

**EVALUASI PERPUSTAKAAN DIGITAL UNIVERSITAS ‘AISYIYAH
YOGYAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Program Studi Ilmu
Perpustakaan



Oleh:

Bagas Dwiki Kurniawan

18101040078

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-2477/Un.02/DA/PP.00.9/12/2022

Tugas Akhir dengan judul : "Evaluasi Perpustakaan Digital Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)"

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : BAGAS DWIKI KURNIAWAN
Nomor Induk Mahasiswa : 18101040078
Telah diujikan pada : Rabu, 07 Desember 2022
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Iryanto Chandra, M.Eng.
SIGNED

Valid ID: 63a504a1542bb



Penguji I
Muhammad Solihin Arianto, S.Ag., S.S.,
M.LIS.
SIGNED

Valid ID: 63a44e9f363a



Penguji II
Amalia Azka Rahmayani, M.Sc.
SIGNED

Valid ID: 63a4192a4d8b



Yogyakarta, 07 Desember 2022
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 63a503a1f1340

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamualaikum Wr. Wb

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bagas Dwiki Kurniawan

NIM : 18101040078

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Evaluasi Perpustakaan Digital Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)” adalah hasil karya penulis sendiri dan bukan hasil jiplakan atau saduran dari karya oranglain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan atau sitiran mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila kemudian hari penulis terbukti ada penyimpangan dalam karya tulis ini, maka penulis akan bertanggung jawab.

Demikian surat pernyataan ini penulis buat untuk dapat digunakan sebagaimana mestiya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Desember 2022



Bagas Dwiki Kurniawan

18101040078

NOTA DINAS

Iryanto Chandra, M.Eng
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengoreksi, dan memberikan arahan serta masukan agar mahasiswa melakukan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama	: Bagas Dwiki Kurniawan
NIM	: 18101040078
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan
Fakultas	: Adab dan Ilmu Budaya
Judul	: Evaluasi Perpustakaan Digital Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta Dengan Menggunakan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)

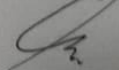
Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap bahwa skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam munaqosyah.

Demikian atas perhatiannya di ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Desember 2022

Pembimbing



Iryanto Chandra, M. Eng
NIP 19850809 201903 1 008

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk almamater tercinta,

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Kedua orang tua saya, dan keluarga yang selalu mendukung dan memberikan

semangat pada saya hingga saat ini

Teman, Saudara, serta orang-orang baik yang mendukung dan membantu saya

Dengan tulus dan ikhlas

Terimakasih diri saya sendiri telah berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini

MOTTO

“In every job that must be done, there is an element of fun”.

(Marry Poppins)

“The very things that hold you down are going to lift you up”.

(Timothy Mouse)

“Orang-orang yang berhenti belajar akan jadi pemilik masa lalu, namun orang-orang yang masih terus belajar akan jadi pemilik masa depan”.

(Mario Teguh)

INTISARI

Penelitian ini mengenai evaluasi Perpustakaan Digital Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta berdasarkan perspektif pengguna. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna berdasarkan 5 sub variabel metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) yaitu: *Content*, *Format*, *Accuracy*, *Ease of Use*, *Timeliness*. Subjek dari penelitian ini adalah mahasiswa aktif Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta tahun ajaran 2021/2022, sedangkan objeknya adalah Perpustakaan Digital Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan jumlah populasi 6270, sedangkan sampel yang diambil 99 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu Random Sampling. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner, observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil keseluruhan penelitian ini menunjukkan bahwa nilai persentase dari sub variabel *Content* 80,4%, *Accuracy* 79,9%, *Format* 78,6%, *Ease of Use* 78,9%, *Timeliness* 78,1%. Disimpulkan bahwa sub variabel *Timeliness*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use* memperoleh nilai tinggi dan *Content* memperoleh nilai sangat tinggi. Diharapkan pihak pustakawan dapat meningkatkan layanan dalam beberapa komponen tersebut agar kepuasan pengguna Perpustakaan Digital Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta meningkat.

Kata Kunci: EUCS, Perpustakaan Digital, Ilmu Perpustakaan

ABSTRACT

This research concerns the evaluation of the Digital Library of 'Aisyiyah Yogyakarta University based on the user's perspective. The purpose of this study was to determine the level of user Satisfaction based on 5 sub-variables of the EUCS (End User Computing Satisfaction) method, namely: Content, Format, Accuracy, Ease of Use, Timeliness. The subjects of this study were active students of 'Aisyiyah University Yogyakarta for the 2021/2022 academic year, while the object was the Digital Library of 'Aisyiyah University Yogyakarta. The method used in this study is to use a quantitative descriptive method with a population of 6270, while the sample taken is 99 people. The sampling technique used is Random Sampling. Data collection techniques used are questionnaires, observation, interviews and documentation. The overall results of this study indicate that the percentage value of the sub variable Content is 80.4%, Accuracy is 79.9%, Format is 78.6%, Ease of Use is 78.9%, Timeliness is 78.1%. It is concluded that the sub-variables Timeliness, Accuracy, Format, Ease of Use get high score and Content get very high score. It is hoped that the librarian can improve services in some of these components so that user satisfaction for the Digital Library of 'Aisyiyah Yogyakarta University increases.

Keywords: EUCS, Digital Library, Library Science

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahiwabarakatuh

Puji syukur bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat dan rahim-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW semoga syafaatnya selalu menyertai hingga akhir zaman.

Atas izin Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Evaluasi Perpustakaan Digital Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)” dengan baik dan lancar. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu, membimbing, serta memberikan dukungan dalam bentuk apapun kepada peneliti selama menyusun skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Dra. Labibah Zain, M.LIS., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Ir. Chandra AMd. ST. M.Eng, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu sabar dalam memberikan arahan, bimbingan, nasehat, serta dukungan yang baik selama proses penyusunan skripsi.

5. Segenap dosen, staff tata usaha dan karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan baik berupa materiil dan spiritual.
7. Yuniar, Wahid, Galih, Andri sahabat yang memberikan dukungan dan menemani selama proses penyusunan skripsi. Serta Rama teman seperbimbingan yang selalu kebersamai saya saat bimbingan.
8. Teman-teman jurusan Ilmu Perpustakaan kelas B Angkatan 2018.
9. Semua pihak yang telah berkontribusi dan membantu dalam proses penelitian ini terutama dalam penyusunan skripsi ini.
10. Diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak lain. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahiwaarakatuh.

Yogyakarta, Desember 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sitematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Tinjuan Pustaka	8
2.2. Landasan Teori	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Jenis Penelitian	25
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3. Subjek dan Objek Penelitian	25
3.4. Populasi dan Sampel	26
3.5. Instrumen Penelitian.....	28
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	29
3.7. Sumber Data	33

3.8.	Teknik Pengumpulan Data	33
3.8.1.	Observasi.....	33
3.8.2.	Kuesioner	34
3.8.3.	Wawancara.....	34
3.8.4.	Dokumentasi	35
3.9.	Analisis Data	35
BAB IV PEMBAHASAN.....		37
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
4.1.1	Sejarah Perpustakaan Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta.....	37
4.1.2	Profil Perpustakaan Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta.....	38
4.1.3	Visi dan Misi Perpustakaan UNISA	38
4.1.4	Tujuan Perpustakaan Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta	39
4.1.5	Struktur Organisasi Perpustakaan UNISA	40
4.1.6	Perpustakaan Digital Perpustakaan UNISA.....	40
4.1.7	Karakteristik Responden	46
4.2	Hasil dan Pembahasan.....	47
4.2.1	Analisis Sub variabel <i>Content</i>	47
4.2.2	Sub Variabel <i>Accuracy</i> (Keakuratan).....	50
4.2.3	Sub Variabel <i>Format</i> (Bentuk).....	53
4.2.4	Sub Variabel <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna).....	57
4.2.5	Sub Variabel <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)	60
BAB V PENUTUP.....		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN.....		68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema End User Computing Satisfaction	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan UNISA Yogyakarta	40
Gambar 4.2 Menu Utama Perpustakaan Digital UNISA	41
Gambar 4.3 Menu Koleksi Baru Ditambahkan Perpustakaan Digital UNISA	42
Gambar 4.4 Menu Pencarian Lanjutan Perpustakaan Digital UNISA	42
Gambar 4.5 Menu Pencarian Berdasarkan Subjek Perpustakaan Digital UNISA	43
Gambar 4.6 Menu Pencarian Berdasarkan Pengarang Perpustakaan Digital UNISA	43
Gambar 4.7 Menu Pencarian Berdasarkan Divi Perpustakaan Digital UNISA	44
Gambar 4.8 Menu Pencarian Berdasarkan Tahun Perpustakaan Digital UNISA	44
Gambar 4.9 Menu Statistik Total Unduhan Perpustakaan Digital UNISA	45
Gambar 4.10 Menu Statistik Unduhan Koleksi Terbanyak Perpustakaan Digital UNISA	45
Gambar 4.11 Menu Gamaran Umum Perpustakaan Digital UNISA	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan TAM dan EUCS	24
Tabel 3.1 Skala Likert	28
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	29
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas.....	31
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 3. 5 Kriteria Persentase Kepuasan Pengguna Digilib UNISA	36
Tabel 4.1 Profil Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta	38
Tabel 4.2 Data Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta.....	38
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.4 Program Studi Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta.....	47
Tabel 4. 5 Ketersediaan Informasi	47
Tabel 4.6 Kebutuhan Informasi.....	48
Tabel 4.7 Kelengkapan Informasi	48
Tabel 4.8 Membantu Penelitian	49
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel <i>Content</i> (isi)...	49
Tabel 4.10 Keakuratan Informasi.....	50
Tabel 4.11 Sesuai Yang Diperintahkan.....	51
Tabel 4.12 Informasi Dapat Dipercaya	51
Tabel 4. 13 Digilib UNISA Jarang Terjadi <i>Error</i>	52
Tabel 4.14 Rekapitulasi Jawaban Responden Sub Variabel <i>Accuracy</i> (Akurasi).....	52
Tabel 4.15 Antarmuka Digilib	53
Tabel 4.16 Informasi yang Ditampilkan Jelas.....	54
Tabel 4. 17 Tampilan Antarmuka Menarik.....	54
Tabel 4.18 Komposisi Warna Menarik	55
Tabel 4.19 Kolom Pencarian.....	55
Tabel 4.20 Rekapitulasi Respon Jawaban Sub Variabel <i>Format</i> (Bentuk).....	56
Tabel 4. 21 Petunjuk Penggunaan.....	57
Tabel 4. 22 Mempelajari Penggunaan Perpustakaan Digital	57
Tabel 4.23 Manual Bantuan	58
Tabel 4. 24 Digunakan Kapanpun Dan Dimanapun	58
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Jawaban Responden Sub Variabel <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna).....	59
Tabel 4. 26 Informasi Tepat Waktu	60
Tabel 4. 27 Memberikan Informasi <i>Up to Date</i>	61
Tabel 4. 28 Rekapitulasi Jawaban Responden Sub Variabel <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu).....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	68
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	69
Lampiran 3 Screenshot Google Form Kuesioner.....	70
Lampiran 4 Pengisian Kuisisioner.....	71
Lampiran 5 Hasil Output SPSS 25 Uji Validitas	74
Lampiran 6 Lampiran 6 Output SPSS Statistic 25 Uji Reliabilitas	78
Lampiran 7 Output SPSS 25 Statistic Uji Persentase	78
Lampiran 8 Riwayat Hidup.....	83

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya kemajuan teknologi informasi pada beberapa dekade ini telah memberikan efek nyata terhadap seluruh aspek kehidupan. Hampir seluruh kegiatan di masyarakat memerlukan bantuan dari teknologi informasi. Tidak dapat dipungkiri jika suatu lembaga atau instansi tidak mengikuti perkembangan teknologi informasi yang ada maka akan kehilangan eksistensi dan ditinggalkan secara cepat maupun lambat. Perpustakaan dituntut untuk selalu mengikuti perkembangan teknologi informasi dan melakukan inovasi dalam tata kelola pengembangan hingga pada layanan pengguna harus disesuaikan dengan kebutuhan pengguna dengan memperhatikan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, seperti yang telah tertera pada Undang-Undang No 43 tahun 2007. Artinya perpustakaan mau tidak mau harus melakukan inovasi dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam memenuhi kebutuhan penggunanya. Permasalahan seperti jumlah koleksi yang terbatas, pemanfaatan koleksi yang bersamaan, kebutuhan akses informasi yang serba cepat, tanpa terbatas ruang dan waktu mendorong perpustakaan untuk terus melakukan inovasi (Susanti, 2020, hlm. 1).

Pemenuhan kebutuhan informasi kepada pengguna dan pendataan koleksi saat ini tergolong lebih mudah dengan adanya sistem informasi pada pengolahan data perpustakaan. Meskipun begitu sistem informasi yang ada masih dianggap perlu adanya pengembangan (Kadarsih dkk., 2016, hlm. 414). Perkembangan sistem

informasi perpustakaan tidak hanya membawa kemudahan bagi pengguna tetapi juga kepada admin/pustakawan, yaitu dalam bentuk perpustakaan digital (*digital library*). Adanya *Digital Library* diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi mahasiswa sebagai pengguna karena dapat diakses dimanapun dan kapanpun selama terkoneksi dengan jaringan internet (*Digital Library – BPTSI Unisa Yogyakarta, 2022*).

Menurut Sismanto, perpustakaan digital (*digital library*) menjadi salah satu solusi yang dapat digunakan perpustakaan pada saat ini, bahwa perpustakaan digital adalah sebuah sistem yang memiliki berbagai layanan dan obyek informasi yang mendukung akses obyek informasi tersebut melalui perangkat digital (Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pekanbaru, 2018). Konsep di atas telah dipraktikkan oleh banyak perpustakaan yang ada, karena dengan adanya perpustakaan digital akses informasi menjadi lebih praktis dan tidak mengenal tempat karena seluruh koleksi dan layanan yang ada dapat diakses melalui perpustakaan digital. Perpustakaan digital merupakan sebuah teknologi yang mengintegrasikan informasi digital baik itu dalam menciptakan, mencari, maupun menggunakan. Seluruh kegiatan ini dapat berlangsung secara cepat dalam sebuah jaringan digital yang tersebar secara luas (Pendit, 2008, hlm. 71). Potensi-potensi teknologi itulah yang seringkali memberikan harapan berlebihan kepada masyarakat pengguna. Akibatnya, penilaian terhadap potensi teknologi ini menjadi tinggi (Pendit, 2008, hlm. 71).

Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta (UNISA) menjadi salah satu perguruan tinggi pertama di Yogyakarta yang direkomendasi memperoleh sertifikasi ISO 21001:2018. Sertifikasi 21001:2018 ini merupakan standar sistem manajemen internasional pertama

di dunia untuk organisasi pendidikan. Sholichin Agung Darmawan, Presiden Direktur PT Decra Group Indonesia mengatakan bahwa terdapat 11 elemen penilaian yakni *focus on learners and other beneficiaries, visionary leadership, engagement of people, process approach, improvement, evidence-based decisions, relationship management, social responsibility, accessibility and equity, ethical conduct in education, data security and protection* (Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah Yogyakarta, 2020). Adanya sertifikasi ISO ini menunjukkan bahwa UNISA serius dalam meningkatkan mutu layanan kepada *stakeholder*, serta menjamin mutu lulusan dan *sustainability* organisasi. Salah satu cara UNISA dalam meningkatkan mutu lulusannya yaitu melalui Perpustakaan UNISA yang digunakan untuk mendukung pendidikan. Perpustakaan Digital Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta (UNISA) menjadi salah satu rujukan mahasiswa untuk mencari koleksi digital sehingga layanan perpustakaan ini mudah diakses oleh mahasiswa itu sendiri, yang pada umumnya dimanfaatkan untuk mengerjakan tugas, penelitian, maupun tugas akhir. Sayangnya, berdasarkan observasi yang dilakukan peneliti ditemukan bahwa pada *website* Perpustakaan UNISA <https://lib.unisayogya.ac.id/> bahwa pencarian *icon* perpustakaan digital sulit untuk ditemukan karena terletak di bagian bawah *website*. Tidak hanya itu *icon* perpustakaan digital dalam *website* tersebut ada dua, tetapi hanya satu yang dapat diakses. Hal ini dapat menimbulkan kebingungan pengguna saat mengakses perpustakaan digital UNISA.

Pada tahun 2015 UNISA menggunakan perpustakaan digital berbasis *Dspace* tetapi hanya berlangsung selama satu tahun saja dikarenakan *server* yang digunakan

mengalami kerusakan. Kemudian pada tahun 2016 hingga sekarang, Perpustakaan UNISA beralih menggunakan *Eprints* sebagai dasar dari perpustakaan digitalnya. Adanya migrasi dari *Dspace* menjadi *Eprints* ini menjadi momentum bagi perpustakaan UNISA sehingga perlu dilakukan evaluasi apakah sistem perpustakaan UNISA menjadi lebih baik atau sebaliknya. Oleh karena itu, suatu sistem informasi perpustakaan pada hakekatnya perlu adanya pengaturan, dan pengelolaan secara khusus, seperti perencanaan sistem, perawatan, dan pengukuran kerja (Kadarsih dkk., 2016, hlm. 414). Untuk mengetahui suatu sistem berjalan dengan baik sesuai dengan kebutuhan pengguna perpustakaan maka perlu dilakukannya evaluasi. Evaluasi dilakukan untuk mengetahui sejauh mana capaian program yang telah dilakukan. Ukuran paling penting dari evaluasi perpustakaan digital dilakukan dari sisi kebergunaan (*usability*) (Pendit, 2008, hlm. 72). Nilai ini ditentukan berdasarkan penilaian subjektif dari pengguna yang didasarkan dari pengalamannya dalam berbagai hal. Dari sinilah terlihat seberapa jauh perpustakaan digital dapat secara tepat dalam memberikan solusi informasi bagi penggunanya. Pengguna juga peduli terhadap kemampuan sistem dalam menghemat waktu dan upaya pengguna dalam mendapatkan informasi dari berbagai sumber (Pendit, 2008, hlm. 72). Adapun penjabaran dari sisi kebermanfaatan bagi pengguna 1) Keefektifan menjawab permintaan pengguna; 2) Efisien dalam simpan dan temu-kembali; 3) Memuaskan dalam segi kemudahan pemakai, struktur informasi, penamaan (semantik), tampilan (visual), kualitas isi informasi; 4) dan mudah diintegrasikan ke dalam kegiatan penting di masyarakat penggunanya (Pendit, 2008, hlm. 74). Hal ini sejalan dengan teori Doll dan Torkzadeh

yang akan digunakan dalam penelitian ini karena memiliki 5 faktor yang dapat dijadikan sebagai acuan dalam melakukan evaluasi kepuasan pengguna antara lain *Content, Format, Accuracy, Timeliness, Ease of Use*.

Oleh karena itu, peneliti mengangkat tema penelitian mengenai “Evaluasi Perpustakaan Digital Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*.” Sehingga dapat dijadikan pembelajaran oleh peneliti sendiri dan menjadi pertimbangan Perpustakaan Digital Universitas Islam ‘Aisyiyah Yogyakarta untuk melakukan kebijakan dan pengembangan terhadap fasilitas yang berkaitan dengan kepuasan pengguna terhadap perpustakaan digitalnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah evaluasi Perpustakaan Digital Universitas Islam ‘Aisyiyah Yogyakarta menggunakan metode EUCS?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi Perpustakaan Digital Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta berdasarkan perspektif penggunanya.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

1. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan terhadap kualitas layanan Perpustakaan Digital Universitas Islam ‘Aisyiyah Yogyakarta.

2. Penelitian ini diharapkan dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna perpustakaan digital.

1.4.2. Manfaat Praktis

1. Bagi Perpustakaan, diharapkan mampu dijadikan evaluasi dan pertimbangan sehingga kedepannya layanan perpustakaan digital dapat memberikan pelayanan yang mampu memuaskan setiap pemustakanya.
2. Bagi peneliti, diharapkan penelitian ini dapat memperluas wawasan mengenai pentingnya kepuasan pengguna layanan perpustakaan digital dengan metode EUCS.

1.5 Sitematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, berisi mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI, berisi mengenai penelitian terdahulu yang masih relevan dengan permasalahan yang diangkat atau memiliki tema yang sama. Kemudian, landasan teori yang berisi mengenai teori dasar yang digunakan untuk memecahkan permasalahan dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN, berisi mengenai metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini seperti jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, instrumen penelitian, teknik pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas, serta teknik analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, berisi mengenai gambaran umum, karakteristik responden, dan hasil analisis penelitian sub variabel *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness*

BAB V PENUTUP, berisi mengenai kesimpulan dari hasil penelitian ini dan saran.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan untuk mengevaluasi perpustakaan digital menggunakan metode EUCS dengan sub variabel *Format* (Bentuk), *Accuracy* (Akurasi), *Ease of Use* (Kemudahan Pengguna), *Timeliness* (Ketepatan Waktu) dengan responden penelitian sebanyak 99 mahasiswa. Hasil analisis data menggunakan uji persentase yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa hasil analisis data dengan sub variabel *Content* (isi) mendapatkan persentase sebesar 80,4% dikategorikan sangat tinggi. Hasil analisis data dengan sub variabel *Accuracy* (Akurasi) mendapatkan persentase sebesar 79,9% dikategorikan tinggi. Sub variabel *Format* (Bentuk) mendapatkan persentase sebesar 78,6% dikategorikan tinggi. Sub variabel *Ease of Use* (Kemudahan Pengguna) mendapatkan persentase sebesar 78,9% dikategorikan tinggi. Sub variabel *Timeliness* (Ketepatan Waktu) mendapatkan persentase sebesar 78,1% dikategorikan tinggi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi Perpustakaan Digital Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta dengan menggunakan metode EUCS terdapat dua saran yang dapat peneliti sampaikan. Pertama, berdasarkan hasil evaluasi di atas menunjukkan bahwa persentase terendah dari kelima sub variabel adalah *Timeliness* (Ketepatan Waktu) dengan persentase sebesar 78,1%, sehingga dengan ini dapat dilakukan peningkatan dalam

menampilkan hasil pencarian tanpa memerlukan waktu yang lama dan agar kepuasan pengguna terhadap sub variabel *Timeliness* menjadi sangat tinggi. Kedua, perlu dilakukan penelitian lanjutan terhadap perpustakaan digital UNISA dengan menggunakan metode lain atau variabel yang berbeda. Misalnya dengan menggunakan metode kualitatif agar mampu memberikan deskripsi data yang lebih mendalam.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. (1993). *Strategi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Angkasa.
- Anshori, M., & Iswati, S. (2009). *Buku Ajar Metode Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Anwar, A. (2017). *Analisis Penerimaan Pemustaka Terhadap Institutional Repository Berbasis E-Prints di Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta Sebuah Pendekatan Integratif antara Technology Acceptance Model dan End User Computing Satisfaction*. UIN Sunan Kalijaga.
- Arikunto, S. (2013). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chin, W. W., & Lee, M. K. O. (1999). On The Formation of End-User Computing Satisfaction: A Proposed Model And Measurement Instrument. *Dept of Information Systems City University of Hong Kong*, 17.
- Chuttur, M. (2009). *Overview of the Technology Acceptance Model: Origins, Developments and Future Directions*. 23.
- Dalimunthe, N., & Ismiati, C. (2016). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) dengan Metode EUCS*. 2(1), 71–75.
- Digital Library – BPTSI Unisa Yogyakarta*. (2022). <https://pdsi.unisayogya.ac.id/digital-library/>
- Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pekanbaru. (2018). *Perpustakaan Digital Sebagai Media Pembelajaran Untuk Meningkatkan Minat Baca Masyarakat – Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pekanbaru*. <https://dispusip.pekanbaru.go.id/perpustakaan-digital-sebagai-media-pembelajaran-untuk-meningkatkan-minat-baca-masyarakat/>
- Doll, William. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *Management Information Systems Research Center, University of Minnesota*, 12(2), 259–274. <https://doi.org/10.2307/248851>
- Doll, William. J., & Torkzadeh, G. (1991). The Measurement of End-User Computing Satisfaction: Theoretical and Methodological Issues. *Management Information Systems Research Center, University of Minnesota*, 15(1), 5–10. <https://doi.org/10.2307/249429>
- Gerson, R. F. (2004). *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Irnadianis, H. (2022). *Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Kubuku Pada Perpustakaan Stikes Notokusumo Yogyakarta Berdasarkan Komponen Eucs*. UIN Sunan Kalijaga.

- Isnaini Aprilia, A. (2018). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Institutional Repository di Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta Dengan Model End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. UIN Sunan Kalijaga.
- Kadarsih, Pujiyanto, & Arafat, M. (2016). *Evaluasi Digital Library AMIK AKMI Baturaja Menggunakan HOT Fit Model*. 414–418.
- Kamelta, E. (2013). Pemanfaatan Internet Oleh Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang. *Universitas Negeri Padang*, 1(2), 142–146.
- Kemendikbud. (2016). *KBBI Daring*. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/evaluasi>
- Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah Yogyakarta. (2020). *UNISA Jadi Universitas Pertama di Yogyakarta Meraih ISO 21001:2018—Website LLDIKTI Wilayah V*. <https://lldikti5.kemdikbud.go.id/home/detailpost/unisa-jadi-universitas-pertama-di-yogyakarta-meraih-iso-210012018>
- Maulana, Y. I. (2018). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Perpustakaan Digital Nasional (iPusnas) dengan Kerangka PIECES*. 6(1), 51–55.
- Natalea, D. I., & Christiani, L. (t.t.). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dalam Pemanfaatan Aplikasi Perpustakaan Digital Kabupaten Wonosobo*. 9.
- Pendit, P. L. (2008). *Perpustakaan Digital dari A sampai Z*. Jakarta: Citra Karya Karsa Mandiri.
- Pendit, P. L. (2009). *Perpustakaan Digital: Kesenambungan dan Dinamika*. Jakarta: Citra Karya Karsa Mandiri.
- Pendit, P. L., Suryandari, A., Amiprasetyo, B., Makarim, E., Aditirto, I. U., Ruldeviyani, Y., Suchayo, Y. G., & Wijayanti, L. (2007). *Perpustakaan Digital: Perspektif Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Pillai, K. R., Upadhyaya, P., Prakash, A. V., Ramaprasad, B. S., Mukesh, H. V., & Pai, Y. (2021). End User Satisfaction of Technology Enabled Assessment in Higher Education: A Coping Theory Perspective. *Education and Information Technologies*. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10401-2>
- Prabowo, (2013). Mengenal Perpustakaan Digital. *FIHRIS*, 8(1), 108–120.
- Prasetyo, B. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali.
- Rahayuningsih, F. (2015). *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQUAL*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sarofa. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi Sicarik Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Menggunakan EUCS (End User Computing Satisfaction)*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual & SPSS*. Jakarta: Kencana.
- Subana. (2000). *Statistik Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastri, E. (2019). *Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Website Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Aceh Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS)* [Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam]. <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/6493/1/Evi%20Sulastri.pdf>
- Susanti, R. H. (2020). *Evaluasi Aplikasi Mpustaka Usakti Berdasarkan Perspektif Pengguna di Universitas Trisakti Menggunakan Pendekatan Delone And Mclean Information System Success Model*. <http://digilib.yarsi.ac.id/8902/>
- Trisnio, K. (2016). Penggunaan TAM (Technology Acceptance Model) untuk Keperluan Penelitian. *School of Information Systems*. <https://sis.binus.ac.id/2016/12/13/penggunaan-tam-technology-acceptance-model-untuk-keperluan-penelitian/>
- Undang-Undang No 43 tahun 2007. (2007). <https://pusdiklat.perpusnas.go.id/regulasi/download/3>
- Usman Ependi1, Rusmin Syafari, & Pitria Maharani. (2018). End User Computing Satisfaction On Website Perpustakaan Daerah Sumatera Selatan. *Jurnal Teknologi Informasi Universitas Lambung Mangkurat (JTIULM)*, 3(1), 35–46. <https://doi.org/10.20527/jtiulm.v3i1.26>
- Wardani, K. R. N. (2018). Pemanfaatan Penggunaan Perpustakaan Digital dengan Menggunakan Model Pendekatan Human Computer Interaction. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 3(2), 88–96. <https://doi.org/10.32767/jusim.v3i2.332>
- Wassalam, O. J. F., Umar, R., & Yudhana, A. (2020). Pengukuran Kesuksesan Implementasi E-Learning dengan Metode TAM dan UTAUT. *Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, 6(1), 122–130. <https://doi.org/10.26418/jp.v6i1.37938>
- Wirawan. (2012). *Evaluasi: Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.