

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM PENINGKATKAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN
DI SMK MUHAMMADIYAH PONTREN IMAM SYUHODO
SUKOHARJO**



Oleh: Nabilah Amaliyah Iqbal

NIM: 21204091003

TESIS
STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA

Diajukan kepada Program Magister (S2)
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga
untuk

Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan (M. Pd)
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

YOGYAKARTA
2023

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabilah Amaliyah Iqbal
NIM : 21204091003
Jenjang : Magister (S2)
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan
Kalijaga Yogyakarta

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta, 5 Mei 2023
Saya yang menyatakan,



Nabilah Amaliyah Iqbal
NIM: 21204091003

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabilah Amaliyah Iqbal
NIM : 21204091003
Jenjang : Magister (S2)
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan
Kalijaga Yogyakarta

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika di kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku. atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta, 5 Mei 2023
Saya yang menyatakan,



Nabilah Amaliyah Iqbal
NIM: 21204091003

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SURAT PERNYATAAN MEMAKAI HIJAB

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabilah Amaliyah Iqbal
NIM : 21204091003
Jenjang : Magister (S2)
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan
Kalijaga Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan kepada pihak program studi Magister Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Bahwa saya menerima resiko apapun terkait dengan pemakaian foto berhijab pada ijazah dan tidak akan menuntut kepada pihak terkait jika terdapat hal-hal yang tidak diinginkan mengenai hal tersebut.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 5 Mei 2023
Saya yang menyatakan,



Nabilah Amaliyah Iqbal
Nabilah Amaliyah Iqbal
NIM: 21204091003

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul:

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
PENINGKATAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI SMK
MUHAMMADIYAH PONTREN IMAM SYUHODO SUKOHARJO**

Yang ditulis oleh:

Nama : Nabilah Amaliyah Iqbal
NIM : 21204091003
Jenjang : Magister (S2)
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada program magister (S2) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd).

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh.

Yogyakarta, 5 Mei 2023
Pembimbing


Dr. H. Sumedi, M.Ag
NIP.196102171998031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513056 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1181/Un.02/DT/PP.00.9/05/2023

Tugas Akhir dengan judul : PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENINGKATAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI SMK MUHAMMADIYAH PONTREN IMAM SYUHODO SUKOHARJO

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : NABILAH AMALIYAH IQBAL, S.Pd
Nomor Induk Mahasiswa : 21204091003
Telah diujikan pada : Rabu, 17 Mei 2023
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Dr. H. Sumedi, M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 64813b5047c77



Penguji I
Prof. Dr. Sigit Purnama, S.Pd.I., M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 64826c5d4eb4



Penguji II
Dr. H. Karwadi, S.Ag, M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 6482724f353a5



Yogyakarta, 17 Mei 2023
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Prof. Dr. Hj. Sri Sumarni, M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 648269412cdeb

MOTTO

وَلَقَدْ جِئْنَاهُمْ بِكِتَابٍ فَصَّلْنَاهُ عَلَىٰ عِلْمٍ هُدًى وَرَحْمَةً لِّقَوْمٍ يُؤْمِنُونَ (٥٢)

“Sungguh, kami telah mendatangkan Kitab (Al-Qur’an) kepada mereka, yang kami jelaskan atas dasar pengetahuan, sebagai petunjuk dan rahmat orang-orang yang beriman. (Q.S. Al-A’raf ayat 56)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERSEMABAHAN

Tesis ini penulis persembahkan kepada Almamater tercinta

Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

Yogyakarta.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Nabilah Amaliyah Iqbal, Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo. Tesis Program Magister Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, UIN Sunan Kalijaga, 2023 Pembimbing: Dr. H. Sumedi., M.Ag

Lembaga pendidikan dituntut mampu mengembangkan sistem informasi manajemen untuk peningkatan mutu layanan pendidikan. Permasalahan yang tersirat keberlangsungan dalam penerapan sistem informasi manajemen saat ini tidak teramampil pengoprasian IT dan kewalahan dalam pelaksanaan sistem informasi manajemen. Tujuan Penelitian ini untuk: 1) untuk mengetahui baagaimana penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu layanan pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo. 2) untuk mengetahui dampak penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu layanan pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo. 3) untuk mengetahui upaya mengatasi kendala penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu layanan Pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan fokus objek penelitian pada penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu layanan pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo. Teknik pengambilan data menggunakan *purposive* dan *snowball sampling* berdasarkan 3M yaitu, mengetahui, memahami, dan mengalami. Penelitian menggunakan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah *transcript, coding, grouping, comparing, contrasting*. Teknik keabsahan data yang gunakan adalah triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Pertama penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu layanan pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo yaitu *Dapodik, Takola, Sipintar, Arkas, fingerprint, website, e-Rapor*. Penerapan sistem informasi manajemen tentunya ada kendala namun dapat dikendalikan dengan kerjasama oleh operator dan tenaga pengajar. Selain itu ditunjang dengan fasilitas sarana prasarana yang mendukung. Kedua dampak penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan layanan mutu pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo yaitu *Dapodik* memudahkan pengelolaan data siswa dan tega pendidik. *Takola* transparansi dalam pengelolaan dana bos dan mencegah gratifikasi. *Sipintar* memudahkan mendapatkan informasi beasiswa. *Arkas* memudahkan dalam pengajuan dan pelaporan dana. *Fingerprint* memudahkan dalam pengambilan keputusan terkait dengan kinerja guru *Website* memudahkan mendapatkan informasi akademik dan ekstrakurikuler. *e-Rapor* memudahkan siswa dan orang tua melihat nilai siswa, memudahkan guru dan operator dalam pengelolaan nilai setiap akhir semester. Ketiga Upaya dalam mengatasi hambatan penerapan sistem informasi manajemen yaitu, pengadaan *hardware*, memberikan pelatihan IT, pengawasan, menyusun visi

bersama, menciptakan komunikasi yang harmoni, memfasilitasi kebutuhan pelaksanaan SIM. Implikasi dari Upaya yang dilakukan memberikan efisiensi dalam penerapan sistem informasi manajemen.

Kata Kunci : *Sistem Informasi Manajemen, Dampak, Mutu Layanan Pendidikan,*



ABSTRACT

Nabilah Amaliyah Iqbal, *Implementation of Management Information System in The Quality in Improvement of Education Services at Muhammadiyah Vocational High School Pontren Imam Syuhodo Sukuharjo*. Thesis. Yogyakarta. Faculty of Tarbiyah and Teacher Training Sciences, Sunan Kalijaga State Islamic University, 2023. Advisor: Dr. H. Sumedi M.Ag

Educational institutions are required to be able to develop management information systems to improve the quality of educational service. The problem implied by information systems is are currently not skilled in IT operations and overwhelmed in implementing management information systems. The purpose of this research is to: 1) find out how the application of management information systems in improving the quality of education service at Muhammadiyah Vocational High School Pontren Imam Syuhodo Sukuharjo. 2) the impact of implementing management information systems in improving the quality of education service at Muhammadiyah Vocational High School Pontren Imam Syuhodo Sukuharjo. 3) to find out the efforts made in overcoming obstacles to the implementation of management information systems in improving the quality of education services at Muhammadiyah Vocational High School Pontren Imam Syuhodo Sukuharjo

This research is qualitative with a focus on the research objective of the Implementation of a Management Information System in The Quality in Improvement of Education Services at Muhammadiyah Vocational High School Pontren Imam Syuhodo Sukuharjo. Data collection techniques use purposive dan snowball sampling based on knowing, understanding, and experiencing. The research uses data collection techniques in the form of observation, interview, and documentation. The data analysis technique use is a transcript, coding, grouping, comparing, contrasting. The data validity technique use is source triangulation and technical triangulation.

The result of this study indicates that: First, the implementation of a management Information System in improving the quality of education service at Muhammadiyah Vocational High School Pontren Imam Syuhodo Sukuharjo that is: Dapodik, Takola, Sipintar, Arkas, Fingerprint, website, e-Rapor. Of course, there are obstacles to implementing a management information system, but it can be controlled with the cooperation of operators and teaching staff. In addition, it is supported by supporting infrastructure facilities. Second is the impact of implementing management information systems in improving education quality services at the Muhammadiyah Vocational School of Pontren Imam Syuhodo Sukuharjo, namely: Dapodik makes it easy to manage student and educator data. Takola transparency in managing boss funds and preventing gratuities. Sipintar makes it easy to get scholarship information. Arkas makes it easy to submit and report funds. Fingerprint makes it easier to make decisions related to teacher performance. Website makes it easy to get academic and extracurricular information. e-Rapor make it easier for students and parents to see student grades and for teachers and operators to manage grades at the end of each semester. so effective and accurate. Third, efforts to overcome obstacles to the implementation

of management information systems, namely, procurement of hardware, providing IT training, supervision, developing a shared vision, creating harmonious communication, facilitating implementation needs MIS. Of course, there are obstacles to implementing a management information system, but it can be controlled with the cooperation of operators and teaching staff. In addition, it is supported by supporting infrastructure facilities.

Keyword: *Management Information System, Impact, Quality of education services,*



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab-Latin ini merujuk pada SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI, tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	Be
ت	Tā'	T	Te
ث	Śā'	Ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Hā'	H}	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	Rā'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	Es dan ye
ص	Şād	Ş	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Tā'	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)

ظ	Zā'	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fā'	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kāf	K	Ka
ل	Lām	L	'el
م	Mīm	M	'em
ن	Nūn	N	'en
و	Wawu	W	W
هـ	Hā'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā	Y	Ya

B. Konsonan Rangkap karena *syaddah* ditulis rangka

متعددين	Ditulis	<i>Muta'addin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan tulis h

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan pada kata-kata yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia seperti zakat, salah, dan sebagainya. Kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan

كرامة الاولياء	Ditulis	<i>Karamah al-auliya</i>
----------------	---------	--------------------------

3. Bila *ta'marbutah* hidup atau dengan harakat fathah, kasrah, atau dammah ditulis

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakah al-fitri</i>
------------	---------	-----------------------

D. Vokal Pendek

◌َ	Ditulis	A
◌ِ	Ditulis	I
◌ُ	Ditulis	U

E. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جاهلية	Ditulis Ditulis	A <i>Jahiliyah</i>
2.	Fathah + ya' mati يسعي	Ditulis Ditulis	A <i>Tansa</i>
3.	Kasrah + mim mati كريم	Ditulis Ditulis	I <i>Karim</i>
4.	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis Ditulis	U <i>Furud</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis Ditulis	Ai <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis Ditulis	Au <i>Qoul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Dipisahkan dengan Apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أأعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لأن شكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartun</i>

H. Kata Sandan Alif+Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariah*

القرآن	Ditulis	<i>Al-Qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *syamsiah* ditulis dengan menggunakan huruf *syamsiah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l (el)* nya.

السما	Ditulis	<i>As-sama</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-syam</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bacaannya

ذوياًللفروض	Ditulis	<i>Żawi al-Furud</i>
-------------	---------	----------------------

أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>
-----------	---------	----------------------



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَبِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى
أَشْرَفِ الْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah, maha suci Allah yang menguasai alam jagat raya ini zat yang menguasai tujuh petal langit dan tujuh petala bumi bahkan lebih daripada itu. Tidak ada setetes air mengalir, selembar daun yang jatuh, tidak ada detakan jantung, desahan nafas kecuali dibawah pengawasan dan pengaturan Allah swt. Shalawat dan salam kepada junjungan baginda nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman jahiliah ke zaman yang penuh berilmu pengetahuan. Atas izin Allah SWT penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan Di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo.”** Penyusunan tesis ini dilakukan guna untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Magister, pada program studi Magister Manajemen Pendidikan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dalam suksesnya penyusunan penelitian ini penulis menyadari tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Phil Al Makin, M.A. selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

2. Prof. Dr. Hj. Sri Sumarni, M. Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Dr. H. Karwadi, M.Ag. selaku Ketua Prodi Magister Manajemen Pendidikan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan juga sekaligus menjadi Dosen Penasehat Akademik.
4. Dr. Nur Saidah, M.Ag. selaku Sekretaris Prodi Magister Manajemen Pendidikan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Dr. H. Sumedi, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang senantiasa memberikan motivasi, arahan, masukannya sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
6. Segenap Dosen Profesor, Doktor, dan Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan khususnya Program Magister Manajemen Pendidikan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Bapak Toni Rintantiyo, S. Pd. selaku Kepala SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu saya dalam penyelesaian penelitian.
8. Terkhusus kepada orang tua tercinta ayahanda H. Muhammad Iqbal Hasanuddin dan ibunda Hj. Nur Amal Malik. Yang telah memberikan yang terbaik dengan penuh keikhlasan dan kasih sayangnya kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2021 (Lismawati, Lilis Wati, Maulidyah Safruddin, Muhakkamah M. Ahdad, Karnia, Rifdah Hasan Parinduri, Eka Susi Sulistyowati, Ainun Ruzana, Azhar Mubarak, Agung Setiabudi, Muhammad Khatami, Dicky Artanto, Sukri Agustian, Rizal Hidayat).
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tesis ini. Yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas partisipan dan dukungan yang diberikan kepada penulis.

Semoga Allah SWT, senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia kepada semua pihak yang telah membantu sampai tahap penyelesaian tulisan ini, Aamiin. Penulis juga menyadari bahwasanya didalam penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk melengkapi kekurangan yang ada dalam penulisan tesis ini. Dengan mengharapkan ridha dan karunia dari Allah SWT, semoga tulisan ini dapat membawa manfaat bagi kita semua.

Aamiin ya rabbal 'Alamin.

Yogyakarta, 5 Mei 2023

Saya yang menyatakan,



Nabilah Amaliyah Iqbal

NIM: 21204091003

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
SURAT PERNYATAAN MEMAKAI HIJAB	iv
NOTA DINAS PEMBIIMBING	v
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	vi
MOTTO	vii
PERSEMABAHAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xiii
KATA PENGANTAR	xviii
DAFTAR ISI	xxi
DAFTAR TABEL	xxiii
DAFTAR GAMBAR	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kajian Pustaka.....	9
F. Metode Penelitian	12
1. Jenis Penelitian	12
2. Subjek Penelitian.....	12
3. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	13
4. Teknik Pengumpulan Data	13
5. Teknik Analisis Data	16

6. Teknik Validasi dan Keabsahan Data.....	17
G. Sistematika Pembahasan.....	18
BAB II KAJIAN TEORI	21
A. Sistem Informasi Manajemen.....	21
B. Karakteristik Sistem Informasi Manajemen.....	25
C. Fungsi Sistem Informasi Manajemen.....	28
D. Bidang Sistem Informasi Manajemen.....	30
E. Mutu Layanan Pendidikan.....	32
F. Indikator Layanan Pendidikan	38
G. Prinsip-prinsip Layanan Pendidikan	45
H. Bentuk Layanan Pendidikan.....	46
BAB III GAMBARAN UMUM SMK MUHAMMADIYAH PONTREN IMAM SYUHODO	51
A. Sejarah Umum SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo	51
B. Letak dan Keadaan Geografis SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo.....	53
C. Profil SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo	53
D. Struktur Organisasi SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo	54
E. Visi dan Misi SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo	55
F. Denah Sekolah.....	57
G. Sarana dan Prasarana SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo	59
B. Dampak Penerapan Sistem Informasi Manajemen di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo.....	91
C. Upaya Mengatasi Hambatan Penerapan Sistem Informasi Manajemen SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo	97
BAB V PENUTUP	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Struktur Organisasi SMK Muhamadiyah Pontren Imam Syuhodo..... 55

Tabel 2 Sarana Prasarana SMK Muhamadiyah Pontren Imam Syuhodo 58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Denah SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo	57
Gambar 2 Tampilan Dapodik SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo....	61
Gambar 3 Tampilan Takola SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo.....	63
Gambar 4 Tampilan SIPINTAR SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo	64
Gambar 5 Tampilan ARKAS SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo	66



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan yang berkembang pesat di era globalisasi saat ini tentu membawa banyak pengaruh dalam berbagai kehidupan di antaranya bidang pendidikan. Dengan teknologi membawa dampak positif di berbagai kalangan. Penggunaan teknologi informasi digunakan setiap individu, organisasi baik negeri maupun swasta diantaranya lembaga pendidikan.

Teknologi informasi sebagai alat pendukung untuk memperlancar aktivitas salah satunya bidang pendidikan yang akan diuntungkan dari setiap perkembangan teknologi informasi. Setiap lembaga pendidikan dituntut mampu mengembangkan sistem informasi manajemen gunanya untuk meningkatkan mutu layanan pendidikan. Lembaga pendidikan memiliki beragam kebutuhan dalam melakukan aktivitas dan mengelola lembaganya. Salah satu kebutuhannya adalah penyediaan akses data dan informasi yang diperoleh dari proses menghimpun, mengelola, menggandakan, mengarsipkan, menyimpan dan mengirim sampai informasi tersebut diterima oleh pembuat keputusan.¹

¹ Yakub and Vico Hisbanarto, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014), hlm. 31

Dalam melaksanakan aktivitas dilakukan secara manual akan kurang efektif, kecenderungan perubahan perilaku manusia sekarang yang menginginkan proses serba mudah, dengan adanya data yang harus dikelola dapat diselesaikan dengan tepat waktu (*timeliness*) dan mampu sebagai alat pendukung penyelenggaraan setiap kegiatan organisasi dengan tingkat efisiensi, efektivitas, dan produktivitas.²

Peran teknologi informasi membawa era baru dalam perkembangan pendidikan, namun belum diimbangi dengan peningkatan sumber daya manusia. Kondisi ini mendorong perubahan-perubahan dalam berbagai aspek untuk memperbaiki guna mencapai tujuan pendidikan yang bermutu. Mutu atau kualitas perlu tapi tidak hanya sampai pada kualitas melainkan komponen lain seperti kinerja tinggi (*high performance*), efisiensi, efektivitas, dan produktivitas yang didukung oleh ICT yang merupakan suatu kesatuan yang harus terintegrasi dalam sistem manajemen. Aplikasi pengolahan sistem informasi yang dikenal dengan SIM (Sistem Informasi Manajemen). Sistem informasi manajemen merupakan kumpulan dari interaksi sistem informasi yang menyediakan informasi baik kebutuhan manajerial maupun kebutuhan operasional.³

Pentingnya Sistem Informasi Manajemen juga ditegaskan dalam Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 11 Tahun 2008 tentang informasi dan transaksi elektronik, dinyatakan:

² Sondang Siagian, *Sistem Informasi Manajemen* (Jakarta: Bumi Aksara, 2016), hlm. 7

³ Lantip Dian Prasojo, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan* (Yogyakarta: UNY Press, 2013), hlm. 9

Pembangunan nasional adalah suatu proses yang berkelanjutan yang harus senantiasa tanggap terhadap berbagai dinamika yang terjadi di masyarakat bahwa globalisasi informasi telah menempatkan Indonesia sebagai bagian dari masyarakat informasi dunia sehingga mengharuskan dibentuknya pengaturan mengenai pengelolaan informasi dan transaksi elektronik di tingkat nasional sehingga pembangunan teknologi informasi dapat dilakukan secara optimal, merata, dan menyebar ke seluruh lapisan masyarakat guna mencerdaskan kehidupan bangsa.

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 20 tahun 2006 pasal 4 poin h tentang rincian tugas unit kerja dilingkungan inspektorat jenderal. Melaksanakan pengelolaan system informasi manajemen peng-awasan bidang pendidikan. Penerapan system informasi manajemen dengan berbasis computer itu perlu diterapkan di lembaga pendidikan, supaya mem-permudah system administrasi dan manajemen pendidikan di sekolah dan proses pengambilan keputusan.

Sistem Informasi Manajemen lembaga pendidikan akan memberikan beberapa manfaat sebagai berikut: Pertama, tersedianya sistem pengelolaan data dan informasi pendidikan. Kedua, terintegrasinya data dan informasi pendidikan untuk mendukung proses pengambilan keputusan. Ketiga, tersedianya data dan informasi pendidikan yang lengkap bagi seluruh stakeholder yang berkepentingan dalam bidang pendidikan.

Pengembangan sistem informasi manajemen di lembaga pendidikan dibutuhkan. Karena dalam persaingan global. Lembaga pendidikan perlu menyediakan informasi yang lebih cepat, akurat dan nyaman yang merupakan dari bagian kualitas layanan sehingga memiliki keunggulan kompetitif.⁴ salah satu hal penting yang dapat mempertahankan bahkan mengembangkan sebuah lembaga pendidikan adalah pengelolaan sistem informasi secara tepat.

⁴ Eti Rochaety, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan* (Jakarta: Bumi Aksara, 2006), hlm. 15

Kemajuan ilmu dan teknologi informasi telah banyak mengubah cara pandang dan gaya hidup masyarakat Indonesia dalam menjalankan kegiatannya, termasuk dalam dunia pendidikan. Suatu lembaga pendidikan yang dikelola dengan sistem informasi yang baik akan mampu mengendalikan manajemen institusi dengan baik.⁵

Peranan pendidikan dalam mengembangkan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Tetapi minat dan perhatian terhadap aspek kualitas jasa pendidikan bisa dikatakan berkembang dalam satu decade terakhir. Keberhasilan jasa pendidikan ditentukan dalam memberikan pelayanan berkualitas kepada pengguna jasa pendidikan.⁶ Proses peningkatan sistem informasi manajemen di lembaga pendidikan untuk mengarungi persaingan global, lembaga pendidikan menyediakan informasi yang tepat waktu, lebih akurat dan praktis sebagai bagian mutu pelayanan, guna memperoleh keunggulan profit lembaga pendidikan.⁷

Berdasarkan Permendikbud No 34 tahun 2018 bahwa setiap SMK/MAK memerlukan Standar Pengelolaan yang salah satunya adalah implementasi Sistem Informasi Manajemen. Dengan pengelolaan ini diharapkan mampu menyelenggarakan pendidikan dan pembelajaran yang berkualitas untuk menyiapkan kualitas lulusan sesuai dengan tujuan yang telah

⁵ Helmawati, *Sistem Informasi Manajemen: Pendidikan Agama Islam* (Bandung: Rosdakarya, 2015), hlm. 1

⁶ Ety Rochaety, Prima Gustianti Yani, and Rahayuningsih, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan* (Jakarta: Bumi Aksara, 2008), hlm, 101

⁷ Rochaety, Yani, and Rahayuningsih, hlm. 15

ditetapkan dan memenuhi kebutuhan dunia usaha atau dunia industri pada masa mendatang.

Mengingat peran sistem informasi manajemen yang begitu penting maka diperlukan oleh suatu lembaga atau satuan pendidikan namun berdasarkan hasil observasi di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo penerapan sistem informasi belum maksimal karena tenaga guru yang sangat terbatas keterampilannya dalam hal informasi teknologi (IT). Namun demikian sekolah tetap berusaha menerapkan sistem informasi manajemen dalam menunjang kelancaran kinerjanya, dengan kondisi semacam itu seluruh tenaga kependidikan dan pendidik terus melakukan upaya upaya untuk memperbaiki sistem-sistem yang sudah ada.

SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo yang telah mengimplementasikan Ssistem informasi manajemen. SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo yang telah mengimplementasikan pun belum pernah melakukan evaluasi pelaksanaannya. SMK Muhammadiyah Pontren Imaam Syuhodo Sukoharjo menyediakan website yang bisa diakses baik oleh guru maupun peserta didik. Selain itu, ada beberapa sosial media lembaga seperti facebook dan instagram yang digunakan untuk menemukan informasi terkait dengan sekolah. Kendala yang dihadapi perlu ditindak lanjuti. Penelitian tentang implementasi sistem informasi manajemen di Sekolah Menengah Kejuruan sudah banyak dilakukan oleh peneliti-peneliti sebelumnya, tetapi sebagian besar hanya meneliti implementasi dalam bidang akademik ataupun pengembangannya. Hendri dalam penelitiannya yang

berjudul “Implementasi sistem informasi manajemen di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Muhammadiyah 1 Padang”. Hasilnya adalah implementasi sistem informasi manajemen di SMK Muhammadiyah 1 Padang dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja, mengurangi penggunaan kertas dan tinta, serta merapikan dan mengamankan data.⁸ Apri dalam penelitiannya yang berjudul “Implementasi Sistem informasi Manajemen Akademik Berbasis Web di SMK Negeri 3 Metro” membahas mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan evaluasi dari sistem informasi manajemen pada bagian akademik sekolah.⁹ Penelitian implementasi SIM terpadu sudah pernah dilakukan oleh Aditya hasilnya adalah implementasi SIM Terpadu dapat meningkatkan kualitas pengelolaan informasi sebagai media komunikasi yang efektif dan efisien bagi sekolah. Melalui penelitian ini, penulis membahas model sistem informasi manajemen terpadu dalam kaitannya dengan strategi peningkatan kualitas layanan pendidikan.¹⁰

Hasil studi terdahulu diperoleh kenyataan bahwa system informasi manajemen di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo, belum dapat direalisasikan sepenuhnya. Sehingga peserta didik belum dapat merasakan layanan pendidikan secara maksimal. Bukti konkrit dari belum berjalannya sistem informasi manajemen adalah tidak semua stakeholder sekolah dapat

⁸ Hendri Budi Utama, Wachidi, and Manap Somantri, “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Muhammadiyah 1 Padang,” *JMKSP* 4, no. 2 (2019).

⁹ Apri Wahyudi, Sowiyah, and Alben Ambarita, “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Berbasis Web,” *Jurnal Manajemen Mutu Pendidikan* 3, no. 1 (2015).

¹⁰ Viedy Dimas Aditya, Sumadi, and Irwanto Sunarto, “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Terpadu Pendidikan,” *Jurnal Manajemen Mutu Pendidikan* 1, no. 2 (2013).

menerima pelayanan dengan mudah melalui penggunaan IT. SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo menyadari pentingnya mengadopsi praktek sistem informasi yang dipadukan dengan kemajuan teknologi informasi yang dikembangkan di dalam sistem informasi yang handal dalam meningkatkan mutu pendidikan, sehingga menghasilkan informasi yang akurat, up to date dan komprehensif dapat dinikmati oleh semua pengguna jasa pendidikan ataupun lembaga lanjutan dan menjadikan keunggulan dalam memberikan layanan jasa pendidikan.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu layanan pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo?
2. Bagaimana dampak penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu layanan pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo?
3. Bagaimana upaya mengatasi kendala penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu layanan Pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu layanan Pendidikan, dampak serta upaya dalam mengatasi penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan

mutu layanan Pendidikan SMK Muhammadiyah pontren Imam Syuhodo Sukoharjo.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian tentang penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu layanan Pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontre Imam Syuhodo Sukoharjo ialah:

1. Manfaat Teoretis penelitian ini diharapkan mampu memberikan pemahaman secara teoritis dalam khazanah keilmuan tentang penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu layanan pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo.
2. Manfaar Praktis, secara praktis hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi alternatif dalam merumuskan kebijakan pada sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu layanan pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo. Selain itu penelitian ini dapat memberikan pengetahuan dalam melakukan penelitian terkait dengan permasalahan yang terjadi pad dunia pendidikan. Dalam hal ini terkait dengan sistem informs manajemen dalam peningkatan mutu layanan pendidikan SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo. Hasil penelitian ini diharapkan nantinya dapat memberikan sumbangan pengetahuan bagi peneliti selanjutnya tentang sistem.

E. Kajian Pustaka

Pencarian terhadap berbagai literatur telah dilakukan oleh penulis dengan cara seksama guna untuk mengetahui bahwa literatur yang dianalisis memiliki keterikatan dengan kajian yang dibahas dalam penelitian ini. Penelitian tentang penerapan sistem informasi manajemen peningkatan mutu layanan pendidikan diantaranya yaitu:

1. Mochamad Ridwan Hasan penelitian dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis ICT dalam Penerapan Sistem Informasi Manajemen Penerapan ICT dalam Meningkatkan Efektifitas Kegiatan Belajar Mengajar Dan Meningkatkan Efektifitas Kegiatan Belajar Mengajar dan Administrasi di Sekolah Islam (Studi Kasus di SMP Plus Al-Kautsar Malang)”. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan sejauh mana implementasi sistem informasi manajemen (SIM) berbasis ICT di SMP Plus Al-Kautsar Malang kaitannya dalam meningkatkan efektifitas kegiatan belajar mengajar dan kegiatan administrasi. Dengan hasil implementasi sistem informasi manajemen berbasis ICT di SMP Plus Al-kautsar malam dalam akademik ada empat bidang yaitu kurikulum, strategi pembelajaran, materi pembelajaran, dan penilaian. Sedangkan sistem informasi manajemen kegiatan administrasi yaitu tat sekolah, keuangan, manajemen sarana prasaran sekolah dan lain sebagainya.¹¹

¹¹ Mochamad Ridwan Hasan, “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Ict Dalam Penerapan Sistem Informasi Manajemen Penerapan Ict Dalam Meningkatkan Efektifitas Kegiatan Belajar Mengajar Dan Meningkatkan Efektifitas Kegiatan Belajar Mengajar Dan Administrasi Di Sekolah Silam (” (Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2014).

2. Hesti Prawarsirini penelitian dengan judul “Pengembangan sistem informasi manajemen sekolah dalam upaya meningkatkan layanan akademik di SMK Negeri 1 Pengasih”. Penelitian ini menggunakan metode R&D dengan tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan kebutuhan sistem informasi manajemen, menyusun model perencanaan sistem informasi manajemen. dengan hasil bahwa SMK Negeri 1 Pengasih membutuhkan model sistem informasi manajemen berbasis komputer dalam menyimpan dan mengelola data sekolah untuk meningkatkan layanan akademik handal, cepat tanggap, jaminan keamanan, empati tinggi dan bukti fisik yang memuaskan. Perencanaan model SIM dilakukan dengan menyusun diagram konteks, membuat rancangan tabel, membuat relasi antar tabel dan merancang tampilan input dan output.¹²
3. Rodiah Siregar penelitian dengan judul “Implementasi sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan bagi pemimpin untuk meningkatkan mutu pendidikan di yayasan Labuhanbatu”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perencanaan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan untuk meningkatkan mutu pendidikan di Yayasan Labuhanbatu. Perencanaan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan untuk meningkatkan mutu pendidikan di Yayasan Universitas Labuhanbatu yaitu dalam bentuk siklus yang berputar yaitu dari membentuk sebuah tim kerja, merencana kosep, membangun

¹² Hesti Prawarsirini, “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Sekolah Dalam Upaya Meningkatkan Layanan Akademik Di SMK Negeri 1 Pengasih,” (Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, 2018).

infrastruktur, dan rapat dosen. Setiap ketua sekolah tinggi melakukan pemecahan masalah secara bersama-sama yaitu dengan melibatkan partisipasi dari sumber daya manusia yang ada seperti dosen, pegawai, dan kepala bidang.¹³

4. Danny Muh Ramdan penelitian dengan judul “Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Mutu Layanan Pendidikan.” Dalam penelitian ini mendapatkan gambaran tentang kualitas sistem informasi manajemen dan kualitas pendidikan di SMK Majalengka. Dengan hasil. Dengan hasil sistem informasi di sekolah menengah atas di kabupaten Majalengka sudah mencapai kualitas yang baik. Sistem informasi yang dihasilkan bagi sekolah sangat berarti.¹⁴
5. Muhammad Zaini El Wahyu penelitian dengan judul “Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dan Mutu Layanan Berbasis Layanan Pendidikan terhadap Kepuasan Pelanggan (Penelitian pada pelanggan aplikasi Uang Guru regional Jawa Barat I). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem informasi manajemen dan mutu layanan secara menyeluruh terhadap kepuasan pelanggan aplikasi Ruangguru Regional Jawa Barat I, dengan pendekatan kuantitatif. Dengan hasil sistem informasi manajemen dan mutu layanan secara menyeluruh memberikan kontribusi terhadap

¹³ Rodiah Siregar, “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Bagi Pemimpin Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Yayasan Labuhanbatu” (Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, 2019).

¹⁴ Danny Muh Ramdhani, “Danny Muh Ramdhani, Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Mutu Layanan Pendidikan,” *Indonesian Journal of Education Management and Administration* 4, no. 1 (2020).

kepuasan pelanggan, pengembangan inovasi dalam meningkatkan kepuasan pelanggan.¹⁵

F. Metode Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam tesis ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian ini disebut kualitatif karena sumber data utama penelitian adalah berupa tindakan dan kata-kata dari orang yang diamati atau diwawancarai.¹⁶ Berdasarkan pada masalah penelitian penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu layanan pendidikan. Permasalahan hasil temuan perlu di teliti dengan cara mengumpulkan data sehingga peneliti memilih metode kualitatif, peneliti dapat menggali terkait penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu layanan pendidikan.

2. Subjek Penelitian

Penelitian mengenai penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu layanan pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo. Populasi dalam penelitian ini adalah kepala sekolah, bapak dan ibu guru, pegawai lainnya. pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *non probability sampling* yaitu pengambilan sampel yang

¹⁵ Muhammad Zaini El Wahyu, "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dan Mutu Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Penelitian Pada Pelanggan Aplikasi Ruangguru Regional Jawa Barat I)" (Universita Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, 2021).

¹⁶ Lexy J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013), hlm. 157

tidak diberi kesempatan pada setiap orang untuk menjadi subyek penelitian. Jenis teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dan *snowball sampling*. *Purposive sampling* merupakan teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu 3M yaitu, mengetahui, mengalami dan memahami masalah penelitian. *Snowball sampling* merupakan teknik pengambilan sampel dengan cara mencari sumber data pendukung sebagai penguat informasi dari subjek utama penelitian.¹⁷ Pengambilan sampel dilakukan dengan melihat sampel yang telah ditetapkan, jika masih membutuhkan subjek pendukung, maka sampel dapat bertambah sesuai dengan informasi yang dibutuhkan dengan syarat 3M (mengetahui, mengalami dan memahami) masalah penelitian.

3. Waktu dan Lokasi Penelitian

Penelitian ini dimulai bulan januari-maret 2023. Adapun lokasi penelitian yaitu SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo, Kecamatan Polokarto. Kabupaten Sukoharjo.

4. Teknik Pengumpulan Data

Data adalah merupakan rekaman atau gambaran atau keterangan suatu hal atau fakta, apabila data tersebut diolah maka akan menghasilkan suatu informasi. Didalam penelitian fungsi data sangat penting karena dengan

¹⁷ Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2012), hlm 219

data inilah hipotesis dapat di uji secara empiris.¹⁸ Daripada itu teknik pengumpulan data yang hendak diterapkan penulis meliputi:

a. Observasi

Observasi yaitu melakukan pengamatan secara langsung ke obyek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan, apabila obyek penelitian bersifat perilaku, tindakan manusia dan fenomena alam, proses kerja dan penggunaan responden kecil. Observasi atau pengamatan merupakan teknik atau cara mengumpulkan data dengan jalan mengadakan kegiatan pengamatan terhadap kegiatan yang sedang berlangsung. Pengamat ikut sebagai peserta rapat atau kegiatan yang sedang berlangsung, dalam observasi non partisipatif pengamat tidak ikut serta dalam kegiatan, dia hanya berperan mengamati kegiatan tidak ikut dalam kegiatan. Dengan teknik observasi ini peneliti dapat melakukan pengamatan terhadap subjek penelitian serta mengamati kondisi yang terjadi di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo.

b. Wawancara

Metode wawancara atau *interview* adalah sebuah proses interaksi komunikasi yang dilakukan oleh setidaknya dua orang, atas dasar ketersediaan dan dalam setting alamiah, dimana arah pembicara mengacu kepada tujuan yang telah ditetapkan dengan mengedepankan

¹⁸ Jusuf Soewadji, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012), hlm. 145

trust (percaya) sebagai landasan utama dalam proses memahami.¹⁹ Didalam metode wawancara suatu proses tanya jawab antara peneliti dan responden atau subjek peneliti tentang informasi-informasi yang diketahui. Wawancara dilakukan secara mendalam atau *indepth interview* (wawancara mendalam) untuk dapat memenuhi dan mencapai tujuan penelitian.²⁰ Dengan teknik wawancara ini peneliti mendapatkan data penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu layanan pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo

c. Dokumentasi

Dokumentasi ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, peraturan-peraturan, laporan kegiatan, foto-foto, filem documenter, data yang relevan penelitian, dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, dokumen berbentuk tulisan, gambar-gambar atau karya monumental dari seseorang, dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan ceritera, biografi, peraturan, kebijakan, dokumen yang berbentuk gambar misalnya foto, gambar hidup sketsa dan lain-lain, dokumen yang berbentuk karya misalnya seni yang dapat berupa gambar, patung, filem dan lain-lain.²¹ Dengan teknik

¹⁹ Haris Hardiansyah, *Observasi Dan Fokus Groups* (Jakarta: Rajawali Pers, 2013), hlm.

²⁰ Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Kencana, 2007), hlm 108

²¹ Sudaryono, *Metode Penelitian* (Jakarta: Rajawali Pers, 2017), hlm. 212

dekumentasi ini peneliti dapat memperoleh data mengenai masalah penelitian seperti *transcript* hasil wawancara, dokumen struktur organisasi SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo, dokumen profil sekolah dan lain sebagainya

5. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan adalah model *analysis interactive* yang dijelaskan oleh Miles dan Huberman dimana analisis data kualitatif ini bersifat interaktif bahwa antara satu tahap dengan tahap lain saling berkaitan.²²

Metode olah data dan analisis data dalam penelitian kualitatif menurut Miles dan Huberman dalam *handout* metopen Rinduan Zain adalah dengan menggunakan empat langkah sebagai berikut, yaitu: *Transcript, coding, grouping, comparing* dan *contrasting*.

Transcript, yaitu proses olah data yang dilakukan dengan cara mengetik secara apa adanya berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian di lapangan. Data yang diketik berupa jawaban dan pertanyaan-pertanyaan dari subjek penelitian.

Coding, proses ini dilakukan setelah melakukan *transcript* yaitu memberikan label pada jawaban responden. Maksudnya dari jawaban yang diberikan oleh responden diberikan label sesuai variabel.

²² Ahmadi, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Ar-Ruzz, 2016), hlm. 161

Grouping, yaitu mengelompokkan atau mengklarifikasi data dari hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan di lapangan untuk disamakan antara label yang satu dengan label yang lain sehingga memudahkan untuk analisa data.

Comparing dan Contrasting, setelah melakukan grouping proses selanjutnya yaitu mencari persamaan dan perbedaan dari jawaban responden. Dalam proses ini, peneliti memasukkan opini yang didasarkan pada data yang telah diperoleh melalui wawancara dan menarasikan persamaan dan perbedaannya. Setelah menarasikan persamaan dan perbedaan dari jawaban responden, maka selanjutnya peneliti membandingkan hasil dari narasi dengan mengacu pada telaah pustaka yang telah peneliti review sebelumnya.²³

6. Teknik Validasi dan Keabsahan Data

Berkaitan dengan proses validasi data, peneliti menggunakan triangulasi data yang bertujuan untuk menguji data yang diperoleh di lapangan. Triangulasi merupakan teknik yang digunakan oleh peneliti untuk memeriksa keabsahan data dengan memanfaatkan sesuatu diluar data yang tujuannya untuk mengecek atau membandingkan terhadap data yang diperoleh.²⁴

Triangulasi yang digunakan ialah triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

²³ Rinduan Zain, *Olah Data Kualitatif*, E-Learning.Fitk.Uin-Suka.Ac.Id, <http://Ehttp://e-learning.fitk.uin-suka.ac.id/course/learning.Fitk.Uin-Suka.Ac.Id/Course/>. Diakses Pada 2 Oktober 2022.

²⁴ Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2019), hlm. 241

Teknik triangulasi sumber sendiri mencakup: *pertama* membandingkan data hasil pengamatan dengan hasil wawancara, *kedua* membandingkan apa yang dikatakan orang didepan umum dengan apa yang dikatakan secara pribadi, *ketiga* membandingkan apa yang dikatakan orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakan sepanjang waktu, *keempat* membandingkan keadaan dan perspektif seseorang berbagai pendapat dan pandangan, *kelima* membandingkan hasil wawancara dengan suatu dokumen yang berkaitan.

Sedangkan Teknik triangulasi Teknik meliputi, pengecekan derajat kepercayaan penemuan hasil penelitian dengan beberapa Teknik pengumpulan data dan pengecekan derajat kepercayaan beberapa sumber data dengan metode yang sama, peneliti menggunakan triangulasi Teknik dan triangulasi sumber. Karena dengan dua Teknik tersebut data yang dihasilkan lebih kredibel. Selain itu beberapa alasan peneliti menggunakan metode ini, pertama triangulasi metode yaitu peneliti melakukan pengecekan derajat kepercayaan dengan teknik pengumpulan data dan sumber data melalui metode yang sama. Kedua triangulasi metode menggunakan triangulasi sumber untuk mendapatkan data dari sumber berbeda dengan Teknik yang sama.

G. Sistematika Pembahasan

Sistematikan pembahasan ini ditulis sebagai sebuah gambaran strukturpenulisan dibuat secara sistematis. Sistematika pembahasan ini

berdasarkan pedoman penulisan karya ilmiah yang disusun yakni sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan membahas tentang signifikansi judul yang berisi subbab latar belakang permasalahan penelitian, pada bab ini peneliti memaparkan rumusan masalah yang berisi batasan masalah yang dibahas serta tujuan penelitian dan kegunaannya. Pada subbab telah pustaka, peneliti mengkomparasikan beberapa literatur yang signifikan dengan peneliti, sehingga akan ditemukan signifikansi perbedaan peneliti dengan beberapa literatur yang telah melakukan penelitian sebelumnya dengan pembahasan topik serupa. Adapun subbab selanjutnya membahas tentang kerangka teori yang berkaitan dengan sistem informasi manajemen dan metode penelitian yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo dan subbab terakhir membahas mengenai sistematika pembahasan.

BAB II Kajian teori membahas tentang teori yang digunakan dalam penelitian ini, terkait sistem informasi manajemen dan mutu layanan pendidikan.

BAB III Gambaran Umum membahas tentang gambaran umum SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo. Dalam bab ini di bahas mengenai lembaga pendidikan yang diteliti berdasarkan temuan lapangan seperti geografis, identitas sekolah, visi dan misi, sarana dan prasarana dan sumber daya manusia.

BAB IV Hasil Penelitian berisi tentang inti dari pembahasan rumusan masalah mengenai “Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Peningkatan Layanan Mutu Pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo”.

BAB V Penutup membahas tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan. Dalam bab ini juga terdapat mengenai saran yang diberikan oleh peneliti berkaitan dengan Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Peningkatan Layanan Mutu Pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian tentang penerapan sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu layanan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo, maka memperoleh kesimpulan dan saran penelitian berdasarkan temuan penelitian.

1. Penerapan Sistem Informasi Manajemen di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo memberdayakan aplikasi Dapodik, Takola, Sipintar, Arkas, fingerprint, website, e-Rapor. Bagian dari penerapan sistem informasi manajemen terdiri dari pengimputan data, pengolahan dan dan penyimpanan dan pengimputan data. Penerapan sistem informasi manajemen dapat meningkatkan mutu layanan pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo dilihat dari hasil informasi yang dapat dan dimanfaatkan setiap pelanggan baik itu pelanggan internal seperti guru dan siswa, maupun pelanggan eksternal seperti, orang tua dan stakeholder. Tidak terhindar bahwa salah satu cara peningkatan efisiensi dalam pelaksanaan sistem SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo adalah memiliki sistem informasi yang memadai.
2. Dampak penerapan sistem informasi manajemen di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhododari yaitu: *pertama*, Dapodik memudahkan dalam pengelolaan data sekolah yang akurat. *Kedua* Takola mencegah gratifikasi atau kecurangan dan transparansi. Karena Takola terintegrasi dengan

dapodik. *Ketiga* Sipintar memudahkan akses dalam mendapatkan informasi terkait beasiswa. *Keempat* Arkas memudahkan dalam pengajuan, pelaporan dan transparansi pengelolaan dana. *Kelima* Fingerprint memudahkan kepala sekolah dalam pengambilan keputusan dengan melihat data yang relevan terkait absensi guru dan tenaga pendidik. *Keenam* Website memudahkan mendapatkan informasi terkait dengan akademik maupun ekstrakurikuler, namun belum terdapat dampak yang signifikan pada sistem website karena penyajian informasi dalasm website belum maksimal. *Ketujuh* E-Rapor dampak penerapan sistem e-Rapor memudahkan siswa dan orang tua siswa melihat nilai siswa karena dapat diakses dimanapun, memudahkan guru dan operator pengimputan dan pengelolaan nilai siswa setiap akhir semester. Namun dalam pelaksanaan tidak semua guru mengoperasikan sistem yang diterapkan sehingga operator kewalahan karena kekurangan sumber daya yang lincah dalam pengoperasian sistem.

3. Upaya mengatasi kendala penerapan sistem informasi yaitu pengadaan *Hardware*, memberikan pelatihan IT, pengawasan, Menyusun visi bersama, menciptakan komunikasi yang harmonis, memfasilitasi kebutuhan pelaksanaan SIM.

B. Saran

Peneliti menemukan beberapa saran selama proses penelitian ini, terkait proses yang dilakukan peneliti hingga perbaikan penelitian sebagai sumbangsih untuk perkembangan dan kemajuan penelitian:

1. Penerapan sistem informasi manajemen di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo agar tetap mempertahankan dan meningkatkan lagi mutu layanan tetap berjalan dengan maksimal. Memiliki standar pengelolaan sistem dan strategi skla prioritas. Perlu menyadari bahwa keberhasilan sistem informasi manajemen bukan ditentukan oleh sistem tetapi lebih utama ditentukan oleh sumber daya manusia yang akan menjalankan sistem informasi yang diterapkan SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo.
2. Dalam pelaksanaan sistem informasi manajemen perlu ditambah tenaga pendidik khususnya pengelola sistem informasi. Supaya tidak kewalahan dalam pelaksanaan sistem.
3. Membuat sistem aplikasi sendiri, dan buat ruang IT agar sistem informasi lebih terjaga dan aman.
4. Penelitian ini dapat dikembangkan lagi dengan aspek-aspek yang berbeda dan teori yang mudah diterima oleh masyarakat khususnya pengelola lembaga pendidikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, Viedy Dimas, Sumadi, and Irwanto Sunarto. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Terpadu Pendiidkan." *Jurnal Manajemen Mutu Pendidikan* 1, no. 2 (2013).
- Administrasi, Tim Dosen. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2009.
- Ahmad, Lukman, and Munawir. *Sistem Informasi Manajemen*. Banda Aceh: Lembaga KITA, 2018.
- Ahmadi. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz, 2016.
- Alma, Buchari. *Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta, 2007.
- Andriana, Atik. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Konsumen Cv. Mufidah)," n.d. <https://docplayer.info/30870022-Jurnal-pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-konsumen-studi-kasus-pada-konsumen-cv-mufidah-oleh-atik-andriana-nim-abstrak.html>.
- Arfan, Selvia Selvi, Muhammad Yaumi, and Muhammad Yusuf T. "Penerapan Sistemnformasi Manajemen Dalam Pengilahan Data Peserta Sisik Di MI Nasrul Haq." *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan* 3, no. 2 (2019): 289–300.
- Bungin, Burhan. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana, 2007.
- Dewi, Asnitaa Putri, and Ahmad Sabandi. "Persepsi Guru Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Berbasis Sistem Informasi Manajemen Di Sekolah Dasar Negeri 08 Batang Anai." *Jurnal Bahana Manajemen Pendidikan* 8, no. 1 (2019). <https://doi.org/https://doi.org/10.24036/bmp.v8i1.105303>.
- Dokumentasi Denah Sekolah SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo (n.d.).
- Dokumentasi GTK SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhod (n.d.).
- Dokuumentasi Sejarah SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo (n.d.).
- Dwijowijoto, Riant Nugrho. *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, Dan Evaluasi*. Jakarta: PT Elex Media komputindo, 2004.
- Eti Rochaety. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Faizal, Muhammad Imam, Vira Nur Intan, and Firmansyah Ricky. "Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan Di Masa Pandemi Covid-19." *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)* 7, no. 1 (February 28, 2021): 9–16. <https://doi.org/10.35870/JEMSI.V7I1.512>.
- Hardiansyah, Haris. *Observasi Dan Fokus Groups*. Jakarta: Rajawali Pers, 2013.

- Hasan, Mochamad Ridwan. "Implentasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Ict Dalam Penerapan Sistem Informasi Manajemen Penerapan Ict Dalam Meningkatkan Efektifitas Kegiatan Belajar Mengajar Dan Meningkatkan Efektifitas Kegiatan Belajar Mengajar Dan Administrasi Di Sekolah Silam (." Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2014.
- Helmawati. *Sistem Informasi Manajemen: Pendidikan Agama Islam*. Bandung: Rosdakarya, 2015.
- Hendriawati, Ratih. "Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Sekolah." *Journal of Chemical Information and Modeling* 53, no. 9 (2017): 89–99.
- Machali, Imam, and Ara Hidayat. *The Handbook Of Education Manag*. Jakarta: Prenamedia Group, 2018.
- Mahyuni, Sharipuddin, and Martono. "Perancangan Sistem Pengolahan Data Pada SMA Negeri 6 Kabupate Tebo." *Jurnal Ilmiah Media SISFO* 8, no. 3 (2014).
- Maison, Damrah Khair, and Nurul Hidayati Murtafiah. "Mutu Layanan Pendidikan Di Smk Negeri 2 Semendawai Suku Iiikabupaten Oku Timur Provinsi Sumatera Selatan." *Jurnal An-Nur: Kajian Pendidikandan Ilmu Keislam* 8, no. 1 (2022): 1–16.
- Minarti, Sri. *Manajemen Sekolah: Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri*. Cet IV. Yogyakarta: Ar-Ruzz, 2016.
- Moenir, A.S. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2002.
- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013.
- Nurkolis. *Manajemen Berbasis Sekolah: Teori, Model, Dan Aplikasi*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 2003.
- Parasuraman, A. Parsu, ValarieA ZeithamI, and Leonard L Berry Berry. "Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research." *Journal of Marketing* 49, no. 4 (1085): 41–50. <https://doi.org/https://doi.org/10.2307/1251430>.
- Praoga, I Kadel Maertha. "SIMDIK Dalam Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Tingkat SMP Sesuai Zonasi." *Jurnal Media Manajemen Pendidikan* 3, no. 2 (2020): 435.
- Prasojo, Lantip Dian. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press, 2013.
- Prasojo, Lantip Dian, and Eko Prasetyo Prasetyo. "Sistem Informasi Manajemen Dalam Pembelajaran." *Majalah Ilmiah Pembelajaran* 1, no. 2 (2005): 96.
- Prawarsirini, Hesti. "Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Sekolah Dalam

- Upaya Meningkatkan Layanan Akademik Di SMK Negeri 1 Pengasih,." Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, 2018.
- Ramdhani, Danny Muh. "Danny Muh Ramdhani, Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Mutu Layanan Pendidikan." *Indonesian Journal of Education Management and Administration* 4, no. 1 (2020).
- Ratnasari, Ririn Tri, and Mastuti Aksa. *Teori Dan Kasus Manajemen Pemasaran Jasa*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.
- Riswat. "Inefiensi Penyusunan Rencana Dan Anggaran Unit-Unit Kerja Di IAIN Curup." *Jurnal Perspektif* 14, no. 1 (2021). <https://doi.org/https://doi.org/10.53746/perspektif.v14i1.39>.
- Rochaety, Eti, and dkk. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2011.
- . *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2009.
- Rochaety, Ety, and dkk. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2013.
- Rochaety, Ety, Prima Gustianti Yani, and Rahayuningsih. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- Rusdiana, A. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Konsep, Prinsip, Dan Aplikasi*. Bandung: Pusat Penelitian dan Penerbitan UIN Sunan Gunung Djati, 2019.
- Rusdiana, and Much Irfan. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Pustaka Setia, 2014.
- Ruslan, Rosady. *Manajemen Public Relations Dan Media Komunikasi: Konsepi Dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008.
- Sallis, Edward. *Total Quality Management in Education, Terj.* Yogyakarta: IRCiSoD, n.d.
- . *Total Quality Management in Education: Manajemen Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: Diva press, 2011.
- Sarika, Ikke Dewe. *Quality Service In Education: Edisi Khusus Kalangan Mahasiswa*. Bandung: Yayasan Potensia, 2002.
- Septriani, Desi. "Hambatan Dalam Menerapkan Sistem Informasi Manajemen Dalam Dunia Pendidikan Dan Cara Mengatasinya." *INA-Rxiv Papers*, 2019. <https://doi.org/https://doi.org/10.31227/osf.io/jct9a>.
- Shidiqqin, Martul. *Implementasi Dimensi Kualitas Layanan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2004.
- Sholikhah. "Pengaruh Persepsi Siswa Tentang Kualitas Layanan Sekolah Terhadap Kepuasan Siswa." *Jurnal Ekonomi Modrnisasi* 5, no. 2 (2009): 155–71.

<https://doi.org/https://doi.org/10.21067/jem.v5i2.245>.

- Sinen, Ristanti, and La Ode Ismail. "Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dalam Proses Pembelajaran Di SMP Negeri 21 Makassar." *Jurnal Idaarah* 1, no. 2 (2017): 26–27.
- Siregar, Rodiah. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Bagi Pemimpin Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Yayasan Labuhanbatu." Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, 2019.
- Soewadji, Jusuf. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012.
- Sondang Siagian. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara, 2016.
- Sudarya, Yahya. "Service Quality Satisfaction Dalam Layanan Pendidikan: Kajian Teoretis." *Jurnal Pendidikan Dasar* 8 (2007).
- Sudaryono. *Metode Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers, 2017.
- Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- . *Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Sutrisno, Oteng. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Angkasa, 1985.
- Syamsi, Ibnu. *Pengambilan Keputusan Dan Sistem Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 1995.
- Taufiq, Rohmat. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Teluma, Mariyanti, and H Wanto Rivaie. *Penilaian*. Pontianak: PGRI Prov Kalbar, 2019.
- Tjiptono, Fandy. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi Offset, 2017.
- Tjiptono, Fandy, and Gregorius Chandra. *Service, Quality Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset, 2007.
- Triwiyanto, Teguh. *Gelombang Liberalisme Pendidikan Mengawal Tata Kelola Pendidikan*. Jakarta: Kompas, 2019.
- Universitas Pendidikan Indonesia, Tim Dosen Administrasi Pendidikan. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Utama, Hendri Budi, Wachidi, and Manap Somantri. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Di Sekolah Menengah Kejuaruan (SMK) Muhammadiyah 1 Padang." *JMKSP* 4, no. 2 (2019).
- Wahyu, Muhammad Zaini El. "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dan Mutu Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Penelitian Pada Pelanggan Aplikasi Ruangguru Regional Jawa Barat I)." Universitas Islam

Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, 2021.

Wahyudi, Apri, Sowiyah, and Alben Ambarita. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Berbasis Web." *Jurnal Manajemen Mutu Pendidikan* 3, no. 1 (2015).

Wijaya, Widia Murni, and Decky Risdiansyah. "Dampak Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Pada Kegiatan Akademik Di Sekolah." *Jurnal Penelitian Pendidikan* 20, no. 1 (2020).
<https://doi.org/10.17509/jpp.v20i1.24564>.

Yakub, and Vico Hisbanarto. *Sistem Informasi Mnajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014.

Yanti, Ni Luh Tina. "Penerapan Akuntabilitas Dan Transparansi Pengelolaan Dana Bos Di SMPN 3 Sukawati Dalam Program Rkas." *Hita Akuntansi Dan Keuangan* 2, no. 3 (2021).
<https://doi.org/https://doi.org/10.32795/hak.v2i3.1805>.

ZeithamI, ValarieA, Leonard L Berry Berry, and A. Parsu Parasuraman. "The Behavioral Consequences of Serfvice Quality." *Journal of Marketing* 60 (1996).