# EVALUASI KONSEP INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER PADA ANTARMUKA "SIPRUS" DI PERPUSTAKAAN SMA MUHAMMADIYAH 2 YOGYAKARTA

#### **SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Strata Satu Ilmu Perpustakaan



Disusun oleh:

Bram Putra Perdana

NIM: 06140048

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA 2010



#### KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949 Web: http://adab.uin-suka.ac.id E-mail: adab@uin-suka.ac.id

#### PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/IPI/PP.00.9/ 1385 /2010

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul

EVALUASI KONSEP INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER PADA ANTARMUKA " SIPRUS " DI PERPUSTAKAAN SMA MUHAMMADIYAH 2 YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama

: Bram Putra Perdana

NIM

: 06140048

Telah dimunaqasyahkan pada

: 13 Juli 2010

Nilai Munaqasyah

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

#### TIM MUNAQASYAH:

Ketua Sidang

eller Siti Rohaya, S.Ag., MT NIP. 19790622 200604 2 003

Penguji D

S.Ag., M.Pd

NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji II

Sukirno, SIP.,MA NIP. 19690420 199303 1 001

Yogyakarta, 20 Juli 2010

UIN Sunan Kalijaga as Adab dan Ilmu Budaya

DEKAN

inabuddin Qalyubi, Lc.,M.Aq.

P 19520921 198403 1 001

Siti Rohaya, S.Ag., MT Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

#### **NOTA DINAS**

Hal : Skripsi Kepada:

Saudara Bram Putra Perdana Yth. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga

di Yogyakarta

Assalamu'allaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka selaku pembimbing, saya menyatakan bahwa skripsi saudara,

Nama : Bram Putra Perdana

NIM : 06140048

Program Studi: Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Judul : EVALUASI KONSEP INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER

PADA ANTARMUKA "SIPRUS" DI PERPUSTAKAAN SMA

**MUHAMMADIYAH 2 YOGYAKARTA** 

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 7 Juli 2010

<u>Siti Rohaya, S.Ag., MT</u> NIP.19790622 200604 2 003

## **MOTTO**

..kadang yang 'terbaik' bukan datang dari sesuatu yang menurut kita 'baik'..

(Bram Putra Perdana)

.. sekali berarti, setelah itu mati..

(Chairil Anwar)

### ..PERSEMBAHAN..

### Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua, Ayah dan Ibu Tercinta atas restu dan doanya..

Adik saya tersayang..

Almamater, tempat saya menimba ilmu..

Jogjakarta, kota kelahiran dengan inspirasi tak terbatas..

Sahabat dan teman-teman saya di akademik, mereka yang terbaik...

dan..

Para pembaca terhormat yang mempunyai semangat tiada tara..

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT dan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kekuatan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Sebuah tanggung jawab yang berat ditengah rutinitas yang harus dilalui penulis. Terima kasih Allah SWT. Alhamdulillah.

Skripsi ini berjudul "Evaluasi Konsep Interaksi Manusia dan Komputer Pada "SIPRUS" Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta". Skripsi ini merupakan wujud dari ketertarikan penulis dengan perkembangan sistem otomasi perpustakaan dan adanya interaksi antara manusia dan komputer pada antarmuka. Memerlukan pertimbangan yang sangat teliti dalam memilih sebuah sistem otomasi yang memiliki antarmuka yang baik sehingga terwujud sistem otomasi perpustakaan yang ramah dengan pengguna (*user friendly*).

Untuk itu besar harapan bahwa skripsi ini dapat memberikan gambaran mengenai konsep interaksi manusia dan komputer pada SIPRUS sebagai sebuah sistem informasi perpustakaan. Disamping ketertarikan penulis terhadap konsep interaksi manusia dan komputer pada antarmuka SIPRUS perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta, penulisan skripsi ini juga sebagai syarat yang harus ditempuh dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, untuk itu selayaknya penulis haturkan rasa terima kasih kepada:

 Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc,. M.Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

- 2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- 3. Ibu Siti Rohaya S.Ag,. MT., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan dan saran yang sangat berarti bagi penulis selama ini.
- 4. Staf Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta Bapak Khoirul Sudarsono, S.Pd, Bapak Muh. Khusnudin, S.Pd dan segenap siswa SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta atas kesabaran dan keikhlasan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
- 5. Kepada Ayah dan Ibu tercinta serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat yang tidak terhingga bagi penulis.
- 6. Krisna Wijayanti dan seluruh keluarga di Kalirase, terimakasih atas tali silaturrahminya.
- 7. Sahabat seperjuangan, wildan, nur, andi, ikhsan, mbak titi, kustiyani, suci, marwiyah dan seluruh teman-teman IP angkatan 2006, terimakasih untuk persahabatan yang indah dan kenangan yang berharga selama ini.
- 8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Sebagaimana pepatah mengatakan "tak ada biola yang tak berdawai", untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Dan hanyalah kepada Allah segala sesuatu akan kembali. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta,14 Juli 2010

Penulis

Bram Putra Perdana

#### **INTISARI**

Bram Putra Perdana: 06140048

(2010)

Evaluasi Konsep Interaksi Manusia dan Komputer Pada Antarmuka "SIPRUS" di Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta.

SIPRUS merupakan sistem otomasi perpustakaan berbasis Web yang dioptimalisasi sehingga dapat diakses dan memudahkan pengembangan sistem melalui jaringan internet. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai kualitas antarmuka SIPRUS dan mengetahui apakah SIPRUS sudah memenuhi kriteria ramah dengan pengguna sesuai dengan Sembilan ragam dialog dan Sebelas konsep interaksi manusia dan komputer pada antarmuka. Penelitian dengan judul " Evaluasi Konsep Interaksi Manusia dan Komputer Pada Antarmuka "SIPRUS" Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta" ini merupakan penelitian kualitatif dengan studi pendekatan evaluasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Untuk Sembilan ragam dialog tersebut meliputi : Dialog Berbasis Perintah Tunggal, Dialog Berbasis Bahasa Pemrograman, Antarmuka Berbasis Bahasa Alami, Sistem Menu, Dialog Berbasis Pengisian Form, Antarmuka Berbasis Icon, Sistem Penjendelaan, Manipulasi Langsung dan Antarmuka Berbasis Interaksi Grafis. Sedangkan untuk sebelas konsep interaksi manusia dan komputer pada antarmuka antara lain : Inisiatif, Keluwesan, Kompleksitas, Kekuatan, Beban Informasi, Konsistensi, Umpan Balik, Observabilitas, Kontrolabilitas, Efisiensi, dan Keseimbangan. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan sesuai dengan metode penelitian, dapat disimpulkan bahwa SIPRUS sudah memenuhi syarat-syarat "ramah dengan pengguna", sesuai dengan Sembilan ragam dialog dan Sebelas konsep interaksi manusia dan komputer pada antarmuka. Terdapat beberapa kekurangan pada antarmuka SIPRUS, yaitu pada antarmuka berbasis icon dan antarmuka berbasis interaksi grafis. Antarmuka berbasis icon yang tersedia hanya terdapat pada menu buku baru, dan antarmuka berbasis interaksi grafis juga hanya terdapat pada menu buku baru yang terlihat pada menu OPAC. Sebaiknya ditambahkan icon pada setiap menu yang tersedia terutama pada menu OPAC sehingga tampilan SIPRUS lebih menarik bagi pengguna perpustakaan. Sedangkan untuk Sebelas konsep interaksi manusia dan komputer pada antarmuka sudah menunjukkan bahwa SIPRUS dapat bekerja dengan baik dan maksimal. Untuk selanjutnya, diharapkan SIPRUS di Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta dapat diakses secara online, sehingga memudahkan pengguna untuk mengakses SIPRUS.

Kata Kunci: Sistem Otomasi Perpustakaan, User Friendly, User Interface.

#### **ABSTRACT**

Bram Putra Perdana: 06140048

(2010)

Evaluation of Human and Computer Interaction Concepts In The Interface
"SIPRUS" SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta Library.

SIPRUS is a Web-based library automation systems are optimized so that it can be accessed and facilitate the development of the system through the Internet. This study aimed to obtain the description of the interface quality SIPRUS and see if they fulfill with user-friendly manner in accordance with the Nine and Eleven of the concept of dialogue and interaction at the interface between humans and computers. The study titled "Evaluation of Human and Computer Interaction Concepts In The interface "SIPRUS" SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta Libary" This is a qualitative research study of an evaluation approach. The method used in this research is method of interview, observation and documentation. For the nine kinds of dialogue include: Dialogue-Based Single Command, Dialog Based Programming Language, Natural Language Based Interface, System Menu, Dialog Based Form Filling, Icon-Based Interface, Windowing System, Manipulation of Direct and Interaction-Based Graphical Interface. While for eleven concepts of human and computer interaction at the interface are: Initiative, flexibility, complexity, strength, cost information, consistency, feedback, observability, controlability, efficiency, and balance. Based on research that was conducted in accordance with the method of research, it can be concluded that the SIPRUS has fulfilled the terms "user friendly", according to the Nine and Eleven kinds of dialogue and the concept of human and computer interaction at the interface. There are a few flaws in the interface SIPRUS, namely on the icon-based interface and interaction-based graphical interface. Icon-based interface is available only in the new book menu, and graphical interaction based interface is also on the menu there are only a new book that looks at the OPAC. Should be added icon on each menu that is available primarily on the menu so that the view SIPRUS OPAC more attractive to library users. While for Eleven concept of human and computer interaction at the interface has been shown that SIPRUS could work out well. Furthermore, the expected SIPRUS at the Library of SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta can be accessed online, making it easier for users to access SIPRUS.

Keywords: Library Automation Systems, User Friendly, User Interface

#### **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI	X
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4 Sistematika Pembahasan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Sistem Otomasi Perpustakaan	9
2.2.2 Interaksi Manusia dan Komputer pada Antarmuka (Interface)	12
2.2.3 Perpustakaan	21
2.2.4 SIPRUS	22
2.3 Kerangka Berpikir	23
2.4 Pertanyaan Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Metodologi Penelitian	25

3.1.1 Subyek Penelitian	26
3.1.2 Obyek Penelitian	26
3.2 Metode Pengumpulan Data	27
3.2.1 Metode Wawancara	27
3.2.2 Metode Observasi	28
3.2.3 Metode Dokumentasi	28
3.3 Metode Analisis Data	29
3.4 Informan Penelitian	30
3.5 Uji Validitas Data	32
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2	
Yogyakarta	35
4.1.1 Sejarah Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta	36
4.1.2 Dasar dan Tujuan Penggunaan SIPRUS	
di Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta	37
4.1.3 Antarmuka SIPRUS Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2.	
Yogyakarta	38
4.1.4 Penerapan SIPRUS Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2	
Yogyakarta	40
4.1.5 Pembahasan Hasil Penelitian SIPRUS Perpustakaan	
SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta	43
4.1.5.1 Sembilan Ragam Dialog Interaktif	43
1 Dialog Berbasis Perintah Tunggal	44
2 Dialog Berbasis Bahasa Pemrograman	45
3 Antarmuka Berbasis Bahasa Alami	44
4. Sistem Menu	46
5 Dialog Berbasis Pengisian Form	48
6 Antarmuka Berbasis Icon	49
7 Sistem Penjendelaan	50
8 Manipulasi Langsung	51

9 Antarmuka Berbasis Interaksi Grafis	53
4.1.5.2 Sebelas Karakteristik Interaksi Manusia dan Komputer	
Pada Antarmuka	54
1 Inisiatif	54
2 Keluwesan	59
3 Kompleksitas	64
4 Kekuatan	75
5 Beban Informasi	80
6 Konsistensi	85
7 Umpan Balik	90
8 Observabilitas	95
9 Kontrolabilitas	101
10 Efisiensi	107
11 Keseimbangan	113
BAB V PENUTUP	123
5.1 Simpulan	123
5.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	125
I AMPIRAN	128

#### DAFTAR TABEL

Tabel 1. Inisiatif	54
Tabel 2. Keluwesan	60
Tabel 3. Kompleksitas	65
Tabel 4. Kekuatan	76
Tabel 5. Beban Informasi	80
Tabel 6. Konsistensi.	86
Tabel 7. Umpan Balik	91
Tabel 8. Observabilitas	96
Tabel 9. Kontrolabilitas	101
Tabel 10. Efisiensi	107
Tabel 11. Keseimbangan	111
Tabel 12 Tabel Hasil Penelitian	118

#### DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampilan Awal SIPRUS	37
Gambar 2. Tampilan Menu Administrator pada SIPRUS	39
Gambar 3. Tampilan Menu Operator pada SIPRUS	40
Gambar 4. Menu OPAC	41
Gambar 5. Menu Command Prompt	42
Gambar 6. Menu Penelusuran Koleksi	43
Gambar 7. Sistem Menu pada OPAC	46
Gambar 8. Sistem Menu pada Administrator	46
Gambar 9. Sistem Menu pada Operator	46
Gambar 10. Tambah Judul Buku Baru	48
Gambar 11. Daftar Buku Baru	49
Gambar 12. Detail Buku Perpustakaan	50
Gambar 13. Tampilan Label Buku	51
Gambar 14. Tampilan Barcode	52
Gambar 15. Tampilan Katalog Buku	52
Gambar 16. Kartu Buku	52
Gambar 17. Icon Menu Buku Baru	53
Gambar 18. Login	55
Gambar 19. Import Data Anggota	56
Gambar 20. Menu Buku Tamu	57
Gambar 21. Setup System	61
Gambar 22. Setup Background OPAC	61
Gambar 23. Menu Edit Buku perpustakaan	62
Gambar 24. Daftar Anggota Perpustakaan	66
Gambar 25. Edit Anggota Perpustakaan	66
Gambar 26. Menu Hari Libur	67
Gambar 27. Transaksi Buku Perpustakaan	68
Gambar 28. Laporan Inventaris Buku	69

Gambar 29. Detail Buku Perpustakaan	69
Gambar 30. Tindakan Cetak	70
Gambar 31. Barcode Buku	70
Gambar 32. Katalog Buku	70
Gambar 33. Label Buku	70
Gambar 34. Kartu Buku	71
Gambar 35. Hasil Pencarian	72
Gambar 36. Detail Buku Perpustakaan	72
Gambar 37. Buku Tamu	73
Gambar 38. Tambah Pengumuman	77
Gambar 39. Edit Pengumuman	77
Gambar 40. Daftar Pengumuman	78
Gambar 41. Menu Penelusuran	82
Gambar 42. Hasil Pencarian	83
Gambar 43. Menu <i>Login</i>	86
Gambar 44. Daftar Buku Baru	88
Gambar 45. Menu Message Box	92
Gambar 46. Menu Message Box	92
Gambar 47. Menu Message Box	92
Gambar 48. Menu Message Box	92
Gambar 49. Menu Message Box	93
Gambar 50. Menu Message Box	93
Gambar 51. Tambah Judul Buku Baru	97
Gambar 52. Barcode Buku	97
Gambar 53. Katalog Buku	98
Gambar 54. Label Buku	98
Gambar 55. Kartu Buku	98
Gambar 56. Sistem Menu pada Administrator	102
Gambar 57. Sistem Menu pada Operator	103
Gambar 58. Sistem Menu pada OPAC	104
Gambar 59. Transaksi Buku	108

Gambar 60. Shortcut	108
Gambar 61. Tindakan Cetak	109
Gambar 62. Statistik Peminjaman	112
Gambar 63. Statistik Pengembalian	113
Gambar 64. Statistik Denda	113



#### **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Surat Pernyataan Informan

Lampiran 3 Hasil Wawancara

Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 5 Catatan Penelitian

Lampiran 6 Surat Pernyataan Sudah Melakukan Penelitian

Lampiran 7 Curiculum Vitae

Lampiran 8 Ijin Penelitian

Lampiran 9 Penetapan Pembimbing

Lampiran 10 Kartu Bimbingan

#### BAB I PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan teknologi ditandai dengan majunya ilmu pengetahuan dalam bidang teknologi komputer disetiap bidang kehidupan. Baik itu dunia akademik, pendidikan, ekonomi, hiburan dan pelayanan umum. Semuanya memanfaatkan teknologi informasi. Di negara-negara maju dan berkembang, teknologi informasi dan komunikasi dimanfaatkan guna meningkatkan profesi informasi suatu paradigma sistem administrasi perkantoran serta sistem kearsipan (Mu'arif, 2003:9). Hal ini menyebabkan kebutuhan manusia terhadap teknologi informasi sulit untuk dihindari.

Dalam dunia pendidikan, teknologi informasi juga berperan penting dalam penyebaran informasi. Informasi merupakan kebutuhan pokok bagi civitas akademik sebagai bahan pembelajaran dan pengetahuan untuk memperluas wawasan. Diperlukan suatu wadah untuk menampung, mengorganisasi, dan mendistribusikan informasi yaitu perpustakaan. Perpustakaan adalah sebuah ruangan, bagian sebuah gedung, ataupun gedung itu sendiri yang digunakan untuk menyimpan buku dan terbitan lainnya yang biasanya disimpan menurut tata susunan tertentu untuk digunakan pembaca, bukan untuk dijual (Sulistyo-Basuki, 1993:3).

Memasuki era informatika ini, perpustakaan mengalami pergeseran fungsi. Fungsi perpustakaan bukan lagi sebagai gedung tempat buku disimpan, tetapi lebih dari itu, perpustakaan sekarang berfungsi sebagai pusat informasi dan penyebaran informasi yang efektif bagi civitas akademik yang didukung dengan perangkat teknologi informasi.

Teknologi informasi bagi perpustakaan bertujuan untuk meningkatkan dan memudahkan kinerja perpustakaan, antara lain dalam hal pengelolaan, pengolahan buku, dan penyimpanan data. Dengan memanfaatkan teknologi informasi yang semakin canggih, data diolah secara digital sehingga lebih efektif dan efisien. Selain itu, perpustakaan juga harus mampu memenuhi tuntutan *user* atau pengguna, terutama kebutuhan informasi dan sistem otomasi perpustakaan.

Dilihat dari perkembangannya, pengembangan sistem otomasi perpustakaan semakin meningkat. Hal ini diketahui sejak tahun 1990-an sistem otomasi perpustakaan mulai menggunakan pendekatan *open system* yang mengutamakan *user friendly* (Qalyubi, dkk., 2003:364).

Peranan otomasi perpustakaan sangatlah penting. Apalagi ditunjang dengan keberadaan SIPRUS sebagai salah satu sistem otomasi yang banyak digunakan di seluruh perpustakaan yang tersebar di Indonesia. Sudah sepantasnya dilakukan evaluasi dengan menerapkan konsep interaksi manusia dan komputer pada antarmuka sebagai upaya pengembangan. Hal ini dilakukan agar tercipta interaksi antara pengguna dengan komputer, sehingga masyarakat bisa memahami dan merasakan adanya keramahan pada sistem komputer yang digunakannya.

Interaksi antarmuka manusia dengan sebuah komputer berfungsi sebagai sarana dialog antara manusia dengan komputer. Sedangkan "user friendly" atau "ramah dengan pengguna" digunakan sebagai sifat yang menunjukkan kepada

kemampuan yang dimiliki oleh program aplikasi yang mudah dioperasikan, memiliki tampilan yang sederhana, mempunyai sejumlah kemampuan lain, sehingga pengguna atau *user* nyaman dan betah dalam mengoperasikan program tersebut. Lebih lanjut mengenai studi antarmuka, Ward (1995:256) menyebutkan bahwa studi ini bertujuan untuk menilai sejauh mana pengaruh dalam dunia kerja yang melibatkan teknologi informasi, harus memperhatikan aspek keramahtamahan kepada pengguna (*user friendliness*).

Kriteria yang harus dimiliki oleh sebuah perangkat lunak untuk mendapatkan predikat "ramah dengan pengguna" adalah perangkat lunak tersebut memiliki antarmuka yang bagus, mudah untuk dioperasikan, mudah dipelajari, dan pengguna selalu merasa senang untuk menggunakannya.

Di antara beberapa peran penting sistem otomasi perpustakaan, sirkulasi memegang peranan cukup penting. Sirkulasi menangani masalah pengolahan data anggota perpustakaan, peminjaman bahan pustaka dan pengembalian bahan pustaka. Pada umumnya terdapat tiga aktivitas dalam suatu sistem informasi perpustakaan yaitu *input*, pengolahan dan *output* untuk mengerjakan informasi yang dibutuhkan suatu perpustakaan. Ketiga aktivitas tersebut memerlukan *feedback*, yaitu umpan balik dari *output* yang dikembalikan ke anggota-anggota organisasi perpustakaan untuk mengevaluasi atau mengoreksi tahap *input*. Sistem menampilkan tampilan grafis atas data yang ada dan membuat laporan secara otomatis sampai menjadi output sistem (Laudon, 2005:10). Pada tahap *input* dan *output* inilah terjadi interaksi antara *user* dengan sistem informasi perpustakaan.

Dari penjelasan di atas, maka sistem informasi perpustakaan haruslah mempunyai karakteristik Interkasi Manusia dan Komputer yang layak sebagai *feedback* atau umpan balik bagi anggota-anggota perpustakaan sehingga akan terwujud perpustakaan yang efektif dan efisien dalam usaha mengolah, mengumpulkan data dan mendayagunakan informasi kepada pemakai, dari sinilah akan tercipta peningkatan kualitas pelayanan.

Sesuai dengan visi Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta yaitu untuk mewujudkan perpustakaan yang representatif sebagai penyedia informasi, ilmu pengetahuan, teknologi dan agama, perpustakaan ini berkomitmen penuh dalam pengembangan informasi dan ilmu pengetahuan. Sebagai jantungnya pendidikan sekolah, perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta terus mengembangkan diri dalam pemanfaatan teknologi informasi dengan menggunakan software otomasi perpustakaan. Software otomasi perpustakaan yang digunakan adalah SIPRUS. SIPRUS merupakan salah satu software atau perangkat lunak otomasi perpustakaan yang berbasis Web (web based).

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka rumusan masalah yang dapat diangkat dalam penelitian ini adalah :

Apakah penerapan SIPRUS sebagai sistem otomasi perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta sudah sesuai dengan konsep interaksi manusia dan komputer pada antarmuka (interface)?

#### 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

#### 1.3.1 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui penerapan konsep interaksi manusia dan komputer pada antarmuka (*interface*) SIPRUS sebagai sistem otomasi perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta.

#### 1.3.2 Manfaat Penelitian

#### 1.3.2.1 Bagi SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta

Sebagai tolak ukur dalam penggunaan SIPRUS sebagai sistem otomasi perpustakaan untuk meningkatkan kegiatan pelayanan peminjaman dan pengembalian yang lebih efektif dan efisien.

#### 1.3.2.2 Bagi Peneliti dan Pembaca

Untuk menambah wawasan, studi dan pengetahuan yang baru, terutama mengenai interaksi manusia dan komputer pada antarmuka SIPRUS pada sistem otomasi Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta.

#### 1.4 Sistematika Pembahasan

Untuk mempermudah dalam memahami isi skripsi ini, sebagai langkah awal, akan dipaparkan sistematika penulisan yang dapat diklasifikasikan dalam beberapa bab sebagai berikut.

Bab I Pendahuluan. Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika pembahasan penelitian ini.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan teori. Pada bagian ini berisi tentang tinjauan pustaka dan teori-teori yang digunakan sebagai pendukung dalam penulisan skripsi ini.

Bab III Metodologi Penelitian. Bab ini berisi tentang jenis penelitian, metode yang digunakan dalam penelitian ini. Bagian ini menguraikan berbagai cara yang dipakai dalam penelitian untuk metode pengumpulan data dan metode analisis data.

Bab IV Pembahasan. Pada bab ini dikemukakakan gambaran umum Evaluasi konsep interaksi manusia dan komputer pada antarmuka SIPRUS pada sistem otomasi Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta yang terdiri dari; sejarah perancangan Sistem Otomasi Perpustakaan, dasar dan tujuan Perancangan Sistem Otomasi Perpustakaan, Antarmuka Sistem Otomasi Perpustakaan, penggunaan interaksi manusia dan komputer pada antarmuka SIPRUS pada Sistem Otomasi Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta, kemudian dilanjutkan dengan tabel indikator penelitian, pembahasan hasil penelitian ragam dialog yang tidak dimiliki dan dimiliki oleh Sistem Otomasi SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta, indikator penelitian, dan pemetaan hasil dalam bentuk tabel hasil penelitian.

Bab V Penutup. Simpulan dan saran. Pada bab terakhir ini berisi simpulan dan saran dari penelitian yang dilakukan. Pada bab ini dapat diketahui simpulan yang peneliti peroleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran-saran yang peneliti berikan.

#### BAB V

#### **PENUTUP**

#### 5.1 Simpulan

Dari hasil pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya mengenai Evaluasi Konsep Interaksi Manusia dan Komputer pada Antarmuka SIPRUS Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut :

- 1. Sesuai dengan tabel hasil penelitian berdasarkan pada indikator penelitian yaitu Sembilan ragam dialog dan Sebelas konsep interaksi manusia dan komputer pada antarmuka, dapat diketahui bahwa terdapat efek + (positif) = 71 dan efek (negatif) = 28. Dari hasil tersebut terlihat bahwa efek + (positif) lebih besar daripada efek (negatif), ini membuktikan bahwa SIPRUS di Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta sudah sesuai dengan konsep interaksi manusia dan komputer pada antarmuka. Dengan terpenuhinya konsep interaksi manusia dan komputer pada antarmuka, SIPRUS di Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta mampu menjadi sistem otomasi perpustakaan yang ramah dengan pengguna.
- 2. Pada SIPRUS di Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta tidak memiliki dialog berbasis perintah tunggal (command line dialogue) dan dialog berbasis bahasa pemrograman (programming language dialogue).

3. Pada antarmuka SIPRUS di Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta menu yang berupa *icon* hanya terdapat pada menu buku baru yang terlihat pada tampilan OPAC saja.

#### 5.2 Saran

Penelitian ini kiranya dapat memberi sumbangan fakta yang ada dan sebaiknya dilakukan penelitian berkelanjutan guna semakin sempurnanya hasil berdasarkan situasi dan kondisi yang selalu berbeda. Berdasarkan hasil pada penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa masukan yang dapat dijadikan pertimbangan untuk perkembangan SIPRUS sebagai sistem otomasi perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta, yaitu :

- a. Menambahkan *icon* pada setiap menu yang tersedia pada OPAC, sehingga tampilan SIPRUS di perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta lebih menarik.
- b. Untuk semakin mempermudah pengguna perpustakaan, sebaiknya OPAC pada SIPRUS di-*online*-kan melalui internet. Sehingga jarak dan waktu bukan kendala untuk mengakses OPAC pada SIPRUS di perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta.
- c. Sebaiknya SIPRUS menambahkan Antarmuka Berbasis Interaksi Grafis pada setiap menu yang tersedia pada SIPRUS di perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta untuk mempermudah pemahaman pengguna terhadap setiap menu pada SIPRUS.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Al Barry, M. Dahlan dan Pius A. Partanto. 1994. *Kamus Istilah Populer*. Surabaya: Arloka
- Anonim. 1992. "*Human Computer Interaction*" dalam <a href="http://sigchi.org/cdg/acm">http://sigchi.org/cdg/acm</a> Jumat, 02 Maret 2010, pukul 06.35 WIB.
- Arifin, Imron . 1996. *Penelitian Kualitatif dalam Ilmu-ilmu Sosial dan Keagamaan*. Malang : Kalimasahada Press.
- Arikunto, Suharsimi. 1992. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek.* Jakarta: Melton Jaya.
- Badriyah, Siti. 2007. Evaluasi User Friendly Pada User Interface Sistem Informasi Perpustakaan "Smart Library" STMIK Amikom Yogyakarta (*Skripsi*). Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Efendi, Raden Muhammad Mahrus Hidayatullah. 2007. Perancangan Sistem Informasi Akademik di Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Konsep Human Computer Interaction (*Thesis*). Yogyakarta: Jurusan Teknik Elektro Fakultas Teknik, Universitas Gajah Mada.
- Ensiklopedi Nasional Indonesia. Vol. 16. 1990. Jakarta: PT Cerah Pustakatama.
- Hadi, Sutrisno. 1993. *Metodologi Research* 2. Yogyakarta: Yayasan Penerbit Psikologi UGM.
- Husna, Jazimatul. 2008. Evaluasi Konsep Interaksi Manusia dan Komputer Pada Antar Muka Sistem Otomasi Laboratorium Perpustakaan "OpenBiblio" Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (*Skripsi*). Yogyakarta : Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Keen, Peter G.W. 2000. Kamus Istilah Teknologi Informasi bagi Manajer. Yogyakarta: Andi.
- Kumoroto, Wahyudi dan Subandono Agus Margono. 1999. Sistem Informasi Manajemen: Dalam Organisasi-Organisasi Publik. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Lasa-HS. 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- \_\_\_\_\_. 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- Laudon, Kenneth C. dan Jane P. Laudon. 2005. Sistem Informasi Manajemen: Mengelola Perusahaan Digital. Yogyakarta: Andi.
- Mardalis. 2005. Metode Penelitian (Suatu Pendekatan Proposal). Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mu'arif, Syamsul. "Peran dan Strategi Lembaga Pendidikan Tinggi Dalam Menghasilkan Profesi Informasi yang Berstandar Tinggi". Seminar Nasional, Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 30 Desember, 2003.
- Nugroho, Adi. 2002. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi dengan Metodologi Berorientasi Objek. Bandung: Informatika.
- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Sastra Universitas Indonesia.
- Prawirosentono, Suyadi. 1999. Kebijakan Sistem Informasi. Yogyakarta: BPFE.
- Preece, Jenny. 1994. Human-Computer Interaction. England: Addison-Wesley.
- Qalyubi, Syihabudin dkk. 2003. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Salim, Petter dan Yenny Salim. 1991. *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*. Jakarta: Modern English Press.
- Santoso, Insap. 1997. Interaksi Manusia dan Komputer. Yogyakarta: Andi.
- Siagian, S.P. 1990. Sistem Informasi untuk Pengambilan Keputusan. Jakarta: Haji Masagung.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1985. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3S.
- Sugiyono, 2006. Metode Penelitian Administrasi. Jakarta: CV. Alfabeta.

- Sulistyo-Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Surakhmad, Winarno. 1990. Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode Dasar Metode Teknik. Bandung: Tarsito.
- Suryabrata, Sumadi. 2006. Metode Penelitian. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ward, John. 1995. *Principles of Information Systems Management*. London and New York: Routledge.
- Widodo, Dian. 1996. Kamus Jaringan Komputer. Yogyakarta: Andi.
- Yatini, Indra. 2007. Interaksi Manusia dan Komputer. Yogyakarta: Andi Offset.
- Zuriah, Nurul. 2007. Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan. Jakarta : Bumi Aksara.





#### PEDOMAN WAWANCARA

Nama : Khoirul Sudarsono, S.Pd

Profesi : Kepala Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta

Status : Informan Penelitian

- Sejak kapan otomasi di Perpustakaan Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta dimulai?
- 2. Mengapa Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta menggunakan SIPRUS?
- 3. Tujuan penggunaan "SIPRUS" di Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta?
- 4. Sejauh mana SIPRUS menunjang pengelolaan Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta?
- 5. Apakah menu yang terdapat pada SIPRUS mudah bagi pengguna, terutama siswa?

Nama : Muh. Khusnudin, S.Pd

Profesi : Pustakawan, Staf Pengolahan dan Teknisi di Perpustakaan SMA

Muhammadiyah 2 Yogyakarta.

Status : Informan Penelitian

1. Untuk menjalankan SIPRUS, apa yang pertama kali harus dilakukan?

- 2. Apa saja yang dapat dilakukan dalam menu Admin?
- 3. Apa yang bisa dilakukan SIPRUS untuk mengetahui Peminjaman?
- 4. Apa yang bisa dilakukan dalam menu katalogisasi?
- 5. Apa saja yang bisa dilakukan dengan menu OPAC?
- 6. Sejauh mana kendala dalam penerapan antarmuka, khususnya pada ragam dialog interatif yang dimiliki SIPRUS?
- 7. Bagaimana cara untuk meng-input buku baru..?
- 8. Umpan balik jika terjadi kesalahan?
- 9. Bagaimana untuk mencari atau menelusur koleksi melalui OPAC?
- 10. Bagaimana tentang sistem menu yang terdapat pada SIPRUS?
- 11. Apakah pengolahan data koleksi buku pada SIPRUS menggunakan pengisian berupa *form*?
- 12. Apakah pada SIPRUS terdapat menu yang berbentuk icon?
- 13. Bagaimana tentang pelayanan sirkulasi pada SIPRUS? apakah memerlukan waktu yang lama..? baik itu peminjaman ataupun pengembalian?
- 14. Bagaimana mengenai menu statistik pada SIPRUS?

Informan : Tiga Siswa SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta

Status : Informan Penelitian

- 1. Apakah anda sudah *enjoy* dengan OPAC pada SIPRUS ini..? baik dari fungsi hingga tampilannya?
- 2. Menurut Anda, bagaimana untuk penelusuran buku dengan OPAC?Apakah anda mengalami kesulitan saat melakukan pencarian?
- 3. Menurut Anda, bagaimana untuk sistem menu yang ada pada OPAC, apakah ada kesulitan dengan menu yang tersedia?
- 4. Dalam pencarian koleksi, apakah anda membutuhkan waktu yang lama untuk menelusur menggunakan OPAC?
- 5. Menurut Anda, bagaimana untuk menu berupa icon pada OPAC?
- 6. Apakah ada kesulitan dalam penggunaan OPAC ini?

#### HASIL WAWANCARA

Nama : Khoirul Sudarsono, S.Pd

Profesi : Kepala Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta

Status : Informan Penelitian

Waktu : Jum'at, 23 April 2010

## 1. Pertanyaan : Sejak kapan otomasi di Perpustakaan Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta dimulai?

Jawaban : Mulai otomasi pada awal tahun pelajaran 2006/2007. Tepatnya bulan Juni. Sebelum gempa 27 Mei 2007, kami sudah menggunakan SIPRUS sebagai sistem otomasi dan sudah memasukkan data, meski baru tercapai 50%. Kemudian sepenuhnya terotomasi pada bulan Juni 2007, sehingga otomasi perpustakaan pada saat itu sudah sepenuhnya terlaksana.

## 2. Pertanyaan : Mengapa Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta menggunakan SIPRUS?

Jawaban : Sebelum memilih SIPRUS, kami melakukan stundi banding dahulu. Diantaranya ke Sanata Dharma, UNY, UGM, dan beberapa SMA lainnya. Dan pada akhirnya kami memutuskan menggunakan SIPRUS. Ada beberapa alasan kami memilih SIPRUS :

- a. Segi Keamanan Data, setiap ingin melakukan kegiatan, baik itu Admin ataupun Operator, kita harus memasukkan user name dan password.
   Sehingga keamanan data terjamin dengan baik.
- b. Fitur atau Fasilitas, Fasilitas yang dimiliki SIPRUS bagus, mulai dari menu hingga tema. Lengkap dan mudah digunakan.
- c. Mudah dioperasikan, SIPRUS sangat mudah dioperasikan bahkan bagi pengguna pertama sekalipun. Ini menunjukkan bahwa SIPRUS sangat ramah dengan pengguna.

# 3. Tujuan penggunaan "SIPRUS" di Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta?

- 6. Memudahkan kerja pustakawan dalam mengolah koleksi buku. Mulai dari kegiatan sirkulasi (peminjaman dan pengembalian), administrasi, dan katalogisasi (cetak katalog, *barcode*, dan kartu buku).
- Memberikan pelayanan pengguna yang lebih efektif dan efisien.
   Dengan menggunakan OPAC, penelusuran atau pencarian koleksi pustaka menjadi lebih mudah dan cepat.
- 8. Meningkatkan minat baca pengguna perpustakaan, terutama siswa.
- 9. Memberikan informasi atau berbagi informasi kepada seluruh pengguna perpustakaan secara cepat dan akurat.
- Menambah wawasan mengenai otomasi perpustakaan di era globalisasi seperti sekarang.

# 4. Pertanyaan : Sejauh mana SIPRUS menunjang pengelolaan Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta?

Jawaban : SIPRUS memiliki banyak peranan, yang dulunya manual sekarang sudah otomasi. Dengan otomasi tentu banyak kemudahan daripada dengan cara yang manual. Mulai dari kegiatan Sirkulasi (peminjaman dan pengembalian), Administasi dan Katalogisasi menjadi sangat mudah. Dengan OPAC, maka pengguna lebih mudah melakukan penelusuran koleksi. Sehingga SIPRUS sangat membantu dalam kelancaran aktifitas di perpustakaan.

# 5. Pertanyaan : Apakah menu yang terdapat pada SIPRUS mudah bagi pengguna, terutama siswa?

Jawaban : Bisa dilhat dari menu yang terdapat dalam OPAC. Menu sangat mudah dan tersusun dengan baik, sehingga pengguna terutama siswa mudah dalam mengoperasikannya. Baik untuk penelusuran koleksi maupun melihat buku baru.



Nama : Muh. Khusnudin, S.Pd

Profesi : Pustakawan, Staf Pengolahan dan Teknisi di Perpustakaan SMA

Muhammadiyah 2 Yogyakarta.

Status : Informan Penelitian

Waktu : Sabtu, 24 April 2010

#### 1. Pertanyaan : Untuk menjalankan SIPRUS, apa yang pertama kali harus dilakukan?

Jawaban : Untuk menjalankan SIPRUS, pertama klik pada web browser, kita menggunakan Mozila Firefox sebagai web browsernya. Kemudian pilih SIPRUS pada link favorites. Setelah itu, sebelum masuk kedalam menu admin ataupun operator, kita harus login terlebih dahulu dengan mengetikkan user name dan password. Ini merupakan salah satu unsur keamanan sistem.

#### 2. Pertanyaan : Apa saja yang dapat dilakukan dalam menu Administrator?

Jawaban : Pada menu admin, kita bisa menambah data anggota, menentukan tipe anggota (operator), melihat data (daftar kelas-jurusan, daftar operator, pesan dan kesan tamu, dan daftar tahun akademik), setup sistem (untuk melakukan perubahan tampilan), dan setup background OPAC (untuk merubah background pada OPAC dengan ketentuan : Ukuran file 500x400 pixel, format JPG, dan ukurannya 100 kb)

### 3. Pertanyaan : Apa yang bisa dilakukan SIPRUS untuk mengetahui Peminjaman?

Jawaban : Menu peminjaman dibawah hak akses Operator yang tedapat pada Sirkulasi. Bisa mengetahui nama peminjam, judul koleksi buku, tanggal pengembalian, tanggal peminjaman, pinjam ke berapa, dan juga dendanya.

#### 4. Pertanyaan : Apa yang bisa dilakukan dalam menu katalogisasi?

Jawaban : Menu katalogisasi terdapat dalam menu Daftar Buku, disini kita bisa memasukkan bibliografi buku, edit data, hapus data bibliografi, membuat data bibliografi buku baru, dan juga bisa mencetak katalog, nomor *barcode*, dan kartu buku.

#### 5. Pertanyaan : Apa saja yang bisa dilakukan dengan menu OPAC?

Jawaban : Pada menu OPAC, pengguna bisa melihat daftar koleksi pustaka, daftar buku baru, buku tamu (memasukkan nama, alamat dan komentar), serta melihat pengumuman. Tentu saja bisa melakukan penelusuran atau pencarian daftar koleksi pustaka (dengan mengetikkan *keyword* atau kata kunci)

#### 6. Pertanyaan : Sejauh mana kendala dalam penerapan antarmuka, khususnya pada ragam dialog interatif yang dimiliki SIPRUS?

is Sampai saat ini, belum ada kendala yang berarti dalam penerapan SIPRUS. Karena *interface* atau antarmuka SIPRUS sangat mudah untuk dipahami bagi pengguna. Penggunaan Bahasa Indonesia dalam setiap menu juga memudahkan kita, baik dalam OPAC ataupun Admin itu sendiri. Menu yang ada sederhana dan mudah dipahami, dan *link* atau navigasinya jelas.

#### 7. Pertanyaan : Bagaimana cara untuk meng-input buku baru..?

Jawaban : Untuk memasukkan data buku baru, kita harus masuk ke menu operator. Kita hanya tinggal mengisi sesuai dengan form yang ada, sangat mudah dan cepat

#### 8. Pertanyaan : Umpan balik jika terjadi kesalahan?

Jawaban : Apabila kita salah memasukkan user name dan password, maka akan tampil message box yang bertuliskan "password anda salah, silahkan mencoba kembali", dan juga apabila kita salah memasukkan kode anggota maka akan tampil pesan bertuliskan "kode anggota anda salah, silahkan mencoba kembali.

#### 9. Pertanyaan : Bagaimana untuk mencari atau menelusur koleksi melalui OPAC?

Jawaban : Pengguna dengan mudah bisa mencari bahan pustaka hanya dengan mengetikkan keyword yang diinginkan.

#### 10. Pertanyaan : Bagaimana tentang sistem menu yang terdapat pada SIPRUS?

Jawaban : Menu yang tersedia pada menu administrator, operator dan OPAC sangat mudah dipahami dan tersusun dengan baik, sehingga pengguna mudah dalam mengoperasikannya

# 11. Pertanyaan : Apakah pengolahan data koleksi buku pada SIPRUS menggunakan pengisian berupa form?

: Sebagian besar pengisian pada SIPRUS menggunakan pengisian form, baik itu pada menu Administrator, Operator dan OPAC. Sehingga kita sebagai pengguna juga lebih mudah dalam melakukan pengisian data buku.

### 12. Pertanyaan: Apakah pada SIPRUS terdapat menu yang berbentuk icon?

Jawaban : Pada SIPRUS, menu yang menggunakan *icon* hanya terdapat pada menu OPAC, yaitu pada menu buku baru, sedangkan untuk administrator dan operator tidak terdapat menu yang menggunakan *icon*.

13. Pertanyaan : Bagaimana tentang pelayanan sirkulasi pada SIPRUS..? apakah memerlukan waktu yang lama..? baik itu peminjaman ataupun pengembalian..?

Jawaban : Dalam pelayanan sirkulasi pada SIPRUS sangat mudah dan cepat. Tidak membutuhkan waktu yang lama. Sehingga pengguna juga merasa puas dengan pelayanan yang singkat dan cepat.

14. Pertanyaan : Bagaimana mengenai menu statistik pada SIPRUS..?

Jawaban : Pada SIPRUS menu statistik yang berupa Grafik yang menunjukkan proses sirkulasi, yaitu statistik peminjaman, pengembalian dan statistik denda.

Nama : Dimas Nugroho

Kelas : X (sepuluh)

Status : Informan Penelitian

Waktu : Senin, 26 April 2010

1. Pertanyaan : Apakah anda sudah *enjoy* dengan OPAC pada SIPRUS ini? (baik dari fungsi hingga tampilannya)

Jawaban : Tampilan SIPRUS menarik, dari temanya sendiri sudah bagus, menu yang disediakan juga mudah untuk dipahami, sehingga saya nyaman ketika menggunakan OPAC pada SIPRUS.

2. Pertanyaan : Menurut Anda, bagaimana untuk penelusuran buku dengan OPAC?Apakah anda mengalami kesulitan saat melakukan pencarian?

Jawaban : Penelusuran buku dengan OPAC sangat mudah, kita tinggal memasukkan *keyword* yang kita inginkan. Jadi tidak ada kesulitan saat saya melakukan pencarian dengan OPAC.

3. Pertanyaan : Menurut Anda, bagaimana untuk sistem menu yang ada pada OPAC, apakah ada kesulitan dengan menu yang tersedia?

Jawaban : Sistem menu pada OPAC terlihat sederhana, sehingga sangat mudah untuk saya pahami saat menggunakan OPAC pada SIPRUS ini.

4. Pertanyaan : Dalam pencarian koleksi, apakah anda membutuhkan waktu yang lama untuk menelusur menggunakan OPAC?

Jawaban : Untuk pencarian koleksi, saya tidak membutuhkan waktu yang lama, karena *loading* nya cepat dan hasilnya pun akurat. Tidak perlu menunggu terlalu lama untuk mengetahui hasil pencarian buku di perpustakaan menggunakan OPAC.

# 5. Pertanyaan : Menurut Anda, bagaimana untuk menu berupa icon pada OPAC?

Jawaban : Menu yang berupa icon pada OPAC hanya ada pada menu buku baru saja, mungkin jika ditambah lagi akan lebih menarik, terutama bagi siswa seperti saya.

#### 6. Pertanyaan : Apakah ada kesulitan dalam penggunaan OPAC ini?

Jawaban : Saya tidak mengalami kesulitan dalam penggunaan OPAC, karena menu dan pencarian pada OPAC sangat mudah untuk saya pahami.

Nama : Alifya Nur Hidayat

Kelas : XI (sebelas)

Status : Informan Penelitian

Waktu : Senin, 26 April 2010

### 1. Pertanyaan : Apakah anda sudah *enjoy* dengan OPAC pada SIPRUS ini? (baik dari fungsi hingga tampilannya)

Jawaban : Dari tampilannya, OPAC pada SIPRUS menurut saya sudah bagus. Fungsinya juga banyak, bisa untuk mencari buku dan melihat detail buku perpustakaan dan juga menunya mudah untuk saya pahami.

# 2. Pertanyaan : Menurut Anda, bagaimana untuk penelusuran buku dengan OPAC?Apakah anda mengalami kesulitan saat melakukan pencarian?

: Menurut saya, untuk menelusur buku pada OPAC sangat mudah, saya hanya tinggal memasukkan kata kunci yang saya inginkan. Jadi saya tidak mengalami kesulitan dalam melakukan pencarian buku di perpustakaan.

# 3. Pertanyaan : Menurut Anda, bagaimana untuk sistem menu yang ada pada OPAC, apakah ada kesulitan dengan menu yang tersedia?

Jawaban : Menurut saya, sistem menu yang ada pada OPAC terlihat sangat sederhana. Sehingga sangat mudah untuk saya pahami dan tidak ada kesulitan dalam penggunaanya, tidak usah bertanya lagi pada pustakawan yang menjaga perpustakaan

# 4. Pertanyaan : Dalam pencarian koleksi, apakah anda membutuhkan waktu yang lama untuk menelusur menggunakan OPAC?

Jawaban : Saya tidak memerlukan waktu yang lama untuk mencari koleksi buku menggunakan OPAC, karena *loading* nya cepat.

# 5. Pertanyaan : Menurut Anda, bagaimana untuk menu berupa *icon* pada OPAC?

Jawaban : *Icon* pada OPAC sudah bagus dengan gambar buku dengan ukuran yang besar, sehingga saya pun langsung mengerti bahwa itu menu buku baru. Kalau bisa ditambah lagi agar tampilan OPAC lebih menarik.

#### 6. Pertanyaan : Apakah ada kesulitan dalam penggunaan OPAC ini?

Jawaban : Saya tidak mengalami kesulitan dalam penggunaan OPAC, baik saat menelusur atau mencari buku perpustakaan karena menu yang tersedia sudah sangat mudah untuk saya pahami.

Nama : Ridho Kusuma Putra

Kelas : XII (dua belas)

Status : Informan Penelitian

Waktu : Senin, 26 April 2010

# 1. Pertanyaan : Apakah anda sudah *enjoy* dengan OPAC pada SIPRUS ini? (baik dari fungsi hingga tampilannya)

Jawaban : Dari tampilannya, OPAC sudah bagus dan membuat saya *enjoy* saat menggunakannya. Fungsinya juga banyak, bisa untuk mencari buku perpustakaan dan melihat detail buku perpustakaan. Menu yang ada juga mudah untuk saya pahami.

# 2. Pertanyaan : Menurut Anda, bagaimana untuk penelusuran buku dengan OPAC, Apakah anda mengalami kesulitan saat melakukan pencarian?

Jawaban : Untuk penelusuran dan pencarian buku di perpustakaan, OPAC sangat mudah untuk digunakan. Karena saya tinggal memasukkan kata kunci, biasanya saya mengetikkan judul yang saya cari. Dan saya juga tidak mengalami kesulitan dalam melakukan pencarian buku melalui OPAC.

# 3. Pertanyaan : Menurut Anda, bagaimana untuk sistem menu yang ada pada OPAC, apakah ada kesulitan dengan menu yang tersedia?

Jawaban : Untuk sistem menu menurut saya sudah bagus, semua menu tersusun rapi di bagian kiri. Terlihat sangat sederhana sehingga saya pun mudah untuk memahaminya. Sehingga saya tidak mengalami kesulitan untuk menu yang ada pada OPAC.

### 4. Pertanyaan : Dalam pencarian koleksi, apakah anda membutuhkan waktu yang lama untuk menelusur menggunakan OPAC?

Jawaban : Tidak, saya hanya membutuhkan waktu yang sebentar karena loading nya cepat, jadi saya dengan cepat dan mudah bisa melihat hasil pencarian buku yang saya inginkan melalui OPAC.

### 5. Pertanyaan : Menurut Anda, bagaimana untuk menu berupa icon pada OPAC?

Jawaban : Untuk *icon* pada OPAC sudah cukup bagus. Dengan melihat icon nya saja saya langsung bisa mengerti bahwa itu menu buku baru. Kalau bisa icon yang ada ditambah lagi, misalnya pada menu pencarian dengan memakai icon kaca pembesar atau yang lain. Sehingga tampilan OPAC akan lebih menarik.

#### 6. Pertanyaan : Apakah ada kesulitan dalam penggunaan OPAC ini?

Jawaban : Saya tidak mengalami kesulitan karena OPAC sangat mudah untuk digunakan, baik untuk melihat daftar buku ataupun untuk mencari koleksi buku perpustakaan.

#### **Catatan Penelitian**

23 April 2010	- Wawancara dengan Bapak Khoirul Sudarsono di
	Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta
24 April 2010	- Wawancara dengan Bapak Muh. Khusnudin di perpustakaan
	SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta
26 April 2010	- Wawancara dengan siswa, yaitu Dimas Nugroho, Alifya Nur
	Hidayat dan Ridho Kusuma Putra di SMA Muhammadiyah 2
	Yogyakarta.
3 Mei 2010	- Ke Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta untuk
	melakukan percobaan langsung untuk menu Administrator
	pada SIPRUS yang dibimbing langsung oleh Bapak Muh.
	Khusnudin.
7 Mei 2010	- Ke Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta untuk
	melakukan percobaan lagi menu Administrator pada SIPRUS.
10 Mei 2010	- Ke Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta untuk
	mengambil print screen setiap menu Administrator pada
	SIPRUS, dibimbing oleh Bapak Muh. Khusnudin.
14 Mei 2010	- Ke Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta untuk
	melakukan percobaan langsung untuk menu Operator pada
	SIPRUS dibimbing langsung oleh Bapak Muh. Khusnudin.
18 Mei 2010	- Ke Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta untuk
	melakukan percobaan lagi pada menu Operator, dibimbing
	oleh Bapak Muh. Khusnudin.
21 Mei 2010	- Ke Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta untuk
	mengambil print screen setiap menu Operator pada SIRPUS.

24 Mei 2010

- Ke Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta untuk melakukan percobaan langsung untuk OPAC pada SIPRUS dibimbing langsung oleh Bapak Muh. Khusnudin.

28 Mei 2010

- Ke Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta untuk mengambil print screen setiap menu OPAC pada SIPRUS.

5 Juni 2010

- Ke Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta untuk melakukan percobaan lagi pada menu Administrator dan Operator yang dibimbing langsung oleh Bapak Muh. Khusnudin.

14 Juni 2010

- Ke perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta untuk melengkapi print screen pada menu Administrator dan Operator. Penelitian di Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta selesai.