

**HUBUNGAN ANTARA KELUHAN-KELUHAN TERHADAP KINERJA
PUSTAKAWAN BAGIAN PELAYANAN UPU UNIT II PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Prodi Ilmu Perpustakaan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Ilmu Perpustakaan



Oleh:

ZURO'AH

NIM: 06140034

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2010**

Drs. Tri Septiyantono, M.Si
Dosen Fakultas Adab
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Saudari Zuro'ah

Kepada:
Yth. Dekan Fakultas Adab
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, menurut kami skripsi saudari:

Nama : Zuro'ah
NIM : 06140034
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul Skripsi : Hubungan Antara Keluhan-Keluhan Terhadap Kinerja Pustakawan Bagian Pelayanan Upu Unit II Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

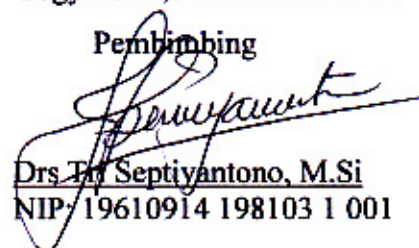
Dapat diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, kami mohon agar mahasiswi yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, November 2010

Pembimbing


Drs. Tri Septiyantono, M.Si
NIP. 19610914 198103 1 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949
Web: <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail: adabuin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/2687 /2010

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**HUBUNGAN ANTARA KELUHAN-KELUHAN TERHADAP KINERJA PUSTAKAWAN BAGIAN
PELAYANAN UPU UNIT II PERPUSTAKAAN UGM**


Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Zuro'ah
NIM : 06140034
Telah dimunaqasyahkan pada : 26 November 2010
Nilai Munaqasyah : A -


Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :


Ketua Sidang


Drs. Tri Septiwanono, M.Si
NIP. 19610914 198103 1 001

Penguji I

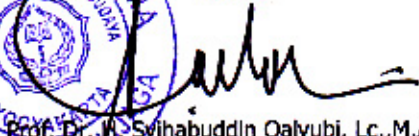

Tafrikhuddin, S.Ag.,M.Pd
NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji II


Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
NIP. 19631028 199403 1 001

Yogyakarta, 8 Desember 2010
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN




Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001

PERSEMBAHAN

*Dengan segala kerendahan hati ku persembahkan
karyaku ini untuk orang-orang yang ku cintai
dan ku sayangi yang selalu memberiku curahan
kasih sayang, do'a yang tiada henti serta
semangat, khususnya Bapak dan Ibu ku
tercinta, mbak ima, nikhmah dan k' basit tersayang*

MOTTO

*Sesungguhnya Allah Tidak Akan Mengubah Suatu Kaum Sehingga Mereka
Mengubah Keadaan Yang Ada Pada Diri Mereka Sendiri
(Q.S. AR-RA'D:11)*

*Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba,
karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun
kesempatan untuk berhasil
(Mario Teguh)*

*Bukanlah orang yang kuat itu pegulat, tetapi yang dinamakan orang kuat
itu adalah orang yang mampu menguasai dirinya ketika marah
(H.R. Bukhari dan Muslim)*

*Sebagian orang mengatakan kesempatan hanya datang satu kali.
Itu tidak benar. Kesempatan itu selalu datang, tetapi anda harus siap
menanggapinya.
(Louis L'Amour)*

*Kemenangan bukanlah segala-galanya, tetapi perjuangan
untuk menang adalah segala-galanya
(Vince Lombardi)*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan hidayah inayah serta kasih dan sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Keluhan-Keluhan Terhadap Kinerja Pustakawan Bagian Pelayanan Upu Unit II Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta”. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi dan Rosul terakhir, Muhammad SAW yang tertanam pada diri beliau banyak teladan bagi umatnya.

Penulis yakin bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa rahmat Allah dan petunjuk-Nya. Bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung dan materil maupun spiritual. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag, M.Pd., selaku ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta beserta seluruh staff dan karyawan.
3. Bapak Anis Masruri, S.Ag.,SIP., MSi., selaku Penasehat Akademik yang telah memberi banyak masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Bapak Drs Tri Septiyantono, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran disela-sela kesibukannya.
5. Segenap Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga
6. Bapak Drs. Ida Fajar Priyanto, M.A., selaku Kepala Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian.
7. Bapak Sudiarto dan Seluruh Pustakawan Bagian Pelayanan Upu Unit II Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
8. Ibu Nyai Hj. Durroh Nafisah yang telah mengajarkan kepada penulis mengeja firman-firmanNya dengan penuh kesabaran dan ketulusan.
9. Bapak dan Ibu tercinta, yang telah memberikan banyak do'a restu, kasih sayang dan nasehat-nasehat yang sangat berharga dan selalu membuat penulis semangat dalam pembuatan skripsi ini, penulis ucapkan terima kasih.
10. My sister tersayang Nur Imaroh yang selalu memberikan semangat dan nasehat tentang banyak hal, serta K. Basid, M. Nikmah, yang selalu memberikan do'anya. Penulis yakin meskipun terbentang jarak di antara kita selalu ada rindu yang teramat besar yang belum disampaikan.
11. Sahabatku (Ashfi, Elsa, Atiek, Aisyah, Zuli, Siti, Inun, Dina, Diah dan Zulmi) Indah tempatku mencurahkan semua isi hatiku, penulis ucapkan terima kasih semoga persahabatan dan persaudaraan ini mendapatkan berkah, dan akan terjalin selamanya.

12. Segenap teman-teman di asrama Komplek Hindun khususnya kamar depan (Teh A'i, Mumun, dan Mila) yang selalu memberi semangat dan dukungan.

Karena kalian semua hidupku penuh makna. *u all the best.*

13. Seluruh teman-teman IPI B'06 terima kasih untuk dukungan dan pertemanan yang akan selalu diingat selamanya.

14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tanpa lelah selalu memotivasi, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis haturkan sekali lagi terima kasih. Penulis menyadari sepenuhnya, terlalu banyak kekurangan dalam tulisan ini, namun penulis sangat meyakinkan bahwa kekurangan adalah bagian kesempurnaan yang bisa digenggam. Maka kritik dan saran sangat penulis harapkan.

Yogyakarta, November 2010

Penulis

Zuro'ah

06140034

INTISARI

ZURO'AH (06140034), 2010. Hubungan Antara Keluhan-Keluhan Terhadap Kinerja Pustakawan Bagian Pelayanan Upu Unit II Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara keluhan-keluhan terhadap kinerja pustakawan bagian pelayanan upu unit II Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis datanya menggunakan korelasi dengan menggunakan bantuan *Program SPSS Version 17 for Windows*. Teknik pengumpulan data terdiri dari 3 cara, yaitu: observasi, angket dan dokumentasi. Hasil penghitungan berdasarkan analisis data diketahui, pada variabel keluhan-keluhan diperoleh rata-rata sebesar 2,42, sehingga dapat dinyatakan bahwa keluhan-keluhan bagian pelayanan termasuk dalam kategori rendah. Sedangkan untuk variabel kinerja pustakawan diperoleh rata-rata sebesar 3,13, sehingga dapat dinyatakan bahwa kinerja pustakawan bagian pelayanan termasuk dalam kategori tinggi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara keluhan-keluhan terhadap kinerja pustakawan bagian pelayanan Upu unit II Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta diperoleh sebesar 0,946. Dengan adanya penelitian ini diharapkan lebih diperhatikan dalam bekerja baik posisi kerja maupun peralatan yang tersedia sehingga keluhan-keluhan dapat dihindari.

Kata kunci: Keluhan-keluhan, kinerja pustakawan

ABSTRACT

ZURO'AH (06140034), 2010. Relationship Between Complaints Against Performance Librarian Section Service UPU Unit II Gadjah Mada University Library

This study aims to determine the relationship between the complaints on the performance of the services librarian UPU unit II Library Gadjah Mada University, Yogyakarta. The study was quantitative by using the correlation technique used in data analysis using SPSS Version 17 assistance program for Windows. Data collection techniques consisted of 3 ways, namely: observation, questionnaires and documentation. The result of calculations based on data analysis is known, the variable complaints gained an average of 2.42, so that it can be stated that the complaints the service included in the low category. As for the variable performance of librarians is obtained by an average of 3.13, so that librarians can be stated that the performance of the services included in the high category. The results showed that there is a positive and significant correlation between the complaints on the performance of the services librarian UPU unit II of Gadjah Mada University Library acquired at 0.946. With the research is expected to work well over observe in working position and equipment available so that complaints can be avoided.

Keywords: Complaints, performance librarian

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN NOTA DINAS | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| INTISARI | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Hipotesis..... | 6 |
| 1.5 Sistematika Pembahasan..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI | |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 9 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 13 |

| | |
|--|----|
| 2.2.1 Ergonomi..... | 13 |
| 2.2.2 Aspek-aspek Ergonomi..... | 15 |
| 2.2.3 Keluhan-keluhan Fisik..... | 19 |
| 2.2.3.1 Gangguan Pada Tubuh Bagian Atas | 21 |
| 2.2.3.2 Gangguan Pada Leher/Tengkuk..... | 22 |
| 2.2.3.3 Gangguan Pada Bahu..... | 23 |
| 2.2.3.4 Gangguan Pada Punggung..... | 24 |
| 2.2.3.5 Gangguan Pada Pinggang..... | 24 |
| 2.2.3.6 Gangguan Pada Tubuh Bagian Bawah..... | 25 |
| 2.2.4 Kinerja Pustakawan..... | 26 |
| 2.2.4.1 Pengertian Kinerja Pustakawan..... | 26 |
| 2.2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pustakawan.... | 29 |
| 2.2.4.3 Penilaian dan Tujuan Kinerja..... | 30 |
| 2.2.4.4 Tolak Ukur Kinerja..... | 31 |
| 2.2.5 Perpustakaan..... | 32 |
| 2.2.5.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi..... | 33 |
| 2.2.5.2 Layanan Perpustakaan..... | 34 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Pengertian Metode Penelitian..... | 36 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian..... | 36 |
| 3.1.2 Subyek dan Obyek Penelitian..... | 37 |
| 3.1.3 Variabel Penelitian..... | 37 |
| 3.1.4 Populasi Penelitian..... | 39 |
| 3.1.5 Metode Pengumpulan Data..... | 39 |
| 3.1.6 Metode Analisis Data..... | 41 |
| 3.1.6.1 Pengukuran..... | 41 |
| 3.1.6.2 Pengujian Instrumen Penelitian..... | 42 |
| 3.1.6.3 Analisis Data..... | 45 |
| 3.1.6.4 Hipotesis..... | 46 |

BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Sejarah Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta..... | 47 |
| 4.2 Lokasi, Gedung, dan Layanan..... | 48 |
| 4.3 Visi Dan Misi..... | 49 |
| 4.4 Struktur Organisasi..... | 50 |
| 4.5 Tugas Pokok..... | 52 |
| 4.6 Layanan Perpustakaan UGM..... | 53 |
| 4.7 Keanggotaan..... | 56 |
| 4.7.1 Syarat Keanggotaan..... | 56 |
| 4.7.2 Hak Anggota Perpustakaan UGM..... | 57 |
| 4.7.3 Kewajiban Anggota Perpustakaan UGM..... | 57 |
| 4.8 Rincian Tugas Bidang Pelayanan Perpustakaan..... | 58 |
| 4.9 Sumber Daya Manusia Di Perpustakaan Upu Unit II Perpustakaan UGM..... | 58 |
| 4.9.1 Daftar Nama Populasi..... | 58 |
| 4.10 Hasil Penelitian..... | 59 |
| 4.10.1 Penyajian Data..... | 59 |
| 4.10.1.1 Uji Validitas..... | 59 |
| 4.10.1.2 Uji Reliabilitas..... | 62 |
| 4.10.2 Analisis Data Butir-Butir Pertanyaan..... | 65 |
| 4.10.2.1 Jawaban Populasi Terhadap Variabel Keluhan-Keluhan..... | 65 |
| 4.10.2.2 Jawaban Populasi Terhadap Variabel Kinerja Pustakawan... | 83 |
| 4.10.2.3 Uji Hipotesis..... | 91 |

BAB V PENUTUP

| | |
|----------------------------|------------|
| 5.1 Simpulan..... | 94 |
| 5.2 Saran-Saran..... | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 96 |
| LAMPIRAN..... | 100 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian..... | 38 |
| Tabel 3.2 Skor Alternatif Jawaban..... | 42 |
| Tabel 3.3 Skor Alternatif Jawaban..... | 42 |
| Tabel 4.1 Daftar Nama Populasi di Bagian Pelayanan Upu Unit II..... | 59 |
| Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Keluhan-Keluhan..... | 60 |
| Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Kinerja Pustakawan..... | 61 |
| Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Variabel Keluhan-Keluhan..... | 63 |
| Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pustakawan..... | 64 |
| Tabel 4.6 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 65 |
| Tabel 4.7 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 66 |
| Tabel 4.8 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 66 |
| Tabel 4.9 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 67 |
| Tabel 4.10 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 67 |
| Tabel 4.11 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 68 |
| Tabel 4.12 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 69 |
| Tabel 4.13 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 69 |
| Tabel 4.14 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 70 |
| Tabel 4.15 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 71 |
| Tabel 4.16 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 71 |
| Tabel 4.17 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 72 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.18 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 72 |
| Tabel 4.19 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 73 |
| Tabel 4.20 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 74 |
| Tabel 4.21 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 74 |
| Tabel 4.22 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 75 |
| Tabel 4.23 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 75 |
| Tabel 4.24 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 76 |
| Tabel 4.25 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 77 |
| Tabel 4.26 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 77 |
| Tabel 4.27 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 78 |
| Tabel 4.28 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 78 |
| Tabel 4.29 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 79 |
| Tabel 4.30 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 80 |
| Tabel 4.31 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 80 |
| Tabel 4.32 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 81 |
| Tabel 4.33 Butir Petanyaan Variabel Keluhan-Keluhan..... | 81 |
| Tabel 4.34 Hasil Rekapitulasi Jawaban Populasi Tentang Keluhan-keluhan..... | 82 |
| Tabel 4.35 Butir Petanyaan Variabel Kinerja Pustakawan..... | 83 |
| Tabel 4.36 Butir Petanyaan Variabel Kinerja Pustakawan..... | 84 |
| Tabel 4.37 Butir Petanyaan Variabel Kinerja Pustakawan..... | 84 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.38 Butir Petanyaan Variabel Kinerja Pustakawan..... | 85 |
| Tabel 4.39 Butir Petanyaan Variabel Kinerja Pustakawan..... | 86 |
| Tabel 4.40 Butir Petanyaan Variabel Kinerja Pustakawan..... | 86 |
| Tabel 4.41 Butir Petanyaan Variabel Kinerja Pustakawan..... | 87 |
| Tabel 4.42 Butir Petanyaan Variabel Kinerja Pustakawan..... | 88 |
| Tabel 4.43 Butir Petanyaan Variabel Kinerja Pustakawan..... | 88 |
| Tabel 4.44 Butir Petanyaan Variabel Kinerja Pustakawan..... | 89 |
| Tabel 4.45 Butir Petanyaan Variabel Kinerja Pustakawan..... | 90 |
| Tabel 4.46 Butir Petanyaan Variabel Kinerja Pustakawan | 90 |
| Tabel 4.47 Hasil Rekapitulasi Jawaban Populasi | |
| Tentang Keluhan-keluhan | 91 |
| Tabel 4.48Correlations..... | 92 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan UGM..... | 51 |
|--|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran I Angket Penelitian Pengujian Validitas dan Reliabilitas..... | 100 |
| Lampiran II Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian..... | 105 |
| Lampiran III Data Skor Variabel Keluhan-Keluhan dan Variabel Kinerja Pustakawan..... | 109 |
| Lampiran IV Analisis Korelasi..... | 111 |
| Lampiran V Surat Ijin Penelitian..... | 112 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pustakawan merupakan salah satu tenaga profesi dibidang informasi yang mempunyai andil cukup besar dalam pelayanan untuk memajukan suatu perpustakaan. Hampir semua diseluruh lembaga mulai dari tingkat dasar sampai perguruan tinggi memerlukan jasa perpustakaan. Dalam hal ini, perhatian terhadap kinerja pustakawan tidak dapat diabaikan. Kinerja dari pustakawan menjadi salah satu faktor yang signifikan dalam memajukan suatu perpustakaan.

Dalam suatu perpustakaan, ada beberapa aspek yang mendukung suatu perpustakaan, salah satunya adalah sumber daya manusia (SDM). Sumber daya manusia mencakup seluruh manusia yang bekerja dalam perpustakaan yaitu yang secara keseluruhan terlibat dalam kegiatan organisasi perpustakaan, salah satunya yaitu bagian pelayanan. Sumber daya manusia yang memiliki kinerja yang baik akan menunjang tercapainya suatu tujuan dan sasaran yang diinginkan oleh suatu perpustakaan.

Kinerja adalah penampilan hasil karya seseorang, baik dalam hal kuantitas maupun kualitas dalam suatu organisasi (<http://digilib.petra.ac.id/jiunkpe/s1/tmi/2007/jiunkpe-ns-s1-2007-25403057-8970-mbnqa-chapter2.pdf>). Sedangkan kinerja pustakawan diartikan sebagai hasil kerja pustakawan dalam melaksanakan tugas kepustakawanan sesuai

dengan tanggungjawab dan tujuan dari badan perpustakaan. Selanjutnya kinerja pustakawan sangat mempengaruhi kinerja pada perpustakaan, sehingga dapat diartikan, jika kinerja pustakawan baik, maka kinerja perpustakaan juga akan meningkat.

Pada dasarnya kinerja dipengaruhi oleh beberapa faktor. Faktor tersebut antara lain, faktor personal, kepemimpinan, tim, sistem dan kontekstual (Mahmudi, 2005:21). Apabila tingkat kinerja seorang pustakawan terganggu yang disebabkan oleh faktor tersebut, maka akibat yang ditimbulkannya berupa penurunan kinerja perpustakaan.

Faktor-faktor diatas dapat mendukung perpustakaan untuk mencapai tujuan dan menjalankan fungsi perpustakaan dengan baik. Salah satu diantaranya adalah memberikan pelayanan. Semakin baik pekerjaan bagian pelayanan yang diberikan oleh pustakawan, maka semakin baik pula kinerja yang diperoleh.

Banyak di kalangan pustakawan yang melakukan pekerjaan dalam waktu yang lama sesuai dengan bidang yang ditempati akan menimbulkan rasa sakit. Penyakit akibat kerja merupakan penyakit yang timbul karena hubungan kerja yang dapat disebabkan oleh pekerjaan dan sikap kerja. Aktivitas kerja sehari-hari terkadang tidak terlalu diperhatikan, karena banyak pustakawan yang bekerja menyesuaikan tempat yang disediakan oleh perpustakaan, sehingga dimungkinkan timbul keluhan. Keluhan yang mungkin timbul antara lain: nyeri pinggang, punggung, bahu terasa kaku,

leher kaku, kram pada lengan dan jari-jari tangan dan sebagainya. Keluhan-keluhan yang kemungkinan besar dirasakan oleh pustakawan menggambarkan secara kongkrit mengenai aktivitas kerja yang dilakukan oleh pustakawan bisa dikarenakan oleh posisi tubuh ketika bekerja serta desain ruang yang belum memadai. Dengan adanya fasilitas kerja yang disediakan dapat diketahui apakah nyeri yang dirasakan oleh pustakawan berasal dari pekerjaan yang dilakukannya atau dari luar pekerjaan. Selain itu kebanyakan pustakawan bekerja menyesuaikan posisinya dengan keberadaan peralatan yang telah disediakan. Peralatan-peralatan yang tersedia di perpustakaan seperti komputer, meja kerja, kursi kerja dan rak buku yang banyak digunakan sebagai sarana untuk mengoptimalkan kinerja para pustakawan sebagai sistem simpan dan temu kembali informasi.

Disisi lain, keluhan yang dirasakan akibat kerja pustakawan dapat dikarenakan belum mengikuti ergonomi yang baik dan tepat, sehingga pustakawan-pustakawan banyak yang mengeluh akibat kerja yang dilakukannya. Sehingga dapat diartikan bahwa ergonomi adalah ergonomi adalah ilmu yang mempelajari manusia dalam hubungannya dengan pekerjaannya (Madyana, 1996:4). Ergonomi yang baik dan tepat maksudnya adalah peralatan kerja dan tempat kerja serta posisi kerja harus diatur sedemikian rupa untuk mendapatkan kenyamanan dalam bekerja sesuai dengan kebutuhan yang dilakukan. Dengan ergonomi yang diterapkan, maka dapat meminimalisir ketidaknyamanan dalam bekerja sehingga mampu

mengurangi keluhan-keluhan yang disebabkan karena tempat kerja yang tidak ergonomis.

Salah satu aspek yang dapat dijadikan pegangan untuk mengetahui sumber penyebab rasa sakit karena kerja atau bukan adalah dengan penerapan ergonomi ditempat kerja. Dengan begitu, maka pemanfaatan ergonomi di ruang kerja perlu diperhatikan untuk mengurangi kecelakaan di tempat kerja, keluhan-keluhan yang timbul pada anggota badan sehingga produktivitas kerja dapat berjalan dengan baik dan keselamatan kerja dapat terjamin. Dengan menggunakan pendekatan ergonomi tersebut merupakan langkah menyesuaikan ukuran tempat kerja dengan ukuran tubuh manusia, posisi badan pada waktu bekerja. Wignjosoebroto (2008:76), mengatakan bahwa dalam sikap dan posisi kerja terdapat pertimbangan-pertimbangan ergonomis salah satunya yaitu mengurangi kerja dengan sikap membungkuk dengan frekuensi kegiatan yang sering atau jangka waktu yang lama karena hal ini dapat mengakibatkan kerja cepat lelah. Hal ini bertujuan untuk mengantisipasi mengurangi kelelahan agar kerja dapat dilakukan secara maksimal oleh pustakawan. Kelelahan kerja akan menurunkan kinerja dan menambah tingkat kesalahan kerja (Nurmianto,2008:264). Untuk itu, kelelahan merupakan suatu hal yang harus diperhatikan untuk menuju produktivitas kerja yang maksimal. Apabila tingkat kinerja seorang tenaga kerja terganggu yang disebabkan oleh faktor kelelahan fisik maupun psikis maka akibat yang ditimbulkannya akan dirasakan oleh perpustakaan berupa penurunan produktivitas perpustakaan.

Agar dalam Perpustakaan dapat menghasilkan keselamatan, kenyamanan, dan keamanan, perlu diterapkan melalui pendekatan yang ergonomi, yang meliputi ruang kerja, peralatan kerja serta posisi kerja yang baik yang sesuai dengan ketentuan perpustakaan.

Hal ini, dapat diketahui pada UPU Unit II Perpustakaan UGM Yogyakarta dalam memberikan kenyamanan pada pustakawan yang bekerja pada bagian pelayanan, antara lain meliputi bagian layanan keanggotaan, shelving, foto kopi, peminjaman dan pengembalian buku.

Peneliti tertarik melakukan penelitian di UPU Unit II Perpustakaan UGM Yogyakarta yaitu karena sampai sekarang ini, masih banyak dijumpai perpustakaan yang belum menerapkan pendekatan ergonomi, seperti tatanan desain pada ruang kerja yang memudahkan kerja pustakawan dalam jarak jangkauan sehingga dapat memberikan keleluasaan dalam bekerja. Selain itu, perpustakaan sebagai penyedia sumber informasi kepada pengguna, ergonomi yang diterapkan pada perpustakaan UPU Unit II Universitas Gadjah Mada bagian pelayanan masih dirasakan kurang nyaman sehingga berdampak negatif yang dapat menimbulkan keluhan-keluhan pada pustakawan sehingga banyak resiko yang cepat menimbulkan kelelahan fisik di beberapa bagian tubuh yang kemudian berdampak pada penurunan kinerja pustakawan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis menetapkan rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu apakah ada hubungan antara keluhan-

keluhan terhadap kinerja pustakawan bagian pelayanan di UPU Unit II Universitas Gadjah Mada Yogyakarta?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara keluhan-keluhan terhadap kinerja pustakawan bagian pelayanan di perpustakaan UPU Unit II Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

Manfaat Penelitian yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Bagi pustakawan

Melalui penelitian ini, diharapkan mampu memberikan masukan bagi pustakawan yang bekerja di bagian pelayanan tentang penempatan peralatan kerja yang dapat membuat nyaman dalam bekerja serta pekerja dapat melakukan pekerjaannya tanpa menimbulkan risiko bagi kesehatannya.

2. Bagi peneliti

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan sehubungan dengan masalah hubungan antara keluhan-keluhan terhadap kinerja pustakawan dan sebagai bahan masukan.

3. Bagi perpustakaan

Masyarakat pada umumnya, agar dapat menggunakan skripsi ini sebagai bahan referensi.

1.4 Hipotesis

Secara etimologi, hipotesis dibentuk dari dua kata, yaitu kata *hypo* dan kata *thesis*. *Hypo* berarti kurang dan *thesis* adalah pendapat. Jadi, hipotesis

dapat diartikan sebagai suatu pernyataan yang masih lemah sebenarnya dan perlu dibuktikan atau dugaan yang sifatnya masih sementara (Hasan, 2002:140).

Dalam penelitian ini, peneliti mengajukan hipotesis yaitu:

Ada hubungan antara keluhan-keluhan terhadap kinerja pustakawan bagian pelayanan di UPU Unit II Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Sehingga dapat dikatakan semakin tinggi tingkat keluhan pustakawan bagian pelayanan maka kinerjanya semakin rendah.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga terlihat jelas kerangka skripsi yang akan diajukan. Dalam penelitian ini, peneliti telah merumuskan konsep pembahasan dengan sistematika sebagai berikut:

Bab pertama, pendahuluan yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, hipotesis serta sistematika pembahasan.

Bab kedua, terdiri dari dua bagian. Pertama, tinjauan pustaka menguraikan beberapa penelitian yang pernah dilakukan yang mempunyai hal-hal yang relevan dengan permasalahan penelitian yang akan diteliti.. Kedua, landasan teori yaitu konsep-konsep yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian yaitu menguraikan teori-teori yang menghubungkan antara

keluhan-keluhan terhadap kinerja pustakawan. landasan teori digunakan sebagai pijakan untuk melakukan penelitian ini.

Bab ketiga, metode penelitian yang digunakan dalam penelitian meliputi jenis penelitian, subyek dan obyek penelitian, variabel penelitian, populasi penelitian, metode pengumpulan data dan metode analisis data.

Bab Keempat, terdiri dari dua bagian. Pertama, gambaran umum tentang perpustakaan. Kedua, pembahasan, yaitu analisis hubungan antara keluhan-keluhan terhadap kinerja pustakawan bagian pelayanan di Upu Unit II Perpustakaan UGM Yogyakarta.

Bab kelima, penutup yang terdiri dari dua bagian yaitu simpulan yang didapatkan dari penelitian dan peneliti akan menyampaikan beberapa saran terkait dengan hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Penulis menyajikan beberapa simpulan dari hasil penelitian sebagai berikut:

1. Hasil pengukuran variabel keluhan-keluhan dengan menggunakan angket yang berjumlah 28 item pertanyaan yang diperoleh dari 13 populasi, analisis data keluhan-keluhan diperoleh total rata-rata sebesar 2,42 yang termasuk dalam rentang antara 1,76 - 2,50, sehingga dapat dinyatakan bahwa keluhan-keluhan bagian pelayanan termasuk dalam kategori rendah.
2. Hasil pengukuran variabel kinerja pustakawan dengan menggunakan angket yang berjumlah 12 item pertanyaan, analisis data diperoleh total rata-rata sebesar 3,13 termasuk dalam rentang antara 2,56 – 3,25, sehingga dapat dinyatakan bahwa kinerja pustakawan bagian pelayanan termasuk dalam kategori tinggi.
3. Berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara keluhan-keluhan terhadap kinerja pustakawan di Upu Unit II perpustakaan UGM Yogyakarta sebesar 0,946. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis alternatif (H_a), yaitu ada hubungan yang positif dan signifikan antara keluhan-keluhan dengan kinerja pustakawan di Upu Unit II perpustakaan UGM Yogyakarta diterima karena telah terbukti. Ini dapat diartikan bahwa

semakin rendah tingkat keluhan pustakawan, maka kinerjanya semakin tinggi di Upu Unit II perpustakaan UGM Yogyakarta.

5.2 Saran-Saran

Setelah menganalisis hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Meskipun dalam penelitian ini telah terbukti bahwa keluhan-keluhan berhubungan positif dan signifikan dengan kinerja pustakawan, pustakawan perlu memperhatikan fasilitas kerja dan posisi kerja yang baik agar dapat mengurangi keluhan-keluhan sehingga dapat meningkatkan kinerja pustakawan dengan lebih baik.
2. Dengan adanya hubungan antara keluhan-keluhan dengan kinerja pustakawan, maka bagi para pustakawan hendaknya membiasakan kerja dengan sikap yang baik karena masih terdapat beberapa keluhan dalam kategori tinggi seperti sakit pada leher bagian atas dan sakit pada bagian punggung agar terjadinya keluhan-keluhan pada bagian tubuh yang akhirnya akan menyebabkan menurunnya kinerja pustakawan dapat dihindari.
3. Dapat dilakukan penataan kembali pada ruang kerja sehingga dapat terciptanya suasana baru yang dapat meningkatkan kinerja pustakawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiana, Finda. 2007. *Hubungan antara posisi kerja dengan keluhan musculoskeletal Pada operator kerja duduk dan kerja berdiri bagian produksi ptpn ix Pg tasikmadu tahun 2007*(skripsi).
- Arikunto, Suharsimi. 1997. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rieka Cipta.
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hasibuan, Malayu S.P.2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermawan, Rachman dan zulfikar, zen. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Cet.1. Jakarta: Sagung Seto.
- Idrus, Muhammad. 2007. *Metode Penelitian Ilmu-ilmu Sosial (pendekatan kualitatif & kuantitatif)*. Yogyakarta: UII Press.
- Komputer, Ergonomi dan Kesehatan Kerja. Dalam http://arsipegianto.tripod.com/komputer_dan_kesehatan_kerja.pdf. Tanggal 5 Mei 2010, pukul 11:00 Wib.
- Lasa Hs. 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: UGM Press.
- , 2001. *Naskah Leksikon Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Kanisius.
- , 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- Madyana,A.M. 1996. *Analisis Perancangan Kerja dan ergonomi*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.
- Mahmudi. 2002. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Martoatmojo, Karmidi. 1999. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Masalah Ergonomi dan Aspek Psikologinya. Dalam <http://wartawarga.gunadarma.ac.id/2010/02/masalah-ergonomi-dan-aspek-psikologinya-2/>. Tanggal 31 Maret 2010, pukul 11:30 Wib.

- Moch,dkk.2009. *Analisis Ketinggian Meja Yang Ideal Terhadap Postur Tubuh Pekerja Divisi Cutting Industry Garmen Dengan Posture Evaluation Index (Pei) Pada Virtual Environment Boy*. Makalah disampaikan pada seminar nasional ergonomic tanggal 17-18 November di Semarang.
- Nasir, Mohammad. 1998. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurahmawati, Susan Aida. 2000. "Pengaruh Pimpinan Terhadap Kinerja Pustakawan di perpustakaan Sekolah Tinggi Pertanian Nasional Yogyakarta".(Laporan Kerja Lapangan). Jurusan Ilmu Perpustakaan. Fakultas Soshum UGM Yogyakarta.
- Nurmianto, Eko.2008. *Ergonomi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Nyeri Punggung. Dalam http://id.wikipedia.org/wiki/Nyeri_punggung. Tanggal 14 April 2010, pukul 14:00 Wib.
- Nyeri Tengukuk. Dalam http://jgc13.com/new/forum/forum_viewtopic.php?2759. Tanggal 14 April 2010, pukul 16:00 Wib.
- Online Dictionary Library and Science (ODLIS). Dalam http://lu.com/odlis/odlis_e.cfm. Tanggal 8 Maret 2010, pukul 12:50 Wib.
- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian ilmu perpustakaan dan informasi: suatu pengantar diskusi epistemologi dan metodologi*. Cet.1. Jakarta: JIP-FSUI.
- Pratomo, Wiros Aji. 2006. Hubungan antara kursi kerja dengan timbulnya keluhan Nyeri pinggang pada pekerja tenun kain sarung di Jawa Atbm (alat tenun bukan mesin) desa kebun kecamatan Taman kabupaten pemalang.UNNES. Dalam<http://digilib.unnes.ac.id/gsd/collect/skripsi/archives/HASH015/8d18c5df.dir/doc.pdf>. Tanggal 10 April 2010, pukul 10:00 Wib.
- Qolyubi, Syihabuddin dkk. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan IPI Fakultas Adab.
- Rahayu, Ita Indi. 2006. "Hubungan Antara Sikap Duduk Terhadap Produktivitas Kerja Pada Penjahit Konveksi". (Skripsi). Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Keolahragaan, Universitas Negeri Semarang. Dalam <http://digilib.unnes.ac.id>. Tanggal 11 April 2010, pukul 10:00 Wib.
- Sedarmayanti. 1996. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja: suatu tinjauan dari aspek ergonomi atau kaitan antara manusia dengan lingkungan kerjanya*. Bandung: Mandar Maju.

- Singarimbun, Masri.1995. *metodologi penelitian survey*. Jakarta: LP3ES.
- Subana dan Sudrajat. 2005. *Dasar-dasar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Simamora, Bilson.2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Suharso. Retnoningsih, Ana. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Semarang: CV. Widya Karya.
- Suharto. 2001. “Penatalaksanaan Terapi Latihan Metode McKenzie pada NyeriTengkuk”.Dalam<http://www.kalbe.co.id/files/cdk/files/18PenatalaksanaanTerapiLatihanMetodeMcKenzie130.pdf/18PenatalaksanaanTerapiLatihanMetodeMcKenzie130.html>. Tanggal 14 April 2010, pukul 15:40 Wib.
- Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Suma'mur. 1980. *Higene Perusahaan dan Kesehatan Kerja*. Jakarta: PT Gunung Agung.
- Susetyo, Joko.DKK. Jurnal Teknologi, Volume. 1 Nomor 2 , Desember 2008, 141-149 tentang *prevalensi keluhan subyektif atau kelelahan karena sikap kerja yang tidak ergonomis pada pengrajin perak*. Denpasar: Program Studi Teknik Industri IST AKPRIND. Universitas Udayana. Dalam http://elista.akprind.ac.id/fti/jurnal_teknologi/volume_1_edisi_2/141_149_joko_s.pdf. Tanggal 19 April 2010, pukul 13:00 Wib.
- Sutarno. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto.
- Tjiptasari, Fitriana.2006. *identifikasi keluhan-keluhan subyektifitas akibat kerja pada pustakawan bagian sirkulasi UPT perpustakaan UNY: pendekatan ergonomis(skripsi)*. Jurusan ilmu perpustakaan dan informasi fakultas Adab, UIN Sunan kalijaga. Yogyakarta.
- Undang-undang Republika Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan.
- Usman, Husaini dan Purnomo Setiady Akbar. 1996. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.

Wignjosebroto, Sritomo. 2008. Ergonomi: Studi Gerak dan Waktu: Surabaya: Guna Widya.

Wirartha. I Made. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: Andi.

Lampiran 1: Angket Penelitian

Kepada yang terhormat

Bapak/Ibu

Pustakawan bagian pelayanan UPT unit II perpustakaan UGM Yogyakarta

Di tempat

Pustakawan yang terhormat,

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Ditengah aktivitas dan kesibukan bapak/ibu, dengan rendah hati saya meminta kesediaan bapak/ibu untuk mengisi angket berikut ini.

Angket ini merupakan bagian dari penelitian yang sedang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan tugas akhir kuliah (Skripsi) di jurusan ilmu perpustakaan dan informasi fakultas adab UIN sunan kalijaga dengan judul **“Hubungan Antara Keluhan-Keluhan Terhadap Kinerja Pustakawan Bagian Pelayanan Upt Unit II Perpustakaan UGM Yogyakarta”**.

Kesungguhan bapak/ibu dalam menjawab setiap pertanyaan sesuai dengan pemahaman dan pengalaman yang sebenarnya merupakan bantuan yang sangat berharga bagi saya. Jawaban bapak/ibu akan saya jaga kerahasiaannya sesuai etika penelitian.

Atas kerjasama dan bantuan bapak/ibu, saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 1 Juli 2010

Peneliti

ZURO'AH

06140034

Kuesioner

A. IDENTITAS RESPONDEN

(Tuliskan identitas saudara atau coret yang tidak perlu)

1. Nama :.....
2. Umur/tgl.lahir :..... /.....
3. Jenis kelamin : Pria / Wanita*
4. Status : Kawin / belum kawin*
5. Jenis pekerjaan :.....
6. Pengalaman kerja :tahun,.....bulan.

B. KUESIONER NORDIC BODY MAP [PENGUKURAN: SEBELUM KERJA / SETELAH KERJA]

1. Bagian I

Bagian I terdiri dari 28 pernyataan. Adapun pilihan jawaban terhadap pernyataan-pernyataan tersebut adalah:

- TS : Tidak Sakit
 AS : Agak Sakit
 S : Sakit
 SS : Sakit Sekali

Berilah tanda silang (X) pada kolom pilihan yang tersedia dibawah ini

Variabel Keluhan-keluhan

| No. | Jenis keluhan | TS | AS | S | SS |
|-----|----------------------------------|----|----|---|----|
| 1 | Sakit/kaku di leher bagian atas | | | | |
| 2 | Sakit/kaku di leher bagian bawah | | | | |
| 3 | Sakit di bahu kiri | | | | |
| 4 | Sakit di bahu kanan | | | | |
| 5 | Sakit pada lengan atas kiri | | | | |
| 6 | Sakit di punggung | | | | |
| 7 | Sakit pada lengan atas kanan | | | | |
| 8 | Sakit pada pinggang | | | | |

| | | | | | |
|----|-------------------------------------|--|--|--|--|
| 9 | Sakit pada bokong | | | | |
| 10 | Sakit pada pantat | | | | |
| 11 | Sakit pada siku kiri | | | | |
| 12 | Sakit pada siku kanan | | | | |
| 13 | Sakit pada lengan bawah kiri | | | | |
| 14 | Sakit pada lengan bawah kanan | | | | |
| 15 | Sakit pada pergelangan tangan kiri | | | | |
| 16 | Sakit pada pergelangan tangan kanan | | | | |
| 17 | Sakit pada jari-jari tangan kiri | | | | |
| 18 | Sakit pada jari-jari tangan kanan | | | | |
| 19 | Sakit pada paha kiri | | | | |
| 20 | Sakit pada paha kanan | | | | |
| 21 | Sakit pada lutut kiri | | | | |
| 22 | Sakit pada lutut kanan | | | | |
| 23 | Sakit pada betis kiri | | | | |
| 24 | Sakit pada betis kanan | | | | |
| 25 | Sakit pada pergelangan kaki kiri | | | | |
| 26 | Sakit pada pergelangan kaki kanan | | | | |
| 27 | Sakit pada jari kaki kiri | | | | |
| 28 | Sakit pada jari kaki kanan | | | | |

Sumber data: <http://safelindo.blogspot.com/2009/02/kuesioner-nordic-body-map.html> didownload tgl 25 mei 2010 jam 12.37 Wib.

2. Bagian II

Bagian II terdiri dari 12 pernyataan. Pilihan jawaban terhadap pernyataan-pernyataan adalah sebagai berikut:

SS : Sangat setuju

S : Setuju

TS : Tidak setuju

STS : Sangat tidak setuju

Berilah tanda silang (X) pada kolom pilihan yang tersedia dibawah ini

Variabel Kinerja Pustakawan

| No. | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|--|---|----|---|----|-----|
| Komponen kompetensi | | | | | |
| 1. | Ilmu pengetahuan yang diperoleh melalui pendidikan benar-benar telah bapak/ibu terapkan dalam meningkatkan profesionalisme pustakawan untuk penelusuran informasi pemakai | | | | |
| 2 | Ketrampilan tentang teknologi informasi (komputer) yang bapak/ibu miliki sudah maksimal untuk melaksanakan tugas, terutama dalam bagian pelayanan | | | | |
| Komponen tugas pokok dan fungsi | | | | | |
| 3 | Tugas dan tanggungjawab yang dilimpahkan bapak/ibu sudah berjalan dengan baik sesuai dengan tujuan perpustakaan | | | | |
| 4 | Fungsi perpustakaan yang bapak/ibu tempati sudah tercapai sesuai dengan tujuan | | | | |

| Komponen pekerjaan | | | | | |
|--------------------|--|--|--|--|--|
| 5 | Pekerjaan/jabatan yang dilimpahkan kepada bapak/ibu sudah dapat terlaksana dengan baik sesuai dengan kemampuan yang dimiliki | | | | |
| 6 | Pekerjaan yang bapak/ibu kerjakan mudah dilakukan sehingga tidak ada beban dalam melaksanakannya | | | | |
| Komponen individu | | | | | |
| 7 | Pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan pengetahuan yang bapak/ibu miliki | | | | |
| 8 | Hak yang diberikan oleh pimpinan dapat meningkatkan motivasi kerja bapak/ibu | | | | |
| Komponen sistem | | | | | |
| 9 | Fasilitas kerja yang disediakan perpustakaan dapat meningkatkan kinerja bapak/ibu | | | | |
| 10 | Dalam melaksanakan tugas perpustakaan, cara menjalankannya mudah dan menyenangkan | | | | |
| Komponen pembinaan | | | | | |
| 11 | Seminar/pelatihan tentang perpustakaan yang pernah diikuti oleh bapak/ibu dapat meningkatkan kemampuan dan ketrampilan kerja | | | | |
| 12 | Pendidikan yang bapak/ibu peroleh dapat meningkatkan kualitas dalam menghadapi tantangan di masa depan | | | | |

Lampiran II: Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Keluhan-keluhan

Reliability**Case Processing Summary**

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid | 13 | 100.0 |
| | Excluded ^a | 0 | .0 |
| | Total | 13 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .970 | 28 |

Item Statistics

| | Mean | Std. Deviation | N |
|--------|--------|----------------|----|
| Soal1 | 3.0769 | .86232 | 13 |
| Soal2 | 2.8462 | .80064 | 13 |
| Soal3 | 3.4615 | .66023 | 13 |
| Soal4 | 3.2308 | .92681 | 13 |
| Soal5 | 3.1538 | .80064 | 13 |
| Soal6 | 3.1538 | .80064 | 13 |
| Soal7 | 3.0000 | .91287 | 13 |
| Soal8 | 2.7692 | .72501 | 13 |
| Soal9 | 3.5385 | .66023 | 13 |
| Soal10 | 3.0000 | .81650 | 13 |
| Soal11 | 2.9231 | .75955 | 13 |
| Soal12 | 3.4615 | .77625 | 13 |
| Soal13 | 2.6923 | .94733 | 13 |
| Soal14 | 2.0769 | 1.38212 | 13 |
| Soal15 | 2.9231 | .86232 | 13 |
| Soal16 | 2.8462 | .55470 | 13 |
| Soal17 | 3.1538 | .80064 | 13 |
| Soal18 | 2.3077 | 1.18213 | 13 |
| Soal19 | 2.2308 | .83205 | 13 |
| Soal20 | 2.4615 | .96742 | 13 |
| Soal21 | 2.4615 | 1.12660 | 13 |
| Soal22 | 2.4615 | .66023 | 13 |
| Soal23 | 2.9231 | 1.03775 | 13 |
| Soal24 | 2.3077 | .75107 | 13 |
| Soal25 | 2.8462 | .80064 | 13 |
| Soal26 | 3.0769 | .86232 | 13 |
| Soal27 | 3.4615 | .66023 | 13 |
| Soal28 | 3.0769 | 1.11516 | 13 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|--------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Soal1 | 77.8462 | 305.641 | .930 | .968 |
| Soal2 | 78.0769 | 314.244 | .688 | .969 |
| Soal3 | 77.4615 | 313.936 | .856 | .969 |
| Soal4 | 77.6923 | 311.564 | .672 | .970 |
| Soal5 | 77.7692 | 307.526 | .935 | .968 |
| Soal6 | 77.7692 | 307.526 | .935 | .968 |
| Soal7 | 77.9231 | 310.577 | .715 | .969 |
| Soal8 | 78.1538 | 317.308 | .642 | .970 |
| Soal9 | 77.3846 | 316.756 | .733 | .969 |
| Soal10 | 77.9231 | 307.910 | .902 | .968 |
| Soal11 | 78.0000 | 311.833 | .820 | .969 |
| Soal12 | 77.4615 | 317.269 | .598 | .970 |
| Soal13 | 78.2308 | 313.192 | .606 | .970 |
| Soal14 | 78.8462 | 298.641 | .709 | .970 |
| Soal15 | 78.0000 | 314.167 | .638 | .970 |
| Soal16 | 78.0769 | 321.244 | .647 | .970 |
| Soal17 | 77.7692 | 315.026 | .659 | .970 |
| Soal18 | 78.6154 | 304.090 | .702 | .970 |
| Soal19 | 78.6923 | 315.897 | .603 | .970 |
| Soal20 | 78.4615 | 312.603 | .610 | .970 |
| Soal21 | 78.4615 | 304.103 | .739 | .969 |
| Soal22 | 78.4615 | 315.936 | .769 | .969 |
| Soal23 | 78.0000 | 306.667 | .734 | .969 |
| Soal24 | 78.6154 | 316.090 | .665 | .970 |
| Soal25 | 78.0769 | 314.244 | .688 | .969 |
| Soal26 | 77.8462 | 305.641 | .930 | .968 |
| Soal27 | 77.4615 | 313.936 | .856 | .969 |
| Soal28 | 77.8462 | 302.641 | .787 | .969 |

Scale Statistics

| Mean | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|---------|----------|----------------|------------|
| 80.9231 | 334.410 | 18.28689 | 28 |

Lampiran II: Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pustakawan

Reliability**Case Processing Summary**

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid | 13 | 100.0 |
| | Excluded ^a | 0 | .0 |
| | Total | 13 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .975 | 12 |

Item Statistics

| | Mean | Std. Deviation | N |
|--------|--------|----------------|----|
| Soal1 | 3.1538 | .80064 | 13 |
| Soal2 | 3.0769 | .86232 | 13 |
| Soal3 | 3.1538 | .80064 | 13 |
| Soal4 | 3.0000 | .70711 | 13 |
| Soal5 | 3.0769 | .86232 | 13 |
| Soal6 | 3.0000 | .81650 | 13 |
| Soal7 | 3.4615 | .77625 | 13 |
| Soal8 | 2.9231 | .75955 | 13 |
| Soal9 | 3.3077 | .85485 | 13 |
| Soal10 | 3.1538 | .80064 | 13 |
| Soal11 | 3.5385 | .66023 | 13 |
| Soal12 | 3.0769 | .86232 | 13 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|--------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Soal1 | 34.7692 | 59.692 | .936 | .971 |
| Soal2 | 34.8462 | 58.308 | .976 | .969 |
| Soal3 | 34.7692 | 60.192 | .892 | .972 |
| Soal4 | 34.9231 | 65.077 | .555 | .979 |
| Soal5 | 34.8462 | 58.308 | .976 | .969 |
| Soal6 | 34.9231 | 59.244 | .955 | .970 |
| Soal7 | 34.4615 | 62.269 | .738 | .975 |
| Soal8 | 35.0000 | 60.500 | .917 | .971 |
| Soal9 | 34.6154 | 59.423 | .892 | .972 |
| Soal10 | 34.7692 | 61.026 | .819 | .973 |
| Soal11 | 34.3846 | 64.423 | .665 | .977 |
| Soal12 | 34.8462 | 58.308 | .976 | .969 |

Scale Statistics

| Mean | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|---------|----------|----------------|------------|
| 37.9231 | 71.910 | 8.47999 | 12 |

Tabel r

| N | Taraf signif | | N | Taraf signif | | N | Taraf signif | |
|----|--------------|-------|----|--------------|-------|-----|--------------|-------|
| | 5% | 1% | | 5% | 1% | | 5% | 1% |
| 3 | 0.997 | 0.999 | 27 | 0.381 | 0.487 | 55 | 0.266 | 0.345 |
| 4 | 0.95 | 0.99 | 28 | 0.374 | 0.478 | 60 | 0.254 | 0.33 |
| 5 | 0.878 | 0.959 | 29 | 0.367 | 0.47 | 65 | 0.244 | 0.317 |
| 6 | 0.811 | 0.917 | 30 | 0.361 | 0.462 | 70 | 0.235 | 0.306 |
| 7 | 0.754 | 0.874 | 31 | 0.355 | 0.456 | 75 | 0.227 | 0.296 |
| 8 | 0.707 | 0.834 | 32 | 0.349 | 0.449 | 80 | 0.220 | 0.286 |
| 9 | 0.666 | 0.798 | 33 | 0.344 | 0.442 | 85 | 0.213 | 0.278 |
| 10 | 0.632 | 0.765 | 34 | 0.339 | 0.436 | 90 | 0.207 | 0.27 |
| 11 | 0.602 | 0.735 | 35 | 0.334 | 0.43 | 95 | 0.202 | 0.263 |
| 12 | 0.576 | 0.708 | 36 | 0.329 | 0.424 | 100 | 0.195 | 0.256 |
| 13 | 0.553 | 0.684 | 37 | 0.325 | 0.418 | 125 | 0.176 | 0.23 |
| 14 | 0.532 | 0.661 | 38 | 0.32 | 0.413 | 150 | 0.159 | 0.21 |
| 15 | 0.514 | 0.641 | 39 | 0.316 | 0.408 | 175 | 0.148 | 0.194 |
| 16 | 0.497 | 0.623 | 40 | 0.312 | 0.403 | 200 | 0.138 | 0.181 |
| 17 | 0.482 | 0.606 | 41 | 0.308 | 0.398 | 300 | 0.113 | 0.148 |
| 18 | 0.468 | 0.59 | 42 | 0.304 | 0.393 | 400 | 0.098 | 0.128 |
| 19 | 0.456 | 0.575 | 43 | 0.301 | 0.389 | 500 | 0.088 | 0.115 |
| 20 | 0.444 | 0.561 | 44 | 0.297 | 0.384 | 600 | 0.08 | 0.105 |
| 21 | 0.433 | 0.549 | 45 | 0.294 | 0.38 | 700 | 0.074 | 0.097 |
| 22 | 0.423 | 0.537 | 46 | 0.291 | 0.376 | 800 | 0.07 | 0.091 |

| | | | | | | | | |
|----|-------|-------|----|-------|-------|------|-------|-------|
| 23 | 0.413 | 0.526 | 47 | 0.288 | 0.72 | 900 | 0.065 | 0.086 |
| 24 | 0.404 | 0.515 | 48 | 0.284 | 0.368 | 1000 | 0.062 | 0.081 |
| 25 | 0.396 | 0.505 | 49 | 0.281 | 0.364 | | | |
| 26 | 0.388 | 0.496 | 50 | 0.279 | 0.361 | | | |

Lampiran III: Data Skor Variabel Keluhan-Keluhan

| No | Soal Variabel Keluhan-keluhan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Total | |
|----|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | | |
| 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 76 | |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 79 | |
| 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 68 | |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 78 | |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 74 | |
| 6 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 86 |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 66 |
| 8 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 69 | |
| 9 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 67 | |
| 10 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 70 | |
| 11 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 78 | |
| 12 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 72 | |
| 13 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 68 | |

Lampiran III: Data Skor Variabel Kinerja Pustakawan

| No | Soal Variabel Kinerja Pustakawan | | | | | | | | | | | | Total |
|----|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 31 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 30 |
| 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 40 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 46 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 37 |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |
| 9 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 40 |
| 10 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 23 |
| 11 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 38 |
| 12 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 27 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 |

Lampiran IV: Analisis Korelasi

Correlations**Correlations**

| | | Kinerja Pustakawan | Keluhan- keluhan |
|--------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Kinerja Pustakawan | Pearson Correlation | 1 | .946** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 13 | 13 |
| Keluhan-keluhan | Pearson Correlation | .946** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 13 | 13 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).