

**PENGARUH LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG PENGALAMAN
TERHADAP PENGGUNAAN KOMPUTER PADA MAHASISWA
PRODI KEUANGAN ISLAM UIN SUNAN KALIJAGA**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT-SYARAT MEMPEROLEH
GELAR SARJANA STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

Oleh :

MASFA FARHAN SULAH

05390017

PEMBIMBING:

- 1. Dr. M. FAKHRI HUSEIN, SE., M.Si.**
- 2. M. KURNIA RAHMAN ABADI, SE., MM.**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN ISLAM
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
2011**

ABSTRAK

Perangkat komputer merupakan bagian terpenting pembentuk sistem informasi dalam sebuah institusi bisnis, pendidikan maupun pemerintah. Beberapa penelitian mengungkapkan bahwa kesuksesan operasi sistem informasi ditentukan oleh penggunaan komputer yang baik. Secara tidak langsung, sumber daya manusia yang baik juga menentukan kesuksesan dalam pengoperasian sistem informasi. Menjadi hal yang sangat penting bagi pengembang sistem informasi agar memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi seseorang dalam menggunakan komputer. Faktor-faktor tersebut dapat memberikan pengaruh secara langsung maupun tidak langsung melalui faktor lainnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan komputer pada lingkungan pendidikan, khususnya mahasiswa Keuangan Islam. Ada tujuh faktor yang menjadi variabel independen dalam penelitian ini. Ketujuh faktor tersebut adalah pengalaman, faktor sosial, faktor pengaruh komputer, kompleksitas/kerumitan komputer, konsekuensi jangka panjang, kesesuaian tugas dan kondisi yang memudahkan. Penelitian ini menekankan pada hubungan pengaruh pengalaman terhadap penggunaan komputer. Faktor-faktor lainnya merupakan faktor perantara yang digunakan untuk mengetahui hubungan langsung dan hubungan tidak langsung antara faktor pengalaman terhadap penggunaan komputer. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan populasi seluruh mahasiswa Prodi Keuangan Islam. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif, yaitu data yang diukur dengan skala likert. Data tersebut dikumpulkan melalui penyebaran koesioner dengan metode *purposive-judgment sampling*. Responden yang menjadi obyek penelitian ini berjumlah 95 responden.

Berdasarkan hasil pengujian statistik dan analisis jalur (*path analysis*), faktor pengalaman terbukti berpengaruh secara langsung terhadap penggunaan komputer pada mahasiswa Prodi Keuangan Islam. Adapun pengaruh tidak langsung melalui faktor-faktor perantara tidak terbukti dalam penelitian ini. Selain pengalaman, ada faktor lain yang terbukti berpengaruh terhadap penggunaan komputer secara simultan, yaitu kondisi yang memudahkan. Hasil pengujian validitas menyatakan bahwa semua instrumen pengukur dalam penelitian ini valid. Selain itu, dalam pengujian reliabilitas, nilai *cronbach alpha* masing-masing instrumen yang digunakan dalam penelitian ini menunjukkan nilai lebih dari 0,6 (reliabel), kecuali instrumen pengukur faktor pengalaman yang mempunyai nilai 0,358 (kurang reliabel). Implikasi dari penelitian ini adalah dengan memberikan banyak pengalaman serta membangun lingkungan yang memudahkan mahasiswa untuk mengakses teknologi komputer, maka penggunaan komputer pada mahasiswa Keuangan Islam akan meningkat.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Penggunaan Komputer, Pengalaman, Faktor Sosial, Pengaruh Komputer, Kerumitan/kompleksitas Komputer, Konsekuensi Jangka Panjang, Kesesuaian Tugas, Kondisi yang Memudahkan.*



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi
Saudara Masfa Farhan Sulahi

Lamp : -

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah dan Hukum
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Masfa Farhan Sulahi
NIM : 05390017
Judul : **Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Pengalaman Terhadap Penggunaan Komputer Pada Mahasiswa Prodi Keuangan Islam UIN Sunan Kalijaga**

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Syariah dan Hukum Jurusan/Program studi Keuangan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam ilmu ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Untuk itu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 16 Februari 2011

Pembimbing I

Dr. M. Fakhri Husein, SE., M.Si.
NIP. 19711129 200501 1 003



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi
Saudara Masfa Farhan Sulahi

Lamp : -

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah dan Hukum
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Masfa Farhan Sulahi
NIM : 05390017
Judul : **Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Pengalaman Terhadap Penggunaan Komputer Pada Mahasiswa Prodi Keuangan Islam UIN Sunan Kalijaga**

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Syariah dan Hukum Jurusan/Program studi Keuangan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam ilmu ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Untuk itu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 16 Februari 2011

Pembimbing II

M. Kurnia Rahman Abadi, SE., MM.
NIP. 19780503 200604 1 002



PENGESAHAN SKRIPSI / TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/K.KUI-SKR/PP.009/099/2011

Skripsi/tugas akhir dengan judul : **Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Pengalaman Terhadap Penggunaan Komputer Pada Mahasiswa Prodi Keuangan Islam UIN Sunan Kalijaga**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Masfa Farhan Sulahi
NIM : 05390017
Telah dimunaqasyahkan pada : Selasa, 1 Maret 2011
Nilai : A-

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH

Ketua Sidang

Dr. M. Fakhri Husein, SE., M.Si.
NIP. 19711129 200501 1 003

Penguji I

Drs. Ibnu Qizam, SE., M.Si., Akt.
NIP. 19680102 199403 1 002

Penguji II

M. Yazid Afandi, S.Ag., M.Ag.
NIP. 19720913 200312 1 001

Yogyakarta, 8 Maret 2011

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Syariah dan Hukum

DEKAN



Prof. Drs. Yudian Wahyudi, MA., Ph.D.
NIP. 19600417 198903 1 001

SURAT PERNYATAAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Masfa Farhan Sulahi
NIM : 05390017
Jurusan-Prodi : Muamalah – Keuangan Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “*Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Pengalaman Terhadap Penggunaan Komputer Pada Mahasiswa Prodi Keuangan Islam UIN Sunan Kalijaga*” adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *footnote* atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 16 Februari 2011

Mengetahui,
Ka. Prodi Keuangan Islam

Dr. M. Fakhri Husein, SE., M.Si.
NIP. 19711129 200501 1 003

Penyusun

Masfa Farhan Sulahi
NIM. 05390017

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

- ***Kedua Orang Tuaku Tercinta Bapak Masduki dan Ibu Badi'ah***
- ***Adikku Muhammad Hasnan Habibi***
- ***Keluarga Besar Mbah Mufiyah dan Mbah Karni***
- ***Seluruh sahabat-sahabatku semuanya***
- ***Almamaterku Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta***

MOTTO

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Adalah Kemudahan”

“If You Stop Dreaming, You Stop Thinking; If You Stop Thinking, You Will Stop Activity;

If You Stop Activity, You Don't Get Success”



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء
والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين أشهد أن لا إله إلا
الله وحده لا شريك له وأشهد أن محمدا عبده ورسوله

Segala puji bagi Allah azza wa jalla, penyusun panjatkan kehadirat-Nya yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam ilmu Ekonomi Islam, Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada junjungan kita Baginda Rasulullah Muhammad SAW, pembawa kebenaran dan petunjuk, berkat beliau kita dapat menikmati kehidupan yang penuh cahaya keselamatan. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapatkan syafaatnya kelak, amin.

Atas izin Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu dalam kesempatan ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Musa Asy'ari, selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Drs. Yudian Wahyudi, MA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

3. Bapak Dr. M. Fakhri Husein, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan Islam Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan motivasi pengarahan, saran, dan bimbingan tentang banyak hal serta terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak M. Kurnia Rahman Abadi, SE., MM., selaku pembimbing II, yang penuh kesabaran memberikan pengarahan, saran, dan bimbingan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Orang Tuaku tercinta Bapak Masduki dan Ibu Badi'ah yang dengan kasih sayangnya dan doa restunya membuat diri ini menjadi lebih baik.
6. Adikku M. Hasnan Habibi yang menjadi motivator untuk menjadi lebih bersemangat.
7. Teman-teman di BEM PS KUI periode 2007-2009 dan periode 2009-2011.
8. Temen-temen KUI angkatan 2005, terimakasih atas saran-sarannya dan bantuannya.
9. Dan segenap pihak yang telah banyak membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peyusun sebutkan satu persatu.

Yogyakarta, 16 Februari 2010
Penyusun

Masfa Farhan Sulahi
05390017

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - INDONESIA

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987

A. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Keterangan |
|------------|-------|---------------------------|-----------------------------|
| ا | Alif | tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | Bâ' | b | be |
| ت | T{â}' | t | te |
| ث | Sâ' | ś | es (dengan titik di atas) |
| ج | Jîm | j | je |
| ح | H{â}' | h | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | Khâ' | kh | ka dan ha |
| د | Dâl | d | de |
| ذ | Zâl | z | Zet (dengan titik di atas) |
| ر | Râ' | r | er |
| ز | zai | z | zet |
| س | sin | s | es |
| ش | syin | sy | es dan ye |
| ص | sâd | ş | es (dengan titik di bawah) |
| ض | dâd | đ | de (dengan titik di bawah) |
| ط | tâ' | ṭ | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | zâ' | ẓ | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | 'ain | ‘ | koma terbalik di atas |
| غ | gain | g | ge |
| ف | fâ' | f | ef |
| ق | qâf | q | qi |
| ك | kâf | k | ka |
| ل | lâm | l | `el |
| م | mîm | m | `em |

| | | | |
|---|--------|---|----------|
| ن | nûn | n | `en |
| و | wâwû | w | w |
| ط | hâ' | h | ha |
| ء | hamzah | ' | apostrof |
| ي | yâ' | Y | Ye |

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah ditulis rangkap

| | | |
|---------------|--------------------|------------------------|
| متعددة عدة | Ditulis Ditulis | Muta'addidah 'iddah |
|---------------|--------------------|------------------------|

C. Ta' Marbutah di akhir kata

1. Bila dimatikan ditulis "h"

| | | |
|-------------|--------------------|------------------|
| حكمة علة | Ditulis Ditulis | Hikmah 'illah |
|-------------|--------------------|------------------|

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

| | | |
|----------------|---------|-------------------|
| كرامة الأولياء | Ditulis | Karâmah al-auliâ' |
|----------------|---------|-------------------|

3. Bila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t atau h.

| | | |
|------------|---------|----------------|
| زكاة الفطر | Ditulis | Zakâh al-fiṭri |
|------------|---------|----------------|

D. Vokal Pendek

| | | | |
|----------|--------|---------|---------|
| فَعَلَ | fathah | Ditulis | A |
| | | Ditulis | fa'ala |
| ذَكَرَ | kasrah | Ditulis | i |
| | | Ditulis | żukira |
| يَذْهَبُ | dammah | Ditulis | u |
| | | Ditulis | yażhabu |

E. Vokal Panjang

| | | | |
|---|------------------------------|---------|------------|
| 1 | Fathah + alif جَاهِلِيَّة | Ditulis | â |
| | | Ditulis | jâhiliyyah |
| 2 | fathah + ya' mati تَنْسَى | Ditulis | â |
| | | Ditulis | tansâ |
| 3 | kasrah + ya' mati كَرِيم | Ditulis | î |
| | | Ditulis | karîm |
| 4 | dammah + wawu mati فُرُوض | Ditulis | û |
| | | Ditulis | furûd} |

F. Vokal Rangkap

| | | | |
|---|---------------------------------|---------|----------|
| 1 | fathah + ya' mati بَيْنَكُمْ | Ditulis | ai |
| | | Ditulis | bainakum |
| 2 | fathah + wawu mati قَوْل | Ditulis | au |
| | | Ditulis | qaul |

G. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

| | | |
|-----------|---------|-----------------|
| الانتم | Ditulis | a'antum |
| أعدت | Ditulis | u'iddat |
| لئن شكرتم | Ditulis | La'in syakartum |

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "l".

| | | |
|--------|---------|-----------|
| القرآن | Ditulis | al-Qur'ân |
| القياس | Ditulis | Al-Qiyâs |

2. Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf l (el) nya.

| | | |
|--------|---------|-----------|
| السماء | Ditulis | as-Samâ' |
| الشمس | Ditulis | Asy-Syams |

H. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut penulisannya.

| | | |
|------------|---------|----------------|
| ذوي الفروض | Ditulis | Żawî al-furûd} |
| أهل السنة | Ditulis | ahl as-sunnah |

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| ABSTRAK | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| SURAT PERYATAAN | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| MOTTO | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| PEDOMAN TRANSLETERASI | ix |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Pokok Masalah | 7 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 8 |
| D. Sistematika Pembahasan | 8 |
| BAB II KAJIAN TEORI | 11 |
| A. Telaah Pustaka | 11 |

| | |
|--|-----------|
| 1. Teknologi Informasi, Sistem Informasi dan Pengguna Sistem | |
| Informasi | 11 |
| 2. Teori Perilaku Penggunaan Teknologi Informasi | 14 |
| 3. Islam dan Teknologi Informasi | 16 |
| 4. Penelitian-penelitian Tentang Perilaku Penggunaan Teknologi | |
| Informasi | 18 |
| B. Kerangka Teoritik | 24 |
| 1. Pengalaman | 25 |
| 2. Faktor Sosial..... | 26 |
| 3. Pengaruh Komputer | 28 |
| 4. Kompleksitas/kerumitan Komputer | 28 |
| 5. Kesesuaian Tugas..... | 29 |
| 6. Konsekuensi Jangka Panjang | 30 |
| 7. Kondisi yang Memudahkan | 31 |
| C. Pengembangan Hipotesis | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 37 |
| A. Populasi dan Sampel | 37 |
| B. Metode Pengumpulan Data | 37 |
| C. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 38 |
| D. Model Penelitian..... | 40 |
| E. Uji Validitas | 41 |
| F. Uji Relibilitas | 41 |
| G. Metode Analisis Data | 41 |

| | |
|--|-----------|
| H. Pengujian Hipotesis | 44 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN | 46 |
| A. Hasil Pengumpulan Data | 46 |
| B. Deskripsi Responden | 47 |
| C. Analisis Deskriptif..... | 50 |
| D. Uji Validitas | 55 |
| E. Uji Realibilitas..... | 56 |
| F. Uji Keباikan Model | 58 |
| G. Uji Hipotesis..... | 67 |
| H. Temuan Penelitian | 81 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN PENELITIAN | 83 |
| A. Kesimpulan..... | 83 |
| B. Kelebihan, Kelemahan dan Saran..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 87 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | I |
| LAMPIRAN TERJEMAHAN | I |
| LAMPIRAN SURAT PENGANTAR DAN LEMBAR KUESIONER..... | II |
| LAMPIRAN DATA RESPONDEN..... | V |
| LAMPIRAN UJI VALIDITAS | IX |
| LAMPIRAN UJI RELIABILITAS | XIV |
| LAMPIRAN UJI REGRESI..... | XXII |
| CURRICULUM VITAE | XXX |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Teoritik..... | 32 |
| Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) | 43 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 4.1 | Hasil Pengumpulan Data | 46 |
| Tabel 4.2 | Responden Berdasarkan Kelamin | 47 |
| Tabel 4.3 | Responden Berdasarkan Usia | 48 |
| Tabel 4.4 | Responden Berdasarkan Jumlah Praktikum Yang Pernah Diambil.. | 49 |
| Tabel 4.5 | Statistik Deskriptif Variabel Pengalaman..... | 50 |
| Tabel 4.6 | Statistik Deskriptif Variabel Penggunaan Komputer..... | 52 |
| Tabel 4.7 | Statistik Deskriptif Variabel Intervening | 53 |
| Tabel 4.8 | Hasil Uji Validitas | 55 |
| Tabel 4.9 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 57 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel-Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen | 59 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Pengalaman Terhadap Variabel Intervening | 60 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) Dan Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T) Model Regresi Terhadap Pemanfaatan Komputer | 62 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) Dan Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T) Model Regresi Variabel Pengalaman Terhadap Variabel Intervening | 64 |
| Tabel 4.14 | Hasil Regresi Hubungan Langsung Dan Tidak Langsung..... | 68 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Teknologi komputer telah masuk pada semua bidang kehidupan, mulai dari bidang pendidikan, ekonomi, sosial, budaya sampai bidang hukum. Teknologi komputer dibutuhkan karena kecanggihannya dalam mengolah data menjadi informasi yang akurat. Informasi yang akurat memudahkan seseorang untuk mengambil sebuah keputusan. Di dunia bisnis, informasi yang akurat menjadi salah satu bagian terpenting dalam membangun strategi bisnis.

Perkembangan teknologi komputer yang semakin pesat harus diimbangi dengan peningkatan sumber daya manusianya. Tanpa sumber daya manusia (SDM) yang memadai, maka keberhasilan komputer dalam mengolah informasi masih dipertanyakan. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut, perlu adanya lembaga maupun organisasi yang menjadi tempat pemberdayaan dan peningkatan SDM di bidang teknologi komputer. Salah satu cara yang bisa dilakukan adalah dengan membangun lingkungan akademik yang berbasis teknologi komputer bagi mereka yang belum bekerja (dalam proses studi) dan penyelenggaraan pelatihan tentang penggunaan teknologi komputer secara bertahap bagi mereka yang sudah bekerja.

Perilaku penggunaan teknologi komputer menjadi hal yang penting untuk diperhatikan. Dengan memahami perilaku penggunaan teknologi informasi khususnya komputer, maka dapat diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan komputer. Hal ini diperlukan karena penggunaan

yang baik akan berimplikasi pada hasil yang baik pula. Dengan mengetahui faktor-faktor tersebut, individu maupun kelompok organisasi akan memberi perhatian terhadap faktor tersebut dan menjadikannya sebagai pemicu seseorang dalam penggunaan teknologi komputer yang baik. Peningkatan tersebut akan berimplikasi pada tercapainya tujuan utama penggunaan teknologi komputer, yaitu kinerja yang baik.

Beberapa teori yang berhubungan dengan perilaku penggunaan teknologi informasi telah banyak diungkapkan oleh para peneliti, diantaranya adalah *Theory of Reasoned Action* (TRA), *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *Theory of Planned Behavior* (TPB). Dari sekian teori yang ada, tidak ada teori yang bersifat universal, yaitu dapat digunakan dan dimanfaatkan pada semua organisasi atau lembaga.¹ Keuniversalan teori ini, berimplikasi pada kecenderungan para peneliti mengambil salah satu teori yang ada, kemudian mengembangkannya sesuai dengan kondisi obyek penelitiannya.

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi seseorang untuk menggunakan komputer. Dalam teori *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dikembangkan oleh Devis pada tahun 1986, ada dua faktor utama yang mempengaruhi penggunaan teknologi informasi. Kedua faktor tersebut adalah persepsi mengenai manfaat (*usefulness*) dan persepsi mengenai kemudahan pemakai (*ease of use*). Persepsi kemudahan akan mempengaruhi sikap (*attitude*) individu terhadap penggunaan teknologi informasi. Sikap tersebut

¹Ardi Hamzah, "Evaluasi Kesesuaian Model Keperilakuan dalam Penggunaan Sistem Informasi di Indonesia," disampaikan dalam *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2009 (SNATI 2009)* Yogyakarta, 20 Juni 2009, hlm. 5.

akan berpengaruh pada niat untuk menggunakan dan selanjutnya niat akan menentukan individu untuk menggunakan teknologi informasi. Selain itu, teori ini menjelaskan bahwa persepsi mengenai manfaat penggunaan teknologi informasi berpengaruh terhadap persepsi kemudahan penggunaan teknologi informasi tetapi tidak berlaku sebaliknya.²

Teori TAM menjelaskan bahwa seseorang tidak serta merta menggunakan komputer tanpa adanya faktor-faktor yang mempengaruhi niat untuk menggunakan teknologi komputer. Ada hubungan yang erat antara persepsi kemudahan dan persepsi manfaat dengan penggunaan teknologi komputer. Keduanya menjadi alasan seseorang untuk menggunakan komputer. Meskipun demikian, banyak penelitian lain yang memasukkan faktor-faktor lain dan terbukti berpengaruh terhadap penggunaan teknologi komputer.

Thomson, Higgins, dan Howwel dalam penelitian Suryoputro menemukan bukti empiris bahwa faktor sosial, *job fit*, *complexity*, dan konsekuensi jangka panjang mempunyai pengaruh dan signifikan terhadap penggunaan teknologi komputer.³ Temuan tersebut menunjukkan bahwa ada faktor lain yang mempengaruhi penggunaan teknologi komputer selain dua faktor utama yang dikembangkan oleh Devis.

²Neila Ramdhani, "Model Perilaku Penggunaan IT (NR-2007), Pengembangan dari *Technology Acceptance Model* (TAM)," http://neila.staff.ugm.ac.id/wordpress/wp-content/uploads/2008/02/neila_buletin-tsm, akses 13 Februari 2011.

³Bambang Irawan Suryoputro, "Pengaruh Faktor Sosial, Perasaan, *Job Fit*, Fasilitas Pendukung dan Pengalaman Terhadap Pemanfaatan Komputer (Studi Empiris pada PTS Di Jawa Timur)," *Tesis* Megister Akuntansi Universitas Diponegoro (2001), hlm. 3.

Penelitian tentang teknologi informasi baik komputer maupun perangkat teknologi lainnya telah banyak dilakukan. Di dunia perbankan, penelitian tentang perilaku penggunaan teknologi informasi dilakukan oleh Ramdhani (2008), Kumala (2008), serta Darmini dan Putra (2009). Pada perusahaan manufaktur, penelitian tentang masalah ini dilakukan oleh Handayani (2007). Penelitian tentang penggunaan teknologi komputer di lingkungan perguruan tinggi dilakukan oleh Suryoputro (2001).

Dari beberapa penelitian yang dilakukan sebelumnya, banyak peneliti yang mengambil teori TAM. Meskipun demikian, banyak peneliti yang mengembangkan model tersebut dengan menyesuaikan pada kondisi obyek penelitiannya. Dengan pengembangan model sebelumnya, para peneliti membuktikan adanya faktor lain yang mempengaruhi penggunaan teknologi informasi. Hasil dari beberapa penelitian tersebut, memberi jalan bagi peneliti lainnya untuk menggali lebih jauh tentang teori perilaku penggunaan teknologi informasi, sehingga penelitian tentang penggunaan teknologi informasi, baik komputer maupun perangkat teknologi informasi lainnya terus berkembang.

Husein dalam penelitiannya yang berjudul “*Pengaruh Pengalaman Akuntan Terhadap Penggunaan Personal Computer*” menemukan bukti empiris bahwa pengalaman seseorang dalam teknologi komputer mempengaruhi pemanfaatan komputer secara langsung. Selain temuan tersebut, melalui perluasan model konseptual yang dikembangkan dan diuji oleh Thomson, Husein memasukkan lima faktor moderating dalam penelitiannya. Hasilnya, kelima faktor tersebut tidak terbukti menjadi perantara

hubungan tidak langsung antara pengalaman dengan penggunaan komputer. Meskipun demikian, kelima faktor tersebut terbukti berpengaruh terhadap penggunaan teknologi komputer.⁴ Temuan ini menunjukkan adanya faktor lain yang dapat mempengaruhi seseorang dalam menggunakan teknologi komputer. Faktor tersebut adalah pengalaman seseorang dengan komputer. Pengalaman ini ada setelah seseorang pernah menghadapi teknologi komputer.

Suatu hubungan dapat dipengaruhi faktor lain yang sering disebut faktor antara atau *antecedent*⁵. Melihat model penelitian Husein, ada hubungan tidak langsung antara pengalaman dengan penggunaan teknologi komputer dalam kondisi tertentu. Berdasarkan model yang dibangun, pengalaman dimediasi oleh faktor-faktor normatif maupun fisik diantaranya faktor sosial, pengaruh komputer, kompleksitas komputer, kecocokan tugas, konsekuensi jangka panjang, serta kondisi yang memudahkan.⁶ Dengan demikian, dalam teori penggunaan teknologi komputer adanya faktor lain yang ikut mempengaruhi suatu hubungan harus diperhatikan.

Saat ini investasi teknologi komputer di lingkungan perguruan tinggi khususnya mahasiswa cenderung meningkat. Kebutuhan akan teknologi komputer tersebut untuk mendukung aktivitas keseharian mahasiswa, baik aktivitas kuliah maupun aktivitas organisasi. Keberadaan mahasiswa bidang

⁴M. Fakhri Husein, "Pengaruh Pengalaman Akuntan Terhadap Penggunaan *Personal Computer*," Penelitian Mandiri (2001), hlm. 23.

⁵Faktor *antecedent* merupakan faktor di luar hubungan pokok penelitian yang dapat menambah pengertian kita tentang hubungan pokok penelitian. Dikutip dari Masri Singarimbun dan Sofian Effendi, *Metode Penelitian Survei*, (Jakarta: LP3ES, 1989), hlm. 66-67.

⁶M. Fakhri Husein, "Pengaruh Pengalaman Akuntan," hlm. 7.

ekonomi khususnya keuangan sebagai *agent of change* dalam ilmu manajemen serta sistem informasi akuntansi dan keuangan, selama ini belum banyak didukung dengan penemuan ilmiah tentang faktor-faktor yang mempengaruhi mereka dalam penggunaan teknologi informasi, khususnya komputer. Selain itu, perguruan tinggi merupakan lembaga yang dipandang mampu mencetak SDM dalam memenuhi kebutuhan pengguna teknologi komputer di bidang apapun. Oleh karena itu, keberhasilan perguruan tinggi dalam mencetak SDM yang menguasai teknologi komputer mutlak diperlukan.

Belum banyaknya penelitian tentang penggunaan komputer dengan obyek mahasiswa, menjadi alasan kuat bagi penyusun untuk menelitinya. Lingkungan akademik memiliki cakupan ruang yang sangat luas, oleh karena itu perlu adanya penelitian dengan spesifikasi obyek yang lebih sempit. Dengan demikian temuan yang didapatkan bisa mencerminkan kondisi sesungguhnya pada wilayah tertentu.

Penelitian ini mengadopsi model Thomson yang telah dikembangkan Husein dengan pengalaman menjadi faktor utama yang diuji. Model yang telah dikembangkan sebelumnya tersebut, diujikan kembali dengan mengambil obyek penelitian mahasiswa Prodi Keuangan Islam (KUI). Mahasiswa Prodi KUI merupakan calon praktisi ataupun SDM yang akan berkecimpung dalam pendidikan akuntansi dan keuangan syari'ah. Selain itu, kecenderungan mahasiswa Perguruan Tinggi Negeri Islam dengan *basic* jurusan yang banyak menggunakan nilai-nilai ke-Islam-an dalam hal penggunaan komputer menjadikan penelitian ini menarik.

Selain pengalaman, penelitian ini juga akan menguji faktor-faktor lain yang mempengaruhi penggunaan teknologi komputer pada mahasiswa Prodi Keuangan Islam. Dengan demikian, faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penggunaan teknologi komputer, baik langsung maupun tidak langsung atas pengalaman seorang mahasiswa terhadap penggunaan komputer akan diketahui. Untuk membuktikannya, maka penelitian tentang “*Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Pengalaman Terhadap Penggunaan Komputer pada Mahasiswa Prodi KUI*” dilakukan.

B. Pokok Masalah

Dari uraian latar belakang, penelitian ini akan menguji kembali model yang disajikan Husein dengan mengambil obyek mahasiswa Prodi Keuangan Islam. Adapun pokok masalah dalam penelitian ini dituangkan dalam pertanyaan berikut:

1. Apakah pengalaman seorang mahasiswa KUI dengan komputer secara langsung mempengaruhi penggunaan komputer?
2. Apakah pengalaman seorang mahasiswa KUI dengan komputer secara tidak langsung mempengaruhi penggunaan komputer?
3. Faktor apa saja yang menjadi perantara/mediasi dari hubungan pengaruh antara pengalaman terhadap penggunaan komputer?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui apakah pengalaman seorang mahasiswa KUI dalam bidang komputer membantu dalam penggunaan komputer.
2. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penggunaan komputer pada kalangan akademik khususnya mahasiswa Prodi Keuangan Islam.

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menggambarkan fenomena penggunaan komputer khususnya mahasiswa KUI dan mahasiswa akuntansi dan keuangan umumnya.
2. Untuk menunjukan faktor apa saja yang perlu diperhatikan agar penggunaan komputer pada mahasiswa terus meningkat.
3. Menjadi referensi penelitian dalam bidang sistem informasi khususnya penggunaan komputer.

D. Sistematika Pembahasan

Dalam penyusunan skripsi ini akan diuraikan dalam lima bab. Dalam setiap bab terdiri dari sub-sub bab. Tahapan-tahapan pembahasannya dijelaskan berikut ini.

Bab pertama adalah bagian pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang penelitian ini dilakukan. Latar belakang ini berisi tentang isu penggunaan teknologi komputer, teori yang mendasarinya serta perkembangan penelitian tentang penggunaan teknologi komputer. Selain latar belakang,

dalam bab ini juga menjelaskan pokok masalah, tujuan penelitian serta manfaat penelitian ini dilakukan.

Bab kedua merupakan bagian kajian teori perilaku penggunaan teknologi informasi khususnya komputer. Pada bab ini menjelaskan tentang hubungan antara teknologi informasi dan pengguna teknologi informasi. Selain itu dalam bagian ini juga menjelaskan perkembangan teori perilaku penggunaan teknologi informasi serta penelitian-penelitian yang mengiringinya. Kerangka teoritik serta pengembangan hipotesis juga dijelaskan dalam bab kedua ini. Bab kedua ini juga menerangkan tentang peranan Islam dalam perkembangan teknologi informasi.

Bab berikutnya adalah pembahasan tentang metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini. Bagian ini menjelaskan tentang tahapan-tahapan mendapatkan data serta alat pengujian statistik yang digunakan dalam penelitian ini. Adapun untuk metode analisis penelitian ini dijelaskan secara mendalam pada bagian ini.

Bab keempat merupakan bagian yang menjelaskan hasil dari olah statistik serta penjelasan tentang analisisnya. Dalam bab ini berisi data-data yang telah diproses dalam pengujian statistik. Diantara data statistik tersebut adalah statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas serta uji regresi. Bagian terpenting dalam bab ini adalah hasil uji hipotesis. Data-data statistik tersebut dianalisis secara detail dalam bab ini.

Bab terakhir merupakan simpulan dari penelitian ini. Bagian ini terdiri dari kesimpulan hasil serta implementasi penelitian, kelebihan dan keterbatasan

penelitian. Dalam bab ini dijelaskan tentang konsistensi antara penelitian ini dengan penelitian-penelitian sebelumnya. Untuk menutup bagian ini dalam skripsi ini disampaikan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN PENELITIAN

A. Kesimpulan

Pengalaman mempunyai pengaruh langsung terhadap penggunaan komputer terbukti dalam penelitian ini. Tanpa dimediasi oleh faktor-faktor antara (intervening) yang hanya dapat diketahui melalui pengujian statistik, pengalaman akan memberikan pengaruh terhadap seseorang untuk menggunakan komputer dengan tingkat intensitas dan frekuensi yang lebih tinggi, serta variasi yang lebih banyak.

Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh langsung dan tidak langsung hubungan antara pengalaman terhadap penggunaan komputer dengan obyek penelitian mahasiswa Prodi Keuangan Islam. Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan, penelitian ini mendapatkan kesimpulan bahwa pada lingkungan mahasiswa Prodi Keuangan Islam tidak terbukti adanya pengaruh tidak langsung melalui variabel *antecedent* pengalaman terhadap penggunaan komputer. Meskipun demikian, terdapat hubungan pengaruh langsung antara pengalaman mahasiswa Prodi Keuangan Islam terhadap penggunaan komputer.

Hasil lain dari penelitian ini menyatakan bahwa hanya variabel kondisi yang memudahkan yang mempunyai pengaruh positif secara signifikan terhadap penggunaan komputer selain variabel pengalaman. Hasil ini mengindikasikan bahwa adanya praktikum komputer pada Prodi

Keuangan Islam dibutuhkan untuk mendukung penggunaan komputer di lingkungan Prodi Keuangan Islam.

Selain itu, hasil lain yang didapat dalam penelitian ini adalah adanya hubungan positif signifikan antara pengalaman terhadap faktor sosial dan pengalaman terhadap variabel pengaruh komputer. Sedangkan hubungan antara pengalaman terhadap kerumitan dan kompleksitas berhubungan negatif. Meskipun demikian ketiga hubungan ini tidak mempengaruhi pengaruh tidak langsung yang dianggap ada pada hubungan tersebut. Dengan demikian, tidak ada faktor atau variabel yang memediasi hubungan pengalaman seseorang dengan komputer terhadap penggunaan komputer pada mahasiswa Prodi Keuangan Islam.

Secara umum hasil penelitian ini mendukung penelitian Husein yang menyatakan bahwa pengalaman mempunyai pengaruh langsung terhadap penggunaan komputer dan tidak adanya pengaruh tidak langsung antara pengalaman terhadap penggunaan komputer. Selain itu, penelitian ini juga mendukung penelitian Suryoputro tentang hubungan pengalaman terhadap penggunaan komputer serta hubungan kondisi yang memudahkan terhadap penggunaan komputer. Adapun pengaruh faktor sosial, pengaruh komputer, kerumitan/kompleksitas, konsekuensi jangka panjang, dan kesesuaian tugas, tidak konsisten dengan penelitian Husein dan Suryoputro.

Berdasarkan hasil tersebut maka pada Prodi Keuangan Islam perlu adanya stimulus bagi mahasiswa untuk menambah pengalaman dibidang teknologi informasi khususnya komputer. Diantara stimulus tersebut adalah

memadukan antara proses belajar di dalam kelas dengan praktik langsung khususnya materi-materi yang dapat diaplikasikan dengan teknologi komputer. Selain itu Prodi Keuangan Islam juga dapat menyediakan modul-modul tentang aplikasi komputer yang berhubungan dengan konsentrasi Prodi Keuangan Islam, serta menyediakan tempat konsultasi tentang penggunaan teknologi komputer yang baik.

B. Kelebihan, Kelemahan dan Saran

Setiap penelitian memiliki kelebihan dan kekurangan. Kelebihan penelitian ini terletak pada inovasi obyek penelitian yang tidak hanya pada perusahaan atau institusi, tetapi pada lingkungan akademik yaitu mahasiswa Prodi Keuangan Islam. Dengan mengambil obyek tersebut bisa memberikan gambaran tingkat penggunaan komputer pada mahasiswa Keuangan, khususnya mahasiswa Keuangan Islam. Lingkungan akademik merupakan salah satu pencetak sumber daya manusia bagi perusahaan-perusahaan, baik keuangan, industri manufaktur dan jasa.

Selain kelebihan penelitian ini juga sarat dengan kekurangan, diantara kekurangan tersebut adalah :

1. Penelitian ini menggunakan item pengukuran yang sedikit pada beberapa variabelnya. Untuk itu bagi penelitian sejenis berikutnya diharapkan dapat menambah item pengukuran tersebut.
2. Obyek penelitian di lingkungan akademik seperti Prodi Keuangan Islam memiliki responden yang tidak terbebani dengan penilaian kinerja seperti yang ada pada perkantoran, sehingga instrumen pengukuran yang

mengadopsi dari penelitian di perkantoran kurang sesuai diterapkan pada lingkungan akademik.

3. Responden yang menjadi obyek penelitian ini relatif sedikit. Apalagi penelitian ini menggunakan variabel mediasi. Kedepan responden yang lebih banyak akan lebih menggambarkan hasil sesungguhnya.
4. Alat analisis dalam penelitian seperti ini lebih cocok menggunakan SEM dari pada regresi biasa sehingga hasilnya lebih mendekati maksud dan tujuan penelitian.

Penelitian ini memberikan peluang untuk melakukan penelitian selanjutnya. Salah satu hal yang bisa dilakukan adalah dengan mengkaji pengalaman dari sisi perasaan seseorang mengenai pengalamannya ketika berinteraksi dengan komputer (*computer anxiety*). Oetting menjelaskan bahwa *computer anxiety* merupakan suatu konsep spesifik *anxiety* di bidang komputer, yang mana orang merasakan pengalamannya ketika sedang berinteraksi dengan komputer. Instrumen yang digunakan untuk mengukur variabel ini menggunakan *computer anxiety ratio scale* (CARS) yang dikembangkan oleh Heinsen, dkk.¹ Dengan demikian, faktor pengalaman akan lebih teridentifikasi dan bisa menjelaskan pengalaman dari sisi perasaan. Hal ini penting untuk memperluas aspek penilaian terhadap pengalaman yang identik dengan waktu dan keahlian.

¹ Rustiana, " *Computer Anxiety dan Keahlian End User Computing Dalam Penggunaan Teknologi Informasi,*" *KINERJA*, Volume 9, No. 1, (2005), hlm. 42-53.

DAFTAR PUSTAKA

1. Al-Qur'an/Tafsir Al-Qur'an/Ulumul Qur'an

Kementrian Urusan Agama Islam, Wakaf, Da'wah dan Irsyad Kerajaan Arab Saudi, *Al-Qur'an dan Terjemahan*, Medina Al-Munawwaroh: Mujamma' Malik Fahd li Thiba' Al Mush Haf Asysyarif (komplek Percetakan Al Qur'anul Karim Kepunyaan Raja Fahd, 2005).

2. Hadis/Syarah Hadis/Ulumul Hadis

Imam Muslim, *Shohih Muslim*, edisi terjemahan H.A Rozak dan H. Rais Lathief, jilid ke-3, cet. ke-1 (Jakarta: Pustaka Al Husna, 1980).

3. Sistem Informasi Manajemen/Teknologi Informasi/Perilaku Penggunaan Teknologi informasi

Anak Agung Sagung Darmini dan I Nyoman Wijaya Asmara Putra, "Pemanfaatan Teknologi Inforamsi dan Pengaruhnya pada Kinerja Individu Pada BPR di Kabupaten Tabanan," *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, Vol. 09, No.01, (Januari 2009).

Ardi Hamzah, "Evaluasi Kesesuaian Model Keperilakuan dalam Penggunaan System Informasi di Indonesia," disampaikan dalam *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2009 (SNATI 2009)* Yogyakarta, 20 Juni 2009.

Astuti Handayani Siregar dan I Ketut Suryawana, "Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Individual pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat," *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, Vol.04, No.02, (Juli 2009).

Bambang Irawan Suryoputro, "Pengaruh Faktor Sosial, Perasaan, *Job Fit*, Fasilitas Pendukung dan Pengalaman Terhadap Pemanfaatan Komputer (Studi Empiris pada PTS di Jawa Timur)," *Tesis Megister Akuntansi Universitas Diponegoro* (2001).

I Putu Sugiatha Sanjaya, "Pengaruh Rasa Manfaat dan Kemudahan Terhadap Minat Berperilaku," *KINERJA*, Volume 9, No.2, (2005)

Lana Sularto, "Pengaruh Privasi ,Kepercayaan dan Pengalaman Terhadap Niat Beli Konsumen Melalui Internet," *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, No. 3, Jilid 9, (2004).

M. Fakhri Husein, "Pengaruh Pengalaman Akuntan Terhadap Peggunan *Personal Computer*," Penelitian Mandiri (2001).

Petra Surya Mega Wijaya dan Fahmy Radhi, “Pengaruh Perbedaan Individual dan Karakteristik Sistem Terhadap Penerimaan Penggunaan Teknologi Informasi: Replikasi Model di Bidang *E-Job Vacancies*,” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, Vol. 19, No. 3 (2004).

Rini Handayani, “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi,” *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, Vol. 9, No. 2, (Nopember 2007).

Rustiana, “*Computer Anxiety* dan Keahlian *End User Computing* Dalam Penggunaan Teknologi Informasi,” *KINERJA*, Volume 9, No. 1, (2005)

Sri Maharsi dan Yuliani, “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (TAM),” *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, Vol. 9, No. 1, (Mei 2007).

Sri Pungkas Ambarsari, “Pengaruh Faktor *Personality* dan Pengalaman Terhadap Keahlian Pegawai dalam Menggunakan Komputer (Survei pada Pemerintah Kota Blitar),” *Skripsi Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta* (2008).

4. Metodologi Penelitian/Statistik/SPSS

Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multilavariate dengan Program SPSS* (Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2002).

Jogiayanto HM, *Metodologi Penelitian Sistem Informasi* (Yogyakarta: Penerbit Andi, 2008).

Masri Singarimbun dan Sofian Effendi, *Metode Penelitian Survei*, (Jakarta: LP3ES, 1989).

Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. (Jakarta: Rineka Cipta, 1993).

Sujono Efferin, dkk., *Metode Penelitian Akuntansi, Mengungkap Fenomena dengan Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008).

5. Lain-Lain

J. Widiatmoko, “Faktor Motivasional dan Faktor Antesenden yang Mempengaruhi Pemanfaatan Komputer,” <http://idtesis.multiply.com/journal/item/6>, akses 13 Februari 2011.

Neila Ramdhani, “Model Perilaku Penggunaan IT (NR-2007), Pengembangan dari *Tecnology Acceptance Model (TAM)*,” <http://neila.staff.ugm.ac.id/wordpress/wp-content/uploads/2008/02/tsm>, akses 13 Februari 2011.

“Pengalaman,” <http://id.wikipedia.org/wiki>, akses tanggal 12 Januari 2011.

Rohadi Abdul Falah Dan Sudarsono, “*Ilmu dan Teknologi dalam Islam*,” (Jakarta: Rineka Cipta, 1990).