

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, DISIPLIN  
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS BPR SYARIAH AL MABRUR KLATEN)**



**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA STRATA SATU DALAM EKONOMI ISLAM**

**Oleh:**

**RISA LATUL KHAMIDAH**

**NIM. 19108020021**

**STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, DISIPLIN  
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS BPR SYARIAH AL MABRUR KLATEN)**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA STRATA SATU DALAM EKONOMI ISLAM**

Oleh:

**RISA LATUL KHAMIDAH**

**NIM. 19108020021**

Dosen Pembimbing Skripsi

**SYAYYIDAH MAFTUHATUL JANNAH, SE., M.Sc**

**NIP. 19920616 000000 2 301**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

### PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-726/Un.02/DEB/PP.00.9/05/2023

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS BPR SYARIAH AL MABRUR KLATEN)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : RISA LATUL KHAMIDAH  
Nomor Induk Mahasiswa : 19108020021  
Telah diujikan pada : Jumat, 14 April 2023  
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Syayyidah Mafuhatul Jannah, SE., M.Sc  
SIGNED

Valid ID: 6476ba93155bc



Penguji I

Dr. Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi, M.M  
SIGNED

Valid ID: 647071004a01b



Penguji II

Fitri Zaelina, S.E.I.M.E.K  
SIGNED

Valid ID: 646efc2c5215f



Yogyakarta, 14 April 2023  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.  
SIGNED

Valid ID: 6476fce4ed094

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 515856 Yogyakarta 55281

### SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Kepada:  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamualaikum wr. wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Risa Latul Khamidah  
NIM : 19108020021  
Judul Skripsi : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus BPR Syariah Al Mabruur Klaten)"

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah Jurusan/Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam (PMI) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam bidang sosial.

Dengan ini saya berharap agar skripsi tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 15 Maret 2023

Mengetahui:  
Pembimbing,

Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE., M.Sc  
NIP. 19920616 000000 2 301

## HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risalatul Khamidah  
NIM : 19108020021  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi saya yang berjudul: **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus BPR Syariah Al Mabruur Klaten)”** adalah hasil karya pribadi dan sepanjang pengetahuan penyusun tidak berisi materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang penyusun ambil sebagai acuan.

Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, maka sepenuhnya menjadi tanggungjawab penyusun.

Yogyakarta, 15 Maret 2023

Yang menyatakan,



Risa Latul Khamidah  
NIM 19108020021

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademisi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Risalatul Khamidah  
NIM : 19108020021  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneklusif (*NonExclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

***“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Karyawan BPR Syariah Al Mabruur Klaten)”***.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap menyantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 16 Februari 2023



**Risalatul Khamidah  
NIM. 19108020021**



## HALAMAN MOTTO

“Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

(QS. Al-Baqarah:216)

“Lakukan hal kecil dengan cinta yang besar agar memperoleh hasil yang maksimal”

(Anonim)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tuaku Bapak Abi Bayani dan Ibu Sulasmi tercinta yang telah merawatku, membimbingku, mendidikku, serta kakak-kakakku Muhammad Hizbul Munir dan Ayuk Nur Cahyati, S.E yang selalu memberikan motivasi kepadaku, memberikan contoh yang baik serta selalu mendengarkan keluh kesahku, tak lupa kepada teman-temanku yang selalu mendukung dan menemani ku dari awal sampai akhir.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba <sup>ˀ</sup>	B	Be
ت	Ta <sup>ˀ</sup>	T	Te
ث	Ṣa <sup>ˀ</sup>	ṣ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa <sup>ˀ</sup>	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha <sup>ˀ</sup>	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra <sup>ˀ</sup>	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa <sup>ˀ</sup>	ṭ	Te (dengan titik di bawah)

ظ	Za <sup>ʾ</sup>	z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„Ain	„	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa <sup>ʾ</sup>	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha <sup>ʾ</sup>	H	Ha
ء	Hamza H	ʾ	Apostrof
ي	Ya <sup>ʾ</sup>	Y	Ye

### B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

طوع د دة	Ditulis	<i>Mutaʿaddidah</i>
عدة	Ditulis	<i>„iddah</i>

### C. TaʿMarbuttah

Semua ta<sup>ʿ</sup> marbuttah ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
علة	Ditulis	<i>„illah</i>

كريمة الأولياء	Ditulis	<i>Karamah al auliya</i>
----------------	---------	--------------------------

#### D. Vokal Pendek dan Penerapannya

---◌---	Fathah	Ditulis	A
---◌-	Kasrah	Ditulis	I
---◌--	Dammah	Ditulis	U
فاعل	Fathah	Ditulis	<i>Fa''ala</i>
ذكر	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
يذهب	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

#### E. Vokal Panjang

1. Fathah + alif	Ditulis	<i>A</i>
جاهل	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. Fathah+ya"mati	Ditulis	<i>A</i>
تاسى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. Kasrah+ya"mati	Ditulis	<i>I</i>
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. Dhammah + wawu mati	Ditulis	<i>U</i>
فروض	Ditulis	<i>Furud</i>

#### F. Vokal Rangkap

1. Fathah+ya"mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بائكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. Fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قؤل	Ditulis	<i>Qaul</i>

**G. Vokal pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostrof**

الأنتم	Ditulis	<i>A''antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>U''iddat</i>
لأن شئكم	Ditulis	<i>La''in syakartum</i>

**H. Kata Sandang Alif+Lam**

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan hurufawal“al”

القرآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السماء	Ditulis	<i>As-sama''</i>
السموات	Ditulis	<i>Asy- syams</i>

**I. Penulisan kata-kata dalam Rangkaian Kalimat**

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang atas kasih dan sayangnya sehingga pada akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang syafaatnya kita nantikan di yaumul qiyamah. Berkat karunia dari Allah SWT sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari penulisan, penyusunan maupun pada isinya. Hal tersebut disebabkan keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan harapan. Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dari dukungan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Phil. Al-Makin, S.Ag., M.A. selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Afdawaidza, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi., M.M. selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Jauhar Faradis, S.H.I., M.A. selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Ibu Syayyidah Maftuhatul Jannah, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan yang membangun dalam penyusunan skripsi sampai taraf penyelesaian.
6. Bapak Farid Hidayat, S.H., M.S.I. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal proses perkuliahan hingga akhir semester.
7. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan selama menempuh pendidikan.

8. Seluruh Karyawan dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu proses belajar selama menempuh pendidikan.
  9. Seluruh Pimpinan dan juga Karyawan BPR Syariah Al Maburr Klaten yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengadakan penelitian di tempat tersebut.
  10. Kedua orang tuaku tersayang, bapak “Abi Bayani” dan ibu “Sulasmi”, serta kakak-kakakku tercinta Muhammad Hizbul Munir dan Ayuk Nur Cahyati, S.E. Terimakasih atas perhatian, kepedulian, dukungan, semangat, motivasi dan doa yang dipanjatkan. Semoga kita senantiasa diberikan umur yang panjang, Kesehatan, kebahagiaan dunia akhirat, diberikan kemudahan dalam segala urusan dan menjadi keluarga yang rukun, akur, dan bersama-sama membahagiakan orang tua.
  11. Sahabat-sahabatku tersayang Ella Navalia Felani, Dhisa Agesti Duroh M, Rindi Antika, Nurul Faizah, Arisa Fitriani, Fhiga Mafatihul Rafi, Diyah Ratnawati, yang memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini serta teman-temanku seangkatan yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih karena telah belajar bersama dikelas, bertukar pikiran. Semoga kelak kalian diberikan kesehatan, kelancaran dan kesuksesan.
  12. Keluarga besar KKN 108 Jaranan (Subchan, Ozi, Izzul, Fajar, Rekha, Nila, Roro, Yuli, Indri, Ea, dan Zia) terimakasih atas semua kenangannya selama sebulan di Desa Jaranan Panggunharjo Sewon Bantul sukses selalu dan semoga kelak kita semua dipertemukan lagi dalam waktu, keadaan, tempat, dan cara yang lebih indah dari hari ini.
  13. Almamaterku Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga yang saya banggakan.
  14. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
- Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kesempurnaa.

Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>ABSTRAK</b> .....	xix
<b>ABSTRACT</b> .....	xx
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>E. Sistematika Penulisan</b> .....	6
<b>BAB II</b> .....	8
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	8
<b>A. Kinerja Karyawan</b> .....	8
<b>B. Gaya Kepemimpinan Demokratis</b> .....	11
<b>C. Disiplin Kerja</b> .....	15
<b>D. Motivasi Kerja</b> .....	18
<b>E. Penelitian Terdahulu</b> .....	20
<b>F. Pengembangan Hipotesis</b> .....	24
<b>G. Kerangka Pemikiran</b> .....	26
<b>BAB III</b> .....	27

<b>METODE PENELITIAN</b> .....	27
<b>A. Jenis Penelitian</b> .....	27
<b>B. Sumber Data</b> .....	27
<b>C. Populasi dan Sampel</b> .....	27
<b>D. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	28
<b>E. Skala Pengukuran</b> .....	29
<b>F. Definisi Operasional Variabel</b> .....	29
<b>G. Teknik Analisa Data</b> .....	32
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	37
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	37
<b>B. Hasil dan Analisis</b> .....	38
<b>C. Pembahasan</b> .....	54
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	61
<b>A. Kesimpulan</b> .....	61
<b>B. Keterbatasan Penelitian</b> .....	61
<b>C. Saran</b> .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	xxi



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Aset BPRS Al Mabruur Klaten.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Penelitian .....	29
Tabel 3. 2 Operasional Variabel .....	30
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	39
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	39
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Demokratis (X1) .....	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2) .....	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X3).....	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas.....	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	47
Tabel 4. 11 Hasil Estimasi Regresi .....	50
Tabel 4. 12 Hasil analisis regresi secara simultan .....	51
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi .....	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji t Secara Parsial.....	53
Tabel 4. 15 Jawaban Responden X1.....	54
Tabel 4. 16 Jawaban Responden X2.....	56
Tabel 4. 17 Jawaban Responden X3.....	58

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Heterokedastisitas.....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 4. 2 Hasil Pengujian Normalitas .....</b>	<b>49</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 5. 1 Kuesioner Penelitian.....	xix
Lampiran 5. 2 Data Responden .....	xxx
Lampiran 5. 3 Profil Responden.....	xxxvii
Lampiran 5. 4 Hasil Olah Data.....	xxxviii
Lampiran 5. 5 Dokumentasi.....	lxxxv
Lampiran 5. 6 Surat Izin Penelitian .....	lxxxvii
Lampiran 5. 7 Curriculum Vitae.....	lxx



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan demokratis, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di BPRS Al Mabruur Klaten. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 40 responden. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan metode analisis data menggunakan regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan demokratis, disiplin kerja, dan motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. secara parsial variabel gaya kepemimpinan demokratis dan disiplin kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan variabel motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Demokratis, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of democratic leadership style, work discipline, and work motivation on employee performance. This research was conducted at BPRS Al Maburr Klaten. The sample in this study were all employees, totaling 40 respondents. This research is a quantitative research and data analysis method using multiple linear regression. The results of this study indicate that the variables of democratic leadership style, work discipline, and work motivation have a significant effect on employee performance. partially, the variables of democratic leadership style and work discipline have no significant effect on employee performance, while the variable of work motivation has a significant effect on employee performance.

**Keywords: Democratic Leadership Style, Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Era globalisasi saat ini memaksa perusahaan untuk lebih kompetitif. Suatu bisnis harus memiliki keunggulan dan daya saing untuk bertahan di antara bisnis lainnya. Kinerja karyawan yang produktif menentukan keberhasilan bisnis. Menurut Guritno (2005), Kinerja karyawan merupakan efektifitas karyawan yang dinilai berdasarkan standar ketenagakerjaan yang ditetapkan oleh perusahaan. Kinerja yang baik merupakan kinerja yang sesuai dengan standar kerja perusahaan dan mendukung tercapainya tujuan perusahaan, sedangkan perusahaan yang baik merupakan perusahaan yang berupaya meningkatkan keterampilan sumber daya manusianya dengan tujuan meningkatkan kinerja karyawan. Meningkatkan kinerja karyawan membantu perusahaan bertahan di era persaingan bisnis yang bergejolak. Perusahaan memiliki aspek-aspek yang secara optimal mendukung atau mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan. Beberapa aspek yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan terdiri dari gaya kepemimpinan demokratis Djunaedi & Gunawan (2018), disiplin kerja Vallennia et al (2020) dan motivasi kerja Ady & Wijono (2013).

BPRS Al Mabrur Klaten semakin baik kinerjanya setiap tahun, hal ini terlihat dari kenaikan aset yang dialami BPRS Al Mabrur Klaten selama tahun 2018-2022 seperti yang dicantumkan dalam tabel dibawah ini:

**Tabel 1. 1 Jumlah Aset BPRS Al Mabrur Klaten**

No	Tahun	Total Aset (dalam jumlah jutaan rupiah)
1.	2018	18,606,817,180.00
2.	2019	19,325,652,390.00
3.	2020	75,294,620,558.00
4.	2021	133,946,525,430.00
5.	2022	154,683,555,310.00

Sesuai tabel di atas aset BPRS Al Mabrur Klaten tumbuh drastis setiap tahunnya. Sehingga apabila kinerja karyawan naik maka jumlah aset BPRS AL Mabrur Klaten juga semakin naik karena kinerja karyawan akan menentukan seberapa banyak jumlah total aset yang akan didapatkan. Pada tahun 2022 aset BPRS Al Mabrur Klaten mencapai Rp154,683,555,310.00. Secara spesifik kinerja karyawan BPRS Al Mabrur Klaten sebagai penekanan isu ini, yang secara spesifik diminati peneliti untuk dikaji lebih pada kinerja karyawan yang baik ialah salah satu faktor kemampuan perusahaan untuk tetap bertahan dari tahun ke tahun.

Menurut Hasibuan dalam Bahri (2016) Gaya kepemimpinan merupakan cara pemimpin mempengaruhi karyawan untuk dapat bekerja secara produktif untuk mencapai tujuan bisnis. Gaya kepemimpinan demokratis merupakan gaya kepemimpinan yang baik dalam suatu perusahaan. Menurut Thoha dalam Sutrisno et al (2021) Gaya kepemimpinan demokratis merupakan cara pemimpin memimpin

perusahaan dengan mengikutsertakan karyawan dalam pemecahan masalah dan pengambilan keputusan. Dalam menjalankan tugas, seorang pemimpin yang demokratis bersedia menerima pendapat dan kontribusi dari seluruh karyawan. Namun, pemimpin harus dapat mengaitkan tujuan perusahaan dalam proses pengambilan keputusan. Pemimpin yang demokratis juga selalu berorientasi dengan semua karyawan.

Kinerja dipengaruhi pula dengan disiplin kerja. Hal ini didukung oleh pendapat lain yang mengatakan bahwa disiplin kerja adalah apa yang dilakukan pemimpin untuk memperkuat kebijakan perusahaan A. Mangkunegara (2009). Seseorang dengan disiplin kerja yang baik niscaya akan merasa bertanggung jawab atas tugas yang diberikan, yang akan meningkatkan kepuasan kerja dan membantu perusahaan mencapai tujuannya. Disiplin kerja menurut Singodimedjo E. Sutrisno (2019) adalah sikap yang diinginkan seseorang untuk mengikuti dan memenuhi standar perusahaan.

Selain kedua faktor diatas, motivasi kerja adalah faktor terpenting untuk meningkatkan kinerja karyawan di perusahaan. Menurut Hasibuan (2006), motivasi kerja merupakan daya dorong seseorang untuk membangkitkan semangat kerja. Motivasi kerja sangat diperlukan untuk mencapai produktifitas yang tinggi agar tujuan perusahaan dapat dicapai.

Pada beberapa penelitian terdahulu terdapat hasil yang beragam mengenai pengaruh hubungan antara ketiga variabel yaitu gaya

kepemimpinan demokratis, disiplin kerja, dan motivasi kerja. Dalam penelitian Djunaedi & Gunawan (2018) menemukan bahwa kinerja dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan demokratis. Sedangkan menurut Laraswati & Abdurrahman (2020) menyatakan bahwa gaya kepemimpinan demokratis secara parsial tidak mempengaruhi kinerja. Pada penelitian Vallennia et al (2020) menyatakan bahwa disiplin kerja memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan menurut Muna & Isnowati (2022) menunjukkan kinerja tidak dipengaruhi oleh disiplin kerja. Pada penelitian Ady & Wijono (2013) menjelaskan kinerja dipengaruhi oleh motivasi. Sedangkan menurut Tamarindang et al (2017) kinerja tidak dipengaruhi oleh motivasi.

Berdasarkan survei pendahuluan, para peneliti menemukan sejumlah masalah, antara lain menurunnya keinginan karyawan untuk mencapai prestasi kerja tingkat tinggi dan kurangnya perhatian pimpinan kepada karyawan, sehingga tidak ada contoh bagaimana mencapai prestasi kerja baik. Dalam penelitian terdahulu juga belum ada pembaharuan penelitian yang terbaru mengenai kinerja karyawan khususnya di BPRS Al Maburr Klaten. Pada penelitian terdahulu banyak peneliti yang menggunakan variabel gaya kepemimpinan secara menyeluruh, dengan demikian pada penelitian ini peneliti hanya menggunakan variabel gaya kepemimpinan demokratis sesuai yang diterapkan di BPRS Al Maburr Klaten.

Menurut Kurniawan (2019), perlu dilakukan penelitian tambahan tentang pengembangan gaya kepemimpinan, disiplin kerja, dan motivasi

yang mempengaruhi kinerja karyawan. Hal ini akan berdampak pada penelitian selanjutnya.

Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BPR Syariah Al Maburr Klaten.”**

#### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap kinerja karyawan di BPRS Al Maburr Klaten?
2. Bagaimana pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan di BPRS Al Maburr Klaten?
3. Bagaimana pengaruh Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan di BPRS Al Maburr Klaten?

#### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menjelaskan pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap kinerja karyawan di BPRS Al Maburr Klaten
2. Untuk menjelaskan pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan di BPRS Al Maburr Klaten

3. Untuk menjelaskan pengaruh Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan di BPRS Al Maburr Klaten

#### **D. Manfaat Penelitian**

Tercapainya tujuan penelitian penulis dapat memberikan manfaat yang berlipat bagi berbagai pihak, seperti peneliti, praktisi, dan akademisi.

1. Bagi peneliti, untuk menambah khasanah ilmu pengetahuan dan untuk melengkapi penelitian sebelumnya.
2. Bagi praktisi BPRS Al Maburr Klaten, penelitian ini dapat dijadikan acuan untuk mengetahui kinerja karyawan dan dapat dijadikan sebagai bahan refleksi untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia.
3. Bagi akademisi, penelitian ini merupakan sumbang pemikiran untuk penelitian selanjutnya. Selain itu, penelitian ini juga dapat dijadikan referensi untuk menambah pengetahuan pembaca.

#### **E. Sistematika Penulisan**

Dalam kajian ini, sistematika pembahasan secara garis besar saling berkaitan. Sistematika ini memberikan gambaran dan pemikiran logis dalam penelitian. Adapun sistematika pembahasan dalam penelitian ini adalah:

**BAB I PENDAHULUAN**, Latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan merupakan subtopik dari bab ini.

**BAB II LANDASAN TEORI**, Bab ini mencakup kajian teori, penelitian

terdahulu, pengembangan hipotesis, dan kerangka kerja.

**BAB III METODE PENELITIAN**, Bagian ini berisi sub-segmen yang terdiri dari jenis penelitian, sumber informasi, populasi sampel metode pengumpulan informasi, skala estimasi, makna variabel, dan analisis informasi.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**, Bagian ini berisi sub yang terdiri dari garis besar eksplorasi, hasil dan analisis, pembahasan

**BAB V PENUTUP**, Subkesimpulan, keterbatasan penelitian, dan rekomendasi dimasukkan dalam bab ini.



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari hasil analisis dan pengolahan data gaya kepemimpinan demokratis, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada BPRS Al Maburr Klaten dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel gaya kepemimpinan demokratis tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan BPRS Al Maburr Klaten
2. Variabel disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan BPRS Al Maburr Klaten
3. Variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan BPRS Al Maburr Klaten

#### **B. Keterbatasan Penelitian**

Berikut beberapa keterbatasan penelitian ini:

1. Kuesioner tidak dibagikan eksklusif oleh peneliti (dibagikan oleh salah satu karyawan BPRS Al Maburr Klaten).
2. Penelitian hanya memakai variabel gaya kepemimpinan demokratis, disiplin kerja dan motivasi kerja. Peneliti berharap untuk penelitian selanjutnya mampu menggunakan variabel yang lebih kompleks.

#### **C. Saran**

1. Bagi BPRS Al Maburr Klaten

Pemimpin harus selalu terbuka dan senang apabila menerima saran, pendapat atau bahkan kritik dari karyawannya. Dapat dilakukan dengan

membuat kotak kritik dan saran menggunakan sistem online. Pemimpin juga tetap mempertahankan dan meningkatkan motivasi kerja yang sudah baik agar kinerja karyawan terus meningkat.

## 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hendaknya instrument penelitian lebih diperdalam dan dikembangkan lagi dengan variabel lain.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ady, F., & Wijono, D. (2013). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 2(2), 101. <https://doi.org/10.30588/jmp.v2i2.278>
- Bahri, M. S. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Guru Di Smk Hidayatul Islam Clarak Kecamatan Leces Kabupaten Probolinggo. *Ecobuss*, 4(2), 19–28.
- Djunaedi, R. N., & Gunawan, L. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan. *PERFORMA: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 3(3), 400–408.
- Fachreza., S. Musnadi, dan M. S. A. M. 2018. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dan dampaknya pada Kinerja Bank Aceh Syariah di Kota Banda Aceh. Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah*, 2(1):155-122. August 2019.
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Guritno, B. dan W. (2005). *Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja. Vol 1*, Hal: 63-74.
- Hasibuan, M. S. . (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. . (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Kartono, K. (1990). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. PT. Rajawali Grafindo Persada.
- Laliasa, G., Nur, M., & Tambunan, R. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perkebunan dan Hortikultura Provinsi Sulawesi Tenggara. *Jurnal of Economic and Business*, 2(1), 52–61.
- Laraswati, A. A., & Abdurrahman, D. (2020). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. X*. 61–64. <http://repository.unisba.ac.id/handle/123456789/27055>
- Mangkunegara, A. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, P. A. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Maslow, A. (1954). *Motivation and Personality*. Harper & Row.
- Maslow, A. (1970). *Motivation and personality*. Harper and Row Publication.

- Muna, N., & Isnowati, S. (2022). PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT LKM Demak Sejahtera). *Jesya*, 5(2), 1119–1130. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.652>
- Rivai, V. (2013). *Commercial Bank Management*. Rajawali Pers.
- Rivai, V. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. PT Raja Grafindo.
- Robbins, S. . (2006a). *Perilaku Organisasi*. PT. Indeks, Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P. (2006b). *Perilaku Organisasi*. PT. Indeks, Kelompok Gramedia.
- Sastrohadwiryono, S. (2003). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Refika Aditama.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.
- Sutrisno, S., Suparmi, S., & Sukardi, S. (2021). Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Pemberian Insentif untuk Meningkatkan Motivasi Pegawai pada Kantor Setda Kabupaten Jepara. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(1), 629–640. <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i1.246>
- Tamarindang, B., Mananeke, L., & Pandowo, M. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Bni Cabang Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(2), 1599–1606.
- Vallennia, K., Atikah, A., & Azijah, F. N. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT.SINAR SOSRO Rancaekek). *Jurnal Equilibrium Management(JEM)*, 6(2), 1–11. <http://jurnal.manajemen.upb.ac.id>