

**PENGARUH INTENSITAS PENGGUNAAN *SMARTPHONE*, DAN  
*CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KONTROL DIRI SEBAGAI VARIABEL MODERATOR  
(Studi Kasus pada Bank Aceh)**



**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
STRATA SATU DALAM ILMU PERBANKAN SYARIAH**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**OLEH:**

**MUNAWAR MASKURIAN**

**NIM : 16820073**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**PENGARUH INTENSITAS PENGGUNAAN *SMARTPHONE*, DAN  
*CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KONTROL DIRI SEBAGAI VARIABEL MODERATOR  
(Studi Kasus pada Bank Aceh)**



**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
STRATA SATU DALAM ILMU PERBANKAN SYARIAH**

**OLEH:**

**MUNAWAR MASKURIAN**

**NIM : 16820073**

**DOSEN PEMBIMBING:**

**Dr. RUSPITA RANI PERTIWI, S.Psi., M.M.**

**NIP : 19760616 200501 2 002**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

### PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-172/Un.02/DEB/PP.00.9/01/2023

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH INTENSITAS PENGGUNAAN SMARTPHONE, DAN CYBERLOAFING TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KONTROL DIRI SEBAGAI VARIABEL MODERATOR (STUDI KASUS PADA BANK ACEH)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MUNAWAR MASKURIAN  
Nomor Induk Mahasiswa : 16820073  
Telah diujikan pada : Rabu, 11 Januari 2023  
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi, M.M  
SIGNED

Valid ID: 63d09bc623391



Penguji I

Hasan Al Banna, SEI, M.E  
SIGNED

Valid ID: 63cf124049b7c



Penguji II

Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE., M.Sc  
SIGNED

Valid ID: 63d09bc9065aa



Yogyakarta, 11 Januari 2023  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.  
SIGNED

Valid ID: 63d0cfa64744c

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

### SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudara Munawar Maskurian

Kepada

**Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta**

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta melakukan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Munawar Maskurian

NIM : 16820073

Judul Skripsi : “Pengaruh Intensitas Penggunaan *Smartphone*, dan *Cyberloafing* terhadap Kinerja Karyawan dengan Kontrol Diri sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus pada Bank Aceh Kantor Cabang Bener Meriah)”

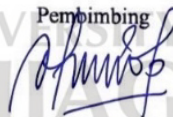
Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera di munaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, Januari 2023

Pembimbing



**Dr. Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi., M.M.**

**NIP. 19760616 200501 2 002**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Munawar Maskurian  
NIM : 16820073  
Program Studi : Perbankan Syariah

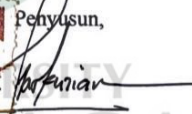
Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Intensitas Penggunaan *Smartphone*, dan *Cyberloafing* terhadap Kinerja Karyawan dengan Kontrol Diri sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus pada Bank Aceh Kantor Cabang Bener Meriah)” adalah merupakan hasil karya penyusunan sendiri, bukan merupakan publikasi atau saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebutkan dalam *bodynote* dan daftar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dari karya ini maka tanggung jawab sepenuhnya ada di tangan penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dikmklumi dan dipergunakan sebagaimana semestinya.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, Januari 2023

Penyusun,



**Munawar Maskurian**

**NIM. 16820073**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Munawar Maskurian  
NIM : 16820073  
Prodi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Intensitas Penggunaan *Smartphone*, dan *Cyberloafing* Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kontrol Diri Sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus Pada Bank Aceh)”.**

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk *database*, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 10 Januari 2023

Penyusun,

  
**Munawar Maskurian**

## **MOTTO**

**“KUATAS BERPUCUK LEMI,  
KUYUYUH MUJANTAN TEGEP”**

*(Dikala berhasil tetap membumi, di kala terpuruk tetap berdiri tegap)*

*-Falsafah Gayo*

**“IKE NGE I LAGANG TURAH I LEPIH”**

*(Segala hal yang telah dimulai, baiknya diselesaikan)*

*-Falsafah Gayo*

**“TANPA TAPAK, TAK MUNGKIN BERJEJAK  
TANPA GERAK, TAK MUNGKIN BERTINDAK”**

*-Penulis*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alahmdulillahirabbilaalamiin*, dengan halaman persembahan ini maka telah selesai penulisan skripsi saya, Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Almamater tercinta Prodi Perbankan Syari'ah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga

Terimakasih saya ucapkan kepada kedua orang tua, para dosen, teman dan sahabat saya yang telah memberikan dukungan serta semangat yang sangat berharga bagi saya.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata-kata menggunakan tulisan arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987

### A. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin        | Nama                        |
|------------|------|--------------------|-----------------------------|
| ا          | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan          |
| ب          | Ba   | B                  | Be                          |
| ت          | Ta   | T                  | Te                          |
| ث          | Ša   | š                  | es (dengan titik di atas)   |
| ج          | Jim  | J                  | Je                          |
| ح          | Ĥa   | ĥ                  | ha (dengan titik di bawah)  |
| خ          | Kha  | Kh                 | Ka dan ha                   |
| د          | Dal  | D                  | De                          |
| ذ          | Žal  | ž                  | zet (dengan titik di atas)  |
| ر          | Ra   | R                  | Er                          |
| ز          | Zai  | Z                  | Zet                         |
| س          | Sin  | S                  | Es                          |
| ش          | Syin | Sy                 | Es dan Y                    |
| ص          | Šad  | š                  | es (dengan titik di bawah)  |
| ض          | Ḍad  | ḍ                  | de (dengan titik di bawah)  |
| ط          | Ṭa   | ṭ                  | te (dengan titik di bawah)  |
| ظ          | Ẓa   | ẓ                  | zet (dengan titik di bawah) |
| ع          | ‘ain | ‘                  | komaterbalik (di atas)      |
| غ          | Gain | G                  | Ge                          |
| ف          | Fa   | F                  | Ef                          |
| ق          | Qaf  | Q                  | Ki                          |
| ك          | Kaf  | K                  | Ka                          |

|   |        |   |          |
|---|--------|---|----------|
| ل | Lam    | L | El       |
| م | Mim    | M | Em       |
| ن | Nun    | N | En       |
| و | Wau    | W | We       |
| ه | Ha     | H | Ha       |
| ء | Hamzah | ' | Apostrof |
| ي | Ya     | Y | Ye       |

### B. Konsonan Rangkap kerana *Syaddah* Ditulis Rangkap

|          |         |                     |
|----------|---------|---------------------|
| مُعَدَّة | Ditulis | <i>Muta'addiyah</i> |
| عَدَّة   | Ditulis | <i>'iddah</i>       |

### C. Ta'Marbuttah

Semua ta' marbuttah ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

|               |         |                           |
|---------------|---------|---------------------------|
| حكمة          | Ditulis | <i>Hikmah</i>             |
| عِلَّة        | Ditulis | <i>'illah</i>             |
| الأوابلء تمرڪ | Ditulis | <i>Karamah al auliya'</i> |

### D. Vokal Pendek dan Penerapannya

|         |        |         |                |
|---------|--------|---------|----------------|
| ---َ--- | Fatah  | Ditulis | A              |
| ---ِ--- | Kasrah | Ditulis | I              |
| ---ُ--- | Dammah | Ditulis | U              |
| فعل     | Fathah | Ditulis | <i>Fa'ala</i>  |
| ذكر     | Kasrah | Ditulis | <i>Zukira</i>  |
| يذهب    | Dammah | Ditulis | <i>Yazhabu</i> |

### E. Vokal Panjang

|                     |         |                   |
|---------------------|---------|-------------------|
| 1. fathah + alif    | Ditulis | A                 |
| جاهليّة             | Ditulis | <i>Jahiliyyah</i> |
| 2. fathah + ya'mati | Ditulis | A                 |

|                        |         |              |
|------------------------|---------|--------------|
| تنسى                   | Ditulis | <i>Tansa</i> |
| 3. kasrah + ya' mati   | Ditulis | I            |
| كريم                   | Ditulis | <i>Karim</i> |
| 4. dhammah + wawu mati | Ditulis | U            |
| فروض                   | Ditulis | <i>Furud</i> |

#### F. Vokal Rangkap

|                       |         |                 |
|-----------------------|---------|-----------------|
| 1. fathah + ya' mati  | Ditulis | <i>Ai</i>       |
| بينكم                 | Ditulis | <i>Bainakum</i> |
| 2. fathah + wawu mati | Ditulis | <i>Au</i>       |
| قول                   | Ditulis | <i>Qaul</i>     |

#### G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostof

|           |         |                        |
|-----------|---------|------------------------|
| أنتم      | Ditulis | <i>a'antum</i>         |
| أعدت      | Ditulis | <i>u'iddat</i>         |
| لئن شكرتم | Ditulis | <i>la'in syakartum</i> |

#### H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyyah maka ditulis menggunakan huruf awal "al".

|        |         |                 |
|--------|---------|-----------------|
| القرآن | Ditulis | <i>Al-Quram</i> |
| القياس | Ditulis | <i>Al-Qiyas</i> |

2. Bila diikuti huruf Syamsiyyah maka ditulis dengan huruf pertama Syamsiyyah tersebut.

|        |         |                  |
|--------|---------|------------------|
| السماء | Ditulis | <i>As-sama'</i>  |
| الشمس  | Ditulis | <i>Asy-syams</i> |

#### I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

|            |         |                      |
|------------|---------|----------------------|
| ذوي الفروض | Ditulis | <i>Zawi al-furud</i> |
| أهل السنة  | Ditulis | <i>Ahl as-sunnah</i> |

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim,*

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

*Alhamdulillah*, Segala Puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, taufiq dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan kelancaran dan sesuai dengan apa yang diharapkan. Tidak lupa juga sholawat beriring salam senantiasa tercurahkan keharibaan Nabi Besar Muhammad SAW. Yang telah menjadi tauladan sehingga kita merasakan kehidupan yang bermatabat seperti sekarang ini. Semoga kita dapat mengikuti ketauladan beliau, amin.

Penulisan skripsi ini sebagai wujud karya tulis saya sebagai mahasiswa Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga untuk merampungkan studi program sarjana. Penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat saya selesaikan senditi tanpa adanya bantuan dan dukungan dari orang-orang terdekat saya. Oleh karena itu saya selaku penulis mengucapkan terima kasih yang sangat besar kepada:

1. Kedua orang tua serta keluarga saya yang senantiasa selalu mendukung, memotivasi, membimbing, dan memberikan kasih sayang Bapak Sukur dan Ibu Masfirah, serta adik saya Hafizha Sukma dan Muhajir Maskuridha.
2. Keluarga besar H. Abdul Ghafar dan keluarga besar H. Jamaluddin yang selalu menjalin persaudaraan dengan harmonis.
3. Bapak Dr. Phil. Al Makin, S.Ag., M.A. selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga.
5. Ibu Dr. Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi., M.M. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomu dan Bisnis Islam, serta sekaligus sebagai Dosen Pembimbing saya dalam mengerjakan skripsi yang telah

memberikan bimbingan, masukan, dukungan, dan perbaikan dengan penuh kesabaran.

6. Bapak Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si. beserta Ibu Siti Nur Azizah, S.E.I., M.E.I. selaku Dosen pembimbing akademik saya, senantiasa membimbing, mengarahkan, meluangkan waktu, serta memberikan masukan dan motivasi kepada saya.
7. Seluruh dosen terkhusus dosen Prodi Perbankan Syariah dan yang pernah membagikan ilmu dan pengetahuannya kepada saya, serta seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
8. Sahabat-sahabat terdekat saya K.O.S. Rahmat Nurdiansyah, M. Syauqi Rabbani, dan Mustika Kusuma Wigati, serta Rahmi Maksalmina Amka, Adhari Syahputra, yang selalu ada menemani, berbagi cerita, berbagi uang bulanan, canda tawa, serta menghibur selama masa perkuliahan.
9. Afifa Madinda Kirani yang terus menerus mengingatkan, dan memberikan semangat untuk saya agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sangat sabar.
10. Squad seperjuangan cemara F25 Agusty Bayu Murizky, Tara Niate, Iqron Hillayat Alhadis, Irsyadi Akhsan, Annisya Rizqi, dan masih adalagi yang tak mungkin di sebutkan satu persatu.
11. Sahabat, yang saya anggap seperti keluarga saya sendiri Bang Konara, Kevin Mei Hardi, Rizki Dwipa Aryudha, Denny Rifandi, Fajar Giofany, Ahmad Bukhori, Aldi Mulyawan dan masih banyak lagi yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu, telah menjalani banyak hari dan cerita bersama serta memberikan dukungan.
12. Sahabat-sahabat dari organisasi saya IPEMAH LUTYO, PMII Ekuilibrium, Taman Pelajar Aceh, Sanggar Serambi. Yang telah memberi pengalaman serta pemahaman yang sangat berguna bagi saya.
13. Teman-teman dan para senior seperjuangan sedaerah maupun keluarga Asrama Lut Tawar Yogyakarta Pak Eko, Bang Bayan, Bang Diko, dan masih banyak lagi yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu.

14. Pimpinan beserta seluruh karyawan Bank Aceh dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan berkat, rahmat, serta hidayah-Nya dan membalas semua jasa-jasa untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, besar harapan atas kritik, saran, dan masukan yang pembaca berikan untuk perbaikan selanjutnya. Semoga penulisan skripsi ini memberikan manfaat kepada penulis dan pembaca pada umumnya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Yogyakarta, 10 Januari 2023

Hormat Saya,



**Munawar Maskurian**

NIM: 16820073



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....                              | i         |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                         | ii        |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....                 | iii       |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....                 | iv        |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....    | v         |
| HALAMAN MOTTO .....                              | vi        |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....                         | vii       |
| PERDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN.....           | viii      |
| KATA PENGANTAR.....                              | xi        |
| DAFTAR ISI.....                                  | xiv       |
| DAFTAR TABEL.....                                | xvi       |
| DAFTAR GAMBAR.....                               | xvii      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                            | xviii     |
| ABSTRAK .....                                    | xix       |
| <i>ABSTRACT</i> .....                            | xx        |
| <b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>                   | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang .....                          | 1         |
| B. Rumusan Masalah .....                         | 8         |
| C. Tujuan Penelitian .....                       | 8         |
| D. Manfaat Penelitian .....                      | 9         |
| E. Sistematika Pembahasan.....                   | 10        |
| <b>BAB II: LANDASAN TEORI.....</b>               | <b>12</b> |
| A. Landasan Teori.....                           | 12        |
| 1. Kinerja Karyawan .....                        | 12        |
| 2. Intensitas Penggunaan <i>Smartphone</i> ..... | 18        |
| 3. <i>Cyberloafing</i> .....                     | 22        |
| 4. Kontrol Diri.....                             | 25        |
| 5. Bank Syariah.....                             | 28        |
| B. Penelitian Terdahulu .....                    | 30        |
| C. Pengembangan Hipotesis .....                  | 35        |
| D. Kerangka Pemikiran.....                       | 39        |
| <b>BAB III: METODELOGI PENELITIAN .....</b>      | <b>40</b> |
| A. Jenis Penelitian.....                         | 40        |
| B. Jenis dan Sumber Data .....                   | 40        |
| C. Populasi dan Sampel .....                     | 41        |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                  | 42        |
| E. Definisi Operasional Variabel.....            | 42        |

|  |             |
|--|-------------|
| F. Skala Pengukuran Penelitian.....                | 43          |
| G. Teknik Pengujian Instrumen Penelitian .....     | 44          |
| H. Teknik Analisis Data.....                       | 45          |
| <b>BAB IV: PEMBAHASAN .....</b>                    | <b>49</b>   |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....            | 49          |
| B. Karakteristik Responden .....                   | 50          |
| 1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 50          |
| 2. Responden Berdasarkan Usia.....                 | 51          |
| 3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 51          |
| 4. Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....        | 52          |
| 5. Responden Berdasarkan Posisi Bekerja .....      | 53          |
| C. Analisis Data .....                             | 53          |
| 1. Uji Instrumen Data .....                        | 53          |
| 2. Uji Asumsi Klasik.....                          | 57          |
| 3. Uji Hipotesis.....                              | 59          |
| 4. Pembahasan Hasil Penelitian .....               | 69          |
| <b>BAB V: PENUTUP .....</b>                        | <b>78</b>   |
| A. Kesimpulan .....                                | 78          |
| B. Keterbatasan Penelitian.....                    | 79          |
| C. Saran.....                                      | 80          |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>xxi</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               | <b>xxiv</b> |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Perbandingan Bagi Hasil dengan Sistem Bunga.....                         | 29 |
| Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....   | 31 |
| Tabel 3.1 Variabel Dependen.....   | 42 |
| Tabel 3.2 Variabel Independen .....  | 43 |
| Tabel 3.3 Variabel Moderasi.....   | 43 |
| Tabel 3.4 Skor untuk Skala Likert .....  | 44 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....  | 50 |
| Tabel 4.2 Usia Responden.....  | 51 |
| Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....                                      | 52 |
| Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden .....   | 52 |
| Tabel 4.5 Posisi Bekerja Responden.....  | 53 |
| Tabel 4.6 Ringkasan Uji Validitas .....  | 54 |
| Tabel 4.7 Ringkasan Uji Reliabilitas .....   | 56 |
| Tabel 4.8 Ringkasan Uji Normalitas.....  | 57 |
| Tabel 4.9 Ringkasan Uji Heterokedastisitas .....                                   | 58 |
| Tabel 4.10 Ringkasan Uji Multikolonieritas.....                                    | 59 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Regresi Linear Berganda ..... | 60 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji F – Uji Simultan Regresi Linear Berganda .....                | 61 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji t – Uji Parsial Regresi Linear Berganda.....                  | 61 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Moderasi .....                | 64 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F – Uji Simultan Moderasi .....                               | 65 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji t – Uji Parsial Moderasi.....                                 | 65 |
| Tabel 4.17 Detail Jawaban Kuesioner Intensitas Penggunaan <i>Smartphone</i> .....  | 70 |
| Tabel 4.18 Detail Jawaban <i>Cyberloafing</i> .....                                | 72 |
| Tabel 4.19 Detail Jawaban Kontrol Diri .....                                       | 74 |

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1.1 Penetrasi Penggunaan <i>Smartphone</i> di Indonesia..... | 3  |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....                                  | 39 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |      |
|---|------|
| Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....                               | xxiv |
| Lampiran 2: Data Karakteristik Responden.....                       | xxix |
| Lampiran 3: Data Jawaban Responden.....                             | xxxı |
| Lampiran 4: Hasil Olah Data SPSS Jawaban Kuisisioner Responden..... | xxxv |
| Lampiran 5: Curriculum Vitae (CV).....                              | xlvi |



## ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang sangat pesat dan maju, terus menciptakan alat serta perangkat muktakhir, efisien, dan *high technology* untuk menunjang kebutuhan manusia seperti *smartphone*. Penggunaan *smartphone* yang praktis dan mudah dibawa kemanapun berpengaruh terhadap perubahan perilaku penggunaannya, salah satu penyalahgunaan seperti perilaku *cyberloafing*. Tingginya tingkat penggunaan *smartphone* dan perilaku *cyberloafing* di tempat kerja memberi pengaruh terhadap kinerja dari para karyawan pada sebuah instansi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh dari intensitas penggunaan *smartphone* dan *cyberloafing* terhadap kinerja karyawan dengan menggunakan kontrol diri sebagai variabel moderasi. Populasi dan sample pada penelitian ini adalah karyawan Bank Aceh. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah satu variabel dapat memengaruhi variabel yang lain dan mampukah variabel moderasi memengaruhi hubungan antara variabel independen terhadap variabel dependen. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 33 reponden dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji *Moderated Regression Analysis* (MRA) dengan menggunakan SPSS 25.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa intensitas penggunaan *smartphone* berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan dan kontrol diri berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, serta kontrol diri mampu memperlemah intensitas penggunaan *smartphone* terhadap kinerja karyawan. *Cyberloafing* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan kontrol diri tidak mampu untuk memperlemah *cyberloafing* terhadap kinerja karyawan Bank Aceh.

**Kata Kunci:** *Intensitas Penggunaan Smartphone, Cyberloafing, Kontrol Diri, Kinerja Karyawan*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## **ABSTRACT**

*Rapid and advanced technological developments continue to create sophisticated, efficient, and high-tech tools and equipment to support human needs such as smartphones. Smartphones usage that are practical and easy to carry everywhere influences changes in user behavior, one example of smartphone abuse is cyberloafing behavior. The high use of smartphones and cyberloafing behavior in the workplace has an impact on employee performance in an agency. This study aims to determine how the influence of the intensity of smartphone use and cyberloafing on employee performance by using self-control as a moderating variable. The population and sample in this study were employees of the Bank Aceh. This study aims to determine whether one variable can affect other variables and whether the moderating variable can affect the relationship between the independent variables and the dependent variable. The sample in this study amounted to 33 respondents with data collection techniques using a questionnaire. The analytical method used is validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, and Moderated Regression Analysis (MRA) test using SPSS 25.*

*Results of this study indicate that the intensity of smartphone use has a negative effect on employee performance and self-control has a positive effect on employee performance, and self-control can weaken the intensity of smartphone use on employee performance. Cyberloafing does not affect employee performance, while self-control is not able to weaken cyberloafing on the performance of Bank Aceh employees.*

**Keyword: Smartphone Usage Intensity, Cyberloafing, Self-Control, Employee Performance**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

# BAB I

## PENDAHULUAN

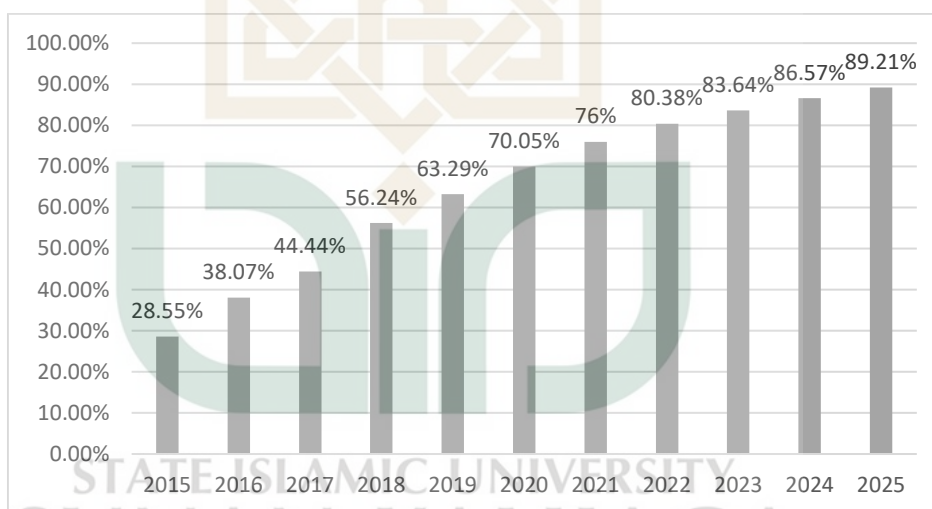
### A. Latar Belakang

Untuk mencapai keberhasilan dan tujuan dari sebuah perusahaan dan organisasi memerlukan kinerja karyawan yang baik dan optimal. Apabila karyawan mempunyai kinerja yang baik akan memberikan dampak yang positif untuk suatu perusahaan. Pengaruh besar dari sangat pesatnya globalisasi seperti berkembangnya teknologi yang berperan dan dianggap penting dalam menunjang kinerja karyawan. Adanya teknologi membantu banyak pekerjaan yang semula dilakukan dengan waktu dan tenaga yang besar hingga dapat menjadi lebih efisien dan efektif. Salah satu teknologi yang dimaksud dalam hal ini adalah *smartphone* dan internet, yang mana perkembangan telepon genggam yang dahulu hanya digunakan untuk berkomunikasi dan bertukar pesan singkat kini telah berevolusi menjadi sebuah alat yang canggih dengan berbagai kemampuan. Perkembangan *smartphone* juga tidak terlepas dari kemampuan *smartphone* tersebut untuk terkoneksi dengan jaringan internet.

Menurut penelitian Muzzaki et al. (2016) menyatakan kemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan memiliki pengaruh yang besar dan signifikan. Penelitian ini menunjukkan bahwa kemanfaatan teknologi memiliki peran dan andil dalam menunjang kinerja. Adapun kemanfaatan teknologi informasi antara lain membuat bekerja lebih cepat, kinerja yang lebih baik, meningkatkan produktifitas, pekerjaan yang lebih efektif, dan membantu pekerjaan menjadi lebih mudah. Teknologi akan berpengaruh positif terhadap kinerja

karyawan apabila dimanfaatkan dengan baik dan tepat dalam pekerjaan, hal ini akan mendukung kinerja karyawan akan lebih optimal.

Keberadaan *smartphone* bukan lagi menjadi hal yang asing dalam kehidupan manusia di era digital seperti saat ini. Kebutuhan akan perangkat teknologi seperti *smartphone* terus menunjukkan tren peningkatan dari tahun ke tahun, termasuk di Indonesia. Indonesia sebagai salah satu negara dengan jumlah penduduk terbesar di dunia juga mengalami perubahan gaya hidup seiring perkembangan teknologi. Hal ini membuat Indonesia menjadi salah satu negara yang memiliki potensi pengguna *smartphone*.



Sumber: Riset Statista, 2020

### Gambar 1.1 Penetrasi Penggunaan *Smartphone* di Indonesia

Berdasarkan riset yang dilakukan oleh Statista (2020) tentang penetrasi penggunaan *smartphone* di Indonesia yang dapat dilihat pada Gambar 1.1, memprediksi bahwa pengguna *smartphone* akan mencapai 89,21% dari total penduduk Indonesia pada tahun 2025. Dengan menghimpun data dari tahun 2015 hingga tahun 2019 yang mana kenaikan terjadi sangat signifikan terhadap penggunaan *smartphone* di Indonesia. Sementara pada tahun 2019 sendiri 63,29%

dari total penduduk Indonesia telah menggunakan *smartphone*. Munculnya *smartphone* dalam kehidupan manusia membuat kemudahan tersendiri bagi penggunanya. Akses terhadap informasi, komunikasi, serta hiburan dapat dilakukan dengan mudah dan cepat tanpa ada hambatan dan batasan jarak. Ini membuat perubahan gaya hidup manusia yang seakan-akan tidak dapat dipisahkan dari peran *smartphone* dalam kehidupan mereka. Dengan menggunakan perangkat *smartphone* maka pengguna dapat melakukan hal yang mendukung aktivitas mereka menjadi lebih mudah dan instan.

Selain digunakan sebagai alat komunikasi *smartphone* juga dapat digunakan sebagai alat sebagai penunjang tugas dan pekerjaan. Hal ini membuat *smartphone* membuat penggunanya dapat menjadi lebih produktif. Banyak yang dapat dilakukan dengan *smartphone* menjadi lebih mudah dibandingkan harus mengerjakan secara manual. Dengan banyaknya aplikasi-aplikasi yang dapat membantu para penggunanya untuk hal-hal yang mereka perlukan sehingga menunjang kinerja mereka.

Demikian juga dengan penelitian Imran Nairozle et al. (2018) menjelaskan bahwa perkembangan teknologi sendiri akan memberi dorongan terhadap umat Islam untuk menggunakan dan mendalami tentang keindahan dari sains dan teknologi agar tidak tertinggal dari kemajuan zaman. Umat Islam sejatinya akan menjadikan Al-Quran dan hadist sebagai panduan dalam menggunakan teknologi ke arah yang komperhensif dan tertata demi mewujudkan umat yang berkualitas dan berinovasi dengan berlandaskan keilmuaan Islam. Allah SWT berfirman:



وَعَلَّمْنَاهُ صَنْعَةَ لَبُوسٍ لَّكُمْ لِيُحْصِنَكُمْ مِنْ بَأْسِكُمْ فَهَلْ أَنْتُمْ شَاكِرُونَ ﴿٨٠﴾

Artinya:

“Dan telah Kami ajarkan kepada Daud membuat baju besi untuk kamu, guna memelihara kamu dalam peperanganmu; Maka hendaklah kamu bersyukur (kepada Allah).”

(Q.S Al-Anbiya 21:80)

Namun penggunaan *smartphone* tidak semata-mata menimbulkan hal positif terhadap karyawan. Penggunaan *smartphone* juga sempat menjadi pembahasan dalam dunia kerja. Penelitian yang dilakukan oleh Li dan Lin (2019) mengungkapkan ketergantungan terhadap *smartphone* menghasilkan hal positif dan negatif di antara pekerja. Hal positif yang didapat antaranya peningkatan prestasi kerja dan sosial di lingkungan kerja sedangkan hal negatif yang timbul adalah kecanduan terhadap *smartphone*, mereka merasa kinerja menurun drastis ketika mengalami kecanduan *smartphone*.

Tubbs dan Moss (2012) menjelaskan intensitas adalah suatu momentum yang dipengaruhi oleh waktu. Sedangkan menurut Marhaeni dalam Oktario A, (2017) intensitas diterangkan sebagai suatu momentum yang cenderung dapat diketahui dengan waktu tertentu. Untuk mengetahui intensitas bisa dilihat dengan tingkatan frekuensi maupun durasi yang nampak ketika melakukan sesuatu hal.

Adanya *smartphone* juga memberikan ruang kepada pegawai untuk mengakses internet, sosial media, dan berbagai aplikasi yang tidak berhubungan dengan pekerjaan yang mereka lakukan. Kegiatan ini sering disebut dengan istilah *cyberloafing*, istilah ini muncul beriring dengan perkembangan komputer dan internet pada akhir abad ke-20. Penelitian Ozler (2012) menemukan *cyberloafing* sebagai tindakan yang dilakukan karyawan secara sukarela menggunakan internet

dan peralatan dari perusahaan tempat mereka bekerja dengan tujuan yang tidak berhubungan dengan pekerjaan mereka. Bermula dari masa itu *cyberloafing* telah menjadi isu yang serius dan perlu dikelola oleh organisasi.

*Cyberloafing* terus menjadi isu selama beberapa dekade terakhir terhadap para karyawan yang ada di berbagai perusahaan. Perkembangan teknologi dan internet telah menjadi perubahan signifikan untuk mengakses informasi dan bekerja. Diketahui pemanfaatan internet yang semakin tidak terbendung, dan kemudahan mendapatkan akses untuk menjelajah internet yang sangat mudah saat ini menjadikan perilaku *cyberloafing* bisa saja terjadi dalam sebuah perusahaan dan organisasi. Hal ini sejalan dengan perkembangan *smartphone* yang ringkas dan kemampuannya untuk mengakses internet dan beragam aplikasi didalamnya

Peran *smartphone* sebagai pemenuhan kebutuhan manusia terhadap teknologi sangat bergantung dengan penggunaannya. Para pengguna *smartphone* dengan kebutuhan yang beraneka ragam memiliki intensitas pemakaian tersendiri dengan *smartphone* mereka. Banyaknya hal yang dapat diakses melalui *smartphone* sekarang ini seperti komunikasi melalui telepon, *video conference*, sosial media, internet, bermain gim, aktivitas perbankan, dan banyak hal yang menyangkut dengan produktivitas seseorang yang dapat dilakukan menggunakan *smartphone*. Hal ini juga membuat intensitas dalam penggunaan *smartphone* setiap orang dapat berbeda-beda. Oleh karena itu diperlukan kesadaran dari pengguna tersebut untuk menggunakan *smartphone* sebagai barang pribadi, hal ini dapat dicegah apabila adanya kontrol diri yang baik. Penelitian Saputri (2022) menunjukkan bahwa kontrol diri dapat memoderasi hubungan antara *cyberloafing* terhadap kinerja, begitu juga

penelitian Zhang et al. (2020) menunjukkan bahwa kontrol diri mampu memperlambat penggunaan *smartphone* yang bermasalah.

Kontrol diri (*self-control*) merupakan faktor internal dari setiap karyawan dalam sebuah perusahaan yang dapat menyebabkan tingginya intensitas seseorang menggunakan *smartphone* dan perilaku *cyberloafing*. Zulkarnain (2012) menjelaskan Kontrol diri adalah salah satu hal yang terdapat dalam setiap individu. Kontrol diri (*self-control*) bisa digunakan maupun dikembangkan secara individu dalam menjalani kehidupan serta mencapai impian. Kontrol diri sendiri memiliki pengaruh besar terhadap timbulnya tingkah laku dari seseorang, karena pengontrolan diri seseorang merupakan tingkah laku yang tampak. Kontrol diri (*Self-control*) seringkali dianggap menjadi hal penting yang harus dimiliki oleh setiap karyawan supaya dapat mengontrol intensitas pemakaian *smartphone* mereka maupun terhadap perilaku *cyberloafing*. Penelitian dari Ardilasari dan Firmanto (2017) menyimpulkan bahwa perilaku *cyberloafing* yang rendah harus memiliki *self-control* yang tinggi ketika bekerja sehingga dapat menjaga produktivitas dalam menjalani pekerjaan. Karyawan yang memiliki integritas dan karakter *self-control* yang baik akan jarang melakukan *cyberloafing* maupun perlakuan menyimpang lainnya.

Jika mengacu pada bidang perbankan saat ini, penggunaan teknologi dan *smartphone* sangat berperan sebagai alat penunjang kemudahan sistem perbankan. Hal ini dapat dilihat dari perkembangan sistem yang ada di perbankan saat ini tidak terkecuali pada bank syariah. Teknologi telah mengubah sistem perbankan ke arah yang lebih modern, cepat dan lebih mudah dijangkau. Hampir semua bank yang ada

di Indonesia telah memiliki sistem pelayanan daring dan juga *mobile* sehingga membuat aktivitas perbankan dapat dilakukan dengan menggunakan ponsel maupun aplikasi perbankan yang ada di *smartphone*.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti termotivasi untuk melakukan penelitian terhadap karyawan bank syariah dalam aktivitas pekerjaan mereka. Bank Aceh adalah salah satu bank daerah yang dalam operasionalnya menggunakan sistem syariah. Bank Aceh tersebar di setiap kabupaten yang ada di Aceh dan beberapa kantor cabang di Kota Medan, Sumatera Utara. Pada penelitian ini penulis menetapkan objek penelitian pada Bank Aceh. Untuk mengetahui bagaimana intensitas penggunaan *smartphone* dan juga perilaku *cyberloafing* terhadap kinerja karyawan dengan menggunakan kontrol diri sebagai variabel moderasi pada Bank Aceh.

Dengan kemajuan sistem dan teknologi yang ada sekarang, yang pada penelitian ini menggunakan Bank Aceh sebagai objek tidak lepas dari bagaimana dari pihak perbankan yang harus menyediakan layanan yang terus berinovasi. *Smartphone* sendiri sudah sangat akrab dengan berbagai aktivitas perbankan yang di sediakan oleh Bank Aceh yang dapat di akses melalui daring maupun aplikasi. Hal ini tidak lepas dari penggunaan *smartphone* pada karyawan Bank Aceh. Bahkan beberapa pekerjaan seorang karyawan dapat dilakukan melalui *smartphone* yang dia miliki. Variabel yang di angkat digunakan dalam penelitian ini diharapkan mampu untuk mengetahui bagaimana Intensitas penggunaan *smartphone* dan apakah terdapat perilaku *cyberloafing* yang kemudian menggunakan variabel dependen kinerja dari para karyawan Bank Aceh dan apakah kontrol diri yang

dimiliki dapat mempengaruhi intensitas serta perilaku *cyberloafing*. Mengacu pada uraian latar belakang di atas maka penulis akan mengambil topik penelitian yang berjudul **“PENGARUH INTENSITAS PENGGUNAAN *SMARTPHONE*, DAN *CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KONTROL DIRI SEBAGAI VARIABEL MODERATOR (Studi Kasus pada Bank Aceh)”**

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang ada di atas, maka didapat rumusan masalah antara lain yaitu:

1. Bagaimana pengaruh intensitas penggunaan *smartphone* terhadap kinerja karyawan Bank Aceh?
2. Bagaimana pengaruh *cyberloafing* terhadap kinerja karyawan Bank Aceh?
3. Bagaimana pengaruh kontrol diri terhadap kinerja karyawan Bank Aceh?
4. Bagaimana moderasi perubahan kontrol diri mampu memperkuat atau memperlemah pengaruh intensitas penggunaan *smartphone* terhadap kinerja karyawan Bank Aceh?
5. Bagaimana moderasi perubahan kontrol diri mampu memperkuat atau memperlemah pengaruh *cyberloafing* terhadap kinerja karyawan Bank Aceh?

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini diharapkan mencapai beberapa tujuan yang diinginkan, antara lain yaitu:

1. Untuk menjelaskan pengaruh intensitas penggunaan *smartphone* terhadap kinerja karyawan Bank Aceh.
2. Untuk menjelaskan pengaruh *cyberloafing* terhadap kinerja karyawan Bank Aceh.
3. Untuk menjelaskan pengaruh kontrol diri terhadap kinerja karyawan Bank Aceh.
4. Untuk mengetahui apakah kontrol diri memoderasi dan mampu memperkuat atau memperlemah pengaruh intensitas penggunaan *smartphone* terhadap kinerja karyawan Bank Aceh.
5. Untuk mengetahui apakah kontrol diri memoderasi dan mampu memperkuat atau memperlemah *cyberloafing* terhadap kinerja karyawan Bank Aceh.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun penelitian yang dilakukan oleh penulis diharapkan dapat memberi manfaat dalam beberapa aspek, meliputi:

1. Manfaat Akademis

Penelitian yang dilakukan oleh penulis diharapkan dapat menjadi tambahan wawasan bagi penulis serta sebagai pengembangan ilmiah khususnya mengenai penggunaan *smartphone* dan *cyberloafing* yang tidak dapat dipungkiri memiliki dampak terhadap penggunaannya dalam menunjang kinerja. Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi sumber rujukan untuk penelitian yang akan dilakukan di masa yang akan datang baik bagi penelitian sumber daya manusia maupun perbankan syariah.

## 2. Manfaat Praktisi

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan serta wawasan baru bagi karyawan khususnya karyawan perbankan syariah terhadap penggunaan teknologi maupun *smartphone* serta perilaku *cyberloafing* untuk menunjang pekerjaan yang dilakukan. Di sisi lain penelitian ini juga dapat menjadi gambaran pengetahuan untuk para praktisi tentang intensitas penggunaan *smartphone*, dan *cyberloafing* terhadap kinerja karyawan dengan kontrol diri sebagai variabel moderasi.

### E. Sistematika Pembahasan

Penulisan ini memiliki sistematika terdiri dari lima bab yang dapat di jabarkan sebagai berikut:

**BAB I** : Menyajikan pendahuluan, dalam bab pendahuluan akan dijabarkan dengan latar belakang masalah yang di angkat oleh penulis kemudian dilanjutkan dengan rumusan masalah serta tujuan penelitian. Selanjutnya dalam bab ini membahas tentang manfaat penelitian yang dibagi menjadi manfaat akademis dan praktis serta bagian terakhir bab ini adalah sistematika penulisan.

**BAB II** : Menyajikan landasan teori, dalam bab landasan teori akan berisikan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan. Sajian teori-teori yang ada dalam bab ini adalah referensi terhadap variabel-variabel yang di angkat oleh penulis. Selanjutnya dilanjutkan dengan penelitian terdahulu yang telah dilakukan yang menjadi acuan untuk

penelitian dan diakhiri dengan pengembangan hipotesis dan kerangka berfikir.

BAB III : Menyajikan metode penelitian, dalam bab metode penelitian akan dijabarkan dengan jenis penelitian yang akan digunakan beserta sumber data, tempat penelitian dilakukan, populasi dan sampel penelitian, metode pengumpulan data, variabel penelitian yang dijelaskan dengan definisi operasional dan pengukuran variabel, dan diakhiri dengan teknik analisis data yang akan digunakan peneliti.

BAB IV : Menyajikan analisis data dan pembahasan, dalam bab analisis data dan pembahasan akan berisikan gambaran umum objek yang akan dilakukan penelitian dan kemudian hasil pembahasan dari analisis data yang dilakukan terhadap penelitian yang dilakukan.

BAB V : Menyajikan penutup, dalam bab penutup akan berisikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, kemudian keterbatasan penelitian yang sudah dilakukan, dan diakhiri dengan saran terhadap objek dari penelitian maupun penelitian selanjutnya.



## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Setelah melakukan rangkaian penelitian mengenai intensitas penggunaan *smartphone* dan *cyberloafing* terhadap kinerja karyawan dengan kontrol diri sebagai variabel moderasi dengan berdasarkan hasil analisis data serta pembahasan yang telah dilakukan terhadap karyawan Bank Aceh, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Intensitas penggunaan *smartphone* berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Karyawan yang memiliki tingkat intensitas penggunaan *smartphone* yang berlebih dapat mempengaruhi kinerja karyawan sebuah instansi tersebut. Hal ini juga menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat intensitas penggunaan *smartphone* karyawan dalam suatu instansi, maka dapat menurunkan kinerja karyawan pada instansi tersebut. Hasil yang dapat disimpulkan H1 dalam penelitian ini diterima.
2. Tidak terdapat pengaruh antara perilaku *cyberloafing* yang terjadi pada karyawan Bank Aceh terhadap kinerja karyawan yang ada pada instansi tersebut. Hasil yang dapat disimpulkan H2 dalam penelitian ini ditolak.
3. Kontrol diri berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sehingga karyawan yang mempunyai kontrol diri yang baik dapat membantunya untuk memiliki kinerja yang baik pula. Hal ini juga menunjukkan bahwa semakin baik kontrol diri dari suatu karyawan suatu instansi, maka dapat

menunjang kinerja karyawan pada instansi tersebut. Hasil yang dapat disimpulkan H3 dalam penelitian ini diterima.

4. Kontrol diri memoderasi hubungan antara intensitas penggunaan *smartphone* terhadap kinerja karyawan. Kontrol diri yang baik yang dimiliki oleh karyawan mampu memengaruhi intensitas penggunaan kinerja karyawan tersebut sehingga memperbaiki kinerja karyawan yang ada pada sebuah instansi. Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan H4 dalam penelitian ini diterima.
5. Kontrol diri tidak memoderasi hubungan antara *cyberloafing* terhadap kinerja karyawan, dengan kata lain tidak terdapat pengaruh moderasi yang diberikan dari kontrol diri terhadap perilaku *cyberloafing*. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan H5 tidak berpengaruh atau ditolak.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

Penulis telah merancang dan melaksanakan penelitian ini dengan sebaik-baiknya, akan tetapi masih terdapat beberapa keterbatasan, diantaranya sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan kuisisioner sebagai alat ukur dan pengumpulan datanya dilakukan secara daring (*online*), sehingga dalam penelitian yang dilakukan peneliti tidak dapat melihat, mengarahkan, dan mendampingi para responden dalam mengisi butir-butir pertanyaan yang diisi.
2. Pengukuran penelitian dengan menggunakan kuisisioner yang tidak menghadapkan responden dengan kondisi tertentu dikhawatirkan menyebabkan responden menjawab kuisisioner secara normatif, sehingga

output dari penelitian bisa saja menjadi bias dengan kondisi yang sebenarnya di lapangan.

3. Proses mengembangkan pertanyaan pada variabel *cyberloafing* dikarenakan minimnya pengembangan indikator-indikator penelitian yang ada dari penelitian terdahulu sehingga pertanyaan dan pernyataan tidak teralalu relevan terhadap perilaku *cyberloafing* yang terjadi pada saat ini. Hal tersebut di sebabkan karena mudahnya akses setiap orang terhubung dengan internet pada saat ini.

### **C. Implikasi Penelitian**

Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan dan pengetahuan bagi pihak yang terkait khususnya karyawan Bank Aceh. Penelitian ini menunjukkan bahwa intensitas penggunaan *smartphone* yang tinggi akan berpengaruh negatif kepada karyawan. Dengan begitu diharapkan karyawan memiliki kontrol diri yang baik sehingga mampu untuk mengatur serta mengarahkan kegunaan dan penggunaan *smartphone* ke arah yang lebih baik sehingga tidak mengganggu kinerja karyawan bahkan mungkin dengan kontrol yang baik penggunaan *smartphone* yang bijak dengan adanya kontrol diri akan meningkatkan kinerja karyawan.

### **D. Saran**

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan penulis dan telah dijabarkan diatas, dianggap ada saran yang yang diharapkan dapat memberi manfaat untuk pihak yang bersangkutan. Saran dari penulisan penelitian ini diantaranya:

1. Untuk penelitian yang akan datang diharapkan penelitian ini dapat menjadi acuan dan bahan untuk membandingkan dalam penelitian yang sekiranya serupa, terlebih pada bafuan teori tentang *cyberloafing* ataupun aspek lain yang berhubungan dengan penelitian ini. Karena pada dasarnya perkembangan teknologi yang sangat pesat dapat berpengaruh terhadap perilaku dari para pengguna teknologi tersebut, sehingga perlu dilakukan riset teori yang matang untuk menghasilkan penelitian yang lebih baik dan mungkin lebih sempurna.
2. Keterbatasan peneliti dalam penyebaran kuesioner secara daring (*online*) dan keterbatasan lingkup responden yang kurang luas sehingga membuat kesulitan dalam mendampingi dan keterbatasan jumlah responden sehingga diharapkan untuk penelitian berikutnya diusahakan dapat mendampingi para responden dalam mengisi kuesioner dengan harapan responden paham dengan apa yang ditanyakan peneliti.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Mangkunegara Prabu. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung. PT. Rafika Aditama
- Ardilasari, Noratika dan Ari Firmanto. (2017). *Hubungan Self Control dan Perilaku Cyberloafing pada Pegawai Negeri Sipil*. Jurnal Universitas Muhammadiyah Malang. Volume 5. No 1.
- Blau, Gary dan Kory Ward-cook. (2006). *Testing a Measure of Cyberloafing*. Journal of Allied Health. Vol 31, No.1.
- Damayanti, Alfina. dkk. (2022). *Pengaruh Stes Kerja dan Perilaku Cyberloafing terhadap Kinerja Karyawan*. E-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi Universitas Jember. Volume 9. No. 2.
- Darmawan, Deni. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Dessler, Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Ke-Empat Belas*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Ghifary, S. dan Kurnia N. (2015). *Intensitas Penggunaan Smartphone dan Perilaku Komunikasi (Studi Pada Pengguna Smartphone di Kalangan Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom)*. Jurnal Sioteknologi. Vol. 14. No. 2.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghufron, M. Nur & Risnawita. (2012). *Teori-teori Psikologi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen Personalialia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Hartono, Jogiyanto. (2017). *Metode Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: BPFE
- Herdiati, Meilisa Fani, dkk. (2015). *Pengaruh Stresor Kerja dan Presepsi Sanksi Organisasi terhadap Prilaku Cyberloafing di Universitas Jember (The Impact of Work Stressors and Organizational Sanctions Perception on Cyberloafing Behavior in Jember University)*. Jurnal Pustaka Kesehatan. Volume 3 No.1.
- Huseno, Tun. (2016). *Kinerja Pegawai: Tinjauan dari Dimensi Kepemimpinan, Misi Organisasi. Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja*. Malang: Media Nusa Creative
- Ismail, (2011). *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana
- Jocom, Nikie. (2013). *Peran Smartphone Dalam Menunjang Kinerja Karyawan Bank Prismadana (Study Pada Karyawan Bank Prismadana Cabang Airmadidi)*. Journal Acta Diurna. Volume 1 No. 1
- Kartono, Kartini dan Dali Gulo. (2000). *Kamus Psikologi*. Bandung: Pionir Jaya

- Koay, Kian Yeik, dkk. (2017). *Do employees' private demands lead to cyberloafing? The mediating role of job stress*. Management Research Review. Volume 40. No 9.
- Lestary, Ade. dan Heriyanto. (2022). *Hubungan Kontrol Diri dan Perilaku Cyberloafing terhadap Kinerja Karyawan*. YUME: Journal of Management Volume 5. No. 3.
- Li, Li dan Trisha T. C. Lin. (2019). *Smartphone at Work: A Qualitative Exploration of Psychological Antecedents and Impact of Work-Related Smartphone Dependency*. International Journal of Qualitative Methods. Volume 18. No. 1-12.
- Lim, Vivien K.G. dan Don J.Q. Chen. (2012). *Cyberloafing at the workplace: gain or drain on work*. Taylor & Francis Online: Behaviour & Information Technology Volume 31 No. 4.
- Machmud, Amir dan Rukhama. (2010). *Bank Syariah: Teori, Kebijakan, dan Studi Empiris di Indonesia*. Jakarta: Erlangga
- Marsal, Arif dan Fitri Hidayati. (2018). *Pengaruh Media Sosial Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan UIN Suska Riau*. Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi. Volume 4. No 1
- Monica, Igne dan Anita Maharani. (2020). *The Effect of Cyberloafing on Employee Performance Through Job Satisfaction and Work Commitment*. Procuratic: Jurnal Ilmiah Manajemen. Volume 8. No. 4
- Musdalifah dan Novita Indriani. (2017). *Pengaruh Intensitas Penggunaan Smartphone Terhadap Interaksi Sosial Mahasiswa Politeknik Negeri Samarinda*. Prosiding SNITT POLTEKBA. Volume 2 No. 20.
- Muzakki, Mukhammad Hilmi. dkk. (2016). *Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan (Study Pada Karyawan PT. TELKOM Pusat Devisi Regional V Surabaya)*. Jurnal Administrasi Bisnis. Volume 39. No. 2.
- Nurhayati, Hanadian. 2021. *Smartphone User in Indonesia 2017-2026*. <https://www.statista.com/statistics/266729/smartphone-users-in-indonesia/> (diakses tanggal 23 Agustus 2021)
- Nairozle, Muhammad Imran, dkk. (2018). *Sains-Teknologi dan Ilmu Agama Menurut Bahasa Al-Quran dan Hadis*. Universiti Teknologi Malaysia Institutional Repository.
- Oktario, Alexander. (2017). *Hubungan antara Intensitas Penggunaan Smartphone dan Motivasi Berprestasi Pada Mahasiswa*. Skripsi. Universitas Sanata Dharma.
- Ozler, Derya Ergun dan Gulcin Polat. (2012). *Cyberloafing Phenomenon in Organizations: Determinants and Impacts*. International Journal of eBusiness and eGovernment Studies. Vol 4, No. 2.
- Paramitha, Catharina C dan Ira Wahyuni. (2021). *Pengaruh Cyberloafing dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Self*

- Control Sebagai Variabel Moderating*. Journal for Business and Entrepreneurship. Volume 5 No.1.
- Parinduri, Tetty Hastrida. (2019). *Pengaruh Penggunaan Media Sosial WhatsApp Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Medan*. Tesis. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Priyatno, Duwi. (2009). *Lima Jam Belajar Olah Data Dengan SPSS 17*. Yogyakarta: ANDI.
- Ray, James Vance. (2011). *Developmental Trajectories of Self-Control: Assessing the Stability Hypothesis*. Theses University of South Florida.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi. Edisi kesepuluh*. Jakarta: PT Indeks. Kelompok Gramedia.
- Ross, J. (2018). *Cyberloafing in Health Care: A Real Risk to Patient Safety*. Journal of PeriAnesthesia Nursing. Volume 33. No. 3.
- Saputri, Wulandari M. (2022). *Pengaruh Cyberloafing Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Self Control Sebagai Variabel Moderasi Dalam Perspektif Islam (Studi Kasus Pegawai Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Lampung)*. Skripsi UIN Raden Intan Lampung.
- Sjahdeini, Sultan Remy. (2014). *Perbankan Syariah: Produk-produk dan Aspek-aspek Hukumnya*. Jakarta: Kencana
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian (Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Sumitro, Warkum. (2004). *Asas-asas Perbankan Islam & Lembaga-lembaga Terkait*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Suryabrata, S. (2011). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Tubbs, L. Stewart dan Sylvia Moss. (2012). *Human Communication: Prinsip-Prinsip Dasar*. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Umar, H. 2013. *Metodelogi Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wahla, Rabia Sarwan dan A. Awan. (2014). *Mobile Phones Usage and Employeesâ Performance: A Perspective from Pakistan*. The International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences. Volume 4. No. 4.
- Whyte, Jennifer. (2017). *The Oxford Handbook of Media and Organization Studies*. Oxford: Oxford University Press.
- Zhang, et al. (2020). *Parental Attachment and Problematic Smartphone Use Among Chinese Young Adults: A Moderated Mediation Model of Interpersonal Adaptation and Self-control*. Jurnal of Adult Development. Volume 27 No. 49.
- Zulkarnain. (2002). *Hubungan Kontrol Diri dengan Kreativitas Pekerja*. USU Digilib: Universitas Sumatera Utara.