

**URGENSI *INTERPERSONAL SKILLS* BAGI LULUSAN PROGRAM  
MAGISTER UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA TAHUN 2020-2021**



TESIS

Disusun Oleh:

Deden Supriatna

18204010092

**MAGISTER PENDIDIKAN AGAMA ISLAM**

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**STATE ISLAMIC UNIVERSITY**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**

**YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deden Supriatna, S. Pd.

NIM : 18204010092

Jenjang : Magister (S2)

Program Studi : Pendidikan Agama Islam

Menyatakan bahwa naskah tesis yang saya buat secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta, 30 Januari 2023

Yang menyatakan,



Deden Supriatna, S. Pd.

18204010092

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deden Supriatna, S. Pd.

NIM : 18204010092

Jenjang : Magister (S2)

Program Studi : Pendidikan Agama Islam

Menyatakan bahwa naskah tesis yang saya buat secara keseluruhan adalah benar-benar bebas plagiasi.

Jika di kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan yang berlaku.

Yogyakarta, 30 Januari 2023

Yang menyatakan,



Deden Supriatna, S. Pd.

18204010092

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513056 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-291/Un.02/DT/PP.00.9/02/2023

Tugas Akhir dengan judul : URGENSI INTERPERSONAL SKILLS LULUSAN PROGRAM MAGISTER UIN  
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA TAHUN 2020-2021

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : DEDEN SUPRIATNA, S.Pd.  
Nomor Induk Mahasiswa : 18204010092  
Telah diujikan pada : Jumat, 20 Januari 2023  
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Sabarudin, M.Si  
SIGNED

Valid ID: 63dc7191640b3



Penguji I

Prof. Dr. H. Sangkot Sirait, M.Ag  
SIGNED

Valid ID: 63dc73f222408



Penguji II

Dr. Nur Saidah, S. Ag., M. Ag  
SIGNED

Valid ID: 63dc72f66c3cd



Yogyakarta, 20 Januari 2023  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Prof. Dr. Hj. Sri Sumarni, M.Pd.  
SIGNED

Valid ID: 63dca934077d5

## PERSETUJUAN TIM PENGUJI

### UJIAN TESIS

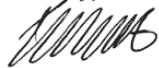
Tesis Berjudul :

URGENSI INTERPERSONAL SKILLS LULUSAN PROGRAM MAGISTER UIN SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA TAHUN 2020-2021

Nama : Deden Supriatna  
NIM : 18204010092  
Program Studi : Pendidikan Agama Islam  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Telah disetujui tim penguji munaqosyah

Ketua/Pembimbing : Dr. H. Sabarudin, M. Si. (  )

Sekretaris/Penguji I : Prof. Dr. H. Sangkot Sirait, M.Ag. (  )

Penguji II : Dr. Nur Saidah, M. Ag. (  )

Diuji di Yogyakarta pada :

Tanggal : 20 Januari 2023

Waktu : 08.00 - 09.00 WIB.

Hasil : A/B (87)

IPK : 3,69

Predikat : Sangat Memuaskan

\*coret yang tidak perlu

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Kepada Yth.,  
Dekan Fakultas Ilmu tarbiyah  
Dan keguruan UIN Sunan  
Kalijaga

*Assalamu'alaikum wr.wb,*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulis tesis yang berjudul :

**URGENSI INTERPERSONAL SKILLS**

**LULUSAN PROGRAM MAGISTER UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

**TAHUN 2020-2021**

Yang ditulis oleh :

Nama : Deden Supriatna, S.Pd.  
NIM : 18204010092  
Jenjang : Magister (S2)  
Program Studi : Pendidikan Agama Islam

Saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Magister (S2) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd).

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Yogyakarta, Januari 2023

Pembimbing,

  
**Dr. Sabarudin, M.Si**  
NIP. 19680405199403 1 003

## HALAMAN MOTTO

*Khairunnasi anfa'uhum linnasi*

(sebaik-baik manusia adalah orang yang paling bermanfaat bagi manusia)

(HR. Thabrani dan Daruquthni).



**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Tesis ini dipersembahkan untuk :**

**Almamater tercinta**

**Program Magister Pendidikan Agama Islam**

**Fakultas Ilmu tarbiyah dan Keguruan**

**Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga**

**Yogyakarta**



## Abstrak

DEDEN SUPRIATNA. 18204010092. Urgensi *Interpersonal Skills* Bagi Lulusan Program Magister UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tahun 2020-2021. Tesis. Yogyakarta : Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2020.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh *Reseach Harvard University, Carnegie Foundation, dan Stanford Research Center* bahwasannya 85% kesuksesan pekerjaan berasal dari keterampilan lunak (*soft skills*) dan orang yang berkembang dengan baik, dan keterampilan teknis (*hard skills*) pada 15%. Penelitian secara spesifik atas *interpersonal skills* yang merupakan bagian dari *soft skills* juga dilakukan TRACOM Group dan hasilnya hampir 85 % faktor kegagalan dalam sebuah profesi ialah disebabkan keterampilan interpersonal yang buruk disisi lain kita menghadapi bahwa profesi kebanyakan alumni program Magister UIN Sunan Kalijaga ialah Guru dan Dosen yang tentunya banyak berkaitan dengan interaksi social baik dengan mahasiswa maupun siswa juga dengan rekan kerja dan lingkungan social yang homogen sehingga interpersonal skill menjadi urgent sifatnya yang berarti jika diukur dengan skala prioritas sudah mencapai level kebutuhan yang tentunya memiliki konsekuensi logis jika tidak terpenuhi

Hasil penelitian adalah :*pertama*, Urgensi *Interpersonal Skills* terkait dengan memahami dan bekerja dengan orang lain secara umum bagi Lulusan Program Magister UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tahun 2020-2021 berbeda-beda sesuai dengan latar belakang profesinya. Berdasarkan kebutuhan akan pencapaian Urgensi hasilnya terkait pada apresiasi, evaluasi jika terkait dengan kebutuhan afiliasi hasilnya terkait dengan harmonisasi hubungan dan koordinasi dan jika berdasarkan kebutuhan akan power hasilnya adalah *handeling* dan control yang kesemuanya bersifat umum *Kedua* Urgensi *Interpersonal Skills* terkait dengan memahami dan bekerja dalam tim bagi Lulusan Program Magister UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tahun 2020-2021, hasilnya lebih mengarah pada apa yang tertera namun lebih spesifik

Kata kunci : urgensi, *interpersonal skills*, lulusan, Program Magister UIN Sunan Kalijaga 2020-2021

## **Abstract**

DEDEN SUPRIATNA. 18204010092. The Urgency of Interpersonal Skills for Graduates of the Masters Program at UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta in 2020-2021. Thesis. Yogyakarta: Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Sunan Kalijaga State Islamic University, 2020.

This research was motivated by research at Harvard University, the Carnegie Foundation, and the Stanford Research Center that 85% of job success comes from soft skills and well-developed people, and technical skills (hard skills) at 15%. Specific research on interpersonal skills which are part of soft skills is also carried out by the TRACOM Group and the results are that almost 85% of failure factors in a profession are caused by poor interpersonal skills. Of course, a lot has to do with social interaction with both students and students as well as colleagues and a homogeneous social environment so that interpersonal skills become urgent, which means that if measured on a priority scale it has reached the level of needs which of course has logical consequences if not fulfilled.

The results of the research are: first, the Urgency of Interpersonal Skills related to understanding and working with other people in general for the 2020-2021 Graduates of the UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Masters Program vary according to their professional background. Based on the need for commitment Urgency the result is related to appreciation, evaluation if it is related to the need for contributions the result is related to harmonization of relationships and coordination and if based on the need for strength the result is handling and control which are all general in nature Second Urgency Interpersonal Skills related to understanding and working in a team for Graduates of the UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Masters Program in 2020-2021, the results are more in line with what is stated but are more specific

Keywords: urgency, interpersonal skills, graduates, Masters Program at UIN Sunan Kalijaga 2020-2021

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ , الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ , أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَ أَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ .  
وَالصَّلَاةَ وَالسَّلَامَ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ , أَمَّا بَعْدُ

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan Rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap terimpahkan kepada Nabi Muhammad saw, yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup didunia dan di akhirat.

Penyusunan Tesis ini merupakan kajian mengenai Urgensi Interpersonal Skills Bagi Lulusan Program Magister Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta tahun 2020-2021. Penyusun menyadari bahwa Tesis ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Ketua dan Sekertaris Jurusan Program Magister Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Bapak Dr. Sabaruddin, M.Si. selaku Pembimbing Tesis dan Penasehat Akademik
4. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

5. Kedua orang tuaku, Bapak H. Yaya Abdurrohlim dan Ibu Hj. Enung Hamidah yang tak hentinya memberiku do'a dan semangat.
6. Kepada kakak-kaka dan adik-adik serta saudaraku, KH.Asep Sofyan Nawawi dan keluarga besarnya, Teh Hj. Iis, Teh Dewi beserta Suami dan keluarga, adikku Iyan Ahmad Permana, Wisnu Mubarak, Neng Nida Solihah, dan semua keponakan-keponakanku.
7. Sahabat-sahabatku di pondok pesantren yang memberiku motivasi, semua sahabat seangkatan terkhusus sahabatku di Program Magister Pendidikan Agama Islam, teman seperjuanganku di kuliah terkhusus A Mizan, Mas Rizal, Mba Indah, Mas Iqbal, Mas Fauzil, dan semua teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
8. Semua pihak yang ikut berjasa dalam penyusunan Tesis ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.
9. Semoga amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dan pahala yang berlimpah serta dipenuhi dengan keberkahan dan Rahmat dari Allah SWT, amin

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 30 Januari 2023

Penyusun

Deden Supriatna

NIM. 18204010092

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>viii</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>D. Kajian Pustaka.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
<b>A. Urgensi .....</b>	<b>9</b>
<b>B. Interpersonal skills.....</b>	<b>9</b>
<b>1.Understanding And Working With Others Skills.....</b>	<b>11</b>
<b>2.Understanding And Working In Teams .....</b>	<b>32</b>
<b>C. Lulusan /Alumni.....</b>	<b>59</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
<b>A. Jenis Penelitian.....</b>	<b>61</b>
<b>B. Sumber Data.....</b>	<b>62</b>
<b>C. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>63</b>
<b>D. Pengabsahan Data.....</b>	<b>64</b>
<b>E. Analisis Data.....</b>	<b>64</b>
<b>F. Sistematika Pembahasan.....</b>	<b>65</b>

<b>BAB IV GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>67</b>
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
<b>A. Urgensi Interpersonal Skills (Understanding And Work With Others) bagi Lulusan Program Magister Pendidikan Agama Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta periode 2020- 2021 .....</b>	<b>70</b>
1. Skill memahami keberagaman .....	71
2. <i>Listening skill</i> .....	82
3. <i>Communication effectively skill</i> .....	90
<b>B. Urgensi Interpersonal Skills (Understanding And Work With Teams) bagi Lulusan Program Magister Pendidikan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta periode 2020- 2021 .....</b>	<b>96</b>
1. <i>Building team skill</i> .....	96
2. <i>Managing conflict skill</i> .....	105
3. <i>Running meeting skill</i> .....	115
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>124</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>124</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>126</b>
<b>C. Penutup.....</b>	<b>126</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>127</b>
<b>LAMPIRAN PROFIL SUBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>130</b>

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

*Interpersonal skills* ialah keterampilan yang berkaitan dengan keefektifan interaksi.<sup>1</sup> Keterampilan ini merupakan salah satu dari dimensi *soft skills* yang membantu mengelola, menciptakan dan memelihara hubungan yang efektif serta memahami orang lain.<sup>2</sup> Keterampilan ini perlu dimiliki seseorang disetiap profesi apapun<sup>3</sup> termasuk tak terkecuali bagi para lulusan Program Magister PAI UIN Sunan Kalijaga, Karena berkontribusi besar menunjang kesuksesan dalam pekerjaan<sup>4</sup>. Seperti hasil penelitian yang di *republish* oleh *National Soft Skills Association* tentang Penelitian yang dilakukan oleh *Harvard University, Carnegie Foundation, dan Stanford Research Center* bahwasannya 85% kesuksesan pekerjaan berasal dari keterampilan lunak (*soft skills*) dan orang yang berkembang dengan baik, dan keterampilan teknis (*hard skills*) pada 15% sisanya<sup>5</sup>. Hal ini diperkuat dengan survei yang dilakukan oleh TRACOM Group terhadap

---

<sup>1</sup> Brian H. Spitzberg & William R. Cupach, *Handbook Of Interpersonal Competence*, (New York : Springer-Verlag, 1989 ), Hal. 24

<sup>2</sup> Elena Dell' Aquila Dkk, *Educational Games For Soft-Skills Trining In Digital Environment New Perspective*, (Switzerland : Springer International Publishing, 2017), hal. 2

<sup>3</sup> Syarwani ahmad & Zahrudin hodsay, perofesi kependidikan dan keguruan, (Deepublish, 2020), Hal. 101

<sup>4</sup>*Ibid.*, Hal. 7

<sup>5</sup> National soft skills association, *The Soft Skills Disconnect* ( Februari 13, 2015) , <http://www.NationalSoftSkills.org/the-soft-skills-disconnect/>.

166 eksekutif, 337 manajer dan 377 staf di perusahaan di seluruh AS yang telah berpartisipasi pada pelatihan SOCIAL STYLE® Grup TRACOM® untuk memastikan bagaimana berbagai keterampilan interpersonal berdampak pada produktivitas di tempat kerja, hasilnya, Lebih dari separuh manajer memilih *Interpersonal Skills* sebagai salah satu kekuatan terbesar mereka. 55% staf mengatakan atasan mereka dapat meningkatkan *Interpersonal Skills* untuk memengaruhi kinerja individu. 24% manajer telah memberhentikan seorang karyawan karena *Interpersonal Skills* yang buruk. 85% eksekutif telah menyaksikan pemimpin tingkat eksekutif gagal atau tergelincir karena *Interpersonal Skills* yang buruk dan 56% manajer telah memutuskan untuk tidak mempromosikan seseorang karena *Interpersonal Skills* orang tersebut yang buruk serta hampir semua responden eksekutif setuju bahwa *Interpersonal Skills* menjadi semakin penting seiring kemajuan seseorang melalui jajaran manajerial.<sup>6</sup> Menurut Harry Alder, *interpersonal skill* tidak hanya berlaku dalam pekerjaan tapi juga keluarga maupun situasi sosial.<sup>7</sup> Mengingat besarnya konsekuensi yang akan timbul jika permasalahan tersebut tidak segera diselesaikan, maka berdasarkan skala prioritas, *interpersonal skills* sangatlah *urgent* yang artinya memiliki tingkat kepentingan suatu kebutuhan yang harus dipilih

---

<sup>6</sup> TRACOM, *Creating More Effective Managers Through Interpersonal Skills Training*, TRACOM Group, [https://tracom.com/wp-content/uploads/2019/01/Effective-Management-Through-IST\\_TRACOM\\_wp2018.pdf](https://tracom.com/wp-content/uploads/2019/01/Effective-Management-Through-IST_TRACOM_wp2018.pdf)

<sup>7</sup> Harry Alder, *Boost Your Tested Techniques For Improving Your Iq And Eq Intelligence*, (London: Kogan Page Limited, 2000), hal. 7

dan harus didahulukan<sup>8</sup>. Jika titik berat penilaian terhadap urgensi ada pada kebutuhan maka penulis menjadikan tiga teorinya David McClelland sebagai dasar menilai aspek kebutuhan tersebut berdasarkan pada tiga kebutuhan yaitu, Need for Achievement (nAch) Dorongan motivasi untuk berprestasi atau mendapatkan pencapaian, untuk memberikan hasil kerja yang terbaik Need for Power (nPOW) Dorongan untuk mempengaruhi dan memimpin orang lain, Need for Affiliation (nAff) Dorongan untuk membangun hubungan yang dekat dengan orang lain<sup>9</sup>

Terdapat enam jenis keterampilan interpersonal versi Suzanne C. De Janasz Dkk yang penulis bahas dalam tesis yakni, skill memahami diversitas atau keanekaragaman, *listening skill*, keterampilan berkomunikasi secara efektif, keterampilan membangun tim, keterampilan mengelola konflik dan keterampilan menjalankan meeting, yang terbagi dua pembahasan yakni, *skills of understanding and work with other* dan *skills of understanding and work with*<sup>10</sup>

## B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang penulis paparkan pada latar belakang masalah, kemudian ditemukan rumusan masalah sebagai berikut:

---

<sup>8</sup> Mohammad Daud Gayo, *Urgensi Dan Relevansi Agama Islam Dalam Perjuangan Kemerdekaan Dan Pengelolaan Pancasila Dan UUD 45*, (Yogyakarta : Deepublish, 2021), hal. 20

<sup>9</sup> David c mc clelland, *human motivation*,(Cambridge: Cambridge University press, 1987)

<sup>10</sup> Suzanne De Janasz Dkk, *Interpersonal Skills In Organizations*, (New York: Mcgraw Hill, 2012), hal. 105

1. Bagaimana urgensi *interpersonal skills* yang berkaitan dengan memahami dan bekerja dengan orang lain secara umum bagi lulusan program magister UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tahun 2020-2021?
2. Bagaimana urgensi *interpersonal skills* yang berkaitan dengan memahami dan bekerja dengan orang lain dalam tim bagi lulusan program magister UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tahun 2020-2021?

### C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka setidaknya ditemukan tujuan dan kegunaan penelitian, antara lain :

1. Tujuan penelitian yang ingin dicapai, di antaranya :
  - a. Untuk mengetahui Urgensi *interpersonal skills* yang berkaitan dengan memahami dan bekerja dengan orang lain secara umum bagi lulusan program magister UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tahun 2020-2021.
  - b. Untuk mengetahui urgensi *interpersonal skills* yang berkaitan dengan memahami dan bekerja dengan orang lain dalam tim bagi lulusan program magister UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tahun 2020-2021.
2. Berdasarkan tujuan di atas, penelitian ini diharapkan dapat memberikan nilai guna baik secara teoritis maupun secara praktis, di antaranya :
  - 1) Kegunaan secara teoritis
    - a. Hasil penelitian diharapkan dapat menambah wawasan terkait Bagaimana urgensi *interpersonal skills* yang berkaitan dengan

memahami dan bekerja dengan orang lain secara umum dan dalam tim bagi lulusan program magister UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tahun 2020-2021

- b. Penelitian ini bisa menjadi rujukan maupun acuan referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya, khususnya hal-hal yang berkaitan dengan urgensi *interpersonal skills* yang berkaitan dengan memahami dan bekerja dengan orang lain dan dalam tim bagi lulusan program magister UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tahun 2020-2021

2) Kegunaan secara praktis

- a. Penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan seseorang untuk berlaku, bersikap, berfikir, dengan penyikapan yang benar dan baik maka akan terjalin keharmonisan di dalam suatu lingkungan yang heterogen karena bisa saling memahami.

- b. Kegunaan bagi penulis tentunya untuk menambah wawasan, pengalaman agar penulis agar dewasa dalam menyikapi keberagaman yang ada pada orang disekitar kita khususnya yang satu ruang kerja.

- c. Menjadi refleksi bersama, bagi penulis, pegiat seni dan bagi masyarakat luas pada umumnya, memperbanyak karya-karya dengan memperkaya makna-makna di dalamnya, agar bermanfaat bagi kelangsungan hidup beragama bersosial dan bernegara.

#### D. Kajian Pustaka

Penulis menemukan beberapa literatur yang dianggap relevan dengan masalah penelitian yang mengkaji urgensi, interpersonal skills dan profesi. Hal ini nantinya untuk memberikan landasan dalam menganalisis hasil penelitian. Kajian yang relevan tersebut penulis rangkum sebagai berikut:

1. Jurnalnya Nailul Husna Dampak Media Sosial terhadap Komunikasi Interpersonal Pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta *LIBRIA*, Vol. 9, No. 2, Desember 2017, membahas tentang bagaimana keterampilan interpersonal yang baik menjadikan pustakawan menjadi lebih diapresiasi ketika reduksi terhadap penggunaan media sosial massif dilakukangan diinternalnya berbeda dengan tesis yang penulis susun karena lebih menyoroti aspek urgensinya bagi individu alumni lulusan Program Magister Uin Sunan Kalijaga
2. Tesisnya Muhammad Irfan Hilmi, S.Pd'' *Pengaruh Kualitas Komunikasi Interpersonal, Motivasi Berprestasi Dan Kreativitas Terhadap Perilaku Produktif Anggota (Studi pada Kelompok Swadaya Badan Keswadayaan Masyarakat Program PNPM Mandiri Perkotaan di Kecamatan Ujungberung Kota Bandung)*, dalam tulisannya membahas besar nya pengaruh komunikasi yang baik yang tersusun terhadap prestasi dalam bidan badan umum berdasarkan keterampilan

*interpersonal yang dimiliki berdasarkan dari prosentase pengaruh kualitasnya ada sekitar 50% berbeda dengan tesis yang penulid susun dimana lebih menyoroti profesi dosen dan guru*

3. Jurnalnya Iskandar, *Implementasi Teori Hirarki Kebutuhan Abraham Maslow Terhadap Peningkatan Kinerja Pustakawan*, Khizanah Al-Hikmah. Vol. 4 No. 1, Januari–Juni 2016. Pada tulisannya Iskandar membahas tentang Artikel ini akan mengkaji teori hirarki Abraham Maslow terhadap peningkatan kinerja pustakawan dan Sebagai pembanding ia juga menggunakan teori kebutuhan Clelland yang juga berkaitan dengan capaian-capaian berdasarkan dorongan kebutuhan, berbeda dengan tesis yang penulis susun dimana aspek yang di bahas lebih tererinci yaitu pencapain, ailiasi atau hubungan dan juga power atau kekuasaan berdasarkan perspektif david c mc clelland
4. Jurnalnya Zikri Fachrul Nurhad, *Kajian Tentang Efektivitas Pesan Dalam Komunikasi*, Jurnal Komunikasi Volume. 3 No. 1, April 2017 . pada tulisannya ia membahas tentang beberapa faktor penting bagaimana komunikasi bisa berjalan dengan baik juga serangkaian saran yang digunakan sehingga si pembawa pesan bisa menyampaikan pesannya dengan tersruktur berbeda dengan tesis yang penulis susun dimana aspek komunikasi tidak hanya di batas dari sisi keefektifannya namun juga bagaimana komunikasi ini digali lebih dalam lagi dengan berbagai tanggapan dari para Dosen dan Guru yang berkecimpung

*dan berkomunikasi langsung dengan penerima pesan yakni*

*Mahasiswa dan Siswa serta rekan kerja sejawat.*



## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Keberagaman membuat kita sadar bahwa anugerah Tuhan luar biasa terhadap umatnya, yang justru membuka cakrawala pengetahuan akan adanya potensi yang bisa kita gali untuk saling mengenal dan menjadi role model dalam menggapai tujuan yang ditetapkan bersama di dunia akademik

Banyak orang yang senang berbicara namun sedikit dari mereka yang senang mendengarkan tentunya sebagai seorang guru dan dosen kita harus bisa menyeimbangkan antara keduanya sehingga keakraban akan terjalin dengan cara saling mendengarkan permasalahan yang terjadi sehingga memungkinkan munculnya solusi yang efektif untuk menguasai orang disekitar kita yang tentunya dengan konotasi yang positif

Berbicara merupakan hal yang mudah dan orang menggunakan itu untuk berkomunikasi dengan orang lain namun tentunya yang harus menjadi catatan ialah bahwa pesan yang kita kirimkan dengan berkomunikasi haruslah bisa mencangkup maksud dan tujuan yang kita harapkan dalam hal pendidikan sebagai dosen dan guru keefektifan kita mengkomunikasikan pesan bisa kita mulai dengan kita berada dilingkungan untuk saling berinteraksi untuk melatih keterampilan ini karena sejatinya pencapaian terbaik seorang dosen adalah ketika ia bisa mentransformasikan ilmunya dengan baik sehingga hubungannya dengan lingkungan menjadi

berkualitas sehingga memudahkannya dalam mengontrol dan menhandel semua aspek pendidikan

Kita tidak bisa sendiri dalam mengerjakan semua hal dala pekerjaan kita ada kalanya kehadiran orang yagn tepat menjadi support system yang membantu kita mencapai prestasi dan membina keaakraban dengan ruang lingkup yang lebih spesifik sehinggann penanganan problematika seputar pendidikan akan mudah kita handel

Kita memandang konflik sebagai sesuatu yang tidak terelakkan ketika membahas situasi sosial walaupun intensitasnya seperti yang kita bahas di awal tidak sama bisa sering bisa jarang ataupun besar kecilnya tidak bisa kita tambahkan barangkali kita bisa mengambil beberapa pandangan pandangan terdahulu ada yang menghindari dengan berbagai macam cara atau ada yang menyikapinya sebagai bagian dari situasi sosial namun ada juga yang yang menganggapnya sebagai sebuah kesempatan untuk mengeksplor lebih dalam suatu permasalahan sehingga muncul banyak ragam solusi.

Dalam menjalankan meeting kita tentunya memiliki beragam cara dalam menggunakan media dan lain sebagainya namun tentunya yang menjadi landasan utama dalah merumuskan tujuan yang disepakati bersama demi perolehan prestasi dan hubungan yang dinamis serta control kita terhadap apa yang berhubungan dengan profesi kita.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan beberapa saran berkaitan dengan persepsi dan juga proses beres-beres. *Pertama*, keterampilan interpersonal merupakan hal yang semestinya siapapun di setiap profesi, tiap-tiap individu pastilah memiliki keberagaman. Atas perbedaan pendapat atau apapun itu tidak selayaknya seseorang melakukan menjustifikasi kebenaran pribadi tanpa ada upaya pencarian dan analisis yang lebih mendalam. *Kedua*, aktivitas hubungan antara rekan kerja atau dengan mahasiswa serta itu menyangkut *hablumminannas & hablumminallah* dibarengi konsep dan dasar yang kuat, sehingga keharmonisan harus tetap terjaga. *Ketiga*, untuk penelitian yang akan datang sebagai lanjutan diharapkan adanya akan pemikiran dan sikap atau perilaku manusia-manusia yang didewasakan dengan berfikir dan berketerampilan.

## C. Penutup

*Alhamdulillah*, tidak ada kata seindah puja-puji kehadiran Allah Swt dan Rasulullah Saw, atas ridha Allah Swt dan kasih sayangNya penelitian ini bisa terselesaikan. Kemudian juga peneliti sadar betul banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan di dalam penulisan karya ilmiah ini, dan itu murni dari kekurangan pribadi peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran serta kritik yang membangun dari berbagai pihak.

*Hasbunallah wani'mal wakil ni'mal maula wani'mannasir*

## DAFTAR PUSTAKA

- Suzanne De Janasz Dkk. (2012). *Interpersonal Skills In Organizations*. New York: Mcgraw Hill.
- Brian H. Spitzberg & William R. Cupach. (1989). *Handbook Of Interpersonal Competence*. New York : Springer-Verlag.
- Mel Silberman & Freda Hansburg. (2000). *People Smart Devepoping Your Interpersonal Intelligence*. San Francisco: Berrett-Koehler Pubisher.
- Elena Dell' Aquila Dkk.(2017). *Educational Games For Soft-Skills Trining In Digital Environtment New Perspective*. Switszerland : Springer International Publishing.
- Richard M. Eisler & Lee.W Frederiksen. (1980). *Perfecting Social Skills A Guide To Interpersonal Behavior Development*. New York: Plenum.
- Harry Alder. (2000) *Boost Your Tested Techniques For Improving Your Iq And Eq Intelligence*. London: Kogan Page Limited.
- National soft skills association. (2015). *The Soft Skills Disconnect*. [http: //www. National Soft Skills. org /the-soft-skills-disconnect/](http://www.NationalSoftSkills.org/the-soft-skills-disconnect/).
- TRACOM, *Creating More Effective Managers Through Interpersonal Skills Training*, TRACOM Group, [https://tracom.com/wp-content/uploads/2019/01/Effective-Management-Through-IST\\_TRACOM\\_wp2018.pdf](https://tracom.com/wp-content/uploads/2019/01/Effective-Management-Through-IST_TRACOM_wp2018.pdf)
- Syarwani ahmad & Zahrudin hodsay. (2020). *Perofesi Kependidikan Dan Keguruan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Alo Liliweri. (2015). *Komunikasi Antarpersonal*. Jakarta: Kencana

- Mohammad Daud Gayo. (2021). *Urgensi Dan Relevansi Agama Islam Dalam Perjuangan Kemerdekaan Dan Pengelolaan Pancasila Dan UUD 45*. Yogyakarta: Deepublish
- David C Mc Clelland. (1987). *Human Motivation*. Cambridge: Cambridge University Press
- Larry E Sullivan, (2009 ). *The Sage Glossary Of Social And Behavioural Sciences*. California: Sage Publication.
- Silvana Maulidah. (2012). *Pengantar Manajemen Agribisnis*. Malang: Universitas Brawijaya Press
- Nanny Mayasari Dkk. (2022). *Perencanaan Pendidikan*. Sarang: Sada Kurnia Pustaka
- Nizwardi Jalinus Dkk. (2021). *Riset Pendidikan Dan Aplikasinya*. Padang : UNP Press
- Mohammad Daud Gayo. (2021). *Urgensi Dan Relevansi Agama Islam Dalam Perjuangan Kemerdekaan Dan Pengelolaan Pancasila Dan UUD 45*. Yogyakarta : Deepublish
- Ario Bimo Dkk. (2022). *Alumni's Insight Teknik Industry Trisakti Profil Kesuksesan Alumni Teknik Industritrisakti*. Tangerang : Media Sains Indonesia
- Universitas Gresik. (2022). *Buku Keuangan Wisuda Unigres 2022*. Gresik: UNIGRES

Rahardjo Darmanto Djodibroto. (2004). *Tradisi Kehidupan Akademik.*

Yogyakarta: Galang Press

Eko Sugarto. (2015). *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif: Skripsi dan Tesis.*

Yogyakarta: Suaka Media.

Ajat Rukajat. (2018). *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research*

*Approach).* Yogyakarta: Deepublish.

Rukin. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Takalar: Yayasan Ahmar

Cendekia Indonesia.

Muh.Fitrah &Luthfiyah. (2017). *Metodologi Penelitian; Penelitian Kualitatif,*

*Tindakan Kelas & Studi Kasus.* Sukabumi: CV Jejak.

[https://paimagister.uin-suka.ac.id/id/page/prodi/977-Sejarah-Program-Studi.](https://paimagister.uin-suka.ac.id/id/page/prodi/977-Sejarah-Program-Studi)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA