

**EFEKTIVITAS  
KEGIATAN PENDIDIKAN PEMAKAI PERPUSTAKAAN  
BAGI MAHASISWA BARU  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga  
Yogyakarta**



**Oleh :  
SARJONO  
NIM. 08141080**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UIN SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2011**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sarjono  
NIM : 088141080  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga  
Yogyakarta  
Judul Skripsi : Efektivitas Kegiatan Pendidikan Pemakai Perpustakaan  
bagi Mahasiswa Baru Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta Tahun  
2010.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah itu dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima sanksi apabila kemudian hari diketahui tidak benar.

Yogyakarta, 15 November 2011

Yang membuat pernyataan

Sarjono



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949  
Web : http://adab.uin-suka.ac.id E-mail : adab@uin-suka.ac.id

**PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/1352/2011

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**EFEKTIVITAS KEGIATAN PENDIDIKAN PEMAKAI PERPUSTAKAAN BAGI MAHASISWA BARU FAKULTAS  
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UGM YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Sarjono  
NIM : 08141080  
Telah dimunaqasyahkan pada : 14 Nopember 2011  
Nilai Munaqasyah : A/B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

**TIM MUNAQASYAH :**

Ketua Sidang

Anis Masruri, S.Ag., S.P., M.S.i  
NIP. 19710907 199803 1 003

Penguji I

Fafrikhuddin, S.Ag., M.Pd  
NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji II

Sukirno, S.P., MA  
NIP. 19690420 199303 1 001

Yogyakarta, 22 Nopember 2011  
UIN Sunan Kalijaga  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
DEKAN



Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.  
NIP. 19520921 198403 1 001

Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.  
Dosen program studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunankalijaga Yogyakarta

---

---

Nota Dinas

Hal : Skripsi  
Saudara Sarjono

Kepada Yth:  
Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta.

*Assalamu'alaikum wr, wb.*

Setelah membaca, mengoreksi, dan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Sarjono  
NIM : 088141080  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga  
Yogyakarta  
Judul Skripsi : Efektivitas Kegiatan Pendidikan Pemakai Perpustakaan  
bagi Mahasiswa Baru Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta Tahun  
2010.

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera di munaqosyahkan, untuk itu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum, wr.wb.*

Yogyakarta, 24 Oktober 2011  
Pembimbing

Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.  
NIP: 19710907 199803 1 003

## **PERSEMBAHAN**

**KARYA INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK:**

Karya ini kupersembahkan untuk orang-orang yang telah membuat hidupku lebih hidup terutama Istri dan anak-anakku tercinta yang senantiasa mendorong, mendoakan dan melimpahkan kasih sayangny padaku



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## **MOTTO**

Barangsiapa merintis jalan mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke Surga.(HR.Muslim).



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas Karunia, Hidayah serta limpahan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Efektivitas Kegiatan Pendidikan Pemakai Perpustakaan Bagi Mahasiswa Baru Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta Tahun 2010". Penulis skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Strata Satu(S1) pada program studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab dan Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan rasa rendah hati penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai berkat dukungan dan kebaikan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah berjasa dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Rasa terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Adab dan Budaya yang telah memberikan restu kepada penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd. selaku ketua program studi Ilmu Perpustakaan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

3. Bapak Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si. selaku penasehat Akademik yang telah memberi banyak masukan dan arahan kepada penulis selama di bangku kuliah.
4. Bapak Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak mencurahkan pikiran, mengorbankan waktu guna membimbing dan mengarahkan penulisan skripsi ini.
5. Para Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah banyak memberi ilmu kepada penulis sewaktu duduk di bangku kuliah.
6. Bapak dan Ibu karyawan TU Fakultas Adab dan Budaya yang telah banyak membantu penulis demi terselesainya skripsi ini.
7. Ibu Rumani, SH., SIP., M.Si. selaku penanggungjawab perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Perpustakaan FISIPOL UGM.
8. Segenap staf Perpustakaan Fakultas ISIPOL UGM ( Ibu Umi, Ibu Yuli, Ibu Ambar, Bapak Suhato, Bapak Maryono, Bapak Helmi, Bapak Agus Sugiharja, Bapak Suranto).
9. Rekan-rekan S1 kelas khusus Ilmu Perpustakaan dan Informasi.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi yang tidak dapat kami sebutkan seluruhnya.



Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca, khususnya bagi mereka yang berkecimpung di dunia perpustakaan dan dunia ilmu pengetahuan pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, November 2011

Sarjono



EFEKTIVITAS KEGIATAN PENDIDIKAN PEMAKAI PERPUSTAKAAN  
BAGI MAHASISWA BARU FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU  
POLITIK UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA TAHUN 2010

Oleh  
**Sarjono**  
**Intisari**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan bagi mahasiswa baru Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta tahun 2010.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa baru FISIPOL UGM tahun 2010/2011, dengan pembatasan obyek tentang kegiatan pendidikan di perpustakaan FISIPOL UGM tahun 2010 yang jumlahnya 651, dan sampel yang diambil adalah 65 mahasiswa. Teknik pengumpulan data adalah dengan kuisioner. Uji coba instrumen dilaksanakan pada 40 mahasiswa FISIPOL UGM angkatan 2008/2009. Uji validitas instrumen dilakukan dengan teknik korelasi *product moment* dari *Pearson* dan uji reliabilitas instrumen digunakan rumus *Alpha Cronbach*. Teknik analisis data menggunakan metode statistic yaitu analisa kuantitatif dengan teknik deskriptif kuantitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan Efektivitas Kegiatan Pendidikan Pemakai Perpustakaan sebesar 4,24 yang masuk dalam ketegori baik. Agar kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan masuk ke dalam kategori yang sangat baik, disarankan untuk memberikan tambahan waktu menjadi dua jam.

Kata Kunci : Efektivitas, Pendidikan pemakai

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

EFFECTIVENESS OF LIBRARY USER EDUCATION ACTIVITIES FOR  
NEW STUDENTS OF FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES,  
GADJAH MADA UNIVERSITY IN YOGYAKARTA IN 2010.

by  
**Sarjono**  
**ABSTRACT**

This research aims to examine the effectiveness of library user education activities for new students of Faculty of Social and Political Sciences, Gadjah Mada University in Yogyakarta in 2010.

This study is a quantitative research. The population in this study is FISIPOL Gadjah Mada University freshman year 2010/2011, with restrictions on the object of educational activities at the library FISIPOL Gadjah Mada University in 2010 numbering 651, and the sample taken is 65 students. Data collection techniques is by questionnaire. The test instrument was held on 40 students of FISIPOL Gadjah Mada University force 2008/2009. Test the validity of the instrument was done by using Pearson product moment correlation and reliability testing of the instruments used Cronbach alpha formula. Data analysis techniques using statistical methods of quantitative analysis by quantitative descriptive techniques. The results of this study showed effectiveness of the Library User Education Activities for 4.24 are included in both categories. In order for the library user education activities into the category of very good, it is advisable to provide additional time to two hours.

**Keywords: Effectiveness, Education activities**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN NOTA DINAS .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
INTISARI .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	7
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	8
1.3.2.1. Secara Teoritis .....	8
1.3.2.2. Secara Praktis .....	8
1.4. Sistematika Pembahasan .....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	10

2.1. Tinjauan Pustaka .....	10
2.2. Landasan Teori.....	13
2.2.1. Efektivitas .....	13
2.2.1.1. Pengertian Efektivitas .....	13
2.2.1.2. Ukuran Efektivitas .....	15
2.2.2. Pendidikan Pemakai .....	16
2.2.2.1. Pengertian Pendidikan Pemakai .....	16
2.2.2.2. Materi Pendidikan Pemakai .....	18
2.2.2.3. Metode Pendidikan Pemakai .....	22
2.2.2.4. Tujuan Pendidikan Pemakai .....	24
2.2.2.5. Sifat Pendidikan Pemakai .....	26
2.2.3. Efektivitas Pendidikan Pemakai Perpustakaan .....	26
<b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	28
3.2. Subjek dan Objek Penelitian .....	28
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
3.3.1. Populasi Penelitian .....	29
3.3.2. Sampel Penelitian .....	29
3.4. Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
3.5. Variabel Penelitian .....	30
3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.7. Instrumen Penelitian .....	32
3.8. Uji Coba Instrumen .....	33

3.8.1. Uji Validitas Instrumen .....	34
3.8.2. Uji Reabilitas Instrumen .....	36
3.9. Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB IV : GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambaran Umum Perpustakaan FISIPOL UGM .....	39
4.1.1. Sejarah Singkat Berdirinya Perpustakaan FISIPOL UGM .....	39
4.1.2. Profil perpustakaan FISIPOL UGM .....	41
4.1.3. Tugas pokok .....	42
4.1.4. Layanan dan koleksi perpustakaan .....	42
4.1.4.1. Layanan perpustakaan .....	42
4.1.4.2. Koleksi perpustakaan .....	44
4.1.5. Keanggotaan perpustakaan .....	45
4.1.6. Peraturan perpustakaan .....	45
4.1.7. Struktur Organisasi .....	48
4.1.8. Agenda Kegiatan Perpustakaan FISIPOL UGM .....	48
4.2. Hasil penelitian dan pembahasan .....	50
4.2.1. Tabulasi data .....	50
4.2.2. Deskripsi data .....	52
4.2.3. Analisa hasil penelitian .....	53
4.2.3.1. Sub Variabel Aspek Tugas dan Fungsi .....	53
4.2.3.2. Sub Variabel Rencana dan Program .....	58
4.2.3.3. Sub Variabel Ketentuan dan Aturan .....	62
4.2.3.4. Sub Variabel Tujuan dan Kondisi Ideal .....	65

4.2.4. Pembahasan hasil penelitian .....	73
BAB V : PENUTUP .....	76
5.1. Simpulan .....	76
5.2. Saran .....	76
5.3. Implikasi .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN .....	81



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pelaksanaan Program Pendidikan Pemakai di Perpustakaan FISIPOL UGM	6
Tabel 2	Kisi-kisi Instrumen Efektivitas Kegiatan Pendidikan Pemakai	32
Tabel 3	Skor Alternatif Jawaban Efektivitas Kegiatan Pendidikan Pemakai Perpustakaan	33
Tabel 4	Ringkasan uji validitas instrumen efektivitas kegiatan Pendidikan pemakai perpustakaan	35
Tabel 5	Jumlah koleksi perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta	45
Tabel 6	Jumlah anggota perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta	45
Tabel 7	Hasil Tabulasi Instrumen Efektivitas kegiatan pendidikan pemakai Perpustakaan	50
Tabel 8	Kegiatan Pendidikan Pemakai Perpustakaan Efektif memberikan informasi alat bantu katalog untuk menelusur buku yang dibutuhkan.	53
Tabel 9	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan informasi cara menemukan koleksi yang di butuhkan.	54
Tabel 10	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan informasi tentang kamus	55
Tabel 11	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan informasi tentang ensoklopedi	55
Tabel 12	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan informasi untuk menambah pemahaman tentang materi kuliah, dapat memanfaatkan fasilitas yang ada di perpustakaan Fisipol UGM.	56
Tabel 13	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan informasi tentang fungsi perpustakaan Fisipol UGM sebagai tempat belajar.	57
Tabel 14	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan informasi jangka waktu pengembalian buku.	58
Tabel 15	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan informasi tentang layanan sirkulasi	59
Tabel 16	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan informasi tentang prosedur peminjaman dan pengembalian	59
Tabel 17	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan motivasi untuk senang membaca di perpustakaan Fisipol UGM, karena bisa mendapatkan informasi baru	60



Tabel 18	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan informasi tentang kebebasan pengunjung perpustakaan Fisipol UGM membawa kertas kosong atau buku catatan	61
Tabel 19	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan informasi bahwa perpustakaan dapat dijadikan solusi mencari referensi mengerjakan tugas yang sulit.	62
Tabel 20	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan informasi tentang sistem klasifikasi koleksi yang ada di perpustakaan Fisipol UGM	63
Tabel 21	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan motivasi meminjam buku	63
Tabel 22	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan informasi tentang jumlah buku yang boleh dipinjam di perpustakaan Fisipol UGM	64
Tabel 23	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan informasi tentang fasilitas perpanjangan masa pinjam via telpon	65
Tabel 24	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan informasi tentang jenis serial atau terbitan berkala (majalah, koran) setelah mengikuti kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan	66
Tabel 25	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan motivasi untuk mengunjungi perpustakaan Fisipol UGM atas kemauan sendiri	67
Tabel 26	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan informasi tentang koleksi buku yang lengkap, sehingga tidak perlu membeli buku	67
Tabel 27	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan motivasi untuk membuat jadwal khusus untuk mengunjungi perpustakaan Fisipol UGM baik untuk belajar maupun untuk meminjam buku	68
Tabel 28	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan informasi tentang kenyamanan mengunjungi perpustakaan Fisipol UGM	69
Tabel 29	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan informasi bahwa perpustakaan Fisipol UGM dapat dijadikan tempat berdiskusi untuk menyelesaikan tugas	70
Tabel 30	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memberikan memberikan motivasi untuk membaca buku selain buku wajib yang diberikan oleh dosen	71
Tabel 31	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memotivasi untuk senang membaca buku ilmu pengetahuan karena dapat meningkatkan pengetahuan	71

Tabel 32	Kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan efektif memotivasi untuk meminjam buku-buku pelajaran menjelang ujian	72
Tabel 33	Jawaban responden terhadap variabel efektifitas kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan	73



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dunia perkuliahan merupakan suatu hal yang masih asing bagi mahasiswa baru. Proses belajar mengajar, kondisi lingkungan, dan fasilitas pendidikan yang mereka hadapi saat ini tentu sangat berbeda dengan apa yang mereka hadapi ketika duduk di bangku Sekolah Menengah Atas (SMA). Perubahan kondisi ini tentu dapat berpengaruh terhadap keberhasilan belajar mahasiswa. Untuk itu sudah selayaknya jika pengelola perguruan tinggi perlu membekali mahasiswa baru dengan berbagai pengetahuan sehingga dapat menyesuaikan diri dengan perubahan yang terjadi. Jika mahasiswa mampu menyesuaikan diri maka mahasiswa akan memperoleh hasil maksimal dalam belajar.

Salah satu pengetahuan yang dapat diberikan kepada mahasiswa baru adalah cara memanfaatkan perpustakaan. Perpustakaan merupakan salah satu fasilitas yang disediakan perguruan tinggi yang diharapkan memiliki peran besar dalam mendukung keberhasilan belajar mahasiswa. Melalui koleksi serta berbagai layanan yang disediakan, perpustakaan memberikan dukungan bagi mahasiswa untuk memperoleh hasil maksimal dalam belajar.

Perpustakaan sebagai pusat sumber informasi memainkan peran yang sangat penting dalam siklus transfer informasi. Fungsi dan jasa layanan informasi, menuntut perpustakaan untuk bertindak sebagai antarmuka (*interface*) antara dua dunia yaitu masyarakat sebagai kelompok pemakai dan dunia sumber-sumber informasi, dalam bentuk tercetak maupun dalam bentuk lain. (Zulaikha, 2004:37)

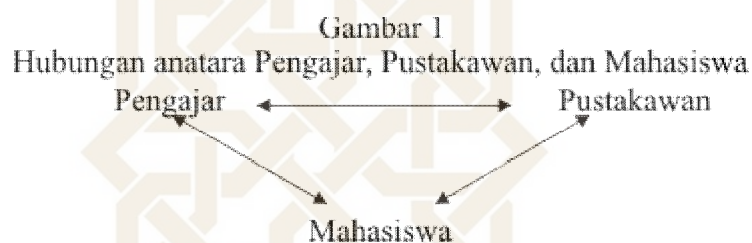
Secara umum tujuan perpustakaan perguruan tinggi menurut Sulisty-Basuki (1991:52) adalah sebagai berikut:

1. memenuhi keperluan informasi masyarakat perguruan tinggi, lazimnya staf pengajar dan mahasiswa, sering pula mencakup tenaga administrasi
2. menyediakan bahan pustaka rujukan
3. menyediakan ruang belajar untuk pemakai perpustakaan
4. menyediakan jasa peminjaman yang tepat guna bagi berbagai jenis pemakai
5. menyediakan jasa informasi aktif yang tidak saja terbatas pada lingkungan perguruan tinggi tetapi juga lembaga industry lokal.

Tujuan di atas selaras dengan salah satu tugas pokok perpustakaan, sebagaimana dirumuskan dalam Lokakarya Pendayagunaan Sumber-sumber Informasi Ilmiah tahun 1976 di Surabaya oleh Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, adalah membantu para pemakai perpustakaan untuk mendapatkan dan memakai bahan pustaka yang diperlukannya dalam bentuk program bimbingan penggunaan perpustakaan baik bersifat resmi, kurikuler maupun secara perseorangan (Sulistyo-Basuki, 1994:67). Bimbingan penggunaan perpustakaan yang diselenggarakan secara resmi di perguruan tinggi kemudian diterapkan dalam bentuk “Program Pendidikan Pemakai” atau juga kadang disebut “Program Pendidikan Pengguna” (*user education programme*) (Sulistyo-Basuki, 1994:450).

Mu'amarah (2001:9) berpendapat bahwa bimbingan pemakai adalah suatu upaya yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan dalam pemanfaatan perpustakaan. Apabila pemakai perpustakaan dibekali pendidikan pemakai, maka mereka akan lebih mampu untuk mengakses perpustakaan. Di sinilah program

pendidikan pemakai perpustakaan mulai diterapkan. Di samping itu, untuk menjalankan fungsi perpustakaan dengan baik diperlukan adanya hubungan atau kerjasama antara petugas perpustakaan dengan segenap civitas akademika di perguruan tinggi (Fjallbrant dan Malley, 1984:25). Sulisty-Basuki (1991:51) menunjukkan hubungan antara pustakawan, pengajar, dan mahasiswa dalam sebuah gambar segitiga berikut ini:



Melihat gambar di atas, maka pada perpustakaan perguruan tinggi terdapat ciri khas yaitu adanya hubungan segitiga antara pustakawan, mahasiswa dan pengajar. Hubungan segitiga tersebut menunjukkan bahwa baik mahasiswa maupun pengajar berhubungan langsung dengan pustakawan dalam hal mencari informasi dan penelusuran informasi. Dalam hal ini mahasiswa maupun pengajar adalah pemakai perpustakaan, sedangkan pustakawan adalah orang yang bertugas melayani para pemakai tersebut. Sehingga, proses pemanfaatan perpustakaan dapat berjalan dengan lancar dan terarah.

Dalam pemanfaatan perpustakaan terkadang mahasiswa baru tidak mengenal seluk beluk perpustakaan. Mereka tidak mengetahui tata ruang, tata cara penempatan koleksi, bagaimana menemukan dan menggunakannya, serta berbagai layanan yang disediakan oleh perpustakaan. Dengan demikian, mereka harus diberi arahan atau petunjuk cara memanfaatkan berbagai fasilitas dan koleksi yang ada di perpustakaan. Mereka harus diajarkan cara mengoperasikan alat-alat akses informasi dan

pemanfaatan layanan yang disediakan oleh perpustakaan. Di samping itu, mereka juga diberi arahan apa yang harus dilakukan apabila mereka menemui kesulitan atau tidak menemukan koleksi yang diinginkan apabila perpustakaan tidak memilikinya.

Hal ini dapat dikatakan bahwa tanggung jawab seseorang pustakawan adalah untuk memberikan pengetahuan menggunakan sumber-sumber informasi. Dari situ mahasiswa diharapkan dapat memanfaatkan perpustakaan dengan mudah, cepat dan percaya diri untuk kelancaran studi mereka. Oleh karena itu, pendidikan pemakai sangatlah penting bagi kelancaran dalam menggunakan perpustakaan. Disinilah pentingnya program pendidikan pemakai perpustakaan dilaksanakan.

Rice (1981:26-27), mengemukakan bahwa tujuan utama dari pendidikan pemakai adalah untuk memberikan kemampuan atau keterampilan kepada pengguna tentang kepustakaan dan cara menggunakan perpustakaan. Sedangkan program pengajaran dirancang untuk pendidikan pemakai dengan kemampuan sebagai berikut:

1. pengetahuan tentang jenis-jenis dasar dari materi yang tersedia baik yang dicetak maupun tidak dan bagaimana materi-materi tersebut ditata
2. pengetahuan tentang bibliografi dan bagaimana cara menggunakannya
3. pengetahuan tentang bibliografi dalam bagian tertentu dan bagaimana cara menggunakannya
4. pengetahuan tentang subjek lain yang berhubungan dengan lingkup minat utama dan bagaimana cara memperoleh rujukan tentang materi tersebut
5. kemampuan untuk mendefinisikan permasalahan atau suatu aspek dari permasalahan dalam lingkup minat tertentu kemudian membatasinya dan memilih materi yang paling cocok.

Peran pendidikan pemakai sangat membantu pemakai untuk memperkenalkan bahwa perpustakaan adalah kumpulan buku atau bangunan fisik tempat buku dikumpulkan, disusun menurut sistem tertentu untuk kepentingan pemakai (Qalyubi, 2003:4). Perpustakaan tidak dapat dipahami sebatas sebagai sebuah gedung atau akomodasi fisik tempat menyimpan buku semata. Akan tetapi, secara sederhana dapat dinyatakan bahwa perpustakaan adalah suatu unit kerja yang memiliki sumber daya manusia "ruang khusus" dan kumpulan koleksi yang sesuai dengan jenis perpustakaan. Dengan pengetahuan tersebut, maka diharapkan pengguna perpustakaan khususnya di sekolah menengah dapat memanfaatkan segala fasilitas dan pelayanan yang terdapat dalam perpustakaan dengan baik.

Program pendidikan pemakai mencakup kegiatan pengenalan sistem perpustakaan, literature primer, sekunder dan tersier, temu balik informasi di perpustakaan melalui katalog, cara penelusuran informasi serta teknik membuat tinjauan literatur Sulisty-Basuki (1991:77)

Beberapa perguruan tinggi di Indonesia telah melaksanakan program pendidikan pemakai, di antaranya adalah Universitas Gadjah Mada (UGM) Institut Pertanian Bogor (IPB), Universitas Airlangga (Unair), Universitas Indonesia (UI), Universitas Bina Nusantara (Ubinus), Universitas Atmajaya,, Universitas Pelita Harapan, Universitas Sanata Dharma (Rahayuningsih, 2005:2) dan termasuk juga Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga.

Dari sekian perguruan tinggi tersebut, penulis tertarik untuk meneliti tentang kegiatan pendidikan pemakai yang diselenggarakan Perpustakaan UGM khususnya Perpustakaan FISIPOL UGM, agar lebih spesifik dan mendalam. Kertertarikan penulis melakukan penelitian di Perpustakaan FISIPOL UGM

karena perpustakaan ini merupakan salah satu perpustakaan yang memberikan perhatian yang cukup tinggi terhadap kegiatan pendidikan pemakai.

Beberapa tahun ini Perpustakaan FISIPOL UGM telah melakukan kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan, dapat dilihat dalam tabel berikut:

Tabel 1  
Pelaksanaan Program Pendidikan Pemakai di Perpustakaan FISIPOL UGM

No	Peserta	Tgl Pelaksanaan	Materi Kegiatan
1.	409	28 Agustus 2000	Pengenalan dan penelusuran informasi
2.	411	26 Agustus 2001	Pengenalan dan Cara Mencari Koleksi Perpustakaan
3.	411	25 Agustus 2002	Pengenalan dan Cara Mencari Koleksi Perpustakaan
4.	353	29 Agustus 2003	Pengenalan dan Cara Mencari Koleksi Perpustakaan
5.	353	27 Agustus 2004	Pengenalan dan Cara Mencari Koleksi Perpustakaan
6.	432	25 Agustus 2005	Pengenalan dan Cara Mencari Koleksi Perpustakaan
7.	596	28 Agustus 2006	Pengenalan dan Cara Mencari Koleksi Perpustakaan
8.	667	26 Agustus 2007	Pengenalan dan Cara Mencari Koleksi Perpustakaan
9.	562	27 Agustus 2008	Pengenalan dan Cara Mencari Koleksi Perpustakaan
10.	665	24 Agustus 2009	Pengenalan dan Cara Mencari Koleksi Perpustakaan
11.	651	26 Agustus 2010	Pengenalan dan Cara Mencari Koleksi Perpustakaan

Melihat tabel di atas, maka dapat diketahui bahwa Perpustakaan FISIPOL UGM telah melakukan program pendidikan pemakai sejak tahun 2000, kegiatan ini diadakan pada saat Ospek, selama 1 jam. Dengan adanya kegiatan ini diharapkan dapat memberikan bekal kepada mahasiswa baru agar mampu maksimal dalam memanfaatkan koleksi dan layanan yang disediakan perpustakaan.



Berbeda dengan fakta yang dilihat peneliti, bahwa kegiatan ini belum pernah dievaluasi sehingga belum dapat diketahui sejauh manakah efektivitas pendidikan pemakai perpustakaan yang dilakukan oleh pihak pengelola perpustakaan. Untuk itu penulis memandang perlu untuk melakukan penelitian mengenai efektivitas kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan bagi mahasiswa baru Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta tahun 2010.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Bagaimanakah efektivitas kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan bagi mahasiswa baru Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta tahun 2010?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan bagi mahasiswa baru Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta tahun 2010.

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

#### **1.3.2.1. Secara Teoritis**

- a. Memberikan sumbangan pemikiran bagi dunia ilmu pengetahuan, khususnya bagi ilmu perpustakaan untuk dapat meningkatkan fungsi keberadaannya dalam dunia pendidikan.
- b. Hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan peneliti-peneliti selanjutnya yang mempunyai objek penelitian yang sama

#### **1.3.2.2. Secara Praktis**

- a. Bagi Pihak Perpustakaan

Dapat memberikan masukan kepada Perpustakaan FISIPOL UGM terkait dengan kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan yang selama ini dilakukan.

- b. Bagi Peneliti

Hasil penelitian diharapkan dapat sebagai sarana menambah wawasan dan pengalaman untuk memperoleh gambaran yang jelas tentang efektivitas kegiatan pendidikan pemakai perpustakaan bagi mahasiswa baru sebagai wadah pengenalan perpustakaan.

### **1.4 Sistematika Pembahasan**

Laporan penelitian ini disusun dengan sistematika pembahasan sebagai berikut:

#### **1. BAB I Pendahuluan**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

## 2. BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori

Bab ini menguraikan beberapa penelitian tentang pendidikan pemakai perpustakaan yang telah dilakukan sebelumnya dan menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, definisi-definisi, dan uraian yang akan diselesaikan melalui penelitian.

## 3. BAB III Metode Penelitian

Bab ini menguraikan pendekatan penelitian, subyek dan objek penelitian, variabel penelitian, metode dan teknik pengambilan data serta metode analisis data.

## 4. BAB IV Pembahasan

Bab ini terdiri dari dua bagian yaitu: Pertama, menguraikan gambaran umum Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta mulai dari sejarah berdirinya perpustakaan dan. Kedua, memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian tentang efektivitas pendidikan pemakai di Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta.

## 5. BAB V Penutup

Bab ini terdiri dari simpulan dan saran yang merupakan rekomendasi dari peneliti untuk penelitian lebih lanjut.

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Efektivitas Kegiatan Pendidikan Pemakai di Perpustakaan FISIPOL UGM tahun 2010 dilihat dari nilai rata-rata analisis data yaitu 4,24 masuk kategori baik. Sehingga merupakan kegiatan yang efektif bagi mahasiswa baru FISIPOL UGM tahun 2010/2011.

### **5.2. Saran**

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan di atas, maka dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. **Saran Bagi Penyelenggara / FISIPOL UGM**

Menambah durasi waktu Kegiatan Pendidikan Pemakai di Perpustakaan FISIPOL UGM menjadi 2 jam. Sehingga kegiatan ini akan memiliki efektivitas yang sangat baik.

2. **Saran Bagi Mahasiswa Baru**

Mengingat Kegiatan Pendidikan Pemakai di Perpustakaan FISIPOL UGM memiliki efektivitas yang baik, seorang mahasiswa baru diharapkan mengikuti dengan antusias dan berperan aktif dalam Kegiatan Pendidikan Pemakai yang diselenggarakan di Perpustakaan FISIPOL UGM pada tahun mendatang.

### 5.3. Implikasi

Dengan adanya Kegiatan Pendidikan Pemakai di Perpustakaan FISIPOL UGM tahun 2010 merupakan kegiatan yang efektif bagi mahasiswa baru FISIPOL UGM tahun 2010/2011 maka fungsi dan peran Perpustakaan dapat tersosialisasikan sehingga fungsi dan peran Perpustakaan dapat dimaksimalkan oleh seluruh komponen civitas akademika di FISIPOL UGM, terutama bagi mahasiswa baru FISIPOL UGM tahun 2010/2011.



## DAFTAR PUSTAKA

- Aswarni Sujud. 1998. *Mitra Fungsional Administrasi Pendidikan*. Yogyakarta: Perbedaan.
- Biroh, Ta'mirotul. 2006. "Pengaruh Pendidikan Pemakai Terhadap Kemampuan Pengguna dalam Penelusuran Informasi pada Mahasiswa Baru Angkatan 2005 Perpustakaan Universitas Sanata Dharma". Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Bryant, Coralie dan Louise G White. 1989. *Manajemen Pembangunan untuk Negara Berkembang*. Cetakan kedua. Jakarta : LP3ES.
- Darmono. 2001. *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Cetakan Kedua. Jakarta : Balai Pustaka.
- Effendi, Sofian. 1995. *Unsur-Unsur Penelitian Survei*. Dalam Effendi, Sofian dan Masri
- Handyaningrat, Soewarno. 1990. *Pengantar Studi Administrasi dan Manajemen*. Cetakan kesepuluh. Jakarta : CV. Haji Masagung.
- Handoko, T. Hani. 1989. *Manajemen*. Edisi kedua cetakan kedua. Yogyakarta : BPFE.
- Kurota A'Yunin. 2008. "Pengaruh Pendidikan Pemakai Terhadap Pemanfaatan Perpustakaan di Madrasah Tsanawiyah Negeri Yogyakarta 1". Skripsi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Lasa, Hs. 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mua'marah. 2001. "Pendidikan Pemakai dan Minat Baca di UPT Perpustakaan Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa (APMD)". Laporan Kerja Praktek (LKP) Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Mudhafier. 1987. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta : Remaja Karya.

- Moeljarto, T. 1995. *Politik Pembangunan sebuah Analisis Konsep, Arah dan Strategi*. Cetakan Ketiga. Yogyakarta : PT. Tiara Wacana Yogya.
- Moeljarto, Vidhyandika. 1996. *Pemberdayaan Kelompok Miskin melalui Program IDT*. Dalam Priyono, Onny S dan A.M.W Pranarka. 1996 *Pemberdayaan Konsep, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta : CSIS .
- Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2003. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab.
- Rice, James. 1981. *Teaching Library Use: a Guide for Library Instruction*. London: Greenwood Press.
- Siagian, Sondang P. 1983. *Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*. Cetakan kedua. Jakarta : PT. Gunung Agung.
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Steers, Richard M. 1980. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Sulistio-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- 1999. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas terbuka.
- Syamsi, Ibnu. 1983. *Pokok-Pokok Organisasi dan Manajemen*. Edisi pertama. Jakarta : PT. Bina Aksara.
- Umar, Husein. 1999. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Edisi Revisi. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Widodo. 1999. *"Mengembangkan Program Pendidikan Pengguna Perpustakaan"*. Dalam Buletin FKP2T, Th IV, No. 2, edisi Juli-Desember 1999.
- Yekniningsih, Sri Endang. 2006. "Pendidikan Pemakai di Perpustakaan Pusat Pengembangan Penataan Guru Kesenian Yogyakarta". Laporan Kerja Praktek (LKP) Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Yumiati. 2005. "Hubungan Antara Intensitas Pemanfaatan Perpustakaan Sekolah dan Cara belajar Siswa Dengan Prestasi Belajar Matematika Siswa Kelas II SLTP N 1 Ngemplak Sleman Yogyakarta". Skripsi Fakultas Tarbiyah UIN Sunan Kalijaga.

