

**PENGARUH PELAYANAN SIRKULASI TERHADAP MINAT
KUNJUNG SISWA DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 1
PRAMBANAN SLEMAN YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

Sri Wahyuni
07140008

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri wahyuni

NIM : 07140008

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta” adalah hasil karya penulis sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 08 September 2011

Penulis,



Sri Wahyuni
NIM. 07140008

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Sri wahyuni

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, memeriksa, dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka selaku pembimbing saya menyatakan bahwa skripsi saudari.

Nama : Sri Wahyuni
NIM : 07140008
Fakultas/ Jurusan : Adab dan Ilmu Budaya/ Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Judul : Pengaruh Pelayanan Sirkulasi Terhadap Minat Kunjungan Siswa di SMA Negeri 1 Prambanan Sleman Yogyakarta
dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudari tersebut di atas dapat segera dimunaqosahkan. Atas perhatian Bapak, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 09 November 2011
Pembimbing



Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
NIP. 19630128 199403 1 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/1494/2011

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**PENGARUH PELAYANAN SIRKULASI TERHADAP MINAT KUNJUNGAN SISWA
DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 1 PRAMBANAN SLEMAN YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Sri Wahyuni
NIM : 07140008
Telah dimunaqasyahkan pada : 27 Oktober 2011
Nilai Munaqasyah : B+

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
NIP. 19630128 1994403 1 001

Penguji I

Marwiyah, S.Ag., SIP., M.LIS
NIP. 19690305 200003 2 001

Penguji II

Tafrikkhuddin, S.Ag., M.Pd
NIP. 19730205 199903 1 003

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 22 Oktober 2011
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN

Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001

MOTTO

Memberikan pelayanan yang baik merupakan dayatarik yang besar

bagi para penggunanya

(Barata)

Pendidikan Merupakan Perlengkapan Paling Baik Untuk Hari Tua

(Aris Toteles)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Almamaterku Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Kedua Orang Tua, Mas Syamsudin, dan Semua Keluarga Penulis yang selalu memberi semangat, doa dan kasih sayang.



KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpah kepada junjungan beliau Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabatnya serta orang-orang yang mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH PELAYANAN SIRKULASI TERHADAP MINAT KUNJUNG SISWA DI SMA N 1 PRAMBANAN SLEMAN YOGYAKARTA PADA TAHUN 2011”** Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu perpustakaan pada program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini terdapat berbagai tantangan dan hambatan, akan tetapi atas dukungan dari berbagai pihak baik dalam bentuk moril maupun materil, skripsi ini dapat penulis selesaikan. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd selaku ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak M. Solikhin Arianto, S.Ag, SS selaku penasehat akademik yang telah memberikan nasehat dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Djazim Rahmadi, M.Si selaku pembimbing skripsi dengan sabar merelakan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.
5. Bapak, Ibu dosen Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga yang telah mendidik, dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun skripsi hingga selesai.
6. Bapak Mawardi selaku kepala sekolah SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis dalam melaksanakan penelitian hingga skripsi ini dapat tersusun.
7. Bapak Ratno dan Bapak Fx Tejo selaku petugas perpustakaan SMA N 1 Prambanan Sleman yang telah memberikan banyak bimbingan dan bantuan ketika penulis magang di perpustakaan dan melakukan penelitian skripsi ini.
8. Kedua orang tua penulis, Mama Sumiyatun dan Bapak Ahmad Yunus, dengan susah payah, penuh kesabaran memberikan semangat, upaya dan doa untuk memberikan dorongan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
9. Nenek dan kakek penulis yang telah memberikan semangat, motivasi dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

10. Kekasih hati penulis telah memberikan kasih sayang, perhatian, semangat, dan selalu mengisi hari-hari penulis dengan keceriaan membangkitkan semangat yang tinggi kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Adik penulis Akhmad Toha Makhsun dengan bangga memberikan dukungan dan harapan kepada penulis agar penulis dapat meraih apa yang penulis cita-citakan.
12. Kepada teman terdekat dan seperjuanganku, Mbak Ratna, Yopi, Fitni, Apri, mbak Tantri, Rahima, Puspa, dan Fifi yang telah memberikan bantuan, kesetiakawanan, dan kebersamaan dalam berjuang mendapatkan ilmu pengetahuan dan menyelesaikan skripsi ini, kesetiakawanan kalian adalah kenangan yang terindah yang tidak dapat penulis lupakan.
13. Sahabat karibku Agustri astuti yang selalu menemani penulis di saat suka maupun duka, memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini
14. Tidak lupa saya sampaikan trimakasih pada seluruh teman-teman kelas IPI A dan IPI B angkatan 2007, teman-teman semua adalah teman seperjuanganku yang telah berjuang belajar bersama, sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini, trimakasih banyak teman-temanku semua.
15. Terimakasih banyak untuk seluruh teman-temanku KKN jangkang lor, yang telah berhasil berjuang bersama di lokasi KKN, sehingga sekarang saya dapat menyelesaikan skripsi, kebersamaan dan persahabatan kalian adalah kenangan indah yang sangat berarti.

16 Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan atau bahkan jauh dari sempurna. Oleh karena itu masukan dan kritikan yang membangun akan sangat berharga bagi penulis. Akhirnya hanya kepada Allah penyusun berserah diri dan semoga, segala kebaikan mereka akan dinilai dan diganti oleh Allah dengan kebaikan yang berlipat ganda. Penyusun berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi penyusun khususnya dan pembaca pada umumnya. Serta dapat menambah dan memperluas wawasan pengetahuan mengenai ilmu perpustakaan khususnya dalam bidang pelayanan sirkulasi di perpustakaan sekolah *amin ya rabal alamin*.

Yogyakarta, 09 November 2011

Penyusun

Sri Wahyuni
NIM: 07140008

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4 Hipotesis	7
1.5 Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	11
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2. Obyek dan Subyek Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.4 Metode Pengumpulan Data	27
3.5 Variabel Penelitian	29
3.6 Instrumen Penelitian	30
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	31
3.8 Metode dan Analisis Data	34

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1	Gambaran Umum	38
4.2	Gambaran Umum Perpustakaan SMA N I Prambanan Sleman Yogyakarta	38
4.3	Analisis Data	52
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	98
5.1	Simpulan	98
5.2	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Kunjungan Tiap Bulan Tahun Ajaran 2010-2011	4
Tabel 2	Jumlah Populasi Siswa SMA N 1 Prambanan	26
Tabel 3	Kisi-kisi Pembuatan Angket	30
Tabel 4	Hasil Olah Data Variabel Pelayanan Sirkulsi	33
Tabel 5	Hasil Olah Data Variabel Minat Kunjungan	34
Tabel 6	Rekapitulasi Jumlah Koleksi Berdasarkan Klasifikasi	45
Tabel 7	Data Perbukuan dan Jenis Buku Bacaan	46
Tabel 8	Hasil Uji Validitas Instrumen Pelayanan Sirkulasi Indikator Prosedur Pelayanan Sirkulasi	52
Tabel 9	Hasil Uji Validitas Instrumen Pelayanan Sirkulasi Indikator Waktu Penyelesaian	53
Tabel 10	Hasil Uji Validitas Instrumen Pelayanan Sirkulasi Indikator Biaya Pelayanan	53
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Instrumen Pelayanan Sirkulasi Indikator Produk Pelayanan	53
Tabel 12	Hasil Uji Validitas Instrumen Pelayanana Sirkulasi Indikator Sarana Prasarana	54
Tabel 13	Hasil Uji Validitas Instrumen Pelayanan Sirkulasi Indikator Kompetensi Petugas	54
Tabel 14	Hasil Uji Validitas Instrumen Minat Kunjungan Siswa Indikator Rasa Ingin Tahu yang Tinggi	54
Tabel 15	Hasil Uji Validitas Instrumen Minat Kunjungan Siswa Indikator Keadaan Lingkungan yang Memadai	54
Tabel 16	Hasil Uji Validitas Berprinsip Hidup Bahwa Berkunjung Ke Perpustakaan Merupakan Kebutuhan	55
Tabel 17	Hasil Uji Reliabilitas Pelayanan Sirkulasi	55
Tabel 18	Hasil Uji Reliabilitas Minat Kunjungan	55
Tabel 19	Item Indikator Prosedur Pelayanan Prosedur Pengembalian	58

Tabel 20	Data Sebaran Prosedur Pelayanan Mengenai Syarat Memjadi Anggota Cepat dan Mudah.....	59
Tabel 21	Data Sebaran Mengenai Prosedur Pemesanan Buku	60
Tabel 22	Jawaban Responden Terhadap Indikator Prosedur Pelayanan.....	61
Tabel 23	Data Sebaran Pelayanan Sirkulasi Mengenai Waktu Penyelesaian Pelayanan	62
Tabel 24	Data Sebaran Mengenai Waktu Penyelesaian Pelayanan Pengembalian Buku	63
Tabel 25	Data Sebaran Mengenai Waktu Penyelesaian Pelayanan Menit....	64
Tabel 26	Data Sebaran Pengembalian Kuesioner Waktu Penyelesaian.....	65
Tabel 27	Data Sebaran Mengenai waktu penyelesaian Penataan di Rak Dengan Rapi.....	66
Tabel 28	Jawaban Responden Terhadap Indikator Waktu Penyelesaian	67
Tabel 29	Data Sebaran Kuesioner Indikator Biaya Pelayanan Mengenai Ketika Menghilangkan Koleksi Menganti Buku yang Sama.....	68
Tabel 30	Data Sebaran Mengenai denda 200 per hari/ Buku Ketika Terlambat Mengembalikan Koleksi di Perpustakaan	69
Tabel 31	Jawaban Responden Terhadap Indikator Biaya Penyelesaian	70
Tabel 32	Perpustakaan Memperbanyak Buku-buku Fiksi	71
Tabel 33	Perpustakaan Menyediakan Koleksi Bahan Ajar yang Lengkap ...	72
Tabel 34	Petugas Pelayanan Sirkulasi yang Ramah.....	73
Tabel 35	Jawaban Responden Mengenai Produk Pelayanan	74
Tabel 36	Perpustakaan Mengupayakan Mesin Fotokopy.....	75
Tabel 37	Perpustakaan Mengadakan Katalog Online di Ruang Sirkulasi	76
Tabel 38	Jawaban Responden Terhadap Indikator Sarana dan Prasarana	77
Tabel 39	Petugas Pelayanan Sirkulasi Sigap Dalam Melayani Siswa	78
Tabel 40	Petugas Pelayanan Sirkulasi Mampu Dalam Berkomunikasi Dengan Jelas Dan Menyenangkan	79
Tabel 41	Petugas Perpustakaan Membantu Membantu Mencarikan Koleksi Ketika Kesulitan Mencari Koleksi	80

Tabel 42	Petugas Pelayanan Sirkulasi Sigap Dalam Menindak Lanjuti Keluhan Yang Disampaikan Siswa.....	81
Tabel 43	Jawaban Responden Terhadap Indikator Kompetensi Petugas.....	82
Tabel 44	Data Sebaran Pelayanan Sirkulasi yang Menyenangkan Menjadi Rasa Ingin Tahu yang Tinggi Untuk Berkunjung Ke Perpustakaan	83
Tabel 45	Data Sebaran Mengenai Prosedur Peminjaman yang Mudah Menjadikan Rasa Ingin Tahu yang Tinggi Untuk Berkunjung Ke perpustakaan.....	84
Tabel 46	Jawaban Responden Mengenai Variabel Minat Kunjungan Siswa	85
Tabel 47	Ruang Baca Sirkulasi yang Rapid an Bersih Menjadikan Senang Untuk Berkunjug Ke Perpustakaan.....	86
Tabel 48	Koleksi yang Tertata Rapi Menjadikan Rasa Senag Untuk Berkunjung Ke Perpustakaan.....	87
Tabel 49	Udara di Ruangan Perpustakaan Yang Sejuk Menjadikan Rasa Nyaman Untuk Berkunjug Ke Perpustakaan	88
Tabel 50	Jawaban Responden Terhadap Indikator Keadaan Lingkungan Yang Memadai	89
Tabel 51	Merasa Senang Berkunjug Ke Perpustakaan Setiap Hari	90
Tabel 52	Berkunjung Ke Perpustakaan Untuk Memperoleh Tambahan Ilmu Pengetahuan.....	91
Tabel 53	Berkunjug Ke Perpustakaan Karena Memenuhi Tugas Dari Guru.....	92
Tabel 54	Jawaban Responden Terhadap Indikator Berkunjug Terhadap Indikator Berkunjug Ke Perpustakaan Merupakan Kebutuhan	93
Tabel 55	Nilai Rata-rata Variabel Pelayanan Sirkulasi.....	94
Tabel 56	Nilai Rata-rata Variabel Minat Kunjungan Siswa di SMA N 1 Prambanan Sleman.....	95

INTISARI

PENGARUH PELAYAN SIRKULASI TERHADAP MINAT KUNJUNGAN SISWA DI SMA N 1 PRAMBANAN SLEMAN YOGYAKARTA

Oleh: Sri Wahyuni

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada dan tidak adanya pengaruh antara pelayanan sirkulasi terhadap minat kunjungan pengguna pada perpustakaan SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta.

Populasi penelitian ini adalah seluruh siswa SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta yang berjumlah 652 siswa. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode sampling aksidental yaitu sampel yang di ambil dari siapa saja yang secara kebetulan dijumpai untuk dimintai pendapatnya. Ukuran sampel di tentukan dengan menggunakan 25% dari jumlah populasi 652 pengguna, hal ini berdasarkan ketentuan Suharismi Arikunto sehingga jumlah sampelnya sebanyak 163 pengguna.

Penggumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode wawancara, kuesioner, observasi dan dokumentasi, dan menggunakan skala likert dengan katagori jawaban terdiri dari 4 alternatif jawaban. Analisis data di lakukan dengan analisis regresi linier sederhana dengan pengambilan nilai rata-rata Grand mean dengan alat bantu computer SPSS VERSI 17. Sebelum diadakan analisis data terlebih dahulu di uji persyaratan analisis yang meliputi uji normalitas, uji validitas dan uji realibilitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan : (1 terbukti) Dari uji hipotesis terbukti bahwa ada pengaruh yang signifikan antara pelayanan sirkulasi dengan minat kunjungan pengguna. Di peroleh nilai rata-rata pelayanan sirkulasi 2,89 dan nilai rata-rata minat kunjungan siswa 3,07. (2) Pengaruh antara pelayanan sirkulasi dengan minat kunjungan siswa di SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta dapat di peroleh dengan menggunakan rumus regresi linier sederhana yaitu dengan melihat besarnya koefisien dete rminasi variabel pelayanan sirkulasi mempunyai pengaruh sebesar 45,1% diketahui nilai koefisien determinasi sebesar 45,1% sehingga sisanya sebesar 54,9% dipengaruhi variabel lain.

Kata kunci: Pelayanan sirkulasi, Minat kunjungan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SERVICE OF INTEREST IN THE VISIT STUDENT CIRCULATION IN SENIOR HIGH SCHOOL 1 PRAMBANAN SLEMAN YOGYAKARTA

BY : Sri Wahyuni

This research aims to know the presence and absence of influence of the circulation of interest between the service user's visits to the library of Senior High School 1 Prambanan Sleman Yogyakarta. This research population was all students Senior High School 1 Prambanan Sleman Yogyakarta which amounts to 652 students. Sampling was done by accidental sampling method which samples are taken from anyone who by chance found for polled. The sample size was determined using 25% of the total population of 652 users, it is based the Suharismi Arikuntoro provisions so that, the number of samples is about 163 user

The collecting data was done by using interview method, questionnaire, observation, and documentation also using liker scale with response categories which consisted of four alternative answers. The analysis data conducted with a simple linear regression analysis by taking the average value of Grand mean by computer tools SPSS VERSION 17. Before the first data analysis conducted, test it first on requirements analysis which includes the normality test, test validity and test reliability.

The result of this research indicates: (1 proven) from hypothesis testing proved that there was a significant effect between the circulation with the interest of service user's visit. It obtained the average value of 2,89 and circulation services average value of 2,89 students' interest in the visit. Obtained the average value of circulation services, and average value of 3,07 interest visit student. (2) The influence between circulation services with the interest visit student in Senior High School 1 Prambanan Sleman Yogyakarta can be obtained by using simple linear regression formula is to see the magnitude of the coefficient of determination of service variables influence the circulation of 45.1%, unknown value of determination coefficient of 45.1%, so the remaining 54.9% influenced by other variables.

Keywords: Circulation services, Visit Interest

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Hakikat sebuah perpustakaan adalah mampu memberikan informasi selengkap dan secepat mungkin sesuai dengan kebutuhan pemakainya. Hal ini juga tentunya berhubungan dengan pelayanan yang diberikan. Tidak ada perpustakaan jika tidak ada pelayanan karena perpustakaan sebenarnya identik dengan pelayanan. (Martoaatmojo, 1995:5). Pelayanan perpustakaan itu sendiri tidak lepas dari kegiatan sirkulasi karena sirkulasi merupakan salah satu kegiatan penting dalam perpustakaan.

Sehubungan dengan hal itu, menurut Lasa (1997:9) pelayanan sirkulasi yaitu kegiatan bagian maupun pekerjaan perpustakaan yang berkaitan erat dengan peminjaman dan pengembalian pustaka. Oleh karena itu kegiatan ini mencakup kegiatan keanggotaan, peminjaman, pengembalian, pencatatan maupun statistik pengunjung.

Selain kegiatan peminjaman dan pengembalian pelayanan sirkulasi juga memiliki fungsi lain yaitu pengawasan pintu masuk dan keluar perpustakaan, pendaftaran anggota, perpanjangan keanggotaan, pengunduran diri dari anggota perpustakaan, perpanjangan waktu pinjam, serta menarik denda bagi buku yang terlambat dikembalikan (Basuki, 1991).

Untuk menjalankan kegiatan tersebut diperlukan pelayanan yang baik untuk menarik pemustaka berkunjung ke perpustakaan. Adapun menurut Barata

(2003:23) memberikan pelayanan yang baik merupakan daya tarik yang besar bagi para penggunanya. Banyaknya pengguna yang datang menentukan tingkat keberhasilan sebuah perpustakaan.

Maka dari itu perpustakaan memerlukan pelayanan dengan persyaratan tertentu agar pelayanan yang diberikan lebih berhasil. Persyaratan tersebut memiliki kemampuan dan kemauan untuk melayani orang lain dengan ramah, baik sopan dan teliti, tekun dan berpenampilan menyenangkan, pandai bergaul dan memiliki pengetahuan yang luas (Soetminah 1992 :132).

Berdasarkan pendapat tersebut bahwa kemampuan dan kemampuan untuk melayani dengan ramah, baik, sopan dan teliti, tekun dan berpenampilan menarik merupakan upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan perpustakaan. Upaya meningkatkan mutu pelayanan perpustakaan sangat penting untuk menarik minat pengunjung datang ke perpustakaan untuk mencari informasi.

Upaya lain untuk meningkatkan mutu pelayanan diantaranya yaitu.

1. Sikap ramah dan penampilan yang baik para pustakawan dalam memberikan pelayanan kepada mereka atau pengguna perpustakaan menentukan berhasil atau tidaknya pekerjaan. Melalui penampilan pustakawan yang ramah siap untuk menggaet pengguna perpustakaan sebanyak mungkin.
2. Menyediakan brosur tentang kegiatan yang ada di perpustakaan. Melalui brosur pustakawan dapat memyampaikan berbagai kegiatan yang sedang dan akan dikerjakan.

3. Mengadakan berbagai perlombaan di perpustakaan; lomba membaca, lomba menggambar, lomba membaca puisi dan sebagainya. Berbagai perlombaan ini memiliki tujuan untuk mengundang atau menarik perhatian pengguna untuk datang mencari informasi di perpustakaan
4. Membuat jadwal kegiatan yang teratur, memetik dari bahan yang dimiliki perpustakaan. Misalnya mengadakan seminar ketika memperingati hari pahlawan yang bertemakan mengenai perjuangan Diponegoro, materi seminar yaitu makalah dan gambar- gambar yang berhubungan dengan Diponegoro telah disiapkan oleh pustakawan (Karmidi Marto Admojo, 1988:22).

Demikian pula Perpustakaan SMA N 1 Prambanan melakukan upaya untuk menarik minat kunjungan siswa ke perpustakaan. Upaya yang dilakukan Perpustakaan SMA 1 Prambanan yaitu memberikan pelayanan yang menyenangkan, menyediakan sarana dan prasarana yang memadai diantaranya: (a) Tersedianya berbagai macam koleksi (b) Tersediaanya ruang baca yang nyaman (c) Tersedianya jasa informasi aktif.

Adapun kegiatan pelayanan sirkulasi di perpustakaan SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta yaitu, kegiatan peminjaman, kegiatan pengembalian, baca di tempat, pemungutan denda dan pendaftaran anggota. Prosedur pelayanan peminjaman, prosedur pelayanan pengembalian dan prosedur pendaftaran anggota yang diberikan oleh petugas perpustakaan sangat sederhana dan mudah. Sistem pelayanan di perpustakaan SMA N 1 Prambanan menggunakan sistem terbuka atau *open acces* yaitu sistem pelayanan yang

membiarkan pengguna mengambil koleksi di rak sesuai dengan kebutuhan. Pelayanan sirkulasi juga harus menunjukkan suatu performance yang baik agar pengguna dapat merasakan suatu lingkungan yang kondusif, nyaman, ramah dan penuh dengan suasana persahabatan. (Sumber Wawancara kepada petugas perpustakaan pada tanggal 8 mei 2011).

Menurut Kamus besar bahasa Indonesia minat kunjungan yaitu kecenderungan hati yang tinggi terhadap sesuatu gairah, keinginan untuk datang dengan tujuan mendapatkan hal yang bermanfaat. (Muliono,1990:62) berikut ini adalah data jumlah kunjungan siswa pada bulan Juli 2010 s/d Januari 2011 yang menunjukkan perubahan jumlah pengunjung setiap bulannya.

Tabel 1 jumlah kunjungan siswa pada bulan juli 2010

NO	Bulan	Pengunjung
1	Juli	180
2	Agustus	195
3	September	200
4	Oktober	212
5	November	210
6	Desember	180
7	Januri	300
8	Februari	298
	Jumlah	1725

Sumber : Data Statistik SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta, jumlah kunjungan setiap bulannya tahun ajaran 2010/2011.

Data tersebut menunjukkan perubahan jumlah pengunjung setiap bulannya. Perubahan tersebut mengalami peningkatan dan penurunan jumlah pengunjung yang tidak stabil. Dari data di atas yang mengalami peningkatan jumlah

pengunjung yaitu jumlah kunjungan pada bulan juli, agustus, September. Sedangkan data jumlah kunjungan yang mengalami penurunan jumlah pengunjung yaitu pada bulan oktober, November, desember, januari dan februari. Berdasarkan data kunjungan siswa tiap bulanya dapat dilihat bahwa ada lima jumlah bulan yang mengalami penurunan jumlah kunjungan tiap bulanya, sedangkan peningkatan jumlah kunjungan ada tiga jumlah bulan.

Dengan demikian maka menandakan bahwa minat kunjungan siswa di perpustakaan masih kurang tinggi karena jumlah bulan yang mengalami penurunan minat kunjung tiap bulanya lebih banyak daripada jumlah bulan yang mengalami peningkatan minat kunjungan siswa.

Mengingat pengaruh pelayanan sirkulasi terhadap minat kunjungan siswa di SMA N 1 Prambanan maka petugas pelayanan sirkulasi harus berusaha memberikan pelayanan yang maksimal untuk meningkatkan minat kunjungan di perpustakaan. Berdasarkan wawancara kepada salah satu siswa pada tanggal 10 mei 2011, bahwa kompetensi petugas pelayanan sirkulasi dalam memberikan pelayanan kurang maksimal.

Maka dari itu penulis ingin mengetahui lebih lanjut bagaimana kondisi pelayanan yang sebenarnya di perpustakaan SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta dengan judul “Pengaruh Pelayanan Sirkulasi Terhadap Minat kunjungan siswa di SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta. Dengan alasan ingin mengetahui berapa besar pengaruh dari pelayanan yang di berikan oleh petugas terhadap minat siswa untuk berkunjung ke perpustakaan SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian tersebut di atas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yaitu:

1. Bagaimanakah kondisi pelayanan sirkulasi di perpustakaan SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta?
2. Berapa besarkah minat kunjungan siswa di perpustakaan SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta?
3. Bagaimanakah pengaruh pelayanan sirkulasi terhadap minat kunjungan siswa di Perpustakaan SMA N 1 Prambanan Yogyakarta?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelayanan yang seharusnya diberikan oleh petugas Perpustakaan SMA N 1 Prambanan dan pengaruhnya terhadap siswa.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik bagi lembaga tempat penulis melaksanakan penelitian yaitu sebagai berikut.

1. Memberikan masukan bagi Perpustakaan SMA N 1 Prambanan Sleman mengenai pelayanan sirkulasi.
2. Penulis dapat mengetahui seberapa besar minat kunjung siswa ke perpustakaan SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta merupakan badan program pengembangan karyawan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna Perpustakaan SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta.

1.4 Hipotesis

Pengertian hipotesis menurut Arikunto (1992:62) hipotesis dapat diartikan sebagai suatu jawaban yang bersifat sementara terhadap permasalahan penelitian sampel terbukti melalui data yang terkumpul.

Hipotesis penelitian ini adalah Hipotesis Alternatif (H_a)

Ada pengaruh yang signifikan antara pelayanan sirkulasi dengan minat kunjungan siswa Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Prambanan Sleman Yogyakarta.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga terlihat jelas kerangka skripsi yang diajukan. Laporan penelitian ini disusun dengan sistematika sebagai berikut.

Bab pertama, pendahuluan berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

Bab kedua, tinjauan pustaka dan landasan teori berisi tinjauan pustaka yang menguraikan beberapa hasil penelitian terdahulu terkait dengan topik penelitian yang dilakukan. Pada bagian ini juga dijelaskan perbedaan penelitian yang penulis lakukan dengan berbagai penelitian tersebut. Sedangkan bagian kedua dari bab ini diuraikan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian untuk menerangkan masalah yang telah dirumuskan.

Bab ketiga, metode penelitian berisi mengenai jenis penelitian, metode penelitian, teknik pengumpulan data dan metode analisis data yang digunakan.

Bab keempat, pembahasan terdiri dari dua bagian. Pertama, gambaran umum berisi tentang deskripsi objek yang diteliti yaitu SMAN 1 Prambanan. Kedua, pembahasan yaitu pengaruh pelayanan sirkulasi terhadap minat kunjungan siswa di SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta.

Bab kelima penutup, yang terdiri dari dua bagian yaitu kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran.



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

1. Dari uji ANOVA atau F test F hitung sebesar 132,49 dengan tingkat signifikansi 0,001 karena probabilitas (0,001) jauh lebih kecil dari 0,05 maka H_a diterima dan H_o ditolak, sehingga model regresi ini dapat dipakai untuk memprediksi pelayanan sirkulasi dan minat kunjungan siswa sangat mempengaruhi pelayanan sirkulasi sebesar 45,1%. Sedangkan sisanya sebesar 54,9% dipengaruhi oleh variabel-variabel selain minat kunjungan siswa Nilai Korelasi Squares sebesar 451 artinya variabel pelayanan sirkulasi dapat menjelaskan pengaruhnya terhadap minat kunjungan siswa sebesar 45,1%. Hal ini menandakan bahwa pelayanan sirkulasi memiliki pengaruhnya terhadap minat kunjungan siswa di perpustakaan SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta.
2. Berdasarkan nilai rata-rata keseluruhan variabel pelayanan sirkulasi, diperoleh nilai rata-rata 2,89 yang di nyatakan baik. Sedangkan nilai rata-rata keseluruhan variable minat kunjungan 3,17 yang dinyatakan tinggi sehingga pelayanan sirkulasi mempengaruhi minat kunjungan siswa
3. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data pada indikator prosedur Pelayanan pada item mengenai syarat menjadi anggota cepat dan mudah diperoleh nilai rata-rata 2,24 yang dinyatakan tidak baik. Maka dapat dikatakan prosedur pelayanan mengenai syarat menjadi anggota tidak baik.

4. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data pada indikator kompetensi petugas diperoleh total rata-rata hitung 3,09. Namun pada item petugas pelayanan sirkulasi sigap dalam melayani siswa dinyatakan baik tetapi dibandingkan dengan nilai rata-rata item yang lain, pada item petugas pelayanan sirkulasi sigap dalam melayani siswa memiliki nilai rata-rata yang lebih rendah.
5. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data pada indikator berprinsip hidup bahwa berkunjung ke perpustakaan merupakan kebutuhan, diperoleh total nilai rata-rata hitung 2,97 dinyatakan baik. Namun pada item berkunjung ke perpustakaan untuk memperoleh tambahan ilmu pengetahuan diperoleh nilai rata-rata 2,90 dinyatakan baik, tetapi dibandingkan dengan item berkunjung perpustakaan karena memenuhi tugas dari guru diperoleh nilai rata-rata hitung 3,10, maka dapat dikatakan item berkunjung ke perpustakaan untuk memperoleh tambahan ilmu pengetahuan memiliki nilai rata-rata hitung yang lebih rendah.

5.2 Saran

1. Pada variabel prosedur pelayanan mengenai persyaratan menjadi anggota cepat dan mudah di perpustakaan SMA N 1 Prambanan dinyatakan tidak baik, maka dari itu petugas perpustakaan harus lebih toleransi terhadap siswa dalam melayani persyaratan menjadi anggota agar siswa termotivasi untuk selalu berkunjung ke perpustakaan.

2. Petugas pelayanan sirkulasi hendaknya lebih sigap dan teliti ketika siswa meminjam koleksi, mengembalikan, dan mendaftarkan anggota, siswa merasa senang jika apa yang di butuhkan dapat dilayani dengan sigap, teliti dan cepat. Sehingga siswa selalau merasa ingin berkunjung ke perpustakaan.
3. Siswa SMA N 1 Prambanan masih memiliki minat yang rendah untuk berkunjung ke perpustakaan untuk memperoleh tambahan ilmu pengetahuan, siswa SMA N 1 Prambanan berkunjung ke perpustakaan ketika memperoleh tugas dari guru. Sebaiknya siswa SMA N 1 Prambanan lebih giat lagi berkunjung ke perpustakaan untuk memperoleh ilmu pengetahuan, tidak hanya ketika mendapat tugas dari guru saja.



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharismi.2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar – dasar pelayanan prima : Persiapan Membangun Budaya Prima Untuk Meningkatkan kpuasan dan loyalitas pelanggan*. Jakarta: Elak media Komputindo.
- Busha, Charles H. dan Stephen P. Harter. 1980. *Research Method in Librarian ship*. New York: Academic press.
- Azwar, Saifudin. 1999. *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka pelajar.
- Darmano. 2001. *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Grasindo.
- Hadjana, Agus M. 1994. *Kiat Sukses Studi di perguruan tinggi*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hadi, Sutrisno. 1986. *Metode Research 123*, Jakarta : Fakultas Psikologi.
- Hasan, M. Iqbal.2005. *Pokok-Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Edisi 2. Jakarta: Bumi Aksara.
- Helinger, Edward M. dan Paul B. Henderson.1971. *Library Automatio Experience, Methodologi,and Tekhnology of the Library as an information Sistem*. New York: Mc Graw Hill.
- Istyawati K,V Octaviana. 2001. "Memfaatkan Perpustakaan secara Efektif Dalam Info Persadha Media Informasi Perpustakaan Universitas Sanata dharma, vol.1. No.1. Oktober 2001.
- Lasa Hs.2004. *Sistem Pelayanan Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Majelis Pustaka Pimpinan Pusat Muhammadiyah.
- _____. 1997. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Majelis Pustaka Pimpinan Muhammadiyah.
- Marto Admojo, Karmidi. 1995 *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- _____.1998. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- _____. 1999. *Manajemen Pelayanan*.Jakarta: Universitas Terbuka

- Moeliono, dkk. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Maryati, Neli. 2004. "Hubungan Pelayanan Sirkulasi Terhadap Minat Kunjungan Siswa di Perpustakaan APMD. *Skripsi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Pawit M. Yusup. 2009. *Ilmu Informasi Komunikasi dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Purwanto, Heri. 1990. *Pengantar Perilaku Manusia Untuk Keperawatan*. Jakarta EGC.
- Purwono, dkk.2010. *Modul Pelatihan Pustakawan MI dan MTS Tahun 2000: Pedoman Pengelolaan Perpustakaan Madrasah*. Yogyakarta: Kerjasama Basic Education project, Forum Kajian Budaya dan Agama, Lembaga pemberdayaan Perpustakaan dan Informasi.
- Qolyubi, Syihabudin dkk.2003. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*: Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2007. *Manajemen Perpustakaan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.
- Simamora, Bilson.2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Singarimbun, Masri dan Sofiaan Efendi. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: Pustaka LP3ES.
- Soetminah. 1992. *Perpustakaan, Kepustakawanan, dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sukandarrumudi, 2002. *Metodologi Penelitian: Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sukmadinata, Nana Syaodih, 2005. *Metode Penelitian Pendidikan*. Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia dengan PT Remaja Rosdakarya.
- Sugiono, 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&G*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif dan kualitatif R&G*. Bandung: Alfabeta.

Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Sutarno, Ns. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto.

Winarsunu, Tulus. 2002. *Statistik Dalam Penelitian Psikologi Dan Pendidikan* Malang, UMM.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA