

TESIS

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN
*INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL (ISSM)***



Oleh:

Rinny Asasunnaja

20206052005

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
PROGRAM MAGISTER FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN SUNAN KALIJAGA**

YOGYAKARTA

2022



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 540971 Fax. (0274) 519739 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1787/Un.02/DST/PP.00.9/08/2022

Tugas Akhir dengan judul : ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN
INFORMATION SISTEM SUCCESS MODEL (ISSM)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : RINNY ASASUNNAJA, S.Pd
Nomor Induk Mahasiswa : 20206052005
Telah diujikan pada : Rabu, 10 Agustus 2022
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Ir. Bambang Sugiartono, S.Si., M.T.
SIGNED

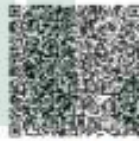
Valid ID: 6296a977102



Penguji I

Dr. Agung Fatmawati, S.Si., M.Kom.
SIGNED

Valid ID: 62658a13a96



Penguji II

Dr. Ir. Shofwatul Uyun, S.T., M.Kom.
SIGNED

Valid ID: 62969311612



PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Rinny Asasunnaja
NIM : 2020605205
Program Studi : Informatika (S2)
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan tesis saya yang berjudul: "**Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik Menggunakan *Information System Success Model (Issm)***" adalah hasil penelitian atau karya tulis saya pribadi. Kecuali, pada bagian-bagian tertentu yang dirujuk referensi sumbernya.

Yogyakarta, 21 Juli 2022

Yang menyatakan,

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Rinny Asasunnaja
NIM. 2020605205

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Rinny Asasunnaja
NIM : 2020605205
Program Studi : Informatika (S2)
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan tesis saya yang berjudul: “**Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik Menggunakan *Information System Success Model (ISSM)***” bebas dari plagiasi yang artinya peneliti menulis sendiri karya ini dan tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber referensinya. Jika di kemudian hari ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap dikenai sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Yogyakarta, 21 Juli 2022

Yang menyatakan,

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Rinny Asasunnaja

NIM. 20206052005

PENGESAHAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Hal : Persetujuan Tugas Akhir
Lamp : -

Kepada Yth.,
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamualaikum wr. wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul **"ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL (ISSM)"**. Yang ditulis oleh :

Nama : Rinny Asasunnaja
NIM : 20206052005
Judul Tesis : Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik Menggunakan *Information System Success Model (Issm)*

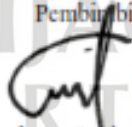
Saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Studi Magister Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Magister Informatika.

Walaikumsalam wr. wb.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 28 Juli 2022

Pembimbing,


Dr. Ir. Bambang Sugiantoro, S.Si., M.T

NIP. 19751024 200912 1 002

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan beribu-ribu nikmat kepada penulis, yang diantaranya ialah nikmat iman, nikmat islam, dan nikmat kesehatan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian yang berjudul “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik Menggunakan *Information System Success Model (Issm)*”. Adapun tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk menuntaskan tugas akhir saya agar dapat memperoleh gelar Magister di Prodi Magister Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Pada kesempatan ini, saya selaku penulis hendak berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada saya sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya mengucapkan ribuan kata terimakasih kepada:

1. Allah SWT dan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW.
2. Bapak Dr. Phil. Sahiron, M.A. sebagai Plt. Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Orang tua tercinta yang telah mendoakan serta memberikan dukungannya kepada saya, sehingga saya termotivasi untuk menyelesaikan tesis ini dengan baik.
4. Bapak Dr. Ir. Bambang Sugiantoro, S.Si., M.T selaku ketua Prodi Pendidikan Teknologi Informasi, sekaligus sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktunya, tenaganya, dan juga telah mencurahkan pemikirannya dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Magister Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
6. Seluruh staff administrasi pada Program Studi Magister Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang secara langsung atau tidak langsung telah memberi bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
7. Kepada teman saya Maisarah Aryati yang telah mendukung saya dan ucapan terimakasih untuk seluruh teman-teman seperjuangan saya dari Program Studi Magister Informatika yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Penulis berserah diri kepada Allah SWT karena tidak ada yang akan terjadi tanpa kehendaknya. Meskipun penulis telah berusaha keras dalam menyelesaikan tesis ini sebaik mungkin, tapi penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran yang dapat dijadikan masukan bagi penulis nantinya agar menjadi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT meridhai penulisan ini dan senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin ya rabbal 'alamin.



Yogyakarta, 21 Juli

2022

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rinny'.

Rinny Asasunnaja

NIM. 20206052005

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Penggunaan teknologi informasi saat ini menjadi hal yang penting dalam kehidupan, hal ini dapat dilihat dengan adanya penggunaan teknologi sebagai sarana pendukung kegiatan manusia dalam berbagai bidang yang salah satunya adalah dalam bidang Pendidikan. Pemanfaatan teknologi informasi di perguruan tinggi salah satunya dapat diwujudkan dengan adanya penggunaan sistem yang akan memberikan informasi terkait akademik bagi mahasiswanya. Penelitian ini berlokasi di dua universitas yaitu UIN Ar-Raniry dan Universitas Syiahkuala, sistem informasi yang digunakan di UIN Ar-Raniry disebut dengan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) sedangkan sistem informasi yang digunakan di Universitas Syiahkuala disebut dengan Sistem KRS Online. Evaluasi atas keberhasilan penggunaan sistem informasi dalam penelitian ini *Information System Success Model*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan jumlah sampel 392 dari UIN Ar-RANiry dan 394 dari Universitas Syiahkuala. Dalam penelitian ini terdapat 6 variabel yang digunakan dengan 9 hipotesa, keenam variabel tersebut terdiri dari kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas pelayanan, niat menggunakan, kepuasan pengguna dan manfaat bersih. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua hipotesis dalam penelitian ini dapat diterima karena memiliki nilai t-statistic diatas 1.96.

Kata kunci: *Sistem Informasi Akademik, Kesuksesan Sistem Informasi, ISSM*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

The use of information technology is currently becoming an important thing in life, this can be seen by the use of technology as a means of supporting human activities in various fields, one of which is in the field of education. One of the uses of information technology in universities can be realized by using a system that will provide academic-related information for students. This research is located in two universities, namely UIN Ar-Raniry and Syiahkuala University, the information system used at UIN Ar-Raniry is called the Academic Information System (SIKAD) while the information system used at Syiahkuala University is called the Online KRS System. Evaluation of the successful use of information systems in this study Information System Success Model. The research method used in this study is a quantitative method with a sample size of 392 from UIN Ar-Raniry and 394 from Syiahkuala University. In this study there are 6 variables used with 9 hypotheses, the four variables consist of information quality, system quality, service quality, intention to use, user satisfaction and net benefits. The results show that all hypotheses in this study can be accepted because they have a t-statistic value above 1.96.

Keywords: *Academic Information System, Information System Success, ISSM*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PENGESAHAN PEMBIMBING.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	3
C. BATASAN MASALAH	3
D. TUJUAN PENELITIAN.....	3
E. MANFAAT PENELITIAN.....	4
F. SISTEMATIKA PENULISAN	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	6
A. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
B. LANDASAN TEORI	9
1. Sistem Informasi Akademik.....	9
2. Information System Success Model (ISSM).....	12
3. Structural Equation Modelling (SEM) menggunakan SmartPLS	17

C. KERANGKA PEMIKIRAN	19
D. HIPOTESIS PENELITIAN.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. METODE PENELITIAN.....	21
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	21
C. POPULASI DAN SAMPEL	22
1. Populasi	22
2. Sampel	23
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	24
E. INSTRUMEN PENELITIAN	25
F. TEKNIK ANALISIS DATA.....	29
1. Outer Model (Measurement Model)	30
2. Inner Model (Structural Model).....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. PROFIL RESPONDEN.....	32
B. HASIL ANALISA PENGUKURAN MODEL.....	39
1. Hasil Pengujian Outer Model (Measurement Model).....	40
2. Hasil Pengujian Inner Model (Structural Model).....	47
C. INTERPRETASI HASIL ANALISIS OUTER MODEL	51
D. INTERPRETASI HASIL ANALISIS INNER MODEL.....	52
BAB V PENUTUP.....	57
A. KESIMPULAN	57
B. SARAN	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN-LAMPIRAN DALAM PENELITIAN	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Awal ISSM DeLone dan McLean (Oktapiani et al., 2016)	13
Gambar 2. 2 Model ISSM DeLone dan Mclean setelah diperbaharui (Al-Adwan et al., 2021)...	15
Gambar 2. 3 Variabel dan Indikator Penelitian Menggunakan SmartPLS	18
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4. 1 Hasil Pengukuran Model Untuk UIN Ar-Raniry	39
Gambar 4. 2 Hasil Pengukuran Model Untuk Universitas Syiahkuala.....	40



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hipotesis Penelitian	20
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	22
Tabel 3. 2 Skor Jawaban Menggunakan Skala Likert.....	24
Tabel 3. 3 Kuisisioner Penelitian UIN Ar-Raniry	25
Tabel 3. 4 Kuisisioner Penelitian Universitas Syiahkuala.....	27
Tabel 4. 1 Data Responden UIN Berdasarkan Fakultas	32
Tabel 4. 2 Data Responden Unsyiah Berdasarkan Fakultas	33
Tabel 4. 3 Data Responden UIN Berdasarkan Jurusan.....	33
Tabel 4. 4 Data Responden Unsyiah Berdasarkan Jurusan.....	34
Tabel 4. 5 Data Responden UIN Berdasarkan Semester	34
Tabel 4. 6 Data Responden Unsyiah Berdasarkan Semester	35
Tabel 4. 7 Data Responden UIN Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 8 Data Responden Unsyiah Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 9 Data Responden UIN Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4. 10 Data Responden Unsyiah Berdasarkan Usia	36
Tabel 4. 11 Data Responden UIN Berdasarkan Frekuensi Akses	37
Tabel 4. 12 Data Responden Unsyiah Berdasarkan Frekuensi Akses	37
Tabel 4. 13 Data Responden UIN Berdasarkan Penggunaan Perangkat	38
Tabel 4. 14 Data Responden Unsyiah Berdasarkan Penggunaan Perangkat	38
Tabel 4. 15 Nilai Loading Factor.....	41
Tabel 4. 16 Nilai AVE	42
Tabel 4. 17 Nilai Cross Loading UIN Ar-Raniry	43
Tabel 4. 18 Nilai Cross Loading Unsyiah.....	44
Tabel 4. 19 Nilai Fornell-larcker Criterion UIN Ar-Raniry	45
Tabel 4. 20 Nilai Fornell-larcker Criterion Universitas Syiahkuala.....	46
Tabel 4. 21 Composite Reliability dan Cronbach Alpha	46
Tabel 4. 22 Nilai R-Square	47
Tabel 4. 23 Nilai Q Square	49
Tabel 4. 24 Path Coefficient (β).....	50
Tabel 4. 25 Hasil Uji T-Statistics.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuisisioner Penelitian.....	64
LAMPIRAN 2. 392 Data Responden UIN Ar-Raniry.....	66
LAMPIRAN 3. 394 Data Responden Universitas Syiahkuala	76
LAMPIRAN 4. Dokumentasi Kegiatan Pengumpulan Data di Lapangan	86
LAMPIRAN 5. Hasil Pengumpulan Data Responden UIN Menggunakan Google Form	87
LAMPIRAN 6. Hasil Pengumpulan Data Responden Unsyiah Menggunakan Google Form	88
LAMPIRAN 7. Hasil Output Analisis Data UIN Ar-Raniry Menggunakan SmartPLS	89
LAMPIRAN 8. Hasil Output Analisis Data Universitas Syiahkuala Menggunakan SmartPLS ..	93



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Seiring berjalannya waktu maka perkembangan teknologi juga semakin pesat, teknologi informasi dapat memberi kemudahan bagi manusia dalam mengakses informasi yang dibutuhkan. teknologi informasi menjadi hal yang penting dalam kehidupan, hal ini dapat dilihat dengan adanya penggunaan teknologi sebagai sarana pendukung kegiatan manusia dalam berbagai bidang yang salah satunya adalah dalam bidang pendidikan (Kurniawan, 2019). Pemanfaatan teknologi informasi di perguruan tinggi tentu sangat dibutuhkan guna mendukung penyelenggaraan pendidikan menjadi lebih baik.

Pemanfaatan teknologi informasi pada lingkungan perguruan tinggi salah satunya dapat diwujudkan dengan adanya pemanfaatan sistem informasi akademik. Manfaat menggunakan sistem informasi akademik bertujuan untuk mendukung penyelenggaraan pendidikan menjadi lebih baik sehingga dalam proses berlangsungnya pendidikan dapat memberikan layanan yang lebih baik kepada mahasiswanya. Sistem informasi akademik merupakan sebuah sistem yang dibangun untuk mengelola data-data serta penjadwalan kegiatan akademik sehingga memberikan kemudahan kepada pengguna dalam melakukan kegiatan yang berkaitan dengan akademik kampus (Suryawan, 2017). Secara umum sistem informasi akademik dapat didefinisikan sebagai sebuah sistem yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan akademik dengan memberikan layanan pendidikan yang terkomputerisasi untuk meningkatkan kinerja, kualitas pelayanan, daya saing dan kualitas SDM yang dihasilkan (Salsabila dan Iriyadi, 2020).

Saat ini banyak universitas yang ada di Indonesia telah menggunakan sistem informasi akademik guna memudahkan mahasiswa dalam mengakses informasi-informasi yang berkaitan dengan akademik. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry (UIN Ar-Raniry) dan Universitas Syiahkuala juga telah menerapkan penggunaan sistem agar informasi yang berkaitan dengan akademik dapat diselesaikan secara efektif dan efisien. Sistem informasi yang digunakan di UIN Ar-Raniry disebut dengan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) sedangkan sistem informasi

yang digunakan di Universitas Syiahkuala disebut dengan Sistem KRS Online. Dengan adanya sistem ini maka dapat memberikan kemudahan bagi mahasiswa untuk melakukan kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan akademik seperti pengisian kartu rencana studi (KRS), melihat jadwal kuliah, melihat nilai atau kartu hasil studi (KHS) dan lain sebagainya. Namun penerapan sistem informasi akademik tetap memerlukan evaluasi untuk mengetahui keberhasilan dari penggunaan sistem tersebut.

Alasan peneliti memilih lokasi penelitian di UIN Ar-Raniry dan Universitas Syiahkuala dikarenakan kedua universitas tersebut termasuk universitas terbaik yang ada di provinsi Aceh dan kedua universitas tersebut banyak diminati oleh calon mahasiswa dari Aceh (Amadeo, 2022). Alasan lainnya adalah sepengetahuan peneliti penerapan sistem informasi akademik UIN Ar-Raniry dan sistem KRS Online Universitas Syiahkuala belum pernah dilakukan analisis terhadap kesuksesan penerapan sistemnya dengan menggunakan *Information System Success Model* sehingga peneliti tertarik untuk menganalisis kesuksesan dari penerapan sistem informasi akademik UIN Ar-Raniry dan sistem KRS Online Universitas Syiahkuala.

Sebuah sistem informasi akan dikatakan berhasil dalam penerapannya apabila dapat dibuktikan bahwa sistem tersebut menghasilkan dampak-dampak atau manfaat positif yang dapat dirasakan oleh penggunanya. Evaluasi atas keberhasilan suatu sistem informasi dapat diketahui dengan menggunakan konsep evaluasi yang dikembangkan oleh DeLone dan McLean yang dikenal dengan *Information System Success Model*. Konsep *Information System Success Model (ISSM)* pertama kali dikemukakan oleh DeLone dan McLean, model ini bertujuan untuk mengukur kesuksesan sistem informasi dengan menggunakan enam faktor yang terdiri dari kualitas informasi (*information quality*), kualitas sistem (*system quality*), kualitas pelayanan (*service quality*), niat untuk menggunakan (*intention to use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), dan manfaat bersih (*net benefit*). keenam faktor ini yang menjadi acuan dalam melakukan analisis terhadap kesuksesan suatu sistem informasi (Huse, 2017). Alasan peneliti memilih menggunakan *Information System Success Model (ISSM)* dalam penelitian ini dikarenakan model ini sangat baik untuk menilai kesuksesan dari penerapan suatu sistem informasi berdasarkan faktor-faktor yang mempengaruhinya seperti kepuasan pengguna serta manfaat bersih yang akan diperolehnya. Banyak peneliti menggunakan *Information System Success Model (ISSM)* untuk mengetahui kesuksesan dari penerapan suatu sistem informasi.

Model kesuksesan DeLone dan McLean adalah sebuah model yang sederhana, lengkap, dan valid dalam mengukur kesuksesan suatu sistem informasi, DeLone dan McLean melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui aspek-aspek yang akan mempengaruhi kesuksesan dalam penerapan suatu sistem informasi. *Information System Success Model (ISSM)* yang dikembangkan oleh DeLone dan McLean adalah model yang cocok untuk mengukur keberhasilan dari penerapan sistem informasi pada sebuah organisasi atau perusahaan (Sari et al., 2020).

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Kesuksesan Penggunaan Sistem Informasi Akademik Menggunakan *Information System Success Model (ISSM)*”. Peneliti menganalisis kesuksesan penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) yang ada di Universitas Islam Negeri Ar-Raniry dan Sistem KRS Online di Universitas Syiahkuala dengan menggunakan *Information System Success Model (ISSM)*.

B. RUMUSAN MASALAH

Rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui apa sajakah faktor-faktor yang mendorong kesuksesan penggunaan sistem informasi akademik (SIKAD) UIN Ar-Raniry dan sistem KRS Online Universitas Syiahkuala?

C. BATASAN MASALAH

Batasan permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang diteliti adalah adalah sistem informasi akademik (SIKAD) milik UIN Ar-Raniry dan sistem KRS Online milik Universitas Syiahkuala
2. Fokus pada penelitian adalah hanya meneliti kesuksesan dari penerapan sistem informasi akademik dari sisi penggunaan oleh mahasiswa UIN Ar-Raniry dan mahasiswa Universitas Syiahkuala menggunakan model ISSM.

D. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan Penelitian ini adalah sebagai berikut untuk mengetahui faktor-faktor yang mendorong kesuksesan penggunaan sistem informasi akademik (SIKAD) UIN Ar-Raniry dan sistem KRS Online Universitas Syiahkuala.

E. MANFAAT PENELITIAN

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Secara teoritis diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu referensi untuk pembaca yang ingin mengkaji tentang kesuksesan terhadap suatu sistem informasi menggunakan *Information System Success Model (ISSM)*.
2. Secara metodologi diharapkan penelitian ini dapat mendorong pemanfaatan metode kuantitatif dalam penyusunan tesis dengan menggunakan SmartPLS.
3. Secara praktis penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak terkait dalam rencana pengembangan sistem berikutnya.

F. SISTEMATIKA PENULISAN

Penyusunan laporan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan tujuan mempermudah pencarian informasi yang dibutuhkan serta menunjukkan penyelesaian laporan secara sistematis. Pembagian bab tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Bab ini menyajikan gambaran umum yang diuraikan peneliti dalam menyusun tesis ini, hal ini meliputi: latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Bab ini menyajikan tentang penjelasan dan pembahasan mengenai teori-teori yang terkait dalam penelitian ini yaitu tentang penggunaan *Information System Success Model (ISSM)* untuk menganalisis kesuksesan penggunaan sistem informasi akademik di UIN Ar-Raniry dan Universitas Syiahkuala Banda Aceh.

BAB III : Metode Penelitian

Bab ini menyajikan metode yang akan digunakan oleh peneliti dalam menjawab pokok masalah atau untuk membuktikan hipotesa-hipotesa yang telah dikemukakan dalam penelitian ini.

BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisi tentang hasil analisis dari data yang telah dikumpulkan peneliti dari responden dalam penelitian ini

BAB V : Penutup

Bab ini menyajikan kesimpulan atau untuk menjawab perumusan masalah dalam penelitian ini serta memberikan saran-saran untuk peneliti selanjutnya.



BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan rumusan masalah dalam penelitian ini, maka dapat diketahui faktor kesuksesan dari penerapan sistem informasi akademik yang ada di UIN Ar-Raniry dan Sistem KRS Online Universitas Syiahkuala adalah sebagai berikut:

- a. Kualitas informasi (*information quality*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap niat untuk menggunakan (*intention to use*)
- b. Kualitas informasi (*information quality*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*)
- c. Kualitas sistem (*system quality*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap niat untuk menggunakan (*intention to use*)
- d. Kualitas sistem (*system quality*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*)
- e. Kualitas pelayanan (*service quality*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap niat untuk menggunakan (*intention to use*)
- f. Kualitas pelayanan (*service quality*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*)
- g. Kepuasan pengguna (*user satisfaction*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap niat untuk menggunakan (*intention to use*)
- h. Niat untuk menggunakan (*intention to use*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih (*net benefit*)
- i. Kepuasan pengguna (*user satisfaction*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih (*net benefit*)

B. SARAN

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan dalam penelitian ini tentunya memberikan dukungan kepada model yang dikembangkan oleh delone dan mclean yaitu *Information System Success Model (ISSM)*. saran yang dapat diberikan peneliti kepada peneliti selanjutnya adalah pada penelitian mendatang diharapkan dapat menambahkan indikator-indikator sehingga bisa dilakukan pengujian secara mendalam, penelitian mendatang diharapkan agar dapat memperluas objek penelitian.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T. 2020. Analisa Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi E-Campus Menggunakan Metode Delone And Mclean. *Skripsi*. Pekanbaru : UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
- Adi, K. & Mahdiana, D. 2021. Pengaruh Kualitas Sistem Monitoring Anggaran Terhadap Kepuasan Pengguna dan Kinerja Individual. *Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha*, 3(3), 102-110. doi : <http://dx.doi.org/10.24036/jkmw02119410>.
- Al-Adwan, A.S., et al. 2021. Developing a Holistic Success Model for Sustainable E-Learning: A Structural Equation Modeling Approach. *Sustainability (Switzerland)*, 13(16), 1–25. doi : <https://doi.org/10.3390/su13169453>.
- Aldholay, A. H., Isaac, O., Abdullah, Z., & Ramayah, T. 2018. The Role Of Transformational Leadership As A Mediating Variable In Delone And Mclean Information System Success Model: The Context of Online Learning Usage In Yemen. *Telematics and Informatics*, 35(5), 1421–37. doi : <https://doi.org/10.1016/j.tele.2018.03.012>.
- Al-Fraihat, D., Joy, M., Masa'deh, R., & Sinclair, J. 2020. Evaluating E-Learning Systems Success: An Empirical Study. *Computers in Human Behavior*, 1–23. doi : <https://doi.org/10.1016/j.chb.2019.08.004>.
- Alzahrani, A. I., Mahmud, I., Ramayah, T., Alfarraj, O., & Alalwan, N. 2019. Modelling Digital Library Success Using The Delone And Mclean Information System Success Model. *Journal of Librarianship and Information Science*, 51(2), 1–16. doi : <https://doi.org/10.1177/0961000617726123>.
- Amadeo, Gabriella. 2022. “15 Gambar Universitas Terbaik Di Aceh Dan Jurusannya 2022.” <https://jejapiknik.com/universitas-di-aceh/>. [Diakses tanggal 16 Agustus 2022].
- Andika Rindi, dkk. 2019. “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Persaingan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Universitas Pembangunan Panca Budimedan.” *Jurnal Manajemen Tools* 11(1): 189–204. <https://journal.pancabudi.ac.id/index.php/JUMANT/article/view/513/485>.
- Apriliandi, M. 2021. Analisis Penerimaan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Oleh Mahasiswa Fakultas Adab Dan Humaniora Uin Ar-Raniry Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *Skripsi*. Banda Aceh : UIN Ar-Raniry.
- Arisman, H., & Hartono, B. 2021. Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Prediksi Cuaca Weather Research and Forecasting Dalam Mendukung Proyek Teknologi Modifikasi Cuaca, *Syntax Literate : Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(1), 67-80. doi : <http://dx.doi.org/10.36418/syntaxliterate.v6i1.4638>.
- Askuba, A. D. 2018. Perhotelan Bluefish Menggunakan *Extended Human Organization Technology (HOT) FIT Model* (Studi Kasus :PT Karmanta Wijaya Sakti). *Skripsi*. Jakarta : Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

- Aziati, Y. (2020). Analisis Pengaruh User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Application E-Commerce Shopee Menggunakan Model Delone & Mclean. *Skripsi*. Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah.
- Belluano, P. L. L. 2018. Pengembangan Single Page Application. *ILKOM Jurnal Ilmiah Volume*, 10(01): 38–43. doi : <https://doi.org/10.33096/ilkom.v10i1.204.38-43>.
- Dirgantari, P. D; Yusuf, M. H; Mohd H. M; dan Rury, N. 2020. Level of Use and Satisfaction of E-Commerce Customers in Covid-19 Pandemic Period: An Information System Success Model (Issm) Approach. *Indonesian Journal of Science and Technology*, 5(2): 261–70. <https://doi.org/10.17509/ijost.v5i2.24617>.
- Ernawati, M., Eni H. H., dan Daning N. S. 2020. Penerapan DeLone and McLean Model Untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile.” *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 5(18). 58–67.
- Furadantin, N. R. 2018. Analisis Data Menggunakan Aplikasi SmartPLS v.3.2.7 2018. *Academia (Accelerating the world's research)*: 1–8.
- Hidayat, S. N. 2019. Analisis Perbandingan Keberhasilan Dan Penerimaan LIMA E-Commerce Di Indonesia Menggunakan Model DeLone And McLean Yang Dikembangkan. *Skripsi*. Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah.
- Homaidi, A., 2016. Sistem Informasi Akademik Amik Ibrahimy Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Informatika*, 1(1), 17–23.
- Hudin, J. M. et al., 2019. Measuring Quality of Information System Through Delone Mclean Model in Online Information System of New Student Registration (SISFO PPDB). 2018 *6th International Conference on Cyber and IT Service Management, CITSM 2018 (Citsm)*: 1–6. doi : <https://doi.org/10.1109/CITSM.2018.8674310>
- Huse, V. D. 2017. Analisis Kesuksesan Aplikasi Gojek Dari Perspektif Pengguna Masyarakat Surabaya Menggunakan Information System Success Model (ISSM). *Skripsi*. Surabaya : Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Irfan, M. 2019. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Net Benefits Pemakaian Sistem Pembayaran Briva Dengan Variabel Intervening Kepuasan Pengguna (Validasi Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9): 1689–99.
- Kuncoro, N. S. 2022. Penerapan Model Delone & Mclean Untuk Menganalisis Kesuksesan Website Repositori Universitas Dinamika. *Skripsi*. Surabaya : Universitas Dinamika.
- Kurniawan, H. 2019. Pengukuran Keberhasilan Sistem Informasi Dengan Pendekatan Delone And Mclean Is Success Model Dan Tam. Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik (Siakad) Universitas Sahid Jakarta. *Skripsi*. Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah.
- Kusumasti, A., Khoiron, A. M., & Achmadi, T. A. 2020. Metode Penelitian Kuantitatif. [ebook]. Yogyakarta : CV Budi Utama.

<https://books.google.co.id/books/about/Metode_Penelitian_Kuantitatif.html?id=Zw8REAAAQBAJ&redir_esc=y> [Diakses 16 Februari 2022].

- Lailatussaadah., Sri, M., Muzdalifah., dan Rafa, A. 2021. Pelayanan Administrasi Akademik Mahasiswa Di Biro Adminstrasi Akademik Kemahasiswaan Dan Kerjasama Uin Ar-Raniry Banda Aceh. 10(1): 193–201.
- Muhaemin, M. N. A. 2020. Mengukur User Experience Sistem Informasi Akademik. *INFOTECH Journal*, 6(1), 7–10.
- Muhammad, M., & Arief, A. 2020. Evaluasi Faktor-Faktor Sukses Sistem Informasi Rumah Sakit Pada Rumah Sakit Xyz Menggunakan Model Delone & Mclean. *IJIS - Indonesian Journal On Information System*, 5(2), pp. 168– 177. <https://doi.org/10.36549/ijis.v5i2.117>.
- Muksalmina. 2018. Efektivitas Sistem Informasi Akademik (Siakad) Online UIN Ar-Raniry Dalam Proses Tri Dharma Perguruan Tinggi (Studi Pada FDK UIN Ar-Raniry. *Skripsi*. Banda Aceh : UIN Ar-Raniry.
- Nurjaya, D. 2017. Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi Dan Pelayanan Terhadap Manfaat Bersih Dengan Menggunakan Model Delone and McLean (Studi kasus di rumah sakit panti rapih yogyakarta). *Skripsi*. Yogyakarta : Universitas Sanata Dharma.
- Nuryanti. 2020. Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Pemerintah Kota Sukabumi Menggunakan Model Delone Dan Mclean. *Skripsi*. Sukabumi : Universitas Bina Sarana Informatika.
- Oktapiani, R., dan Riana, D., 2016. dan Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Wifi . Id di Kotamadya Sukabumi. *Swabumi*, IV(2), 69-83.
- Prasetyo, Y. T. et al., 2021. Determining Factors Affecting Acceptance of E-Learning Platforms during the Covid-19 Pandemic: Integrating Extended Technology Acceptance Model and Delone & Mclean Is Success Model. *Sustainability (Switzerland)* 13(15): 1–16.
- Rachman, R. 2021. Analisa Kesuksesan E - Government LAPOR Dengan Model Delone - Mclean Pada Pengembangan Smart City. *SISTEMASI : Jurnal Sistem Informasi*, 10(2), 357–68.
- Riasti, B. K., & NUGROHO, A. 2019. Analysis of the Success of Student Monitoring Information System Implementation Using DeLone and McLean Model. *Journal of Physics: Conference Series*, 1339(1), 1-4. doi : <https://doi.org/10.1088/1742->
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. 2020. Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen. [ebook]. Yogyakarta : CV Budi Utama. <<https://books.google.co.id/books?id=W2vXDwAAQBAJ&printsec=copyright&hl=id#v=onepage&q&f=false>> [Diakses 17 Februari 2022].
- Robo, S., Setyohadi, D. B., Santoso, A. J. 2018. An Identification of Success of Academic System Application Using Delone and McLean Design (Case Study at Wira Husada Communication Technology. 827–832. doi : 10.1109/ICOIACT.2018.8350756.

- Salsabila, H. A., & Iriyadi. 2020. Evaluasi Atas Penerapan Sistem Informasi Akademik Dan Keuangan Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa. *JAS-PT (Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia)*, 4(2), 137-148. doi : <https://doi.org/10.36339/jaspt.v4i2.348>.
- Santoso, A. B. 2019. Manfaat Sistem Informasi Akademik Mahasiswa. <https://agungbudisantoso.com/manfaat-sistem-informasi-akademik-mahasiswa/>. [Diakses tanggal 09 Maret 2022].
- Saputra, R. et al., 2020. "Success Factor Affecting M-Learning Implementation: Perspective of Students." *ICICoS 2020 - Proceeding: 4th International Conference on Informatics and Computational Sciences*. doi : 10.1109/ICICoS51170.2020.9299069.
- Saputro, P.H., Budiyo, A. D., dan Santoso, A. J. 2015. Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*. 2(1), 1-8.
- Sari, E. P., Sukardi; Elfi T. dan Ambiyar. 2020. Optimalisasi Penggunaan Elearning dengan Model Delone dan McClean. *Journal of Education Technology*. Vol. 4(2), 141-149.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Bisnis, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- Suryawan, M. B. 2017. Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun. *Creative Information Technology Journal (Citec Journal)*, 4(3), 233-44.
- Wahyuni, Trisacti. 2011. Uji Empiris Model Delone Dan Mclean Terhadap Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA). *Jurnal BPPK 2*: 4-24.
- Yanti, S., and Henry, N. 2018. Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Dan Niat Keberlanjutan Penggunaan Portal Akademik Siakad Stmik Akakom Menggunakan Tam Serta Model Delone Dan Mclean. *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, 3(1): 37.
- Yazdi, H. M., Setyadi, R., & Astiti, S. 2022. Pengujian Penerapan Layanan Sistem Informasi Pada Dinas Perhubungan Menerapkan Metode DeLone and McLean. *Jurnal Riset Komputer*. 9(3), pp. 644-652. doi : <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i3.4174>.