

**PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PELATIHAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS BANK BPD DIY SYARIAH)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

DISUSUN OLEH:

NASYA AYUSHANDRA NABILA PUTRI

NIM: 19108020020

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2023

**PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PELATIHAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS BANK BPD DIY SYARIAH)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
MEMPEROLEH GELAR SARJANA STRATA SATU DALAM
ILMU EKONOMI ISLAM**

DISUSUN OLEH:

NASYA AYUSHANDRA NABILA PUTRI

NIM: 19108020020

DOSEN PEMBIMBING:

Drs. AKHMAD YUSUF KHOIRUDDIN, SE., M. Si

NIP. 19661119 199203 1 002

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2023

PENGESAHAN TUGAS AKHIR



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-251/Un.02/DEB/PP.00.9/01/2023

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS BANK BPD DIY SYARIAH)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : NASYA AYUSHANDRA NABILA PUTRI
Nomor Induk Mahasiswa : 19108020020
Telah diujikan pada : Jumat, 13 Januari 2023
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 63d7b6108805c



Penguji I

Jauhar Faradis, S.HI., M.A.
SIGNED

Valid ID: 63d6673d36708



Penguji II

Mahfud Asyari, S.E., M.M.
SIGNED

Valid ID: 63c7b1006f142



Yogyakarta, 13 Januari 2023
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 63d8665978921

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Nasya Ayushandra Nabila Putri

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Nasya Ayushandra Nabila Putri

NIM : 19108020020

Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Bank BPD DIY Syari'ah)

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi Saudari tersebut dapat segera dimunaqosyahlan. Untuk itu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 27 Desember 2022

Pembimbing


Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si

NIP. 199661119 199203 1 002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nasya Ayushandra Nabila Putri

NIM : 19108020020

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Bank BPD DIY Syari’ah)”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusunan sendiri, bukan duplikasi atau saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *body note* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terjadi adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Dengan surat pernyataan ini saya buat agar dimaklumi.

Yogyakarta, 27 Desember 2022

Penyusun,



Nasya Ayushandra Nabila Putri

**SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nasya Ayushandra Nabila Putri
NIM : 19108020020
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, penulis menyetujui untuk memberikan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta hak bebas royalti non eksklusif (*non exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Bank BPD DIY Syari’ah)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Dibuat di: Yogyakarta, 27 Desember 2022

Yang Menyatakan



(Nasya Ayushandra Nabila Putri)

MOTTO

“Tidak semua usaha itu dipermudah,
tapi semua yang berusaha pasti akan berbuah”

(@MentalHealing)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan segala rasa syukur kepada Allah SWT atas nikmat dan hidayah-Nya sehingga proses dalam penyusunan tugas akhir ini mampu terselesaikan. Shalawat serta salam mudah-mudahan tercurahkan kepada

Nabi Muhammad SAW.

Dengan ucapan Hamdallah, skripsi ini saya persembahkan untuk Ayah, Ibu, Saudara, Sahabat, dan Teman yang selalu memberi dukungan dan semangat di dalam diri saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Tanpa dukungan dan semangat yang diberikan oleh kalian, skripsi ini mungkin akan terasa sulit untuk diselesaikan.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0523b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	ṣ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye

ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. *Ta'Marbuttah*

Semua *ta'marbuttah* ditulis dengan h, baik berada pada kata

tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). ketentuan ini tidak diperlakukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>
كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

َ	Fathah	Ditulis	a
ِ	Kasrah	Ditulis	i
ُ	Dammah	Ditulis	u
فعل	Fathah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذكر	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
يذهب	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. Fathah + alif	Ditulis	<i>A</i>
جاهليّة	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. Fathah + ya' mati	Ditulis	<i>A</i>
تنسى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. Kasrah + ya' mati	Ditulis	<i>I</i>
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. Dhammah + wawu mati	Ditulis	<i>U</i>
فروض	Ditulis	<i>Furud</i>

F. Vokal Rangkap

1. Fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. Fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal "al".

القرآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiah* tersebut.

السماء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

I. Penyusunan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT. atas kasih dan sayang-Nya sehingga pada akhirnya kami dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada kekasih kita Nabi Muhammad SAW yang telah berjasa bagi kita sehingga kita dianggis dari alam penuh kebodohan menuju alam penuh keimanan dan keindahan yakni dengan adanya iman dan Islam.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan serta motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati dan ta'dzim kami, terima kasih sebanyak-banyaknya kami sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya.
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi panutan penulis dalam berpikir serta bertindak dalam kehidupan sehari-hari, dan menjadi suri tauladan hingga hari akhir nanti.
3. Bapak Prof. Dr. Phil Al Makin, S.Ag., M.Ag. selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta beserta semua jajarannya;
4. Bapak Dr. Afdawaiza S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga beserta semua jajarannya;
5. Ibu Dr. Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi., M.M. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga beserta semua jajarannya;
6. Bapak Farid Hidayat, S.H., M.S.I. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memotivasi kami agar selalu menjadi

mahasiswa yang rajin, tidak menunda waktu serta unggul dalam segala bidang.

7. Bapak Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan banyak ilmu serta memotiasi kepada saya dalam proses penyusunan skripsi dari proses awal hingga akhir skripsi ini selesai.
8. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan selama menempuh perkuliahan.
9. Pimpinan dan seluruh karyawan Bank BPD DIY Syari'ah yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan melaksanakan wawancara.
10. Orang tua tercinta Bapak Herman Dwita dan Ibu Syahminar yang telah membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang, memberikan dukungan serta doa selama penulis menjalani hidup.
11. Abang tercinta Fietra Rey Pratama dan Kakak tercinta Wahyuni Nurdinta dan Fierga Maharani Safira yang telah menyayangi saya, memberikan dukungan dan doa selama penulis menjalani hidup.
12. Keponakan tercinta Fayyadh Khairaan Aksa Pratama dan Fayesha Alara Haflaika yang telah memberikan semangat kepada penulis melalui tingkahnya yang menggemaskan.
13. Keluarga besar dan saudara-saudara yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu namanya, yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis hingga saat ini.

14. Muhammad Hafizh Maulana yang telah menjadi pendengar yang baik bagi penulis selama ini, memberikan dukungan dan semangat serta waktu kepada penulis selama ini.
15. Sahabat-sahabat penulis, Karima Nada Medina, Siti Azizah, Alifia Lukman, Zulfa Arifah, Muhammad Akbar Kurniawan, Hasna Mailany, dan Natasya Annisa Arafah yang telah menjadi seperti keluarga penulis selama menjalani hidup di perantauan, yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis dalam hal apapun.
16. Sahabat-sahabat penulis, Dahlia Fitriani dan Roaina Hanifa yang telah menjadi seperti keluarga penulis sejak sekolah dan selalu menjadi penyemangat serta pendengar yang baik bagi penulis.
17. Sahabat-sahabat penulis, Siti Aulia Rizkika, Ainun Nur Aini, Rahma Sarlita Amara, Renyta Kristianti Dangin, dan Indah Istikhosari yang memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
18. Keluarga kecil Rio Nugroho, Fita Zwytha, dan Arrumi Sophia yang telah memberikan dukungan dan semangat bagi penulis selama berada di perantauan.
19. Teman-teman kontrakan cantik, Anisya Syafitri, Herdita Dwi Kurniasih, Sallma Zulhifni, dan Melany Tri Wulandari yang telah menjadi teman serumah yang memberikan dukungan dan semangat selama penulis berada di perantauan.
20. Teman-teman Perbankan Syariah Angkatan 2019 khususnya PS A yang telah membersamai penulis selama di perkuliahan.
21. Teman-teman KKN 108 Krenceng yang telah menjadi teman yang baik selama penulis menjalani kegiatan KKN.
22. Seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

23. Dan terima kasih kepada Nasya Ayushandra Nabila Putri yang telah berusaha untuk melewati semua dan percaya bahwa hal apapun dapat dihadapi.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan dengan nikmat yang lebih berkah dan sempurna. Akhir kata penulis menyadari bahwa penelitian ini masih sangat jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran serta perkembangan dari penelitian ini sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga bermanfaat. *Aamiin.*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
ABSTRAK	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Produktivitas Kerja.....	12
2. Rekrutmen	14
3. Seleksi	23
4. Pelatihan.....	29

B.	Kajian Pustaka.....	34
C.	Pengembangan Hipotesis	38
D.	Kerangka Penelitian	41
BAB III	METODE PENELITIAN.....	43
A.	Jenis Penelitian.....	43
B.	Data dan Sumber Data.....	43
1.	Data Primer	43
2.	Data Sekunder	43
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	44
1.	Populasi	44
2.	Sampel.....	44
D.	Teknik Pengumpulan Data	45
E.	Definisi Konsep dan Operasional.....	45
1.	Variabel Independen (X).....	45
2.	Variabel Dependen (Y)	47
F.	Skala Pengukuran.....	47
G.	Metode Analisis Data	48
1.	Teknik Pengujian Instrumen Penelitian	48
H.	Teknik Analisis Data.....	49
1.	Uji Asumsi Klasik	49
2.	Uji Hipotesis.....	51
BAB IV	HASIL PENELITIAN	54
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1.	Profil Bank BPD DIY Syari'ah.....	54
2.	Visi, Misi, dan Tujuan Bank BPD DIY Syari'ah	55
B.	Hasil dan Analisis.....	56
1.	Karakteristik Responden	56
2.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	57
3.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60

4. Hasil Uji Hipotesis	64
C. Pembahasan Hasil Penelitian	71
1. Pengaruh Rekrutmen terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Bank BPD DIY Syari'ah	72
2. Pengaruh Seleksi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Bank BPD DIY Syari'ah	75
3. Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Bank BPD DIY Syari'ah	78
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Keterbatasan Penelitian	83
C. Saran	83
1. Bagi Bank BPD DIY Syari'ah	83
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	84
DAFTAR PUSTAKA	85



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekap Penerimaan Karyawan Bank BPD DIY Tahun 2017.....	5
Tabel 1. 2 Rekap Penerimaan Karyawan Bank BPD DIY Tahun 2020.....	5
Tabel 1. 3 Biaya Pelatihan Bank BPD DIY	7
Tabel 2.1 Kajian Pustaka.....	34
Tabel 3.1 Variabel Independen	46
Tabel 3.2 Variabel Dependen.....	47
Tabel 3.3 Skala Likert	48
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.3 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 4.1 Karakteristik Responden	56
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	61
Gambar 4.3 Hasil Uji Multikolinieritas.....	62
Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas	63
Gambar 4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	65
Gambar 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
Gambar 4.7 Hasil Uji F	68
Gambar 4.8 Hasil Uji t	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	I
Lampiran 2	VIII
Lampiran 3	XVII
Lampiran 4	XVIII
Lampiran 5	XIX



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh rekrutmen, seleksi, dan produktivitas kerja karyawan pada Bank BPD DIY Syari'ah. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan sebelumnya. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan tetap Bank BPD DIY Syari'ah Kantor Pusat dan bukan merupakan karyawan *outsourcing*. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuesioner yang diberikan kepada karyawan Bank BPD DIY Syari'ah Kantor Pusat. Data primer dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang diperoleh dari 56 responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan IBM SPSS 21. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan, variabel rekrutmen, seleksi, dan pelatihan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Kemudian hasil dari penelitian ini secara parsial menunjukkan bahwa variabel rekrutmen, seleksi, dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank BPD DIY Syari'ah.

Kata Kunci: Rekrutmen, Seleksi, Pelatihan, Produktivitas Kerja.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of recruitment, selection, and work productivity of employees at Bank BPD DIY Syari'ah. This research is quantitative in nature with the aim of testing the hypotheses that have been stated previously. The population of this study are permanent employees of Bank BPD DIY Syari'ah Head Office and are not outsourced employees. Sampling in this study using purposive sampling technique. The data in this study were obtained through the distribution of questionnaires given to Bank BPD DIY employees at the Syari'ah Head Office. The primary data in this study used a questionnaire obtained from 56 respondents. The data analysis method used in this study is multiple linear regression analysis with IBM SPSS 21. The results of this study indicate that simultaneously, the variables of recruitment, selection, and training affect employee productivity. Then the results of this study partially show that the variables of recruitment, selection, and training have a positive and significant effect on employee work productivity at Bank BPD DIY Syari'ah.

Keywords: Recruitment, Selection, Training, Work Productivity.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Saat ini perusahaan memiliki tantangan yang harus dilalui untuk dapat bertahan dan memenangkan persaingan yang semakin hari semakin ketat. Dalam hal ini, perusahaan perlu untuk memiliki sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas agar dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan. Sumber daya manusia (SDM) merupakan individu produktif yang dapat bekerja sebagai penggerak di organisasi, baik itu institusi maupun perusahaan yang mempunyai fungsi sebagai aset sehingga individu tersebut harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya (Susan, 2019). Menurut Asike (2021) keberhasilan yang diraih oleh perusahaan atau organisasi ditentukan oleh Sumber Daya Manusia (SDM) yang berperan dalam perencanaan, pelaksanaan, dan pengendalian dari perusahaan yang bersangkutan. Sehingga kemampuan, kualitas, dan produktivitas Sumber Daya Manusia (SDM) sangat mempengaruhi organisasi atau perusahaan. Produktivitas kerja secara garis besar merupakan cara kerja karyawan, sampai dimana hasil kerja karyawan dalam mengerjakan dan menyelesaikan tugas yang diberikan (Sari, 2018). Produktivitas kerja dapat dikatakan tinggi apabila hasil yang diperoleh lebih besar daripada sumber kerja yang digunakan. Sebaliknya apabila hasil yang diperoleh lebih kecil daripada sumber kerja yang digunakan, maka produktivitas kerja dapat dikatakan rendah (Iskandar, 2018). Bank BPD DIY Syari'ah merupakan salah satu Bank Syari'ah terkemuka di Yogyakarta yang mempunyai visi

“Menjadi Bank Terpercaya, Istimewa, dan Pilihan Masyarakat”. Bank BPD DIY Syari’ah berusaha untuk mewujudkan visinya dengan meneruskan program transformasinya guna meningkatkan daya saing, sehingga mampu berkompetisi dengan bank-bank lain. Berdirinya Bank BPD DIY Syari’ah tentunya tidak terlepas dari semangat para pendiri, pemegang saham, pimpinan, dan karyawan yang berbekal tekad, semangat yang tinggi, dan kerja keras dalam mendukung Bank BPD DIY Syari’ah untuk bertahan dan meningkatkan kualitas. Dalam hal ini Bank BPD DIY terus melakukan upaya dalam meningkatkan produktivitas kerja, hal ini dapat dilihat dari laporan tahunan Bank BPD DIY selama lima tahun terakhir yang setiap tahunnya selalu memiliki perbandingan antara proyeksi dan realisasi setiap tahunnya. Perbandingan ini mencakup target perusahaan dalam hal keuangan, pemasaran, produk, SDM, dan target lainnya. Berdasarkan laporan tahunan dari tahun 2017-2021, Bank BPD DIY telah berhasil mencapai target perusahaan setiap tahunnya, hal ini tentu tidak terlepas dari peran SDM yang merupakan aset penting dalam menjalankan target-target pencapaian perusahaan (Laporan Tahunan Bank BPD DIY, 2017).

Pada umumnya pimpinan perusahaan menginginkan karyawannya dapat mengerjakan tugas-tugas yang diberikan, sehingga untuk mendapatkan karyawan yang diinginkan perusahaan perlu untuk melakukan pengelolaan sumber daya manusia. Dengan dilakukannya pengelolaan SDM akan membuat karyawan dapat menghadapi dan menyelesaikan tugas dengan baik dimasa sekarang atau dimasa yang akan datang. Salah satu aktivitas dalam pengelolaan SDM adalah rekrutmen, seleksi, dan pelatihan (Sunarsi, 2018).

Dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki, Bank BPD DIY Syari'ah telah melalui beberapa tahap untuk mempekerjakan karyawannya saat ini yaitu melalui proses rekrutmen untuk mencari calon pelamar yang memenuhi kualifikasi Bank BPD DIY Syari'ah. Kemudian melalui tahap seleksi untuk memilih calon pelamar yang tepat untuk menempati suatu jabatan di Bank BPD DIY Syari'ah. Setelah terpilihnya karyawan melalui proses rekrutmen dan seleksi, Bank BPD DIY Syari'ah menyiapkan program pelatihan yang bertujuan untuk memberi bimbingan dan keterampilan kepada karyawan agar dapat diterapkan saat bekerja di Bank BPD DIY Syari'ah. Rekrutmen merupakan proses yang dilakukan untuk mencari, mengadakan, menemukan, dan menarik pelamar untuk bekerja di perusahaan atau organisasi (Singodimedjo, 2000; Sutrisno, 2009). Rekrutmen merupakan langkah pertama yang dapat mencerminkan berhasil atau tidaknya perusahaan untuk mencapai tujuannya. Jika karyawan yang diterima merupakan individu yang kompeten, maka usaha untuk mewujudkan tujuan akan relatif mudah. Namun jika yang diterima merupakan individu yang tidak berkompoten, maka usaha untuk mewujudkan tujuan akan menjadi sulit (Hasibuan, 2005). Berdasarkan Laporan Tahunan Bank BPD DIY (2018) untuk mendapatkan calon karyawan yang baik, Bank BPD DIY melakukan analisa mengenai kebutuhan pegawai dengan mempertimbangkan jumlah kebutuhan saat ini maupun kebutuhan untuk dimasa mendatang. Setelah dilakukan analisa, Bank BPD DIY memberikan informasi mengenai rekrutmen melalui media massa maupun *online*. Berdasarkan laporan tahunan yang dipublikasikan dalam lima tahun terakhir (2017-2021) proses rekrutmen di Bank

BPD DIY dilaksanakan pada tahun 2017 untuk jabatan kontrak Account Officer Yunior, Analisis Kredit Mikro, Officer Yunior, Programmer Yunior, dan Teller. Kemudian rekrutmen dilakukan kembali untuk jabatan Teller pada tahun 2020.

Seleksi merupakan suatu proses yang terdiri dari berbagai langkah spesifik yang digunakan untuk menentukan pelamar mana yang akan diterima dan pelamar mana yang akan ditolak (Siagian, 2007). Pada tahap ini, proses seleksi akan menggunakan beberapa kegiatan yang bertujuan untuk memilih calon diantara beberapa calon yang ada. Seleksi tidak hanya untuk mencari individu yang baik, tetapi juga untuk mencari individu yang tepat untuk menempati posisi tertentu di suatu perusahaan (Sutrisno, 2009). Berdasarkan laporan tahunan Bank BPD DIY (2017) proses seleksi dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan para calon tenaga kerja yang mampu untuk mendorong pertumbuhan usaha secara berkelanjutan. Adapun proses seleksi yang dilakukan oleh Bank BPD DIY dilakukan setelah mempertimbangkan berbagai kebutuhan karyawan yang memiliki kualifikasi yang sesuai dengan *core* bisnis perusahaan. Dalam hal ini Bank BPD DIY melakukan tahapan seleksi karyawan dengan menerapkan sistem gugur yang dirangkai dalam beberapa tahapan seleksi. Pada tahun 2017, Bank BPD DIY menerapkan sistem gugur dengan rangkaian tes yang meliputi seleksi administrasi, pemberkasan dan wawancara awal, tes potensi akademik, psikotest, *leaderless group discussion*, wawancara psikologi, wawancara akhir, dan tes kesehatan. Dalam rangkaian sistem gugur yang diterapkan dalam proses seleksi tahun 2017, Bank BPD DIY menyelesaikan proses seleksi dengan menerima tambahan karyawan baru sebanyak

187 karyawan. Kemudian pada tahun 2020, Bank BPD DIY menerapkan sistem gugur dengan rangkaian tes yang meliputi seleksi administrasi dan wawancara awal, *assessment test*, wawancara akhir, dan tes kesehatan. Dalam rangkaian sistem gugur yang diterapkan dalam proses seleksi tahun 2020, Bank BPD DIY menyelesaikan proses seleksi dengan menerima karyawan baru sebanyak 58 karyawan. Berikut ini merupakan rekap penerimaan karyawan baru Bank BPD DIY tahun 2017 dan 2020:

Tabel 1. 1 Rekap Penerimaan Karyawan Bank BPD DIY Tahun 2017

No	Jabatan	Jumlah
1.	Kontrak Account Officer Yuniior	38
2.	Kontrak Analis Kredit Mikro Yuniior	21
3.	Kontrak Officer Yuniior	64
4.	Kontrak Programer Yuniior	10
5.	Kontrak Teller	54
Jumlah		187

Tabel 1. 2 Rekap Penerimaan Karyawan Bank BPD DIY Tahun 2020

No	Jabatan	Jumlah
1.	Kontrak Teller	58
Jumlah		58

Proses rekrutmen dan seleksi merupakan hal yang terdengar sederhana, namun pada kenyataannya merupakan proses yang sangat kompleks. Pada proses rekrutmen dan seleksi akan memakan waktu yang cukup lama dan menyita waktu serta tenaga untuk menentukan

pelamar mana yang akan bekerja di suatu perusahaan. Jika dalam proses rekrutmen dan seleksi perusahaan menerima individu yang tidak tepat untuk menempati suatu posisi atau jabatan, maka akan berdampak pada tingkat efisiensi, produktivitas, dan dapat mengganggu kerja karyawan yang bersangkutan dan rekan kerja lain yang berada disekitarnya (Bellionardi, 2013). Setelah proses rekrutmen dan seleksi selesai dilakukan, Bank BPD DIY memberikan pelatihan kepada karyawan baru untuk memberi pengetahuan dan kemampuan yang berguna untuk karyawan menyelesaikan pekerjaan sesuai jabatan yang ditempati.

Pelatihan merupakan proses pendidikan jangka pendek yang menggunakan prosedur yang sistematis dan terorganisir, dimana karyawan dapat mempelajari pengetahuan dan keterampilan teknis dalam tujuan terbatas (Andrew, 1981; Mangkunegara, 2009). Pelatihan berguna untuk membimbing dan mengeksplor bakat karyawan saat bekerja, agar dapat mewujudkan tujuan perusahaan. Dengan adanya pelatihan, karyawan akan mendapatkan bimbingan yang pada akhirnya akan membuat karyawan memiliki rasa tanggung jawab dan mandiri untuk menghasilkan kerja yang baik dan berkualitas (Rosyidi & Asj'ari, 2021). Berdasarkan Laporan Tahunan Bank BPD DIY (2017) Sumber Daya Manusia (SDM) berperan penting dalam menjalankan target-target pencapaian bisnis perusahaan, baik target jangka pendek maupun jangka panjang. Oleh karena itu, Bank BPD DIY senantiasa berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas SDM dengan memberikan program pelatihan dengan tujuan untuk menciptakan SDM yang unggul, berintegritas tinggi, kompeten, kreatif, dan profesional. Melalui pelatihan akan

membuat seluruh karyawan memahami tugas dan kewajiban mereka (Laporan Tahunan Bank BPD DIY, 2018). Berdasarkan Laporan Tahunan (2017-2021) Bank BPD DIY telah melaksanakan berbagai program pendidikan dan pelatihan yang diselenggarakan melalui *in house training* maupun bekerja sama dengan pihak ketiga, seperti pelatihan peningkatan wawasan terkait teknik presentasi dan komunikasi, peningkatan wawasan bidang teknologi informasi, peningkatan wawasan bidang manajemen umum, dan pelatihan lainnya yang telah diberikan kepada karyawan Bank BPD DIY. Dalam hal ini pelatihan yang diberikan setiap tahun berbeda, sehingga biaya yang dikeluarkan oleh Bank BPD DIY setiap tahunnya untuk program pendidikan dan pelatihan juga berbeda setiap tahunnya. Namun dalam laporan tahunan lima tahun terakhir, yaitu 2017-2021, hanya terdapat dua laporan tahunan yang menyantumkan biaya pelatihan yaitu Laporan Tahunan 2020 dan Laporan Tahunan 2021. Berikut ini merupakan biaya pelatihan yang dilaksanakan pada tahun 2020 dan 2021:

Tabel 1. 3 Biaya Pelatihan Bank BPD DIY

Uraian	Rencana	Realisasi
Biaya Pelatihan 2020	Rp 5.000.000.000	Rp 4.049.215.181
Biaya Pelatihan 2021	Rp 8.000.000.000	Rp 4.441.184.423

Berdasarkan laporan tahunan 2020 capaian target jumlah pelatihan karyawan di tahun 2020 tercapai 210 pelatihan dari target 180 pelatihan atau dapat dikatakan pada tahun 2020 Bank BPD DIY Syari'ah telah mencapai 116,67%. Kemudian pada capaian biaya

pelatihan mencapai 80,98% dibawah target dikarenakan pada tahun 2020 masih terjadi pandemi covid-19 yang menyebabkan pelatihan dilaksanakan secara daring, sehingga biaya lebih murah. Kemudian pada tahun selanjutnya yaitu 2021 tercapai 313 pelatihan dari target 180 pelatihan atau dapat dikatakan pada tahun 2021 Bank BPD DIY Syari'ah telah mencapai 173,89%. Kemudian pada capaian biaya pelatihan mencapai 55,51% dibawah target dikarenakan pada tahun 2021 juga masih terjadi pandemi covid-19 yang menyebabkan pelatihan dilaksanakan secara daring, sehingga biaya lebih murah. Dalam hal ini dapat diamati bahwa pelatihan yang diberikan kepada karyawan Bank BPD DIY Syari'ah menggunakan biaya yang relatif murah, namun pada pelaksanaannya berjalan secara efektif dan efisien, serta dapat memberikan manfaat kepada karyawan untuk dapat dipraktikkan ke pekerjaan mereka setelah dilaksanakannya pelatihan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Bank BPD DIY Syari'ah)”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, pokok permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh rekrutmen terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank BPD DIY Syari'ah?
2. Bagaimana pengaruh seleksi terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank BPD DIY Syari'ah?

3. Bagaimana pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank BPD DIY Syari'ah?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menguji pengaruh rekrutmen terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank BPD DIY Syari'ah.
2. Untuk menguji pengaruh seleksi terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank BPD DIY Syari'ah.
3. Untuk menguji pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank BPD DIY Syari'ah.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan penelitian yang akan dilakukan, penulis berharap agar penelitian yang dilakukan akan memberikan manfaat untuk berbagai pihak, diantaranya:

1. Bagi Bank BPD DIY Syari'ah
Pada penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan bagi Bank BPD DIY Syari'ah dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan produktivitas kerja karyawan.
2. Bagi Akademik
Pada penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu bahan literasi yang dapat digunakan sebagai sumber referensi yang berkaitan dengan produktivitas kerja karyawan.
3. Bagi Peneliti
Pada penelitian ini diharapkan dapat menjadi gambaran dalam penerapan teori dan konsep Manajemen Sumber Daya Manusia

(MSDM) yang diperoleh selama kuliah kedalam praktisi yang berharga.

E. Sistematika Penulisan

Pada sistematika penulisan ini akan menjelaskan secara singkat mengenai isi dari setiap bab yang ada dalam skripsi ini, diantaranya:

Bab Pertama adalah pendahuluan. Pada bab ini akan menguraikan tentang latar belakang yang menjadi landasan awal dalam penelitian ini. Kemudian terdapat rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang akan diuraikan untuk mengetahui arah penulisan dalam penelitian ini.

Bab Kedua adalah landasan teori. Pada bab ini akan menguraikan tentang kerangka teori, telaah Pustaka yang menjadi referensi penelitian mengenai hasil dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan memiliki keterkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan. Kemudian terdapat pengembangan hipotesis yang akan membahas mengenai penyusunan hipotesis yang akan digunakan dalam penelitian ini.

Bab Ketiga adalah metode penelitian. Pada bab ini akan memuat rencana untuk melakukan pengumpulan, pengukuran, dan analisis data. Pada bab ini akan disajikan desain penelitian, variable dan definisi operasional, informasi mengenai populasi dan sampel, data, sumber data dan teknik pengumpulan data, instrument dan alat analisis untuk pengujian hipotesis.

Bab Keempat adalah hasil dan pembahasan. Pada bab ini akan menjelaskan gambaran umum mengenai objek penelitian. Kemudian terdapat hasil analisis data yang kemudian

diinterpretasikan sebagai pembahasan penelitian yang diperoleh dari objek penelitian.

Bab Kelima adalah penutup. Pada bab ini akan menguraikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan, implikasi dari hasil penelitian, serta terdapat saran dan masukan yang akan bermanfaat untuk kedepannya.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis pada karyawan Bank BPD DIY Syari'ah, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Rekrutmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,047 yang menunjukkan bahwa $0,047 < 0,05$ dan diperoleh t hitung sebesar 2,030 yang menunjukkan bahwa $2,030 > 1,674$. Sehingga berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan, dapat diketahui bahwa hipotesis pertama, yaitu rekrutmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank BPD DIY Syari'ah dapat diterima.
2. Seleksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,041 yang menunjukkan bahwa $0,041 < 0,05$ dan diperoleh t hitung sebesar 2,099 yang menunjukkan bahwa $2,099 > 1,674$. Sehingga berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan dapat diketahui bahwa hipotesis kedua, yaitu seleksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank BPD DIY Syari'ah dapat diterima.
3. Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,013 yang menunjukkan bahwa $0,013 < 0,05$ dan diperoleh t hitung sebesar 2,558 yang menunjukkan bahwa $2,558 > 1,674$. Sehingga berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan dapat

diketahui bahwa hipotesis ketiga, yaitu pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank BPD DIY Syari'ah dapat diterima.

B. Keterbatasan Penelitian

Selama penelitian ini dilakukan pada karyawan Bank BPD DIY Syari'ah Kantor Pusat terdapat beberapa keterbatasan dan kendala yang dialami selama penelitian, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini hanya berfokus pada tiga variabel yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan pada Bank BPD DIY Syari'ah, meskipun masih banyak variabel lain yang dapat diteliti lebih mendalam mengenai pengaruh produktivitas kerja.
2. Pada penelitian ini menggunakan angket yang diberikan kepada karyawan Bank BPD DIY Syari'ah, kemudian penulis melakukan wawancara hanya dengan satu narasumber untuk memperoleh informasi tambahan mengenai kondisi yang di lapangan. Oleh karena itu diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menerapkan teknik pengumpulan data dengan lebih baik lagi agar dapat memperoleh data dan informasi tambahan lebih lengkap dan akurat.

C. Saran

1. Bagi Bank BPD DIY Syari'ah

Saran dari penulis untuk Bank BPD DIY Syari'ah diharapkan agar selalu memperhatikan dengan baik proses rekrutmen, seleksi, dan pelatihan yang ada di Bank BPD DIY Syari'ah. Dengan demikian karyawan yang bekerja dapat terus

produktif dan memberikan manfaat bagi Bank BPD DIY Syari'ah.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Saran dari penulis untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan variabel dengan mengaitkan isu-isu terkini, sehingga hasil yang diperoleh dapat menjadi acuan dan lebih update. Kemudian diharapkan peneliti selanjutnya dapat menambah jumlah responden dengan cara menambah objek penelitian menjadi beberapa Bank BPD DIY Syari'ah dan menambah jumlah narasumber wawancara agar penelitian yang dilakukan nantinya mendapatkan hasil yang lebih baik.



DAFTAR PUSTAKA

- Alfiah, N., & Diyani, L. A. (2017). PENGARUH ROE DAN DER TERHADAP HARGA SAHAM PADA SEKTOR PERDAGANGAN ECERAN. *Jurnal Bisnis Terapan*, 1(2).
- Asike, A. (2021). Pengaruh Seleksi dan Penempatan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang X. *Journal of Research in Business, Economics, and Education*, 3(3). <http://e-journal.stie-kusumanegara.ac.id>
- Atmajati, A. R., & Mansur. (2017). Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Tenaga Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank Papua Jayapura. *FUTURE: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 5(1). www.jurnal.uniyap.ac.id/index.php.future
- Bellionardi, A. R. K. (2013). MODEL ANALISIS PEREKRUTAN DAN SELEKSI KARYAWAN DI PT. SEMARANG AUTOCOMP MANUFACTURING INDONESIA (SAMI). *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 42.
- Edo Tekkay, A., Nelwan, O. S., & Pandowo, M. (2022). PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI DAN PENEMPATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BRAWIJAYA GROUP INDONESIA. *Jurnal EMBA*, 10(1).
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gumilar, G. (2018). Pengaruh Pelatihan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Raya Sugarindo Inti Tasikmalaya. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 19(1), 55–63. <https://doi.org/10.30596/jimb.v19i1.1804>
- Hannes, O., Dan, W., & Utama, L. (2017). Widjaya dan Utama: Analisis Sistem Prosedur Rekrutmen Calon SDM... ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR REKRUTMEN CALON SUMBER DAYA MANUSIA

PT HERO SUPERMARKET, TBK JAKARTA. *Jurnal Ekonomi*, XXII(01).

Hasibuan, M. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Ed.7). Bumi Aksara.

Iskandar, D. (2018). STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN MELALUI PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN. *Jurnal JIBEKA*, 12(1).

Laporan Tahunan Bank BPD DIY 2017; Tumbuh Berkelanjutan dan Menang. (2017).

Laporan Tahunan Bank BPD DIY 2018; Maintaining Excellent Performance. (2018).

Liana, Y. (2021). Rekrutmen, Seleksi, Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Aria Gajayana. *Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 18(2), 2021.

Mangkunegara, A. A. A. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Ed. 9). PT Remaja Rosdakarya.

Nasrum, A. (2018). *UJI NORMALITAS DATA UNTUK PENELITIAN*. Jayapangus Press. <http://jayapanguspress.org>

Nitisemito, A. S. (2012). *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia.

Purwodono, B. F. A., Arors, W. A., & Sumayku, W. A. (2018). Pengaruh Pelatihan Tenaga Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4). <http://www.finisial.detik.com/bisnis/>

Purwoko, A. P. (2012). Peningkatan Produktivitas Pegawai melalui Rekrutmen berdasarkan Karakteristik Kepribadian Individu. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen PNS*, Vol. 6 (2).

- Rosyidi, M. Y., & Asj'ari, F. (2021). Pengaruh Pelaksanaan Rekrutmen Dan Pelatihan Tenaga Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Shelter Nusantara Surabaya. *Journal of Sustainability Business Research*, 2(4), 2746–8607.
- Sari, W. M. (2018). PENGARUH REKRUTMEN DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. SINDANG BROTHERS KOTA LUBUKLINGGAU. *Journal of Economic, Business and Accounting (COSTING)*, 1(2).
- Siagian, S. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Vol. Cet. 14* (Ed. 1). Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.
- Sunarsi, D. (2018). PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN. *KREATIF*, 6(1).
- Sunarto, A., & Aprianda, D. (2021). PENGARUH REKRUITMEN DAN SELEKSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA GURU PADA YAYASAN PONDOK INDAH DON BOSCO JAKARTA SELATAN. *Jurnal ARASTIRMA Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen UNPAM*, 1(1).
- Susan, E. (n.d.). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Ed. 1). Kencana Prenada Media Group.
- Suwanto, & Priansa, D. J. (2013). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Alfabeta.
- Suwarto. (2015). PENGARUH SELEKSI DAN PENEMPATAN PEGAWAI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI BMT FAMILIER KOTA GAJAH LAMPUNG TENGAH. *DERIVATIF*, 9.

- Syafitri, T. J., & Chairuel, L. (2019). PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI, PENEMPATAN KERJA DAN KUALITAS SDM TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA (Studi Pada Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Padang). *Jurnal Benefita*, 4(3). <https://doi.org/10.22216/jbe.v4i3.4090>
- Viandhy, A. O., & Ratnasari, R. T. (2014). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP NIAT ULANG DENGAN MENGGUNAKAN PRODUK YANG LAIN MELALUI KEPERCAYAAN NASABAH BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG BOULEVARD DI SURABAYA. *JESTT*, 1(8). www.infobanknews.com
- Wahyuningsih, S. (2019). PENGARUH PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN. *Jurnal Warta*.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Pustaka Belajar.