

**KEPUASAN KERJA PUSTAKAWAN
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS GADJAHMADA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat untuk Mendapat Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan
Kalijaga Yogyakarta



Disusun oleh:

SEPTI ESKAWATI

NIM. 07140103

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2010

Drs. Tri Septiyantono, M. Si
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Sdri. Septi Eskawati

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan
Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr.wb

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, menurut saya bahwa skripsi saudara :

Nama : Septi Eskawati

NIM : 07140103

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

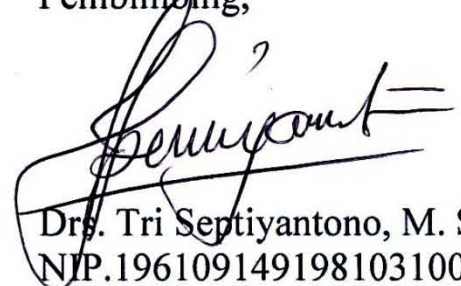
Judul : Kepuasan Kerja Pustakawan di Perpustakaan Universitas
Gadjah Mada Yogyakarta

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang *Munaqasyah*. Demikian Nota Dinas ini disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 23 Oktober 2010
Pembimbing,



Drs. Tri Septiyantono, M. Si
NIP.1961091491981031001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949
Web: <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail: adabuin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/2710 /2010

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

KEPUASAN KERJA PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA


Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Septi Eskawati
NIM : 07140103
Telah dimunaqasyahkan pada : 25 November 2010
Nilai Munaqasyah : **A -**

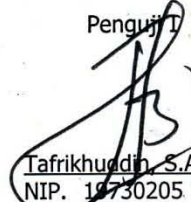
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang


Drs. Tri Septiyantono, M.Si
NIP. 19610914 198103 1 001

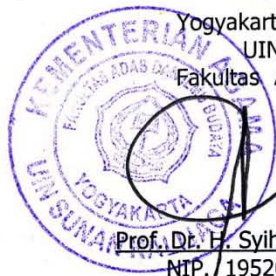
Penguji I

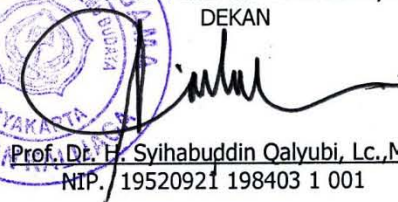

Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd
NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji II


Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
NIP. 19631028 199403 1 001

Yogyakarta, 8 Desember 2010
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN




Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001

HALAMAN MOTTO

- ❖ Tidak ada jalan pintas menuju kesuksesan. Kesuksesan akan datang pada mereka yang berusaha mendapatkannya bukan pada mereka yang hanya mengharapkannya.

- ❖ Suatu keinginan jangan hanya dipikirkan dan direncanakan tapi segera bergeraklah untuk merealisasikan.

- ❖ Seorang yang bijaksana adalah orang yang bertanggung jawab terhadap apa yang diucapkan dan berani membuktikannya.

- ❖ Jangan mudah putus asa karena yang mudah putus asa tidak akan pernah sukses dan orang sukses tidak pernah putus asa.

Karya kecil ini aku persembahkan teruntuk :

- Ayah dan Ibuku, Maaf untuk keterlambatan ananda dalam menyelesaikan studi ini, terima kasih untuk iringan do'a yang selalu tercurah untukku.
- Adikku Wahyu Wulan Sari, hem,,, ternyata kamu lulus duluan :D...Selamat ya semoga menjadi perawat yang baik yang selalu siap membantu pasiennya dimanapun dan kapanpun.
- Adikku Putri Utami...si kecil yang selalu aku rindukan,,,cepetan Lulus juga ya dek...Moga Kamu akan jadi lebih baik dari kakakmu berdua ini...amin.
- Om Untung H.P.. ayooo katanya mau wisuda bareng???makasi ya selama dijogja sudah merawatku dengan baik :D, walau sering berantem,,,hihi gada Loe ga rame. :P
- Sahabat, Temen sekaligus kakak-kakaku Mas Syarif N mas Spto Yang sudah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membantuku menyelesaikan karya ini.

KEPUASAN KERJA PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS GADJAH MADA

Oleh
Septi Eskawati
07140103

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : kepuasan kerja pustakawan di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode angket dan dokumentasi. Populasi yang diambil adalah seluruh pustakawan Perpustakaan Universitas Gadjah Mada DIY pada bulan April- Mei 2010. Penelitian ini adalah penelitian populasi, dimana semua pustakawan menjadi subjek penelitian. Sampel yang diambil sebanyak 85 responden dengan menggunakan rumus rata-rata hitung *arithmetic Mean*. Analisis yang digunakan adalah Analisis Deskriptif Kuantitatif. Berdasarkan analisis Deskriptif kuantitatif hasil penelitian yang diperoleh dapat disimpulkan sebagai berikut: Hasil skor kriteria penilaian berdasarkan nilai rata-rata secara keseluruhan didapat hasil 3,85 sehingga dapat dikategorikan bahwa kepuasan kerja Pustakawan di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada tergolong Puas. Dari variabel yang dipertimbangkan yaitu kepuasan kerja pustakawan, dan dijabarkan menjadi 4 indikator, yaitu: pekerjaan yang penuh tantangan, sistem penghargaan yang adil, kondisi yang mendukung, dan sikap rekan sekerja. Dari indikator yang menjadi penilaian kepuasan kerja pustakawan di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada dapat diperoleh nilai rata-rata 3,86, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong puas. Untuk indikator pekerjaan yang penuh tantangan nilai rata-rata kepuasan kerja adalah 3,96, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong puas. Untuk indikator penerapan sistem penghargaan yang adil nilai rata-rata kepuasan kerja adalah 3,68, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong puas. Untuk indikator kondisi yang sifatnya mendukung nilai rata-rata kepuasan kerja adalah 3,86, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong puas. Untuk indikator sikap rekan sekerja nilai rata-rata kepuasan kerja adalah 3,97, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong puas.

Kata Kunci: Pustakawan, kepuasan kerja.

SATISFACTION THE LIBRARIAN'S JOB IN GADJAH MADA UNIVERSITY

Septi Eskawati
07140103

Abstract

This research purposes to know satisfaction the librarian's job in Gadjah Mada University library. The collecting of data done by using inquiry and documentation method. All of librarians in Gadjah Mada University are taken as popilation on April to mei 2010. This research is research of population, where all librarian become research subjek. This research uses a quantitative descriptive method wit the population consisting of all librarians at the library. About 85 respondences, taken as sample by using *Arithmetic Mean*. Based on analisis of Descriptive kwantitative the result of the research can be concluded as below: The average of score is 3,85 so it can be said that satisfaction of librarians job in Gadjah Mada University library is good. From variable considered: The satisfaction of librarian's job, discribed into 4 indicator: defiance job, fair reward of sistem, carryng as condition and attitude of each librarian. From indicator becoming assessment satisfaction of iibrarian job in Gadjah Mada University Library can be obtained average value 3,86, so based on the average value is satisfied. For the full average value challenge satisfaction of job is 3,96, so based on the average value is satisfied. For the indicator applying of fair appreciation system average value satisfaction of job is 3,68, so based on the average value is satisfied. For indicator of is condition of which in character support average value satisfaction of job is 3,86 , so based on the average value is satisfied. For the indicator of friend attitude work average value satisfaction of job is 3,97, so based on the average value is satisfied.

Keyword: Librarian, Satisfaction

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kepuasan Kerja Pustakawan Perpustakaan Universitas Gadjah Mada”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar kesarjanaan dalam bidang Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan rasa rendah hati penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai berkat dukungan dan kebaikan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah berjasa dalam penyelesaian skripsi ini. Rasa terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M. Ag. selaku Dekan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Tafrihuddin, S. Ag., M. Pd. selaku ketua Prodi Ilmu Perpustakaan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Nurdin Laugu, S. Ag., SS., MA. selaku Penasehat Akademik yang telah memberi banyak masukan dan arahan kepada penulis selama di bangku kuliah.

4. Bapak Drs. Tri Septiyantono, M. Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak mencurahkan pikiran, serta mengorbankan waktu guna membimbing dan mengarahkan penulisan skripsi ini.
5. Para Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah banyak memberi ilmu kepada penulis sewaktu duduk di bangku kuliah.
6. Bapak Drs. Ida F. Priyanto selaku kepala perpustakaan Universitas Gadjah Mada yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.
7. Teman-teman S1 kelas khusus Ilmu Perpustakaan dan Informasi, bersama kalian hidup menjadi lebih bermakna ☺.
8. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan semuanya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca, khususnya bagi mereka yang berkecimpung di dunia perpustakaan dan dunia ilmu pengetahuan pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Oktober 2010

Septi Eskawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.6 Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Kepuasan Kerja	12

2.2.2 Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja	14
2.2.3 Faktor-faktor yang Berpengaruh Dalam Kepuasan Kerja	18
2.2.4 Pekerjaan yang Memberi Kepuasan Kepada Pekerja.....	22
2.2.5 Pustakawan.....	23
2.2.6 Syarat Menjadi Pustakawan.....	24
2.2.7 Jenjang Jabatan Fungsional Pustakawan	25
2.2.8 Rincian Kegiatan Pustakawan Perpustakaan UGM	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	32
3.3 Variabel Penelitian.....	33
3.4 Uji Validitas dan Realibilitas	33
3.4.1 Uji Validitas Instrumen	33
3.4.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	36
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.7 Populasi.....	42
3.8 Metode Analisis Data.....	43

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perpustakaan UGM.....	46
4.1.1 Sekilas Perpustakaan UGM.....	46
4.1.2 Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Perpustakaan.....	47
4.1.3 Bidang Sumber Daya Manusia.....	49

4.1.4 Bidang Kelembagaan.....	52
4.1.5 Bidang Pelayanan Perpustakaan	54
4.1.6 Teknologi Informasi dan Jaringan.....	60
4.1.7 Kerja Sama.....	62
4.2 Pengolahan Data.....	63
4.2.1 Pengolahan Data Kuesioner.....	63
4.2.2 Hasil Pengolahan Data	81
BAB V PENUTUP	
Simpulan.....	83
Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 2. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	36
Tabel 3. Item Butir Soal Ganjil.....	37
Tabel 4. Item Butir Soal Genap.....	38
Tabel 5. Koefisien Korelasi Product Moment.....	38
Tabel 6. Data Pustakawan UGM Tahun 2009.....	50
Tabel 7. Penyebaran Pustakawan UGM tahun 2009.....	51
Tabel 8. Jumlah Koleksi Cetak Perpustakaan UGM Tahun 2009.....	54
Tabel 9. Jumlah Koleksi Cetak Seluruh Perpustakaan di Lingkungan UGM Tahun 2009	54
Tabel 10. Pengetahuan di Bidang Perpustakaan, Dokumentasi dan Informasi Sangat Berguna Untuk Mendukung Pekerjaan Saya.....	64
Tabel 11. Pekerjaan yang Saya Lakukan Menuntut Segenap Kemampuan yang Saya Miliki	64
Tabel 12. Pekerjaan Saya Berperan Serta dalam Mencerdaskan Kehidupan Bangsa.....	65
Tabel 13. Pekerjaan Saya Ikut Serta Menunjang Keberhasilan Program Kerja Perpustakaan/Instansi.....	66
Tabel 14. Profesi Pustakawan Belum Dapat Disejajarkan Dengan profesi-profesi Lain.....	66
Tabel 15. Aspek Pekerjaan yang Penuh Tantangan.....	68

Tabel 16. Gaji Saya Cukup Untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup Sehari-hari.....	68
Tabel 17. Gaji yang Saya Terima Sepadan Dengan Pekerjaan yang Saya Kerjakan.....	69
Tabel 18. Cara Penilaian Prestasi Kerja Selama ini Cukup Adil dan Bijaksana....	69
Tabel 19. Kenaikan Jabatan Berdasarkan Kecakapan dan Prestasi yang Ditunjukkan.....	70
Tabel 20. Peluang Untuk Menduduki Jabatan yang Lebih Tinggi Terbuka Bagi Semua Orang.....	71
Tabel 21. Sistem kenaikan Pangkat/Jabatan Berjalan Lancar dan Teratur.....	72
Tabel 22. Saya Cukup Mendapat Kesempatan Untuk Meningkatkan Keahlian Saya.....	72
Tabel 23. Sistem Penghargaan yang Adil.....	73
Tabel 24. Kondisi Fisik Tempat Kerja Menyebabkan Saya Merasa Nyaman Selama Bekerja.....	74
Tabel 25. Perlengkapan dan Fasilitas yang Disediakan Cukup Mendukung Kelancaran Pekerjaan Saya.....	75
Tabel 26. Sistem Penerangan dan Pengaturan Suhu Udara Cukup Memadai Untuk Bekerja.....	76
Tabel 27. Pekerjaan Saya Terhambat Karena Lingkungan Kerja yang Kurang Memadai.....	76
Tabel 28. Aspek Kondisi yang Sifatnya Mendukung.....	78
Tabel 29. Rekan-rekan Kerja Menunjukkan Kerja sama yang Cukup Baik.....	78

Tabel 30. Hubungan Baik dengan Orang-oran yang Terlibat Dengan Pekerjaan	
Saya Mendorong Saya Untuk Bekerja Lebih Giat.....	79
Tabel 31. Konflik Antar Pribadi Sering Terjadi Selama Bekerja.....	79
Tabel 32. Pekerjaan Saya Memungkinkan Saya Bertemu dan Mengenal	
Banyak Orang.....	80
Tabel 33. Aspek Rekan Kerja.....	81
Tabel 34. Nilai Rata-rata Kepuasan Aspek Kerja Pustakawan Perpustakaan UGM	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Angket Penelitian Kepuasan Kerja Pustakawan UGM Yogyakarta

Lampiran II. Tabulasi Angket

Lampiran III. Nilai-Nilai Product Moment

Lampiran IV. Surat Izin Lapangan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi telah membawa pengaruh yang besar terhadap dunia perpustakaan, demikian pula dengan membanjirnya informasi telah membuat tugas dan peran pustakawan lebih penting. Menghadapi informasi yang melaju dengan cepat ini tentu mau tidak mau pustakawan harus berusaha untuk lebih profesional. Untuk bisa memainkan perannya sebagai pustakawan, tentu saja pustakawan dituntut untuk terlebih dahulu menyukai profesinya. Ini bukanlah hal yang mudah.

Kalau kita amati petunjuk-petunjuk tentang adanya ketidakpuasan kerja di instansi-instansi pemerintah akhir-akhir ini nampak jelas. Penghormatan terhadap jam kerja sangat rendah, banyak pegawai yang datang terlambat tetapi jika pulang lebih awal. Penelitian-penelitian mengenai kepuasan kerja pustakawan sangat diperlukan guna memperoleh gambaran lebih jelas lagi mengenai kepuasan kerja seorang pustakawan. Bagaimana sesungguhnya tanggapan pustakawan sendiri terhadap pekerjaannya. Dalam menghadapi tantangan perkembangan jaman perpustakaan harus lebih efektif dan efisien dalam memanfaatkan sumber dana dan sumber daya untuk mencapai sasaran yang ditetapkan. Oleh karena itu sudah selayaknya para

pemimpin memperhatikan kepuasan kerja pustakawan karena hal ini berhubungan erat dengan efektifitas organisasi tempat pustakawan bekerja.

Semakin berkembangnya teknologi informasi, semakin bertambah beban kerja pustakawan. Untuk itu hendaknya para pemimpin mulai memperhatikan kebutuhan pustakawan. Sudah saatnya dengan adanya perubahan kondisi tersebut dibarengi dengan perbaikan status untuk profesi pustakawan. Hal ini dapat dilakukan dengan mengenali bagaimana pustakawan bersikap terhadap pekerjaan dan lingkungan kerjanya, yaitu dengan mengadakan penelitian kepuasan kerja. Kepuasan kerja merupakan suatu reaksi emosional yang kompleks terhadap pekerjaan yang berujud perasaan senang maupun tidak senang atau rasa puas dan tidak puas.

Penelitian tentang kepuasan kerja di perpustakaan perlu dilakukan, karena hal ini untuk mengantisipasi kendala yang sering terjadi misalnya ketidak disiplin jam kerja, menunda-nunda pekerjaan rutin dan yang paling buruk adalah sikap kurang ramah pustakawan terhadap pengguna perpustakaan. Dalam menjalankan pekerjaan rutinnya, pustakawan kadang dihadapkan pada konflik yang disebabkan dengan perbedaan kepentingan diantara jenis pekerjaan rutin tersebut. Jika konflik tersebut tidak dikelola dengan baik maka akan menimbulkan kondisi yang mendukung ketidakpuasan kerja. Dengan adanya kondisi yang mendukung ketidakpuasan kerja diantara pekerjaan rutin tersebut, maka akan mengakibatkan terhambatnya kelancaran kerja di perpustakaan secara keseluruhan (Robbins, 2007 : 106).

Hal lain yang menyebabkan ketidak puasan pustakawan seperti penghasilan yang kurang mencukupi, pekerjaan yang kurang menantang sehingga tidak menarik

lagi, suasana atau lingkungan kerja yang kurang memuaskan. Atau hal lain yang kadang tidak terungkap seperti merasa tidak cocok sesama rekan kerja atau kurang perhatian antara sikap atasan terhadap bawahan.

Pada era globalisasi informasi terus berkembang dewasa ini merupakan tantangan dalam pelaksanaan pembangunan bangsa Indonesia. Untuk menghadapi tantangan tersebut salah satunya dengan peningkatan kualitas sumber daya manusia.

Perpustakaan merupakan salah satu sarana yang menyediakan sumber-sumber informasi yang dapat digunakan dalam rangka meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Untuk dapat mencapai tujuannya, perpustakaan harus memiliki unsur-unsur koleksi, pemakai, sarana dan yang tidak kalah penting adalah petugas atau pustakawan (Suharti, 2007: 2).

Menurut Soeatminah (1991: 32) pustakawan adalah unsur terpenting yang akan menggerakkan unsur-unsur yang lain. Perpustakaan tanpa pustakawan adalah kumpulan kertas bekas karena koleksi tidak ada yang mengatur dan menatanya. Sebagai penyedia informasi perpustakaan hendaknya dikelola secara profesional oleh orang yang ahli di bidangnya. Namun terkadang yang terjadi sebaliknya, perpustakaan sering dijadikan sebagai tempat buangan. Orang-orang yang mempunyai masalah seperti tidak disiplin, sering dipindahkan ke perpustakaan. Perpustakaan sebagai tempat menghukum orang-orang yang bermasalah. Padahal seharusnya tidak demikian karena perpustakaan dalam hal ini perpustakaan perguruan tinggi merupakan unsur penunjang perguruan tinggi yang bersama-sama dengan

unsur penunjang lainnya, berperan serta dalam melaksanakan visi dan misi perguruan tingginya (Dirjen Dikti 2004: 3).

Perpustakaan sebagai penyedia informasi harus mampu melayani kebutuhan pemakainya semaksimal mungkin. Tidak seperti bagian-bagian lain yang melayani mahasiswa hanya pada saat-saat tertentu saja, misalnya masa heregistrasi, masa praktikum atau masa kuliah. Pada masa liburan mahasiswa, pustakawan tetap dituntut untuk melayani pemakai yang membutuhkan informasi di perpustakaan. Pustakawan juga tidak bisa meninggalkan ruang setiap saat sebelum ada penggantinya karena disamping melayani mereka juga harus menjaga koleksi-koleksi yang ada di perpustakaan untuk mencegah kehilangan atau kerusakan koleksi dari pemakai yang tidak bertanggung jawab.

Sebagai suatu profesi yang bertugas mengelola dokumentasi dan informasi, serta mendokumentasikan dan memberikan layanan informasi kepada pemakai, pustakawan seharusnya memiliki motivasi kerja yang tinggi agar produktifitasnya meningkat dan kinerjanya dapat memberikan manfaat bagi siapa yang membutuhkan. Pada kenyataannya pustakawan adalah individu yang juga mempunyai kebutuhan, keinginan dan harapan dari tempat bekerjanya. Hal ini sangat berkaitan erat dengan kualitas kerjanya yang sangat dipengaruhi oleh kepuasan kerja masing-masing individu (Suharti, 2007: 3).

Kepuasan kerja merupakan suatu sikap yang positif yang menyangkut penyesuaian diri yang sehat dari para karyawan terhadap kondisi dan situasi kerja, termasuk didalamnya masalah upah, kondisi sosial, kondisi fisik dan kondisi

psikologi (Anoraga, 2001:82). Kepuasan kerja akan memberikan dampak bagi pekerjaan yang dilakukan petugas perpustakaan atau pustakawan. Baik pekerjaan yang bersifat pelayanan kepada pemakai maupun pelayanan teknis. Seseorang yang kebutuhan, keinginan dan harapannya terpenuhi akan cenderung bekerja dan menghasilkan pekerjaan yang berkualitas. Sebaliknya, orang yang kepuasan kerjanya rendah akan malas bekerja, selalu mangkir atau meninggalkan pekerjaannya, tidak disiplin. Keadaan ini kalau dibiarkan terus menerus akan menurunkan produktifitas. Tujuan perpustakaan untuk memberikan pelayanan yang memuaskan kepada pemakainya tidak mungkin tercapai. Pemakai akan kecewa dengan pelayanan perpustakaan. Kekecewaan ini akan berakibat negatif pada perpustakaan. Perpustakaan berangsur-angsur akan ditinggalkan pemakainya. Pemakai akan pindah atau beralih ke perpustakaan yang lebih berkualitas baik dalam pelayanan maupun dalam fasilitasnya (Suharti, 2007:4). Agar keadaan ini tidak terjadi pada Perpustakaan Universitas Gadjah Mada (UGM), maka perlu dilakukan survei atau penelitian bagaimana keadaan petugas perpustakaan UGM.

Pustakawan sebagai pegawai fungsional dituntut untuk selalu mengembangkan diri dan berkarya semaksimal mungkin untuk mencapai jenjang karier yang maksimal. Hal ini memerlukan kesadaran dan motivasi yang tinggi. Tanpa adanya kepuasan kerja mereka akan bekerja semaunya. Untuk menumbuhkan kesadaran akan tugas dan tanggung jawab salah satunya diperlukan motivasi. Orang yang terpenuhi kebutuhan, keinginan, dan harapan serta mempunyai kepuasan kerja yang tinggi diharapkan dapat meningkatkan produktifitas atau prestasi kerjanya.

Kepuasan kerja pustakawan sangat menentukan kinerja pustakawan. Apakah sebagian orang puas dengan pekerjaan mereka? Jawaban tersebut tampak mutlak sebagai “ya” di Amerika Serikat dan sebagian besar negara-negara maju lainnya. Penelitian- penelitian independen, yang diselenggarakan terhadap para pekerja AS dalam 30 tahun terakhir, umumnya menunjukkan bahwa mayoritas pekerja puas dengan pekerjaan mereka (Robins, 2007 : 104). Oleh karena itu penulis ingin mengetahui kepuasan kerja pustakawan di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat membuat rumusan masalah yaitu, bagaimana kepuasan kerja pustakawan di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan pokok permasalahan diatas, maka tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja pustakawan di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Dari penelitian yang dilakukan diharapkan dapat menambah khazanah penelitian di bidang perpustakaan, dokumentasi dan informasi.

2. Sebagai masukan bagi pimpinan mengenai aspek yang perlu ditingkatkan dan aspek yang perlu dipertahankan untuk meningkatkan kepuasan kerja pustakawan Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
3. Memberikan masukan tentang faktor-faktor yang mendukung kepuasan kerja Pustakawan di Lingkungan Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
4. Diharapkan dengan pengelolaan SDM yang baik dapat menjadi sarana bagi pustakawan dalam mencapai kepuasan kerja. Pustakawan yang puas dengan pekerjaannya akan menunjukkan sikap positif dan menjadi pembangun citra profesinya sebagai pustakawan dimata masyarakat.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Peneliti membatasi ruang lingkup penelitian ini hanya pada pustakawan yang ada di Perpustakaan UGM. Hasil dari penelitian ini akan memberi gambaran mengenai kepuasan kerja pustakawan Universitas Gadjah Mada.

1.6 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang menguraikan alasan mengapa masalah kepuasan kerja pustakawan perlu diteliti. Rumusan masalah untuk

merumuskan apa yang menjadi persoalan dalam penelitian. Tujuan menjelaskan apa yang ingin dicapai dalam penelitian. Manfaat menjelaskan manfaat yang diperoleh dalam penelitian baik secara teoritik maupun dalam praktik di lapangan dan kontribusi yang diberikan bagi lembaga tempat penelitian.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori

Bab ini menguraikan penelitian-penelitian yang telah dilakukan dalam topik yang sejenis dan landasan teori menguraikan teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan penelitian yang dilakukan.

Bab III Metode penelitian

Bab ini berisi metode penelitian yang digunakan dalam rangka penelitian. Berisi subyek obyek penelitian, metode dan teknik pengumpulan data, dan metode analisis yang digunakan, pelaksanaan penelitian dan tempat penelitian.

Bab IV Pembahasan

Bab ini membahas apa yang diperoleh dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan.

Bab V Penutup

Bab ini berisi simpulan dan saran, menyimpulkan apa yang diperoleh dalam penelitian dan saran untuk kemajuan yang akan datang.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan penelitian sebagai berikut :

1. Hasil skor kriteria penilaian berdasarkan nilai rata-rata secara keseluruhan didapat hasil 3,86 sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan kerja pustakawan di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada tergolong kategori puas.
2. Dari 20 pernyataan yang dipertimbangkan dijabarkan ke dalam 4 indikator yaitu Pekerjaan yang penuh tantangan nilai rata-rata kepuasan kerja pustakawan adalah 3,96, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong puas. Untuk penerapan sistem penghargaan yang adil, nilai rata-rata kepuasan kerja pustakawan adalah 3,68, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong puas. Untuk kondisi yang sifatnya mendukung, nilai rata-rata kepuasan kerja pustakawan adalah 3,86, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong puas. Untuk aspek Rekan Sekerja nilai rata-rata kepuasan kerja pustakawan adalah 3,97, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong puas.
3. Dengan peringkat indikator kepuasan tertinggi adalah Aspek Rekan Sekerja dengan nilai rata-rata 3,97 dan indikator kepuasan terendah adalah aspek penerapan sistem penghargaan yang adil dengan nilai rata-rata 3,68.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil analisis yang diperoleh dalam penelitian ini, dapat diberikan saran bahwa untuk meningkatkan kepuasan kerja diperlukan:

1. Untuk aspek Pekerjaan yang penuh tantangan hal yang perlu ditingkatkan yaitu pimpinan harus memberikan peluang kepada pustakawan untuk menggunakan keterampilan dan kemampuan agar kinerja pustakawan meningkat.
2. Untuk aspek penerapan sistem penghargaan yang adil hal yang perlu diperhatikan adalah kebijakan dan praktik promosi yang adil. Karena promosi memberikan peluang untuk pertumbuhan pribadi, peningkatan tanggung jawab dan kenaikan status sosial. Jika pustakawan yang menganggap keputusan promosi dalam perpustakaan dibuat secara adil dan terbuka, maka pustakawan berpeluang meraih kepuasan dalam pekerjaan mereka.
3. Untuk aspek kondisi yang sifatnya mendukung berhubungan dengan lingkungan kerja pustakawan, hal yang perlu ditingkatkan adalah fasilitas yang bersih dan relatif modern, dan dengan peralatan dan perlengkapan yang memadai.
4. Untuk aspek sikap rekan sekerja hal yang perlu diperhatikan adalah peningkatan interaksi sosial sesama pustakawan, pemustaka dan sesama individu yang terlibat.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Muhammad. 2001. “ *Kepuasan dan Motivasi Kerja Petugas Perpustakaan: Studi kasus pada Instansi Penelitian Kehutanan di Bogor*”. Jurnal Perpustakaan Pertanian, Vol. 10 No. 1.
- Anoraga, Panji. 1990. *Psikologi dalam Perusahaan*. Bandung: Rineka Cipta.
- , 2001. *Psikologi Kerja*. Bandung: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As’ad. 1991. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Bloom, Milton L, and Naylor, J. C., 1968, *Industrial Psychology, Its Theoretical and Social Foundation, A Revision of Industry Psychology and Its Social Foundation, Revised Edition*, New York : Harper and Row Publisher.
- Chwe, Steven Seokho. 1978. “*A Comparative Study of Job Satisfaction Catalogers and Referens Librarians in University Libraries*”. The Journal of Academic Librarianship. 4 (July) 3: 139.
- Depdiknas. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- , 2004. *Perpustakaan perguruan Tinggi; Buku pedoman*. Jakarta: Depdiknas Dirjen Dikti.
- Fraser T. M. 1992. *Stres dan Kepuasan Kerja*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Presindo.
- Ghiselli, Edwin E and Brown Clarence W. 1955. *Personnel and Industrial Psychology*. New York: McGraw-Hill.
- Gilmer, B. Von Haller. 1965. *Industrial Psycology*. Tokyo: McGraw-Hill Book Company Kogakusha.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Herzberg, Donald. G. 1955. *The Motivation To work*. New York: John Wiley & Sons.
- Hornby, AS. 1995. *Oxford Advanced Learner’s Dictionary of Current English*. New York: Oxford University Press.

- Kountur, Ronny. 2004. *Metode Penelitian untuk penulisan skripsi dan tesis*. Jakarta: PPM.
- Kussriyanto, Bambang. 1993. *Meningkatkan produktifitas Karyawan*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Maccmillan. 1987. *School Dictionary*. New York: Macmillan Publishing Company.
- Manullang. 1996. *Dasar-dasar manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- McGregor, Douglas. 1984. *A-Meta Analysis of the Relationship Between Individual Job Satisfaction and Individual Performance*. Cole: Academy of Management Review.
- Munandar, A.S. 1994. *Pengantar Psikologi Industri I* Jakarta: Tommy.
- Parmer, Coleen & East, Dennis. 1993. “ *Job Statisfaction Among Support Staff in Twelve Ohio Academic Libraries*. College and Research Libraries (January) 43-57.
- Riduwan. 2003. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, P. Stephen. 2007. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Indeks.
- Siagian, Sondang P. 1989. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Bina Aksara
- Simamora, Henry. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN
- Soeatminah. 1991. *Perpustakaan Kepustakaan dan Pustakawan*. Yogyakarta: kanisius
- Sugiyono. 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Suharti. 2007. *Kepuasan Kerja Pustakawan di perpustakaan Universitas Islam Indonesia (Skripsi)*. Yogyakarta: UIN SUKA
- Suwarto, FX. 1998. *Perilaku Organisasi: buku Paduan mahasiswa*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.
- Vroom, V. H. 1964. *Work and Motivation*, New York: John Wiley & Son.
- Wahba, Susanne Petterson. 1975. “*Job Statisfaction of Libraries A Comparison Between Man and Woman*”, College 7 Research Libraries. 36 (January) 1:45-1.

- Weliyana. 2006. *“Identifikasi Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Dengan Menggunakan Metode AHP (Analytical Hierarchy Proses)” (Skripsi)*. Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta
- Wexley, Kenneth N. & Yuld, Garry A. 1984. *Organization Behavior and Personal Psychology*. Rev. Ed. Illinois: Irwin