

**EVALUASI PENERIMAAN MASYARAKAT  
TERHADAP APLIKASI *TELEMEDICINE* PADA  
MASA PANDEMI COVID-19**



**TESIS**

**OLEH:**

**MUHAMMAD REZA VELAYANI**

**NIM. 19206050007**

**PROGRAM STUDI MAGISTER INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

### PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Reza Velayani  
NIM : 19206050007  
Jenjang : Magister  
Program Studi : Informatika

menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta, 12 Januari 2023

Saya yang menyatakan,



Muhammad Reza Velayani

NIM. 19206050007

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Reza Velayani  
NIM : 19206050007  
Jenjang : Magister  
Program Studi : Informatika

menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika di kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 12 Januari 2023

Saya yang menyatakan,



Muhammad Reza Velayani

NIM. 19206050007

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 540971 Fax. (0274) 519739 Yogyakarta 55281

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nomor : B-279/Un.02/DST/PP.00.9/01/2023

Tugas Akhir dengan judul : **EVALUASI PENERIMAAN MASYARAKAT TERHADAP APLIKASI  
TELEMEDICINE PADA MASA PANDEMI COVID-19**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MUHAMMAD REZA VELAYANI  
Nomor Induk Mahasiswa : I9206050007  
Telah diujikan pada : Rabu, 25 Januari 2023  
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

**TIM UJIAN TUGAS AKHIR**



Ketua Sidang

Ir. Muhammad Taufiq Nuruzzaman, S.T. M.Eng., Ph.D.  
SIGNED

Valid ID: 63d0bc6765829



Penguji I

Dr. Agung Harwanto, S.Si., M.Kom.  
SIGNED

Valid ID: 63d33627d9d46



Penguji II

Dr. Ir. Bambang Sugiantoro, S.Si., M.T.  
SIGNED

Valid ID: 63d376180b339



Yogyakarta, 25 Januari 2023  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Dr. Dra. Hj. Khurul Wardati, M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 63d71b7d7ea54

## HALAMAN PERSETUJUAN

### HALAMAN PERSETUJUAN TESIS

Hal : Tesis Saudara Muhammad Reza Velayani

Kepada

**Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi**

**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa Tesis saudara:

Nama : Muhammad Reza Velayani

NIM : 19206050007

Judul Tesis : **EVALUASI PENERIMAAN MASYARAKAT TERHADAP  
APLIKASI TELEMEDICINE PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Sains dan Teknologi Program Studi Magister Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister dalam Ilmu Informatika.

Dengan ini kami mengharap agar Tesis saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan. Untuk itu kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 17 Januari 2023

Pembimbing



**Ir. Muhammad Taufiq Nuruzzaman, S.T. M.Eng., Ph.D**

NIP: 19791118 200501 1 003

## NOTA DINAS PEMBIMBING

### NOTA DINAS BIMBINGAN

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi  
UIN Sunan Kalijaga  
Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul:

**EVALUASI PENERIMAAN MASYARAKAT TERHADAP APLIKASI  
TELEMEDICINE PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Yang ditulis oleh:

Nama : Muhammad Reza Velayani  
NIM : 19206050007  
Jenjang : Magister  
Program Studi : Informatika

Saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada Magister Informatika UIN Sunan Kalijaga untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Magister Informatika.

*Wassalamu'alaikum wr. Wb.*

Yogyakarta, 12 Januari 2023  
Pembimbing,



(Muhammad Taufiq Nuruzzaman)

NIP. 197911182005011003

## ABSTRAK

*Telemedicine* menjadi teknologi yang memberikan manfaat di masa pandemi COVID-19 yang sudah berlangsung lebih dari dua tahun. Namun, kami belum pernah melakukan evaluasi atau penilaian aplikasi *telemedicine*. Dalam penelitian ini kami mencoba melihat penerimaan masyarakat terhadap penggunaan aplikasi, dan 104 partisipan menjadi responden. Penelitian ini menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*), dimana metode ini mengukur pengaruh antar variabel. TAM memiliki lima variabel indikator, yaitu *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Attitude Toward Using*, *Behavioral Intention*, dan *Actual Usage*. Pada penelitian ini dibuat empat model dengan tiga model pembanding, kemudian untuk hasil pengujian hubungan antar variabel selalu diterima tiga hipotesis pada masing-masing model yaitu *Perceived Ease of Use* dengan *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use* dengan *Attitude Toward Using*, dan *Behavioral Intention* dengan *Actual Usage*. Kemudian dua hipotesis yang selalu ditolak pada masing-masing model adalah *Perceived Usefulness* dengan *Attitude Toward Using*, *Attitude Toward Using* dengan *Behavioral Intention*. Kemudian ada satu hipotesis untuk setiap model yang ditolak, yaitu *Perceived Usefulness* dengan *Behavioral Intention*, *Perceived Usefulness* dengan *Actual Usage*,



*Perceived Ease of Use dengan Behavioral Intention, dan  
Perceived Ease of Use dengan Actual Usage.*

Kata Kunci: *Telemedicine, COVID-19, Technology  
Acceptance Model (TAM)*





## **ABSTRACT**

*Telemedicine is a technology that provides benefits during the COVID-19 pandemic, which has been going on for more than two years. However, we have never conducted an evaluation or assessment of telemedicine applications. In this study, we tried to look at people's acceptance of using the application, and 104 participants became respondents. This study uses the TAM (Technology Acceptance Model) method, which this method measures the influence between variables. TAM has five indicator variables: Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Attitude Toward Using, Behavioral Intention, and Actual Usage. In this study, four models were made with three comparison models; then, for the results of testing the relationship between variables, three hypotheses are always accepted in each model, namely Perceived Ease of Use with Perceived Usefulness, Perception Ease of Use with Attitude Toward Using, and Behavioral Intention with Actual Usage. Then the two hypotheses always rejected in each model are Perceived Usefulness with Attitude Toward Using, Attitude Toward Using with Behavioral Intention. Then there is one hypothesis for each model that is refused, namely Perceived Usefulness with Behavioral Intention, Perceived Usefulness with Actual Usage, Perceived Ease of Use with Behavioral Intention, and Perceived Ease of Use with Actual Usage.*

*Keywords: Telemedicine, COVID-19, Technology Acceptance Model (TAM)*



## HALAMAN MOTTO

Semua kesulitan pasti akan ada jalannya, selama kamu yakin  
itu semua akan selesai.



## HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Bismillahirrahmanirrahim*

Tesis ini saya persembahkan kepada:

### **Mamik dan Emak Tercinta**

*Ayah H. Mutawalli dan Ibu Aesiah*

*Terimakasih untuk tidak pernah letih mendoakan,  
memberikan kasih sayang, dan pengorbanan yang tidak  
ternilai harganya untuk anaknya hingga saat sekarang ini.*

### **Istri dan Anak Tercinta**

*Rulysa Putri dan Isvara Halwa Velayani*

*Terimakasih sudah menemani mengerjakan tesis ini setiap  
hari, memberikan semangat dan doa.*

### **Adik-Adik Tercinta**

*Riswanda Imawan dan Nur Khalida Zia*

*Terimakasih telah memberi semangat serta do'a untuk segera  
menyelesaikan Tesis ini.*

### **Teman dan Sahabat**

*Untuk sahabat seperjuangan semoga kita semua dapat sukses  
di masa depan. Terimakasih atas segala pengalaman dan  
perjalanan semasa kuliah.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi *Telemedicine* Pada Masa Pandemi COVID-19 Dengan *Technology Acceptance Model* (TAM)” dapat diselesaikan dengan baik. Adapun tujuan penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Sarjana Strata Dua (S2) Program Studi Magister Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penulis menyadari laporan ini dapat terwujud berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang penulis terima baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini kepada:

1. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

2. Selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Bambang Sugiantoro, M.T. selaku Kepala Program Studi Magister Informatika.
4. Ibu Ir. Maria Ulfah Siregar, S.Kom., MIT., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Magister Informatika angkatan 2019.
5. Bapak Ir. Muhammad Taufiq Nuruzzaman, S.T. M.Eng., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu terselesaikannya tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Informatika yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
7. Mamik Mutawali dan Emak Aesiah yang senantiasa memberikan dukunagan, motivasi, dan do'anya dalam pembuatan tesis ini.
8. Istri Rullysa Putri dan Putri Kecil Isvara Halwa Velayani.
9. Adik-adik Riswanda Imawan dan Nur Khalida Zia.
10. Teman-teman Program Studi Magister Informatika angkatan 2019.

11. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Tiada yang sempurna tanpa adanya kesalahan. Oleh karena itu, penulis harapkan kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga penulisan laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi perkembangan ilmu teknologi di masa yang akan datang.





## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....       | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                | iv   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                | v    |
| NOTA DINAS PEMBIMBING .....             | vi   |
| ABSTRAK .....                           | vii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                   | ix   |
| HALAMAN MOTTO .....                     | xi   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....                | xii  |
| KATA PENGANTAR.....                     | xiii |
| DAFTAR ISI.....                         | xvi  |
| DAFTAR TABEL.....                       | xix  |
| DAFTAR GAMBAR.....                      | xx   |
| <b>BAB I</b>                            |      |
| A. Latar Belakang .....                 | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                | 3    |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian ..... | 4    |
| <b>BAB II</b>                           |      |
| A. Kajian Pustaka.....                  | 6    |
| B. Landasan Teori.....                  | 8    |

|   |    |
|---|----|
| 1. <i>Telemedicine</i> .....  | 8  |
| 2. COVID-19.....  | 9  |
| 3. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....                             | 11 |
| 4. Persepsi Kegunaan ( <i>Perceived Usefulness</i> ).....                     | 12 |
| 5. Kemudahan Penggunaan yang Dirasakan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ) ..... | 12 |
| 7. Minat Berperilaku ( <i>Behavioral Intention</i> ) .....                    | 14 |
| 8. Penggunaan Sesungguhnya ( <i>Actual Usage</i> ) .....                      | 15 |
| 9. <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....                            | 16 |

### **BAB III**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| A. Jenis Penelitian.....         | 17 |
| B. Jenis dan Sumber Data .....   | 17 |
| C. Teknik Pengumpulan Data ..... | 17 |

### **BAB IV**

|  |    |
|--|----|
| A. Analisis Deskriptif.....                      | 25 |
| B. Analisis Data.....                            | 31 |
| C. Analisis Structural Equation Model (SEM)..... | 34 |
| 1. Uji Asumsi Kecukupan Sampel .....             | 34 |
| 2. Evaluasi Outlier Model.....                   | 35 |
| 3. Uji Normalitas.....                           | 36 |
| 4. Analisa <i>Goodness-of-fit</i> .....          | 38 |

## **BAB V**

A. Kesimpulan ..... 66

B. Keterbatasan Penelitian dan Saran..... 69

**DAFTAR PUSTAKA..... 70**

**LAMPIRAN..... 75**

**CURRICULUM VITAE..... 78**



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3. 1 Skala Likert .....                          | 18 |
| Tabel 3. 2 Variabel Indikator Konstruksi .....         | 20 |
| Tabel 4. 1 Persepsi Kemudahan Penggunaan.....          | 28 |
| Tabel 4. 2 Persepsi Kegunaan.....                      | 28 |
| Tabel 4. 3 Sikap Terhadap Penggunaan .....             | 29 |
| Tabel 4. 4 Minat Berperilaku.....                      | 29 |
| Tabel 4. 5 Penggunaan Nyata .....                      | 30 |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas.....                          | 32 |
| Tabel 4. 7 Uji Realibilitas.....                       | 33 |
| Tabel 4. 8 Uji Normalitas .....                        | 36 |
| Tabel 4. 9 Goodnes of Fit Index Model.....             | 39 |
| Tabel 4. 10 Regression Weights Analisis SEM.....       | 40 |
| Tabel 4. 11 Hasil hipotesis Model 1 .....              | 45 |
| Tabel 4. 12 Hasil Hipotesis Model 2 (Pembanding) ..... | 47 |
| Tabel 4. 13 Hasil Hipotesis Model 3 (Pembanding) ..... | 52 |
| Tabel 4. 14 Hasil Hipotesis Model 4 (Pembanding) ..... | 58 |
| Tabel 4. 15 Hasil Hipotesis dari Semua Model.....      | 64 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Technology Acceptance Model .....                         | 11 |
| Gambar 3. 1 Model Penelitian.....                                     | 23 |
| Gambar 4. 1 Presentase responden berdasarkan jenis kelamin<br>.....   | 25 |
| Gambar 4. 2 Presentase responden berdasarkan jenis<br>penggunaan..... | 26 |
| Gambar 4. 3 Presentase responden berdasarkan rentang umur<br>.....    | 27 |
| Gambar 4. 4 Model TAM (Model Pertama).....                            | 40 |
| Gambar 4. 5 Model 2 (Pembanding).....                                 | 46 |
| Gambar 4. 6 Model 3 (Pembanding).....                                 | 52 |
| Gambar 4. 7 Model 4 (Pembanding).....                                 | 58 |

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Kasus terkonfirmasi COVID-19 pertama kali ditemukan di Wuhan, Provinsi Hubei, China pada Desember 2019, dan kasus terkonfirmasi COVID-19 pertama di Indonesia ditemukan pada 2 Maret 2020. Terlebih lagi pandemi COVID-19 yang sudah berlangsung selama kurang lebih 2 tahun yang memberikan dampak sangat signifikan. Oleh karena itu pemerintah banyak mengeluarkan peraturan yang bertujuan untuk mengurangi penyebaran COVID-19. Pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat (PPKM) merupakan salah satu metode atau cara yang diterapkan oleh pemerintah untuk mengurangi penyebaran tersebut, dengan adanya metode PPKM ini dapat mengurangi atau bahkan memutuskan rantai penyebaran COVID-19, karena pandemi ini banyak masyarakat tidak dapat melakukan kegiatan keseharian mereka diluar rumah. Rumah sakit yang saat ini merupakan garda terdepan yang bertugas menangani virus tersebut tidak bisa melakukan kegiatan kesehatan seperti sebelum pandemi, sehingga di masa ini banyak teknologi pendukung yang bertujuan membantu

seseorang untuk melakukan konsultasi kesehatan secara online tanpa harus bertemu langsung dengan dokter, dengan harapan untuk mengurangi mobilitas seseorang diluar rumah. *Telemedicine* merupakan salah satu teknologi pendukung tersebut, *telemedicine* telah ada sejak abad ke 19 dan terpublikasi pada abad ke 20, mengutip dari WHO. *Telemedicine* bukan hanya layanan melalui internet seperti sekarang, akan tetapi bisa melalui telepon. *Telemedicine* mulai banyak digunakan saat pandemi, dikarenakan banyak orang yang terpapar dan harus menjalani perawatan intensif di rumah sakit sehingga membuat kapasitas penanganan rumah sakit menjadi penuh. Dengan dukungan teknologi saat ini, maka banyak muncul aplikasi *telemedicine* yang bertujuan untuk membantu masyarakat yang ingin melakukan konsultasi kepada dokter tanpa harus bertemu secara langsung. Oleh sebab itu setiap pengembang aplikasi *telemedicine* berusaha memberikan hasil pelayanan yang sesuai dengan proses konsultasi secara langsung. Hingga saat ini sudah terdapat 11 aplikasi *telemedicine* yang mendukung proses konsultasi dengan berbagai macam fitur dan tampilan yang berbeda-beda.

Penelitian bertujuan untuk mengevaluasi penerimaan masyarakat terhadap aplikasi ini



menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) sebagai metode untuk mengukur seberapa besar penerimaan masyarakat terhadap aplikasi *telemedicine* yang telah banyak beredar, karena setiap masyarakat mempunyai penilaian tersendiri terkait aplikasi tersebut maka dari itu dengan penelitian ini peneliti dapat memberikan informasi tentang seberapa berperannya aplikasi *telemedicine* dalam kehidupan sehari-hari terlebih hingga saat ini kita masih dilanda oleh pandemi dan pada penelitian ini kita mengambil pasien yang terlibat langsung dalam penggunaan aplikasi tersebut.

## **B. Rumusan Masalah**

Bagaimana penerimaan masyarakat terhadap aplikasi *telemedicine* yang sudah banyak tersedia untuk mengetahui efektivitas aplikasi tersebut dengan rincian sebagai berikut.

1. Bagaimana pengaruh *Perceived Ease of Use* terhadap *Perceived Usefulness*.
2. Bagaimana pengaruh *Perceived Ease of Use* terhadap *Attitude Toward Using*.
3. Bagaimana pengaruh *Perceived Usefulness* berpengaruh positif terhadap *Attitude Toward Using*.

4. Bagaimana pengaruh *Perceived Usefulness* berpengaruh positif terhadap *Behavioral Intention*.
5. Bagaimana pengaruh *Attitude Toward Using* berpengaruh positif terhadap *Behavioral Intention*
6. Bagaimana pengaruh *Behavioral Intention* terhadap *Actual Usage*.

### **C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas aplikasi *telemedicine* dengan rincian sebagai berikut.

1. Mengetahui dan menganalisis pengaruh *Perceived Ease of Use* terhadap *Perceived Usefulness*.
2. Mengetahui dan menganalisis pengaruh *Perceived Ease of Use* terhadap *Attitude Toward Using*.
3. Mengetahui dan menganalisis pengaruh *Perceived Usefulness* berpengaruh positif terhadap *Attitude Toward Using*.
4. Mengetahui dan menganalisis pengaruh *Perceived Usefulness* berpengaruh positif terhadap *Behavioral Intention*.

5. Mengetahui dan menganalisis pengaruh *Attitude Toward Using* berpengaruh positif terhadap *Behavioral Intention*.
6. Mengetahui dan menganalisis pengaruh *Behavioral Intention* terhadap *Actual Usage*.



## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Dari 6 hipotesis yang diujicobakan dalam model pertama kemudian diberikan 3 model tambahan sebagai pembanding untuk melihat hasil hipotesis dari setiap model yang ada. Setelah melihat hasil dari 4 model yang ada terdapat 3 hipotesis yang **ditolak** pada semua model yang ada, yaitu hubungan antara PU dengan ATU dan hubungan antara ATU dengan BI yang hasil hipotesis selalu ditolak di setiap hipotesis dan disemua model yang ada.

- *Perceived Usefulnes* dengan *Attitude Toward Using*, pengguna sudah sadar akan manfaat yang akan diberikan oleh aplikasi tersebut namun sikap mereka terhadap suatu objek bisa bernilai, jika terciptanya rasa senang dan nyaman dalam menggunakan aplikasi tersebut tidak sesuai dengan ekspektasi.
- *Attitude Toward Using* dengan *Behavioral Intention*, aplikasi bisa memberikan rasa senang dan nyaman saat digunakan oleh pengguna, akan tetapi tidak dalam semua kondisi.

Kemudian hipotesis yang ditolak dalam 4 model diatas, adalah sebagai berikut:

- Model 1

Persepsi manfaat (*Perceived Usefulness*) dengan minat berperilaku (*Behavioral Intention*) ekspektasi akan manfaat yang diberikan oleh aplikasi tersebut tidak sesuai dengan minat atau keinginan pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut.

- Model 2

Persepsi manfaat (*Perceived Usefulness*) dengan penggunaan nyata (*Actual Usage*) ekspektasi manfaat yang diharapkan dari aplikasi tersebut tidak terealisasi dalam penggunaan secara nyata.

- Model 3

Persepsi kemudahan (*Perceived Ease of Use*) dengan minat berperilaku (*Behavioral Intention*) para pengguna merasa bahwa aplikasi tersebut bisa meringankan aktivitas yang mereka lakukan namun hal tersebut tidak sesuai dengan minat atau keinginan yang mereka harapkan.

- Model 4

Persepsi kemudahan (*Perceived Ease of Use*) dengan penggunaan nyata (*Actual Usage*) harapan untuk meringankan sebuah sebuah aktivitas konsultasi atau bertemu langsung dengan dokter ternyata tidak sesuai dengan penggunaan secara nyata.

Untuk hipotesis yang selalu **diterima** dalam setiap model adalah relasi antara:

- PEU dengan PU

Pengguna memiliki pendapat bahwa aplikasi *telemedicine* berguna dan bisa memberikan kemudahan dalam penggunaan dan ekspektasi dari para pengguna sesuai dengan yang diharapkan.

- PEU dengan ATU

Pengguna memiliki penilaian bahwa aplikasi *telemedicine* bisa digunakan dengan mudah, sehingga menciptakan rasa senang dan nyaman dalam menggunakan aplikasi tersebut.

- BI dengan AU

Minat pengguna terhadap aplikasi *telemedicine* mempengaruhi motivasi mereka dalam menggunakan aplikasi secara nyata.

## **B. Keterbatasan Penelitian dan Saran**

1. Pada penelitian ini, pertanyaan pada kuesioner tidak menjadi acuan pasti namun bisa dijadikan bahan referensi dalam melakukan penelitian sejenis lainnya.
2. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah SEM-AMOS. Oleh karena itu untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode analisis lainnya, seperti PLS, Lisrel ataupun software lainnya.
3. Jumlah partisipan pada penelitian ini terbatas, karena jika mengambil data dari seluruh masyarakat Indonesia akan memakan waktu lama, untuk penelitian selanjutnya bisa mengumpulkan data pada suatu populasi tertentu atau pada daerah tertentu.
4. Penelitian ini menggunakan 2 (dua) jenis variabel, yaitu variabel dependen dan variabel independent. Maka dari itu diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat melakukan pengembangan dengan menambahkan jenis variabel lain, seperti variabel moderating maupun variabel intervening.



## DAFTAR PUSTAKA

- Adnan, M. L., & Pramaningtyas, M. D. (2020).  
*PENGGUNAAN TELEMEDICINE PADA MASA  
PANDEMI COVID-19: PROSPEK DAN TANTANGAN.*  
8(3).
- Cudjoe, A. G., Anim, P. A., & Tetteh Nyanyofio, J. G. N.  
(2015). Determinants of Mobile Banking Adoption in  
the Ghanaian Banking Industry: A Case of Access Bank  
Ghana Limited. *Journal of Computer and  
Communications*, 03(02), 1–19.  
<https://doi.org/10.4236/jcc.2015.32001>
- Ferdinand, A. (2005). Structural equation modeling dalam  
penelitian manajemen: aplikasi model-model rumit  
dalam penelitian untuk Tesis Magister & Disertasi  
Doktor. *Language*, 3(390p), 24cm.
- Ganiem, L. M. (2021). EFEK TELEMEDICINE PADA  
MASYARAKAT. *Interaksi: Jurnal Ilmu Kesehatan*,  
9(2), 87–97.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi analisis multivariate dengan  
program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan  
Program IBM SPSS 21* (P. Harto, Ed.; 7th ed.). Badan  
Penerbit Universitas Diponogoro.

Jamil, M., Khairan, A., & Fuad, A. (2015).

IMPLEMENTASI APLIKASI TELEMEDICINE  
BERBASIS JEJARING SOSIAL DENGAN  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI CLOUD  
COMPUTING. *Jurnal Edukasi Dan Penelitian  
Informatika (JEPIN)*, 1.

Jonathan, S. (2010). Pengertian Dasar Structural Equation  
Modeling (SEM). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis  
Ukrida*, 10(3), 98528.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020).

Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Serta Definisi  
Coronavirus Disease (COVID-19). *Germas*, 4, 11–45.  
[https://infeksiemerging.kemkes.go.id/download/REV-04\\_Pedoman\\_P2\\_COVID-19\\_\\_27\\_Maret2020\\_TTD1.pdf](https://infeksiemerging.kemkes.go.id/download/REV-04_Pedoman_P2_COVID-19__27_Maret2020_TTD1.pdf) [Diakses 11 Juni 2021].

Lexy, J. M. (2002). Metodologi penelitian kualitatif.  
*Bandung: Remaja Rosdakarya*.

Lubis, Z. I. (n.d.). *Analisis Kualitatif Penggunaan  
Telemedicine sebagai Solusi Pelayanan Kesehatan di  
Indonesia pada Masa Pandemi COVID-19*.

Ma, Q., & Liu, L. (2011). The Technology Acceptance  
Model. In *Advanced Topics in End User Computing*,

*Volume 4.* IGI Global.

<https://doi.org/10.4018/9781591404743.ch006.ch000>

- Mowen, J. C., & Minor, M. (2012). Perilaku Konsumen dialih bahasakan oleh Dwi Kartika Yahya. *Jakarta: Erlangga.*
- Ohlson, J. C. (2008). *Consumer behavior and marketing strategy 8th Ed.* Singapore: McGraw-Hill.
- Rahayu, F. S., Budiyanto, D., & Palyama, D. (2017). ANALISIS PENERIMAAN E-LEARNING MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) (STUDI KASUS: UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA). *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*, 1(2), 87–98.  
<https://doi.org/10.21460/jutei.2017.12.20>
- Revels, J., Tojib, D., & Tsarenko, Y. (2010). Understanding Consumer Intention to Use Mobile Services. *Australasian Marketing Journal*, 18(2), 74–80.  
<https://doi.org/10.1016/j.ausmj.2010.02.002>
- Riyanto, A. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Telemedicine (Systematic Review). *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 174.  
<https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i2.337>

- Ryu, S. (2012). Telemedicine: Opportunities and Developments in Member States: Report on the Second Global Survey on eHealth 2009 (Global Observatory for eHealth Series, Volume 2). *Healthcare Informatics Research*, 18(2), 153.  
<https://doi.org/10.4258/hir.2012.18.2.153>
- Sahadi, & Wibowo, M. A. (n.d.). *Pengaruh Faktor Motivasi dan Kepercayaan terhadap Kinerja melalui Komitmen pada Manajer Proyek Kontruksi dengan Pendekatan Structural Equation Modeling Pengaruh Faktor Motivasi dan Kepercayaan terhadap Kinerja melalui Komitmen pada Manajer Proyek Kontruksi dengan Pendekatan Structural Equation Modeling*.
- Sari, G. G., & Wirman, W. (2021). Telemedicine sebagai Media Konsultasi Kesehatan di Masa Pandemic COVID 19 di Indonesia. *Jurnal Komunikasi*, 15(1), 43–54.  
<https://doi.org/10.21107/ilkom.v15i1.10181>
- Solimun, M. S. (2002). Structural Equation Modelling (SEM) Lisrel dan Amos. *Malang: Fakultas MIPA Universitas Brawijaya*.
- Sujarweni, W. (2014). *SPSS UNTUK PENELITIAN*.

Suryani, H. (2015). *Metode riset kuantitatif: Teori dan aplikasi pada penelitian bidang manajemen dan ekonomi Islam.*

Umiati, S. (2021). *EFEKTIVITAS TELEMEDICINE TERHADAP KEPUASAN PASIEN : META-ANALISIS.*  
Universitas Sebelas Maret.

