

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PENGEMBALIAN MANDIRI DENGAN  
MENGUNAKAN *BOOK DROP* BAGI PEMUSTAKA  
DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Perpustakaan  
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan**



**STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

Oleh:

**Hasan Latif  
NIM 07140044**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2011**



KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [adab@uin-suka.ac.id](mailto:adab@uin-suka.ac.id)

**PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/ 1278 /2011

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PENGEMBALIAN MANDIRI DENGAN MENGGUNAKAN *BOOK DROP* BAGI  
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Hasan Latif  
NIM : 07140044  
Telah dimunaqasyahkan pada : 29 Juli 2011  
Nilai Munaqasyah : **A/B**

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

**TIM MUNAQASYAH :**

Ketua Sidang

M. Solihin Arianto, S.Ag., SS., M.LIS.  
NIP. 19700906 199903 1 012

Penguji I

Drs. Umar Sidik, SIP., M.Pd.  
NIP. 19601120 198803 1 008

Penguji II

Marwiyah, S.Ag., SS., M.LIS.  
NIP. 19690305 200003 2 001

Yogyakarta, 04 Agustus 2011  
UIN Sunan Kalijaga  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
DEKAN

Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.  
NIP. 19520921 198403 1 001

**M. Solihin Arianto, S.Ag., SIP., M.LIS**  
**Dosen Fakultas Adab**  
**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**  
**NOTA DINAS**

Hal : Skripsi  
Saudara Hasan Latif

Kepada :  
Yth. Dekan Fakultas Adab  
UIN Sunan Kalijaga  
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka menurut kami skripsi saudara :

Nama : Hasan Latif

NIM : 07140044

Judul : **“Efektivitas Layanan Pengembalian Mandiri dengan menggunakan *Book drop* bagi Pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”.**

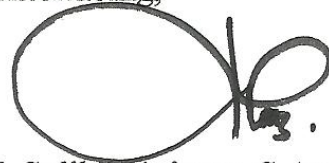
Sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut diatas dapat segera dimunaqosahkan.

Demikian atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 12 Juni 2011  
Pembimbing,



M. Solihin Arianto, S.Ag., SS., M.LIS  
NIP. 19700906 199903 1 012

MOTTO

*Jaki – Jakining Sewaka Guna  
Widya*

*Setiap Insan Akademis Tidak Hanya  
Mengejar Ilmu Pengetahuan, tetapi juga  
Kebajikan Hidup*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Seluruh waktu, usaha, pikiran, dan keringat dalam penyelesaian karya ini ku persembahkan untuk :*

*Ayahanda dan Ibunda tercinta*

*Istriku Tersayang*

*Kakak – Kakaku Terbaik*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## INTISARI

Hasan Latif (2011) Efektivitas Pelayanan Pengembalian Mandiri Dengan Menggunakan *Book Drop* Bagi Pemustaka Di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pelayanan pengembalian mandiri dengan menggunakan *book drop* bagi pemustaka di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan subjek penelitian adalah pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pemustaka perpustakaan yang berjumlah 19.971 orang. Dari populasi tersebut diambil sampel berdasarkan teori Husain Imar (1997) dalam Simamora (2004:37), di dapat sampel berjumlah 100 orang. Pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling*. Variabel dalam penelitian ini bersifat tunggal yaitu efektivitas pelayanan pengembalian mandiri dengan menggunakan *book drop* bagi pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Metode yang di gunakan dalam pengumpulan data yaitu metode angket, dokumentasi, dan wawancara. Pengukuran efektivitas berdasarkan skala likert (4-1) yang hasilnya ditafsirkan menjadi sangat setuju, setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelayanan pengembalian mandiri dengan menggunakan *book drop* bagi pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dikategorikan efektif dengan hasil total nilai rata-rata 3,06 (baik).

Kata kunci : perpustakaan UIN, pemustaka, pelayanan.

## ABSTRACT

Latif, Hasan (2011) Return Self-Service Effectiveness By Using The Book Drop For Pemustaka In State Islamic University of Sunan Kalijaga Yogyakarta

This study aims to determine the effectiveness of self-service return by using the book drop for pemustaka in State Islamic University of Sunan Kalijaga Yogyakarta. This research uses descriptive quantitative method with a research subject is pemustaka in State Islamic University of Sunan Kalijaga Yogyakarta. population of this study is the entire library pemustaka totaling 19,971 people. of the population is taken sampel based terories Imar Husain (1997) in Simamora (2004:37), obtained a sample of 100 people. Sampling using accidental sampling method. variables in this study is single returns independently is return self-service effectiveness by using the book drop for pemustaka in State Islamic University of Sunan Kalijaga Yogyakarta. Methods used in data collection is questionnaire method, dokumetation, and interviews. Effectiveness measurement based on the Likert scale (4-1) that the results be interpreted to be strongly agree, agree, disagree and strongly disagree. Results showed that return self-service effectiveness by using the book drop for pemustaka in State Islamic University of Sunan Kalijaga Yogyakarta categorized Effective with the total average value of 3.06 (good)

keyword: library, pemustaka, service

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إِنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ نَحْمَدُهُ وَنَسْتَعِينُهُ وَنَسْتَغْفِرُهُ  
وَنَعُوذُ بِاللَّهِ مِنْ شُرُورِ أَنْفُسِنَا وَسَيِّئَاتِ أَعْمَالِنَا  
مَنْ يَهْدِهِ اللَّهُ فَلَا مُضِلَّ لَهُ وَمَنْ يَضِلَّ فَلَا هَادِيَ لَهُ  
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ  
وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang Maha Kuasa dan Dzat yang mengangkat orang-orang yang beriman dan orang-orang yang berilmu beberapa derajat. Dengan segala rahmat-Nya penulis diberikan kesehatan dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Mudah-mudahan kita termasuk golongan orang-orang yang beriman dan berilmu, amin. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Agung Muhammad SAW sebagai pembawa risalah kebenaran dari Allah SWT, yang telah menuntun umat manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat.

Pada skripsi ini penulis membahas tentang efektivitas layanan pengembalian mandiri dengan menggunakan *book drop* bagi pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan



Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dorongan, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan trimakasih kepada:

1. Bapak. Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc. M.Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.
2. Bapak Tafrikkhuddin, S.Ag., M.Pd., selaku Ketua Jurusan IPI serta segenap dosen jurusan IPI yang telah memberikan penulis ilmu pengetahuan.
3. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., M.Ag., M.LIS. selaku Dosen Penasehat Akademik (PA).
4. Bapak M. Solihin Arianto, S.Ag., SIP., M.LIS. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan dalam penulisan skripsi ini, dan selaku Kepala Perpustakaan yang telah memberikan ijin penelitian di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Ayahanda dan Bunda tersayang yang telah memberikan dorongan, motivasi dan dukungan baik moril maupun materiil yang tidak ternilai harganya dengan selalu memanjatkan doanya untuk keselamatan dan kesuksesan penulis sebagai anaknya.
6. Istri tercinta yang selalu memberikan dukungan, perhatian, semangat, dan kasih sayangnya yang tiada henti.

7. Bapak Drs. Jarot Wahyudi, SH., MA dan Hj. Sri Sumarni, M.Pd serta segenap TIM PMU UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang selalu memberi motivasi dan dukungan untuk melanjutkan studi.
8. Bapak Ali Sodiq, S.Ag., MA selaku atasan langsung dan teman-teman di Bagian Rumah Tangga UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terima kasih atas bimbingan dan kerjasamanya.
9. Teman-teman Angkatan 2007 dan teman-teman ALUS, terima kasih atas segala bantuan dan keceriaan yang kalian hadirkan selama ini.
10. Semua pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penyusun sebutkan satu per satu.

Dengan segala keterbatasan kemampuan dan wawasan, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu untuk meningkatkan mutu penyajian skripsi berikutnya penulis sangat mengharapkan saran dan tanggapan dari semua pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis diterima disisi Allah SWT dan dilipat gandakan, dan semoga mendapat ridha, limpahan, rahmat, dan karunia dari-Nya. *Amien Ya Robbal 'Alamin.*

Yogyakarta, Juli 2011

Penulis

Hasan Latif

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN MOTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
INTISARI .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8

2.2	Landasan Teori .....	12
2.2.1	Tingkat Efektivitas .....	12
2.2.2	Layanan Pengembalian Mandiri .....	14
2.2.3	Book <i>drop</i> .....	19
2.2.4	Pemustaka .....	23
2.2.5	Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Metode Penelitian .....	27
3.2	Jenis Penelitian .....	27
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
3.4	Subjek Objek Penelitian .....	28
3.5	Populasi dan Sampel .....	29
3.6	Veriabel Penelitian .....	32
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.8	Uji Validitas dan Reabilitas .....	38
3.8.1	Uji Validitas .....	38
3.8.2	Uji Reabilitas .....	41
3.9	Analisa Data .....	42
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	45
4.1.1	Sejarah Singkat .....	45

4.1.2	Visi dan Misi .....	47
4.1.3	Tujuan dan Sasaran .....	48
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi .....	49
4.1.5	Struktur Organisasi .....	51
4.1.6	Keanggotaan .....	52
4.1.7	Jam Buka Perpustakaan .....	52
4.1.8	Klasifikasi .....	53
4.1.9	Jenis Layanan .....	55
4.1.10	Tata Tertib Pemustaka .....	71
4.1.11	Cara Penelusuran Koleksi Perpustakaan .....	72
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	80
4.2.1	Indikator Ketersediaan Fasilitas .....	81
4.2.2	Indikator Keandalan .....	85
4.2.3	Indikator Daya Tanggap .....	89
4.2.4	Indikator Jaminan .....	93
4.2.5	Indikator Kemudahan .....	97
4.2.6	Rataan Efektifitas Layanan Pengembalian .....	101
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan .....	103
5.2	Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Daftar Anggota Perpustakaan .....	30
Tabel 2	Kisi – Kisi Kuisisioner .....	34
Table 3	Uji Validitas .....	40
Table 4	Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 5	Sejarah Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	47
Tabel 6	Jam Buka Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga .....	53
Tabel 7	Peta Penempatan Layanan .....	70
Tabel 8	Petunjuk <i>book drop</i> .....	81
Tabel 9	Kemudahan akses melalui <i>book drop</i> .....	82
Tabel 10	Kelengkapan <i>print out</i> .....	83
Tabel 11	Indikator Ketersediaan Fasilitas .....	84
Tabel 12	Respon yang akurat dengan <i>book drop</i> .....	85
Tabel 13	Menghemat waktu dan tenaga.....	86
Tabel 14	Kepuasan .....	87
Tabel 15	Indikator ketersediaan fasilitas .....	88
Tabel 16	Tampilan menu .....	89
Tabel 17	Merespon dengan baik .....	90
Tabel 18	Meminjam kembali .....	91
Tabel 19	Indikator Daya Tanggap .....	92
Tabel 20	Mengurangi keterlambatan.....	93
Tabel 21	Dapat dipertanggungjawabkan .....	94
Tabel 22	<i>Print out</i> dapat dijadikan bukti .....	95

Tabel 23 Indikator Jaminan .....	96
Tabel 24 Mudah dipahami .....	97
Tabel 25 Operasional mudah .....	98
Tabel 26 Lebih mudah dari pada konvensional .....	99
Tabel 27 Indikator Kemudahan .....	100
Tabel 28 Data rata-rata .....	101



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	1	<i>Book drop</i> the Kamloops Library .....	20
Gambar	2	<i>Book drop</i> produk Elims .....	21
Gambar	3	<i>Book drop</i> Menurut Dennis P Mchugh Piermont .....	22
Gambar	4	Struktur Organisasi .....	51
Gambar	5	Alur peminjaman <i>Multy Purpose Station</i> (MPS).....	57
Gambar	6	Alur Pengembalian <i>Multy Purpose Station</i> (MPS).....	58
Gambar	7	Menu Jurnal online diPerpustakaan .....	65
Gambar	8	Tampilan OPAC ( <i>Online Public Access Catalogue</i> ) .....	72
Gambar	9	Tampilan <i>Digital Library</i> /Perpustakaan Digital .....	79



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA





STATE ISLAMIC UNIVERSITY

SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Ilmu pengetahuan dan perkembangan teknologi informasi mengalami kemajuan yang sangat pesat. Hal tersebut juga berimbas pada teknologi informasi yang memungkinkan setiap orang dapat mengakses sumber-sumber informasi dengan mudah, cepat dan tepat. Teknologi informasi dewasa ini merupakan media yang cukup penting bagi penyebaran dan pemanfaatan informasi itu sendiri. Menurut Sulisty-Basuki (1991:87) teknologi informasi adalah teknologi yang memanfaatkan informasi, menyimpan, menghasilkan, mengolah dan menyebarkan informasi. Selain hal tersebut juga diperlukan suatu lembaga yang berkompeten dalam mengumpulkan, mengolah, menyebarkan serta menemukan kembali informasi tersebut. Dalam hal ini perpustakaan merupakan lembaga yang tepat untuk melaksanakan tugas tersebut.

Kehadiran teknologi informasi di perpustakaan memberikan peran besar dalam mendukung kegiatan perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka. Hal ini sesuai dengan tujuan utama perpustakaan yaitu menyediakan akses informasi bagi pemustaka (Qalyubi dkk, 2003:16).

Perpustakaan sebagai salah satu lembaga pelayanan publik di era sekarang ini dituntut untuk dikelola secara profesional guna memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat. Oleh karena itu, kinerja pelayanan menjadi hal yang sangat penting agar pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan dapat memenuhi harapan dan memuaskan masyarakat pemustaka.

Kinerja juga penting sebagai evaluasi untuk meningkatkan efektivitas pelayanan perpustakaan. Dengan adanya penilaian terhadap kinerja pustakawan, upaya untuk memperbaiki kinerja pelayanan perpustakaan bisa dilakukan secara teratur dan sistematis.

Untuk memberikan pelayanan secara merata kepada masyarakat guna memanfaatkan perpustakaan sebagai sumber pengetahuan yang berdaya dan berhasil guna, kinerja perpustakaan di Indonesia perlu diatur secara terpadu agar tercapai tujuan sesuai dengan yang diharapkan oleh Perpustakaan Nasional yaitu melayani masyarakat secara umum tanpa membeda-bedakan usia, jenis kelamin, kepercayaan, agama, ras, pekerjaan, serta keturunan (Sulistyo-Basuki, 1993:35). Menurut Undang-Undang Nomor 43 tahun 2007 Pasal 1 tentang perpustakaan, bahwa Perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka (UU Perpustakaan No. 43 Tahun 2007:3).

Perpustakaan pada dewasa ini telah berkembang pesat. Perkembangan perpustakaan itu telah banyak dipengaruhi oleh perkembangan teknologi informasi. Perpustakaan sebagai salah satu “aktor” yang berperan dalam pengumpulan, pengolahan dan pendistribusian informasi mau tidak mau harus berhadapan dengan apa yang dinamakan teknologi informasi ini. Tidak sedikit orang yang beranggapan bahwa tanpa adanya sentuhan teknologi informasi, perpustakaan dianggap sebagai sebuah institusi yang ketinggalan jaman, kuno dan tidak berkembang.

Teknologi informasi di perpustakaan sering menjadi tolak ukur kemajuan dan modernisasi dari sebuah perpustakaan. Hal ini tentu tidak bisa dipungkiri mengingat tuntutan masyarakat yang memang sudah terbiasa dengan segala macam bentuk teknologi informasi. Fenomena inilah yang membawa dampak kepada apa yang disebut dengan pelayanan perpustakaan berbasis teknologi informasi. Penggunaan teknologi informasi merupakan suatu langkah yang baik untuk meningkatkan pelayanan perpustakaan. Banyak program aplikasi yang sudah diluncurkan baik itu berbayar maupun gratis.

Peningkatan kualitas pelayanan merupakan salah satu isu yang sangat krusial dalam dunia perpustakaan, karena pemustaka adalah konsumen atau raja (Sutriawan:2000). Hal ini terjadi karena di satu sisi tuntutan masyarakat pemustaka terhadap perbaikan kualitas pelayanan dari tahun ke tahun menjadi semakin besar. Pelayanan merupakan salah satu syarat utama dalam memberikan kepuasan pada pemustaka. Apabila seorang pemustaka mendapatkan pelayanan yang sesuai atau melebihi harapan dan keinginannya, pemustaka tersebut secara otomatis akan menceritakan pengalamannya kepada orang lain, bahkan tidak menutup kemungkinan pemustaka tersebut juga akan merekomendasikan apa yang dialaminya kepada pemustaka lain.

Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta termasuk jenis perpustakaan perguruan tinggi. Perpustakaan perguruan tinggi merupakan unit pelaksana teknis (UPT) perguruan tinggi yang bersama-sama dengan unit lain turut melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan cara memilih, menghimpun, mengolah, merawat, dan melayani sumber informasi kepada

lembaga induknya pada khususnya dan masyarakat akademis pada umumnya. Kelima tugas tersebut dilaksanakan dengan tata cara, administrasi, dan organisasi yang berlaku bagi penyelenggaraan sebuah perpustakaan (Qalyubi dkk, 2003:10). Dengan hal ini, perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menyediakan pelayanan pengembalian mandiri dengan menggunakan *book drop*.

*Bookdrop* adalah salah satu produk EliMs (*Electronic Library Management System*) berbasis RFID (*Radio Frequency Identification Device*) yang dirancang untuk pengembalian koleksi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga seperti buku, CD, DVD secara mandiri tanpa memerlukan kehadiran petugas perpustakaan. *Book drop* ini banyak memiliki kemiripan dengan ATM-ATM bank yang bisa ditemukan di pertokoan atau tempat-tempat keramaian. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga adalah perpustakaan yang Pertama di Indonesia yang telah memanfaatkan pelayanan *book drop* dengan teknologi RFID ini sebagai salah satu cara untuk meningkatkan pelayanan kepada pemustaka (Zulaikha, 2009).

*Book drop* merupakan mesin sirkulasi mandiri yang dapat mendeteksi dan merekam identitas koleksi perpustakaan yang akan dikembalikan oleh pemustaka, dengan sistem yang terekam secara otomatis melalui gelombang radio. *Book drop* digunakan untuk melakukan transaksi pengembalian koleksi yang dapat dilakukan selama 24 jam secara otomatis, dengan adanya *book drop* memungkinkan pemustaka dapat melakukan pengembalian koleksi tanpa harus masuk keruang perpustakaan, karena mesin ini ditaruh di luar ruangan, letaknya di depan pintu masuk perpustakaan (Wahid, 2010).

Mencermati uraian pada latar belakang tersebut, peneliti membahas masalah ini guna mendapatkan pembuktian, yaitu memperoleh gambaran tentang seberapa efektifkah pelayanan pengembalian mandiri dengan menggunakan *book drop* bagi pemustaka. Kemudian peneliti merumuskan dalam sebuah penelitian yang akan diteliti secara seksama dengan judul “Efektivitas Pelayanan Pengembalian Mandiri dengan menggunakan *Bookdrop* bagi Pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan masalah penelitian ini yaitu seberapa efektifkah pelayanan pengembalian mandiri dengan menggunakan *book drop* bagi pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas pelayanan pengembalian mandiri dengan menggunakan *book-drop* bagi pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang akan diperoleh dari penelitian ini, antara lain:

1. Bagi ilmu perpustakaan, hasil penelitian ini diharapkan bisa menambah khasanah kajian tentang ilmu perpustakaan dari berbagai disiplin ilmu – ilmu lain.
2. Bagi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, hasil penelitian ini sebagai umpan balik apakah pelayanan mandiri yang sedang dijalankan sudah sesuai atau tidak dengan yang diharapkan.
3. Bagi peneliti, hasil penelitian ini untuk memperoleh ilmu pengetahuan dan wawasan dalam pengembangan perpustakaan, ilmu perpustakaan dan profesi perpustakaan.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga terlihat jelas kerangka skripsi yang akan diajukan. Dalam penelitian ini, peneliti merumuskan konsep pembahasan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan. Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan pustaka dan landasan teori. Dalam bab kedua ini berisi tentang tinjauan pustaka dan teori-teori yang digunakan sebagai pendukung dalam penulisan ini. Dalam landasan teori ini meliputi tingkat efektivitas, pelayanan

pengembalian mandiri, *bookdrop*, pemustaka, dan Perpustakaan Perguruan Tinggi.

Bab III Metode Penelitian. Bab ini berisi metode, jenis penelitian, Tempat dan waktu penelitian, Sobyek dan Obyek penelitian, populasi dan sampel, Variabel penelitian, teknik pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas, serta analisis data yang akan digunakan dalam penelitian ini.

Bab IV Gambaran Umum Dan Pembahasan. Pada bab ini dikemukakan gambaran umum lokasi penelitian dan laporan hasil penelitian. Laporan tersebut berupa efektivitas pelayanan pengembalian mandiri dengan menggunakan *book drop* bagi pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Bab V Simpulan dan Saran. Pada bab terakhir ini berisi simpulan yang diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Disamping itu, bab ini juga berisi saran dan rekomendasi bagi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.





STATE ISLAMIC UNIVERSITY

SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berangkat dari hasil pembahasan yang telah dilakukan, peneliti memperoleh kesimpulan bahwa efektivitas layanan pengembalian mandiri menggunakan *book drop* bagi pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berada pada total nilai rata-rata 3,06 (baik), sehingga dapat dikategorikan efektif. Nilai rata-rata tersebut, secara rinci dapat dilihat pada indikator ketersediaan fasilitas dikategorikan baik (3,23), pada indikator kehandalan dikategorikan sangat baik (3,27), pada indikator daya tanggap dikategorikan baik (2,88), pada indikator jaminan dikategorikan baik (2,9), dan pada indikator kemudahan dikategorikan baik (3,01).

#### 5.2 Saran

Mengacu pada hasil simpulan tersebut di atas maka untuk memperbaiki, mengembangkan dan meningkatkan efektivitas layanan pengembalian mandiri menggunakan *book drop* bagi pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, penulis menyarankan saran-saran sebagai berikut :

1. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta hendaknya merekomendasikan kepada vendor tentang produk *book drop* untuk memunculkan versi *up date* yang lebih handal dalam merespon permintaan pemustaka.

2. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta hendaknya perlu meningkatkan kinerja dan respon dari *book drop* dengan meningkatkan spesifikasi hardware.
3. Vendor yang mengeluarkan produk *book drop* hendaknya meningkatkan kinerja sistem supaya *book drop* dapat lebih handal.





STATE ISLAMIC UNIVERSITY

SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi Cetakan ketigabelas. Jakarta. Rieneka Cipta.
- Ariyanto, M. Solihin. 2009. *Panduan Perpustakaan : Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*. Yogyakarta. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.
- Azwar, Saifuddin, M.A. 2005. *Metode Penelitian*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariabel dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gunawan, Rendra. 2008. “*Persepsi Siswa Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi Di Perpustakaan SMA Negeri 1 Bawang Banjarnegara*”. (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Hadi, Sutrisno.1991. *Analisis Butir untuk Instrumen*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Haryanta. 2008. “*Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Perpustakaan (Sipus Terpadu Versi 3) Terhadap Kinerja Pelayanan Sirkulasi Di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta*”. (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Koentjaraningrat. 1981. *Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta. PT. Gramedia
- Kusairi , 2008. “*Kualitas Pelayanan Internet bagi Pengguna Di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Tahun 2008: Studi Tentang Efektivitas*”. (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Lasa, HS. 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Maryati, Neli. 2008. “*Hubungan Pelayanan Sirkulasi Dengan Minat Kunjungan Pengguna Pada Perpustakaan Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa (STP-APMD)*”. (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

- McHugg, Dennis P. *Piermont Public Librari*. dalam <http://piermontlibrary.org/services/book-drop/>. Tanggal 12 Desember 2010, Pukul 11.00 WIB.
- Moenir, H.A.S. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nuroto, Bambang Heru, dkk. 2010. Guide Book Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Cet. 2 edisi revisi. Yogyakarta. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.
- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Metodologi*. Jakarta: JIP FS UI.
- Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta. Jurusan Ilmu Perptakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2007. *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Rochhaety, Eti, dkk. 2006. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Saleh, Abdurahman. 1995. *Materi Pokok Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta. Universitas Terbuka, Depdikbud.
- Sarwono, Jonthan. 2006. *Metode Penelitian/ Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sarworini, Yunistia Sekar. 2008. "Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Mandiri Dalam Sistem Peminjaman Dan Pengembalian Koleksi Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta", (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Simanjuntak, M.P. 2008. "Strategi Pelayanan Prima". [http://www.geocities.com/guruvalah/pelayanan\\_prima.html](http://www.geocities.com/guruvalah/pelayanan_prima.html). Tanggal 03 Juli 2008, pukul 11.51.

- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effend. 1985. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Subana dan Sudrajat. 2005. *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*. Bandung. Pustaka Setia.
- Sufian, Indra. 2007. Pelayanan Publik (Kemenpan No. 63/KEP/M.PAN/7/2003). Dalam [http://indrasufian.wordpress.com/2007/09/12/pengertian pelayanan](http://indrasufian.wordpress.com/2007/09/12/pengertian-pelayanan). Tanggal 25 Desember 2009, Pukul 13.00 WIB
- Sugiarto, dkk. 2003. *Teknik Sampling*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- TNRD Library's Blog. 2010. North Kamloops Library Book Drop. Dalam <http://tnrdlibrary.wordpress.com/2010/03/31/north-kamloops-library-book-drop/>.
- Umran, Zarli. 2003. Ilmu Perpustakaan *Optimalisasi Pemanfaatan Layanan Perpustakaan* dalam <http://zarliumran.blogspot.com/2010/03/ilmu-perpustakaan.html>
- Undang-Undang Perpustakaan No. 43 Tahun 2007: dilengkapi AD/ART dan Kode Etik Ikatan Pustakawan Indonesia. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Zulaikha, Sri Rohyanti. 2007. *Launching book drop*. Dalam [http://perpus.uin-suka.ac.id/index.php?option=com\\_content&task=view&id=113](http://perpus.uin-suka.ac.id/index.php?option=com_content&task=view&id=113) Tanggal 07 Desember 2009, Pukul 15.00 WIB.