

**PRILAKU PEMUSTAKA DALAM MENELUSUR INFORMASI
DI UPT PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
dalam Bidang Studi Ilmu Perpustakaan



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

OLEH :
DWI JULIA HARGIYANTI
NIM.09141042

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2011**

Marwiyah, S.Ag.,SS., M.LIS
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas ADAB dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Saudari Dwi Julia Hargiyanti

Kepada :
Yth.Dekan Fak.ADAB dan
Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mengorksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka selaku pembimbing saya menyatakan bahwa skripsi saudari.

Nama : Dwi Julia Hargiyanti
NIM : 09141042
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : ADAB dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Judul : **PRILAKU PEMUSTAKA DALAM MENELUSUR INFORMASI
DI UPT PERPUSTAKAAN PUSAT UNIVERSITAS SEBELAS
MARET SURAKARTA**

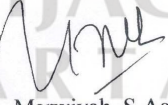
Telah dapat diajukan kepada Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas ADAB dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Bidang Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang *munaqasyah*. Atas perhatian Bapak, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 07 Oktober 2011

Dosen Pembimbing



Marwiyah, S.Ag.,SS., M.LIS

NIP.19690305 200003 2 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/ 1493 /2011

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**PRILAKU PEMUSTAKA DALAM MENELUSUR INFORMASI DI UPT PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

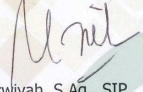
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dwi Julia Hargiyanti
NIM : 09141042
Telah dimunaqasyahkan pada : 28 Oktober 2011
Nilai Munaqasyah : A/B

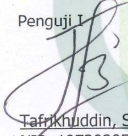
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :


Ketua Sidang


Marwiyah, S.Ag., SIP., M.LIS
NIP. 19690305 200003 2 001

Penguji I

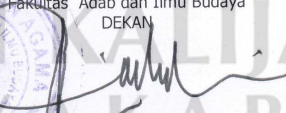

Tafikhuddin, S.Ag., M.Pd
NIP. 19730205 199903 1 003


Penguji II


Siti Rohaya, S.Ag., MT
NIP. 19790622 200604 2 003

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 22 Nopember 2011
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN


Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001



MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”

(Alam Nasyrah:6)

“Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain”

(QS.Insyirah 6-7)

“Dan apabila hamba-hamba-Ku bertanya tentang Aku, maka (jawablah), bahwasanya Aku adalah dekat. Aku mengabulkan permohonan orang yang berdo'a apabila ia memohon kepada-Ku, maka hendaklah mereka itu memenuhi (segala perintah)Ku dan hendaklah mereka beriman kepada-Ku, agar mereka selalu berada dalam kebenaran“

(Al-baqarah:186)

“Kita tidak akan pernah berhasil apabila kita tidak segera memulainya”

(John Grisham)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERSEMBAHAN

Ya Allah...

Puji Syukur Alhamdulillah kuucapkan kehadiran –Mu yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Mu sehingga dapat menyelesaikan karya ini. Karya ini kupersembahkan untuk :

“Ibu dan Bapakku tercinta terima kasih atas nasehat, pengorbanan dan kasih sayang yang tiada tara, yang selalu menyelipkan namaku dalam setiap doanya, yang selalu mendampingi dalam setiap langkahku dari masa kecilku hingga saat ini”

”Saudari2ku terima kasih atas dorongan dan semangatnya”

”Sahabat2ku terima kasih atas bantuan dan semangatnya, Persahabatan bersama kalian adalah yang terindah, dan keindahan itu akan selalu kuingat dalam hati”

”Teman2 Library’09 kelas khusus. Semoga kesuksesan selalu menyertai kalian.

Semua orang yang telah menjadi bagian dalam hidupku”

”Almamaterku”

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas Karunia, Hidayah serta limpahan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Prilaku Pemustaka dalam Menelusur Informasi di UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan rasa rendah hati penulis menyadari bahwa sekripsi ini dapat selesai berkat dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa pebhargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah berjasa dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini. Rasa terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Syhabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag. selaku dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd. selaku ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Marwiyah, S.Ag., SS., M.Lis selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan dalam penulisan sekripsi.
4. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si. selaku Penasehat Akademik yang telah memberi banyak masukan dan arahan kepada penulis selama dibangku kuliah.
5. Drs. Widodo, M Sos. Sc. selaku kepala UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan izin kepada penulis dalam

melakukan penelitian di UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta.

6. Bapak dan Ibu dosen Progam Studi Ilmu Perpustakaan yang telah membimbing penulis selama menjalani studi di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, serta segenap staff atau karyawan di lingkungan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu kelancaran studi penulis.
7. Seluruh staff UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian di UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta.
8. Kedua orang tuaku yang senantiasa mencurahkan kasih sayang yang tulus serta suci yang tiada henti-hentinya, sehingga penulis senantiasa termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudari2ku tercinta terima kasih atas motifasi dan semangatnya.
10. Teman-teman S1 Ilmu Perpustakaan kelas khusus terimakasih atas dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, tiada lain yang dapat penulis dapat berikan selain doa. Sehingga kita semua senantiasa ada di jalan-Nya. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, Oktober 2011

Dwi Julia Hargiyanti

INTISARI

Dwi Julia Hargiyanti (2011) PRILAKU PEMUSTAKA DALAM MENELUSUR INFORMASI DI UPT PERPUSTAKAAN PUSAT UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku pemustaka dalam menelusur sumber informasi di UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta. Hasil Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dalam bidang ilmu perpustakaan dan informasi, pengembangan koleksi, dan peningkatan pelayanan terhadap pemustaka.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dengan obyek penelitian mahasiswa yang telah terdaftar sebagai anggota UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta. Dengan jumlah sampel 100 responden. Untuk memperoleh data yang valid penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu : angket, wawancara observasi. Indikator yang digunakan untuk mengetahui perilaku pemustaka dalam menelusur informasi adalah pengetahuan pemustaka, tujuan penelusuran informasi, cara penelusuran informasi, kendala dan hambatan dalam penelusuran informasi, kegunaan informasi.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah sebagian besar layanan yang paling diketahui pemustaka adalah layanan sirkulasi (sekitar 58%). Untuk alat penelusuran yang paling diketahui sebagian besar pemustaka adalah OPAC (sekitar 63%). Hampir setengah pemustaka menelusur informasi di UPT Perpustakaan UNS untuk tujuan menyelesaikan tugas (41%). Jenis koleksi yang sebagian besar pemustaka sering butuhkan di perpustakaan adalah koleksi umum (sirkulasi) (54%). Sebagian besar alat penelusuran informasi yang biasa digunakan pemustaka untuk mencari informasi yang tersedia di perpustakaan adalah OPAC (77%). Hampir setengah pemustaka merumuskan pertanyaan dengan menggunakan kata kunci subyek (45%). Alasan hampir setengah pemustaka tidak menemukan informasi yang dibutuhkan adalah . koleksi sedang dipinjam (46%). Kendala yang ditemui hampir setengah pemustaka dalam menelusur informasi yang tersedia di perpustakaan adalah koleksi sedang dipinjam (44%). Fungsi keberadaan informasi bagi hampir setengah pemustaka adalah untuk menjawab suatu pertanyaan yang dihadapi (44%).

Saran untuk UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta adalah agar terus berupaya meningkatkan promosi dan pendidikan pemakai sehingga pemanfaatan perpustakaan menjadi lebih baik kedepannya

Kata kunci : perilaku pemustaka, penelusuran informasi

ABSTRACT

Dwi Julia Hargiyanti PEMUSTAKA BEHAVIOR IN SEARCHER INFORMATION AT UNIVERSITY,S CENTRAL LIBRARY UPT ELEVEN MARCH SURAKARTA.

This study aims to determine the behavior pemustaka in tracing the source of information on the University's Central Library UPT Eleven March Surakarta. The results of this study is expected to increase insight in the field of library science and information, collection development, and increased service to pemustaka.

This study is a descriptive study with quantitative approach, with the object of research students who have registered as a member of the Central University Library UPT Eleven March Surakarta. Dengan number of samples 100 responden. To obtain valid data the authors use several methods of data collection: questionnaires, interviews observasi. Indikator used to determine the behavior of the searcher is pemustaka pemustaka knowledge, information retrieval purposes, how to search information, and barriers in search kedala informari, usefulness of information.

The conclusion from the results of this study is largely unknown pemustaka most service is a service circulation (approximately 58%). For the most known search tools mostly pemustaka the OPAC (approximately 63%). Nearly half pemustaka searcher in UPT Library UNS for the purpose of completing the task (41%). Type of collection that most of pemustaka often need in the library is a general collection (circulation) (54%). Most of the tools commonly used information retrieval pemustaka to search for information that is available in the library OPAC (77%). Almost half pemustaka formulate questions using the keyword subjects (45%). The reason almost half pemustaka not find the information you need is. collection is on loan (46%). Obstacles encountered in almost half pemustaka searcher is available in the library collection is being borrowed (44%). The function of the existence of information for almost half pemustaka is to answer a question facing (44%).

Suggestions for UPT Library Center Surakarta University Eleven march is to continue to work to improve the promotion and user education so that the use of the library into good ore kedapannya

Key words: pemustaka behavior, information retrieval

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.2. Landasan Teori.....	10

2.2.1. Tinjauan Terhadap Prilaku.....	10
2.2.2. Prilaku Pemustaka Perpustakaan.....	14
2.2.2.1. Pengertian Pemustaka.....	14
2.2.2.2. Prilaku Pemustaka.....	16
2.2.3. Penelusuran dan Pencarian Informasi.....	19
2.2.3.1. Penelusuran Informasi Menggunakan Alat Penelusur Informasi.....	21
2.2.4. Kebutuhan Informasi.....	25
2.2.4.1. Pengertian Informasi.....	25
2.2.4.2. Konsep Kebutuhan Informasi.....	26
2.2.4.3. Faktor yang Mempengaruhi Kebutuhan Informasi.....	30
2.2.4.4. Macam-macam Kebutuhan Informasi.....	31
2.2.5. Prilaku Informasi.....	32
2.2.6. Kegunaan, Fungsi Informasi.....	36
2.2.7. Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Jenis Penelitian.....	40
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
3.3. Variable Penelitian.....	40
3.4. Populasi dan Sempel.....	41
3.5. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	43

3.6. Metode Pengumpulan Data.....	45
3.7. Metode Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1. Gambaran Umum UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta.....	48
4.1.1. Sejarah Singkat Perpustakaan.....	48
4.1.2. Visi, Misi, Tugas, Fungsi, dan Tujuan Perpustakaan..	49
4.1.3. Struktur Organisasi Perpustakaan.....	50
4.1.4. Infrastruktur dan Sarana Perpustakaan.....	52
4.1.5. Koleksi Perpustakaan.....	53
4.1.6. Layanan Perpustakaan.....	57
4.1.7. Tata Tertib Perpustakaan.....	61
4.1.8. Jam Layanan dan Keanggotaan.....	62
4.2. Prilaku Pemustaka dalam Menelusur Informasi di UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta.....	63
4.2.1. Pengetahuan Pemustaka.....	63
4.2.2. Tujuan Penelusuran Informasi.....	69
4.2.3. Cara Penelusuran Informasi.....	74
4.2.4. Kedala Dan Hambatan Dalam Penelusuran Informari..	78
4.2.5. Kegunaan Informasi.....	82
BAB V PENUTUP	
5.1. Simpulan.....	91
5.2. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Kisi-kisi penelitian dalam angket..... 41
Tabel 2	Hasil uji Validitas instrumen..... 45
Tabel 3	Daftar staff UPT Perpustakaan pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta dan tugasnya..... 51
Tabel 4	Pengetahuan pemustaka mengenai keberadaan perpustakaan..... 63
Tabel 5	Jenis layanan yang di ketahui pemustaka..... 64
Tabel 6	Jenis koleksi perpustakaan yang paling diketahui pemustaka..... 65
Tabel 7	Jenis alat telusur yang paling diketahui pemustaka..... 66
Tabel 8	Darimana pemustaka belajar menggunakan perpustakaan sebagai media untuk memenuhi kebutuhan informasi..... 67
Tabel 9	Pemahaman pemustaka mengenai prosedur penelusuran informasi melalui alat penelusuran (OPAC)..... 68
Tabel 10	Tujuan pemustaka berkunjung ke UPT Perpustakaan UNS..... 69
Tabel 11	Motivasi Pemustaka berkunjung ke UPT Perpustakaan UNS..... 70
Tabel 12	Tujuan pemustaka menelusur informasi di UPT Perpustakaan UNS. 71
Tabel 13	Jenis koleksi di perpustakaan yang sering pemustaka butuhkan..... 72
Tabel 14	Bidang informasi yang sering pemustaka butuhkan..... 73
Tabel 15	Bagaimana cara pemustaka mencari dan memilih sumber informasi yang tersedia di perpustakaan..... 74

Tabel 16	Alat penelusuran informasi yang biasa digunakan pemustaka untuk mencari informasi yang tersedia di perpustakaan.....	75
Tabel 17	Bagaimana pemustaka merumuskan pertanyaan/menentukan kata kunci yang berkaitan dengan informasi yang dibutuhkan.....	76
Tabel 18	Berapa rata-rata lama waktu yang pemustaka butuhkan dalam menggunakan alat penelusur informasi.....	77
Tabel 19	Bagaimana tindakan pemustaka ketika menemui kesulitan dalam menelusur informasi.....	78
Tabel 20	Alasan pemustaka tidak menemukan informasi yang dibutuhkan....	79
Tabel 21	Kendala yang ditemui pemustaka dalam menelusur informasi yang tersedia di perpustakaan.....	80
Tabel 22	Alternatif tempat penelusuran informasi apabila pemustaka tidak menemukan informasi yang dibuthkan di perpustakaan.....	81
Tabel 23	Jika informasi yang dibutuhkan telah ditemukan, apa tindakan selanjutnya yang sering dilakukan pemustaka.....	82
Tabel 24	Manfaat, tujuan menggunakan informasi yang disediakan di UPT Perpustakaan UNS bagi pemustaka.....	83
Tabel 25	Fungsi keberadaan informasi bagi pemustaka.....	84
Tabel 26	Hasil pilihan jawaban kuesioner tertinggi.....	86
Tabel 27	Hasil pilihan jawaban kuesioner terrendah.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner penelitian.....	97
Hasil perhitungan validitas dan reliabilitas.....	101
Hasil penyebaran kuesioner.....	102
Surat penetapan Pembimbing.....	104
Surat ijin penelitian dari fakultas untuk lokasi penelitian.....	105
Surat ijin penelitian kepada Gubernur DIY.....	106
Surat ijin penelitian kepada Gubernur Prov.Jawa Tengah.....	107
Surat rekomendasi survey /riset Pemerintah Prov. Jawa Tengah.....	108
Surat keterangan selesai penelitian.....	110
Kartu bimbingan skripsi.....	111

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Setiap masyarakat pasti memiliki kebutuhan, khususnya masyarakat modern, salah satu kebutuhan masyarakat modern adalah kebutuhan akan informasi. Masyarakat memerlukan informasi guna membantu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi. Banyak yang dilakukan masyarakat guna memperoleh informasi yang diperlukan, berbagai sarana pun tersedia guna memenuhi kebutuhan akan informasi. Perpustakaan merupakan salah satu sarana atau tempat penyedia layanan publik untuk mengakses informasi.

Dalam dunia pendidikan perpustakaan merupakan salah satu sarana sumber belajar yang sangat penting guna menunjang kegiatan pembelajaran pada lembaga yang menaunginya. Dalam lembaga pendidikan perpustakaan memiliki tugas mengumpulkan, mengolah, menyediakan, menyebarkan, dan melestarikan informasi, mulai dari tingkat pendidikan dasar hingga perguruan tinggi. Menurut Sulistiyo-Basuki (1991:5) perpustakaan memiliki peran yang sangat penting dalam dunia pendidikan karena perpustakaan merupakan sarana penunjang dalam proses pembelajaran.

Pada tingkat perguruan tinggi, perpustakaan bertugas sebagai penyedia layanan informasi yang dibutuhkan oleh seluruh civitas akademika. Wujud nyata dari peran tersebut adalah dengan menyediakan literature yang diperlukan para pemustaka dalam proses mendalami pengetahuan yang dipelajari serta sebagai penunjang dalam proses kelancaran

pembelajaran. Dalam lingkup pembelajaran dilingkungan pendidikan tinggi pemustaka selalu dituntut untuk aktif dalam menelusur informasi guna menunjang kegiatan pembelajaran dalam mendalami ilmu yang dipelajari. Dalam upaya pendalaman ilmu ini setiap pemustaka harus berusaha untuk dapat mandiri dalam menelusur informasi yang dibutuhkan.

Kaitanya dengan kemandirian dalam menelusur informasi, pemustaka memiliki cara mereka masing - masing dalam proses penelusuran , hal ini berkaitan dengan berbagai macam perbedaan situasi dan masalah yang dihadapi setiap pemustaka. Adanya perbedaan ini mengakibatkan adanya berbagai macam penafsiran dalam penelusuran jenis - jenis informasi yang digunakan sebagai pemecahan masalah serta muncul pula berbagai perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi sesuai dengan keadaan yang dihadapi oleh setiap pemustaka. Menurut Darmono (2001: 8) perilaku pencarian informasi adalah aspek yang dapat menggambarkan “mengapa” hingga “bagaimana” dan “untuk apa” sesuatu dilakukan manusia. Ketiga bentuk perilaku tersebut menggambarkan secara jelas adanya alasan mengenai kebutuhan informasi yang diperlukan, bentuk tindakan yang berhubungan dengan proses atau prosedur pencarian informasi, tujuannya serta manfaat dilakukannya penelusuran.

Munculnya berbagai perilaku pencarian informasi didasari dengan adanya perbedaan antara pengetahuan yang dimiliki dengan kebutuhan informasi yang diperlukan disetiap diri pemustaka. Munculnya masalah dalam diri pemustaka ini akhirnya mendorong dirinya sendiri untuk mencari

informasi guna mengatasi permasalahan yang dihadapi. Seperti yang dinyatakan Wersig dalam Belkin dan Vickery (1985) bahwa segala perilaku seseorang termasuk dalam pencarian informasi, didasarkan pada sebuah gambaran tentang lingkungan, pengetahuan, situasi, dan tujuan yang ada dalam diri manusia.

Karena begitu besarnya kebutuhan akan informasi, dalam menunjang proses belajar mengajar dikampus Universitas Sebelas Maret Surakarta membangun sebuah unit lembaga yang bertugas mengelola informasi yang merupakan hasil dari kegiatan yang ada di dalam kampus. Dalam sebuah lembaga ,unit informasi diposisikan sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari lembaga tersebut, tidak terkecuali di Universitas Sebelas Maret Surakarta, di seluruh lingkup lembaga pendidikan ini unit informasi dipusatkan di UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta. UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta bertugas untuk mengumpulkan informasi yang ada di lingkup Universitas Sebelas Maret Surakarta khususnya, serta informasi – informasi lain diluar lingkup kampus pada umumnya. Adanya unit informasi ini adalah bertujuan untuk menyediakan, melayani mahasiswa, dosen, karyawan, sekaligus masyarakat umum diluar kampus dalam penelusuran informasi .

UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta selalu berusaha untuk dapat melaksanakan peran pemustaka sebagai unit informasi. Adapun fungsi tersebut adalah fungsi informatif, sosial, dan riset. Menurut Sumpomo (1994: 13-14) bahwa fungsi informatif adalah perpustakaan harus

dapat menyediakan informasi yang beraneka ragam, bermutu dan mutakhir sesuai dengan perkembangan zaman pada saat ini. Fungsi social adalah bahwa perpustakaan adalah penghubung kehidupan masyarakat. Fungsi riset maksudnya perpustakaan diadakan untuk melayani pemakai dalam memperoleh informasi sebagai bahan untuk kepentingan penelitian seluruh permasalahan yang berkembang dalam masyarakat.

Melalui beberapa fungsi diatas UPT Universitas Sebelas Maret Surakarta selau berusaha memaksimalkan seluruh potensi yang dimiliki guna memenuhi kebutuhan informasi seluruh pemustaka yang dilayani di unit tersebut sesuai tujuan utamanya. Dalam hal ini adalah informasi yang bersumber dari bahan pustaka dan merupakan sumber andalan dari sebuah perpustakaan.

Menurut survey awal yang telah dilakukan oleh penulis menunjukkan bahwa mayoritas pemustaka di UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta adalah para mahasiswa, dosen, karyawan Universitas Sebelas Maret Surakarta. Para pemustaka ini memiliki kebutuhan akan informasi yang berbeda-beda antara yang satu dengan yang lain. Prosedur pemustaka dalam menelusur informasi di perpustakaan juga bermacam-macam. Dalam tulisan ini penulis menitik beratkan pada penelitian mengenai perilaku para pemustaka dalam proses penelusuran informasi dalam menunjang proses pembelajaran, dalam penelitian ini akan membahas khususnya mengenai berbagai perilaku yang biasa dilakukan pemustaka ketika

sedang melakukan penelusuran informasi di UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah penulis mengambil rumusan penelitian sebagai berikut : Bagaimana perilaku pemustaka dalam menelusur informasi di UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta untuk memenuhi kebutuhan informasi ?

1.3 Tujuan Penelitian

Penulis melakukan penelitian ini dengan tujuan untuk mengetahui perilaku pemustaka dalam melakukan penelusuran informasi di UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta.

1.4 Kegunaan Penelitian

1. Untuk membantu pihak UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta mengetahui kebutuhan informasi apa saja yang sangat diperlukan pemustaka sehingga dapat memberi layanan yang lebih baik kepada para pemustaka.
2. Sebagai bahan masukan bagi pihak UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta dalam meningkatkan pelaksanaan pendidikan pemakai.

1.5. Sistematika Penulisan

Dalam memudahkan pembaca dalam memahami isi dari skripsi ini, penulis ingin menjabarkan secara singkat mengenai sistematika penulisan skripsi ini yang keseluruhannya dikelompokkan kedalam lima bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN. Dalam bab ini berisi mengenai latar belakang masalah mengenai sebab-sebab yang mendasari penulis memilih topik tersebut. Selain itu, penulis juga menyebutkan permasalahan yang terangkum dalam rumusan masalah, serta tujuan , dan kegunaan dari penelitian tersebut.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI. Bab dua menjabarkan mengenai beberapa hasil penelitian yang sejenis atau yang terkait yang pernah dilakukan sebelumnya. Selain itu pada bab ini juga membahas mengenai teori-teori yang digunakan sebagai pendukung dalam penulisan skripsi ini. Teori tersebut meliputi diantaranya teori mengenai perilaku, teori mengenai kebutuhan informasi, dan teori tentang penelusuran informasi.

BAB III METODE PENELITIAN. Dalam bab tiga ini penulis menjabarkan mengenai jenis metode penelitian yang digunakan dalam proses penelitian, tempat dan waktu, variabel penelitian, penentuan populasi dan sampel, pengujian validitas dan reliabilitas instrumen, teknik pengumpulan data serta, analisis data.

BAB IV PEMBAHASAN. Dalam bab empat ini berisi mengenai gambaran umum UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta serta membahas laporan hasil penelitian mengenai perilaku pemustaka dalam

menelusur informasi di UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta.

BAB V PENUTUP. Dalam bab terakhir berisi mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis dan saran-saran untuk UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta.



BAB V PENUTUP

5.1. Simpulan

Setelah mengadakan penelitian dan pembahasan, maka penulis mengambil kesimpulan bahwa perilaku pemustaka dalam menelusur informasi di UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta adalah sebagai berikut :

1. Secara umum untuk Pengetahuan pemustaka diketahui bahwa, Jenis layanan yang paling diketahui adalah jenis layanan sirkulasi sekitar 58%. Sedangkan jenis koleksi yang paling diketahui adalah koleksi umum yaitu sekitar 54%. Adapun alat telusur yang paling diketahui adalah OPAC(63%).
2. Adapun untuk Tujuan penelusuran informasi diketahui bahwa, tujuan pemustaka berkunjung ke perpustakaan pusat UNS sebagian dari responden menjawab untuk menyelesaikan tugas kuliah yaitu sekitar 50%.Sedangkan motivasi pemustaka berkunjung ke perpustakaan sebagian dari responen menjawab untuk mencari infomasi yang dibutuhkan (48%). Untuk tujuan penelusuran sebagian pemustaka memiliki tujuan untuk menyelesaikan tugas (41%).
3. Kemudian untuk Cara penelusuran informasi diketahui bahwa, Alat penelusuran informasi yang biasa digunakan pemustaka untuk mencari informasi yang tersedia di perpustakaan sebagian besar pemustaka menggunakan alat penelusuran OPAC (77%).Kemudian untuk Bagaimana

pemustaka merumuskan pertanyaan/menentukan kata kunci yang berkaitan dengan informasi yang dibutuhkan hampir setengah pemustaka menggunakan kata kunci melalui subyek (45%).

4. Sedangkan untuk Kendala dan Hambatan dalam prnlurusan diketahui bahwa Alasan pemustaka tidak menemukan informasi yang dibutuhkan hampir setengahnya menjawab karena koleksi sedang dipinjam (46%). Untuk Kendala yang ditemui pemustaka dalam menelusur informasi yang tersedia di perpustakaan hampir setengah dari pemustaka menjawab koleksi sedang dipinjam (44%).
5. Dan untuk Kegunaan informasi, diketahui bahwa, Jika informasi yang dibutuhkan telah ditemukan, apa tindakan selanjutnya yang sering dilakukan pemustaka hampir setengah pemustaka meminjam koleksi tersebut untuk dibaca (41%). Dan untuk Fungsi keberadaan informasi bagi pemustaka hampir setengahnya untuk menjawab suatu pertanyaan yang dihadapi (44%).

5.2. Saran

Dari uraian kesimpulan diatas penulis memberi saran kepada UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret Surakarta agar lebih gencar melakukan promosi melalui internet maupun brosur atau pamflet agar tidak hanya dari teman atau dari sendiri saja pemustaka mengetahui UPT Perpustakaan Pusat Universitas Sebelas Maret selain itu juga agar bisa mengundang pemustaka dari luar untuk tertarik berkunjung ke

perpustakaan. Serta sekaligus agar lebih mengenalkan kepada mengenai berbagai jenis koleksi dan layanan yang tersedia di perpustakaan.

Selain itu perlu juga diadakan pendidikan pemakai guna meningkatkan fungsi perpustakaan yang masih dianggap sebagai tempat untuk meminjam koleksi saja, dengan adanya pendidikan pemakai diharapkan fungsi lain dari perpustakaan dapat juga ditonjolkan. Selain itu peran aktif petugas juga sangat diperlukan dalam membantu pemustaka yang mengalami dalam menelusur informasi.

Kemudian yang tidak kalah pentingnya perlu dilakukan juga penambahan alat penelusuran informasi sehingga dapat sebanding dengan jumlah pemustaka yang ingin melakukan penelusuran melalui alat telusur. Dan yang lebih tidak kalah pentingnya perlu penambahan koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka agar pemustaka memiliki banyak pilihan sumber informasi yang sesuai dengan kebutuhannya, hal ini dapat dilakukan dengan cara menerima masukan – masukan, saran dari pemustaka ketika akan melakukan kegiatan pengembangan koleksi.

DAFTAR PUSTAKA

- . 1991,2007 . Kamus Besar Bahasa Indonesia.
- . 1994 . Kamus Ilmiah Populer.
- Arikunto, Suharsimi.2002. Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Rieka Cipta
- .2003.Manajemen Penelitian.Jakarta: Rieka Cipta
- .2006 Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Rieka Cipta.
- Ancok, Djamaludin. 2004. Psikologi Terapan : Mengupas Dinamika Umat Manusia. Yogyakarta : Darusalam.
- Azizi, Khoirul .2008. "Prilaku Santri dalam Menelusur Informasi di Perpustakaan A.Wahid Hasyim Pondok Pesantren Tebu Ireng Jombang. Fakultas ADAB dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta".
- Azwar, Safifuddin. 1995. Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya.Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- .1997.Metode Penelitian.Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- . 2007.Reliabilitas dan validitas.Yogyakarta:Pustaka Pelajar
- Belkin, N.J. 1986." Ask for Information "dalam Jurnal Documentation, 38
- . 1982.Information concepts for information science, dalam Journal of Documentation, di http://iperpin.wordpress.com/tag/prilaku_informasi.
- Berliner, David, C. & Calfee, Robert.C.(Editor), 1996. *Handbook of Educational Psychology*. New York, Simon & Schuster Macmillan.
- Darmono. 2001. Kebiasaan dan Prilaku Pencarian Informasi Penunjang Studi Mahasiswa Pasca Sarjana Studi Kasus di Dua Perguruan Tinggi Penyelenggara Program Pasca Sarjana di Malang. Dalam Buletin FKP2T, Th.VI.No. 1-2.
- Djatin, Jusni.1996. Penelusuran Literature.Jakarta: Universitas Terbuka.
- Faisal, Sapiah.tt. Dimensi-Dimensi Psikologi. Surabaya : Usaha Nasional.
- Ellis, D. 1987. putubuku,Theory and explanation in information retrieval research.Dalam Journal of Information Science, dalam <http://www.scu.edu.au/schools/gcm/ar/arp/grounded.html>
- Hadi, Sutrisno. 1992.Metode Penelitian I.Yogyakarta : Gajah Mada Press.

- Hartono. 2000. Statistik untuk Penelitian. Yogyakarta: LSFK2P dan Pustaka Pelajar.
- Hermawan, Rachman & Zulfikar Zen. 2000,2006. Etika Kepustakawanan: Suatu Penekatan terhadap Profesi dan Kode Etik Pustakawan Indonesia. Jakarta: Agung Seto.
- Istiyawati, Octavia V. 2001. Memanfaatkan Perpustakaan Secara efektif. Dalam Jurnal Info Persada Vol. 1/No.1/ Oktober 2001. Yogyakarta : Perpustakaan Universitas Sanata Darma.
- Kuhlthau, C.C. 1991. " Inside the Searching Process : information Seeking from the Usera Prespective" dalam journal of the American Society for Information Science, 42 (5), 361-371.
- Laksmi. 2006. Tinjauan Kultural terhadap Kepustakawanan : Inspirasi dari sebuah Karya Umberto Eco. Depok : Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya UI.
- Lasa, Hs. 2000. Leksikon Kepustakawanan Indonesia. Yogyakarta: TT.
 -----1990,1998. Kamus Istilah Perpustakaan. Yogyakarta. Kanisius.
 -----, 2009. Kamus Kepustakawanan Indonesia. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher
- Maslahah, Khoirul. 2006. "Prilaku Pemakai dalam Menelusur Informasi di UPT Perpustakaan STAIN Surakarta (skripsi). Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas ADAB dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta".
- Masruri, Anis. 2003. " Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Sebagai Pelayanan Publik " dalam *Thaqafiyat, Journal Bahasa, Peradaban dan Informasi Islam*, Vol. 4, No. 2, Juli- Desember 2003.
- Nugroho, Munir. 2009. "Prilaku Pengguna dalam Menelusur Informasi di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Fakultas ADAB dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta".
- Nurlela dan Maksum. 2004. " Akses Informasi dan Persepsi Peserta Diklat Terhadap Jasa Perpustakaan" Dalam <http://eprints.relis.org/archive/00004298/02/akses-informasi.pdf>.
- Pendit, Putu Laxman. 2003. Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi : Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Metodologi. Jakarta: JIP-FSUI.
 -----1992. "Makna Informasi : Lanjutan dari Sebuah Perdebatan " dalam *Kepustakawanan Indonesia : Potensi dan Tantangan*. Jakarta: Kesaint Blank.

- Prahatmaja, Nurmaya.2004."Prilaku Pengguna dalam Pencarian dan Pemanfaatan Informasi di Pusat Dokumentasi Harian Umum SOLO POS (skripsi).Jurusan Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Komunikasi Universitas Padjadran Bandung".
- Prasetijo, Ristiyanti.2005. Prilaku Konsumen.Yogyakarta: ANDI.
- Putubuku. 2008a."Informasi : Dibutuhkan , Diinginkan , Diperlukan".Dalam <http://iperpin.wordpress.com/tag/kebutuhan-informasi/>,
-----,2008b."Kajian prilaku pemakai".Dalam <http://iperpin.wordpress.com/2008/03/29/8/>,
-----,2008c. "Ragam Prilaku Pemakai". Dalam <http://iperpin.wordpress.com/tag/pencarian-informasi/>
- Qalyubi, Syihabuddin.dkk.2003.Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi. Yogyakarta: Fakulatas ADAB Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Rakhmat, Jalaludin. 2000,2004. Metode Penelitian Komunikasi.cet.4. Bandung : Remadja Rosdakarya.
- Saepudin ,Enceng.2009."Prilaku Pencarian Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi" dalam<http://encengsaepudin.wordpress.com/2009/01/10/prilaku-pencarian-dalam-memenuhi-kebutuhan-informasi/>
- Sarwono, Sarlito W.1995.Teori-teori Psikologi Sosial.Jakarta: Grafindo Persada.
- Siagian, S.P. 1990. Sistem Informasi untuk Pengambilan Keputusan. Jakarta : Haji Masagung.
- Simamora, Bilson.2003. Membongkar Kotak Hitam Konsumen. Jakarta: Gramedia.
- Singaribun, Masri dan Sofian Effendi.1989. Metode Penelitian Survai. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono.1993.Metode Penelitian Administrasi.Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyo-Basuki. 1992. Teknik dan Jasa Dokumentasi.Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
-----, 1991.Pengantar ilmu perpustakaan.Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sumpomo. 1994.Wahyudin.1994.Perpustakaan masjid: Pembinaan dan Pengembangan .Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sutabari, Tata.2004.Analisa System Informasi.Yogyakarta: Andi.

Sutarno NS. 2008. Kamus Perpustakaan dan Informasi.

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan.

Usman,Husaini,dkk.2006.Metodologi Penelitian Sosial.Jakarta: Bumi Aksara.

Yusuf,Pawit M. 1995. Pedoman Praktis Mencari Informasi. Bandung : Remaja Rosdakarya.

