

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRESS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MASA
PANDEMI *CORONA VIRUS DISEASE COVID-19*
(STUDI KASUS PADA BTN SYARIAH YOGYAKARTA)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
MEMPEROLEH GELAR SARJANA STRATA SATU DALAM
ILMU EKONOMI ISLAM**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
OLEH:
KHAIRATUL AINNAYAH
NIM: 16820013
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
YOGYAKARTA
2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRESS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MASA
PANDEMI *CORONA VIRUS DISEASE COVID-19*
(STUDI KASUS PADA BTN SYARIAH YOGYAKARTA)**



**SKRIPSI
DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
MEMPEROLEH GELAR SARJANA STRATA SATU DALAM
ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

KHAIRATUL AINNAYAH

NIM: 16820013

DOSEN PEMBIMBING

ALEX FAHRUR RIZA, SE., M.Sc.

NIP: 19900412 000000 1 301

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
YOGYAKARTA**

2023



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudara
Lamp : 1

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk, dan mengoreksi serta memperbaiki seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Khairatul Ainnayah
NIM : 16820013
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Corona Virus Disease Covid-19 (Studi Kasus : Bank BTN Syariah Yogyakarta)

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syari'ah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi Saudari tersebut di atas dapat segera di munaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 15 Desember 2022
Pembimbing

Alex Fahrur Riza, SE., M.Sc.
NIP: 19900412 000000 1 301

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khairatul Ainnayah

NIM : 16820013

Prodi Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja, dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Corona Virus Disease COVID-19 (Studi Kasus : Bank BTN Syariah Yogyakarta)**” adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusunan sendiri, bukan dipublikasikan ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote*, *footnote* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi dan digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 13 Desember 2022

Penyusun,

Khairatul Ainnayah
NIM. 16820013

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademisi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Khairatul Ainnayah
NIM : 16820013
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya dengan judul:

“Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemic Corona Virus Disease Covid-19 (Studi Kasus : Bank BTN Syariah Yogyakarta)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 13 Desember 2022

Penyusun

KHAIRATUL AINNAYAH
NIM. 16820013

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-217/Un.02/DEB/PP.00.9/01/2023

Tugas Akhir dengan judul : **PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI CORONA VIRUS DISEASE COVID-19 (STUDI KASUS PADA BTN SYARIAH YOGYAKARTA)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **KHAIRATUL AINNAYAH**
Nomor Induk Mahasiswa : **16820013**
Telah diujikan pada : **Jumat, 13 Januari 2023**
Nilai ujian Tugas Akhir : **A/B**

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Alex Fahrur Riza, SE., M.Sc.
SIGNED

Valid ID: 63d3cc046eaca



Penguji I
Dr. Jeihan Ali Azhar, S.Si.,M.E.I
SIGNED

Valid ID: 63d08836ed5b0



Penguji II
Fitri Zaelina, S.E.I.,M.E.K
SIGNED

Valid ID: 63d33db33e543



Yogyakarta, 13 Januari 2023
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 63d72a721d1bd

HALAMAN MOTTO

“ Tidak ada satupun perjuangan yang tidak melelahkan dan berikanlah berita gembira kepada orang – orang yang sabar, yaitu yang ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan : sungguh kita semua ini milik ALLAH dan sungguh kepadanya lah kita kembali”

{ Al- Baqarah : 155-156}

“ Mengeluh tanpa usaha mencari jalan keluar apalah artinya, mengeluh tidak akan mengubah apapun yang telah terjadi, tinggal bagaimana cara memperbaikinya”

{ KHAIRATUL AINNAYAH }



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini untuk :

Kedua orang tuaku Ayah Rudi Ratino, Baba (Alm) Dasri Tanjung dan Mama Khairani, Ibu Inur yang selalu memberikan do'a, dorongan, motivasi, dan kasih sayang agar selalu semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Sahabat-sahabat, teman-teman dan anak kos bu pujo yang telah mendukung dan membantu menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung atau tidak langsung.

Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selalu memberikan bimbingan yang terbaik kepada mahasiswanya.

Keluarga Besar Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2016

Beserta Almamater Tercinta

UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	KETERANGAN
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	ṣ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet

س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	ﺀ	Apostrof

ي	Ya'	Y	Ye
---	-----	---	----

B. Konsonan Rangkap Karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعدّدة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدّة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Konsonan Tunggal

Semua *Tā' marbūṭāh* ditulis dengan *h*, baik berada pada akhir kata tunggal maupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “*al*”) ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata dalam Bahasa Arab yang sudah terserap dalam Bahasa Indonesia seperti *salat*, *zakat*, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
عِلَّة	Ditulis	<i>'illah</i>
كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

Semua *Tā' marbūṭāh* ditulis dengan *h*, baik berada pada akhir kata tunggal maupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “*al*”) ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata dalam Bahasa Arab yang sudah terserap dalam Bahasa Indonesia seperti *salat*, *zakat*, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

--- َ ---	<i>Fathah</i>	Ditulis	<i>A</i>
--- ِ ---	<i>Kasrah</i>	Ditulis	<i>i</i>
--- ُ ---	<i>Ḍammah</i>	Ditulis	<i>u</i>
فَعَل	<i>Fathah</i>	Ditulis	<i>fa'ala</i>
ذَكَر	<i>Kasrah</i>	Ditulis	<i>ẓukira</i>
يَذْهَب	<i>Ḍammah</i>	Ditulis	<i>yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. Fathah + alif	Ditulis	<i>ā</i>
جاهليّة	Ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
2. Fathah + yā' mati	Ditulis	<i>ā</i>
تَنَسَّى	Ditulis	<i>tansā</i>
3. Kasrah + yā' mati	Ditulis	<i>ī</i>
كَرِيم	Ditulis	<i>karīm</i>
4. Ḍammah + wāwumati	Ditulis	<i>ū</i>
فَرُوض	Ditulis	<i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1. Fathah + yā' mati		Ditulis
	بينكم	Ditulis
2. Dammah + wāwumati		Ditulis
	قول	Ditulis

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan Aposrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدَّتْ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
إِنَّ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif – Lam

1. Bila diikuti oleh huruf *Qamariyyah* maka ditulis dengan menggunakan huruf awal “*al*”.

القرآن	Ditulis	<i>Al-Qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti oleh huruf *Syamsiyyah* maka ditulis dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut.

السَّمَاء	Ditulis	<i>As-Sama'</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>Asy-Syams</i>

I. Penyusunan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أهل السنّة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
 SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbal'alam, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala nikmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju kebaikan dan senantiasa kita nantikan syafa'atnya di *yaumul qiyamah* nanti.

Dalam penyusunannya, skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Phil. Al-Makin, S.Ag, M.A. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Afdawaiza, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Ruspita Rani Pertiwi, S.psi, M.M. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Ibu Ruspita Rani Pertiwi, S.psi, M.M. juga selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah membimbing saya dari awal proses perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan.
5. Bapak Alex Fahrur Riza, SE., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan

banyak masukan serta memotivasi saya selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan yang luas selama menempuh pendidikan
7. Seluruh Pegawai dan Staff Tata Usaha Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
8. Seluruh karyawan Bank BTN Syariah Yogyakarta yang telah membantu dalam pengisian kuisioner penelitian.
9. Orang tua tersayang Ayah Rudi Ratino, (Alm) Baba Dasri Tanjung, Mama Khairani dan Ibu Inur, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
10. Sahabat-sahabat dan teman-teman tercinta Devi, Maya, Dini, Windi, Sekar, Cinta, Rahmi, Deli, Sayyidatul, Ramchay, Dwi, Dinda, Putri, Yumi, Umay, Rahma Fatia, Ilham, Keyun yang selalu memberikan semangat dan berjuang bersama untuk mendapatkan gelar sarjana.
11. Teman kecil M. Satria Budiman Situros yang selalu nemenin dan memberikan semangat.
12. Teman-teman KKN 99 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta kelompok 103 yaitu Dila, Miftah, Rokhma, Shofia, Husni, Azkia, Chulis.
13. Seluruh Teman-teman Perbankan Syariah Angkatan 2016, Khusus PS A yang telah bersama-sama menempuh pendidikan.

14. Seluruh anak kos ibu pujo yaitu sabrina, mba akrim, mba ulvi, mba unggul, lea, mba yuli.
15. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan secara satu per satu.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. *Aamiin yaa rabbal'alaminn..*

Yogyakarta, 13 Desember 2022

Penulis

Khairatul Ainnayah



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	v
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	ix
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
ABSTRAK.....	xxv
<i>ABSTRACT</i>	xxvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan	10

BAB II	LANDASAN TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA	12
A.	Landasan Teori Penelitian	12
1.	Kinerja Karyawan	12
2.	Kepuasan Kerja	18
3.	Beban Kerja	23
4.	Stress Kerja	27
5.	Pandemi Covid-19 di Indonesia	31
B.	Tinjauan Pustaka	33
C.	Pengembangan Hipotesis	41
1.	Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan pada Masa Pandemi Covid-19	41
2.	Beban Kerja Berpengaruh Negatif Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan pada Masa Pandemi Covid-19	42
3.	Stress Kerja Berpengaruh Negatif Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan pada Masa Pandemi Covid-19	44
D.	Kerangka Pemikiran	45
BAB III	METODE PENELITIAN	47
A.	Metode & Jenis Penelitian	47
B.	Populasi & Sampel	47
1.	Populasi	47
2.	Sampel	47
C.	Data & Sumber Data	48
D.	Waktu & Tempat Penelitian	48
E.	Instrumen Penelitian	48
F.	Variabel Penelitian	49

1.	Variabel Dependen (Y)	49
2.	Variabel Independen (X).....	49
3.	Definisi Operasional Variabel.....	50
G.	Teknik Analisis Data Penelitian	52
1.	Uji Instrumen Data	52
2.	Uji Asumsi Klasik	52
3.	Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.	Uji Hipotesis.....	54
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A.	Deskripsi Profil Responden Penelitian	55
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	56
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
B.	Hasil Uji Statistik.....	58
1.	Hasil Uji Instrumen Penelitian	58
2.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
3.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.	Hasil Uji Hipotesis	65
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	67
1.	Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
2.	Beban Kerja Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
3.	Stress Kerja Tidak Memengaruhi Kinerja Karyawan	72

BAB V	PENUTUP.....	76
A.	Kesimpulan	76
B.	Saran	77
C.	Keterbatasan.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Perbankan Syariah di Indonesia.....	2
Tabel 1.2 Pertumbuhan ROA Bank BTN Syariah Tahun 2016 s.d 2020	4
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikansi F	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikansi t	67
Tabel 4.13 Pembuktian Hipotesis	67
Tabel 4.14 Jawaban Responden untuk Variabel X2: Beban Kerja.....	70
Tabel 4.15 Jawaban Responden untuk Variabel X3: Stress Kerja	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pertumbuhan Perbankan Syariah di Indonesia Tahun 2016 s.d 2020.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 4.1 Grafis Scatterplot.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 2 Hasil Olah Data SPSS dan Ms. Excel	97
Lampiran 3 Output Hasil SPSS 25	106
Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara	113
Lampiran 5 Dokumentasi	115
Lampiran 6 Curriculum Vitae	116



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada masa pandemic corona virus disease covid-19. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan mengolah data primer melalui kuisioner yang diberikan kepada karyawan Bank BTN Syariah Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel adalah menggunakan Teknik sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada masa pandemic dengan t_{hitung} sebesar 0,339 dan nilai signifikan 0,006. Variabel Beban Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada masa pandemic dengan nilai t_{hitung} sebesar 0,831 dan nilai signifikan sebesar 0,001. Sedangkan stress kerja juga tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada masa pandemic dengan nilai t_{hitung} 0,000 dan nilai signifikansi sebesar 0,996.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Stress Kerja, dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Study this aim for knowing influence satisfaction work , load work and work stress to performance employees during the corona virus disease covid-19 pandemic. Study this use method quantitative with processing primary data through given questionnaire to employees of Bank BTN Syariah Yogyakarta. Retrieval technique sample is using saturated sampling technique . Analysis tools used in study this is analysis multiple linear regression . Research results show that variable satisfaction work take effect positive and significant to performance employees during a pandemic with t_{count} of 0.339 and value significant 0.006. Workload Variables take effect to performance employees during a pandemic with score t_{count} of 0.831 and value significant of 0.001. While work stress is also not take effect to performance employees during a pandemic with score t_{count} 0.000 and value significance of 0.996.

Keywords : *satisfaction work, load work, work stress, and performance employees*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Ekonomi syariah saat ini mulai banyak dilirik oleh masyarakat Indonesia. Hal ini didasari oleh berbagai faktor, terutama karena mayoritas masyarakat Indonesia beragama Islam. Sebagai Muslim, mayoritas masyarakat Indonesia mempertimbangkan hukum halal dan haram dalam menjalankan kehidupan. Tren ekonomi syariah juga terus meningkat. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya lembaga keuangan syariah yang memulai tren ekonomi syariah ini. Menurut UU No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, Bank Syariah adalah semua lembaga, kegiatan usaha, cara dan proses pelaksanaan kegiatan usaha bank syariah dan unit usaha syariah (Ismail, 2011).

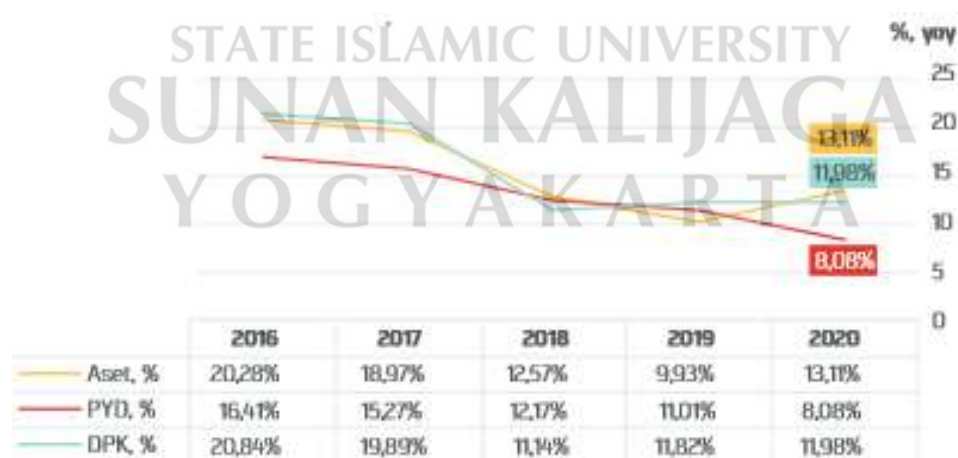
Perbankan syariah di Indonesia terdiri dari berbagai lembaga Bank Umum Syariah (BUS), Unit Usaha Syariah (UUS), dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS). Semua lembaga perbankan syariah tersebut terus melakukan kegiatan usahanya dengan baik agar terus berkembang. Pada periode 2016 s.d 2020, Perbankan Syariah terus mengalami pertumbuhan positif. Berikut merupakan tabel indikator perbankan syariah di Indonesia:

Tabel 1.1 Indikator Perbankan Syariah di Indonesia

Industri Perbankan	Jumlah Institusi	Jumlah Kantor	Aset (Triliun Rupiah)	PYD (Triliun Rupiah)	DPK (Triliun Rupiah)
BUS	14	2.034	397,07	246,53	322,85
UUS	20	392	196,88	137,41	143,12
BPRS	163	627	14,95	10,68	9,82
Total	197	3.053	608,90	394,63	475,80

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Tabel 1.1 menunjukkan Indikator Perbankan Syariah, dapat diketahui sampai tahun 2020 Industri perbankan syariah memiliki total 197 institusi yang terdiri dari BUS, UUS, dan BPRS. Perbankan syariah hingga tahun 2020 juga telah memiliki total 3.053 kantor. Perbankan syariah pada tahun 2020 juga memiliki total aset sebesar Rp 608,90 triliun rupiah, total PYD sebesar RP 394,63 triliun, dan total DPK sebesar Rp 475,80 triliun rupiah. Nilai ini menjadi indikator besarnya pertumbuhan perbankan syariah di Indonesia. Besarnya pertumbuhan perbankan syariah di Indonesia ini juga dibuktikan oleh grafik berikut:



Gambar 1.1 Grafik Pertumbuhan Perbankan Syariah di Indonesia Tahun 2016 s.d 2020

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Gambar 1.1 menunjukkan grafik pertumbuhan perbankan syariah di Indonesia pada tahun 2016 s.d 2020. Pada gambar tersebut, dapat diketahui jika nilai aset perbankan syariah 2020 tumbuh 13,11% (yoy). Nilai PYD perbankan syariah pada tahun 2020 tumbuh 8,08% (yoy). Kemudian nilai DPK 11,98% (yoy)¹. Pertumbuhan tersebut menunjukkan bahwa perbankan syariah di Indonesia memiliki masa depan yang cerah. Perbankan syariah yang dimaksud dapat berupa BUS, UUS, ataupun BPRS baik yang masuk dalam Himpunan Bank Milik Negara (Himbara) atau yang dimiliki oleh swasta. Oleh sebab itu, semua lembaga perbankan syariah tersebut perlu untuk terus mengembangkan badan dan pelayanan yang diberikan. Salah satu lembaga perbankan syariah yang merupakan anggota himbara yang berbentuk UUS adalah Bank Tabungan Negara Syariah (Bank BTN Syariah).

Bank BTN Syariah selayaknya bank lain memiliki fungsi intermediasi. Fungsi tersebut memungkinkan Bank BTN Syariah menghimpun dana dari masyarakat yang memiliki kelebihan dana dengan produk berupa tabungan dan deposito. Selain itu, fungsi intermediasi juga memungkinkan Bank BTN Syariah untuk menyalurkan dana yang telah dihimpun untuk diberikan kepada masyarakat yang membutuhkan modal dengan produk pembiayaan, pemberian modal, dan investasi.²

¹<https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/statistik-perbankan-syariah> diakses pada tanggal 30 Desember 2021.

²<https://www.btn.co.id/> diakses pada tanggal 30 Desember 2021.

Bank BTN Syariah merupakan UUS yang tergolong sehat. Hal ini dapat diketahui dengan melakukan penilaian kuantitatif dengan mengukur beberapa faktor seperti modal, aset, manajemen, rentabilitas, likuiditas, dan sensitivitas terhadap risiko pasar. Pengukuran ini kemudian diolah kembali menjadi menjadi rasio-rasio keuangan. Salah satu rasio keuangan yang umum digunakan untuk melihat tingkat kesehatan bank syariah adalah *Return on Asset* (ROA). Bank BTN Syariah sendiri dalam kurun waktu 2016 s.d 2020 mengalami pergerakan ROA yang terus menurun. Berikut merupakan perkembangan ROA Bank BTN Syariah dari tahun 2016 s.d 2020.

Tabel 1.2 Pertumbuhan ROA Bank BTN Syariah Tahun 2016 s.d 2020

Tahun	ROA (<i>Return on Asset</i>)
2016	2,54%
2017	2,46%
2018	0,89%
2019	0,83%
2020	0,41%

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Tabel 1.2 dapat diketahui jika ROA Bank BTN Syariah Tahun 2016 s.d 2020 mengalami penurunan terus-menerus. Pada tahun 2016, ROA Bank BTN Syariah Tahun 2016 adalah 2,54%. Nilai ROA ini kemudian turun pada tahun 2017 dengan ROA senilai 2,46%. Nilai ROA Bank BTN Syariah kembali turun dari tahun 2018 dan 2019 dengan nilai 0,89% dan 0,83%. Puncaknya, nilai ROA Bank BTN Syariah pada tahun 2020 senilai 0,41%. Hal ini menunjukkan jika terdapat masalah pada

penggunaan aset Bank BTN Syariah dalam mencari pendapatan. Hal ini tentunya bisa dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Permasalahan ROA ini juga mungkin dialami oleh bank-bank lain selain Bank BTN Syariah. Harapannya, bank-bank syariah terkhusus Bank BTN Syariah mampu untuk mencatatkan pertumbuhan ROA yang positif setiap tahunnya. Pertumbuhan yang dimaksud juga tentunya terjadi untuk rasio keuangan lain yang digunakan untuk mengukur tingkat kesehatan bank syariah. Pertumbuhan positif ini tentunya sangat erat kaitannya dengan kinerja karyawan.

Kinerja karyawan merupakan keluaran atau hasil dari kerja yang dilakukan oleh karyawan, baik berupa kualitas atau kuantitas (Mangkunegara, 2013). Tinggi rendahnya kinerja karyawan dapat dinilai melalui penilaian kinerja. Penilaian kinerja adalah metode untuk mengevaluasi keberhasilan karyawan dalam melaksanakan tugas (Sopian, 2017).

Kinerja perusahaan dipengaruhi oleh banyak aspek, salah satunya adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang baik tentunya ditentukan oleh manajemen sumber daya manusia yang mumpuni. Manajemen sumber daya manusia merupakan pengaturan sumber daya manusia dalam suatu organisasi. Pengaturan sumber daya manusia yang dimaksud dimulai dari proses seleksi dan rekrutmen, pengembangan sumber daya manusia, perencanaan dan pengembangan karir, pemenuhan kesejahteraan dengan memberi gaji atau upah yang sesuai dan layak, pemberian asuransi kesehatan dan jaminan keselamatan kerja, dan hubungan industrial. Hal ini dikarenakan manusia merupakan faktor penggerak dan penentu jalannya suatu organisasi (Marwansyah, 2010).

Manusia sebagai penggerak organisasi atau perusahaan tentunya perlu mengoptimalkan kinerja yang dimiliki. Kinerja karyawan ini dipengaruhi oleh berbagai aspek seperti kepuasan kerja, beban kerja, dan stress kerja. Kepuasan kerja merupakan tingkatan kepuasan yang dirasakan oleh karyawan setelah melakukan pekerjaannya. Kepuasan kerja dipengaruhi oleh berbagai aspek seperti promosi, upah/gaji, administrasi dan kebijakan perusahaan, keamanan kerja, pengawasan, rekan kerja, komunikasi, tanggung jawab, afeksi, dan kesempatan pengembangan diri (Sopiah, 2008). Banyaknya aspek kepuasan kerja tersebut dapat dipadatkan menjadi tiga aspek, yaitu hubungan dalam lingkungan kerja, aspek individual, dan faktor eksternal (Tohardi, 2002). Selain kepuasan kerja, kinerja karyawan juga dipengaruhi oleh besar atau kecilnya beban kerja karyawan.

Beban kerja merupakan tanggung jawab yang harus dipenuhi oleh karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Pemberian beban kerja yang tidak sesuai dengan kemampuan karyawan dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Pemberian beban kerja yang terlalu besar dapat menyebabkan karyawan kewalahan dalam menyelesaikan tugas-tugasnya. Pemberian beban kerja yang terlalu ringan juga dapat menyebabkan karyawan bosan dan menjadikan karyawan kurang produktif. Pemberian beban kerja ini tentunya menjadi perhatian khusus bagi perusahaan agar dapat mengoptimalkan kinerja karyawan yang dimiliki. Selain beban kerja karyawan, stress kerja juga mampu memengaruhi kinerja karyawan.

Stress kerja adalah keadaan dimana karyawan merasakan tekanan yang berlebih dalam melaksanakan pekerjaan. Tekanan ini dapat berdampak positif (*eustress*) namun pada umumnya berdampak negatif. Dampak negatif yang ditimbulkan oleh stress kerja dapat berdampak ke

psikologi, fisiologis, dan perilaku karyawan (Robbins, 2007). Dampak tersebut tentunya menimbulkan kerugian bagi karyawan maupun perusahaan (Munandar, 2008). Stress kerja secara langsung menimbulkan kerugian tentunya akan memengaruhi kinerja karyawan karena banyak kesalahan kerja yang mungkin terjadi (Sihombing, 2019). Kesalahan kerja yang terjadi ini tentunya dipengaruhi oleh dampak negatif yang disebabkan oleh stress kerja. Oleh sebab itu, stress kerja perlu menjadi perhatian khusus bagi perusahaan.

Faktor kepuasan kerja, beban kerja, dan stress kerja ini perlu mendapatkan perhatian dari perusahaan yang ingin mengatur kinerja karyawannya. Perusahaan yang dimaksud dapat berupa lembaga perbankan syariah. Bank BTN Syariah selaku UUS anggota himbara juga perlu memperhatikan faktor kepuasan kerja, beban kerja, dan stress kerja ini untuk mengelola kinerja karyawannya. Bank BTN Syariah tentunya memiliki banyak cabang di seluruh Indonesia. Salah satu cabang yang dimiliki adalah Bank BTN Syariah Yogyakarta.

Bank BTN Syariah Yogyakarta selaku salah satu cabang dari Bank BTN Syariah tentunya perlu untuk memperhatikan kinerja karyawan agar bisa bertumbuh dan beradaptasi dengan kondisi kedepannya. Sebagai contoh pada saat terjadi pandemi Covid-19 pada tahun 2020 melanda, banyak kegiatan manusia yang perlu beradaptasi dikarenakan diberlakukannya protokol kesehatan oleh pemerintah sebagai bentuk penanggulangan pandemi Covid-19. Protokol kesehatan ini sangat berdampak pada kegiatan usaha perusahaan. Protokol kesehatan banyak merubah kebiasaan yang dilakukan manusia terutama kegiatan di luar ruangan. Protokol kesehatan sangat membatasi pergerakan manusia. Manusia yang beraktifitas di kantor dan di luar ruangan dibatasi untuk

mencegah penularan virus Covid-19. Protokol kesehatan ini terus dikembangkan oleh pemerintah hingga akhirnya pemerintah memberlakukan *new normal* yang mewajibkan manusia untuk mulai bersahabat dan membiasakan diri dengan protokol kesehatan sebagai bentuk mitigasi pandemi Covid-19. *New normal* ini tentu secara tidak langsung akan memengaruhi kepuasan kerja, beban kerja, dan stress kerja yang dirasakan oleh karyawan karena perlu untuk membiasakan diri melakukan hal baru sebagai dampak pandemi Covid-19.

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai pengaruh kepuasan kerja, beban kerja, dan stress kerja terhadap kinerja karyawan dengan objek penelitian di Bank BTN Syariah Yogyakarta. Penelitian ini tentunya didasari oleh landasan teori dan penelitian terdahulu yang membahas mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan. Tentunya, penelitian ini akan mencari gap penelitian yang dimiliki oleh penelitian sebelumnya. Adapun perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terdapat pada metode, populasi, sampel, waktu, dan lokasi penelitian. Selanjutnya, peneliti memilih judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Corona Virus Disease Covid-19 (Studi Kasus pada Bank BTN Syariah Yogyakarta)”** untuk penelitian ini.

B. Rumusan Masalah Penelitian

Dilandasi dari latar belakang penelitian yang telah dibuat sebelumnya, peneliti merumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Apakah kinerja karyawan Bank BTN Syariah Yogyakarta di masa pandemi Covid-19 secara positif signifikan dipengaruhi oleh kepuasan kerja?
2. Apakah kinerja karyawan Bank BTN Syariah Yogyakarta di masa pandemi Covid-19 secara positif signifikan dipengaruhi oleh beban kerja?
3. Apakah kinerja karyawan Bank BTN Syariah Yogyakarta di masa pandemi Covid-19 secara positif signifikan dipengaruhi oleh stress kerja?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian secara umum bertujuan untuk menjawab masalah penelitian. Oleh sebab itu, tujuan penelitian ini adalah untuk menjawab masalah penelitian. Lebih jelas, tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menjelaskan kinerja karyawan Bank BTN Syariah Yogyakarta di masa pandemi Covid-19 yang dipengaruhi oleh kepuasan kerja.
2. Menjelaskan kinerja karyawan Bank BTN Syariah Yogyakarta di masa pandemi Covid-19 yang dipengaruhi oleh beban kerja.
3. Menjelaskan kinerja karyawan Bank BTN Syariah Yogyakarta di masa pandemi Covid-19 yang dipengaruhi oleh stress kerja.

D. Manfaat Penelitian

Setiap penelitian diharapkan mampu memberikan manfaat setelah penelitian yang dilakukan selesai. Oleh sebab itu, penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat terkhusus untuk:

1. Penulis

Penelitian ini diharapkan memberi manfaat berupa motivasi bagi penulis untuk terus mengembangkan ilmu yang diperoleh selama berkuliah terutama dalam bidang sumber daya manusia.

2. Praktisi/perusahaan

Penelitian ini diharapkan mampu memberi manfaat berupa sumber informasi yang dapat praktisi/perusahaan jadikan bahan pertimbangan dalam menyusun dan mengambil keputusan manajerial terkait sumber daya manusia terkhusus kinerja karyawan.

3. Institusi Pendidikan

Penelitian ini diharapkan mampu memberi manfaat berupa bahan pustaka tambahan dan pengembangan pedoman penulisan karya ilmiah untuk institusi pendidikan.

E. Sistematika Penulisan

Guna memudahkan pembaca dalam membaca dan memahami isi dan pembahasan dalam penelitian ini, maka penulis menyusun sistematika penulisan sebagai gambaran garis besar isi dari karya ilmiah ini. Adapun secara garis besar, isi karya ilmiah ini adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan, merupakan bagian pembuka dan pendahuluan dari penulisan karya ilmiah ini. Bab ini berisi latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan manfaat penelitian

Bab II Landasan Teori dan Kajian Pustaka, merupakan bagian yang berisi mengenai landasan teori dan kajian pustaka yang digunakan sebagai dasar dilakukannya penelitian ini. Bab ini berisi landasan teori, kajian pustaka, pengembangan hipotesis, dan kerangka pemikiran penelitian.

Bab III Metode Penelitian, merupakan bagian yang menjelaskan metode apa saja yang digunakan dalam penelitian ini. Bab ini berisi metode dan jenis penelitian, populasi dan sampel penelitian, data dan sumber data penelitian, waktu dan tempat penelitian, teknik pengumpulan data penelitian, skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian, variabel dan definisi operasional variabel penelitian, serta metode analisis dan uji statistik yang digunakan.

Bab IV Hasil dan Pembahasan, merupakan bagian yang menyajikan pembahasan dari hasil uji statistik penelitian. Bab ini berisi deskripsi responden penelitian, hasil uji statistik, dan pembahasan dari hasil uji statistik yang dilakukan.

Bab V Penutup, merupakan bagian penutup yang berisi kesimpulan, saran, dan keterbatasan yang dialami penulis dalam melaksanakan penelitian ini.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dihasilkan dari penelitian yang dilakukan di Bank BTN Syariah Cabang Yogyakarta, yaitu sebagai berikut:

Pada Bank BTN Syariah Cabang Yogyakarta terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada masa pandemic dengan perolehan t_{hitung} sebesar 0,339 dan tingkat signifikan 0,006%. Jadi, dapat disimpulkan karyawan yang memiliki tingkat kepuasan kerja yang tinggi pada masa pandemic maka hasil akan menunjukkan sikap yang positif terhadap kinerja karyawan tersebut, sedangkan karyawan yang tidak memiliki tingkat kepuasan kerja dengan pekerjaannya pada masa pandemic maka hasilnya akan menunjukkan sikap yang negatif terhadap terhadap kinerja karyawan tersebut. Dengan demikian hipotesis pada kepuasan kerja terhadap kinerja pada masa pandemic **diterima**.

Beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah cabang Yogyakarta dengan nilai t hitung sebesar 0,831 dan nilai signifikan sebesar 0,001. Dari hasil ini dapat disimpulkan jika beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap pekerjaan yang dilakukan karyawan Bank BTN Syariah. Semakin banyak pekerjaan yang diberikan maka semakin berat beban yang ditanggung karyawan, maka kinerja karyawan pada masa pandemic tersebut akan

mengalami penurunan. Oleh karena itu, hipotesis pada beban kerja terhadap kinerja karyawan pada masa pandemic **diterima**.

Sedangkan pada variabel stress kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada masa pandemic di Bank BTN Syariah cabang Yogyakarta, dengan nilai t_{hitung} 0,000 dan nilai signifikansi sebesar 0,996. Dari sini dapat disimpulkan bahwa stress kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada masa pandemic. Secara keseluruhan, perusahaan yang memiliki stress kerja yang karena tuntutan dari lingkungan dan tanggapan dari setiap karyawan yang memiliki cara untuk mengatasi stress dalam bekerja yang berbeda-beda. Oleh karena itu, hipotesis pada stress kerja terhadap kinerja karyawan pada masa pandemic **ditolak**.

B. Saran

Saran dari peneliti setelah melakukan penelitian ini adalah:

1. Bagi Perusahaan

Perusahaan perlu memperhatikan faktor kepuasan kerja, beban kerja, dan stress kerja karyawan untuk menciptakan karyawan dengan kinerja yang baik. Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan bagi perusahaan apabila ingin mengambil keputusan manajerial untuk strategi peningkatan kinerja karyawan.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian selanjutnya untuk mencari lebih banyak data dan menambahkan variabel lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini. Hal ini dimaksudkan untuk memperluas jangkauan literasi mengenai faktor yang memengaruhi kinerja karyawan. Dengan menambah data,

literasi, dan variabel penelitian. Akan banyak faktor-faktor lain yang dapat dibuktikan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan.

C. Keterbatasan

Penelitian ini telah dilakukan dengan upaya yang semaksimal mungkin. Namun, peneliti sadar jika hasil dari penelitian ini masih memiliki keterbatasan-keterbatasan penelitian seperti:

1. Informasi yang diberikan responden yang kemudian digunakan sebagai data penelitian tidak selalu mencerminkan tanggapan responden yang sebenarnya. Terdapat banyak sekali faktor dan sudut pandang yang mampu memengaruhi responden dalam mengisi instrumen penelitian. Hal ini tentunya menyebabkan data yang dikumpulkan akan memiliki pola tertentu yang mungkin akan menyebabkan beberapa perbedaan hasil dari penelitian ini dengan penelitian yang serupa.
2. Ruang lingkup yang kurang luas yang hanya terpaku pada satu kantor cabang perusahaan saja. Oleh sebab itu, hasil dari penelitian ini belum mampu untuk menjelaskan populasi yang lebih besar selain populasi yang diteliti oleh peneliti.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. A. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Abrar, T. (2021). *Jangan Terkejut Banyak Karyawan Sakit Mental Kaena Pandemi*. Retrieved from [https://www.cnbcindonesia.com: https://www.cnbcindonesia.com/lifestyle/20210215121049-33-223352/jangan-terkejut-banyak-karyawan-sakit-mental-karena-pandemi](https://www.cnbcindonesia.com/lifestyle/20210215121049-33-223352/jangan-terkejut-banyak-karyawan-sakit-mental-karena-pandemi)
- Ansofindo, d. (2012). *BukuAjar Ekonometrika*. Yogyakarta: Budi Utama.
- Ansofino, d. (2012). *Buku Ajar Ekonometrika*. Yogyakarta: Budi Utama.
- Azwar, S. (2002). *Sikap Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Erlangga.
- Bulan Fatma, D. S. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PG. Kebon Agung Malang. *Journal Riset Mahasiswa Manajemen*.
- Cholishoh, A. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. INDOEXIM INTERNASIONAL).
- Delvi, I. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Perkebunan Nusantara V Pekanbaru.
- Elfadilla, M. B. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di BRI Syariah KCP Metro.
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi* . Bandung: Alfabeta.
- Faslah, B. M. (2013). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja Pada Karyawan Balai Perumahan Kelas 1 Jakarta Selatan

- (BAPAS) Di Jakarta Timur. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis* , 104-116.
- Febriyanti, B. M. (2013). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja Pada Karyawan Balai Perumahan Kelas 1 Jakarta Selatan (BAPAS) Di Jakarta Timur. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis* , 104-116.
- Furqon, F. A. (2015). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Merapi Agung Lestari*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (edisi ke empat)* . Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gulo, W. (2000). *Metode Penelitian*. Jakarta: Grasindo.
- Gunawan, C. I. (2020). *Anomali Covid-19: Dampak Positif Virus Corona untuk Dunia*. Malang: CV IRDH.
- Harry Yulianto, D. F. (2021). Dampak Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Masa Covid-19. *Nobel Management Review*.
- Haryono. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Jakarta.
- Hasibuan, M. S. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayah, Mar'atul, Hasan, & Ariyanti, Yulekhah. (2018). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. AKSES: Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol. 13 No.1
- Iskandar, S. (2012). Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bank BJB Cabang Padalarang. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Entrepreneurship*, 26-38.
- Ismail. (2011). *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana.
- Istikhomah, D. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank

- Tabungan Pensiunan Nasional TBK (BTPN) KCP Teratai Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*.
- Iswati, M. A. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Jariyati, I. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Bhakti Sumekar Kabupaten Sumenep .
- Judge, S. P. (2009). *Organizational Behaviour 13 Three Edition*. USA : Person International Edition: Prentice- Hall.
- Karunia, A. (2020). *Survei PPM Manajemen: 80 Persen Pekerja Mengalami Gejala Stres Karena Khawatir Kesehatan*. Retrieved from <https://money.kompas.com:https://money.kompas.com/read/2020/06/05/133207026/survei-ppm-manajemen-80-persen-pekerja-mengalami-gejala-stres-karena-khawatir>
- Kasmir. (2016). Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. (2006). *Kewirausahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Khuril Miftahur Rizky, S. S. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap TurnOver Intention. *Jurnal Ilmu Administrasi Niaga /Bisnis*.
- Luthans. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: PT. Andi Edisi Sepuluh.
- Mahfudz, M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Divisi Sales Consumer PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. . *Jrnal Eksekutif* .
- Mangkunegara. (2013). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan* . Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

- Mangkunegara, A. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. P. (2017). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. Bandung: Alfabeta.
- Milafatul Qoyyimah, T. H. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT.INKA Multi Solusi Madiun. *Asset Jurnal Ilmiah Bidang Manajemen dan Bisnis*.
- Moheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Munandar, A. S. (2008). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Yogyakarta: Universitas Indonesia (UI- Press).
- Musa, Muhammad Nur Deni, & Surijadi, Herman. (2020). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. *Public Policy Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis*.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 170-183.
- Nasution, M. I. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap TurnOver Intention Medical Representative. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 407-428.
- Nawari. (2010). *Analisis Regresi dengan MS Excel 2007 dan SPSS 17*. Jakarta: Elex Media Komputilindo.
- Nawawi, I. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: PT. Fajar Iterpratama Mandiri.

- Nofitasari, D. (2015). *Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kimia Farma Diagnostik*. Bandung.
- Nurleli. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Cabang Belawan.
- Paramitadewi, K. F. (2017). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. *Jurnal Manajemen Unud*.
- Purnomo, R. A. (2017). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS*. Ponorogo: Ponorogo Press.
- Purwoto, A. (2007). *Panduan Laboratorium Statistik Inferensial*. Jakarta: Grasindo.
- Putra, A. &. (2012). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT.WOM Finance Cabang Depok. *Jurnal Studi Manajemen*, 22.
- Putri, K. (2020). *Mengelola Stres Pegawai di Tenga Pandemi Covid-19*. Retrieved from Djkn.kemenkeu.Go.Id.: <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13486/Mengelola-Stres-Pegawai-di-Tengah-Pandemi-Covid-19.html>
- R.P. Rindorindo., S. M. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap kinerja Karyawan Hotel Grrand Puri. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* , 5953-5962.
- Riduwan, M. (2002). *Teori Motivasi dan Aplikasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Robbins, S. (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. (2007). *Perilaku Organisasi* (Jilid 1 dan 2 ed.). (H. Pujaatmaka, Trans.) Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prenhallindo.

- Samah. (2020). Pelajaran Berharga Dari Sebuah Pandemi. In F. G. Winarno., *Pelajaran Berharga Dari Sebuah Pandemi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sarmano. (2017). *Dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Statistika* . Surabaya: Airlangga University Presss.
- Sedarmayanti. (2010). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sekaran, U. (2006). *MMetodelogi Penelitian Untuk Bisnis Buku I Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U. d. (2017). *Metode Penelitian Untuk Bisnis, Edisi 6 Buku I*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, D. d. (2006). *Metode Statistika untuk Bisnis dan Ekonomi* . Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sihombing, C. T. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Berastagi .
- Simamora, B. (2005). *Analisis Muultivariat Pemasaran*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Simamora, H. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Singh, E. A. (2020). *a Study on Mental Health and Well-Being of Individuals Amid Covid- 19 Pandemic Lockdown*.
- Sinulingga, U. N. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Kinerja Kerja PT. Bank Negara Indonesia Tbk Cabang Medan (Studi Kasus Pegawai Frontliner PT. Bank Negara Indonesia TBK Cabang Medan).
- Siyoto, s. d. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian. Literasi*. Yogyakarta: Media Publishing.
- Soeghandi, V. M. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour pada Karyawan PT. SuryaTimur Sakti Jatim. *Jurnal Manajemen Bisnis*.

- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sopian. (2017). Pengaruh tingkat pendidikan dan kompetensi terhadap kinerja pegawai dinas. *Jurnal Ekonomi, Manajemen* , 2.
- Sudiharto. (2001). *Hubungan Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Jakarta.
- Sudiyanto, T. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Banyuasin. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 93-115.
- Sugiyono, D. (2012). *Metodelogi Penelitian* . Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyani. M, M. E. (2017). Pengaruh Stress Kerja, Konflik Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Japra Comfeed Indonesia TB. Wonoayu Siduarjo. *Jurnal Manajemen Branchmark*, 336-347.
- Sunyoto, D. (2018). *Teori, Kuisisioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia* . Yogyakarta: CAPS (Cente For Academic Publishing Service).
- Surijadi, M. N. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik dan Bisnis*.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan kesatu*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Suwatno, d. D. (2018). *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabet.
- Syahrizal, S. (2020). *Bank Mandiri : UMKM Paling Banyak Ajukan Keringan Kredit*. Retrieved from <https://www.cnbcindonesia.com:https://www.cnbcindonesia.com/market/20200402120039-17->

14933/bank-mandiri-umkm-paling-banyak-ajukan-keringanan-kredit

- Tarwaka. (2011). *Ergonomi Industri, Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi Di Tengah Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Tohardi, A. (2002). *Pemahaman praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Universitas Tanjung Pura, Mandar Maju.
- Umar, H. (2003). *Metode Riset Bisnis. Panduan Mahasiswa untuk Melaksanakan Riset dilengkapi Contoh Proposal dan Hasil Riset Bidang Manajemen dan Akuntansi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Utami, T. S. (2019). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Bank SUMUT Kantor Cabang Koordinator Medan.
- Waluya, B. (2007). *Sosiologi menyelami Fenomena Sosial di Masyarakat*. Yogyakarta: Setia Purna Inves.
- Wasis, M. H. (2019). Pengaruh Beban Kerja dan Kemampuan Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan Bank KALBAR Cabang Syariah. *Equator Journal of Management and Entrepreneurship*.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wicaksono, A. R. (2021). Pengaruh Work Overload dan Perceived Organizational Support dengan Job Stress Bank Di Masa Pandemi. *Bulletin Riset Psikologi dan Kesehatan Mental*.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Kencana Prenadamedia Group.
- Wijono, S. (2012). *Psikologi Industri & Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Winarno, F. G. (2020). *Pelajaran Berharga dari sebuah Pandemi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Yuliani, I. (2019). *Pengaruh Belanja dan Investasi terhadap Kemandirian dan Pertumbuhan Ekonomi Daerah*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.

Yulita, C. I. (2020). *Anomali Covid-19 : Dampak Positif Virus Corona untuk Dunia*. Malang: CV. IRDH.

Zainal, V. R. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.

HYPERLINK "https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/laporan-perkembangan-keuangan-syariah-indonesia/Documents/LAPORAN%20PERKEMBANGAN%20KEUANGAN%20SYARIAH%20INDONESIA%202020.pdf"
<https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/laporan-perkembangan-keuangan-syariah-indonesia/Documents/LAPORAN%20PERKEMBANGAN%20KEUANGAN%20SYARIAH%20INDONESIA%202020.pdf>

HYPERLINK "https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/statistik-perbankan-syariah"
<https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/statistik-perbankan-syariah>

<https://www.btn.co.id/>

HYPERLINK "https://nasional.kompas.com/read/2021/09/30/23242281/update-276135-spesimen-terkait-covid-19-diperiksa-dalam-sehari"
<https://nasional.kompas.com/read/2021/09/30/23242281/update-276135-spesimen-terkait-covid-19-diperiksa-dalam-sehari> .

Diakses pada tanggal 30 September 2021 pukul 19.20 WIB

HYPERLINK "https://www.medcom.id/ekonomi/keuangan/yNLG7R2K-covid-19-ancam-kinerja-perbankan-tahun-ini"
<https://www.medcom.id/ekonomi/keuangan/yNLG7R2K-covid-19-ancam-kinerja-perbankan-tahun-ini> . Diakses pada tanggal 30 September 2021 pukul 19.25 WIB

HYPERLINK "https://republika.co.id/berita/qcijtq282/asa-bank-syariah-di-tengah-pandemi-corona"
<https://republika.co.id/berita/qcijtq282/asa-bank-syariah-di-tengah-pandemi-corona> . Diakses pada tanggal 30 September 2021 pukul 19.35 WIB

HYPERLINK "https://news.detik.com/berita/d-5031304/poin-poin-instruksi-terbaru-jokowi-persiapkan-tatanan-normal-baru" <https://news.detik.com/berita/d-5031304/poin-poin-instruksi-terbaru-jokowi-persiapkan-tatanan-normal-baru>. Diakses pada tanggal 30 September 2021 pukul 20.05 WIB

HYPERLINK "https://news.detik.com/berita/d-5038198/new-normal-itu-tentang-penerapan-protokol-kesehatan-bukan-kebebasan" <https://news.detik.com/berita/d-5038198/new-normal-itu-tentang-penerapan-protokol-kesehatan-bukan-kebebasan>. Diakses pada tanggal 01 Oktober 2021 pukul 11.25 WIB.

HYPERLINK . <https://quran.kemenag.go.id/surah/18>, diakses pada tanggal 21 Januari 2023 pukul 17.09 WIB.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA