

**PERILAKU PEMUSTAKA DALAM MENEMUKAN SUMBER INFORMASI
DI PERPUSTAKAAN SMP NEGERI 11 KOTA MAGELANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Gelar Sarjana
Strata Satu Ilmu Perpustakaan



DHANANG BAGUS JATMIKO

08141090

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2011



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949
Web: <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail: adabuin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/ /2011

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**PERILAKU PEMUSTAKA DALAM MENEMUKAN SUMBER INFORMASI DI PERPUSTAKAAN
SMP NEGERI 11 KOTA MAGELANG**

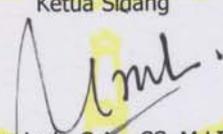
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dhanang Bagus Jatmiko
NIM : 08141090
Telah dimunaqasyahkan pada : 19 Januari 2011
Nilai Munaqasyah : A/B

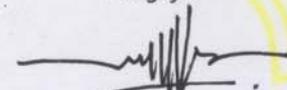
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

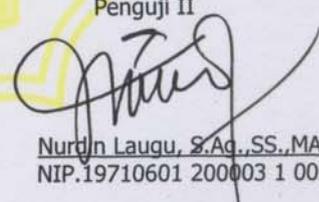
Ketua Sidang


Marwiyah, S.Ag.,SS.,M.LIS
NIP. 19690305 200003 2 001

Penguji I

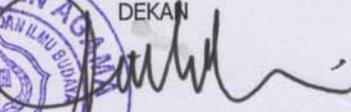

Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si
NIP. 19680701 199803 2 001

Penguji II


Nurdin Laugu, S.Ag.,SS.,MA
NIP.19710601 200003 1 002

Yogyakarta, 17 Februari 2011
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN




Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc.,M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001

Marwiyah, M.LIS
Dosen Fakultas Adab
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Sdr. Dhanang Bagus Jatmiko

Kepada :

Yth. Dekan Fakultas
Adab dan Ilmu Budaya UIN
Sunan Kalijaga di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya, menurut saya bahwa skripsi saudara

Nama : Dhanang Bagus Jatmiko
NIM : 08141090
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Perilaku Pemustaka Dalam Menemukan Sumber Informasi Di
Perpustakaan SMP Negeri 11 Kota Magelang

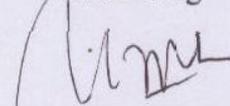
Dapat diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatian bapak, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 19 November 2010

Pembimbing



Marwiyah, M. LIS

NIP. 19690905 200003 2 001

MOTTO

*"Belajarlah dari masa lalu, hiduplah untuk masa depan.
Yang terpenting adalah tidak berhenti bertanya."
(Albert Einstein)*

*"Jika seseorang yang pernah menuntut ilmu di masa yang
lalu mengerti hal-hal yang mengelilingi kita, ia bisa
dijadikan guru."
(Confusius)*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ♥ *Ayah dan (Alm) Ibu yang telah melimpahkan kasih sayang dan memberikan dukungan serta doa.*
- ♥ *Adikku tercinta dan teman spesial tersayang.*
- ♥ *Sahabat dan teman-teman pendukungku.*
- ♥ *Almamater UIN SUKA Yogyakarta.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tecurah kepada junjungan umat Islam sedunia Rasulullah SAW, juga tak lupa kepada keluarga, para sahabatnya, dan para pejuang risalah Islam hingga akhir zaman.

Pada skripsi ini penulis membahas tentang Perilaku Pemustaka Dalam Menemukan Sumber Informasi di perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag. selaku dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd. selaku ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Marwiyah, S.Ag., SS., M.LIS selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan dalam penulisan skripsi.
4. Ibu Nok Mujiati, M.Pd. selaku kepala sekolah SMP Negeri 11 Magelang yang telah memperkenankan penulis untuk melakukan penelitian.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah membimbing penulis selama menjalani studi di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, serta segenap pegawai atau karyawan di lingkungan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu kelancaran studi penulis.
6. Seluruh staf perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang, yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian di perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang.
7. Kedua orang tuaku yang senantiasa mencurahkan kasih sayang yang tulus serta doa suci yang tiada henti-hentinya, sehingga penulis senantiasa termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-teman seperjuangan selama menempuh perkuliahan S1 yang senantiasa memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, tiada yang dapat penulis berikan, selain doa. Semoga kita semua senantiasa ada di jalan-Nya. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, Januari 2011

Penulis

Dhanang Bagus Jatmiko

INTISARI

Dhanang Bagus Jatmiko (2010) PERILAKU PEMUSTAKA DALAM MENEMUKAN SUMBER INFORMASI DI PERPUSTAKAAN SMP NEGERI 11 KOTA MAGELANG

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku pemustaka dalam menemukan bahan pustaka atau sumber informasi di perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dalam bidang ilmu perpustakaan dan informasi, pengembangan koleksi, dan peningkatan pelayanan terhadap pemustaka.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dengan objek penelitian siswa/siswi SMP Negeri 11 Magelang. Untuk memperoleh data yang valid, penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, yaitu : angket/kuesioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi/studi dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagian besar pemustaka mencari sumber informasi di perpustakaan adalah dengan mencari sendiri langsung ke rak buku/tempat koleksi (sekitar 52,94 %). Untuk alat penelusuran informasi yang sering digunakan pemustaka ketika mencari sumber informasi adalah daftar koleksi (sekitar 37,65 %). Hampir setengah dari pemustaka dalam merumuskan pertanyaan/menentukan kata kunci yang berkaitan dengan informasi yang dibutuhkan menggunakan kata kunci melalui judul dan melalui subjek/tema permasalahan (sekitar 31,94 %). Ketika menemui kesulitan dalam menelusur informasi sebagian besar pemustaka akan bertanya kepada petugas perpustakaan (sekitar 74,12 %). Pada umumnya kendala yang sering ditemui pemustaka ketika menelusur sumber informasi yang dibutuhkan adalah koleksi sedang dipinjam (sekitar 78,82 %). Jika sudah menemukan koleksi yang dibutuhkan pada umumnya pemustaka akan meminjam koleksi tersebut (sekitar 81,18 %) dan apabila informasi yang dicari tidak tersedia di perpustakaan upaya yang dilakukan sebagian besar pemustaka adalah mencarinya di internet (sekitar 62,36 %). Untuk jenis koleksi yang sering dibutuhkan oleh sebagian besar pemustaka adalah koleksi buku-buku umum (sekitar 76,47 %)

Kata kunci : perilaku pemustaka, penelusuran informasi

ABSTRACT

Dhanang Bagus Jatmiko (2010) THE USER'S BEHAVIOUR TO FIND INFORMATION SOURCE IN THE LIBRARY OF SMP NEGERI 11 MAGELANG MUNICIPALITY.

This research goal is to know the user's behaviour to find literature or information source in the library of SMP Negeri 11 Magelang. This research result is expected can add experience in library science and information, collection increasing, and user service increasing.

This is a descriptive research used quantitative approach, which SMP Negeri 11 Magelang students as the research object. To get an accurate datas, the writer uses some data collecting techniques, such as : questionnaire, observation, interview, and documentation/documentation study.

This research result is most of the users find information source in the library by searching themselves directly at the bookshelves (about 52,94 %). Information searching tools which is used by the user when they searched information source is the collection list (about 37,65 %). Almost a half of the users use the wordkey by its tittle and subject/problem theme to formulate question/establish wordkey (about 31,94 %). When the users got difficulties in searching information, almost of them will ask the librarian (about 74,12 %). Usually, the constraint that is often met by the users when they searched to needed information source is the collection has been borrowing (about 78,82 %). If they have found the needed collection, ussually, they will borrow it (about 81,18 %) and if their needed information is not available in the library, almost of them try to find it in the website (about 62,36 %). The often needed collection by almost of the users is the general collection books (about 76,47 %).

Keyword : The user's behaviour, information searching

DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Judul	i
Halaman pengesahan	ii
Motto	iii
Persembahan	iv
Kata pengantar	v
Intisari	vii
Abstrak	viii
Daftar isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4 Sistematika Pembahasan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Perilaku Manusia	10
2.2.2 Kajian Tentang Perilaku Pemakai	12
2.2.3 Pengertian Informasi	15
2.2.3 Kebutuhan Informasi	19
2.2.4 Penelusuran Informasi	23
2.2.5 Perilaku Informasi	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Tempat dan Waktu penelitian	33
3.3 Variabel Penelitian	34

3.4	Populasi dan Sampel penelitian	35
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.6	Teknik Pengumpulan Data	39
3.7	Analisis Data	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Gambaran Umum Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang	43
4.1.1	Sejarah Singkat	43
4.1.2	Fungsi dan Tujuan Perperpustakaan	44
4.1.3	Struktur Organisasi dan Personalia	45
4.1.4	Koleksi dan Fasilitas	48
4.1.5	Jam Buka Layanan dan Keanggotaan	51
4.2	Perilaku Pemustaka Dalam Menelusur Informasi	51
4.2.1	Pengetahuan Pemustaka	51
4.2.2	Tujuan dan Motivasi Penelusuran	56
4.2.3	Cara Penelusuran	59
4.2.4	Kegunaan Informasi	68
BAB V	PENUTUP	75
5.1	Simpulan	75
5.2	Saran	76
	DAFTAR PUSTAKA	77
	LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

	hal.
Tabel 1 Kisi kisi indikator variabel perilaku pemustaka dalam menelusur informasi di Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang	35
Tabel 2 Daftar staf perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang	47
Tabel 3 Data koleksi perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang Per November 2010	49
Tabel 4 Fasilitas sarana fisik yang dimiliki perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang	50
Tabel 5 Darimana pemustaka mengetahui keberadaan perpustakaan	52
Tabel 6 Jenis layanan yang diketahui pemustaka	53
Tabel 7 Jenis koleksi perpustakaan yang diketahui pemustaka	53
Tabel 8 Jenis alat telusur informasi yang diketahui pemustaka	54
Tabel 9 Darimana pemustaka belajar menggunakan perpustakaan sebagai media belajar untuk memenuhi kebutuhan informasi	55
Tabel 10 Tujuan pemustaka berkunjung ke perpustakaan	56
Tabel 11 Motivasi pemustaka berkunjung ke perpustakaan	57
Tabel 12 Tujuan pemustaka menelusur informasi di perpustakaan	58
Tabel 13 Bagaimana pemustaka mencari sumber informasi di perpustakaan	59
Tabel 14 Alat penelusuran informasi yang biasa digunakan pemustaka ketika mencari sumber informasi di perpustakaan	60
Tabel 15 Bagaimana pemustaka merumuskan pertanyaan/menentukan kata kunci berkaitan dengan informasi yang dibutuhkan	62
Tabel 16 Bagaimana tindakan pemustaka ketika menemui kesulitan dalam menelusur informasi	63
Tabel 17 Bagaimana upaya yang dilakukan pemustaka apabila informasi yang dicari tidak tersedia di perpustakaan	64
Tabel 18 Kendala yang sering ditemui pemustaka ketika menelusur informasi yang dibutuhkan	65
Tabel 19 Jika koleksi/sumber informasi yang dibutuhkan telah ditemukan, apa tindakan selanjutnya yang sering dilakukan pemustaka	66

Tabel 20	Jenis koleksi di perpustakaan yang sering dibutuhkan pemustaka	67
Tabel 21	Tujuan pemustaka menggunakan informasi yang disediakan perpustakaan	68
Tabel 22	Fungsi keberadaan informasi bagi pemustaka	69
Tabel 23	Hasil pilihan jawaban kuesioner tertinggi	73
Tabel 24	Hasil pilihan jawaban kuesioner terendah	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Alur penelusuran informasi melalui katalog	hal. 24
Gambar 2	Alur penelusuran informasi melalui bibliografi	25
Gambar 3	Struktur organisasi perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner sebelum uji validitas	hal. 80
Lampiran 2	Kuesioner setelah uji validitas	85
Lampiran 3	Surat Permohonan Ijin Penelitian	89
Lampiran 4	Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian	92
Lampiran 5	Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian	93
Lampiran 6	Uji Validitas Kuesioner	94
Lampiran 7	Uji Reliabilitas Kuesioner	96
Lampiran 8	Nota Dinas	97

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan merupakan unit yang mempunyai peran strategis dalam mendukung kegiatan pendidikan, termasuk di dalamnya adalah sebagai salah satu unit penunjang kegiatan pembelajaran. Perpustakaan merupakan pusat dan sumber belajar serta sarana pembelajaran yang mempunyai tugas pokok dalam penyediaan, pengelolaan, dan pelayanan informasi bagi pemustaka.

Fungsi perpustakaan sebagai penyimpanan, penelitian, informasi, pendidikan dan kultural, selalu berkaitan dengan informasi yang disediakan perpustakaan untuk para pemustakanya. Hal ini menuntut perpustakaan untuk selalu memberikan informasi kepada pemustaka. Dengan demikian, koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan seharusnya dapat menjawab kebutuhan informasi para pemustaka. Pemustaka merupakan setiap orang yang menggunakan sumberdaya dan pelayanan perpustakaan, meskipun tidak selalu terdaftar sebagai peminjam. Siklus kegiatan perpustakaan akan selalu menempatkan pemustaka dalam posisi yang sangat penting.

Mencari dan menggunakan informasi sudah menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi masyarakat informasi, dimana mereka sangat bergantung dengan informasi yang dihasilkan oleh para pekerja informasi. Begitu juga dengan perpustakaan yang bekerja untuk memberikan informasi kepada para pemustaka. Hal tersebut menjadikan perpustakaan berperan besar dalam

pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka. Tetapi karakter setiap pemustaka yang berbeda-beda, menyebabkan informasi yang di cari juga berbeda-beda. Aspek sosial budaya, ekonomi politik serta peran sosial manusia sebagai aspek yang mempengaruhi perilaku penemuan informasi.

Permasalahannya adalah banyak pemustaka di perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang yang belum memiliki pengetahuan dasar penggunaan perpustakaan. Apalagi dengan perkembangan pengetahuan yang semakin cepat seiring dengan masuknya teknologi dan informasi ke perpustakaan, disisi lain pemustaka belum memiliki pengetahuan dalam menggali informasi yang ada di perpustakaan. Banyak pemustaka yang tidak menggunakan instrumen dan alat penelusuran yang disediakan perpustakaan untuk menelusur informasi.

Dalam komunikasi dengan pemustaka, pustakawan di perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang perlu mempelajari seluk beluk perilaku pemustaka sebagai wujud dari seluruh aktivitas jiwa manusia. Agar pustakawan berhasil menganalisis perilaku pemustaka, perlu dipikirkan sebelumnya : siapa pemustaka dan apa yang menjadi kebutuhan mereka, serta kapan dibutuhkan ?

Dalam memberikan layanan, pustakawan harus mampu mengangkat dan melindungi harga diri pemustaka tanpa terhalang oleh penampilannya. Pustakawan perlu menciptakan hubungan yang baik dan selalu bersifat proaktif, memberikan sambutan lebih dahulu, menawarkan bantuan apa yang dapat dilakukannya, dan mampu memberikan perasaan nyaman pemustaka sebelum memperoleh apa yang mereka butuhkan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan batasan masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut, yaitu bagaimana perilaku pemustaka dalam menemukan bahan pustaka atau sumber informasi di perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah : Untuk mengetahui perilaku pemustaka dalam menemukan bahan pustaka atau sumber informasi di perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang.

Manfaat penelitian ini didasarkan pada manfaat teoritis dan manfaat praktis, sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Hasil peletitian ini diharapkan menjadi sumbangan bagi ilmu perpustakaan khususnya, sehingga dapat memperkaya khasanah keilmuan.

2. Manfaat Praktis

- a. Dapat memberikan masukan bagi beberapa pihak terkait, dalam hal ini pihak pengelola Perpustakaan SMP Negeri 11 Kota Magelang, sehingga dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk lebih meningkatkan pelayanan kepada pemustaka.
- b. Memberikan sumbangan kepada pengelola Perpustakaan SMP Negeri 11 Kota Magelang sehingga mampu menggunakan hasil

penelitian ini secara efektif, efisien dan seoptimal mungkin untuk meningkatkan hubungan antara pemanfaatan instrument dan alat penelusuran dengan perilaku pemustaka dalam menemukan sumber informasi.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika penulisan yang akan penulis lakukan dalam penelitian ini terbagi dalam lima bab dimana bab yang satu dengan bab yang lainnya saling terkait. Adapun lima bab dalam pembahasan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Bab I : Pendahuluan. Bab ini memuat uraian yang berisi Latar Belakang Masalah, Rumusan masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian dan Sistematika Pembahasan.
- Bab II : Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Tinjauan Pustaka berisi tentang hasil-hasil penelitian serupa yang pernah dilakukan oleh orang lain. Sedangkan Landasan Teori berisikan suatu konsep yang bersifat mendukung penelitian yang dilakukan.
- Bab III : Metode Penelitian. Dalam bab ini memuat Jenis Penelitian, Tempat dan Waktu Penelitian, Variabel Penelitian, Populasi dan Sampel Penelitian, Uji Validitas dan Reliabilitas, Teknik Pengumpulan Data, dan Analisis Data.

- Bab IV : Hasil Penelitian dan Pembahasan. Membahas tentang hasil penelitian, yaitu perilaku pemustaka dalam menemukan sumber informasi di perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang.
- Bab V : Penutup. Merupakan bab terakhir dari penulisan skripsi meliputi kesimpulan dan saran-saran serta kata penutup.

6. Kegunaan informasi bagi pemustaka di perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang adalah untuk menambah pengetahuan dan wawasan serta merangsang ide-ide baru.

5.2 Saran

Berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan selama melakukan penelitian maka penulis mengajukan beberapa saran

1. Perlunya promosi layanan dan koleksi laporan penelitian kepada pemustaka agar layanan dan koleksi laporan penelitian lebih dikenal dan dimanfaatkan oleh pemustaka.
2. Dalam melakukan promosi perpustakaan hendaknya membuat brosur untuk memperkenalkan keberadaan perpustakaan dan cara memanfaatkan / mempergunakan perpustakaan.
3. Koleksi bahan pustaka yang dimiliki perpustakaan hendaknya selalu ditambah dengan koleksi terbaru agar informasinya *up to date* sehingga pemustaka dapat mengikuti perkembangan topik atau berita terbaru.
4. Perlunya diadakan bimbingan pemakai perpustakaan agar pemustaka dapat melakukan penelusuran dengan menggunakan berbagai kata kunci (melalui judul, subjek/ tema permasalahan, pengarang).
5. Jumlah koleksi karya ilmiah dan terbitan berkala hendaknya diperbanyak untuk mendukung keperluan penelitian dan penyusunan buku / makalah / karya ilmiah.

DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, Djamaludin. 1989. "Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian". Dalam *Metode Penelitian Survei*. Masri Singarimbun dan Sofian Effendi (ed.). Jakarta : LP3ES.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2003. *Sikap Manusia : Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- , 2009. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Chaplin, James. 2006. *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta : Arga Kencana Abadi.
- Darmono. 2001. "Kebutuhan dan Perilaku Pencarian Informasi Penunjang Studi Mahasiswa Pascasarjana : Studi Kasus Di Dua Perguruan Tinggi Penyelenggara Program Pascasarjana Di Malang". Dalam *Buletin FKP2T*, Th.VI, No.1-2, Januari-Desember 2001.
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Foster, Allen. 2005. "A Non-linear Model of Information Seeking Behaviour". Dalam <http://informationr.net/ir/10-2/paper222.html/>, tanggal 25 Maret 2010, pukul 11.15.
- Harrod's, Leonard Montaque. 1996. *Harrod's Librarian's Glossary : 9000 term used in information management, library science, publishing, the book tardes and archive management 8th ed*. England : Gover Publishing Company Limited.
- Hartono. 2008. *Statistik Untuk Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Indonesia, Departemen Pendidikan Nasional. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Irianti, Pergola. 2008. "Memahami Perilaku Pemustaka". Dalam *Perpustakaan dan Kebangkitan Bangsa*. Lasa Hs (ed.). Yogyakarta : Lembaga Pemberdayaan Perpustakaan dan Informasi (LPPI).
- Kadir, Abdul. 2003. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset.

- Lasa Hs. 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- , 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta : Pustaka Book Publisher.
- Lestari, Dini Dwi. 2008. “Perilaku Pemakai Tuna Netra Dalam Mengakses Informasi Menggunakan Screen Reader Jaws (Job Access With Speech) Di Rumah Baca Dria Manunggal Yogyakarta”. (skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Masruri, Anis dkk. 2004. *Panduan Penulisan Skripsi*. Yogyakarta : Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Nawawi, Hadari. 2007. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Nugroho, Munir. 2009. “Perilaku Pengguna Dalam Menelusur Informasi Di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2008”. (skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Pezeshki-Rad, Gholamreza dan Zamani, Naser. 2005. “Information-Seeking Behaviour of Iranian Extension Managers and Specialists”. Dalam <http://informationr.net/ir/10-3/paper229.html/>, tanggal 25 Maret 2010, pukul 11.10.
- Purnomowati, Sri. 2008. “Kebutuhan Informasi dan Perilaku Pencarian Informasi Peneliti LIPI di Serpong”. Dalam <http://www.pdii.lipi.go.id/article-news/2.html>, tanggal 17 Mei 2010, pukul 10.25.
- Purwoko. 2007. “Perilaku Informasi Pemakai Perpustakaan Di Perpustakaan Teknik Geologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta”. (skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Putubuku. 2008a. “Informasi : Dibutuhkan, Diinginkan, Diperlukan”. Dalam <http://iperpin.wordpress.com/tag/kebutuhan-informasi/>, tanggal 27 Maret 2010, pukul 09.50.
- , 2008b. “Kajian perilaku Pemakai”. Dalam <http://iperpin.wordpress.com/2008/03/29/8/>, tanggal 27 Maret 2010, pukul 09.45.

- , 2008c. "Ragam Perilaku Pemakai". Dalam <http://iperpin.wordpress.com/tag/pencarian-informasi/>, tanggal 27 Maret 2010, pukul 10.00.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2001. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- , 2004. *Metode Penelitian Komunikasi : Dilengkapi Contoh Analisis Statistik*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Saepudin, Encang. 2009. "Prilaku Pencarian Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi" Dalam <http://encangsaepudin.wordpress.com/2009/01/10/prilaku-pencarian-dalam-memenuhi-kebutuhan-informasi/> tanggal 27 Maret 2010, pukul 10.00.
- Suhartati, Yulia. 2008. *Materi Pendidikan Pemakai : Penelusuran Informasi*. Yogyakarta: Program Magister Administrasi Publik UGM.
- Sulistyo-Basuki. 1992. *Teknik dan Jasa Dokumentasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Tafrikhuddin. 2007. "Kontribusi Perpustakaan Sebagai Pusat Sumber Informasi dan Pendidikan Pada Awal Peradaban Islam". Dalam *Fihris Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, Vol. II, Nomor 2, (Juli-Desember 2007).
- Thivant, Erick. 2005. "Information Seeking and Use Behaviour of Economists and Business Analysts". Dalam <http://informationr.net/ir/10-4/paper234.html/>, tanggal 25 Maret 2010, pukul 11.00.
- Trimo, Soejono. 1987. *Dari Dokumen ke Sistem Informasi Manajemen*. Bandung : Remaja Karya.
- Yusup, Pawit M. 1995. *Pedoman Praktis Mencari Informasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir Program Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, kami bermaksud mengadakan penelitian mengenai “perilaku pengguna dalam menemukan bahan pustaka atau sumber informasi di Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang”.

Berkaitan dengan hal tersebut, maka kami mohon bantuan siswa/siswi untuk meluangkan waktu guna menjawab pertanyaan pada kuesioner ini. Data yang diperoleh semata-mata untuk kepentingan studi.

Atas kerjasama siswa/siswi dalam melakukan pengisian kuesioner, kami ucapkan terima kasih.

Penulis

Data Responden

Nama :

Kelas :

Peraturan Pengisian Kuesioner

1. Bacalah dengan cermat pertanyaan sebelum melakukan pengisian.
 2. Gunakan tanda (X) untuk memilih jawaban.
 3. Jika ingin mengganti jawaban, maka coret jawaban yang sudah ada sebelumnya dengan =, contoh : (X) lalu berikan jawaban yang dianggap sesuai.
-

Pertanyaan Kuesioner

1. Darimana Anda mengetahui keberadaan Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang
 - a. Tahu sendiri
 - b. Dari teman
 - c. Dari Guru
 - d. Dari pamlet atau brosur

2. Jenis layanan di Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang yang Anda ketahui
 - a. Layanan Referensi (Kamus, Ensiklopedia, Peta)
 - b. Layanan Sirkulasi
 - c. Layanan Terbitan Berkala (Majalah, Buletin, Koran)
 - d. Laporan penelitian
3. Jenis koleksi Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang yang Anda ketahui
 - a. Buku umum
 - b. Koleksi referensi
 - c. Majalah, buletin, koran
 - d. Laporan penelitian
4. Jenis alat telusur informasi di Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang yang Anda ketahui
 - a. Kartu katalog
 - b. Daftar koleksi
 - c. Ensiklopedia
 - d. Kamus
5. Darimana Anda belajar menggunakan Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang sebagai media untuk belajar dan memenuhi kebutuhan informasi
 - a. Belajar sendiri / mencoba sendiri
 - b. Belajar dari teman
 - c. Belajar dari Guru
 - d. Membaca brosur
6. Tujuan Anda berkunjung ke Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang
 - a. Mengikuti perkembangan suatu topik
 - b. Mencari informasi untuk menyelesaikan tugas/pekerjaan
 - c. Untuk mengisi kekosongan waktu
 - d. Menambah pengetahuan
7. Motivasi Anda berkunjung ke Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang
 - a. Tersedia beragam sumber informasi
 - b. Mencari informasi yang dibutuhkan
 - c. Mencari hiburan yang bermanfaat
 - d. Iseng-iseng saja

8. Tujuan menelusur informasi di Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang
 - a. Untuk menyelesaikan tugas
 - b. Mengikuti perkembangan suatu topik
 - c. Mengisi waktu luang
 - d. Menyalurkan menambah pengetahuan
9. Bagaimana Anda mencari sumber informasi di Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang
 - a. Mencari sendiri langsung ke rak buku/tempat koleksi
 - b. Bertanya ke petugas perpustakaan
 - c. Menggunakan alat penelusuran informasi yang ada (kartu katalog, daftar koleksi)
 - d. Bertanya kepada teman
10. Alat telusur informasi yang sering Anda gunakan ketika mencari sumber informasi di Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang
 - a. Kartu katalog
 - b. Daftar koleksi
 - c. Ensiklopedia
 - d. Tidak pernah memakai bantuan alat telusur
11. Bagaimana Anda merumuskan pertanyaan/menentukan kata kunci yang berkaitan dengan informasi yang Anda butuhkan
 - a. Menggunakan kata kunci melalui judul
 - b. Menggunakan kata kunci melalui subjek/tema permasalahan
 - c. Menggunakan kata kunci melalui pengarang
 - d. Dikira-kira saja langsung ke rak buku/tempat koleksi
12. Bagaimana tindakan Anda ketika menemui kesulitan dalam menelusur informasi yang Anda butuhkan
 - a. Bertanya kepada teman
 - b. Bertanya kepada petugas
 - c. Terus mencari hingga dapat memastikan sendiri bahwa informasi memang tidak tersedia
 - d. Menghentikan pencarian dan segera meninggalkan perpus

13. Bagaimana upaya yang Anda lakukan apabila informasi yang dicari tidak tersedia di perpustakaan
 - a. Mencari di internet
 - b. Bertanya kepada teman/guru
 - c. Datang ke perpustakaan lain
 - d. Datang ke toko buku
14. Kendala yang sering Anda temui ketika menelusur sumber informasi yang dibutuhkan
 - a. Koleksi sedang dipinjam
 - b. Koleksi tidak tersedia
 - c. Tidak bisa menggunakan alat telusur
 - d. Koleksi hilang/rusak
15. Jika Anda sudah menemukan koleksi/sumber informasi yang dibutuhkan, apa tindakan selanjutnya yang sering Anda lakukan
 - a. Meminjam koleksi tersebut
 - b. Mencatat informasi yang dianggap penting saja
 - c. Sekedar dibaca di perpustakaan
 - d. Memfotokopi
16. Jenis koleksi di perpustakaan yang sering Anda butuhkan
 - a. Koleksi buku-buku umum (fiksi dan non fiksi)
 - b. Koleksi referensi (kamus, ensiklopedi, atlas)
 - c. Terbitan berkala (majalah, koran)
 - d. Karya ilmiah
17. Berapa kali Anda mengunjungi perpustakaan dalam sebulan
 - a. 1-3 kali
 - b. 4-6 kali
 - c. Lebih dari 6 kali
 - d. Tidak pernah
18. Berapa rata-rata alokasi waktu yang Anda sediakan waktu berkunjung dan melakukan penelusuran informasi di perpustakaan
 - a. 1 jam
 - b. 2 jam
 - c. 3 jam
 - d. > 4 jam

19. Tujuan Anda menggunakan informasi yang disediakan perpustakaan
 - a. Menambah pengetahuan dan wawasan
 - b. Penyelesaian tugas
 - c. Untuk hiburan
 - d. Untuk keperluan penelitian
20. Fungsi keberadaan informasi bagi Anda
 - a. Mengikuti perkembangan mutakhir
 - b. Menjawab suatu pertanyaan yang dihadapi
 - c. Merangsang ide-ide baru
 - d. Keperluan penyusunan buku/makalah/karya ilmiah

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir Program Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, kami bermaksud mengadakan penelitian mengenai “perilaku pengguna dalam menemukan bahan pustaka atau sumber informasi di Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang”.

Berkaitan dengan hal tersebut, maka kami mohon bantuan siswa/siswi untuk meluangkan waktu guna menjawab pertanyaan pada kuesioner ini. Data yang diperoleh semata-mata untuk kepentingan studi.

Atas kerjasama siswa/siswi dalam melakukan pengisian kuesioner, kami ucapkan terima kasih.

Penulis

Data Responden

Nama :

Kelas :

Peraturan Pengisian Kuesioner

1. Bacalah dengan cermat pertanyaan sebelum melakukan pengisian.
 2. Gunakan tanda (X) untuk memilih jawaban.
 3. Jika ingin mengganti jawaban, maka coret jawaban yang sudah ada sebelumnya dengan =, contoh : (X) lalu berikan jawaban yang dianggap sesuai.
-

Pertanyaan Kuesioner

1. Darimana Anda mengetahui keberadaan Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang
 - a. Tahu sendiri
 - b. Dari teman
 - c. Dari Guru
 - d. Dari pamlet atau brosur

2. Jenis layanan di Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang yang Anda ketahui
 - a. Layanan Referensi (Kamus, Ensiklopedia, Peta)
 - b. Layanan Sirkulasi
 - c. Layanan Terbitan Berkala (Majalah, Buletin, Koran)
 - d. Laporan penelitian
3. Jenis koleksi Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang yang Anda ketahui
 - a. Buku umum
 - b. Koleksi referensi
 - c. Majalah, buletin, koran
 - d. Laporan penelitian
4. Jenis alat telusur informasi di Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang yang Anda ketahui
 - a. Kartu katalog
 - b. Daftar koleksi
 - c. Ensiklopedia
 - d. Kamus
5. Darimana Anda belajar menggunakan Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang sebagai media untuk belajar dan memenuhi kebutuhan informai
 - a. Belajar sendiri / mencoba sendiri
 - b. Belajar dari teman
 - c. Belajar dari Guru
 - d. Membaca brosur
6. Tujuan Anda berkunjung ke Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang
 - a. Mengikuti perkembangan suatu topik
 - b. Mencari informasi untuk menyelesaikan tugas/pekerjaan
 - c. Untuk mengisi kekosongan waktu
 - d. Menambah pengetahuan
7. Motivasi Anda berkunjung ke Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang
 - a. Tersedia beragam sumber informasi
 - b. Mencari informasi yang dibutuhkan
 - c. Mencari hiburan yang bermanfaat
 - d. Iseng-iseng saja

8. Tujuan menelusur informasi di Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang
 - a. Untuk menyelesaikan tugas
 - b. Mengikuti perkembangan suatu topik
 - c. Mengisi waktu luang
 - d. Menyalurkan menambah pengetahuan
9. Bagaimana Anda mencari sumber informasi di Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang
 - a. Mencari sendiri langsung ke rak buku/tempat koleksi
 - b. Bertanya ke petugas perpustakaan
 - c. Menggunakan alat penelusuran informasi yang ada (kartu katalog, daftar koleksi)
 - d. Bertanya kepada teman
10. Alat telusur informasi yang sering Anda gunakan ketika mencari sumber informasi di Perpustakaan SMP Negeri 11 Magelang
 - a. Kartu katalog
 - b. Daftar koleksi
 - c. Ensiklopedia
 - d. Tidak pernah memakai bantuan alat telusur
11. Bagaimana Anda merumuskan pertanyaan/menentukan kata kunci yang berkaitan dengan informasi yang Anda butuhkan
 - a. Menggunakan kata kunci melalui judul
 - b. Menggunakan kata kunci melalui subjek/tema permasalahan
 - c. Menggunakan kata kunci melalui pengarang
 - d. Dikira-kira saja langsung ke rak buku/tempat koleksi
12. Bagaimana tindakan Anda ketika menemui kesulitan dalam menelusur informasi yang Anda butuhkan
 - a. Bertanya kepada teman
 - b. Bertanya kepada petugas
 - c. Terus mencari hingga dapat memastikan sendiri bahwa informasi memang tidak tersedia
 - d. Menghentikan pencarian dan segera meninggalkan perpus

13. Bagaimana upaya yang Anda lakukan apabila informasi yang dicari tidak tersedia di perpustakaan
 - a. Mencari di internet
 - b. Bertanya kepada teman/guru
 - c. Datang ke perpustakaan lain
 - d. Datang ke toko buku
14. Kendala yang sering Anda temui ketika menelusur sumber informasi yang dibutuhkan
 - a. Koleksi sedang dipinjam
 - b. Koleksi tidak tersedia
 - c. Tidak bisa menggunakan alat telusur
 - d. Koleksi hilang/rusak
15. Jika Anda sudah menemukan koleksi/sumber informasi yang dibutuhkan, apa tindakan selanjutnya yang sering Anda lakukan
 - a. Meminjam koleksi tersebut
 - b. Mencatat informasi yang dianggap penting saja
 - c. Sekedar dibaca di perpustakaan
 - d. Memfotokopi
16. Jenis koleksi di perpustakaan yang sering Anda butuhkan
 - a. Koleksi buku-buku umum (fiksi dan non fiksi)
 - b. Koleksi referensi (kamus, ensiklopedi, atlas)
 - c. Terbitan berkala (majalah, koran)
 - d. Karya ilmiah
17. Tujuan Anda menggunakan informasi yang disediakan perpustakaan
 - a. Menambah pengetahuan dan wawasan
 - b. Penyelesaian tugas
 - c. Untuk hiburan
 - d. Untuk keperluan penelitian
18. Fungsi keberadaan informasi bagi Anda
 - a. Mengikuti perkembangan mutakhir
 - b. Menjawab suatu pertanyaan yang dihadapi
 - c. Merangsang ide-ide baru
 - d. Keperluan penyusunan buku/makalah/karya ilmiah