

TESIS

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI SURVEI MENGGUNAKAN
*INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL (ISSM)***



Oleh:

Muhamad Fadli

20206052002

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
STATE ISLAMIC UNIVERSITY
PROGRAM MAGISTER FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
SUNAN KALIJAGA
UIN SUNAN KALIJAGA
Y O G Y A K A R T A**

YOGYAKARTA

2022

PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 540971 Fax. (0274) 519739 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-2821/Un.02/DST/PP.00.9/12/2022

Tugas Akhir dengan judul : ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI SURVEI MENGGUNAKAN
INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL. (SSM)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MUHAMAD FADLI, S.Kom
Nomor Induk Mahasiswa : 20206052002
Telah diujikan pada : Jumat, 09 Desember 2022
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Ir. Bambang Sugiantoro, S.Si., M.T.

SIGNED

Valid ID: 63a161968313b



Penguji I

Ir. Maria Ulfah Siregar, S.Kom., MIT., Ph.D.

SIGNED

Valid ID: 63a1605731964



Penguji II

Dr. Ir. Shofwatul 'Uyun, S.T., M.Kom.

SIGNED

Valid ID: 6396d3360f12d



Yogyakarta, 09 Desember 2022

UIN Sunan Kalijaga

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Dr. Dra. Hj. Khurul Wardati, M.Si.

SIGNED

Valid ID: 63a166d73580e

PENGESAHAN PEMBIMBING



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Persetujuan Tesis

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN
Sunan Kalijaga di Yogyakarta

Assalamualaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa tugas tesis Saudara :

Nama : Muhamad Fadli
NIM : 20206052002
Judul Tesis : Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Survey Menggunakan
Information System Success Model (Issm)

sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Magister Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Informatika.

Dengan ini kami berharap agar tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr. wb.

Yogyakarta, 06 Desember 2022

Pembimbing,


Dr. Ir. Bambang Sugiantoro, S.Si., M.T
NIP. 19751024 200912 1 002

SURAT BEBAS PLAGIAT

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN / BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Fadli
NIM : 20206052002
Program Studi : Informatika (S2)
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan tesis saya yang berjudul :
“ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI SURVEI MENGGUNAKAN
INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL (ISSM)” adalah hasil karya pribadi
yang tidak mengandung plagiarisme dan tidak berisi materi yang dipublikasikan atau
ditulis orang lain, kecuali bagianbagian tertentu yang penulis ambil sebagai acuan dan
tata cara yang diberikan secara ilmiah.

Jika terbukti pernyataan ini tidak benar, maka penulis siap mempertanggung
jawabkan sesuai hukum yang berlaku.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 06 Desember 2022

Yang menyatakan,



Muhammad Fadli

NIM. 20206052002

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan beribu-ribu nikmat kepada penulis, yang diantaranya ialah nikmat iman, nikmat islam, dan nikmat kesehatan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian yang berjudul “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik Menggunakan *Information System Success Model (Issm)*”. Adapun tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk menuntaskan tugas akhir saya agar dapat memperoleh gelar Magister di Prodi Magister Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Pada kesempatan ini, saya selaku penulis hendak berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada saya sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya mengucapkan ribuan kata terimakasih kepada:

1. Allah SWT dan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW.
2. Prof. Dr. Phil. Al Makin, S. Ag., M.A. selaku rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta beserta jajarannya.
3. Orang tua dan Saudara-saudara saya tercinta yang telah mendoakan serta memberikan dukungannya kepada saya, sehingga saya termotivasi untuk menyelesaikan tesis ini dengan baik.
4. Bapak Dr. Ir. Bambang Sugiantoro, S.Si., M.T selaku ketua Prodi Pendidikan Teknologi Informasi, sekaligus sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktunya, tenaganya, dan juga telah mencurahkan pemikirannya dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Magister Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
6. Seluruh staff administrasi pada Program Studi Magister Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang secara langsung atau tidak langsung telah memberi bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
7. Kepada teman teman yang telah mendukung saya dan ucapan terimakasih untuk seluruh teman-teman seperjuangan saya dari Program Studi Magister Informatika yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Penulis berserah diri kepada Allah SWT karena tidak ada yang akan terjadi tanpa kehendaknya. Meskipun penulis telah berusaha keras dalam menyelesaikan tesis ini sebaik mungkin, tapi penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangannya. Oleh karenaitu, penulis mengharapkan adanya saran yang dapat dijadikan masukan bagi penulis nantinya agar menjadi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT meridhai penulisan ini dan senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin ya rabbal ‘alamin.

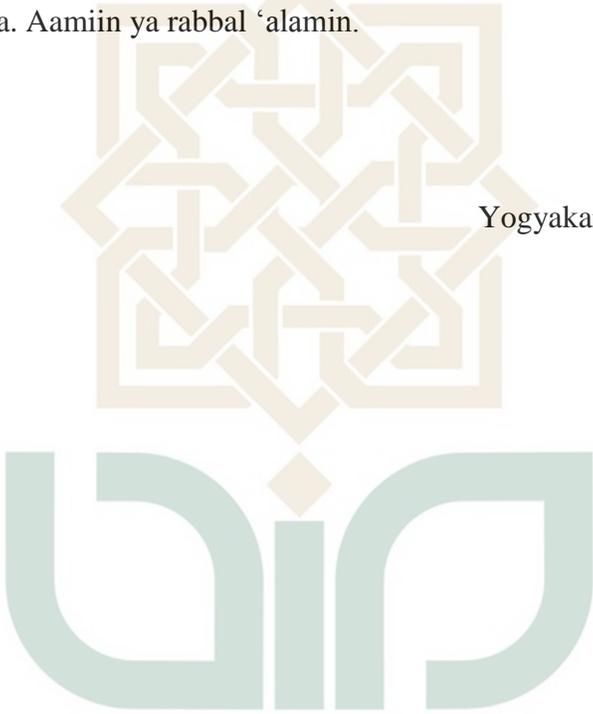
Yogyakarta, 21 Desember 2022

Yang menyatakan,



Muhamad Fadli

NIM. 20206052002



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka
mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS Ar Rad 11)

“Rahasia kesuksesan adalah mengetahui yang orang lain belum ketahui.”

(Aristotle Onassis)

“Semakin kamu yakin semakin semesta membantumu”

(Muhamad Fadli)

“Usaha pasti mengkhianati hasil, jadi sebagai manusia kita hanya bisa berusaha dan berdoa

(Muhamad Fadli)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi informasi merupakan isu penting dalam kehidupan saat ini, hal ini dapat dilihat sebagai salah satu cara pemanfaatan teknologi untuk mendukung aktivitas manusia dalam berbagai bidang, salah satunya bidang pemerintahan. Pemanfaatan teknologi informasi di beberapa instansi tentunya sangat diperlukan untuk mendukung terselenggaranya program pemerintah yang lebih baik, pemanfaatan teknologi informasi di lingkungan pemerintahan dapat diimplementasikan dengan bantuan sistem informasi survei. Penelitian ini berlokasi di dua instansi pemerintahan yaitu Badan Pertanahan nasional kota lubuklinggau dan Badan Pusat Statistik Kota Lubuklinggau, sistem informasi yang digunakan Badan Pertanahan Nasional disebut Sistem Informasi Survei PTM (pemberdayaan Tanah Masyarakat) dan Sistem Informasi yang digunakan Wilkerstat adalah Sistem informasi untuk melakukan pendataan dan pemetaan. Suatu sistem informasi dianggap berhasil dalam penerapannya jika dapat ditunjukkan bahwa sistem tersebut menghasilkan efek atau manfaat positif yang dapat dirasakan oleh sebagian pengguna. Evaluasi keberhasilan sistem informasi dapat dirasakan melalui sistem informasi dengan bantuan perangkat lunak yang dikembangkan. Konsep perhitungan DeLone dan McLean, dikenal sebagai Sistem Informasi model yang sukses. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 60 orang dari BPN dan 65 orang dari BPN. Penelitian ini menggunakan 6 variabel dan 9 hipotesis, keenam variabel tersebut terdiri dari kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, niat penggunaan, kepuasan pengguna dan laba bersih. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada beberapa hipotesis penelitian ini dapat diterima karena nilai t-statistiknya lebih dari 1,96.

Kata kunci: *Sistem Informasi Survei, Kesuksesan Sistem Informasi, ISSM*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

The use of information technology is an important issue in today's life, this can be seen as one way to use technology to support human activities in various fields, one of which is government. Utilization of information technology in several agencies is of course very much needed to support the implementation of better government programs, the use of information technology in government environments can be implemented with the help of a survey information system. This research is located in two government agencies, namely the National Land Agency of Lubuklinggau City and the Central Statistics Agency of Lubuklinggau City. mapping. An information system is considered successful in its application if it can be shown that the system produces positive effects or benefits that can be felt by some users. Evaluation of the success of the information system can be felt through the information system with the help of the developed software. The computational concept of DeLone and McLean, is known as a successful Information Systems model. The research method used in this study is a quantitative method with a total sample of 60 people from BPN and 65 people from BPN. This study uses 6 variables and 9 hypotheses, the six variables consist of information quality, system quality, service quality, usage intention, user satisfaction and net profit. The results showed that there were several hypotheses that could be accepted because the t-statistic value was more than 1.96.

Keywords: Survey Information System, Information System Success, ISSM

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABLE.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A.LATAR BELAKANG	1
A. RUMUSAN MASALAH.....	3
B. BATASAN MASALAH	3
C. TUJUAN PENELITIAN.....	4
D. MANFAAT PENELITIAN	4
E. SISTEMATIKA PENULISAN	5
BAB II.....	6
A. TINJAUAN PUSTAKA	10
B. LANDASAN TEORI.....	14
C. KERANGKA PEMIKIRAN.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	26
C. POPULASI DAN SAMPEL.....	26
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	28

BAB IV.....	36
A. PROFIL RESPONDEN	36
B. HASIL ANALISA PENGUKURAN MODEL	41
C. INTERPRETASI HASIL ANALISIS OUTER MODEL.....	55
D. INTERPRETASI HASIL ANALISIS INNER MODEL.....	56
BAB V PENUTUP	62



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Awal ISSM DeLone dan McLean(Oktapiani et al., 2016)	17
Gambar 2. 2 Model ISSM DeLone dan Mclean setelah diperbarui (Al-Adwan et al., 2021).....	20
Gambar 2. 3 Variabel dan Indikator Penelitian Menggunakan SmartPLS.....	23
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4. 1 Hasil Pengukuran Model Untuk BPN Kota Lubuklinggau.....	41
Gambar 4. 2 Hasil Pengukuran Model Untuk BPS Kota Lubuklinggau.....	42



DAFTAR TABLE

Tabel 2.1 Kajian Terdahulu.....	11
Tabel 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	25
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	27
Tabel 3. 2 Skor Jawaban Menggunakan Skala Likert.....	29
Tabel 3. 3 Kuisisioner Penelitian aplikasi Survei PTM BPN Lubuklinggau.....	30
Tabel 3. 4 Kuisisioner Penelitian aplikasi Survei Wilkerstat BPS Lubuklinggau.....	32
Tabel 4. 1 Data Responden Badan Pertanahan Nasional Kota Lubuklinggau.....	36
Tabel 4. 2 Data Responden Badan Pusat Statistik Kota Lubuklinggau.....	37
Tabel 4. 3 Data Responden Badan Pertanahan Nasional.....	37
Tabel 4. 4 Data Responden Status Pegawai Badan Pusat Statistik.....	38
Tabel 4. 5 Data Responden Badan Pertanahan Nasional Kota Lubuklinggau.....	38
Tabel 4. 6 Data Responden BPS Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4. 7 Data Responden BPN Berdasarkan Frekuensi Akses.....	39
Tabel 4. 8 Data Responden BPS Berdasarkan Frekuensi Akses.....	39
Tabel 4. 9 Data Responden BPN Berdasarkan Penggunaan Perangkat.....	40
Tabel 4. 10 Data Responden BPS Berdasarkan Penggunaan Perangkat.....	40
Tabel 4. 11 Nilai Loading Factor.....	43
Tabel 4. 12 Nilai AVE.....	44
Tabel 4. 13 Nilai Cross Loading BPN.....	45
Tabel 4. 14 Nilai Cross Loading BPS.....	46
Tabel 4. 15 Nilai Fornell-larcker Criterion BPN.....	46
Tabel 4. 16 Nilai Fornell-larcker Criterion BPS.....	47
Tabel 4. 18 Nilai R-Square.....	51
Tabel 4. 19 Nilai Q Square.....	53
Tabel 4. 20 Hasil Uji T-Statistic dan P Value BPN.....	54
Tabel 4. 21 Hasil Uji T-Statistics dan P Value BPS.....	54
Tabel 4.22 Interpretasi Nilai Indikator.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Surat Izin Penelitian dari BPN KOTA LUBUKLINGGAU.....	70
LAMPIRAN 2. Surat Izin Penelitian dari BPS KOTA LUBUKLINGGAU.....	71
LAMPIRAN 3. Kuisisioner Penelitian.....	72
LAMPIRAN 4. 60 Data Responden BPN KOTA LUBUKLINGGAU.....	73
LAMPIRAN 5. 65 Data Responden BPS KOTA LUBUKLINGGAU.....	75
LAMPIRAN 6. Dokumentasi Kegiatan Pengumpulan Data di Lapangan.....	77
LAMPIRAN 7. Hasil Output Analisis Data BPN LUBUKLINGGAU.....	79
LAMPIRAN 8. Hasil Output Analisis Data BPS LUBUKLINGGAU.....	80



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Seiring berjalannya waktu, perkembangan teknologi juga semakin pesat, dan teknologi informasi dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi yang mereka butuhkan. Teknologi informasi merupakan hal yang penting dalam kehidupan, hal ini dapat dilihat sebagai sarana pemanfaatan teknologi untuk mendukung aktivitas manusia dalam berbagai bidang (Kurniawan, 2019). Penggunaan teknologi informasi di berbagai segi kehidupan mulai dari pekerjaan hingga pendataan masyarakat dan pemetaan dalam beberapa bidang pekerjaan. Pemanfaatan teknologi informasi di lingkungan Instansi kerja digunakan untuk mendukung program kerja yang dilakukan dengan pendataan masyarakat di beberapa sektor instansi. Manfaat penggunaan sistem informasi survei (pendataan) ditujukan untuk menunjang kemudahan beberapa instansi yang berwenang agar lebih baik sehingga dapat melayani masyarakat dan memberikan data yang sebenarnya tentang kondisi masyarakat di lapangan atau lebih baik dalam proses survei yang berkesinambungan.

Sistem informasi adalah sebuah sistem yang dilakukan dalam menyediakan informasi ketika hendak mengambil keputusan untuk manajemen dan dalam rangka menjalankan operasional dan prosedur yang terorganisir. Sistem informasi bertujuan untuk menjaga tercapainya pesan atau informasi dari seseorang atau kelompok kepada pihak lain. (Aditya, 2018). Secara spesifik sistem informasi Survei memudahkan petugas di lapangan untuk memudahkan dalam mendata secara benar tentang kondisi masyarakat di suatu tempat atau di suatu daerah. Saat ini ada beberapa instansi yang ada di Indonesia telah menggunakan sistem informasi Survei guna memudahkan petugas

Badan Pertanahan Nasional dan Badan Pusat Statistik juga telah menerapkan penggunaan sistem agar informasi yang berkaitan dengan Survei atau pendataan dapat diselesaikan secara efektif dan efisien. Sistem informasi Survei yang digunakan di Badan Pertanahan Nasional disebut dengan Sistem Informasi Survei dan pemetaan PTM sedangkan sistem informasi Survei yang digunakan Oleh Badan Pusat Statistik untuk

program Regsosek adalah Wilkerstat, Kedua duanya merupakan Sistem informasi Survei yang berbasis Android yang mana bertujuan untuk memudahkan petugas dalam melakukan pendataan di lapangan.

Kedua aplikasi ini digunakan untuk melakukan pendataan secara pertanyaan dan pemetaan, Di aplikasi Ptm Petugas dapat melakukan Pendataan mulai dari nama Responden hingga lokasi alamat rumah atau alamat tempat tinggal dari responden tersebut, begitupun dengan aplikasi wilkerstat digunakan untuk mendata nama hingga lokasi rumah. Alasan peneliti memilih lokasi penelitian di Badan Pertanahan Nasional Kota Lubuklinggau dan Badan Pusat Statistik kota Lubuklinggau dikarenakan kedua Instansi tersebut termasuk Instansi pemerintahan yang memiliki program pendaatan dan pemetaan kawasan dan penduduk sehingga masuk dalam ruang lingkup yang ingin peneliti teliti. Alasan lainnya adalah sepengetahuan peneliti penerapan sistem informasi Survei(pemetaan) PTM Badan Pertanahan Nasional dan sistem Badan Pusat Statistik belum pernah dilakukan analisis terhadap kesuksesan penerapan sistemnya dengan menggunakan Information System Success Model sehingga peneliti tertarik untuk menganalisis kesuksesan dari penerapan sistem informasi Survei Badan Pertanahan Nasional Dan Badan Pusat Statistik di Kota Lubuklinggau .

Sebuah sistem informasi dinilai berhasil dalam penerapannya apabila dapat dibuktikan bahwa sistem tersebut menghasilkan dampak-dampak atau manfaat positif yang dapat dirasakan oleh penggunanya. Evaluasi atas keberhasilan suatu sistem informasi dapat diketahui dengan menggunakan konsep evaluasi yang dikembangkan oleh DeLone dan McLean yang dikenal dengan Information System Success Model. Konsep Information System Success Model (ISSM) pertama kali dikemukakan oleh DeLone dan McLean, model ini bertujuan untuk mengukur kesuksesan sistem informasi dengan menggunakan enam factor yang terdiri dari kualitas informasi (information quality), kualitas sistem (system quality), kualitas pelayanan (service quality), niat untuk menggunakan (intention to use), kepuasan pengguna (user satisfaction), dan manfaat bersih (net benefit). keenam faktor ini yang menjadi acuan dalam melakukan analisis terhadap kesuksesan suatu sistem informasi (Huse, 2017).

Alasan peneliti memilih menggunakan Information System Success Model (ISSM) dalam penelitian ini dikarenakan model ini sangat baik untuk menilai kesuksesan dari penerapan suatu sistem informasi berdasarkan faktor-faktor yang mempengaruhinya seperti

kepuasan pengguna serta manfaat bersih yang akan diperolehnya. Banyak peneliti menggunakan Information System Success Model (ISSM) untuk mengetahui kesuksesan dari penerapan suatu sistem informasi.

Model kesuksesan DeLone dan McLean adalah sebuah model yang sederhana, lengkap, dan valid dalam mengukur kesuksesan suatu sistem informasi, DeLone dan McLean melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui aspek-aspek yang akan mempengaruhi kesuksesan dalam penerapan suatu sistem informasi. Information System Success Model (ISSM) yang dikembangkan oleh DeLone dan McLean adalah model yang cocok untuk mengukur keberhasilan dari penerapan sistem informasi pada sebuah organisasi atau perusahaan (Sari et al., 2020).

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Kesuksesan Penggunaan Sistem Informasi Survei(pemetaan) Menggunakan Information System Success Model (ISSM)”. Peneliti menganalisis kesuksesan penggunaan Sistem Informasi Survei Pemberdayaan Tanah Masyarakat(PTM) yang ada di Badan Pertanahan Nasional dan Sistem Informasi Survei Wilkerstat(wilayah kerja statistik untuk kegiatan sensus dan survei yang diselenggarakan oleh BPS) di Badan Pusat Statistik Kota Lubuklinggau dengan ISSM.

B. RUMUSAN MASALAH

Rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui apa sajakah faktor-faktor yang mendorong kesuksesan penggunaan sistem informasi Survei PTM BPN Kota Lubuklinggau dan Sistem Informasi Survei Wilkerstat regsosek BPS kota Lubuklinggau ?

C. BATASAN MASALAH

Batasan permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem informasi yang diteliti adalah adalah sistem informasi Survei PTM BPN Kota Lubuklinggau dan Sistem Informasi Survei Wilkerstat regsosek BPS kota Lubuklinggau
- b. Fokus pada penelitian adalah hanya meneliti kesuksesan dari penerapan sistem informasi Survei dari sisi penggunaan oleh User(Karyawan/karyawati) BPN Kota Lubuklinggau dan Pegawai yang menggunakan aplikasi wilkerstat Regsosek BPS Kota Lubuklinggau dengan menggunakan model ISSM.

D. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan Penelitian ini adalah sebagai berikut untuk mengetahui faktor-faktor yang mendorong kesuksesan penggunaan sistem informasi Survei PTM BPN Kota Lubuklinggau dan Sistem Informasi Survei Wilkerstat regsosek BPS kota Lubuklinggau.

E. MANFAAT PENELITIAN

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Secara teoritis diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu referensi untuk pembaca yang ingin mengkaji tentang kesuksesan terhadap suatu sistem informasi menggunakan *Information System Success Model (ISSM)*.
- b. Secara metodologi diharapkan penelitian ini dapat mendorong pemanfaatan metode kuantitatif dalam penyusunan tesis dengan menggunakan SmartPLS.
- c. Secara praktis penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak terkait dalam rencana pengembangan sistem berikutnya.

F. SISTEMATIKA PENULISAN

Penyusunan laporan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan tujuan mempermudah pencarian informasi yang dibutuhkan serta menunjukkan penyelesaian laporan secara sistematis. Pembagian bab tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Bab ini menyajikan gambaran umum yang diuraikan peneliti dalam menyusun tesis ini, hal ini meliputi: latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Bab ini menyajikan tentang penjelasan dan pembahasan mengenai teori-teori yang terkait dalam penelitian ini yaitu tentang penggunaan *Information System Success Model (ISSM)* untuk menganalisis kesuksesan penggunaan sistem informasi Survei PTM BPN dan Wilkerstat BPS.

BAB III : Metode Penelitian

Bab ini menyajikan metode yang akan digunakan oleh peneliti dalam menjawab pokok masalah atau untuk membuktikan hipotesa-hipotesa yang telah dikemukakan dalam penelitian.

BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisi tentang hasil analisis dari data yang telah dikumpulkan peneliti dari responden dalam penelitian ini

BAB V : Penutup

Bab ini menyajikan kesimpulan atau untuk menjawab perumusan masalah dalam penelitian ini serta memberikan saran-saran untuk peneliti selanjutnya.



BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan rumusan masalah dalam penelitian ini, maka dapat diketahui faktor kesuksesan dari penerapan sistem informasi Survei(pemetaan) yang ada di BPN dan Sistem informasi Survei(pemetaan) BPS adalah sebagai berikut:

- a. **Kualitas informasi (*information quality*)** memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap niat untuk menggunakan (*intention to use*) untuk kategori BPS, sedangkan untuk kategori BPN Banyak Petugas yang kurang memahami penggunaan dan fungsi aplikasi PTM tersebut sehingga tidak berpengaruh positif dan signifikan.
- b. **Kualitas informasi (*information quality*)** memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*) Untuk Kategori BPS, sedangkan Untuk Kategori BPN tidak dapat di terima karena Hal ini dimungkinkan terjadi karena responden adalah pegawai yang kurang memahami kualitas informasi yang terdapat pada Aplikasi PTM BPN atau dikarenakan penggunaan sistem informasi yang monoton namun bersifat wajib untuk digunakan untuk program pendataan sehingga berpengaruh kepada kepuasan pengguna dalam menjalankan program menggunakan aplikasi ini.
- c. **Kualitas sistem (*system quality*)** memiliki pengaruh tidak positif dan signifikan terhadap niat untuk menggunakan (*intention to use*) ditolak Hal ini dimungkinkan terjadi karena pengelola Aplikasi PTM dan Wilkerstat sudah mempunyai minat yang tulus dalam menangani masalah namun pengelola membatasi siapa-siapa saja yang dapat mengakses aplikasi tersebut jadi dinilai lambat dalam penanganan masalah. Indikator tersebut tidak mampu memberikan kepercayaan responden dalam meningkatkan signifikansi terhadap uji hipotesis ini.
- d. **Kualitas sistem (*system quality*)** memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*) diterima Untuk Kategori BPN, sedangkan Untuk Kategori aplikasi wilkerstat Hal ini dimungkinkan terjadi karena responden adalah pegawai yang kurang memahami kualitas informasi yang terdapat pada Aplikasi wilkerstat dikarenakan penggunaan sistem informasi yang monoton namun bersifat wajib untuk digunakan selain itu tidak terdapatnya panduan selain ketika dilakukan pelatihan, juga mempengaruhi kemampuan petugas dilapangan dalam menggunakannya sehingga membuat petugas belajar mandiri atau otodidak tentang penggunaan aplikasi ini dan berpengaruh terhadap kepuasan mereka untuk aplikasi ini.

- e. **Kualitas pelayanan (*service quality*)** memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap niat untuk menggunakan (*intention to use*) diterima di Kategori BPN, namun di tolak di kategori BPS. Hal ini dimungkinkan terjadi karena responden adalah pegawai yang kurang memahami kualitas informasi yang terdapat pada Aplikasi Wilkerstat dikarenakan penggunaan sistem informasi yang monoton namun bersifat wajib untuk digunakan.
- f. **Kualitas pelayanan (*service quality*)** memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*) di terima di BPS, sedangkan di BPN di tolak. Hal ini dimungkinkan terjadi karena responden adalah pegawai yang kurang memahami kualitas informasi yang terdapat pada Aplikasi Wilkerstat dikarenakan penggunaan sistem informasi yang monoton namun bersifat wajib untuk digunakan, selain tidak adanya panduan secara teksbook atau online, juga aplikasi ini sering terjadi error ketika melakukan pemetaan.
- g. **Kepuasan pengguna (*user satisfaction*)** tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap niat untuk menggunakan (*intention to use*) kategori BPN H7 dengan nilai Ttest 0.039 dan nilai P value 0.969 serta nilai kategori BPS H7 dengan nilai Ttest 0.273 dan P value sebesar 0.785 yang memiliki arti kedua Kategori ini di tolak yang artinya kedua H7 tidak di terima dan tidak signifikan. Hal ini di karenakan kurang puasnya pengguna karena banyaknya error yang sering terjadi pada aplikasi tersebut, selain itu berimbas kepada niat untuk menggunakan selain karena kewajiban.
- h. **Niat untuk menggunakan (*intention to use*)** memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih (*net benefit*) Dapat dilihat pada tabel diatas bahwa kategori BPN H8 dengan Nilai Ttest sebesar 4.451 dan nilai P value 0.000 Hipotesis di terima, sedangkan pada Kategori BPS H8 nilai Ttest sebesar 1.317 dan P value 0.188 yang berarti pada Hipotesis ini Kategori BPS di tolak. Hal ini di karenakan pada aplikasi Wilkerstat BPS aplikasi ini membantu untuk menyelesaikan program dari kementerian akan tetapi banyak error dan tidak adanya buku panduan dalam menggunakan menjadi alasan kurangnya petugas untuk merekomendasikan aplikasi ini.
- i. **Kepuasan pengguna (*user satisfaction*)** memiliki pengaruh positif dan signifikan manfaat bersih (*net benefit*). Pada kedua aplikasi ini di terima dan signifikan Hal ini Dapat dikatakan dalam hal ini dengan adanya aplikasi PTM dan Wilkerstat BPN, User dapat membuat penyelesaian pekerjaan dan tanggung jawab lebih tepat waktu, aplikasi tersebut dapat meningkatkan kualitas kinerja pengguna, aplikasi ini dapat membantu proses pendataan, aplikasi PTM dan Wilkerstat membantu mengurangi resiko kerugian finansial sehingga dapat meningkatkan profit (*revenue*) pada proyek yang dilaksanakan

B. SARAN

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan dalam penelitian ini tentunya memberikan dukungan kepada model yang dikembangkan oleh delone dan mclean yaitu *Information System Success Model (ISSM)*. saran yang dapat diberikan peneliti kepada peneliti selanjutnya adalah pada penelitian mendatang diharapkan dapat menambahkan indikator-indikator sehingga bisa dilakukan pengujian secara mendalam, penelitian mendatang diharapkan agar dapat memperluas objek penelitian.



DAFTAR PUSTAKA

- Adi, K. & Mahdiana, D. 2021. Pengaruh Kualitas Sistem Monitoring Anggaran Terhadap Kepuasan Pengguna dan Kinerja Individual. *Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha*, 3(3), 102-110. doi : <http://dx.doi.org/10.24036/jkmw02119410>.
- Al-Adwan, A.S., et al. 2021. Developing a Holistic Success Model for Sustainable E-Learning: A Structural Equation Modeling Approach. *Sustainability (Switzerland)*, 13(16), 1–25. doi : <https://doi.org/10.3390/su13169453>.
- Aldholay, A. H., Isaac, O., Abdullah, Z., & Ramayah, T. 2018. The Role Of Transformational Leadership As A Mediating Variable In Delone And Mclean Information System Success Model: The Context of Online Learning Usage In Yemen. *Telematics and Informatics*, 35(5), 1421–37. doi : <https://doi.org/10.1016/j.tele.2018.03.012>.
- Al-Fraihat, D., Joy, M., Masa'deh, R., & Sinclair, J. 2020. Evaluating E-Learning Systems Success: An Empirical Study. *Computers in Human Behavior*, 1–23. doi : <https://doi.org/10.1016/j.chb.2019.08.004>.
- Alzahrani, A. I., Mahmud, I., Ramayah, T., Alfarraj, O., & Alalwan, N. 2019. Modelling Digital Library Success Using The Delone And Mclean Information System Success Model. *Journal of Librarianship and Information Science*, 51(2), 1–16. doi : <https://doi.org/10.1177/0961000617726123>.
- Amadeo, Gabriella. 2022. “15 Gambar Universitas Terbaik Di Aceh Dan Jurusannya 2022.” <https://jejakpiknik.com/universitas-di-aceh/>. [Diakses tanggal 16 Agustus 2022].
- Andika Rindi, dkk. 2019. “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Persaingan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Universitas Pembangunan Panca Budimedan.” *Jurnal Manajemen Tools* 11(1): 189–204. <https://journal.pancabudi.ac.id/index.php/JUMANT/article/view/513/485>.
- Apriliandi, M. 2021. Analisis Penerimaan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Oleh Mahasiswa Fakultas Adab Dan Humaniora Uin Ar-Raniry Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *Skripsi*. Banda Aceh : UIN Ar-Raniry.
- Arisman, H., & Hartono, B. 2021. Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Prediksi Cuaca Weather Research and Forecasting Dalam Mendukung Proyek Teknologi Modifikasi Cuaca, *Syntax Literate : Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(1), 67-80. doi : <http://dx.doi.org/10.36418/syntaxliterate.v6i1.4638>.
- Askuba, A. D. 2018. Perhotelan Bluefish Menggunakan *Extended Human Organization Technology (HOT) FIT Model* (Studi Kasus :PT Karmanta Wijaya Sakti). *Skripsi*. Jakarta : Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

- Aziati, Y. (2020). Analisis Pengaruh User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Application E-Commerce Shopee Menggunakan Model Delone & Mclean. *Skripsi*. Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah.
- Belluano, P. L. L. 2018. Pengembangan Single Page Application. *ILKOM Jurnal Ilmiah Volume*, 10(01): 38–43. doi : <https://doi.org/10.33096/ilkom.v10i1.204.38-43>.
- Dirgantari, P. D; Yusuf, M. H; Mohd H. M; dan Rury, N. 2020. Level of Use and Satisfaction of E-Commerce Customers in Covid-19 Pandemic Period: An Information System Success Model (Issm) Approach. *Indonesian Journal of Science and Technology*, 5(2): 261–70. <https://doi.org/10.17509/ijost.v5i2.24617>.
- Ernawati, M., Eni H. H., dan Daning N. S. 2020. Penerapan DeLone and McLean Model Untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile.” *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 5(18). 58–67.
- Furadantin, N. R. 2018. Analisis Data Menggunakan Aplikasi SmartPLS v.3.2.7 2018. *Academia (Accelerating the world's research)*: 1–8.
- Hidayat, S. N. 2019. Analisis Perbandingan Keberhasilan Dan Penerimaan LIMA E-Commerce Di Indonesia Menggunakan Model DeLone And McLean Yang Dikembangkan. *Skripsi*. Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah.
- Homaidi, A., 2016. Sistem Informasi Akademik Amik Ibrahimy Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Informatika*, 1(1), 17–23.
- Hudin, J. M. et al., 2019. Measuring Quality of Information System Through Delone Mclean Model in Online Information System of New Student Registration (SISFO PPDB). *2018 6th International Conference on Cyber and IT Service Management, CITSM 2018 (Citsm)*: 1–6. doi : <https://doi.org/10.1109/CITSM.2018.8674310>
- Huse, V. D. 2017. Analisis Kesuksesan Aplikasi Gojek Dari Perspektif Pengguna Masyarakat Surabaya Menggunakan Information System Success Model (ISSM). *Skripsi*. Surabaya : Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Irfan, M. 2019. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Net Benefits Pemakaian Sistem Pembayaran Briva Dengan Variabel Intervening Kepuasan Pengguna (Validasi Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9): 1689–99.
- Kuncoro, N. S. 2022. Penerapan Model Delone & Mclean Untuk Menganalisis Kesuksesan Website Repositori Universitas Dinamika. *Skripsi*. Surabaya : Universitas Dinamika.
- Kurniawan, H. 2019. Pengukuran Keberhasilan Sistem Informasi Dengan Pendekatan Delone And Mclean Is Success Model Dan Tam. Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik (Siakad) Universitas Sahid Jakarta. *Skripsi*. Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah.
- Lailatussaadah., Sri, M., Muzdalifah., dan Rafa, A. 2021. Pelayanan Administrasi Akademik Mahasiswa Di Biro Adminstrasi Akademik Kemahasiswaan Dan Kerjasama Uin Ar-Raniry Banda Aceh. 10(1): 193–201.

- Muhaemin, M. N. A. 2020. Mengukur User Experience Sistem Informasi Akademik. *INFOTECH Journal*, 6(1), 7–10.
- Muhammad, M., & Arief, A. 2020. Evaluasi Faktor-Faktor Sukses Sistem Informasi Rumah Sakit Pada Rumah Sakit Xyz Menggunakan Model Delone & Mclean. *IJIS - Indonesian Journal On Information System*, 5(2), pp. 168– 177. <https://doi.org/10.36549/ijis.v5i2.117>.
- Muksalmina. 2018. Efektivitas Sistem Informasi Akademik (Siakad) Online UIN Ar-Raniry Dalam Proses Tri Dharma Perguruan Tinggi (Studi Pada FDK UIN Ar-Raniry). *Skripsi*. Banda Aceh : UIN Ar-Raniry.
- Nurjaya, D. 2017. Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi Dan Pelayanan Terhadap Manfaat Bersih Dengan Menggunakan Model Delone and McLean (Studi kasus di rumah sakit panti rapih yogyakarta). *Skripsi*. Yogyakarta : Universitas Sanata Dharma.
- Nuryanti. 2020. Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Pemerintah Kota Sukabumi Menggunakan Model Delone Dan Mclean. *Skripsi*. Sukabumi : Universitas Bina Sarana Informatika.
- Oktapiani, R., dan Riana, D., 2016. dan Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Wifi . Id di Kotamadya Sukabumi. *Swabumi*, IV(2), 69-83.
- Prasetyo, Y. T. et al., 2021. Determining Factors Affecting Acceptance of E-Learning Platforms during the Covid-19 Pandemic: Integrating Extended Technology Acceptance Model and Delone & Mclean Is Success Model. *Sustainability (Switzerland)* 13(15): 1–16.
- Rachman, R. 2021. Analisa Kesuksesan E - Government LAPOR Dengan Model Delone - Mclean Pada Pengembangan Smart City. *SISTEMASI : Jurnal Sistem Informasi*, 10(2), 357–68.
- Riasti, B. K., & NUGROHO, A. 2019. Analysis of the Success of Student Monitoring Information System Implementation Using DeLone and McLean Model. *Journal of Physics: Conference Series*, 1339(1), 1-4. doi : <https://doi.org/10.1088/1742->.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. 2020. Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen. [ebook].Yogyakarta : CV Budi Utama. <<https://books.google.co.id/books?id=W2vXDwAAQBAJ&printsec=copyright&hl=id#v=onepage&q&f=false>> [Diakses 17 Februari 2022].
- Robo, S., Setyohadi, D. B., Santoso, A. J. 2018. An Identification of Success of Academic System Application Using Delone and McLean Design (Case Study at Wira Husada Communication Technology. 827–832. doi : 10.1109/ICOIACT.2018.8350756.

- Salsabila, H. A., & Iriyadi. 2020. Evaluasi Atas Penerapan Sistem Informasi Akademik Dan Keuangan Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa. *JAS-PT (Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia)*, 4(2), 137-148. doi : <https://doi.org/10.36339/jaspt.v4i2.348>.
- Santoso, A. B. 2019. Manfaat Sistem Informasi Akademik Mahasiswa. <https://agungbudisantoso.com/manfaat-sistem-informasi-akademik-mahasiswa/>. [Diakses tanggal 09 Maret 2022].
- Saputra, R. et al., 2020. “Success Factor Affecting M-Learning Implementation: Perspective of Students.” *ICICoS 2020 - Proceeding: 4th International Conference on Informatics and Computational Sciences*. doi : 10.1109/ICICoS51170.2020.9299069.
- Saputro, P.H., Budiyanto, A. D., dan Santoso, A. J. 2015. Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*. 2(1), 1-8.
- Sari, E. P., Sukardi; Elfi T. dan Ambiyar. 2020. Optimalisasi Penggunaan Elearning dengan Model Delone dan McClean. *Journal of Education Technology*. Vol. 4(2), 141-149.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Bisnis, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- Suryawan, M. B. 2017. Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun. *Creative Information Technology Journal (Citec Journal)*, 4(3), 233-44.
- Wahyuni, Trisacti. 2011. Uji Empiris Model Delone Dan Mclean Terhadap Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA). *Jurnal BPPK 2*: 4-24.
- Yanti, S., and Henry, N. 2018. Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Dan Niat Keberlanjutan Penggunaan Portal Akademik Siakad Stmik Akakom Menggunakan Tam Serta Model Delone Dan Mclean. *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, 3(1): 37.
- Yazdi, H. M., Setyadi, R., & Astiti, S. 2022. Pengujian Penerapan Layanan Sistem Informasi Pada Dinas Perhubungan Menerapkan Metode DeLone and McLean. *Jurnal Riset Komputer*. 9(3), pp. 644-652. doi : <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i3.4174>.