

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP OPAC DALAM PENELUSURAN
INFORMASI DI PERPUSTAKAAN STMIK AKAKOM YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan
Pada Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi**



Disusun Oleh:

**NURYANI
06140011**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2010

Drs. Lasa Hs, M.Si
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Hal: Skripsi Nuryani

Yogyakarta, 4 Juli 2010

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi:

Nama : Nuryani
NIM : 06140011
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : "Persepsi Pemustaka Terhadap OPAC Dalam Penelusuran Informasi di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta"

Saya selaku pembimbing menyatakan bahwa skripsi ini sudah dapat diajukan kedepan sidang munaqosyah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Oleh sebab itu saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosyah. Demikian untuk dapat dimaklumi dan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing,



(Drs. Lasa Hs., M.Si)
NIP. 130358863



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949
Web: <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail: adabuin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/1426/2010

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP OPAC DALAM PENELUSURAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN STMIK
AKAKOM YOGYAKARTA


Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nuryani
NIM : 06140011
Telah dimunaqasyahkan pada : 09 Juli 2010
Nilai Munaqasyah : B +

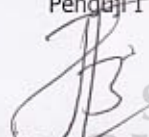
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :


Ketua Sidang


Drs. Lasa Hs, M.Si.
NIP. 130358863

Penguji I


Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19730205 199903 1 003

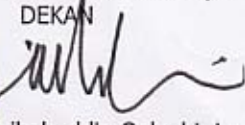
Penguji II


Drs. Umar Sidik, SIP., M.Pd.
NIP.19601120 198803 1 008

Yogyakarta, 27 Juli 2010

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN


Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001



MOTTO

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.

(Confusius)

Jangan tunda sampai besok apa yang bisa engkau kerjakan hari ini.

*Jangan Berfikir dirimu miskin, hanya karena mimpimu tadi tidak terpenuhi.
Miskin adalah seorang yang dia tidak memiliki impian.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya Persembahkan untuk Almamaterku Tercinta

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI

FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Dan

Kedua Orang Tua ku

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi pemustaka terhadap OPAC dalam penelusuran informasi di perpustakaan STMIK AKAKOM YOGYAKARTA. Penelitian ini termasuk penelitian survei dengan jenis data kuantitatif. Variabel dalam penelitian ini bersifat tunggal yaitu persepsi pemustaka terhadap OPAC dalam penelusuran informasi di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta. Populasinya adalah seluruh pemustaka Perpustakaan STMIK AKAKOM. Pengambilan sampel secara *accidental sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, angket, wawancara, dan dokumentasi dan analisis data menggunakan *Mean*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pemustaka terhadap OPAC sebagai alat penelusuran informasi di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta dengan kategori baik yaitu nilai rata-rata 3.04. Pengukuran tersebut didasarkan pada tiga indikator, yaitu: *Correctness*, *Reliability*, *Efficiency*. Nilai *Grand Mean* tertinggi diperoleh pada indikator *reliability* yaitu 3.21 termasuk kategori baik. Sedangkan *Grand Mean* terendah terdapat pada indikator *correctness* yaitu 2.87 kategori baik. Berdasarkan hal tersebut, hendaknya pemustaka perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta lebih meningkatkan pemanfaatan OPAC sebagai sarana temu kembali informasi.

Kata kunci: Persepsi, pemustaka, OPAC, penelusuran informasi.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This research aimed to find out how the perception of the OPAC pemustaka in search of information in the library STMIK AKAKOM YOGYAKARTA. This study includes survey research with quantitative data types. Variables in this research is that in single user perception of OPAC in of information retrieval in the Library STMIK AKAKOM Yogyakarta. The population is all user STMIK AKAKOM Library. Sampling by accidental sampling, with the total sample of 100 respondents. Data collection methods using observations, questionnaires, interviews, and documentation and analysis of data using the Mean. Results research that perceptions user of OPAC as a search tool at the library information STMIK AKAKOM Yogyakarta with good category is the average value of 3.04. The measurement is based on three indicators, namely: correctness, Reliability, Efficiency. Grand Mean highest value obtained on the reliability indicator is 3.21 good category. Grand Mean while the lowest indicators of correctness that is contained in the 2.87 category. Based on that, should the library pemustaka STMIK AKAKOM Yogyakarta further improve the utilization of OPAC as a means of information retrieval.

Keywords: Perception, user, OPAC, information retrieval.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ. الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ
وَالْمُرْسَلِينَ. وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ
لَا شَرِيكَ لَهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ. أَمَّا بَعْدُ.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa menganugerahkan nikmatnya serta taufiq dan hidayah-Nya.

Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, pengertian, pengarahan serta saran dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag selaku dekan Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag.,M.Pd. selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan
3. Segenap dosen Ilmu Perpustakaan, di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, yang telah mengajarkan ilmu yang dimilikinya kepada penulis, semoga bermanfaat bagi penulis dan orang lain.
4. Bapak Drs, Lasa Hs M.Si selaku pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.
5. Kepala perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
6. Bapak Ari Yulianto A.Md selaku Kasubag teknis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi, data-data yang berhubungan dengan

perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta dan segenap petugas perpustakaan lain yang telah membantu penulis memberikan data-data yang diperlukan penulis.

7. Segenap mahasiswa STMIK AKAKOM Yogyakarta yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi angket. Terima kasih atas bantuannya.
8. Ayah dan Ibuku tercinta yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa' dan harapan serta nasehat dan curahan kasih sayang. Rasa hormat dan bakti tulus penulis persembahkan untuk pengorbanan selama ini. Doa yang tulus serta motivasi yang tiada henti menyertai langkah penulis. Makasih Pa' dan Ma' tuk semuanya.
9. Kakak ku Muhammad Hidayat, Sunaini, dan Adikku Muhammad Taufik, Supriyadi, Badarudin, yang telah memberikan semangat dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini, dan buat Ponakanku Fizi Alannaufa yang telah mengisi hari-hari penulis dengan gelak tawanya yang menggemaskan.
10. Sahabat-sahabat baik ku, "Gankster kita", yang telah membuat hari begitu indah dan bermakna baik dikala suka maupun duka. Yu're my Best Friends "Fajar, Te2h, W3, Ima, Aria, Azwar, Chorim
11. Sabum-sabum ku di sekolah Taekwondo UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (Sabum M. Yahya Ortega S.Ag, dan Sabum Fardan Kholid Murtadho).
“(Sugo Ha Set Sem Nida)” terimakasih atas bimbingannya selama 4 tahun

ini, telah mengajari penulis dari yang tidak tau apa-apa menjadi tau. Jasa-jasa mu kan slalu ku ingat sabum.

12. Keluarga Besar ku tercinta Taekwondo Dojang UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberi pelajaran, pengalaman berharga yang kita torehkan bersama baik senang maupun sedih selama 4 tahun ini, serta arti hidup yang sebenarnya selama di jogja. Kalian adalah keluarga besarku selama di negeri perantauan ini, bersama menggapai mimpi, meraih cita-cita dan prestasi, dengan bercucuran keringat dan air mata. Terimakasih juga kepada sonbei2 di Taekwondo UIN Su-Ka Yogyakarta, Sonbe Ifan, Irsan, Muhlis, Arif Wibowo, Ali, Rifai, Bdul, Agus, Arif Yati, baik yang masih di jogja maupun di luar, terimakasih atas bimbingannya. Temen-temen seperjuangan ku “V3 Daswir, Risda, Siti, QQ, Ayu, Dwi, dan temen-temen sabuk putih-merah strip yang tidak di sebutkan satu persatu serta teman2 Taekwondo INSTIPER Club.
13. Gank Rumah Tirai Bambu “Mb Ris, Mb Yuni, Mb MiaBee, Mb Arif, Fajar, Ais, dan Ichu” dan teman2 4Swaj4 tempat ku bernaung selama 3 tahun. Bersama kalian hidup ku terasa lebih indah dan penuh warna-warni, manis dan pahit kita alami bersama.
14. Keluarga IKAMALISKA Yogyakarta (Ikatan Keluarga Mahasiswa Alumni Al-Islam Kemuja Bangka), bersama kita menggapai cita-cita dan harapan yang penuh makna. Terimakasih atas motivasi, semangat dan kekeluargaanya “ Inong, Lis, Fit, Kur, Bani, Jimy, Buhori, Supri, Darno, Zia, dan Aan terimakasih atas motivasi selama ini.

15. Formas (forum mahasiswa serumpun) Bangka Belitung, dan semua teman2 Bangka Belitung
16. Teman-teman IPI A&B angkatan '06 Nova, Zia, Febri, Ye2n, Fini, Ivo, Fara, Mila, Niti, Mb Yu, Devi, Ratih, Wulan, Yuli, terimakasih atas motivasi dan kebersamaanya.

Akhirnya besar harapan penulis semoga karya ini bermanfaat untuk penulis dan peneliti yang lain serta siapapun yang membacanya. pada semua yang telah membantu penulis, termasuk mereka yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu, sekali lagi penulis ucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 14 Juli 2010

Penulis

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Nuryani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Pengertian Persepsi	11
2.2.2 Pengertian OPAC.....	13
2.2.3 Fungsi OPAC	14
2.2.4 Pengembangan OPAC.....	14
2.2.5 Penelusuran Informasi.....	17
2.2.6 Kebutuhan Informasi.....	19

2.2.7 Kegunaan Informasi.....	21
2.2.8 Penelusuran Informasi Melalui OPAC.....	22
2.2.9 Kemudahan Penelusuran.....	23
2.2.10 Efektivitas Penelusuran Informasi	24
2.2.11 Perpustakaan Perguruan Tinggi	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3 Variabel Penelitian.....	28
3.4 Instrumen Penelitian	28
3.5 Populasi Penelitian.....	30
3.6 Sampel Penelitian.....	30
3.6.1 Pengambilan Sampel.....	31
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	32
1. Observasi.....	32
2. Angket atau Kuesioner.....	32
3. Wawancara.....	34
4. Dokumentasi	34
3.8 Metode Analisis Data.....	35
3.9 Uji Validitas	37
3.10 Uji Reliabilitas	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum.....	40
4.2 Visi dan Misi Perpustakaan.....	41
4.2.1 Visi.....	41
4.2.2 Misi	41
4.3 Gedung, Fungsi dan Tugas Perpustakaan	41
4.3.1 Gedung	41
4.3.2 Tugas.....	41

4.3.3 Fungsi.....	42
4.4 Struktur Organisasi	42
4.4.1 Latar Belakang Staf perpustakaan.....	44
4.5 Koleksi dan Fasilitas	45
4.5.1 Koleksi	45
4.5.2 Fasilitas	46
4.6 Jenis Jasa, Layanan, Keanggotaan dan prosedur peminjaman.....	46
4.6.1 Jenis Jasa dan Layanan	46
4.6.2 Keanggotaan.....	48
4.6.3 Prosedur Peminjaman dan Pengembalian	48
4.7 Klasifikasi, Katalogisasi dan Anggaran	49
4.7.1 Klasifikasi dan Katalogisasi.....	49
4.7.2 Pengerakan/Shelving.....	50
4.7.3 Anggaran.....	50
4.8 Tata Tertib Pengunjung dan Sanksi	51
4.8.1 Tata Tertib Pengunjung.....	51
4.8.2 Sanksi	52
4.9 Analisis Data	52
4.10 Uji Validitas	65
4.11 Uji Reliabilitas	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kisi-kisi angket	29
Tabel 2 Pernyataan <i>favourable</i> dan <i>unfavourable</i>	34
Tabel 3 Latar belakang staf perpustakaan	45
Tabel 4 Fungsi OPAC	53
Tabel 5 Fungsi OPAC	54
Tabel 6 Tampilan OPAC	55
Tabel 7 Penelusuran melalui OPAC	55
Tabel 8 Fungsi OPAC	56
Tabel 9 Hasil penelusuran OPAC	57
Tabel 10 Jumlah OPAC	58
Tabel 11 Fungsi OPAC	59
Tabel 12 Sistem kerja OPAC	60
Tabel 13 Persepsi pemustaka terhadap OPAC (<i>correctness</i>)	61
Tabel 14 Persepsi pemustaka terhadap OPAC (<i>reliability</i>)	62
Tabel 15 Persepsi pemustaka terhadap OPAC (<i>efficiency</i>)	63
Tabel 16 Persepsi pemustaka terhadap OPAC	64
Tabel 17 Uji validitas	65
Tabel 18 Uji reliabilitas	67

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran I	Kuesioner/angket penelitian
Lampiran II.	Uji validitas dan reliabilitas
Lampiran III	Butir jawaban responden
Lampiran IV	Tabel r
Lampiran V	Surat-surat
Lampiran VI	Curikulum Vitae



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka (UU NO. 43 tentang perpustakaan Tahun 2007). Dalam hal ini perpustakaan bukan dipahami sebagai sebuah gedung semata ataupun sebuah gedung yang digunakan sebagai tempat penyimpanan buku. Perpustakaan adalah suatu unit kerja yang memiliki sumber daya manusia, koleksi, dan sumber daya lain yang dikelola secara profesional dan berguna untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia.

Sebagaimana sudah diketahui bersama, inti program kegiatan yang ada di perpustakaan adalah pengumpulan, pengolahan, dan penyebarluasan informasi. salah satu tugas perpustakaan adalah sebagai pelestari sumber-sumber informasi, titik beratnya adalah pada temu kembali informasi dengan cepat dan tepat dari semua informasi yang disimpannya, dengan demikian bidang-bidang seperti itu membutuhkan komputer khususnya komputer untuk OPAC (Yusuf, 1995:86)

Perpustakaan sebenarnya merupakan kumpulan ilmu dan sumber informasi yang dapat diakses oleh masyarakat luas. Kumpulan ilmu itu terekam dalam bahan pustaka seperti buku, majalah, film mikro, dan sebagainya. Sumber-sumber informasi tersebut dapat dimanfaatkan dengan baik, apabila diolah secara profesional. Dengan demikian, sumber-sumber informasi tersebut dapat diakses

dan dimanfaatkan secara efektif dan efisien. Dalam hal ini semua sumber informasi tersebut memerlukan sarana temu kembali untuk memudahkan dalam penelusuran informasi yang dimiliki oleh suatu perpustakaan. Dengan adanya sarana temu kembali maka semua informasi/buku milik perpustakaan akan mudah ditelusuri/dicari secara efektif dan efisien, sebab OPAC (*online public access catalog*) merupakan sebuah mesin pencari/penelusur, biasanya dimiliki oleh perpustakaan yang sudah terotomasi, OPAC tersebut disediakan diperpustakaan guna membantu dalam proses penelusuran informasi yang dilakukan oleh pemustaka dalam mencari sebuah informasi/koleksi yang diinginkan oleh pemustaka.

Dengan demikian fungsi OPAC sebagai sarana temu kembali akan membantu dalam menemukan sumber informasi di perpustakaan lebih cepat. Penelusuran informasi secara manual akan memakan waktu lebih lama (pemborosan waktu) karena jumlah informasi semakain hari semakin besar dan terus bertambah. Untuk itu diperlukan sebuah sistem yang otomatis untuk membantu pemustaka dalam menemukan informasi yang diinginkan. OPAC adalah suatu alat temu kembali yang digunakan untuk menemukan informasi yang relevan dengan kebutuhan dari pemustakanya untuk mengetahui letak sebuah informasi/koleksi yang dimiliki sebuah perpustakaan. Dengan adanya OPAC pemustaka dengan mudah mencari/menelusur judul, hasil penelitian (skripsi, tugas akhir), yang ada diperpustakaan.

Kakuratan dan kecepatan dari suatu sistem kerja OPAC sangat diharapkan pemustaka dalam upaya memenuhi kebutuhan pemustaka untuk

memperoleh informasi bibliografi yang diinginkannya. Efektivitas dari OPAC adalah kemampuan dari sistem itu untuk memanggil berbagai dokumen dari basis data sesuai dengan permintaan pemustaka. Perpustakaan STMIK AKAKOM merupakan salah satu perpustakaan perguruan tinggi yang telah menerapkan otomasi perpustakaan. Dalam otomasi perpustakaan tersebut perpustakaan STMIK AKAKOM menggunakan OPAC dalam proses penelusuran informasi. Fungsi OPAC di perpustakaan STMIK AKAKOM adalah sebagai alat penelusuran untuk mencari letak koleksi yang ada di perpustakaan STMIK AKAKOM, fungsi lain dari OPAC yaitu untuk menunjukkan keberadaan dan kekayaan koleksi dari suatu perpustakaan tertentu. Melalui OPAC, pemustaka akan bisa mengetahui seberapa banyak judul, subjek, eksemplar, dan sebagainya dari koleksi yang dimiliki perpustakaan tertentu.

Perpustakaan merupakan institusi yang berperan dalam pengumpulan, pengolahan dan pendistribusian informasi atau memprioritaskan OPAC sebagai sarana temu kembali informasi di perpustakaan. Salah satu hal penting yang menjadi bagian tak terpisahkan dari sebuah perpustakaan adalah adanya proses temu kembali informasi, dimana secara spesifik juga akan menyangkut penelusuran informasi. Temu kembali informasi sendiri merupakan kegiatan yang bertujuan untuk menyediakan dan memasok informasi bagi pemakai sebagai jawaban atas permintaan atau berdasarkan kebutuhan pemakai (Sulistyo-Basuki, 1992:136). Penelusuran informasi merupakan bagian dari sebuah proses temu kembali informasi yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka akan

informasi yang dibutuhkan, dengan bantuan berbagai alat penelusuran dan temu kembali informasi yang dimiliki perpustakaan/unit informasi.

Perpustakaan STMIK AKAKOM merupakan salah satu perpustakaan perguruan tinggi yang telah menerapkan otomasi perpustakaan. Dalam otomasi perpustakaan tersebut perpustakaan STMIK AKAKOM menggunakan OPAC dalam proses penelusuran informasi.

Penelusuran informasi yang dilakukan oleh pemustaka STMIK AKAKOM Yogyakarta ada dua cara, **pertama**, penelusuran secara manual yaitu tanpa menggunakan bantuan komputer, tetapi langsung ke rak koleksi, **kedua**, penelusuran dengan menggunakan bantuan komputer yaitu penelusuran melalui OPAC (*Online Public Access Catalogue*). Walaupun pemustaka telah menggunakan dua cara penelusuran itu namun mereka tidak mudah menemukan koleksi/informasi yang dibutuhkan.

Perpustakaan perguruan tinggi (PT) merupakan unit pelayanan teknis (UPT) perguruan tinggi yang bersama-sama dengan unit lain turut melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan cara memilih, menghimpun, mengolah, merawat, dan melayani sumber informasi kepada lembaga induknya pada khususnya dan masyarakat akademis pada umumnya (Qalyubi dkk, 2003:10). Dalam hal ini Perpustakaan STMIK AKAKOM juga merupakan sumber informasi, terutama bagi sivitas akademika perguruan tinggi tersebut. Pemustaka perpustakaan akan mengalami kesulitan mencari informasi yang dibutuhkan apabila perpustakaan tidak memiliki alat bantu telusur, dengan demikian informasi tersebut sulit ditelusuri oleh pemustaka.

Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta merupakan unit pelaksanaan teknis yang bertanggung jawab menyediakan fasilitas perpustakaan bagi seluruh sivitas akademika STMIK AKAKOM maupun pemustaka lain. Perpustakaan ini didirikan untuk mendukung tujuan dari lembaga induknya, menunjang, dan melaksanakan Tri Dharma perguruan tinggi, yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti merasa tertarik meneliti tentang “Persepsi pemustaka terhadap OPAC dalam penelusuran informasi di perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta”. Karena OPAC merupakan alat bantu untuk penelusuran di perpustakaan. Adanya keberhasilan dalam penelusuran informasi/koleksi yang dilakukan oleh pemustaka menunjukkan bahwa sistem kerja OPAC telah efektif dan sesuai kebutuhan pemustaka.

Alasan peneliti mengambil Perpustakaan STMIK AKAKOM sebagai tempat penelitian, antara lain, **pertama**, karena masalah yang peneliti bahas masih jarang diteliti khususnya di Perpustakaan STMIK AKAKOM. **Kedua**, perpustakaan STMIK AKAKOM merupakan perpustakaan perguruan tinggi yang berperan sebagai penunjang dalam kegiatan perkuliahan, memenuhi kebutuhan informasi di lingkungan STMIK AKAKOM. Mencermati uraian latar belakang tersebut, maka peneliti membahas masalah ini guna mendapatkan pembuktian, yaitu memperoleh gambaran tentang bagaimana persepsi pemustaka terhadap OPAC dalam penelusuran informasi di perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana persepsi pemustaka terhadap OPAC dalam penelusuran informasi di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap OPAC dalam penelusuran informasi di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu:

1. Bagi penulis

Dengan mengadakan penelitian ini, peneliti dapat menambah wawasan, pengalaman, dan pengetahuan.

2. Bagi Perpustakaan STMIK AKAKOM

Memberikan kontribusi tentang persepsi pemustaka terhadap OPAC dalam penelusuran informasi di Perpustakaan STMIK AKAKOM

3. Bagi jurusan IPI

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang OPAC dan penelusuran informasi, sekaligus menjadi acuan untuk kajian lebih mendalam bagi penelitian selanjutnya.

4. Bagi perpustakaan

Menambah khazanah keilmuan, wawasan, dan melengkapi teori-teori terutama yang terkait dengan OPAC dan penelusuran informasi.

5. Bagi pemustaka STMIK AKAKOM: sebagai rujukan bagi pemustaka agar dapat menelusur informasi dengan cepat dan akurat.

1.4 Sistematika Pembahasan

Untuk memudahkan dalam memahami isi penelitian ini, maka akan diuraikan gambaran yang jelas dan menyeluruh dalam penyusunan skripsi ini. Yaitu diuraikan sistematika pembahasan sebagai berikut:

Bab pertama: pendahuluan, berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab kedua: tinjauan pustaka mengenai penelitian yang sejenis, dan landasan teori tentang OPAC dan penelusuran informasi.

Bab ketiga: metode penelitian, berisi penjelasan tentang jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, variabel penelitian, instrumen penelitian, populasi dan sampel penelitian, metode pengumpulan data, metode analisis data yang meliputi persentase, mean. Uji validitas, dan reliabilitas.

Bab Keempat: Hasil dan pembahasan, berisi gambaran umum tentang perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta dan analisis data.

Bab Kelima: berisi simpulan dari hasil penelitian, saran-saran dan lampiran.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Persepsi pemustaka terhadap OPAC sebagai alat penelusuran informasi di perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta, hasil didapatkan dari *Grand Mean* yaitu 3.04 dengan hasil tersebut maka termasuk kategori baik. Pengukuran tersebut didasarkan pada tiga indikator, yaitu: *Correctness*, *Reliability*, *Efficiency*.
2. Pada hasil analisis data tersebut, nilai *Grand Mean* tertinggi diperoleh pada indikator *reliability* yaitu 3.21. sedangkan *Grand Mean* terendah terdapat pada indikator *correctness* yaitu 2.87. pada indikator *efficiency* nilai *Grand mean* 3.04.
3. Butir item pernyataan nilai *Grand Mean* tertinggi yaitu terdapat pada item pernyataan buku dapat ditemukan secara tepat dengan menggunakan katalog OPAC (*online public access catalog*) yaitu 3.39, sedangkan nilai *Grand Mean* terendah yaitu terdapat pada item tampilan data bibliografi OPAC (*online public access catalog*) dikomputer mudah dipahami, yaitu 2.29.

5.2 Saran-saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis menyampaikan atau menyarankan kepada petugas perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta yaitu:

1. Bahwa OPAC sebagai alat bantu dalam penelusuran informasi di perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta berada pada kategori baik, hendaknya kategori baik tersebut terus dipertahankan.
2. Bagi pustakawan, hendaknya perlu meningkatkan kegiatan pendidikan pemustaka, hal tersebut untuk mensosialisasikan perpustakaan kepada pemustaka, khususnya dalam penelusuran informasi (koleksi), yaitu cara menggunakan OPAC, cara menelusur buku ke rak, mengenal tanda-tanda atau petunjuk yang ada di setiap rak dan lain sebagainya.
3. Hendaknya pemustaka lebih meningkatkan pemanfaatan OPAC yang telah disediakan di Perpustakaan, karena OPAC membantu memberikan petunjuk letak buku pada setiap rak, dengan adanya OPAC penelusuran informasi akan lebih efektif dan efisien, karena OPAC memberikan hasil penelusuran yang akurat sesuai dengan informasi yang diinginkan.
4. Untuk memudahkan pemustaka dalam mengoperasikan OPAC di perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta diperlukan panduan yang lengkap, hal tersebut untuk memudahkan pemustaka mengetahui penggunaan OPAC.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1996. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi revisi V. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2003. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi VI. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barbara, Preece and Peters Thomas. 2001. "Union and Virtual Catalog in Coxortion Encironment"n dalam journal of Academic Libraries, Vol.27 issue 6, 2001.
- Departmen Pendidikan dan Kebudayaan. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Djatin, Jusni. 1996. *Penelusuran Literatur*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 1995. *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: BPF.
- Hariyanto, Bambang. 2004. *Rekayasa Sistem Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Harrord. 1990. *Harrord's Librarians' Glossary*, Gower: Aldershot
- Hasan, M. Iqbal. 2006. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Idrus, Muhammad. 2007. *Metode Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial (Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif)*. Yogyakarta: UII Press.
- Lancaster, F.W. and M.J. Jonich. 1980. *The Measurement and Evaluatiion of Library Services*. Arlington: Information Resources Press.
- Lasa Hs. 1997. *Sistem Penyajian Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Majelis Pustaka Pimpinan Pusat Muhammadiyah.
- _____.1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

- _____. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Mardalis, 1998. *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Masruri, Anis dan Sri Rohyanti Zulaikha. 2006. “*information Power*. Membangun kemitraan untuk pembelajaran” dan *stair : Step to Achieving Independent research skills*’. *Coursepack on Teacher Librarianship (kumpulan artikel tentang perpustakaan sekolah/Guru Pustakawan*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga.
- Narbuko, Cholid dan Achmadi, Abu. 2009. *Metodologi Penelitian Cet 10*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nasution. 2008. *Metode Research : Penelitian Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Oetomo, Budi Sutedjo Dharma. 2002. *Perencanaan dan Pembangunan system Informasi*. Yogyakarta: ANDI
- Undang-Undang Republik Indonesia. No. 43 tahun 2007 tentang perpustakaan.
- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Perpustakaan dan Informasi: Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Metodologi. Cet.1*. Jakarta: JIP-FSUI.
- Perpustakaan Nasional. 2009. *Tentang Petunjuk Teknis Jabatan Fungsional Pustakawan dan Angka Kreditnya*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2003. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Rahmat, Djalaludin. 2000. *Metode Penelitian Komunikasi*. LP3Kis Bandung: Remaja Rosdakarya.
- _____. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Saptari, Janu. 2006. “Temu Kembali Informasi Bibliografi dengan Bahasa Alami pada *Field* judul dan Subjek (Studi Efektivitas Katalog Induk Terpasang Perpustakaan UGM)”. (skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.

- Sugiyono. 1993. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2006. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- _____. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 1992. *Teknik dan Jasa Dokumentasi*. Jakarta: Garamedia Pustaka Utama.
- _____. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sutabri, Tata. 2004. *Analisa system untuk pengambilan keputusan*. Jakarta: gamedia.
- Tedd, Lucy A. 1993. *An Introduction to Computer-Based Library System*, Third Edition, John Wiley and Sons, Chichester.
- Toha, Miftah. 1998. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Wijaya, Bagus. 2007. “Persepsi Mahasiswa Terhadap Pemanfaatan Katalog berbasis Web di Perpustakaan Jurusan Teknik Sipil Fakultas teknik Universitas Gajah Mada”. (skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Yusuf, Pawit M. 1995. *Pedoman Praktis Mencari Informasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Zainab, Ratu Siti, 2002. “Efektivitas Temu Kembali Informasi dengan Menggunakan Bahasa Alami Pada CD-ROM AGRIS dan CAB”. *Dalam Jurnal Perpustakaan Pertanian*, Volume II. Nomor 2.