

**HUBUNGAN KETERSEDIAAN KOLEKSI
DENGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
MULYANI
09141029

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2011

Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb

Setelah membaca, meneliti dn mengoreksi serta menyerahkan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Mulyani
NIM : 09141029
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul Skripsi : Hubungan Ketersediaan Koleksi dengan Kebutuhan Informasi Pemustaka pada Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dapat diajukan pada sidang munaqosah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang musanqosah. Atas perhatian Ibu saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Yogyakarta, Agustus 2011

Pembimbing



Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si
NIP 19680701 199803 2 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/1376 /2011

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**HUBUNGAN KETERSEDIAAN KOLEKSI DENGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI
PEMUSTAKA FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

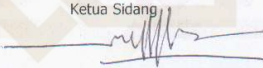
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Mulyani
NIM : 09141029
Telah dimunaqasyahkan pada : 26 September 2011
Nilai Munaqasyah : A/B

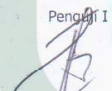
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang


Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19680701 199803 2 001

Pengaji I


Taufikhuddin, S.Ag., M.Pd
NIP. 19730205 199903 1 003

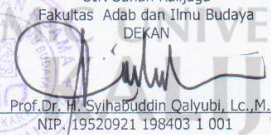
Pengaji II


Anis Mas'uri, S.Ag., SIP., M.S.i
NIP. 19710907 199803 1 003

Yogyakarta, 31 Oktober 2011
UIN Sunan Kalijaga

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN


Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001

MOTTO

...Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat...

(God will raise people who are faithful among you and people who always search the knowledge)

(QS. Al Mujaadilah: 11)

*Bila engkau ingin berbahagia di dunia kuasailah dengan ilmu,
dan bila engkau ingin berbahagia di akhirat kuasailah dengan ilmu
dan bila engkau ingin bahagia keduanya kuasailah dengan ilmu*

(H.R. Bukhori & Muslim)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERSEMBAHAN



❖ *Bapak dan Ibu tercinta yang selalu berusaha memberikan yang terbaik dan limpahan doa serta kasih sayang yang tulus.*

❖ *Kakak, adik-adikku dan malaikat-malaikat kecil yang tersayang yang tak pernah lelah memberi cinta, dukungan dan semangat.*

❖ *Orang-orang yang selalu dekat dihatiku, terimakasih telah membuatku dan hariku menjadi bermakna.*


PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**“HUBUNGAN KETERSEDIAAN KOLEKSI DENGAN KEBUTUHAN
INFORMASI PEMUSTAKA PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA”**

Yang dibuat untuk memenuhi persyaratan mendapat gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Agustus 2011


MULYANI
NIM 09141029

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

HUBUNGAN KETERSEDIAAN KOLEKSI DENGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Mulyani

Tujuan dari penelitian ini adalah (1). Untuk mengetahui ketersediaan koleksi pada perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta; (2). Untuk mengetahui pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka pada perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta. (3). Untuk mengetahui hubungan ketersediaan koleksi perpustakaan dengan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Fakultas Psikologi sebagai anggota aktif perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta dengan sampel sebanyak 81 responden. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah metode *random sampling*. Teknik pengumpulan data melalui pengamatan, angket dan dokumentasi. Analisis data menggunakan *product moment Pearson* untuk mengetahui hubungan ketersediaan koleksi dengan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka. Uji hipotesis dengan membandingkan nilai r hitung dengan nilai r tabel pada tingkat kepercayaan 95% ($\alpha = 0,05$).

Hasil uji statistik diperoleh nilai korelasi sebesar 0,535. Ini mengindikasikan adanya hubungan yang signifikan antara variabel ketersediaan koleksi perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta dengan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Berdasarkan hasil penelitian diatas maka perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta diharapkan menyediakan dan meningkatkan keanekaragaman koleksi baik dari segi kuantitas dan kualitas, senantiasa memperbaharui informasi yang dimiliki, meningkatkan pelayanan dan inovasi jasa-jasa layanan perpustakaan, menyediakan fasilitas-fasilitas untuk menambah kenyamanan pemustaka berkunjung ke perpustakaan dan berupaya menyediakan koleksi atau informasi yang relevan dengan kebutuhan pemustaka.

Kata kunci: ketersediaan koleksi, kebutuhan informasi pemustaka

ABSTRACT

CORRELATION BETWEEN COLLECTION READINESS AND FULLFILLMENT OF INFORMATION NEEDS FOR USERS OF PSICHOLOGY FACULTY AT THE LIBRARY OF MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF SURAKARTA

Mulyani

The research aim is; (1) To know that there is correlation between information readiness and users information needs at the library of Muhammadiyah University of Surakarta; (2) To know the fulfillment of information needs for the users at the library of Muhammadiyah University of Surakarta. (3) To know the correlation of library collection readiness with information needs fulfillment for users at the Psychology Faculty of Surakarta Muhammadiyah University. The population of the research are all the students who are active as library members of Surakarta Muhammadiyah University. The sample is taken from the students of Psychology Faculty. Based on sample determination, the researcher takes 81 students as respondents. The technique of taking the sample is called random sampling. The technique of collecting data is through observation, questionnaire, and literature study. The data is analyzed using *Product Moment Person* to know correlation between collection readiness with fulfillment of information needs for users. While hypothesis examination is done by comparing counting r value and table r value at the reliability grade of 95% ($\alpha = 0,05$). Counting r value $0,535 \geq$ table r value 0,219. It means that H_0 hypothesis is rejected and H_a is accepted. The statistical analysis is obtained that correlation value that is 0,535. It means that there is positive and significant correlation with users information needs for the students of Psychology Faculty of Muhammadiyah University of Surakarta. Based on the research above it can be concluded that Surakarta Muhammadiyah University library is hoped to serve and improve its service, quantity and quality of books collection, to give other facilities that can make the users comfortable in it and to update collection and information it has relevant with information needs for users.

Key words: collection readiness and information needs for users

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Ketersediaan Koleksi dengan Kebutuhan Informasi Pemustaka pada Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta“. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai berkat dukungan dan bantuan berbagai pihak. Kepada berbagai pihak yang telah berjasa dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, pada kesempatan ini dengan segenap hati penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya yang telah memberikan restu pada penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Tafrihuddin, S.Ag., M.Pd. selaku ketua Prodi Ilmu Perpustakaan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si., selaku penasehat akademik dan selaku dosen pembimbing yang telah memberi banyak masukan, arahan

kepada penulis selama di bangku kuliah serta mencurahkan pikiran dan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulisan skripsi ini.

4. Para Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah banyak memberi ilmu kepada penulis sewaktu duduk di bangku kuliah.
5. Teman-teman mahasiswa S1 kelas khusus Ilmu Perpustakaan dan Informasi angkatan 2009 khususnya kelas E untuk kebersamaan dan kenangan yang tak akan terlupakan.
6. Rekan-rekan kerja di SMP Negeri 1 Selogiri yang telah memberikan perhatian, dorongan dan semangat.
7. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca, bagi dunia ilmu perpustakaan dan ilmu pengetahuan umumnya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, Agustus 2011

Mulyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
INTISARI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.5 Hipotesis	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Pengertian Perpustakaan	13
2.2.2 Pengertian Pemustaka	17
2.2.3 Ketersediaan Koleksi	19
2.2.3.1 Koleksi Perpustakaan.....	22
2.2.3.2 Jenis Koleksi	24
2.2.3.3 Kualitas Koleksi.....	27
2.2.3.4 Relevansi Koleksi	31
2.2.4 Kebutuhan Informasi Pemustaka	34
2.2.4.1 Informasi	34
2.2.4.2 Sumber Informasi	37
2.2.4.3 Pemenuhan Kebutuhan Informasi	41
2.2.4.4 Hal-hal yang Menentukan Kebutuhan Informasi ..	47

BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Jenis Penelitian	51
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	51
3.3	Populasi dan Sampel	52
3.3.1	Populasi	52
3.3.2	Sampel	52
3.4	Variabel Penelitian	54
3.5	Metode Pengumpulan Data	56
3.6	Instrumen Penelitian	58
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	61
3.7.1	Uji Validitas	61
3.7.2	Hasil Uji Validitas	62
3.7.3	Uji Reliabilitas	63
3.7.4	Hasil Uji Reliabilitas	65
3.8	Teknik Analisis Data	66
3.9	Uji Hipotesis	69
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Perpustakaan UMS	71
4.1.1	Sejarah Singkat	71
4.1.2	Struktur Organisasi Perpustakaan	73
4.1.3	Visi, Misi, Tujuan dan Fungsi Perpustakaan	74
4.1.4	Koleksi Perpustakaan UMS	76
4.2	Hasil Analisis Data	78
4.2.1	Ketersediaan Koleksi	78
4.2.2	Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka	86
4.3	Pembahasan	112
4.4	Hubungan Ketersediaan Koleksi dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka	118
4.5	Analisis Uji Hipotesis	120
BAB V	PENUTUP	
5.1	Simpulan	121
5.2	Saran	122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Hubungan kebutuhan, hambatan dan perilaku informasi	44
Gambar 2	Diagram pie hasil rata-rata sub variabel koleksi	80
Gambar 3	Diagram pie hasil rata-rata sub variabel relevansi koleksi.....	85
Gambar 4	Diagram pie hasil rata-rata sub variabel informasi	92
Gambar 5	Diagram pie hasil rata-rata sub variabel lingkungan seseorang (<i>person's environment</i>).....	99
Gambar 6	Diagram pie hasil rata-rata sub variabel peran sosial (<i>social rules</i>)	106
Gambar 7	Diagram pie hasil rata-rata sub variabel personal (<i>individual characteristic</i>).....	111
Gambar 8	Diagram pie hasil rata-rata <i>grand mean</i> variabel ketersediaan koleksi perpustakaan	113
Gambar 9	Diagram pie hasil rata-rata <i>grand mean</i> variabel pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka.....	115
Gambar 10	Diagram pie hasil rata-rata <i>grand mean</i> variabel ketersediaan koleksi dan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Sub variabel dan indikator ketersediaan koleksi	55
Tabel 2	Sub variabel dan indikator pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka.....	56
Tabel 3	Skoring kuesioner	59
Tabel 4	Kisi-kisi instrumen penelitian	60
Tabel 5	Hasil uji validitas angket ketersediaan koleksi	62
Tabel 6	Hasil uji validitas angket pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka	63
Tabel 7	Hasil uji reliabilitas angket	65
Tabel 8	Pedoman interpretasi korelasi	69
Tabel 9	Daftar kepala perpustakaan UMS sampai tahun 2010	72
Tabel 10	Jenis dan jumlah koleksi perpustakaan UMS	77
Tabel 11-13	Hasil analisis sub variabel koleksi dan indikatornya	78-80
Tabel 14-18	Hasil analisis sub variabel relevansi koleksi dan indikatornya	81-85
Tabel 19-23	Hasil analisis sub variabel jenis kebutuhan informasi dan indikatornya	87-91
Tabel 24-28	Hasil analisis sub variabel pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka terkait lingkungan seseorang	94-98
Tabel 29-33	Hasil analisis sub variabel pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka terkait peran sosial	101-105
Tabel 34-37	Hasil analisis sub variabel pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka terkait personal	108-111
Tabel 38	Hasil perhitungan rata-rata variabel ketersediaan koleksi	113
Tabel 39	Hasil perhitungan rata-rata variabel pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka	114
Tabel 40	Hasil perhitungan rata-rata <i>grand mean</i> variabel ketersediaan koleksi dan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka	117

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Responden
- Lampiran 3 Hasil Angket Hubungan Ketersediaan Koleksi dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka
- Lampiran 4 Uji Validitas Angket Ketersediaan Koleksi
- Lampiran 5 Uji Validitas Angket Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka
- Lampiran 6 Uji Reliabilitas Angket Ketersediaan Koleksi
- Lampiran 7 Uji Reliabilitas Angket Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka
- Lampiran 8 Korelasi antara Ketersediaan Koleksi dan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka
- Lampiran 9 Hasil Penghitungan Rata-rata Skor Variabel Ketersediaan Koleksi dan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan merupakan salah satu unsur penunjang terlaksananya pendidikan. Dalam dunia pendidikan perpustakaan merupakan faktor yang penting dan harus diperhitungkan keberadaan dan peranannya. Perpustakaan memiliki hubungan yang paling terkait dengan sistem penyelenggaraan pendidikan nasional, keberadaan perpustakaan di lembaga pendidikan menjadi sangat penting untuk memberi kesempatan belajar mandiri sepanjang hayat bagi penggunanya. Keberadaan perpustakaan perguruan tinggi di pandang sangat strategis dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Secara umum peran perpustakaan perguruan tinggi adalah memberikan pelayanan informasi yang dibutuhkan civitas akademika. Tugas perpustakaan perguruan tinggi adalah mengembangkan koleksi, mengolah dan merawat bahan perpustakaan, memberikan layanan, serta melaksanakan administrasi perpustakaan. Salah satu fungsi perpustakaan adalah fungsi pendidikan, perpustakaan merupakan sumber belajar sivitas akademika maka koleksinya harus yang mendukung pencapaian tujuan pembelajaran (Wijayanti dkk, 2005:3). Perpustakaan perguruan tinggi merupakan salah satu sarana dalam melaksanakan program pendidikan dan penelitian yang dilaksanakan oleh perguruan tinggi yang menyelenggarakannya.

Sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 1999 tentang pendidikan tinggi telah mengatur bahwa “setiap universitas/institut harus memiliki

perpustakaan, pusat komputer, laboratorium/studio dan unsur penunjang lain yang diperlukan untuk penyelenggaraan perguruan tinggi”. Dalam Undang-Undang tentang perpustakaan No 43 Tahun 2007 pasal 24 lebih lanjut disebutkan bahwa:

1. Setiap perguruan tinggi menyelenggarakan perpustakaan yang memenuhi standar nasional perpustakaan dengan memperhatikan Standar Nasional Pendidikan.
2. Perpustakaan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) memiliki koleksi baik jumlah judul maupun jumlah eksemplarnya, yang mencukupi untuk mendukung pelaksanaan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Peranan perpustakaan diharapkan guna tercapainya masyarakat berilmu dan berpengetahuan tinggi. Salah satu peranannya adalah perpustakaan harus memiliki dan menyediakan koleksi yang sesuai dengan kebutuhan informasi pemustaka. Perkembangan ilmu pengetahuan termasuk ilmu perpustakaan dan informasi secara berangsur-angsur terus menghendaki adanya perubahan dalam pengelolaan perpustakaan. Perpustakaan tidak lagi hanya sebagai lembaga yang mengumpulkan, mengolah, menyimpan dan melestarikan koleksi bahan pustaka. Peraturan Pemerintah nomor 30 tahun 1990 memuat ketentuan mengenai perpustakaan menyatakan bahwa perpustakaan sebagai bagian integral dari suatu perguruan tinggi, perpustakaan diselenggarakan dengan tujuan untuk menunjang pelaksanaan darma pendidikan dengan cara mengumpulkan, mengolah, melestarikan, menyediakan serta menyebarluaskan informasi.

Undang-undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan memunculkan paradigma baru perpustakaan sebagai agen perubahan (*agent of change*) dan perpustakaan harus dijadikan infrastruktur pendidikan seumur hidup (*long life education*) yang mampu meningkatkan kualitas kehidupan dengan memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. Perpustakaan di perguruan tinggi sebagai salah satu sarana pembelajaran dapat menjadi sebuah kekuatan untuk mencerdaskan kehidupan bangsa. Bahwa untuk menciptakan sumber daya manusia yang handal diperlukan media khusus untuk memenuhi kebutuhan informasi yang mereka butuhkan seperti halnya perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang akan menjadi lokasi penelitian ini.

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta menyediakan sumber literatur yang dimanfaatkan oleh civitas akademika. Sebagai sumber kegiatan belajar mengajar, perpustakaan berfungsi membantu program pendidikan dan pengajaran sesuai dengan tujuan pada kurikulum yaitu mengembangkan kemampuan mahasiswa menggunakan sumber informasi dan bagi dosen, perpustakaan sangat membantu dalam mengajar dan memperkaya pengetahuan. Perpustakaan UMS berupaya untuk memperkaya pengetahuan dosen dan mahasiswa serta mempertinggi kualitas pengajar dan mutu hasil belajar. Koleksi perpustakaan dimanfaatkan secara optimal oleh pemustaka, terutama oleh dosen dan mahasiswa baik untuk penelitian lapangan maupun penelitian bahan dokumentasi (data sekunder). Salah satu faktor yang mempengaruhi pemanfaatan koleksi adalah ketersediaan koleksi.

Pesatnya perkembangan layanan informasi menuntut perpustakaan untuk dapat terus bertahan bahkan diharapkan mampu bersaing. Setiap perpustakaan tentu mempunyai visi yang berbeda, namun dapat dipastikan bahwa perpustakaan dikatakan berhasil bila banyak digunakan oleh komunitasnya. Paradigma baru menyimpulkan bahwa salah satu kriteria penilaian layanan perpustakaan yang bagus dapat dilihat dari kualitas koleksinya. Koleksi perpustakaan merupakan salah satu ciri yang membedakan antara satu perpustakaan dengan yang lain, sehingga penekanan bobot koleksi sangat penting. Koleksi bahan pustaka akan merupakan salah satu daya tarik bagi kelompok masyarakat yang diharapkan akan memakai perpustakaan. Meskipun di perpustakaan tersebut biasanya ada koleksi yang bersifat umum (Sutarno, 2006:16). Setiap perpustakaan tentu mempunyai visi yang berbeda, namun dapat dipastikan bahwa perpustakaan dikatakan berhasil bila banyak dimanfaatkan oleh komunitasnya. Salah satu aspek penting yang membuat perpustakaan banyak diminati atau dimanfaatkan adalah ketersediaan koleksi yang memenuhi kebutuhan pemustaka. Karena itu tugas utama setiap perpustakaan adalah membangun koleksi yang kuat untuk kepentingan pemustaka. Penyediaan jasa layanan informasi dalam berbagai jenis bidang ilmu pengetahuan merupakan wujud penyebaran informasi kepada seluruh civitas akademika. Jumlah koleksi bukan menjadi tolak ukur yang utama idealnya sebuah perpustakaan perguruan tinggi. Pemanfaatan koleksi tergantung dari kebutuhan dan kemampuan pemustaka termasuk kemampuan mengakses informasi serta ketersediaan informasi. Kebutuhan informasi pemustaka pada perpustakaan UMS tidaklah sama. Dengan keanekaragaman civitas itulah maka perpustakaan UMS

berupaya menyediakan bermacam-macam koleksi yang sesuai dengan kebutuhan civitas akademika. Perpustakaan memperhatikan koleksi seperti apa dan bagaimana yang dibutuhkan oleh pemustaka sehingga kebutuhan pemustaka dapat terpenuhi dan mampu memberikan kepuasan pada pemustaka. Koleksi dapat berdayaguna bagi pemustaka tergantung kesesuaian informasi yang dibutuhkan pemustaka. Koleksi yang tersedia diupayakan sesuai dengan kebutuhan informasi pemustaka sehingga pemanfaatan koleksi bisa maksimal. Upaya meningkatkan ketersediaan koleksi adalah dengan cara mengembangkan koleksi. Permasalahannya apakah koleksi yang tersedia di perpustakaan UMS tersebut telah sesuai dengan kebutuhan pemustaka? Persepsi ini merupakan dasar dari peningkatan ketersediaan koleksi baik di lihat dari segi kualitatif maupun segi kuantitatif.

Ketersediaan koleksi di perpustakaan merupakan hal penting untuk menunjang pengembangan perpustakaan. Koleksi semakin beragam dan berkembang sesuai dengan perkembangan zaman dan kebutuhan. Koleksi perpustakaan merupakan unsur utama dalam suatu perpustakaan dianggap baik bila koleksi tersebut dapat memberikan informasi yang akurat, bernilai dan relevan dengan kebutuhan pemustaka. Suatu lembaga pendidikan tinggi akan terselenggara dengan baik jika dosen dan mahasiswa didukung oleh sumber belajar yang diperlukan untuk kegiatan belajar mengajar. Kriteria fundamental bagi perpustakaan perguruan tinggi adalah koleksi memenuhi kebutuhan informasi primer pemustaka. Relevansi koleksi dengan kebutuhan informasi pemustaka di lingkungan perguruan tinggi adalah sebuah konsep yang mengarah

pada terbentuknya koleksi inti (*core collection*). Perpustakaan UMS berupaya menyediakan koleksi yang merujuk, mengacu dan relevan dengan program pendidikan yang diberlakukan. Pemustaka perpustakaan UMS adalah mahasiswa yang terdiri dari 11 fakultas termasuk program internasional, program profesi dan pascasarjana dengan 35 jurusan 7 program magister, 4 program profesi dan 1 program international dimana mereka mempunyai kebutuhan informasi yang berbeda-beda terhadap layanan yang tersedia di perpustakaan UMS.

Pentingnya koleksi perpustakaan perguruan tinggi dalam mempengaruhi keberhasilan penyelesaian pendidikan bagi mahasiswa maka perlu diadakan kajian mendalam mengenai evaluasi koleksi berkaitan dengan ketersediaan koleksi yang termasuk dalam kegiatan pengembangan koleksi perpustakaan dan hubungannya dengan kebutuhan informasi pemustaka. Bertitik tolak pada pentingnya kajian terhadap koleksi perpustakaan dan bagaimana perpustakaan memenuhi kebutuhan informasi pemustakanya maka peneliti mengangkat judul penelitian “Hubungan ketersediaan koleksi dengan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang akan diteliti adalah:

1. Bagaimana ketersediaan koleksi pada perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta?

2. Bagaimana pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka pada perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta?
3. Bagaimana hubungan ketersediaan koleksi perpustakaan dengan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana ketersediaan koleksi pada perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Untuk mengetahui bagaimana pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka pada perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Untuk mengetahui bagaimana hubungan ketersediaan koleksi dengan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Perpustakaan UMS

Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi koleksi dan pertimbangan dalam pengambilan kebijakan terutama yang berkaitan dengan arah pengembangan koleksi perpustakaan.

2. Bagi akademisi

Hasil dan penelitian ini dapat menjadi sumbangan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan bahan rujukan untuk penelitian selanjutnya.

3. Peneliti

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan pemahaman mengenai hubungan ketersediaan koleksi dengan kebutuhan informasi di perpustakaan UMS.

1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini dibatasi pada ketersediaan koleksi dan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka. Pembahasan dalam penelitian ini memberikan gambaran tentang hubungan ketersediaan koleksi yang tersedia di perpustakaan UMS dengan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka perpustakaan UMS. Ruang lingkup pemustaka adalah anggota aktif perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

1.5 Hipotesis

Penelitian ini mempunyai dua variabel maka menggunakan hipotesis untuk menjawab sementara masalah penelitian. Menurut Sugiyono (2010:96) bahwa hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian.

Hipotesis penelitian ini:

1. Terdapat hubungan ketersediaan antara koleksi perpustakaan dengan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka (hipotesis kerja/Ha).
2. Tidak ada hubungan ketersediaan antara koleksi perpustakaan dengan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka (hipotesis nol/Ho).

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini, konsep pembahasan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Mengenai masalah yang akan di angkat dalam penelitian.
Rumusan masalah yang akan di bahas dalam penelitian. Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian yang dilakukan. Manfaat yang diperoleh dalam penelitian. Ruang lingkup penelitian yang merupakan batasan dalam penelitian, hipotesis dan sistematika pembahasan.

Bab II Tinjauan pustaka dan landasan teori.

Memuat kajian pustaka yang merupakan hasil penelitian dari peneliti terdahulu yang sejenis dengan tema dalam penelitian ini. Sedang landasan teori mengemukakan teori-teori yang menjadi acuan dalam penelitian ini.

Bab III Metodologi penelitian. Mengenai metode yang digunakan dalam penelitian, jenis penelitian, subyek dan objek penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, instrumen penelitian, metode

pengumpulan data, teknik uji validitas dan reliabilitas instrumen dan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini.

Bab IV Hasil penelitian dan pembahasan. Mengenai gambaran umum perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta sebagai lokasi atau tempat pengambilan data penelitian. Pembahasan mengenai laporan hasil data penelitian dan hasil pengolahan data dengan penyajian yang sistematis.

Bab V Penutup
Mengenai simpulan dari hasil yang diperoleh dalam penelitian yang dilakukan dan saran yang bermanfaat bagi perpustakaan untuk perkembangan masa yang akan datang.



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1.7 Simpulan

Penelitian ini menghasilkan simpulan sebagai berikut:

1. Ketersediaan koleksi yang dimiliki dan disediakan oleh perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk pemustaka tergolong tinggi. Ini diketahui dari hasil perhitungan memperoleh nilai skor sebesar 3.00 dari skor minimum 1 sampai maksimum 4.
2. Pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta tergolong tinggi. Ini diketahui dari hasil perhitungan memperoleh nilai skor sebesar 2.82 dari skor minimum 1 sampai maksimum 4.
3. Terdapat korelasi dengan tingkat yang sedang antara ketersediaan koleksi dengan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka. Hal ini dibuktikan dengan hasil analisis uji hipotesa memperoleh nilai r hitung sebesar $0,535 > r$ tabel $0,219$ pada taraf signifikansi 5% ($0,05$), berarti hipotesis H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya ada hubungan yang signifikan antara ketersediaan koleksi perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta dengan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka pada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

1.8 Saran

Berdasarkan beberapa temuan dari penelitian ini, ada beberapa saran yang dapat diajukan yaitu:

1. Perpustakaan perlu menyediakan dan meningkatkan keanekaragaman koleksi baik dari segi kualitas dan kuantitas, berupa koleksi cetak maupun non-cetak seperti buku, jurnal-jurnal ilmiah baik lokal maupun asing, senantiasa memperbaharui (*up date*) informasi yang berkaitan terutama dengan ilmu pengetahuan. Berupaya menyediakan koleksi atau informasi yang berkaitan dan relevan dengan kurikulum atau program studi yang ditawarkan pihak kampus (yang sedang ditempuh mahasiswa) serta meningkatkan kemudahan bagi pemustaka/mahasiswa untuk mengakses koleksi/informasi yang dibutuhkan dengan meminjam ataupun akses secara *online*.
2. Pemustaka berkunjung ke perpustakaan tidak selalu hanya untuk mencari/menambah informasi/pengetahuan, bisa juga untuk memperoleh hiburan disaat mengalami kejenuhan dalam aktifitas perkuliahan. Perpustakaan perlu menyediakan koleksi yang bersifat menghibur seperti koleksi fiksi, majalah populer dan sebagainya. Menyediakan fasilitas-fasilitas yang bisa membuat betah dan nyaman bagi pemustaka ketika berkunjung ke perpustakaan seperti ruang khusus untuk menonton televisi, toko buku (*book store*) yang berada di perpustakaan dengan bekerjasama dengan penerbit-penerbit, tempat/pojok untuk bersantai semacam kafe yang bisa untuk beristirahat, membaca buku atau berinternet dengan

netbook/komputer yang dibawa pengunjung sambil minum atau makan makanan kecil/ringan. Peningkatan sumber daya perpustakaan terutama berkenaan dengan *attitude* petugas perpustakaan dalam hal pelayanan kepada pemustaka.



DAFTAR PUSTAKA

- Aminudin. 2010. *Hubungan Ketersediaan Koleksi terhadap Minat Baca Siswa di SMA 1 Yogyakarta*. (skripsi). Yogyakarta: Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- American Library Association. *Standard for University Libraries: Evaluation of Performance*. Dalam <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/publications/crljournal/collegeresearch.ch.cfm>, diakses 2 April 2011 jam 08.35 WIB.
- Andriani, Jusnia. 2003. Studi Kualitas mengenai Kriteria Menyitir Dokumen (Studi kasus pada beberapa mahasiswa program Pascasarjana IPB). *Jurnal Ilmiah Perpustakaan Pertanian*. Vol. 12 No. 1. Edisi Januari. Halaman 11.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi ke VI. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chowdhury, G.G. 1999. *Introduction to Modern Information Retrieval*. London: Library Association Publishing.
- Darmono. 2007. *Perpustakaan Sekolah: Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja* Jakarta: Grasindo.
- Durianto dkk, (2001). *Strategi Menakhlukkan Pasar: Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Departemen Pendidikan Nasional. 1999. *Pedoman Umum Pengelolaan Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Departemen Pendidikan Nasional.
- , 2004. *Buku Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi*. edisi ketiga. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.
- Gleeson, A.C. 2001. *Information –Seeking Behavior of Scienstists and Their Adaptation to Electronis Journal*. Master's Theses University of North Carolina at Chapel Hills. Dalam <http://ils.unc.edu/Mspapers//2672/pdf> diakses 23 April 2011 jam 14.25 WIB.
- Hadi, Sutrisno. 2007. *Metodologi Research*. Volume 3. Yogyakarta: Andi Offset.
- Handayani, Keni Hasti dan Nurdin Laugu. 2007. Studi Korelasi Motivasi Pengguna dengan Pemanfaatan CD-ROM di UPT Pusat Perpustakaan VII

Yogyakarta. *Jurnal Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Vol. III No.7. 2007. Yogyakarta: Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.

Harahap, Irma Efrida. 2010. *Hubungan Ketersediaan Koleksi dengan Penggunaan Informasi pada Perpustakaan Universitas Negeri Padang*. (skripsi). Tersedia dalam <http://repository.usu.ac.id/> diakses 9 April 2011 jam 14.05 WIB.

Hasan, Iqbal. 2006. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta : Bumi Aksara.

Hermawan, Rachman dan Zulfikar Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.

Jarvelin, K. & Ingwersen. P. 2004. *Information Seeking Research Need Extension Towards Task and Technology*. *Information Research*, 10 (1) paper 212. Dalam <http://InformationR.net/ir/10-1/paper.212.html> diakses 5 Januari 2011 jam 15.20 WIB.

Krikelas, James. 1983. *Information-seeking Behavior:Pattern and Concept*. Drexel Library Quartely.

Lasa, HS. 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

-----, 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.

-----, 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.

Mahmudin. 2006. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Dalam <http://www.ipi.or.id/unpas/materio-07-06-unpas-rev.doc> diakses 11 Januari 2011 pukul 14.15 WIB.

Meho, L.I. & Tibbo, H.R., 2003. Modelling The Information-Seeking Behaviour of Social Scientist: Ellis's Revisited, *Journal of The American Society for Information Science and Technology* 54(6) 570-587, dalam <http://dlist.sir.arizona.edu/1641/01/meho-tibbo.pdf> diakses 9 April 2011 jam 16.15 WIB.

Napitupulu, Priskilla Ebenancy E. 2009. *Hubungan Ketersediaan Koleksi Buku di Perpustakaan Universitas Sumatera Utara dengan Minat Baca Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan*. (skripsi). Dalam repository.usu.ac.id/bitsream/123456789/13766/1/0901081.pdf diakses 9 April 2011 jam 13.45 WIB.

Purwono dan Janu Saptari. 2006. Temu kembali bibliografi dengan bahasa alami pada field judul subjek (Studi Efektifitas Katalog Induk Terpasang Perpustakaan UGM). *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Vol. 111, No.1 Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada. Dalam <http://lib.ugm.ac.id/data/pubdata/pusta/janusaptari.pdf> diakses 03 Juni 2010 jam 08.56 WIB.

Pendit, Putu Laxman. 1991. "Makna Informasi: Lanjutan dari sebuah perdebatan", *Kepustakawanan Indonesia: Potensi Dan tantangan*. Bangun, Antonius (eds). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

----- . 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Metodologi*. Jakarta: JIP-FSUI.

----- . 2008. *Informasi: dibutuhkan, diperlukan, diinginkan*. <http://iperpin.wordpress.com/tag/kebutuhan-informasi/> diakses 3 Pebruari 2011 jam 08.41 WIB.

Poerwadarminta, W.J.S. 2007. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Prabha, C. Et.al. *What is enough? Satisficing Information Need, Journal of Documentation*. Dalam <http://www.oclc.org/publications/archieve/2007/prabha-satisficing-pdf> akses 8 April 2011 jam 16.20 WIB.

Riduwan. 2010. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta

Rubiyanti, Siyam. 2007. "Efektifitas Pemanfaatan Koleksi di Perpustakaan Jurusan Kimia Universitas Negeri Yogyakarta" (skripsi). Yogyakarta: Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

Saepudin, Encang. 2009. *Perilaku Pencarian dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi (Bagian I)* dalam www.encangsaepudin.wordpress.com diakses 5 Maret 2011 jam 13.30 WIB.

Sankarto, Bambang S. dan Maman Permana. 2008. "Identifikasi kebutuhan informasi melalui teknik pengamatan, wawancara dan angket. Dalam <http://pfi3data.litbang.deptan.go.id/laporan/one/26/file/01-04-2010> diakses 3 Maret 2011 jam 08.33 WIB.

Sinaga, Dian. 2005. *Perpustakaan Sekolah Peranannya Dalam Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: Kreasi Media Utama.

- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia.
- . 2004. *Pengantar Dokumentasi: Mulai dari perkembangan istilah pemahaman jenis dokumen diikuti dengan pengolahan dokumen, disusul teknologi informasi dan komunikasi sampai dengan jasa pemencaran informasi serta diakhiri dengan etika profesi*. Bandung: Rekayasa Sains.
- . 2006. *Metode Penelitian*. Jakarta: Wedatama Widya Sastra dan FIB-UI.
- Sutarno, NS. 2006a. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto.
- . 2006b. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suwanto, Sri Ati. 1997. *Studi tentang Kebutuhan dan Pencarian Informasi bagi Dosen Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro dan Fakultas Sultan Agung Semarang*. (tesis). Jakarta: PSIP- PPFUI. Dalam <http://eprints.undip.ac.id> diakses 25 Maret 2011 jam 14.45 WIB.
- Soeatminah. 1992. *Perpustakaan Kepustakawanan dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Syaffril, Muhammad. 2004. *Perilaku Pencarian Informasi Melalui Koleksi Surat Kabar untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi: Studi Deskriptif Tentang Perilaku Pencarian Informasi Melalui Koleksi Surat Kabar untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi Mahasiswa di Perpustakaan UNISBA*.
- Tim Penyusun. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Tugirin. 2010. *Kebutuhan dan Pencarian Informasi oleh Mahasiswa yang Menjadi Anggota Perpustakaan fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang*. (skripsi). Semarang: UNDIP. Dalam <http://eprints.undip.ac.id> diakses 25 Maret 2011 jam 14.10 WIB.
- Undang-Undang Perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007 Dilengkapi Dengan AD/ART dan Kode Etik Ikatan Pustakawan Indonesia. 2007. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Umar, Husein. 2004. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Cetakan ke-6. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wijayanti, Luki dkk. 2005. *Perpustakaan Perguruan Tinggi: Buku Pedoman*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional RI.

Wilson. T.D. 1981. *On User Studies and Information Needs*, *Journal of Librarianship*, 37(1) 3-15, dalam <http://informationr.net/tdw/publ/papers/1981infoneeds.html> diakses 15 April 2011 jam 16.15 WIB.

----- . 1997. *Information Behavior: A Interdisciplinary Perspective, Information Processing and Management*. Dalam <http://informationr.net/tdw/publ/papers/1997infbehav.html> diakses 15 April 2011 jam 14.23 WIB.

Yulia, Yuyu, Janti G. Sujana dan Henny Windarti. 1993. *Pengadaan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka Departemen Pendidikan & Kebudayaan.

----- dan Janti G. Sujana. 2009. *Pengembangan Koleksi*. Jakarta: Universitas Terbuka Departemen Pendidikan & Kebudayaan.

Yusuf, Taslimah. 1996. *Manajemen Perpustakaan Umum*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Yusup, Pawit M. 1995. *Sumber-sumber Informasi*. Kuliah FIKOM UNPAD. Dalam <http://bdg.centrin.net.id/~pawitmy> diakses 9 April 2011 jam 13.48 WIB.

----- . 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.