

PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP PENGEMBANGAN
KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN UMUM DAERAH KABUPATEN
KARANGANYAR

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan (SIP) Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga



Disusun oleh:

NOVRI ADITYA NUGROHO

08141149

JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
FAKULTAS ADAB
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2010



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949
Web: <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail: adabuin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/ 67 /2010

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP PENGEMBANGAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR


Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Novri Aditya Nugroho
NIM : 08141149
Telah dimunaqasyahkan pada : 26 November 2010
Nilai Munaqasyah : A/B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang


Nurdin Laugu, S.Ag.,SS.,MA.
NIP.19710601 200003 1 002

Penguji I



Hi. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si.
NIP.19680701 199803 2 001

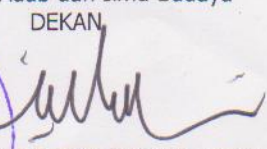
Penguji II



M. Solihin Arjanto, S.Ag.,SS.,M.LIS
NIP. 19700906 199903 1 012

Yogyakarta, 9 Desember 2010
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN




Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc.,M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001

Nurdin Laugu, S.Ag, SS, MA
Dosen Fakultas Adab
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Saudara Novri Aditya Nugroho

Kepada :

Yth. Dekan Fakultas Adab
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka menurut kami skripsi saudara:

Nama : Novri Aditya Nugroho

NIM : 08141149

Judul :

**“Persepsi Pengguna Terhadap Pengembangan Koleksi di
Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar”**

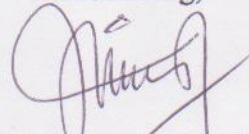
Sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut diatas dapat segera dimunaqosahkan. Demikian atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 03 Nopember 2010

Pembimbing,



Nurdin Laugu, S.Ag, SS, MA

NIP. 197106012000031002

MOTTO

*"Maka Maha Suci (Allah) yang di tangan-Nya kekuasaan atas segala
sesuatu dan kepada-Nyalah kamu dikembalikan."*

(Yaasiin; 83)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ALHAMDULILLAHIRABBIL AL AMIN...

SUJUD SYUKUR KU PADA MU YA ALLAH...

Zat yang Maha Mulia, Maha Pemberi Petunjuk, Pemberi Nikmat yang telah menunjukkan jalan dan kemudahan kepada penulis dalam setiap tahapan penyusunan karya sederhana ini.

Seluruh waktu, usaha, pikiran, dan keringat dalam penyelesaian karya ini ku persembahkan untuk:

Ayahanda dan ibunda tercinta

Kakak-kakaku tersayang

Serta sahabat-sahabatku terbaik yang telah ikhlas memberi semangat dalam penyusunan karya sederhana ini.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

Novri Aditya Nugroho (2010) PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP PENGEMBANGAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pengguna terhadap pengembangan koleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, kuantitatif dengan subyek penelitian adalah pengguna perpustakaan di daerah Kabupaten Karanganyar.

Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pengguna perpustakaan yang berjumlah 763 orang. Dari populasi tersebut diambil sampel berdasar teori Arikunto, di dapat sampel berjumlah 77 orang. Pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling*.

Variabel dalam penelitian ini bersifat tunggal yaitu persepsi pengguna terhadap pengembangan koleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.

Metode yang di gunakan dalam pengumpulan data yaitu metode observasi, wawancara, dokumentasi dan angket. Analisis data secara deskriptif kuantitatif. Pengukuran efektivitas berdasarkan skala likert (4-1) yang hasilnya ditafsirkan menjadi sangat setuju, setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pengguna terhadap pengembangan koleksi di perpustakaan umum daerah kabupaten karanganyar sudah baik dan telah memenuhi kebutuhan pengguna dengan hasil total nilai rata-rata 3,17. Berdasarkan nilai tersebut, maka disarankan kepada Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar untuk lebih meningkatkan pengembangan koleksi

Kata kunci :Perpustakaan Umum, Pengguna, Pengembangan Koleksi.

ABSTRACT

CONSUMER PERCEPTION TO EXPANSION of COLLECTION IN LIBRARY of SUB-PROVINCE AREA PUBLIC KARANGANYAR

This research aim to know perception of consumer to expansion of collection in Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.

This research applies descriptive method, with research subject is pegguan library in area Kabupaten Karanganyar.

Population from this research is all library consumer which amounts to 763. From the population is taken [by] sample based on the theory Arikunto, in earning sample to amount to 77. Sampling applies method accidental sampling.

Variable in this research has the character of unique that is perception of consumer to expansion of collection in Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.

Method which in using in data collecting that is observation method, interview, documentation and enquette. Data analysis descriptively quantitative. Measurement of effectiveness based on scale likert (4-1) which result of his(its is interpreted to to become hardly agreing, agrees, disagree and hardly disagree.

Result of research indicates that perception of consumer to expansion of collection in library of sub-province area public karanganyar have been good and has fulfilled requirement of consumer with result of average value total 3,17. Based on the value, hence suggested to Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar to be more increases collection expansion

Keyword : Public Library, Consumer, Collection Expansion.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha pengasih dan Maha Penyayang, atas berkat, rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. *Alhamdulillah Rabbil Alamin.*

Pada skripsi ini penulis membahas tentang persepsi pengguna terhadap pengembangan koleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.

Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, dan dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.
2. Bapak Tafrihuddin, S.Ag., M.Pd., selaku Ketua Jurusan IPI serta segenap dosen jurusan IPI yang telah memberikan penulis ilmu pengetahuan.
3. Bapak Nurdin Laugu, S.Ag, SS, MA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.

4. Orang tua dan kakak, terima kasih telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi selama penulis menyelesaikan studi dan skripsi ini.
5. Teman-teman di Kantor Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar terima kasih atas pengertiannya, kerjasama dan motivasinya.

Hanya kepada Allah SWT penulis berharap semoga amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang lebih baik. Amin

Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat.

Yogyakarta, November 2010

Penulis

Novri Aditya Nugroho

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN NOTA DINAS | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| INTISARI | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I | |
| Pendahuluan | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.4 Sistematika Pembahasan | 7 |
| BAB II | |
| Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori | |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 9 |
| 2.2 Landasan Teori | 12 |
| 2.2.1 Persepsi Pengguna | 12 |
| 2.2.2 Pengembangan Koleksi | 16 |
| 2.2.2.1 Kebijakan Pengembangan Koleksi | 17 |
| 2.2.2.2 Community analysisi | 24 |
| 2.2.2.3 Seleksi Koleksi | 25 |
| 2.2.2.4 Pengadaan Koleksi | 31 |
| 2.2.2.5 Deseleksi | 32 |
| 2.2.2.6 Evaluasi | |

| | |
|--|----|
| 2.2.3 Perpustakaan Umum | 32 |
| 2.2.4 Pengembangan Koleksi Perpustakaan Umum | 35 |

BAB III

Metodologi Penelitian

| | |
|---|----|
| 3.1 Jenis dan Metode Penelitian | 41 |
| 3.2 Subyek dan Obyek Penelitian | 42 |
| 3.3 Variabel Penelitian | 42 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 43 |
| 3.4.1 Populasi | 43 |
| 3.4.2 Sampel | 43 |
| 3.5 Metode pengumpulan data | 44 |
| 3.6 Pengukuran Variabel | 47 |
| 3.7 Metode Analisis Data | 48 |
| 3.7.1 Validitas Instrumen Penelitian | 48 |
| 3.7.1.1 Hasil Uji Validitas | 48 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian | 50 |
| 3.7.2.1 Hasil Uji Reliabilitas | 52 |
| 3.7.3 Analisis Data | 54 |

BAB IV

Pembahasan Hasil Ujian

| | |
|---|----|
| 4.1 Gambaran Umum Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar .. | 57 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat | 57 |
| 4.1.2 Jumlah buku | 58 |
| 4.1.3 Gedung Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 58 |
| 4.1.4 Visi dan Misi | 58 |
| 4.1.5 Tugas Pokok Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar .. | 59 |
| 4.1.6 Fungsi Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 59 |
| 4.1.7 Struktur Organisasi | 59 |
| 4.1.8 Keanggotaan | 60 |
| 4.1.9 Jam Layanan | 61 |
| 4.1.10 Sistem dan layanan Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten | |

| | |
|---------------------------------------|----|
| Karanganyar | 61 |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian | 63 |
| BAB V | |
| Penutup | |
| 5.1 Simpulan | 89 |
| 5.2 Saran | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | | |
|----------|--|----|
| Tabel 1. | Anggota perpustakaan | 45 |
| Tabel 2. | Kisi-kisi Kuesioner | 50 |
| Tabel 3. | Uji Validitas Variabel Pengembangan Koleksi | 52 |
| Tabel 4. | Uji Reliabilitas Pengembangan Koleksi | 54 |
| Tabel 5. | Hasil Uji Reliabilitas | 56 |
| Tabel 6. | Data Sebaran Pengembalian Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap koleksi bahan pustaka yang tidak sesuai dengan pengguna di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 67 |
| Tabel 7. | Data sebaran Pengembalian Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap bahan koleksi bahasa Indonesia lebih diminati pengguna dari pada bahan koleksi berbahasa Inggris di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 68 |
| Tabel 8. | Data sebaran Pengembalian Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap pemilihan bahan pustaka di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 69 |
| Tabel 9. | Persepsi Pengguna Terhadap Kebijakan Pengembangan Koleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 70 |

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 10. | Data sebaran Pengembalian Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap kebutuhan pengguna tentang koleksi bahan pustaka kurang diperhatikan di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 71 |
| Tabel 11. | Data sebaran Pengembalian Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap bahan pustaka yang tidak sesuai dengan pengguna di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 73 |
| Tabel 12. | Data sebaran Pengembalian Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap masyarakat yang dilayani di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 74 |
| Tabel 13. | Persepsi Pengguna Terhadap <i>community analysis</i> di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 75 |
| Tabel 14. | Seleksi Koleksi Bahan Pustaka di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 76 |
| Tabel 15. | Data sebaran Pengembalian Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap Pertimbangan Dalam Melakukan Seleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 77 |
| Tabel 16. | Data sebaran Pengembalian Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap Kebersihan, Dan Kerapian Bahan Koleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 78 |
| Tabel 17. | Persepsi Pengguna Terhadap Seleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 79 |

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 18. | Data sebaran Pengembalian Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap Tukar Menukar Bahan Pustaka di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 80 |
| Tabel 19. | Data sebaran Pengembalian Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap Pengadaan Bahan Koleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 81 |
| Tabel 20. | Data sebaran Pengembalian Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap pembelian bahan pustaka di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 82 |
| Tabel 21. | Persepsi Pengguna Terhadap Pengadaan Koleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 84 |
| Tabel 22. | Data sebaran Pengembalian Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap Bahan Pustaka kadaluarsa di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 85 |
| Tabel 23. | Data sebaran Pengembalian Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap Bahan Pustaka Berbahasa Indonesia di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 86 |
| Tabel 24. | Data sebaran Pengembalian Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap Bahan Koleksi yang jarang di pakai di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 87 |
| Tabel 25. | Persepsi Pengguna Terhadap Deseleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 88 |

| | |
|---|----|
| Tabel 26. Data sebaran Pengembalian Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap kesesuaian koleksi dengan kebutuhan pengguna di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 89 |
| Tabel 27. Data sebaran Pengembalian Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap Evaluasi Bahan Pustaka di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 90 |
| Tabel 28. Data sebaran Pengembalian Kuesioner Persepsi Pengguna Terhadap Evaluasi Koleksi Dan Pertimbangan Kebutuhan Pengguna di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 91 |
| Tabel 29. Persepsi Pengguna Terhadap Evaluasi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 92 |
| Tabel 30. Data sebaran tentang Persepsi Pengguna terhadap Pengembangan Koleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 93 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Siklus Pengembangan | 17 |
| Gambar 2. Struktur Organisasi Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar | 62 |



BAB I

LATAR BELAKANG

1.1 LATAR BELAKANG

Teknologi informasi dewasa ini merupakan media yang cukup penting bagi penyebaran dan pemanfaatan informasi yang telah mengarahkan dunia perpustakaan. Tujuan utamanya adalah pada pemenuhan kebutuhan informasi yang berhubungan dengan kegiatan belajar mengajar. Hal ini mengakibatkan kebutuhan terhadap informasi akan semakin meningkat dan upaya untuk senantiasa memenuhi kebutuhan informasi tersebut menjadi tantangan baru bagi para pustakawan maupun penentu kebijakan dalam pengembangan perpustakaan .

Perpustakaan merupakan jantung dari lembaga pendidikan sudah selayaknya mendapatkan perhatian untuk dikembangkan, supaya menjadi perpustakaan yang berkualitas. Kualitas perpustakaan dapat diukur dari kelengkapan dan kenyamanan pengguna dalam mengakses informasi, kelengkapan koleksi buku menyangkut kualitas dan kuantitas koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan.

Perpustakaan juga merupakan lembaga yang berkompeten dalam mengumpulkan, mengolah, menyimpan serta menemukan kembali informasi, karena perpustakaanlah merupakan lembaga penyedia sumber informasi (Sulistyo- Basuki, 1991:6-7; Qalyubi dkk, 2007:15–17).

Pada prinsipnya pengembangan koleksi suatu perpustakaan yang baik memerlukan proses yang panjang dan berkesinambungan dari tahun ke tahun berikutnya, sepanjang perpustakaan yang bersangkutan melakukan kegiatan dan dana pengembangannya tersedia. Ini membuat pustakawan dan semua pihak yang terkait bekerja keras untuk merealisasikannya.

Dengan pengembangan dan kemajuan masyarakat Indonesia saat ini tidak lagi puas hanya dengan menerima informasi langsung tanpa penjelasan yang lebih lengkap dari sumber asli dalam bahan pustaka. Dengan semakin banyak dan berkembangnya informasi yang harus diolah maka keberadaan sebuah perpustakaan ataupun pusat dokumentasi pada sebuah lembaga pendidikan/ fakultas menjadi sangat penting. Keberadaan perpustakaan ini merupakan bagian yang sangat vital dengan tugas utamanya sebagai penyalur informasi dalam bentuk data, fakta, berita maupun informasi pengguna yang pada akhirnya dapat menunjang aktifitas belajar.

Permasalahan-permasalahan yang timbul mengenai pengembangan koleksi merupakan suatu indikasi bahwa peranan manajemen sebagai pengelolaan sumberdaya manusia diperlukan, hal ini merupakan suatu cara untuk meningkatkan tidak akuratnya antara keinginan pengguna dengan koleksi yang ada. Kendala seperti ini sering terjadi, hal ini menunjukkan bahwa proses evaluasi mengenai pengembangan koleksi tidak sesuai dengan yang diinginkan oleh para pengguna sedangkan bila pengembangan koleksi tidak sesuai akan mengakibatkan pihak para pengguna tidak bisa menggunakan perpustakaan sebagai sumber informasi.

Informasi yang diperoleh dari sumber informasi dapat digunakan untuk menambah pengalaman, memperoleh informasi mutakhir, memperoleh pengetahuan sesuai kebutuhan, pengembangan diri (Lasa HS, 2009:150). Perubahan masyarakat Indonesia dari masyarakat tradisional menuju masyarakat industri, disebabkan lajunya perubahan yang semakin meningkat yang terjadi di hampir di seluruh dunia. Kita ketahui semua disebabkan oleh revolusi industri dan terkait dengan revolusi informasi. Akses terhadap informasi sekaligus menjadi peluang dan tuntutan bagi kemajuan masyarakat dalam arti kualitatif (Nursalam, 1996:132).

Melihat arti penting dari perpustakaan, maka perpustakaan yang baik harus peka terhadap perkembangan zaman, seperti zaman sekarang yang dikenal dengan zaman informasi yaitu perkembangan informasi yang semakin pesat dan padat dari berbagai media, seakan-akan mengharuskan perpustakaan untuk mengikuti perkembangannya dengan cara yang dimiliki, dengan tujuan untuk memberikan informasi yang terbaik terhadap masyarakat yang dilayani.

Tingginya pengguna dari masyarakat terhadap perpustakaan daerah dalam memanfaatkan koleksi dan informasi yang tersedia di perpustakaan akan menghilangkan kesan bahwa perpustakaan hanyalah gudang buku dan bukan gudang informasi. Koleksi merupakan salah satu unsur terpenting di perpustakaan. Perpustakaan akan mampu mendukung misi lembaga induknya apabila memiliki koleksi yang baik. Pengguna sendiri akan merasa bermanfaat dari eksistensi perpustakaan apabila informasi yang dicarinya dapat diperoleh

melalui koleksi perpustakaan. Dengan demikian, koleksi perpustakaan dapat dijadikan sebagai parameter kualitas koleksi perpustakaan.

Kondisi seperti yang telah diungkapkan diatas menunjukkan bahwa faktor pengguna sangat berperan aktif dalam peningkatan kualitas pengembangan koleksi perpustakaan. Hal ini terkait juga dengan teknologi yang ada, banyak kasus menunjukkan bahwa teknologi sudah maju namun ketersediaan SDM sangat minim, ini dikarenakan ketidaksiapan atau kurang pedulinya organisasi perpustakaan tersebut untuk melaksanakan kemajuan yang optimal.

Apabila perpustakaan ingin mengembangkan koleksi yang dimilikinya, maka perpustakaan harus mempunyai konsep yang baik agar bahan pustaka yang akan diadakan atau dikoleksi memang betul-betul sesuai dengan rencana dan informasi yang disediakan relevan, yang nantinya diharapkan bisa memuaskan pengguna. Demikian halnya dengan Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar yang berperan dalam pengembangan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Untuk itu Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar harus mampu mengembangkan perpustakaanya dengan mengembangkan koleksi yang ada sehingga kebutuhan informasi masyarakat terpenuhi. Pengembangan koleksi tidak hanya mencakup kegiatan pengadaan bahan pustaka, tetapi juga menyangkut masalah perumusan kebijakan dalam memilih dan menentukan bahan pustaka mana yang akan diadakan serta metode-metode apa yang akan diterapkan. Kebijakan pengembangan koleksi merupakan alat perencanaan dan sarana untuk

mengkomunikasikan tujuan dan kebijakan pengembangan koleksi. Agar kebijakan pengembangan koleksi dapat dilaksanakan secara terarah, kebijakan pengembangan koleksi harus disusun secara tertulis. Tanpa adanya kebijakan tertulis, kesalahpahaman akan terjadi sehingga pengembangan koleksi kearah koleksi yang mutakhir dan relevan tidak akan terpenuhi (Qalyubi dkk, 2007:78).

Dengan semakin banyaknya pengguna yang memanfaatkan keberadaan perpustakaan, maka pelayanan perpustakaan harus tetap berkualitas karena kegiatan pelayanan merupakan ujung tombak dari kegiatan yang dilaksanakan dalam sebuah pusat dokumentasi, (Sulistyo Basuki, 1993:12). Untuk mengetahui berhasil atau tidaknya suatu pengembangan koleksi yang berkualitas salah satunya dapat diketahui dengan melihat persepsi pengguna yang merupakan sasaran utama pelayanan (Munir, 1998:56), sehingga dengan adanya persepsi dari pengguna maka perpustakaan dapat mengetahui sejauh mana keberhasilan pengembangan koleksi yang telah diberikan kepada para penggunanya.

Dalam penelitian ini pengguna yang dimaksud adalah anggota perpustakaan umum daerah. Menurut Sulistyo-Basuki (1994:199) pengguna perpustakaan adalah orang yang ditemui tatkala orang tersebut memerlukan data primer atau data menghendaki penelusuran bibliografi. Jadi pengguna yang dimaksud dalam penelitian ini adalah anggota perpustakaan umum daerah dikarenakan sebagai pengguna utama pelayanan di perpustakaan umum daerah.

Memandang hal yang telah disebutkan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul “Persepsi Pengguna Terhadap Pengembangan Koleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar”

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berangkat dari latar belakang di atas, penulis merumuskan masalah yang penting untuk diteliti yaitu “Bagaimana persepsi pengguna perpustakaan terhadap pengembangan koleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar?”.

1.3 TUJUAN DAN MANFAAT

Setiap penelitian mempunyai tujuan dan manfaat agar penelitian tersebut tidak menyimpang dari apa yang diharapkan.

1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

Untuk mengetahui bagaimana persepsi pengguna terhadap pengembangan koleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar

1.3.2 Manfaat

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1.3.2.1 Studi ini bermanfaat untuk melengkapi khasanah keilmuan dalam bidang perpustakaan dan informasi khususnya tentang

persepsi pengguna terhadap pengembangan koleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.

1.3.2.2 Memberikan masukan kepada pustakawan dalam memaksimalkan manajemen pengembangan koleksi di perpustakaan agar kebutuhan pengguna akan koleksi dapat terpenuhi

1.3.2.3 Sebagai sarana bahan masukan bagi Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar dalam mengenal masyarakat pengguna dan mengoptimalkan koleksi untuk memenuhi kebutuhan pengguna, sehingga menghilangkan persepsi negatif pengguna terhadap perpustakaan.

1.3.2.4 Membantu pihak Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar dalam merumuskan pengembangan koleksi.

1.4 SISTEMATIKA PEMBAHASAN

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menggunakan pokok-pokok bahasan secara sistematis yang terdiri dari lima bab dan pada tiap-tiap bab terdiri dari sub-sub sebagai perinciannya. Adapun sistematika pembahasannya adalah sebagai berikut:

Bab pertama merupakan pendahuluan yang memberikan petunjuk untuk memahami skripsi secara umum, sebab pada dasarnya bagian ini belum memuat esensi persoalan yang penulis akan kemukakan. Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab kedua mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori yang didalamnya membahas tentang penelitian yang ada kaitannya dengan persepsi pengguna terhadap pengembangan koleksi perpustakaan yang pernah dilakukan peneliti sebelumnya, sedangkan landasan teori merupakan teori-teori yang berkaitan dengan persepsi pengguna terhadap pengembangan koleksi perpustakaan.

Bab ketiga berisi metode penelitian yang berisi metode penelitian, jenis penelitian, subyek dan obyek penelitian, variabel penelitian, populasi dan sampel, metode pengumpulan data, serta metode analisis data.

Bab keempat yaitu menguraikan hasil penelitian yang dilakukan. Pada bab ini memuat gambaran umum mengenai Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar, dan dilanjutkan dengan uraian mengenai persepsi pengguna terhadap pengembangan koleksi Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.

Bab kelima dalam bab ini akan berisi mengenai kesimpulan dan saran.

BAB V

PENUTUP

Simpulan

Berangkat dari hasil pembahasan yang telah dilakukan peneliti, memperoleh kesimpulan bahwa total persepsi pengguna terhadap pengembangan koleksi di Perpustakaan Umum Kabupaten Karanganyar berada pada total nilai rata-rata 3,17 (baik) sehingga dapat ditafsirkan bahwa persepsi ini telah memenuhi kebutuhan pengguna. Nilai rata-rata tersebut, secara rinci dapat dilihat pada: Indikator kebijakan pengembangan koleksi dikategorikan sangat baik (3,35), pada indikator community analisis dikategorikan baik (3,09), pada indikator seleksi perpustakaan dikategorikan baik (3,13), pada indikator pengadaan koleksi dikategorikan sangat baik (3,3), pada indikator deseleksi dikategorikan baik (3,05), serta pada indikator evaluasi dikategorikan baik (3,12)

Berdasarkan total nilai dari masing-masing indikator diatas maka dapat disimpulkan pula bahwa Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar dalam pengembangan koleksi mempunyai kelemahan pada indikator deseleksi dimana total nilai rata-rata 3,05 dan kelebihan pada indikator kebijakan pengembangan koleksi dimana total nilai rata-rata 3,35.

5.2 Saran

Mengacu pada hasil simpulan tersebut di atas maka untuk memperbaiki, mengembangkan dan meningkatkan pengembangan koleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar, penulis menyarankan saran-saran sebagai berikut :

1. Bagi pihak Perpustakaan Umum Kabupaten Karanganyar, hendaknya terus berusaha meningkatkan pengembangan koleksi, khususnya dalam bidang *community analysis* dan deseleksi. Agar persepsi pengguna terhadap pengembangan koleksi sehingga kedua bidang tersebut dapat sejajar dengan bidang-bidang lainnya.
2. Bagi pengguna Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar, yaitu perlu memberikan saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas pengembangan koleksi Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar, khususnya terhadap deseleksi yang dipersepsikan kurang maksimal.
3. Untuk pihak Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar agar menyusun kebijakan pengembangan koleksi perpustakaan secara tertulis sebagai pedoman bagi seluruh staf perpustakaan yang terlibat dalam pengembangan koleksi.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cpta.
- Azwar, Saifudin. 2005. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Evans, G. Edward. 1987. *Developing Library and Information Center Collection*. Colorado: Libraries Unlimeted.
- Evans, G. Edward. 1995. *Developing Library and Information Center Collection*. Colorado: Libraries Unlimeted.
- Evans, G. Edward. 2000. *Developing Library and Information Center Collection*. Colorado: Libraries Unlimeted.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariabel dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Lasa HS. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta : Pustaka Book Publisier.
- Magrill, Rose Mary dan John Corbin. 1989. *Acquisitions Management and Collection Development in Libraries*. Chicago: American Library Assosiation.
- Maryati, Seti. 2009. *Analisis Kebutuhan Pengguna Terhadap Koleksi Di Perpustakaan Akademi Angkatan Udara Yogyakarta*. (skripsi). Yogyakarta. Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Mulyana, Deddy. 1996. *Ilmu Komunikasi : suatu pengantar*, Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Munir, H.A.S. 1998. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam, Toha. 1996. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta : Univeristas Terbuka.
- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Metodologi*. Jakarta:JIP – FSUI.

- Purwadarminta. 2002. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka
- Qalyubi, Syihabuddin. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta : Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Rakhmat, Jalaludin. 2001. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Robbin, S. 2001. *Perilaku Organisasi. Konsep, Kontroversi, Aplikasi. Jilid 1. Alih Bahasa: Benyamin Molan*. Jakarta: Prenhallindo.
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Pustaka Utama.
- Singaranbuan, Masri. 1985. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sulistyo-Basuki. 1994. *Periodisasi Perpustakaan Indonesia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Supardi, A. 1979. *Statistik*. Bandung: IAIN Sunan Gunung Jati.
- Susilowati, Endah. 2007. *Analisis Kebutuhan Pengguna di UPT Perpustakaan Unit II Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta*. (skripsi). Yogyakarta: Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Sutarno NS. 2003. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Umar, Husain. 2007. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Walgito, B. 2002. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta : Andi offset.
- Yulia, Yuyu, dkk. 1993. *Pengadaan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Yusuf, Taslimah. 1996. *Manajemen Perpustakaan Umum*. Jakarta : Universitas Terbuka.