya dan masyarakat akademis pada umumnya.

Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga merupakan salah satu dari sekian banyak perpustakaan perguruan tinggi yang berada di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta. Layanan yang diberikan oleh Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga diantaranya layanan sirkulasi, referensi, serial, multimedia, upload mandiri dan bebas Pustaka dan difabel corner. Dari hasil wawancara peneliti dengan Ibu Tari yaitu pustakawan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga pada hari rabu 27 juli 2022, menyebutkan bahwa setiap tahunnya anggota dari Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga mengalami kenaikan. Tercatat jumlah anggota Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga pada tahun 2022 kini mencapai 90.000 pemustaka. Dengan terus bertambahnya jumlah anggota tersebut menurut Ibu Tari selayaknya perpustakaan ini harus lebih meningkatkan segi pelayanan.

Hal yang pasti adalah bahwa persepsi dari pemustaka terhadap pelayanan yang diberikan oleh Pustakawan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga berpengaruh terhadap keberlangsungan visi dan misi dari perpustakaan. Kegiatan yang paling berpengaruh terhadap berkembang atau tidaknya suatu perpustakaan yaitu pada kegiatan pelayanan khususnya pelayanan yang berhubungan langsung dengan pemustaka. Pelayanan sirkulasi adalah jenis pelayanan yang sering dimanfaatkan dan berhubungan langsung dengan pemustaka. Baik dan buruknya sebuah perpustakaan sangat berhubungan dengan

pelayanan sirkulasi yang diberikan perpustakaan kepada pemustaka. Hampir di seluruh perpustakaan terdapat pelayanan sirkulasi.

Penelitian ini akan fokus pada bagian pelayanan sirkulasi untuk mengetahui bagaimana persepsi pemustaka terhadap layanan yang diberikan oleh perpustakaan kepada para pemustaka. Maka dengan dasar tersebut peneliti akan mengkaji dan meneliti tentang **Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimanakah Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian yang penulis lakukan sebagai berikut:

1. Bagi perpustakaan khususnya di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga memberikan sumbangan pengetahuan dalam rangka untuk mengetahui Persepsi Pemustaka terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga..

2. Bagi peneliti lain dapat menambah informasi dan referensi bagi penelitian selanjutnya dalam pengembangan perpustakaan, terutama terkait dengan pelayanan sirkulasi.

3. Bagi penulis, penelitian ini merupakan pelatihan intelektual yang dapat mengembangkan daya pikir dan memberikan informasi mengenai persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.

4. Bagi keilmuan, terutama pada Program Studi Ilmu Perpustakaan untuk menambah hazanah penelitian di bidang perpustakaan.

## **1.5 Sistematika Pembahasan**

Untuk memudahkan memahami proposal skripsi ini maka penulis merumuskan sistematika pembahasan yang terdiri dari 3 (tiga) Bab yaitu sebagai berikut:

### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini berisigambaran umum tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

### **BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori**

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka dan landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini. Tinjauan pustaka berisi hasil penelitian-penelitian terdahulu yang memiliki persamaan dan perbedaan dengan apa yang diteliti oleh peneliti saat ini. Landasan teori berisi teori-teori yang digunakan di dalam penelitian ini. Teori-

teori tersebut digunakan untuk mendasari dan memperkuat pembahasan, definisi, dan uraian yang akan diselesaikan melalui penelitian.

### BAB III Metode Penelitian

Bab ini berisi mengenai jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel, variable dan indikator, metode dan teknik pengambilan data yang digunakan untuk penelitian, validitas dan reliabilitas, serta teknik analisis data.

### BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini terdiri dari dua bagian. Pertama berisi tentang gambaran umum Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Kedua berisi tentang analisis persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

### BAB V Penutup

Bab ini berisi simpulan dan saran dari hasil penelitian. Sebagai akhir dari penelitian disertakan rujukan atau daftar Pustaka yang digunakan dalam penyusunan skripsi dan beberapa lampiran yang digunakan untuk mendukung kekuatan analisis data dalam penelitian.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data yang penulis lakukan tentang persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. Hasil yang diperoleh dari nilai grand mean untuk masing-masing indikator yaitu sebesar 3,67 dibagian indikator keanggotaan. Dengan perolehan nilai tersebut maka indikator keanggotaan dapat dikategorikan sangat tinggi. Pada indikator peminjaman diperoleh grand mean dengan nilai 3,38. Maka dengan hasil nilai tersebut indikator peminjaman dapat dikategorikan sangat tinggi. Pada bagian indikator pengembalian diperoleh nilai grand mean sebesar 3,70 yang menandakan bahwa indikator pengembalian dikategorikan sangat tinggi. Pada bagian indikator sanksi/denda diperoleh nilai grand mean sebesar 3,60 yang menandakan bahwa indikator sanksi/denda dapat dikategorikan sangat tinggi. Lalu pada indikator peraturan perpustakaan memperoleh nilai grand mean sebesar 3,39. Dari hasil tersebut maka indikator peraturan perpustakaan dapat dikategorikan sangat tinggi. Selanjutnya indikator yang terakhir merupakan indikator persepsi terhadap pustakawan, yang memperoleh nilai grand mean sebesar 3,32 yang menandakan indikator persepsi terhadap pustakawan tersebut sangat tinggi.

Dari hasil pengitungan grand mean daeri masing-masing indikator yang telah disebutkan diatas maka diperoleh grand mean keseluruhan sebesar 3,51. Dari

hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa nilai dari persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga dapat dikategorikan sangat tinggi.

Terlepas dari nilai yang dikategorikan sangat tinggi tersebut, masih ada beberapa indikator yg mendapat nilai rendah. Pada penelitian ini menunjukkan nilai indikator paling rendah berada pada indikator persepsi terhadap pustakawan dengan nilai 3,32.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti mengajukan beberapa saran sebagai berikut :

- a. Perpustakaan diharapkan dapat meningkatkan ketersediaan jumlah koleksi. Dalam hal ini mengacu pada indikator bagian peminjaman dimana kuisisioner yang menyebutkan koleksi mudah ditemukan tersebut mendapat skor paling sedikit sehingga dapat dijadikan acuan untuk meningkatkan ketersediaan koleksi.
- b. Selain ketersediaan koleksi, jumlah koleksi yang dapat dipinjam juga dirasa masih terlalu sedikit. Dimana penilaian responden terhadap kuisisioner jumlah buku yang dipinjam sejumlah 4 buku, tersebut mendapatkan nilai 3,19 yang menempati nilai terendah kedua
- c. Bukan hanya tentang koleksi saja tetapi dari hasil penelitian yg telah dilakukan mengenai persepsi pemustaka terhadap pelayanan di

Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga juga mendapat nilai terendah dari beberapa indikator. Dengan hasil yang paling rendah ini diharapkan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga dapat lebih meningkatkan di bagian pelayanan yang berhubungan langsung dengan pemustaka.





## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsini. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsini. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsini. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Bungin, Burhan. 2010. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kuantitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial*. Jakarta: Putra Grafika
- Darmawan, Deni. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Hartinah, Sri. 2014. *Metode Penelitian Perpustakaan*. Banten: Universitas Terbuka.
- Hartono. 2015. *Dasar-Dasar Manajemen Perpustakaan Dari Masa ke Masa*. Malang: UIN- Maliki Press.
- Juliansyah, Noor. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Lasa Hs. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Martini, Nina A. 2010. *Pisikologi Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Munir, Gus. 2012. *“Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan MTSN Bantul Kota Yogyakarta”*. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
- Putra, Fathur Rahman. 2016. *Pelayanan sirkulasi Perpustakaan di <http://basibda.bekasikab.go.id>* .
- Rahayuningsih, F. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahmawati, Farida. 2014. *“Tanggapan Tenaga Pustakawan Terhadap Standard Operational Procedure (SOP) Pelayanan Sirkulasi Di Perpustakaan Kota Yogyakarta”*. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
- Riduwan. 2015. *Dasar-Dasar Statistik*. Bandung: Alfabeta.

- Riduwan. 2013. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Saleh, Abdul Rahman. 2010. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung; Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung; Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung; Alfabeta.
- Sutarno NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto