

**PEMANFAATAN INTERNET DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI
MAHASISWA SEMESTER II DIH ILMU PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI SEBELAS MARET SURAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan**



Disusun oleh:

MARIYA ULFAH

09141036

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2011**

Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si.
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Saudari Mariya Ulfah
Kepada:
Yth. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, menurut kami skripsi saudara:

Nama : Mariya Ulfah
NIM : 09141036
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Judul Skripsi: PEMANFAATAN INTERNET DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA SEMESTER II DIILMU PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI SEBELAS MARET SURAKARTA

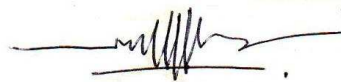
Dapat diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah.

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 22 Agustus 2011
Pembimbing



Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si.
NIP: 19680701 199803 2 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mariya Ulfah
Nim : 09141036
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi penulis yang berjudul “PEMANFAATAN INTERNET DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA SEMESTER II DIII ILMU PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI SEBELAS MARET SURAKARTA”

Adalah merupakan hasil karya penulis sendiri. Sepanjang pengetahuan penulis tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulisan ilmiah yang lazim.

Dengan demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Agustus 2011

Penulis,

Mariya Ulfah

09141036



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/ *1A* /2011

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**PEMANFAATAN INTERNET DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA SEMESTER II
D/III ILMU PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK DI UPT PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS NEGERI SEBELAS MARET SURAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Mariya Ulfah
NIM : 09141036
Telah dimunaqasyahkan pada : 3 Oktober 2011
Nilai Munaqasyah : A/B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19680701 199803 2 001

Penguji I

Fatrikhuddin, S.Ag., M.Pd
NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji II

Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.S.i
NIP. 19710907 199803 1 003

Yogyakarta, 2 Nopember 2011
UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN

Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001

MOTTO

**Bisa jadi kamu membenci sesuatu padahal itu baik bagi kamu,
dan bisa jadi kamu menyukai sesuatu padahal itu buruk bagi
kamu dan Allah-lah yang mengetahui sedangkan kamu tidak
mengetahui.**

(Q.S. Al-Baqarah: 216)

**Ilmu menunjukkan kebenaran akal, maka barang siapa yang
berakal, niscaya dia berilmu.**

(Sayyidina Ali bin Abi Tholib)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada.....

- ❖ Allah SWT yang senantiasa menyertaiku dan tiada hentinya memberi jalan dalam menggapai angan dan cita-citaku
- ❖ Ayah dan Bunda tercinta yang telah memberikan dorongan spiritual dan material serta nasihat yang mulia, engkaulah permata hatiku, kasihmu takkan pernah hilang dan padam selamanya, serta mas a'i yang selalu membimbingku dan mendoakan untuk kesuksesanku
- ❖ Someone special in My Heart yang selalu menemaniku, memahamiku, mendukungku dan memotivasiku
- ❖ Teman-teman seperjuangan angkatan 2009
- ❖ Masa depanku
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum Wr. Wb

Alkhamdulillahirrobbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan rahmat, karunia dan ridho-Nya telah meringankan langkah studi penyusun. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat-sahabatnya dan semua pengikutnya, Amin.

Dengan rendah hati penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah berjasa dalam menyelesaikan skripsi ini. Atas segala bantuannya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi Lc.,M.Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Tafrihuddin, S.Ag., M.Pd selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik, dan pembimbing skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan kelancaran akademik penulis serta

untuk waktu, pikiran, saran, tenaga, nasihat, dan kesabarannya dalam membimbing skripsi ini.

4. Para Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah mentransfer segala pengetahuan dan pengalamannya, dalam rangka pencerahan intelektual bagi para mahasiswa.
5. Staf dan karyawan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Pak Elias dan rekan-rekan yang telah membantu penulis.
6. Bapak Drs. Widodo, M.Soc., Sc., selaku Kepala UPT Perpustakaan Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta yang telah memberi ijin dalam pelaksanaan Penelitian.
7. Staf dan petugas UPT Perpustakaan Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta, terimakasih atas bantuannya.
8. Sahabat-sahabatku, terimakasih atas kebersamaan kita selama ini, keceriaan terlukis dan senyuman terpancar dalam sebuah persahabatan.
9. Teman-teman PKL di Balai Muhammadiyah Surakarta. Pengalaman terindah, ku dapat bersama kalian dan akan tetap ada kenangan itu sampai kapan pun.
10. Teman-teman seangkatan semuanya dimanapun kalian berada yang selama ini menemaniku, aku cinta pada kalian.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dalam penyajian maupun penyusunannya. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan kerendahan hati.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian semua pihak. Semoga karya yang sangat kecil ini mempunyai makna positif bagi kemajuan pengetahuan khususnya di dunia Ilmu Perpustakaan dan Informasi.

Wassalamualaikum Wr. Wb



Yogyakarta, September 2011

Penulis

Mariya Ulfah

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

PEMANFAATAN INTERNET DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI
MAHASISWA SEMESTER II DIII ILMU PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI SEBELAS MARET SURAKARTA

Mariya Ulfah
(09141036)

Penelitian ini dilakukan pada layanan internet di UPT Perpustakaan UNS. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pemanfaatan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa semester II DIII Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di UPT Perpustakaan UNS. Dalam penelitian ini jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan populasi mahasiswa semester II DIII Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNS dengan jumlah sampel 54 orang. Diambil dengan metode *probability sampling*. Pengambilan data dengan metode dokumentasi, studi pustaka, dan angket atau kuesioner. Sedangkan analisis datanya menggunakan analisis data kuantitatif deskriptif. Berdasarkan uraian hasil penilaian tentang pemanfaatan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa semester II DIII Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di UPT Perpustakaan UNS, maka dapat disimpulkan bahwa secara umum kualitas pemanfaatan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa semester II DIII Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di UPT Perpustakaan UNS kategori baik dengan nilai *grand mean* adalah 2,95. Sedangkan tingkat kualitas masing-masing sub variabel proses kategori baik dengan nilai *grand mean* adalah 3,01, fasilitas internet kategori baik dengan nilai *grand mean* adalah 2,95 dan kebutuhan informasi kategori baik dengan nilai *grand mean* 2,89. Hal ini mengindikasikan bahwa tidak ada sub variabel kualitas pemanfaatan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi yang mempunyai nilai *grand mean* 3,26 – 4,00 atau kategori sangat baik, maka pihak manajemen UPT Perpustakaan UNS tetap mempertahankan kualitas pelayanan internet serta terus meningkatkan dan mengembangkan kualitas pelayanan internet yang diberikan kepada pemustaka.

ABSTRACT

PEMANFAATAN INTERNET DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI
MAHASISWA SEMESTER II DIII ILMU PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI SEBELAS MARET SURAKARTA

Mariya Ulfah
(09141036)

The research was carried out on internet services in UPT Library UNS. The purpose of this study was to determine the utilization of the Internet in meeting information needs students of the second semester DIII Library Science Faculty of Social and Political Sciences Library at UPT UNS. In studies that used this kind of research is quantitative, with a student population of the second semester DIII Library Science Faculty of Social and Political Sciences UNS by the number of samples 54 people. Taken with a probability sampling method. Data retrieval methods of documentation, literature study, and questionnaires or questionnaires. While the data analysis using descriptive quantitative data analysis. Based on the description of the assessment on the use of the Internet in meeting information needs students of the second semester DIII Perpustakaan Science Faculty of Social and Political Sciences Library at UPT UNS, it can be concluded that in general the quality of internet use in meeting the information needs students of the second semester DIII Library Science Faculty of Social and Political Sciences in UNS Library UPT categories with the grand mean value is 2.95. While the quality level of each sub category of either process variables degan grand mean value was 3.01, both categories of internet facility with the grand mean value was 2.95 and the needs of both categories of information with the grand mean of 2.89. This indicates that there is no sub variable quality of Internet use in meeting the informic needs that have a grand mean value of 3.26 to 4.00 or very good category, the management of UPT Library UNS maintaining the quality of Internet service and continue to improve and develop the quality of care given to pemustaka internet.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Nota Dinas	ii
Surat Pernyataan Keaslian	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak	x
Abstraks	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Lampiran	xiv
Daftar Tabel	xv
Daftar Diagram	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Pengertian Internet.....	13
2.2.2 Sejarah Perkembangan Internet.....	14
2.2.3 Pemanfaatan Internet.....	16
2.2.4 Manfaat Internet.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Metode Penelitian.....	33
3.2 Jenis Penelitian.....	35
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5.1 Dokumentasi	39
3.5.2 Studi Pustaka.....	39
3.5.3 Angket	39
3.6 Variabel Penelitian.....	41
3.7 Instrumen Penelitian.....	42
3.8 Pengujian Validitas dan Realibilitas Instrumen.....	43

3.8.1 Uji Validitas	44
3.8.2 Uji Realibilitas.....	46
3.9 Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum UPT Perpustakaan UNS	50
4.1.1 Sejarah UPT Perpustakaan UNS	50
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan UPT Perpustakaan UNS	51
4.1.3 Sumber Daya Manusia (SDM)	53
4.1.4 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan UNS	54
4.1.5 Koleksi	54
4.1.6 Layanan	58
4.1.7 Peraturan	61
4.1.8 Proyek	67
4.2 Layanan SAT (Self Access Terminal)	68
4.2.1 Petugas Layanan SAT	69
4.2.2 Bentuk Layanan SAT	70
4.2.3 Jumlah Pengunjung Layanan SAT	70
4.2.4 Sarana dan Prasarana	71
4.3 Pemanfaatan Internet dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Semester II DIII Ilmu Perpustakaan Fisipol di UPT Perpustakaan UNS.....	71
4.3.1 Gambaran Umum Responden	72
4.3.2 Analisis Data	72
4.3.2.1 Proses	72
4.3.2.2 Fasilitas Internet	77
4.3.2.3 Kebutuhan Informasi	85
4.3.3 Pemanfaatan Internet dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Semester II DIII Ilmu Perpustakaan Fisipol di UPT Perpustakaan UNS.....	92
BAB V PENUTUP	94
5.1 Simpulan	94
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Curriculum Vitae.....
Lampiran 2	Angket penelitian.....
Lampiran 3	Daftar pertanyaan angket.....
Lampiran 4	Daftar nama responden.....
Lampiran 5	Data validitas uji coba angket.....
Lampiran 6	Sebaran jawaban pertanyaan angket oleh responden.....
Lampiran 7	Foto copy KTM.....
Lampiran 8	Foto copy ijazah DIII.....
Lampiran 9	Foto copy toafl.....
Lampiran 10	Foto copy toefl.....
Lampiran 11	Foto copy ICT.....
Lampiran 12	Kartu bimbingan skripsi.....
Lampiran 13	Transkrip nilai DIII.....
Lampiran 14	Transkrip nilai sementara S1.....
Lampiran 15	Surat ijin penelitian dari Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.....
Lampiran 16	Surat ijin penelitian dari Pemerintah Provinsi DIY.....
Lampiran 17	Surat rekomendasi survey/ riset dari Pemerintah Provinsi Jateng.....
Lampiran 18	Bukti cap stempel ijin mengadakan penelitian Pemerintah Kota Surakarta.....
Lampiran 19	Surat keterangan selesai penelitian di lokasi.....

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Populasi penelitian.....	36
Tabel 2	Sampel penelitian.....	38
Tabel 3	Kisi-kisi angket.....	43
Tabel 4	Hasil olah data uji validitas.....	45
Tabel 5	Sumber daya manusia	53
Tabel 6	Stuktur organisasi	54
Tabel 7	Statistik pemakai internet di SAT	70
Tabel 8	Sarana dan prasarana	71
Tabel 9	Kesan pertama terhadap SAT di UPT Perpustakaan UNS	72
Tabel 10	Kenyamanan dan rasa aman sewaktu berada di ruang SAT	73
Tabel 11	Fasilitas SAT sesuai jadwal buka perpustakaan yang telah ditetapkan.....	74
Tabel 12	Motivasi menggunakan internet adalah tuntutan studi	75
Tabel 13	Pemanfaatan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi sub Variabel Proses	76
Tabel 14	Fasilitas di internet cukup lengkap	77
Tabel 15	Fasilitas komunikasi seperti email, chatting, dan millis yang mudah diakses	78
Tabel 16	Search engine adalah alat bantu menelusur informasi	79
Tabel 17	Google adalah search engine yang sering digunakan dalam Menelusur dan mengakses informasi	80
Tabel 18	Yahoo juga sering digunakan dalam menelusur dan mengakses Informasi	81
Tabel 19	Titik akses berdasarkan subyek yang sering digunakan dalam melakukan penelusuran informasi	82
Tabel 20	Pemanfaatan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi sub variabel fasilitas internet	83
Tabel 21	Situs perpustakaan yang sering diakses ketika memanfaatkan Internet	85
Tabel 22	Memanfaatkan jurnal ilmiah yang dilanggan UPT Perpustakaan UNS	86
Tabel 23	Internet memenuhi kebutuhan informasi dalam studi	87
Tabel 24	Hal yang sering dilakukan setelah mendapat artikel yang diinginkan adalah mendownload	88
Tabel 25	Internet berpengaruh dalam keberhasilan studi	89
Tabel 26	Pemanfaatan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi Sub variabel kebutuhan informasi	90
Tabel 27	Pemanfaatan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi Mahasiswa semester II DIII Ilmu Perpustakaan Fisipol di UPT Perpustakaan UNS	92

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1 Pemanfaatan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi Sub variabel proses mahasiswa semester II D3 Ilmu Perpustakaan	77
Diagram 2 Pemanfaatan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi Sub variabel fasilitas internet mahasiswa semester II DIII Ilmu Perpustakaan	84
Diagram 3 Pemanfaatan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi Sub variabel kebutuhan informasi mahasiswa semester II DIII Ilmu Perpustakaan	91
Diagram 4 Pemanfaatan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa semester II DIII Ilmu Perpustakaan Fisipol di UPT Perpustakaan UNS	93

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Laju pertumbuhan ilmu pengetahuan dan teknologi mengakibatkan adanya perubahan sosial dan budaya dalam masyarakat. Untuk mengetahui perubahan-perubahan yang terjadi diperlukan adanya suatu tempat yang dapat digunakan sebagai sarana untuk mendapatkan informasi. Dalam hal ini, perpustakaan merupakan salah satu penyaji informasi dari berbagai koleksi, baik ilmu pengetahuan dan teknologi maupun sumber informasi lain yang sangat diperlukan.

Perpustakaan merupakan salah satu unsur penunjang terlaksananya pendidikan. Dalam dunia pendidikan perpustakaan merupakan faktor yang penting dan harus diperhitungkan keberadaannya dan peranannya. Perpustakaan memiliki hubungan yang paling terkait dengan sistem penyelenggara pendidikan nasional, keberadaan perpustakaan di lembaga pendidikan menjadi sangat penting untuk memberi kesempatan belajar mandiri sepanjang hayat bagi penggunanya. Keberadaan perpustakaan perguruan tinggi di pandang sangat strategis dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Secara umum peran perpustakaan perguruan tinggi adalah memberikan layanan informasi yang dibutuhkan pemustaka yaitu sivitas akademika. Tugas perpustakaan perguruan tinggi adalah mengembangkan koleksi, mengolah dan merawat bahan perpustakaan, memberikan layanan, serta melaksanakan administrasi perpustakaan. Sedangkan fungsi perpustakaan perguruan tinggi sebagai sarana untuk mencapai visi dan misi perguruan tinggi adalah fungsi edukasi, informasi,

riset, rekreasi, publikasi, deposit dan interpretasi. Perpustakaan perguruan tinggi merupakan salah satu sarana dalam melaksanakan program pendidikan dan penelitian yang dilaksanakan oleh perguruan tinggi yang menyelenggarakannya.

Di era informasi seperti sekarang ini perkembangan teknologi informasi sangatlah pesat, menyebabkan banyak terjadinya perubahan dalam bentuk ataupun media penyajian informasi, orang saling berpacu antara waktu dan penyebaran informasi yang ada. Sebagai contoh dampak perkembangan teknologi informasi adalah adanya perubahan bentuk penyajian informasi dari media tercetak menjadi informasi dengan media elektronik yang disajikan secara *online* melalui internet.

Ilmu pengetahuan akan semakin terus berkembang dengan adanya kemajuan teknologi dalam bidang informasi. Perkembangan ilmu pengetahuan ini menuntut cara baru dalam hal memperoleh informasi yang dibutuhkan untuk kepentingan ilmu pengetahuan itu sendiri. Internet merupakan salah satu sumber informasi yang dewasa ini sangat dibutuhkan oleh para pelajar, mahasiswa, dosen maupun peneliti untuk membantu pekerjaan-pekerjaan ilmiah mereka.

Sebuah perpustakaan tidak semuanya memiliki informasi yang lengkap dan *up to date*. Setiap perpustakaan juga memiliki ruangan yang terbatas untuk menampung pertambahan koleksinya. Dengan layanan internet perpustakaan dapat mengatasi kendala keterbatasan ruangan dan masalah kemutakhiran bahan perpustakaan.

Menurut Siregar (1997: 4), internet adalah suatu jaringan internasional dari jaringan-jaringan yang menghubungkan jutaan komputer di seluruh penjuru dunia. Sebagai suatu infrastruktur, jaringan ini memiliki peranan yang besar dalam

penyebaran arus informasi. Dengan kata lain prasarana ini merupakan jalan raya informasi (Information Highway) yang digunakan untuk mengangkut berbagai muatan informasi dan menghubungkan banyak manusia di bumi. Selanjutnya Siregar (1996: 1) mengutarakan bahwa melalui jaringan ini kita dapat memperoleh informasi dan hiburan dari berbagai sumber di seluruh dunia dengan begitu cepat.

Sedangkan Oetomo (2002: 12) memberikan berbagai manfaat dalam bidang pendidikan yang bisa diperoleh melalui internet, yakni :

1. Kemampuan dan kecepatan dalam komunikasi, bahkan sekarang telah dimungkinkan menggunakan peralatan berbasis multimedia dengan biaya yang relatif murah, sehingga dimungkinkan untuk melangsungkan pendidikan atau komunikasi jarak jauh, baik antara peserta didik dengan para pendidik maupun antar peserta didik dan antara peserta didik dengan orang tua di manapun mereka berada.
2. Ketersediaan informasi yang *up to date* telah mendorong tumbuhnya motivasi untuk membaca dan mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (Iptek) yang terjadi di berbagai belahan dunia.
3. Adanya fasilitas untuk membentuk dan melangsungkan diskusi kelompok (Newsgroup) sehingga akan mendorong peningkatan intensitas kajian Iptek.
4. Melalui web pendidikan, proses belajar dapat dilakukan secara dinamis, tidak tergantung waktu dan ruang pertemuan. Semua materi belajar dapat diperoleh dengan mudah pada situs-situs pendidikan yang tersedia. Dengan demikian biaya pendidikan dapat ditekan serendah mungkin karena peserta didik tidak perlu menanggung uang gedung lagi.

5. Melalui E-mail, konsultasi dapat dilakukan secara pribadi antar peserta didik dan pendidik ataupun dengan rekan lainnya. Skalabilitas konsultasi bisa menjadi tidak terbatas dengan pendidik atau rekan dalam satu lingkungan sekolah saja, melainkan dapat digunakan untuk konsultasi dengan orang-orang yang dinilai kompeten dalam bidangnya yang berada diluar lembaga pendidikan tersebut, bahkan yang berada di luar negeri.

Menurut Y. Paijo (2006: 21-22) penggunaan internet di suatu perpustakaan dapat dibedakan kedalam dua hal, yaitu: pertama, penyediaan akses yaitu penyediaan sarana dan prasarana di mana perpustakaan dan pengguna perpustakaan dapat menggunakan internet. Dalam hal ini, perpustakaan menyediakan sejumlah akses yang bertujuan untuk memungkinkan pengguna dapat memperoleh informasi yang bersumber dari website.

Kedua, internet sebagai publikasi yaitu kegiatan ini untuk mempublikasikan berbagai informasi tentang dan oleh perpustakaan. Dalam hal ini perpustakaan memiliki dan memelihara sendiri suatu situs web penerbitan untuk mempublikasikan berbagai informasi tentang perpustakaan dan kegiatannya.

Selain itu penerapan teknologi informasi di perpustakaan pada prinsipnya dapat difungsikan dalam dua bentuk. Pertama, penerapan teknologi informasi dimanfaatkan sebagai sistem informasi manajemen perpustakaan atau otomasi perpustakaan, yang kedua penerapan teknologi informasi sebagai sarana untuk menyimpan, mendapatkan dan menyebarkan informasi ilmu pengetahuan dalam format digital atau sering disebut internet.

Salah satu perpustakaan yang telah menyediakan internet adalah UPT Perpustakaan Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta. Layanan internet pada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta tujuannya adalah memberikan informasi yang cepat dan tepat kepada pengguna, dan juga sebagai layanan penarik minat pengunjung untuk datang berkunjung ke UPT Perpustakaan Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta.

Internet di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta dilengkapi dengan ruangan yang dibuat nyaman mungkin yaitu dilengkapi dengan 4 sofa panjang untuk pengguna yang menunggu antrian dan memberikan fasilitas AC yang dapat memberikan kenyamanan bagi penggunanya, sehingga pengguna layanan internet tersebut nyaman untuk mengantri ataupun berlama-lama di ruangan layanan internet tersebut.

Pengguna internet di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta tidak dikenakan biaya dengan kata lain gratis. Pengguna juga bebas menggunakan ruang internet apabila tidak ada yang mengantri.

Adanya fasilitas internet di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta tidak lain diharapkan memberikan kesempatan luas bagi pengguna untuk mengakses informasi serta sebagai wahana tempat pendidikan dan rekreasi.

Berdasarkan hal di atas maka penulis tertarik untuk meneliti layanan internet tersebut dengan mengangkat judul skripsi yaitu “Pemanfaatan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa semester II DIII Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di UPT Perpustakaan Universitas Negeri

Sebelas Maret Surakarta”. Dengan cara ini penulis berusaha mengkaji pemanfaatan internet yang dilakukan mahasiswa semester II DIII Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial UNS.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan pada latar belakang masalah, maka rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana pemanfaatan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa semester II DIII Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa semester II DIII Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini di harapkan bermanfaat bagi:

1. Staf perpustakaan, sebagai masukan dalam melayani pengguna pada layanan internet.
2. Bagi dunia pendidikan tinggi, khususnya dalam bidang kajian Ilmu Perpustakaan dan Informasi, diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi Ilmu Perpustakaan dan Informasi di Indonesia pada umumnya dan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta pada khususnya, yaitu pada Program Studi DIII Ilmu Perpustakaan.

3. Peneliti, hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan rujukan bagi penelitian berikutnya pada topik yang sama.
4. Kemudian yang terakhir, penulis juga berharap bahwa dengan selesainya penelitian yang penulis lakukan ini dapat memberikan manfaat serta pengalaman dan pengetahuan yang lebih baik bagi diri penulis dalam hal bidang Ilmu Perpustakaan khususnya dalam bidang pelayanan informasi.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini adalah pemanfaatan internet, yang mencakup tiga hal yaitu proses yang meliputi pengalaman pemustaka, frekuensi kunjungan, penggunaan internet. Kemudian fasilitas internet yang meliputi penggunaan fasilitas internet dan cara menelusur informasi. Yang terakhir adalah kebutuhan informasi yang meliputi informasi yang dicari di internet, kebutuhan informasi studi, dan kebutuhan terhadap keberhasilan studi.

1.6 Sistematika Pembahasan

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menggunakan pokok-pokok bahasan secara sistematis yang terdiri dari lima bab dan pada tiap bab terdiri dari sub-sub bab sebagai perinciannya, adapun sistematika pembahasannya sebagai berikut:

Bagian awal terdiri dari halaman sampul luar, halaman sampul dalam, halaman nota dinas, halaman pengesahan, halaman motto, halaman persembahan, kata pengantar, daftar isi, daftar tabel, daftar lampiran, abstrak. Bab pertama merupakan pendahuluan yang memberikan petunjuk untuk memahami skripsi secara umum, sebab pada dasarnya bagian ini belum memuat esensi

persoalan yang akan penulis kemukakan. Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

Bab kedua mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori yang didalamnya pembahasan tentang penelitian yang relevan dengan pemanfaatan internet yang pernah dilakukan oleh penulis sebelumnya. Sedangkan landasan teori merupakan teori-teori yang berkaitan tentang pemanfaatan internet terhadap pengguna perpustakaan yang akan digunakan sebagai analisis untuk menganalisis data penelitian.

Bab ketiga berisi metode penelitian yang berisi uraian metode penelitian, subyek dan obyek penelitian, jenis penelitian, penentuan populasi dan sampel pengujian validitas dan reliabilitas instrumen, metode pengumpulan data dan metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini.

Bab keempat berisi hasil penelitian dan pembahasan manfaat internet dan prestasi belajar yang meliputi, pengetahuan mengenai internet, tujuan pemanfaatan, fungsi internet, fasilitas internet, penggunaan internet, jenis informasi, metode temu balik informasi, pemanfaatan internet membantu memahami materi perkuliahan dalam menyelesaikan tugas perkuliahan.

Bab kelima merupakan penutup yang berisi kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan menguraikan saran-saran.

Daftar pustaka merupakan daftar bibliografi yang dipakai sebagai acuan oleh penulis selama melakukan penelitian. Bagian akhir dari skripsi ini adalah lampiran dokumen yang digunakan dalam penelitian.

BAB V

PENUTUP

Berdasarkan pengolahan data dan analisis hasil pengolahan data pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan dan saran untuk memperbaiki, mengembangkan, dan meningkatkan kualitas pelayanan di UPT Perpustakaan UNS terutama pelayanan internet.

5.1 Simpulan

Secara umum pemanfaatan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa semester II DIII Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di UPT Perpustakaan UNS yang mencakup sub variabel proses, fasilitas internet, dan kebutuhan informasi pada kategori Baik. Hal ini berdasarkan nilai *Grand Mean* keseluruhan adalah 2,95. Pada sub variabel proses mempunyai nilai *Grand Mean* tertinggi yaitu 3,01. Sub variabel fasilitas internet mempunyai nilai *Grand Mean* 2,95. Sedangkan pada sub variabel kebutuhan informasi mempunyai nilai *Grand Mean* terendah yaitu 2,89.

5.2 Saran

Mengacu pada hasil analisis data, dan kesimpulan sebelumnya maka untuk memperbaiki, mengembangkan, dan meningkatkan kualitas pelayanan di UPT Perpustakaan UNS terutama pelayanan internet, penulis menyampaikan atau menyarankan kepada pihak manajemen UPT Perpustakaan UNS yaitu sebagai berikut:

- a. Secara umum pemanfaatan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa DIII Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di UPT Perpustakaan UNS berada pada kategori baik. Sebaiknya pihak manajemen UPT Perpustakaan UNS tetap mempertahankan kualitas pelayanan internet serta terus meningkatkan dan mengembangkan kualitas pelayanan internet yang diberikan kepada pemustaka. Ini terbukti dengan tidak ada sub variabel yang mempunyai nilai *Grand Mean* mendekati nilai 4,00 atau kategori sangat baik.
- b. Sebaiknya pada sub variabel kebutuhan informasi perlu mendapat perhatian dan peningkatan minat mahasiswa semester II DIII Ilmu Perpustakaan sendiri. Karena tidak bisa dipungkiri bahwa informasi yang berada di internet sangat menunjang proses belajar mengajar, bahwa melalui jaringan ini kita dapat memperoleh informasi dan hiburan dari berbagai sumber di seluruh dunia dengan begitu cepat.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Faried. 1997. *Metodologi Penelitian Sosial dalam Bidang Ilmu Administrasi dan Pemerintahan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Andarwati, Sri Retno dan Bambang S. Sankarto. 2005. *Pemenuhan Kepuasan Pengguna Internet Oleh Peneliti Badan Litbang Pertanian Di Bogor*. Jurnal Perpustakaan Pertanian Vol. 14, Nomor 1.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi ke VI. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifudin. 1995. *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- , 2003. *Realibilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badudu dan Sutan Muhammad Zain. 1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Bride, Mac. 2003. *Internet*. Jakarta: Kesaint Blanc.
- Djatin, Jusni. 1996. *Penelusuran Literatur*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goetsch, David L& Jhon A. Nelson. 1987. *Technology and You*. Albany, NY: Delmar Publisher Inc.
- Hadi, Sutresno. 1981. *Methodology research*. Yogyakarta: Gajag Mada University Press.
- Hasugian, Jonner. 2005. *Pemanfaatan Internet: Studi Kasus Tentang Pola, Manfaat Dan Tujuan Penggunaan Internet Oleh Mahasiswa Pada Perpustakaan USU*. Jurnal Studi Pepustakaan dan Informasi. Vol 1. Nomor 1. Juni. Hal 7-14.
- , 2006. *Penelusuran Informasi Ilmiah Secara Online: Perlakuan terhadap Seorang Pencari Informasi Sebagai Real User*. Pustaha: Jurnal Studi perpustakaan dan Informasi. Vol. 2. Nomor 1. Juni. Hal 1-13.
- Hermawan, Rachman dan Zulkifar Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu*

pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia. Jakarta: Sagung Seto.

Hussini, Usman. 1996. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.

Indrajit, Richardus Eko. 2006. *Pemanfaatan Searching Sebagai Sarana Penunjang Proses Pembelajaran*. Yogyakarta: Andi.

Ishak. 2006. *Kebutuhan Informasi Mahasiswa Program Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS) FK-UI dalam Memenuhi Tugas Journal Reading*. Pustaka: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi. Vol. 2. Nomor 2. Desember. Hal. 90-101.

Koeswara, N, Engkos. 1998. *Dinamika Informasi Dalam Era Global*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.

Lasa HS. 2007. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pinus Book Publisher.

-----, 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book publisher.

McClure, Charles. *Network Librarcy: a role for liberarie*. Journal of Information Technology and Libraries. June 1994.

Paijo 2006. *Teknologi Informasi dan Dampaknya Terhadap Layanan Informasi Perpustakaan*. Media Informasi Vol.XV No.3.

Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi*. Jakarta: JIP-FSUI.

-----, 2008. *Informasi: dibutuhkan, diperlukan, diinginkan*. <http://iperpin.wordpress.com/tag/kebutuhaninformasi/> akses tanggal 3 Pebruari 2011, pukul 08.41 WIB.

Purwadi, Daniel H. 1997. *Belajar Sendiri Mengenal Internet Jaringan Informasi Dunia*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Qalyubi, Shihabuddin dkk. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: JIP Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.

Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Singarimbun, Masri. 1995. *Metodologi Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.

- Siregar, Ridwan. 2007. *Internet: Strategi penggunaannya Di Perpustakaan Perguruan Tinggi*. http://www.jp1h.rid/eInv4/index2.php?option=com_content&dopdf=1&id=68 tanggal 11 Januari 2011, pukul 17.55 WIB.
- Soehartono, Irawan. 1995. *Metode Penelitian Sosial: Suatu teknik penelitian bidang kesehatan, kesejahteraan sosial dan ilmu sosial lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suharso dan Ana Retnoningsih. 1989. *Ensiklopedi Nasional Indonesia*. Semarang: Widya Karya.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R &D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo, Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia.
- , 2004. *Pengantar Dokumentasi: Mulai dari perkembangan istilah pemahaman jenis dokumen diikuti dengan pengolahan dokumen, disusul teknologi informasi dan komunikasi sampai dengan jasa pemencaran informasi serta diakhiri dengan etika profesi*. Bandung: Rekayasa Sains.
- , 2006. *Metode Penelitian*. Jakarta: Wedatama Widya Sastra dan FIB-UI.
- Sumanto. 1995. *Metodologi Sosial Pendidikan: Aplikasi Metode Kuantitatif dan Statistika Dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Zainuddin, Zaslina. 2006. *Pola Pemanfaatan Internet Oleh Program Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sumatera Utara*. Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi. Vol. 2, No. 1, Juni 2006.