

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
DAN FASILITAS PERPUSTAKAAN  
TERHADAP TINGKAT *LIBRARY ANXIETY*  
DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA**



**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Disusun oleh :

**Ain Shufinaz**

19104090012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ain Shufinaz

NIM : 19104090012

Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini dengan judul  
“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS  
PERPUSTAKAAN TERHADAP TINGKAT LIBRARY ANXIETY DI  
PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA” adalah asli karya atau penulisan  
saya sendiri bukan plagiasi dari hasil orang lain kecuali pada bagian-bagian yang  
dirujuk sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Harap maklum adanya. Terimakasih

Yogyakarta, 25 Mei 2023

Yang menyatakan ,

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



METERAN  
TEMPEL  
771AKX547150351

Ain Shufinaz  
NIM. 19104090012

## SURAT PERNYATAAN BERJILBAB

### SURAT PERNYATAAN BERJILBAB

Dengan menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang,  
Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ain Shufinaz  
NIM : 19104090012  
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya tidak menuntut kepada prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (atas pemakaian jilbab dalam ijazah strata satu saya). Seandainya suatu hari nanti terdapat instansi yang menolak ijazah tersebut karena penggunaan jilbab.

Dengan demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran ridha Allah SWT.

Yogyakarta, 25 Mei 2023

Yang menyatakan ,



Ain Shufinaz  
NIM. 19104090012

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

### SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta memberikan bimbingan secerlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Ain Shufinaz

NIM : 19104090012

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan

Terhadap Tingkat Library Anxiety di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga sudah dapat diajukan kepada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Pendidikan.


Dengan ini kami mengharap agar skripsi Saudara tersebut diatas dapat segera dimunaqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 25 Mei 2023

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Pembimbing,

  
Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si.  
NIP. 19680701 199803 2 001

# PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513056 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-2215/Un.02/DT/PP.00.9/08/2023

Tugas Akhir dengan judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS PERPUSTAKAAN TERHADAP TINGKAT *LIBRARY ANXIETY* DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : AIN SHUFINAZ  
Nomor Induk Mahasiswa : 19104090012  
Telah diujikan pada : Selasa, 04 Juli 2023  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Valid ID: 6464128228fcc

Ketua Sidang

Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si  
SIGNED



Valid ID: 64d3428fcc58c

Penguji I

Muhammad Qowim, S.Ag., M.Ag.  
SIGNED



Valid ID: 64d211877755

Penguji II

Nora Saiva Jannana, M.Pd.  
SIGNED



Valid ID: 64641463e1e2a

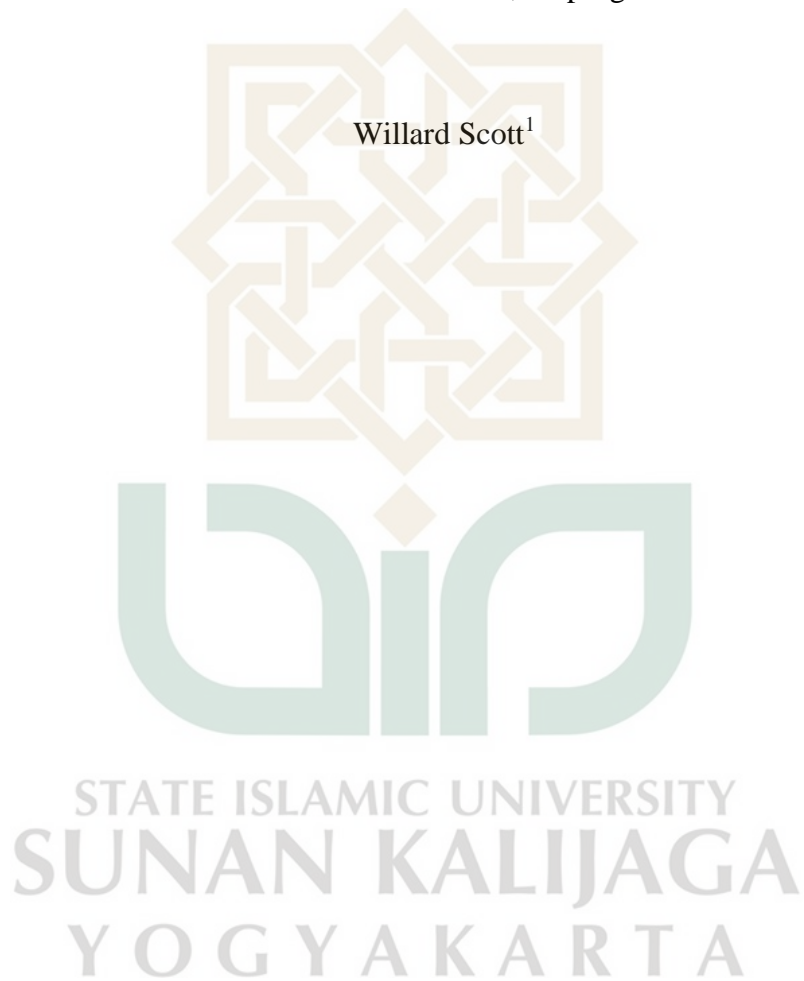
Yogyakarta, 04 Juli 2023  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Prof. Dr. Hj. Sri Sumarni, M.Pd.  
SIGNED

## MOTTO

Librarians are tour guides for all of the knowledge. Librarians have always been among the most thoughtful and helpful people. They are teachers without a classroom. No libraries, no progress

Willard Scott<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup>Goodreads, "Quotes Willard Scott," accessed May 30, 2023, [https://www.goodreads.com/author/quotes/463389.Willard\\_Scott](https://www.goodreads.com/author/quotes/463389.Willard_Scott).

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan untuk almamater tercinta

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ ، نَبِيِّنَا وَحَبِيبِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَىٰ آلِهِ  
وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ ، وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ

Dengan menyebut Nama Allah swt. Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam yang sellau melimpahkan taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi tepat waktu. Shalawat serta salam selalu disanjungkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW.

Skripsi ini mengkaji terkait pengaruh kualitas peayanan terhadap tingkat *library anxiety* di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari peran berbagai pihak. Baik berupa bantuan, bimbingan ataupun dukungan yang diterima penulis. Oleh karena itu, dengan tulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Al Makin, S.Ag., M.A. selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Sri Sumarni, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Zaenal Arifin M. S.I, selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
4. Ibu Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memebrikan banyak ilmu dan nasehat yang bermanfaat.
6. Ibu Dr. Labibah, MLIS. selaku Kepala Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga



7. Kedua orang tua saya, Bapak Yazid dan Ibu Winarti yang telah memeberikan doa, dukungan dan segala yang penulis butuhkan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman JPPI Minhajul Muslim Putri angkatan 19, terimakasih sudah banyak sekali membantu hingga proses skripsi berjalan lebih menyenangkan.
9. Segenap mahasiswa prodi MPI UIN Sunan Kalijaga angkatan 2019 yang telah berjuang bersama selama delapan semester, terima kasih sudah banyak berbagi informasi guna mempercepat proses skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini, baik sacara moral, spiritual, maupun material yang tidak bisa penulis sebut satu-persatu.

Penulis hanya dapat mendoakan, semoga kebaikan, dukungan serta pertolongan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang berlipat ganda serta diterima oleh Allah SWT. Selanjutnya, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidaklah sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun dapat membantu penelitian tugas akhir ini. Penulis memohon maaf atas khilaf maupun keluputan dalam penelitian ini, baik disengaja maupun tidak. Semoga kebahagiaan dapat tercurahkan kepada pembaca.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 26 Mei 2023  
Penulis

Ain Shufinaz  
NIM. 19104090012

## Abstrak

**Ain Shufinaz**, *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Library Anxiety di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga*. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga, 2023.

Penelitian kuantitatif ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan terhadap library anxiety. Latar belakang penelitian akibat adanya penurunan jumlah pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga setelah terjadinya pandemi covid 19 yang menimbulkan kebiasaan baru mahasiswa dalam mencari sumber rujukan keilmuan, sehingga tidak terbiasa ke perpustakaan.

Penelitian dilaksanakan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan sampel sebanyak 100 pemustaka. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *probability sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner atau angket. Analisis data dilakukan dengan statistik deskriptif, distribusi frekuensi data, korelasi dan analisis regresi dengan bantuan aplikasi SPSS. Variabel penelitian meliputi kualitas pelayanan ( $X_1$ ), fasilitas perpustakaan ( $X_2$ ) dan library anxiety (Y).

Hasil analisis data menunjukkan bahwa (1) Kualitas pelayanan memiliki pengaruh signifikan terhadap tingkat *library anxiety* berdasarkan signifikansi uji F regresi sederhana  $0,000 < 0,05$  (2) Fasilitas perpustakaan memiliki pengaruh signifikan terhadap tingkat *library anxiety* berdasarkan signifikansi uji F regresi sederhana  $0,000 < 0,05$  (3) Kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap tingkat *library anxiety* berdasarkan signifikansi uji F regresi berganda  $0,000 < 0,05$  dan F hitung  $70,221 > F$  tabel 3,09.

**Kata Kunci:** Kualitas pelayanan, Fasilitas perpustakaan, *library anxiety*, Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## Abstrak

**Ain Shufinaz**, The Influence of Service Quality and Library Facilities on Library Anxiety at UIN Sunan Kalijaga Library. Thesis. Yogyakarta: Faculty of Tarbiyah Sciences and teacher training at UIN Sunan Kalijaga, 2023.

This quantitative study aims to determine the effect of service quality and library facilities on library anxiety. The research background is due to a decrease in the number of users at the UIN Sunan Kalijaga Library after the Covid 19 pandemic which has created a new habit for students to look for sources of scientific references.

The research was conducted at the Library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta with a sample of 100 users. Sampling was done by probability sampling technique. Data collection was carried out through the distribution of questionnaires. Data analysis was performed using descriptive statistics, data frequency distribution, correlation and regression analysis with the help of the SPSS application. Research variables include service quality ( $X_1$ ), library facilities ( $X_2$ ) and library anxiety ( $Y$ ).

The results of data analysis show that (1) Service quality has a significant effect on the level of library anxiety based on the significance of the simple regression F test  $0.000 < 0.05$  (2) Library facilities have a significant effect on the level of library anxiety based on the significance of the simple regression F test  $0.000 < 0.05$  (3) Quality of service and library facilities simultaneously have a significant effect on library anxiety based on the significance of the multiple regression F test  $0.000 < 0.05$ .

**Keywords:** Service quality, library facilities, library anxiety, UIN Sunan Kalijaga library.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN BERJILBAB.....	iii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
PENGESAHAN .....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
Abstrak .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1. Tujuan penelitian .....	8
2. Kegunaan penelitian .....	8
D. Telaah Pustaka .....	10
E. Sistematika Pembahasan.....	13
BAB II.....	14
LANDASAN TEORI.....	14
A. Kajian Teori .....	14
1. Manajemen Perpustakaan.....	14
2. Kualitas Pelayanan.....	15
3. Fasilitas Perpustakaan.....	19
4. <i>Library Anxiety</i> .....	21

B. Kerangka Pikir .....	25
C. Hipotesis .....	28
BAB III.....	30
Metode Penelitian .....	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Variabel Penelitian .....	31
C. Definisi Operasional .....	32
D. Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel.....	37
F. Instrumen dan teknik pengumpulan data .....	39
1. Instrumen penelitian .....	39
2. Teknik pengumpulan data .....	43
G. Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	43
1. Validitas .....	43
2. Reliabilitas.....	47
H. Teknik analisis data .....	50
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	51
2. Analisis Korelasi.....	51
3. Uji Asumsi Dasar.....	53
4. Analisis Regresi.....	54
BAB IV .....	58
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	58
A. Gambaran Umum .....	58
B. Komposisi dan Persebaran Distribusi Frekuensi Data.....	64
1. Karakteristik Sampel Penelitian .....	64
2. Distribusi Frekuensi Data.....	66
C. Analisis Korelasi .....	71
1. Korelasi <i>Bivariate</i> .....	71
2. Korelasi <i>Multivariate</i> .....	74

D. Uji Prasyarat Asumsi Dasar .....	75
1. Uji Normalitas .....	75
2. Uji Linieritas .....	76
3. Uji Multikolinieritas .....	77
4. Uji Heteroskedastisitas.....	78
E. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	79
F. Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
G. Hasil Pengujian Hipotesis .....	89
H. Pembahasan.....	91
BAB V.....	97
PENUTUP .....	97
A. Kesimpulan .....	97
B. Saran .....	98
Daftar Pustaka.....	100
LAMPIRAN .....	104



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Telaah Pustaka.....	12
Tabel 2. Instrumen Penelitian .....	41
Tabel 3. Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	45
Tabel 4. Uji Validitas Variabel Fasilitas Perpustakaan .....	46
Tabel 5. Uji Validitas Variabel <i>Library Anxiety</i> .....	47
Tabel 6. Tingkat Reliabilitas Instrumen Berdasarkan Nilai Cronbach's Alpha .....	48
Tabel 7. Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan .....	49
Tabel 8. Uji Reliabilitas Fasilitas Perpustakaan.....	49
Tabel 9. Uji Reliabilitas <i>Library Anxiety</i> .....	50
Tabel 10. Karakteristik Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 11. Karakteristik Sampel Berdasarkan Semester .....	65
Tabel 12. Karakteristik Sampel Berdasarkan Fakultas.....	66
Tabel 13. Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Pelayanan .....	67
Tabel 14. Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Fasilitas Perpustakaan.....	69
Tabel 15. Hasil Distribusi Frekuensi Variabel <i>Library Anxiety</i> .....	71
Tabel 16. Hasil Analisis Korelasi Bivariate Variabel X1 dan Y.....	72
Tabel 17. Hasil Analisis Korelasi Bivariate Variabel X2 dan Y.....	73
Tabel 18. Hasil Analisis Korelasi Multivariate.....	74
Tabel 19. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	75
Tabel 20. Hasil Uji Linieritas Variabel Kualitas Pelayanan .....	76
Tabel 21. Hasil Uji Linieritas Variabel Fasilitas Perpustakaan .....	77
Tabel 22. Hasil Uji Multikolinieritas .....	78
Tabel 23. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Koefisien Determinasi Variabel X1 dan Y .....	80
Tabel 24. Hasil Uji Anova Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel X1 dan Y.....	81
Tabel 25. Hasil Uji t Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel X1 Dengan Y .....	82
Tabel 26. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Koefisien Determinasi Variabel X2 dan Y .....	83
Tabel 27. Hasil Uji Anova Regresi Linier Sederhana Variabel X2 dan Y .....	84
Tabel 28. Hasil Uji t Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel X2 Dengan Y .....	86
Tabel 29. Hasil Koefisien Determinasi Analisis Regresi Linier Berganda .....	86
Tabel 30. Hasil Uji t Regresi Linier Berganda .....	88
Tabel 31. Hasil Uji F Regresi Linier Berganda .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 2. Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplot.....	79





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner dari Responden .....	108
Lampiran 3. Hasil Validitas Instrumen .....	113
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas .....	118
Lampiran 5. Karakteristik Sampel .....	119
Lampiran 6. Hasil Distribusi Frekuensi Data .....	120
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Dasar .....	129
Lampiran 8. Hasil Uji Korelasi Bivariate.....	131
Lampiran 9. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	132
Lampiran 10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	134
Lampiran 11. Penunjukan Pembimbing Skripsi .....	135
Lampiran 12. Bukti Seminar Proposal .....	136
Lampiran 13. Kartu Bimbingan Skripsi .....	137
Lampiran 14. Permohonan Izin Penelitian .....	138
Lampiran 15. Curriculum Vitae.....	139
Lampiran 16. Sertifikat PKTQ.....	140
Lampiran 17. Sertifikat IKLA .....	141
Lampiran 18. Sertifikat TOEFL.....	142
Lampiran 19. Sertifikat PBAK .....	143
Lampiran 20. Sertifikat User Education.....	144
Lampiran 21. Sertifikat Sospem .....	145
Lampiran 22. Sertifikat ICT .....	146
Lampiran 23. Sertifikat PLP-KKN Integratif .....	147
Lampiran 24. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	148

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Ruang lingkup manajemen pendidikan meliputi manajemen kurikulum, manajemen personalia, manajemen peserta didik, manajemen peningkatan mutu, manajemen keuangan, manajemen humas dan manajemen sarana dan prasarana.<sup>2</sup> Lembaga pendidikan yang menerapkan manajemen mutakhir bisa disebut sebagai lembaga modern. Begitu pula jika suatu lembaga atau institusi pendidikan dikatakan maju apabila mempunyai sarana dan prasarana pendidikan yang memadai berkaitan dengan proses pendidikan ataupun akademik, baik yang secara langsung maupun tidak langsung.<sup>3</sup>

Manajemen sarana dan prasarana dibedakan menjadi sarana dan prasarana. Sarana pendidikan adalah perlengkapan yang secara langsung dipergunakan untuk proses pendidikan, seperti meja, kursi dan media pembelajaran. Prasarana pendidikan adalah fasilitas yang secara tidak langsung menunjang jalannya proses pendidikan, seperti gedung sekolah, laboratorium, taman dll. Secara umum sarana pendidikan lebih ditujukan untuk alat atau benda-benda yang bergerak, sedangkan prasarana lebih ditujukan pada benda yang tidak bergerak.

Prasarana pendidikan bisa diklasifikasikan menjadi dua macam.

Pertama, prasarana pendidikan yang secara langsung digunakan untuk

---

<sup>2</sup> Kristiawan dkk, Manajemen Pendidikan

<sup>3</sup> Sri Minarti, Manajemen Sekolah (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2011), hlm. 248-249.

proses belajar mengajar, seperti perpustakaan, laboratorium, ruang praktek keterampilan dsb. Kedua, prasarana pendidikan yang keberadaannya tidak digunakan untuk proses belajar mengajar, tetapi secara langsung sangat menunjang terjadinya proses belajar mengajar, seperti ruang kantor, kantin, masjid, uks dll.

Manajemen sarana dan prasarana meliputi perencanaan, pengadaan, inventarisasi/pencatatan dan pemeliharaan. Pemeliharaan sarana dan prasarana pendidikan adalah kegiatan untuk melaksanakan pengurusan dan pengaturan agar semua sarana dan prasarana, salah satunya perpustakaan selalu dalam keadaan baik dan siap untuk digunakan secara berdaya guna dan berhasil dalam mencapai tujuan pendidikan. Perpustakaan sebagai tempat penyedia sumber informasi dan sumber referensi tentu sangat berperan dalam proses pembelajaran.<sup>4</sup>

Ditinjau dari sifatnya, terdapat empat macam pemeliharaan, yaitu pemeliharaan yang bersifat pengecekan, bersifat pencegahan, bersifat perbaikan ringan dan bersifat perbaikan berat. Pengecekan manajemen perpustakaan sebagai usaha peninjauan jalannya manajemen perpustakaan. Pengecekan dapat berupa evaluasi apakah manajemen perpustakaan pada pelayanan dan fasilitas perpustakaan sudah berjalan dengan baik dan pemustaka dapat mengambil manfaat atau belum, guna mencapai tujuan pendidikan di sebuah institusi. Pengecekan dengan evaluasi terhadap pelayanan dan fasilitas perpustakaan menjadi upaya untuk

---

<sup>4</sup> Sri Minarti, Manajemen Sekolah (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2011)

mempertahankan kinerja perpustakaan dalam mendukung proses pembelajaran baik secara langsung maupun tidak langsung dan dapat mengidentifikasi masalah yang muncul baik dari internal maupun eksternal sedini mungkin, sehingga dapat segera terselesaikan.<sup>5</sup>

Permasalahan penelitian ini bermula dari kondisi atau situasi di lapangan dimana kunjungan pemustaka ke Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga yang menurun dari tahun 2019 (sebelum pandemi covid 19) dengan tahun 2022 (pasca pandemi covid 19). Jumlah pemustaka pada tahun 2019 berjumlah 471.405, dengan rata-rata jumlah kunjungan perbulannya sebesar 39.283. Jumlah pemustaka pada tahun 2022 mengalami penurunan yaitu sebesar 109.449, terjadi penurunan lebih dari separuh jumlah pemustaka dari tahun 2019 yaitu sebelum terjadinya pandemi covid 19.<sup>6</sup>

Pada beberapa bulan terakhir Tahun 2022 kasus covid 19 melandai, jumlah kunjungan pemustaka sedikit meningkat. Pada Bulan Januari jumlah pemustaka sebesar 5.455, lalu Bulan Februari sebesar 6.745, Bulan Maret berjumlah 10.223, Bulan April dan Mei berada pada angka 6000 yaitu masing-masing 6.140 dan 6.354. Pada Bulan Juni jumlah pemustaka sebesar 9.557, Bulan Juli sebesar 5.769, Bulan Agustus 5.684 dan Bulan September 7.842. Jumlah pemustaka mulai mengalami banyak peningkatan walaupun belum dapat mencapai angka yang sama dengan sebelum pandemi covid 19. Pada Bulan Oktober berjumlah 11.143, Bulan

---

<sup>5</sup> Sri Minarti, Manajemen Sekolah (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2011).

<sup>6</sup> Data jumlah kunjungan pemustaka UIN Sunan Kalijaga.

November sebesar 16.157 dan Bulan Desember berjumlah 18.380.<sup>7</sup>

Pandemi covid 19 dapat menjadi salah satu penyebab adanya kebiasaan baru mahasiswa yaitu mengambil sumber referensi secara online. Mahasiswa menjadi tidak terbiasa berkunjung ke perpustakaan untuk mencari sumber referensi. Sedikitnya pengalaman dan pengetahuan terkait perpustakaan dapat membuat pemustaka tidak memahami prosedur memanfaatkan fasilitas perpustakaan untuk mendapatkan sumber rujukan yang dibutuhkan secara efektif dan efisien.

Penurunan jumlah pemustaka dapat disebabkan oleh beberapa faktor yang melatarbelakangi. Menurut Sabilal M. faktor tersebut adalah minat baca yang rendah dan sarana prasarana yang tidak memberikan kenyamanan pemustaka.<sup>8</sup> Kemudian menurut Utari S. faktor yang melatarbelakangi meliputi koleksi yang kurang memadai, pelayanan perpustakaan yang kurang maksimal dan kurangnya promosi.<sup>9</sup> Sedangkan menurut Rika R. faktor yang melatarbelakangi rendahnya kunjungan ke perpustakaan adalah pemustaka tidak memahami sistem perpustakaan dan ragu untuk bertanya kepada pustakawan, serta kebingungan pemustaka menggunakan sistem penelusuran untuk menemukan sumber informasi secara efektif dan efisien.<sup>10</sup>

---

<sup>7</sup> Data jumlah kunjungan pemustaka UIN Sunan Kalijaga.

<sup>8</sup> Sabilal Muhtadien and Ika Krismayani, "Faktor-Faktor Penyebab Rendahnya Minat Kunjung Siswa," *Jurnal Ilmu Perpustakaan* 6, no. 4 (2017), <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/23240/21268.pdf>.

<sup>9</sup> Utari Surya Kartika, "Strategi Pustakawan Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Di Perpustakaan Umum Kabupaten Deli Serdang" (UIN Sumatera Utara, 2021).

<sup>10</sup> Endang Fatmawati, "Kecemasan Pemustaka : Salah Satu Penyebab Rendahnya Tingkat Fisik Kunjungan Ke Perpustakaan," *Media Pustakawan* 26, no. 1 (2019): 52–59.

Peneliti melakukan pengamatan dengan mengajukan pertanyaan secara acak terhadap beberapa mahasiswa UIN Sunan Kalijaga yang frekuensi kunjungannya dalam satu semester tidak lebih dari dua kali dan menunjukkan beberapa faktor penyebab angka kunjungan yang menurun tersebut. Beberapa faktor diantaranya yaitu, kebingungan tentang tata cara masuk dan menggunakan fasilitas di perpustakaan, ketidakmampuan menemukan referensi yang dicari dengan memaksimalkan sistem informasi, pandangan terhadap perpustakaan yang kurang nyaman dan pelayanan pustakawan yang kurang ramah saat memberikan teguran. Berdasarkan pengamatan pra penelitian tersebut, didapatkan tujuh dari duapuluh mahasiswa mengalami kebingungan, kecemasan dan perasaan kurang nyaman sehingga kesulitan mendapatkan sumber referensi yang dibutuhkan. Angka tujuh dari duapuluh tersebut menunjukkan bahwa kisaran kasar dari permasalahan kecilnya kunjungan pemustaka paska pandemi covid 19 disebabkan karena kecemasan pemustaka adalah sebesar 35%.

Fenomena berupa kebingungan, kesulitan, perasaan cemas dan ketidakpahaman mahasiswa saat berada di perpustakaan disebut *library anxiety*.<sup>11</sup> *Library anxiety* ditandai dengan perasaan negatif dalam beberapa bentuk seperti ketegangan, keraguan, kecemasan, ketidakpercayaan diri dan pikiran-pikiran negatif yang dapat melemahkan

---

<sup>11</sup> Rika Ravena and Athanasia Octaviani Puspita Dewi, "Library Anxiety Pada Mahasiswa Tingkat Akhir: Studi Kualitatif Di UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Semarang," *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi* 5, no. 4 (2021): 527–42, <https://doi.org/10.14710/anuva.5.4.527-542>.

kemampuan literasi informasi.<sup>12</sup> Masalah psikologi lain yang dapat menjadi pembatas sekaligus pembanding masalah *library anxiety* yaitu *academic burnout*. *Burnout* sendiri merupakan adaptasi terhadap tuntutan dan peluang, gejala yang muncul diantaranya yaitu, kelelahan emosional (dapat disebabkan beban tuntutan yang terlalu banyak), depersonalisasi (kehilangan ketertarikan dengan lingkungan yang berkaitan) dan berkurangnya ketertarikan (bisa karena masalah personal, sistem maupun faktor lainnya).<sup>13</sup> *Burnout* dalam bidang akademik atau *academic burnout* dapat didefinisikan sebagai perasaan lelah karena tuntutan studi, memiliki sikap negatif terhadap tugas-tugas dan perasaan tidak kompeten sebagai mahasiswa. Perpustakaan sebagai tempat rujukan sumber referensi bisa mendapatkan dampak negatif berupa penurunan kunjungan pemustaka dengan adanya masalah *academic burnout* pada mahasiswa.<sup>14</sup>

Sharon L. Bostick merumuskan lima faktor *library anxiety* yang biasa disebut *Library Anxiety Scale* yaitu, pertama hambatan dengan pustakawan, dimana pemustaka merasa staff perpustakaan mengintimidasi sehingga kesulitan untuk mendekati dan meminta bantuan. Lalu kedua yaitu hambatan afektif dimana pemustaka merasa tidak mampu menggunakan fasilitas perpustakaan. Selanjutnya ketiga adalah hambatan berupa pemustaka merasa tidak nyaman selama di dalam perpustakaan,

---

<sup>12</sup> Anthony J. Onwuegbuzie and Qun G. Jiao, "Understanding Library-Anxious Graduate Students," *Library Review* 47, no. 4 (1998): 217–224, <https://doi.org/10.1108/00242539810212812>.

<sup>13</sup> General Psychiatry Section Watson, J. P. , "Burnout" (*Psychiatry Bulletin*, 1993), 235.

<sup>14</sup> Pomarida Simbolon and Nagoklan Simbolon, "Hubungan Academic Burnout Dengan Prokrastinasi," *Jurnal Pendidikan* 12, no. 2 (2021): 96–108, <file:///C:/Users/User/Downloads/7904-17816-1-PB.pdf>.

lalu keempat yaitu kurangnya pengetahuan pemustaka terkait perpustakaan seperti tata letak ruangan, letak koleksi dan letak meja informasi. Faktor kelima adalah hambatan mekanis yaitu tingkat keterampilan pemustaka dalam menggunakan teknologi seperti komputer penelusuran, peminjaman dan pengembalian.<sup>15</sup>

Berdasarkan teori dari Sharon L. Bostick pada paragraf sebelumnya, peneliti menggunakan dua poin yang berpengaruh terhadap tingkat *library anxiety* yaitu, kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan. Menurut Lasa HS, kualitas pelayanan termasuk dalam manajemen sumber daya manusia perpustakaan.<sup>16</sup> Itu menunjukkan bahwa kualitas layanan memiliki hubungan dengan faktor *libraru anxiety* diatas yaitu hambatan dengan pustakawan dan kurangnya pengetahuan pemustaka. Fasilitas perpustakaan juga berhubungan dengan faktor *library anxiety* yaitu terkait hambatan afektif, hambatan mekanis dan hambatan ketidaknyamanan.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, ditemukan beberapa permasalahan yang dapat diulas secara lanjut. Berikut ini rumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini :

1. Bagaimana pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap tingkat *library anxiety* di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga?

---

<sup>15</sup> Nikica Gardijan, "Library Anxiety : An Overview of Re-Emerging Phenomena," *Library Philosophy and Practice E-Journal*, no. March (2021): 1–33.

<sup>16</sup> Lasa HS, *Sumber Daya Manusia Perpustakaan* (Yogyakarta: PenerbitOmbak, 2017), hlm. 193.



2. Bagaimana pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap tingkat *library anxiety* di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga?
3. Bagaimana pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan secara simultan terhadap tingkat *library anxiety* di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga?

### **C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

#### **1. Tujuan penelitian**

- a. Mengetahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat *library anxiety* di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga
- b. Mengetahui pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap tingkat *library anxiety* di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga
- c. Mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan secara simultan terhadap tingkat *library anxiety* di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga

#### **2. Kegunaan penelitian**

- a. Secara teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat ikut serta memberikan sumbangsih pada perkembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen perpustakaan, khususnya pada pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan secara simultan terhadap *library anxiety*. Sehingga penelitian ini dapat mendukung kajian manajemen perpustakaan dan *library anxiety* guna melakukan

pengembangan serta kajian terkini dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya.

b. Secara praktis

1) Bagi lembaga

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu kajian terkait pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan dalam mengatasi *library anxiety* pemustaka. Sehingga hasil penelitian dapat digunakan sebagai salah satu sumber referensi dalam pengembangan manajemen perpustakaan.

2) Bagi peneliti

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan terkait kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan UIN Sunan Kalijaga dan *library anxiety* serta bagaimana pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan tersebut terhadap tingkat *library anxiety*.

3) Bagi penelitian berikutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu referensi untuk kajian kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan dan *library anxiety*. Rumusan masalah yang digunakan pada penelitian ini dapat dikembangkan pada penelitian selanjutnya dengan pembahasan yang lebih luas.

Sehingga dapat mengembangkan teori dan melakukan kajian terbaru yang berdasarkan teori yang sudah ada.

#### **D. Telaah Pustaka**

Berdasarkan penelusuran yang dilakukan oleh peneliti, ditemukan beberapa penelitian yang relevan dengan judul penelitian ini. Penelitian pertama, dilakukan oleh Sulistinah dengan judul “Keefektifan Manajemen Pelayanan Perpustakaan Sekolah di SMP Negeri 16 Surabaya”. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen, kualitas pelayanan perpustakaan dan keefektifan manajemen perpustakaan sekolah di SMP Negeri 16 Surabaya. Penelitian tersebut menggunakan metode kualitatif dan analisis data dilakukan dengan model evaluasi stake.<sup>17</sup> Persamaan penelitian tersebut dengan penelitian ini yaitu pada tujuan penelitian untuk mengevaluasi kualitas pelayanan perpustakaan. Perbedaannya terletak pada metode dan teknik analisis data yang digunakan.

Penelitian kedua dilakukan oleh Nanda Fiqriansyah dengan judul “Pengaruh Manajemen Fasilitas Perpustakaan dan Manajemen Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Peserta Didik.” Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh manajemen fasilitas perpustakaan terhadap minat baca peserta didik, pengaruh manajemen pelayanan perpustakaan terhadap minat baca peserta didik dan pengaruh manajemen fasilitas perpustakaan dan manajemen pelayanan perpustakaan terhadap

---

<sup>17</sup> Sulistinah, “Keefektifan Manajemen Pelayanan Perpustakaan Sekolah di SMP Negeri 16 Surabaya,” *Jurnal Pendidikan* 6, No. 12 (2007).

minat baca peserta didik SMAN 1 Pringsewu. Penelitian tersebut menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi.<sup>18</sup> Persamaan penelitian tersebut dengan penelitian ini terletak pada variabel  $X_1$  dan  $X_2$ , metode dan teknik analisis data yang digunakan. Perbedaannya adalah pada variabel Y yang digunakan pada penelitian.

Penelitian ketiga dilakukan oleh Eko Noprianto dengan judul “Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Pemustaka pada Mahasiswa Sekolah Pascasarjana Universitas Gajah Mada.” Penelitian tersebut bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi *library anxiety*. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 60 sampel. Data yang dihasilkan dianalisis menggunakan SEM-PLS.<sup>19</sup> Persamaan penelitian tersebut dengan penelitian ini adalah variabel Y yang digunakan dan teknik pengambilan datanya. Perbedaannya terletak pada variabel X dan alat bantu yang digunakan untuk analisis data.

Penelitian keempat dilakukan oleh Iwan Sopwandin dkk, dengan judul “Manajemen Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam.” Penelitian tersebut bertujuan untuk menganalisis manajemen pelayanan di perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung dengan menggunakan teori standar pelayanan publik. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif analisis dan untuk pengumpulan data dilakukan

---

<sup>18</sup> Nanda Fiqriansyah, “Pengaruh Manajemen Fasilitas Perpustakaan Dan Manajemen Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Peserta Didik,” *MANAGERE : Indonesian Journal of Educational Management* 3, no. 1 (2021): 11–26, <https://doi.org/10.52627/ijeam.v3i1.81>.

<sup>19</sup> Eko Noprianto, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan Perpustakaan Pada Mahasiswa Sekolah Pascasarjana Universitas Gajah Mada” 5, no. 2 (2019): 186–217.

melalui metode observasi partisipasi, wawancara terstruktur dan non terstruktur serta dokumentasi.<sup>20</sup> Persamaan penelitian tersebut dengan penelitian ini adalah variabel  $X_1$  dengan topik yang dianalisis pada penelitian tersebut. Perbedaannya terletak pada tujuan penelitian, metode dan teknik analisis data yang digunakan.

**Tabel 1 Telaah Pustaka**

No	Peneliti dan Judul Penelitian Judul	Persamaan	Perbedaan
1.	Sulistinah “Keefektifan Manajemen Pelayanan Perpustakaan Sekolah di SMP Negeri 16 Surabaya”	Tujuan penelitian untuk mengevaluasi kualitas pelayanan perpustakaan.	Metode dan teknik analisis data yang digunakan.
2.	Nanda Fiqriansyah “Pengaruh Manajemen Fasilitas Perpustakaan dan Manajemen Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Peserta Didik”	Variabel $X_1$ dan $X_2$ , metode dan teknik analisis data yang digunakan.	Variabel Y yang digunakan pada penelitian.
3.	Eko Noprianto Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Pemustaka pada Mahasiswa Sekolah Pascasarjana Universitas Gajah Mada	Variabel Y yang digunakan dan teknik pengambilan data.	Variabel X dan alat bantu yang digunakan untuk analisis data.
4.	Iwan Sopwandin Erni Haryanti, Dian Manajemen Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam	Variabel $X_1$ dengan topik yang dianalisis pada penelitian	Tujuan penelitian, metode dan teknik analisis data yang digunakan.

<sup>20</sup> Dian Iwan Sopwandin, Erni Haryanti, “Manajemen Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam” 4, no. 2 (2020): 317–44, <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>.

## **E. Sistematika Pembahasan**

Guna memudahkan terkait gambaran umum susunan skripsi ini, maka disusunlah sistematika pembahasan yang akan diuraikan kedalam lima bab yaitu :

**Bab I Pendahuluan**, pada bab ini akan berisi landasan awal penelitian yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, telaah pustaka dan sistematika pembahasan.

**Bab II Landasan Teori**, pada bab ini akan berisi kajian teori, kerangka pikir dan hipotesis yang digunakan untuk dasar teori pada proses penelitian lapangan.

**Bab III Metode Penelitian**, pada bab ini akan memaparkan terkait jenis penelitian, variabel penelitian, definisi operasional variabel, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel penelitian, instrument dan teknik pengumpulan data, validitas dan reliabilitas instrument dan teknik analisis data.

**Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan**, bab ini berisi hasil penelitian di lapangan dan uraian pembahasannya.

**Bab V Penutup**, bab terakhir ini akan berisikan simpulan, saran dan kata penutup.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan-temuan penelitian ini yang telah dibahas pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan dan *library anxiety* memiliki hubungan signifikan yang negatif. Kontribusi kualitas pelayanan terhadap tingkat *library anxiety* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga yaitu sebesar 44,8% dan sisanya sebesar 54,2% dipengaruhi oleh variabel lain. Kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap tingkat *library anxiety*.
2. Fasilitas perpustakaan dan *library anxiety* memiliki hubungan signifikan yang negatif. Kontribusi fasilitas perpustakaan terhadap tingkat *library anxiety* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga yaitu sebesar 50,2% dan sisanya sebesar 49,8% dipengaruhi oleh variabel lainnya. Fasilitas perpustakaan berpengaruh signifikan terhadap tingkat *library anxiety*.
3. Kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan dengan *library anxiety* memiliki hubungan signifikan yang kuat. Kontribusi kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan secara simultan terhadap *library anxiety* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga yaitu sebesar 59,1% dan sisanya 40,9% dipengaruhi oleh variabel lainnya. Kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan berpengaruh signifikan terhadap tingkat *library anxiety*.

## B. Saran

Berdasarkan hasil temuan pada penelitian ini, maka saran-saran yang dapat diberikan terkait kualitas pelayanan dan fasilitas di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga adalah:

1. Kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap tingkat *library anxiety*. Penurunan tingkat *library anxiety* dapat dilakukan melalui tersedianya fasilitas perpustakaan yang lengkap dan dalam kondisi baik. Fasilitas yang baik ditambah dengan kualitas pelayanan pustakawan yang ramah, senang membantu dan memberikan informasi yang benar, hal itu dapat dilakukan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga untuk menurunkan tingkat *library anxiety*.
2. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan agar dapat menurunkan tingkat *library anxiety* yaitu dengan menjaga kualitas pelayanan oleh pustakawan selalu prima. Berdasarkan hasil temuan penelitian ini bahwa kualitas pelayanan dapat memberikan pengaruh signifikan terhadap tingkat *library anxiety*. Oleh karena itu, Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga dapat melakukan beberapa hal sebagai berikut: (1) pustakawan melayani kebutuhan informasi pemustaka dengan benar dan ramah, (2) pustakawan membantu pemustaka dengan sabar dan empati, (3) pustakawan membangun komunikasi yang baik dengan pemustaka.



3. Peningkatan fasilitas perpustakaan dapat memberikan pengaruh signifikan terhadap menurunnya tingkat *library anxiety*. Peningkatan tersebut bisa dilakukan dengan menyediakan fasilitas perpustakaan dalam kondisi baik dan bisa dimaksimalkan penggunaannya oleh pemustaka. Oleh karena itu, Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga dapat melakukan beberapa hal sebagai berikut: (1) fasilitas yang ergonomis sehingga memberi kemudahan aksesibilitas bagi pemustaka dalam mendapatkan sumber rujukan keilmuan atau aktivitas lain yang berkaitan, (2) perpustakaan menyediakan bahan pustaka yang berkualitas, beragam dan dalam kondisi baik.



## Daftar Pustaka

- Dewi, Meutia. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Samudra.” *Jurnal Manajemen Dan Keuangan Unsam Vol.4, No 1, Mei 2015* 4, no. 1 (2015): 196999.
- Dharma, Nyoman Oka. “Hubungan Antara Kualitas Layanan Perpustakaan Undiksha Dan Kepuasan Penggunaanya.” *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora* 2, no. 2 (2014): 222–38. <https://doi.org/10.23887/jish-undiksha.v2i2.2177>.
- Eka Fitriyani, Hengky Pamusinto. “Pengaruh Fasilitas Perpustakaan, Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Pustakawan Terhadap Minat Berkunjung Masyarakat.” *Economic Education Analysis Journal* 7, no. 2 (2018): 73–84.
- Fatmawati, Endang. “Kecemasan Pemustaka : Salah Satu Penyebab Rendahnya Tingkat Fisik Kunjungan Ke Perpustakaan.” *Media Pustakawan* 26, no. 1 (2019): 52–59.
- Fiqriansyah, Nanda. “Pengaruh Manajemen Fasilitas Perpustakaan Dan Manajemen Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Peserta Didik.” *MANAGERE : Indonesian Journal of Educational Management* 3, no. 1 (2021): 11–26. <https://doi.org/10.52627/ijeam.v3i1.81>.
- Gardijan, Nikica. “Library Anxiety : An Overview of Re-Emerging Phenomena.” *Library Philosophy and Practice E-Journal*, no. March (2021): 1–33.
- Harianja, Josepin, Feliks Dabur, and Pilifus Junianto. “Pengaruh Kualitas

Pelayanan Dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Pada STIE Bentara Persada Batam.” *Jurnal Rekaman* 5, no. 2 (2021): 139–49.  
<http://ojs.jurnalrekaman.com/index.php/rekaman/article/view/89%0Ahttp://ojs.jurnalrekaman.com/index.php/rekaman/article/download/89/85>.

Iwan Sopwandin, Erni Haryanti, Dian. “Manajemen Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam” 4, no. 2 (2020): 317–44. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>.

Kartika, Utari Surya. “Strategi Pustakawan Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Di Perpustakaan Umum Kabupaten Deli Serdang.” UIN Sumatera Utara, 2021.

Muhtadien, Sabilal, and Ika Krismayani. “Faktor-Faktor Penyebab Rendahnya Minat Kunjung Siswa.” *Jurnal Ilmu Perpustakaan* 6, no. 4 (2017).  
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/23240/21268.pdf>.

Noprianto, Eko. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan Perpustakaan Pada Mahasiswa Sekolah Pascasarjana Universitas Gajah Mada” 5, no. 2 (2019): 186–217.

Nugroho, Mahendra Adhi. “Kesuksesan Katalog Elektronik Perpustakaan Akademik: Pengaruh Ketakutan Komputer Pemakai Dan Kualitas Pelayanan Pustakawan Dengan Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Sebagai Variabel Kendali.” *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia* 11, no. 2 (2008): 186–211.

- Nurvia, Era, and Angraini. "Pengukuran Kualitas Layanan Digital Librray ( Studi Kasus : Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau )." *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi* 2, no. 2 (2016): 30–38.
- Onwuegbuzie, Anthony J., and Qun G. Jiao. "Understanding Library-Anxious Graduate Students." *Library Review* 47, no. 4 (1998): 217–24.  
<https://doi.org/10.1108/00242539810212812>.
- Parwati, Ida Lusi. "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Manajemen Koleksi Terhadap Minat Kunjung Siswa Di Perpustakaan MAN 3 Yogyakarta." *Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga*, 2017.
- Pratiwi, Cyntia Eka, Jumino. "Kecemasan Pemustaka Di Kalangan Pemustaka UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro Semarang." *Jurnal Ilmu Perpustakaan* Vol. 6, no. 4 (2017).
- Ravena, Rika, and Athanasia Octaviani Puspita Dewi. "Library Anxiety Pada Mahasiswa Tingkat Akhir: Studi Kualitatif Di UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Semarang." *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi* 5, no. 4 (2021): 527–42. <https://doi.org/10.14710/anuva.5.4.527-542>.
- Riyani, Dessy, Irena Larashat, and Dudung Juhana. "Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan." *Majalah Bisnis & IPTEK* 14, no. 2 (2021): 94–101. <https://doi.org/10.55208/bistek.v14i2.233>.
- Simbolon, Pomarida, and Nagoklan Simbolon. "Hubungan Academic Burnout

Dengan Prokrastinasi.” *Jurnal Pendidikan* 12, no. 2 (2021): 96–108.

file:///C:/Users/User/Downloads/7904-17816-1-PB.pdf.

Watson, J. P. (, General Psychiatry Section). “Burnout,” 235. *Psychiatrie Bulletin*, 1993.

Z, Raznilawati. “Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Manajemen Angkatan 2014 Pada Fakultas Ekonomi Universitas Andi Djemma” 9, no. 1 (2018): 205–14.

