

**PENGARUH *FUNDRAISING* ZIS, KINERJA PEGAWAI DAN
KEPERCAYAAN MUZAKKI TERHADAP OPTIMALISASI
PENGHIMPUNAN DANA ZIS NU CARE-LAZISNU D. I. YOGYAKARTA**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA
STRATA SATU EKONOMI**

OLEH:
AFIFAH
NIM 18108030052

PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2023

**PENGARUH *FUNDRAISING ZIS*, KINERJA PEGAWAI, DAN
KEPERCAYAAN MUZAKKI TERHADAP OPTIMALISASI
PENGHIMPUNAN DANA ZIS NU CARE-LAZISNU D. I. YOGYAKARTA**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA
STRATA SATU EKONOMI**

OLEH:

**Afifah
NIM 18108030052**

DOSEN PEMBIMBING:

**Dr. Muh. Yazid Afandi, M.Ag.
NIP. 19720913200312 1 001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-399/Un.02/DEB/PP.00.9/03/2023

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH FUNDRAISING ZIS, KINERJA PEGAWAI DAN KEPERCAYAAN MUZAKI TERHADAP OPTIMALISASI PENGHIMPUNAN DANA ZIS NU CARE-LAZISNU D. I. YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : AFIFAH
Nomor Induk Mahasiswa : 18108030052
Telah diujikan pada : Selasa, 14 Februari 2023
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Mukhamad Yazid Afandi, M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 64057de0d5f19



Penguji I

Muhammad, S.E.I., M.E.I.
SIGNED

Valid ID: 63f8a9922584



Penguji II

Hilmy Baroroh, S.E.I., M.E.K.
SIGNED

Valid ID: 63f8832db8354



Yogyakarta, 14 Februari 2023

UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 6409426a7d4eb

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Afifah

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Afifah

NIM : 18108030052

Judul Skripsi : Pengaruh *Fundraising* ZIS, Kinerja Pegawai, dan Kepercayaan Muzzaki Terhadap Optimalisasi Penghimpunan Dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Program Studi Manajemen Keuangan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi Saudari tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 26 Januari 2023

Pembimbing



Dr. H. Muh. Yazid Afandi, M. AG.
NIP. 19720913200312 1 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afifah

NIM : 18108030052

Program Studi : Manajemen Keuangan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh *Fundraising* ZIS, Kinerja Pegawai, dan Kepercayaan Muzzaki Terhadap Optimalisasi Penghimpunan Dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta” adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan dibuat dalam *bodynote* serta daftar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan pada karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini penulis buat agar dapat dimaklumi dan digunakan sebagaimana semestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 25 Januari 2023
Saya yang menyatakan.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
Afifah
NIM. 18108030052

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIK KARYA ILMIAH UNTUK
PERTIMBANGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afifah
NIM : 18108030052
Program Studi : Manajemen Keuangan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh *Fundraising* ZIS, Kinerja Pegawai, dan Kepercayaan Muzakki Terhadap Optimalisasi Penghimpunan Dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Exclusive ini, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, Mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sehingga penulis/pencipta dan pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 25 Januari 2023
Saya yang menyatakan.



Afifah
NIM. 18108030052

HALAMAN MOTTO

انظر ما قال ولا تنتظر من قال

“lihatlah apa yang dikatakan dan jangan lihat siapa yang mengatakan”



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT dan shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua tercinta, Bapak Slamet dan Ibu Muslikha. Yang memberikan doa, dukungan dan kasih sayang untuk anaknya. Untuk adik-adikku yang selalu memberikan dukungan, teman-teman dan rekan-rekan kerjaku yang selalu memberi semangat.

Terima kasih kepada Dosen Pembimbing Akademik, Ibu Muhfiatun, S.E.I., M.E.I. dan Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Dr. Mukhamad Yazid Afandi, M.Ag. yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada saya.

Terima kasih kepada Almamater UIN Sunan Kalijaga, terkhusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang sudah memberikan ruang untuk saya menuntut ilmu.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	ṣ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad	ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi

ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'El
م	Mim	M	'Em
ن	Nun	N	'En
و	Wawu	W	W
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap Karena *Syaddah* ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	Muta'addidah
عدة	Ditulis	'Iddah

C. *Ta' Marbutah*

1. Bila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	Hibbah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlakukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	Karamah al-auliya'
----------------	---------	--------------------

2. Bila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	Zakatul fitr
------------	---------	--------------

D. Vokal Pendek

َ	Fathah	A
ِ	Kasrah	I
ُ	Damah	U

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif جاهلية	Ditulis Ditulis	A Jāhiliyyah
2. fathah + ya' mati تنسى	Ditulis Ditulis	A Tansā
3. kasrah + ya' mati كريم	Ditulis Ditulis	I Karīm
4. dammah + wawu mati فروض	Ditulis Ditulis	U Furūd

F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati بينكم	Ditulis Ditulis	Ai Bainakum
2. fathah + wawu mati قول	Ditulis Ditulis	Au Qaul

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan

Apostrof

انتم	Ditulis	A'antun
اعدت	Ditulis	U'iddat
لئن شكرتم	Ditulis	La'in syakartum

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti Huruf Qamariyah

القران	Ditulis	Al-Qur'ān
القياس	Ditulis	Al-Qiyās

2. Bila diikuti Huruf Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya. Serta menghilangkan huruf I (el)-nya.

السماء	Ditulis	Al-Samā'
الشمس	Ditulis	Al-Syams

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوى الفروض	Ditulis	Zawī al-furūd
اهل السنة	Ditulis	Ahl al-sunnah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Fundraising* ZIS, Kinerja Pegawai dan Kepercayaan Terhadap Optimalisasi Penghimpunan Dana ZIS NU Care-LAZISNU D. I. Yogyakarta”**

Penulis menyadari penyusunan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, arahan dan bimbingan baik berbentuk materi maupun moril. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Phil Al Makin, MA. Ph.D, selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Dr. H. M. Yazid Afandi, S.Ag., M.Ag., selaku ketua Prodi Manajemen Keuangan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, sekaligus selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan ilmu, arahan, bimbingan, nasihat, dan saran dalam proses menyelesaikan tulisan ini.

4. Ibu Muhfiatun, S.E.I., M.E.I., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senan tiasa mengarahkan serta membimbing serta membimbing saya dari awal hingga akhir semester.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan banyak pengalaman kepada saya, terkhusus dosen program studi Manajemen Keuangan Syariah.
6. Seluruh staf dan pegawai tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Seluruh pihak NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta untuk kerjasama yang sangat baik.
8. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Slamet dan Ibu Muslikha, serta adik-adik tersayang. Inspirasi hidup saya yang selalu bersedia memberikan dukungan moral dan material, yang tidak pernah lelah mendoakan serta kasih sayang.
9. Sahabat serta orang yang aku sayangi Izza M yang sudah meluangkan waktunya dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Teman-teman KKN yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Keluarga Besar Wisma Arundina khususnya kamar atas, yang selalu memberikan dukungan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
12. Keluarga Besar Mahasiswa Nahdlatul Ulama (KMNU), yang selalu memberikan pelajaran dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
13. Keluarga Besar IMMAN Yogyakarta, yang senantiasa menyemangati dan mensupport.

14. Rekan-rekan kerja yang senantiasa menyemangati, mensupport dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Keuangan Syariah (MKS) 2018 yang telah menemani proses belajar selama kurang lebih empat tahun serta seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan do'a dalam menyelesaikan tulisan ini.

Yogyakarta, 25 Januari 2023

Penulis



Afifah

NIM. 18108030052



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PEENYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIK KARYA ILMIAH UNTUK PERTIMBANGAN AKADEMIK.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
ABSTRAK	xix
ABSTRACT	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Pembahasan	8
BAB II	11
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Teori.....	11
B. Telaah Pustaka.....	39
C. Pengembangan Hipotesis.....	44
D. Kerangka Pemikiran	47
BAB III.....	47

METODE PENELITIAN	47
A. Jenis Penelitian.....	47
B. Populasi dan Sampel	47
C. Jenis Data, Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data	49
D. Definisi Operasional Variabel.....	50
E. Metode Analisis Data.....	52
BAB IV	58
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
B. Gambaran Umum Responden	63
C. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	65
E. Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
F. Uji Hipotesis	72
BAB V.....	82
PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert.....	50
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan.....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (t)	77

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penerimaan ZIS & DSKL tahun 2017-2021	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	46
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	70
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *fundraising*, kinerja, dan kepercayaan muzakki terhadap optimalisasi penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini diambil berdasarkan kriteria khusus yang sesuai dengan tujuan penelitian. Teknik pengumpulan sampel dalam penelitian ini menggunakan *random sampling* dengan jumlah 40 sampel. Sampel pada penelitian ini adalah para muzakki yang membayar zakat dan sudah terdaftar di NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta. Teknik analisis menggunakan model analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *fundraising* berpengaruh positif dan signifikan terhadap optimalisasi penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta, dengan adanya *fundraising* dapat meningkatkan jumlah dana yang terkumpul dan meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar ZIS. Kinerja pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap optimalisasi penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta, pegawai yang memiliki kinerja yang baik dapat meningkatkan efektifitas penyaluran dana ZIS sehingga dapat membantu dalam meningkatkan jumlah dana. Kepercayaan muzakki berpengaruh positif dan signifikan terhadap optimalisasi penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta, kepercayaan muzakki terhadap NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta dapat meningkatkan tingkat partisipasi masyarakat, jumlah dana yang terkumpul, transparansi dan akuntabilitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *fundraising*, kinerja pegawai, dan kepercayaan muzakki merupakan faktor penting dalam optimalisasi penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta.

Kata Kunci: *Fundraising*, Kinerja Pegawai, Kepercayaan Muzakki, Optimalisasi

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of fundraising, performance, and muzakki's trust in optimizing the collection of ZIS NU Peduli-LAZISNU D.I.Yogyakarta funds. This research is a quantitative research. The sample in this study was taken based on certain criteria according to the research objectives. The sampling technique in this study used random sampling with a total sample of 40 people. The sample in this study are muzakki who pay zakat and are already registered at NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta. The analysis technique uses multiple regression analysis models. The results of the study show that fundraising has a positive and significant effect on optimizing the collection of ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta funds, with fundraising it can increase the amount of funds collected and increase public awareness in paying ZIS. Employee performance has a positive and significant effect on optimizing the collection of ZIS NU Peduli-LAZISNU D.I.Yogyakarta funds, employees who have good performance can increase the effectiveness of ZIS fund distribution so that they can help increase the amount of funds. Muzakki's trust has a positive and significant effect on optimizing the collection of ZIS NU Peduli-LAZISNU D.I.Yogyakarta funds, muzakki's trust in LAZISNU Peduli D.I.Yogyakarta can increase the level of community participation, the amount of funds collected, transparency and accountability. The results of this study indicate that fundraising, employee performance, and muzakki trust are important factors in optimizing the collection of ZIS NU Peduli-LAZISNU D.I.Yogyakarta funds.

Keywords: *Fundraising, Employee Performance, Muzakki Trust, Optimization*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

NU Care-LAZISNU merupakan lembaga nirlaba milik perkumpulan Nahdlatul Ulama (NU) yang bertujuan, berkhidmat dalam rangka membantu kesejahteraan umat, mengangkat harkat sosial dengan mendayagunakan dana Zakat, Infaq, Shadaqah serta Wakaf (ZISWAF). LAZISNU D.I.Yogyakarta didirikan pada tahun 2006, pada periode pertama LAZISNU D.I.Yogyakarta diketuai oleh Bapak Bambang Supriamo, S.Sos. pada tahun 2006-2011. Kemudian pada periode kedua diketuai oleh Bapak Drs. H. Syahroni Jamil pada tahun 2011-2016.

Lahirnya NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta dikarenakan respon dari keadaan masyarakat Yogyakarta baik dari segi ekonomi, sosial, maupun keagamaan. NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta disahkan melalui Surat Keputusan (SK) Pengurus Wilayah Nahdlatul Ulama (PWNU) Nomor 187.10/AB.A.1.05/2018 tentang Susunan Pengurus Lembaga Amil Zakat, Infaq, Shadaqah Nahdlatul Ulama (LAZISNU) PWNU DIY Masa Khidmat 2018-2022. Setelah disahkan melalui SK pada masa khidmat 2018-2022, NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta telah menunjukkan perkembangannya dalam beberapa aspek seperti struktur kepengurusan, cara pengumpulan dan

pendistribusian dana ZIS, dan cara publikasi. Teknik pengumpulan dana yang digunakan LAZISNU tidak hanya “menunggu” tetapi sudah menggunakan sistem *fundraising*.

Fundraising merupakan salah satu kegiatan penting dan utama dalam sebuah lembaga zakat, infaq, dan shadaqah. *Fundraising* merupakan kegiatan pengumpulan dana dan sumber daya lainnya dalam menciptakan sinergi program untuk pemberdayaan masyarakat. Dana yang bersumber dari donatur dikelola oleh lembaga dengan pertanggung jawaban yang amanah (Ghofur, 2018). *Fundraising* memiliki ruang lingkup yang luas dan mendalam karena pengaruh *fundraising* sangat besar bagi eksistensi sebuah lembaga pengelolaan zakat. Dengan adanya *fundraising* dalam lembaga pengelola zakat dapat mempengaruhi muzakki atau donatur untuk mengajak bertransaksi baik mengajak melalui lisan maupun tulisan yang ada dalam spanduk, pamphlet, dll. Oleh karena itu dana zakat, infaq dan shadaqah dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat (Izalatul, 2021).

Lembaga NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta dibangun dengan harapan dapat mengentaskan kemiskinan dan untuk memberikan sumbangsih dalam mendorong kesejahteraan sosial. Untuk mewujudkan harapan tersebut NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta harus dapat menjalin sinergitas dengan seluruh badan otonom dan lembaga di lingkungan Nahdlatul Ulama D.I.Yogyakarta maupun instansi eksternal. Dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan kepercayaan dari para donatur NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta lembaga filantropi harus terus berupaya agar semua sistem

pencatatan dan penyalurannya bisa dilihat secara *real time* dan transparan melalui sistem IT. Hal ini sangat penting bagi NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta karena semakin meningkatnya pelayanan dan kepercayaan publik akan berdampak pada meningkatnya penghimpunan serta pendistribusian dan pendayagunaan dana.

Penghimpunan dana dalam lembaga memerlukan tenaga kerja yang baik. Dengan adanya tenaga kerja yang memiliki kreativitas, ketekunan dan keterampilan dapat membantu meningkatkan penghimpunan dana. Di samping itu juga keberhasilan suatu organisasi atau lembaga sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawan. Landasan suatu organisasi adalah kinerja, jika suatu organisasi tidak memiliki kinerja maka tujuan-tujuan organisasi tidak akan tercapai . Setiap organisasi atau lembaga akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan harapan apa yang menjadi tujuan lembaga akan tercapai. Tujuan perusahaan akan dapat tercapai dengan baik, apabila karyawan dapat menjalankan tugas-tugasnya dengan efisien dan efektif. Oleh sebab itu kinerja pegawai sangatlah dibutuhkan dalam penghimpunan dan pendayagunaan dana ZIS. Berikut adalah data gambar grafik penerimaan Zakat, Infaq, Shadaqah (ZIS) & Dana Sosial Keagamaan Lainnya (DSKL) tahun 2017-2021:



Gambar 1.1 Penerimaan ZIS & DSKL tahun 2017-2021

Sumber: NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta

Dilihat dari grafik 1.1 potensi penerimaan dana ZIS & DSKL (Dana Sosial Keagamaan dalam Islam) NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta pada tahun 2018 mengalami peningkatan yaitu sebesar Rp1.203.324.800 dari tahun sebelumnya sebesar Rp 377.367.000 namun pada tahun 2019 dana penerimaan ZIS & DSKL mengalami penurunan yang sangat pesat yaitu sebesar Rp 706.857.769 hal ini disebabkan karena munculnya covid-19 yang mengakibatkan sedikit penerimaan dana ZIS dari muzakki yang didapatkan. Pada tahun 2020 penerimaan dana ZIS mengalami peningkatan kembali sebesar Rp 1.654.740.943. Pada tahun 2021 penerimaan dana ZIS di LAZISNU D.I.Yogyakarta mengalami peningkatan yang cukup banyak yaitu sebesar Rp 2.297.277.354.

Banyaknya faktor dan belum adanya standar pasti penentu optimalisasi penghimpunan ZIS menjadi penelitian mengenai filantropi Islam ini menarik

untuk dikaji. Meski banyak penelitian sebelumnya yang masih terus dikembangkan. Namun kebanyakan dari penelitian tersebut masih berorientasikan pada pengaruh ZIS terhadap tingkat kemiskinan ataupun pertumbuhan ekonomi. Dengan demikian, faktor apa saja yang mempengaruhi optimalisasi penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta masih ditentukan secara empiris, dengan harapan mampu memberikan gambaran variabel-variabel penentu demi tercapainya optimalisasi penghimpunan dana ZIS yang maksimal kedepannya.

Penelitian yang dilakukan Asep Sutarji (2018) memberikan hasil bahwa *fundraising* berpengaruh positif signifikan terhadap optimalisasi penghimpunan dana ZIS, sehingga semakin banyak kegiatan *fundraising* yang dilakukan lembaga tentu memiliki dampak yang positif dan baik bagi optimalisasi penghimpunan dana zakat. Namun menurut Riyani (2021) variabel manajemen *fundraising* tidak ada pengaruh signifikan. Penelitian yang dilakukan Nabila Akhiris Rakhmania (2018) memberikan hasil bahwa kepercayaan muzakki berpengaruh secara positif signifikan. Namun, hal ini berbanding terbalik dengan penelitian Ade Fadillah Fw Pospos (2018) yang memberikan hasil bahwa variabel kepercayaan muzakki tidak ada pengaruh signifikan.

Dengan adanya ketidakkonsistenan hasil penelitian, peneliti tertarik untuk menguji kembali variabel-variabel tersebut, dan mencoba mengembangkan penelitian dengan menambahkan kepercayaan muzakki sebagai variabel independen untuk diukur pengaruhnya terhadap optimalisasi

penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta. Pentingnya penelitian ini tidak hanya untuk mengetahui pengaruh faktor optimalisasi penghimpunan yang dilakukan NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta. Namun juga untuk menyadarkan atau mengingatkan adanya kewajiban zakat dalam ajaran agama Islam menjadi sebuah instrumen yang dapat membantu masyarakat.

Dengan pengelolaan zakat secara amanah dan profesional, distribusi pendayagunaan secara prosedural dan proporsional sesuai dengan syariah diharapkan akan mampu memberikan kontribusi yang nyata bagi penanggulangan kemiskinan. Berdasarkan pemaparan-pemaparan diatas, peneliti tertarik untuk meneliti atau mengadakan pengkajian lebih lanjut mengenai faktor yang dapat mempengaruhi terhadap optimalisasi penghimpunan dana ZIS. Dengan demikian penelitian ini mengambil judul, "Pengaruh *Fundraising* ZIS, Kinerja Pegawai, dan Kepercayaan Muzakki terhadap Optimalisasi Penghimpunan Dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta"

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan masalah penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh *fundraising* ZIS terhadap optimalisasi penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta?

2. Bagaimana pengaruh kinerja pegawai terhadap optimalisasi penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta?
3. Bagaimana pengaruh kepercayaan muzakki terhadap optimalisasi penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta?

C. Tujuan Penelitian

Dari beberapa rumusan masalah dan latar belakang di atas dapat kita peroleh tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis pengaruh *fundraising* ZIS terhadap optimalisasi penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta.
2. Untuk menganalisis pengaruh kinerja pegawai terhadap optimalisasi penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta.
3. Untuk menganalisis pengaruh tingkat kepercayaan muzakki terhadap optimalisasi penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Bagi peneliti, dari hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan mengenai pengaruh *fundraising* ZIS dan kinerja pegawai terhadap optimalisasi penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta.

2. Bagi NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta, dari hasil penelitian ini diharapkan bisa dijadikan masukan untuk NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta kedepannya.
3. Bagi akademisi, dari hasil penelitian ini diharapkan bagi pihak akademisi menjadi sumbangsi referensi mengenai *fundraising* ZIS, kinerja para pegawai dan kepercayaan muzakki NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta, dalam optimalisasi penghimpunan dan ZIS untuk mencapai tujuan atau hasil (target) yang dikehendaki NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta, sehingga mencapai hasil yang optimal.

E. Sistematika Pembahasan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini digunakan untuk memberikan keseluruhan gambaran urutan, logika berpikir, dan garis besar atau gambaran penelitian. Berikut sistematika penulisan penelitian:

Bab I menjelaskan pendahuluan yang menjadi gambaran awal dari apa yang menjadi latar belakang penelitian ini melalui pengembangan isu dan fenomena yang sedang terjadi di NU Care-LAZISNU D. I. Yogyakarta. Kemudian rumusan masalah yang dituangkan dalam bentuk pertanyaan, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika pembahasan yang menjelaskan sistematika penyajian hasil penelitian dari awal hingga kesimpulan dari penelitian yang akan dilakukan juga ditemukan.

Bab II landasan teori dan hipotesis, tinjauan teoritis mencakup informasi mengenai variabel penelitian yang berisi tinjauan pustaka terhadap penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian yang akan dilakukan.

Penelitian ini adalah pengaruh *Fundraising* ZIS, Kinerja Pegawai dan kepercayaan muzakki Terhadap Optimalisasi Penghimpunan Dana ZIS NU Care-Lazisnu D.I.Yogyakarta sehingga memerlukan teori terkait zakat. Infaq, sodaqoh, *fundraising*, kinerja, kepercayaan dan optimalisasi. Teori-teori yang diambil akan dijadikan sebagai dasar penyusunan hipotesis.

Bab III Berisi pemaparan mengenai metode penelitian, gambaran dan cara tentang teknik yang akan digunakan dalam penelitian ini untuk menjawab permasalahan yang ada. Cara atau teknik ini meliputi uraian tentang penjelasan mengenai jenis penelitian yang akan dilakukan, data dan teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel, dan teknik analisis data yang akan digunakan dalam penelitian ini.

Bab IV berisikan tentang hasil penelitian yang akan dilakukan. Hasil penelitian dari pengolahan data dengan pembahasannya, yang didasarkan pada analisis hasil pengujian secara deskriptif, hasil pengujian asumsi maupun hasil pengujian hipotesis yang akan dilakukan serta implikasinya.

Bab V berisi penutup yang didalamnya terdapat kesimpulan dari hasil analisis penelitian dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan dalam bab empat. Selanjutnya pada bagian akhir bab ini juga disampaikan saran yang bersifat praktis dan teoritis secara keterbatasan penelitian.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel *fundraising*, kinerja, dan kepercayaan terhadap optimalisasi penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta. berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa *fundraising* (X1) yaitu hipotesis pertama berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap variabel optimalisasi penghimpunan (Y). Artinya apabila terjadi peningkatan pada *fundraising* maka optimalisasi penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta juga akan meningkat.
2. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa kinerja pegawai (X2) yaitu hipotesis kedua berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap optimalisasi penghimpunan (Y). Artinya semakin tinggi nilai kinerja pegawai maka akan semakin tinggi pula optimalisasi penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta.
3. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa kepercayaan (X3) yaitu hipotesis ketiga berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap optimalisasi penghimpunan (Y). Artinya apabila terjadi peningkatan pada variabel kepercayaan (X3) maka akan terjadi peningkatan pada variabel optimalisasi penghimpunan dana ZIS NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta (Y).

B. Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan dari hasil penelitian ini, peneliti mencoba untuk memberikan saran dan masukan yang diharapkan dapat menjadi masukan antara lain sebagai berikut:

1. Pengurus NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta diharapkan dapat mengelola atau mengajak lembaga-lembaga non formal untuk dapat menyalurkan dana ZIS melalui NU Care-LAZISNU D.I.Yogyakarta.
2. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat mengembangkan model penelitian dengan menambahkan variabel lainnya dan diharapkan bisa memastikan terhadap data yang dibutuhkan, sehingga penelitiannya selesai pada waktu yang telah ditetapkan.



DAFTAR PUSTAKA

- Alfisyah, N. (2018). *Pengaruh Aktivitas Fundraising Zakat Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Bengkalis Terhadap Minat Masyarakat Dalam Membayar Zakat*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Amir, M. T. (2005). *Dinamika Pemasaran*. Jakarta: PT. Grafindo.
- Astriyani, D. (2019). *Strategi Penghimpunan dan Penyaluran Dana Zakat, Infaq, dan Shadaqah di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Yogyakarta*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Bariadi, L. M. Z. & M. H. (2005). *Zakat dan Wirausaha*. Jakarta: Center For Entrepreneurship Development.
- Buchari, Alma. 2008. *Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Effendy, O. U. (2003). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek. Cetakan Kesembilan belas*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Fauzi, A. (2013). *Analisis Hukum Islam Terhadap Infaq Yang Ditentukan Untuk Pembangunan Masjid Asy-Syarif di Desa Tanggung Pregel Kecamatan Glagah Kabupaten Lamongan, Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952*.
- Ghazali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Ghofur, A. (2018). *Tiga Kunci Fundraising Sukses Membangun Lembaga Nirlaba*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hafidhuddin, D. (2002). *Zakat Dalam Perekonomian Modern*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Hasan, M. A. (2006). *Zakat dan Infak*. Jakarta: Kencana Perdana Group.
- Idrus, M. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kuantitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Erlangga.
- Izalatul, L. L. (2021). *Strategi Fundraising Dalam Upaya Meningkatkan Kepercayaan Muzakki Pada Lazisnu Banyumas*. Institut Agama Islam Negeri Purwokerto.
- Juwaini, A. (2005). *Panduan Direct Mail Untuk Fundraising*. Depok: Piramedia.
- Kartika Sari, E. (2006). *Pengantar Hukum Zakat dan Wakaf*. Jakarta: PT. Grasindo.

- Kuncoro. (2002). *Manajemen Perbankan, Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Kuncoro, M. (2002). *Metode Kuantitatif: Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Kurniawan, I. (2019). 'Pengaruh Pengetahuan Zakat dan Kepercayaan Kepada BAZNAS Kabupaten Kuantan Singingi terhadap Minat Muzzaki Membayar Zakat', *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., pp. 5–24.
- Kurniawati, D., Zainuddin, C. and Lidyah, R. (2021). Pengaruh Religiusitas dan Fundraising terhadap Minat Berwakaf Uang dengan Kesadaran Sebagai Variabel Intervening pada Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan, *Intelektualitas: Keislaman, Sosial, dan Sains*, 10(1), pp. 145–152.
- Laela, S. F. (2010). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Pengelola Zakat, *Jurnal TAZKIA Islamic Finance & Business*, 5(2), pp. 126–146.
- Machfoed, M. (2005). *Pengantar Pemasaran Modern*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Maftuhin, A. (2017). *Filantropi Islam: Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Magnum Pustaka Utama
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mansur, Y. (2008). *The Miracle of Giving*. Jakarta: Zikru Hakim.
- Mardani .(2012). *Fiqih Mu'amalah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Mubdalif, D. S. (2017). *Implementasi dan Implikasi Sedekah Terpimpin Pada Pembiayaan di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (Mitra Usaha Ideal) Bungah Dalam Perspektif Ekonomi Islam*. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel.
- Muhammad. Ridwan Mas'ud. (2005). *Zakat dan Kemiskinan Instrumen Pemberdayaan Ekonomi Umat*. Provinsi Yogyakarta: UII Press.
- Muheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Grafindo.
- Nopiardo, W. (2017). Strategies Of Zakat Fundraising At Baznas Tanah Datar Regency, *Jurnal Imara*, 1, pp. 58–71.
- Nurrohman. (2020). *Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Kinerja Amil Terhadap Optimalisasi Penghimpunan Dana Zakat Pada Lembaga Amil Zakat (LAZ) Yatim Mandiri*. Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati.

- Pospos, A. F. F. (2018) 'Pengaruh Tingkat Pendapatan, Layanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Pengusaha Warung Kopi Membayar Zakat di Baitul Maal Kota Langsa', *At-Tijarah*, 4(2).
- Prawirosentono, S. (2008). *Kebijakan Kinerja Karyawan, Edisi Ketiga*. Yogyakarta: BPFE.
- Purwanti, A. (2009). *Manajemen Fundraising Bagi Organisasi Pengelolaan Zakat*. Yogyakarta: Teras.
- Rakhmania, N. A. (2018). *Pengaruh Pendapatan, Religiusitas, Kepercayaan, Dan Pengetahuan Terhadap Minat Muzakki Mengeluarkan Zakat Melalui Lembaga Amil Zakat Di Kota Malang*. Universitas Brawijaya Malang.
- Riyani (2021) 'Manajemen fundraising dan kualitas pelayanan terhadap kepercayaan muzakki pada wahdah inspirasi zakat cabang kalimantan timur', *Administrasi Bisnis*, 9(4), pp. 261–268.
- Robbins, S. p (1998). *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, Applications*. Prentice Hall.
- Rofiq, Ahmad. (2004). *Fiqh Kontekstual: Dari Normatif ke Pemaknaan Sosial*. Semarang: Pustaka Pelajar Yogyakarta dan LSM Damar.
- Rohim, A. N. (2019). 'Optimalisasi Penghimpunan Zakat Melalui Digital Fundraising', *al-Balagh : Jurnal Dakwah dan Komunikasi*, 4(1), pp. 59–90.
- Saleh, H. (2008). *Kajian Fiqh Nabawi dan Fiqh Kontemporer*. Jakarta: Rajawaji Press.
- Satrio, E., & Siswantoro, D. 2016. Analisis Faktor Pendapatan, Kepercayaan, Dan Religiusitas Dalam Mempengaruhi Minat Muzakki Untuk Membayar Zakat Penghasilan Melalui Lembaga Amil Zakat. *Simposium Nasional Akuntansi XIX*. Lampung: Research Gate. pp. 1-22.
- Sekaran, U & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Pendekatan Pengembangan-Keahlian.
- Shidiqiey, T. . H. A. (1999). *Pedoman Zakat*. Semarang: PT. Pustaka Rizki Putra.
- Sudewo, E. (2004). *Manajemen Zakat: Tinggalkan 15 Tradisi, Terapkan 4 Prinsip Dasar*. Jakarta: Institute Manajemen Zakat.
- Sugiyono (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugoto, L. and Arminiati, I. G. A. (2019). Pengaruh Perencanaan, Efektivitas Dan Optimalisasi Daya Serap Anggaran Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Pertahanan. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*. 16(1), p. 53.

- Sumardi. & Priastuti, D. (2021). Pengaruh pendapatan , kepercayaan dan religiusitas terhadap minat untuk membayar zakat penghasilan. *Journal Of Economics Reseach and Policy Studies*, 1(1), pp. 12–24.
- Sutarji, A. (2018). *Pengaruh fundraising zakat dan kinerja pegawai terhadap optimalisasi penghimpunan dana zakat di Baznas Kabupaten Sukabumi*. UIN Sunan Gunung Djati.
- Wibowo. (2006). *Manajemen Perubahan*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Winardi. (1996). *Perilaku Organisasi (Organizational Behaviour)*. Bandung: Tarsito
- Yulia, S. B. C. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UMM Press.
- Yusnar, M. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sumatera Utara.
- Yusrizal. Ghafur, Abdul. Sabri, H. (2017). Pengaruh Marketing Sosial dan Optimisme Amil Zakat Terhadap Optimalisasi Fundraising Dana Zakat (Study on Amil Zakat Agency of Tangerang Selatan). *Islamic Ecomomic Development*, (1997), pp. 319–328.

