

**EVALUASI *USABILITY* APLIKASI LIBSYS ONLINE DENGAN  
METODE *THINK ALOUD* DI MADRASAH MU'ALLIMIN  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu  
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi  
Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada  
Program Studi Ilmu Perpustakaan



Oleh:

Alif Akbarudin Surfa

18101040079

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2022**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-2158/Un.02/DA/PP.00.9/11/2022

Tugas Akhir dengan judul : Evaluasi Usability Aplikasi Libsys Online Dengan Metode Think Aloud Di Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ALIF AKBARUDIN SURFA  
Nomor Induk Mahasiswa : 18101040079  
Telah diujikan pada : Kamis, 06 Oktober 2022  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang  
Amalia Azka Rahmayani, M.Sc.  
SIGNED

Valid ID: 636882297769f



Penguji I  
Muhammad Solihin Arianto, S.Ag., S.S.,  
M.LIS.  
SIGNED

Valid ID: 636660793a485



Penguji II  
Ahmad Anwar, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 636480e412de7



Yogyakarta, 06 Oktober 2022  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Dr. Muhammad Wildan, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 636904ac584ab

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alif Akbarudin Surfa  
NIM : 18101040079  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Evaluasi *Usability* Aplikasi Libsys Online di Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta Dengan Metode *Think Aloud*" merupakan hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis melalui tahap sitir mengikuti standar dari prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala bentuk tanggung jawab ada pada peneliti. Demikiran surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 22 September 2022

Yang menyatakan



Alif Akbarudin Surfa

18101040079

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth :  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Alif Akbarudin Surfa

NIM : 18101040079

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : Evaluasi *Usability* Aplikasi Libsys Online Dengan Metode  
*Think Aloud* Di Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta

dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Yogyakarta, September 2022  
Pembimbing



Amalia Azka Rahmayani, M.Sc  
NIP. 19921205 201932009

## **MOTTO**

Sebaik baik manusia adalah manusia yang bermanfaat bagi orang lain.

(HR. Ahmad)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi saya dedikasikan untuk:

Diri saya sendiri, Ayah dan Ibu & Adik

(Suryadi, S. Musyarofah, Alfin, Alfan).

Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan memotivasi saya.

**INTISARI**  
EVALUASI *USABILITY* APLIKASI LIBSYS ONLINE DENGAN METODE  
*THINK ALOUD* DI MADRASAH MU'ALLIMIN MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Alif Akbarudin Surfa  
18101040079

Libsys Online merupakan *software* otomatisasi perpustakaan yang memiliki 16 pengguna yang terdiri atas sekolah dan perguruan tinggi di Yogyakarta. Salah satu penggunanya adalah Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta. Dari observasi awal yang dilakukan peneliti di Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta terdapat masalah yang terjadi terkait *usability* seperti *error*, *user interface*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi Libsys Online di Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta dengan metode *think aloud*. Subjek dari penelitian ini yaitu staf perpustakaan dan objeknya yaitu Libsys Online. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan *think aloud*. Pengujian ini menggunakan metode *think aloud*. Hasil dari penelitian ini ditemukan masalah pada pengujian *think aloud* sebanyak 14 permasalahan yang meliputi kemudahan, *error*, dan *user interface*. Berdasarkan hasil tersebut peneliti memberikan saran untuk memperbaiki aspek-aspek *usability*, *error*, *user interface*, dan kemudahan sistem sehingga pengguna akan lebih nyaman dan mudah pada saat menggunakan sistem.

**Kata kunci:** *Usability*, *Think Aloud*, dan *Libsys Online*.

## **ABSTRACT**

### **USABILITY EVALUATION OF LIBSYS ONLINE APPLICATION WITH THINK ALoud METHOD IN MU'ALLIMIN MUHAMMADIYAH MADRASAH YOGYAKARTA**

Alif Akbarudin Surfa  
18101040079

*Libsys Online is an library automation system that has 16 users spread in schools and universities in Yogyakarta. One of the users is Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta. The researcher found out that there are some problems discovered in Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta related to usability, such as error and user interface. The purpose of the research is to evaluate Libsys Online in Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta with a think aloud method. The subject from this research is the librarian and the object is Libsys Online. This research is using a descriptive qualitative method with a think aloud approach. After analyzing the data, it is found that there are 14 problems from think aloud usability testing. Based on the results above, the researcher advises to improve the error usability, the user interface, and the simplicity of the system so that the users are easily use the system.*

**Keywords: Usability, Think Aloud, and Libsys Online.**



## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan karunia dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi *Usability* Aplikasi Libsys Online Dengan Metode *Think Aloud* Di Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta” dengan tepat waktu. Salawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan petunjuk kehidupan berupa jalan yang lurus dalam ajaran agama Islam.

Dalam penyusunan skripsi ini, tak lepas dari arahan serta bantuan berbagai pihak terutama dosen pembimbing skripsi, Ibu Amalia Azka Rahmayani, M.Sc. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih atas segala partisipasinya dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada skripsi ini, peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan dan penyelesaian terdapat berbagai macam kendala, namun dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan dukungan terhadap skripsi ini.
2. Prof. Dr. Nurdin L., S.Ag., S.S., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

3. Dra. Labibah Zain, M.LIS., selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan dalam proses pemilihan judul skripsi.
4. Amalia Azka Rahmayani, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dalam proses pengerjaan skripsi.
5. Bapak dan ibu dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmu dengan sebaik-baiknya.
6. Seluruh keluarga dan saudara yang tak kenal lelah untuk memberi dukungan, motivasi dan doa.
7. Keluarga besar Organisasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Liberty periode 2018-2020 yang telah menjadi wadah pengembangan diri dan pengalaman.
8. Rekan-rekan Program Studi Ilmu Perpustakaan B angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan, masukan dan pembelajaran selama awal masa perkuliahan hingga tahap akhir perkuliahan.

Yogyakarta, Oktober 2022



Peneliti

## DAFTAR ISI

EVALUASI <i>USABILITY</i> APLIKASI LIBSYS ONLINE DENGAN METODE <i>THINK ALOUD</i> DI MADRASAH MU'ALLIMIN MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Libsys Online .....	13
2.2.2 Definisi <i>Usability</i> .....	17
2.2.3 Metode <i>Usability Testing</i> .....	18
2.2.4 Parameter <i>Usability</i> .....	20
2.2.5 Otomatisasi .....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
3.4 Subjek dan Objek Penelitian .....	25
3.5 Sampel Penelitian.....	25
3.6 Instrumen Penelitian.....	26
3.7 Sumber Data.....	28
3.8 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.9 Uji Keabsahan Data.....	30
3.10 Teknik Analisis Data.....	31
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	33
4.1.1 Visi dan Misi Perpustakaan.....	33
4.1.2 Tujuan .....	33
4.1.3 Struktur Organisasi.....	34
4.1.4 Tata Tertib.....	34
4.1.5 Prosedur Peminjaman Bahan Pustaka.....	35
4.1.6 Koleksi .....	35
4.1.7 Pelayanan .....	36
4.1.8 Sarana dan Prasarana.....	37
4.1.9 Fasilitas Perpustakaan .....	37
4.1.10 Teknologi, Informasi, dan Komunikasi .....	38
4.1.11 Gedung dan Ruangan Perpustakaan.....	38
4.2 Pembahasan.....	39
4.2.1 Pengelompokan Masalah .....	39
4.2.2 <i>Task Scenario</i> .....	40
4.3 Tingkat Kesalahan ( <i>Error Occurred</i> ).....	50
4.4 Tingkat Kesuksesan .....	51
4.5 Analisis Parameter <i>Usability</i> .....	52
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka .....	11
Tabel 2. 2 Menu Aplikasi Libsys Online .....	14
Tabel 3. 1 <i>Task scenario</i> .....	26
Tabel 4. 1 Jenis Koleksi Perpustakaan Mu'allimin.....	36
Tabel 4. 2 Jadwal Layanan Perpustakaan .....	36
Tabel 4. 3 Pengelompokan Masalah Aplikasi Libsys Online .....	39
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian T1 .....	41
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian T2.....	42
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian T3.....	44
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian T4.....	45
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian T5.....	46
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian T6.....	47
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian T7.....	48
Tabel 4. 11 Total Langkah yang dikerjakan Pengguna.....	50
Tabel 4. 12 Tingkat Kesuksesan .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan bagian <i>Home dashboard</i> aplikasi Libsys Online. ....	14
Gambar 3. 1 Denah lokasi <i>task scenario</i> .....	27
Gambar 3. 2 Alur analisis data model interaktif. ....	32
Gambar 4.1 Struktur Pengurus Perpustakaan Mu'allimin .....	34
Gambar 4.2 Denah Perpustakaan Mu'allimin.....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	62
Lampiran 2 Dokumentasi <i>task scenario</i> .....	63
Lampiran 3 Dokumentasi Foto.....	63
Lampiran 4 Persetujuan Sampel.....	64
Lampiran 5 Catatan lapangan.....	65
Lampiran 6 Curriculum Vitae .....	69

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perpustakaan sesuai dengan pendapat Basuki (1993, hlm. 3) yaitu ruangan atau gedung yang digunakan untuk menyimpan buku yang disimpan menurut susunan tertentu. Sedangkan dalam Undang-Undang RI Nomor 43 Tahun 2007 tentang perpustakaan, definisi perpustakaan adalah institusi yang mengelola karya tulis, cetak, dan rekam secara profesional untuk memenuhi kebutuhan penelitian, pendidikan, pelestarian, informasi, dan rekreasi. Menurut Darmono (2001, hlm 7) fungsi perpustakaan adalah tempat yang menyimpan, manajemen koleksi bahan pustaka dengan sistematis sebagai sumber informasi dan sarana belajar. Oleh karena itu, untuk manajemen koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan, dibutuhkan sistem yang terotomatisasi sehingga dapat menyimpan data-data penting.

Perpustakaan sebagai lembaga yang berperan penting untuk mengembangkan budaya baca masyarakat, maupun sebagai sumber informasi, pendidikan, penelitian, media yang menghubungkan antara dua sumber informasi, dan ilmu perpustakaan menjadi agen perubahan. Supaya kegiatan operasional perpustakaan bisa menunjang kebutuhan para pengguna perpustakaan dalam hal pelayanan, diperlukan adanya perubahan dari sistem pengelolaan perpustakaan. Untuk mewujudkan itu semua, perpustakaan perlu memanfaatkan teknologi informasi. Teknologi informasi banyak digunakan untuk pengelolaan pekerjaan karena daya efektivitas dan efisiensi untuk mempercepat kinerja.



Pemanfaatan teknologi informasi memang selayaknya harus diterapkan oleh setiap perpustakaan. Hal tersebut sesuai dengan amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan BAB IV pasal 12 ayat 1 yang berbunyi “Koleksi perpustakaan diseleksi, diolah, disimpan, dilayankan, dan dikembangkan sesuai dengan kepentingan pemustaka dengan memperhatikan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi” dan dilanjutkan pada BAB V pasal 14 ayat 3 yang berbunyi “setiap perpustakaan mengembangkan layanan perpustakaan sesuai dengan kemajuan teknologi dan komunikasi”. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pengelolaan perpustakaan harus mengikuti perkembangan teknologi informasi dan komunikasi agar mampu memberikan layanan informasi yang berkualitas, cepat, dan akurat kepada para pemustaka. Dengan memanfaatkan bantuan teknologi informasi seluruh pekerjaan perpustakaan akan lebih mudah dilakukan, salah satunya dengan diterapkannya perpustakaan yang terotomatisasi.

Menurut Basuki (1994, hlm. 96), otomatisasi perpustakaan adalah proses atau hasil penciptaan mesin swatindak atau swakendali tanpa campur tangan manusia dalam proses tersebut sebagai bentuk penerapan teknologi informasi untuk kepentingan perpustakaan dari mulai pengadaan hingga jasa informasi bagi pembaca. Menurut Nur dalam Subrata (2009, hlm. 1) otomatisasi perpustakaan adalah sebuah proses pengelolaan perpustakaan dengan menggunakan bantuan teknologi informasi (TI). Sehingga proses pengolahan data koleksi menjadi lebih akurat dan efisien. Otomatisasi Perpustakaan bukanlah hal yang baru lagi di kalangan perpustakaan. Konsep dan implementasinya sudah dilakukan sejak lama, namun di Indonesia baru populer baru-baru ini setelah perkembangan teknologi

informasi di Indonesia mulai berkembang pesat pada tahun 1990-an. Dengan adanya sistem otomatisasi perpustakaan para staf perpustakaan dapat menggunakan waktu lebihnya untuk fokus terhadap pengembangan perpustakaan karena beberapa pekerjaan yang bersifat berulang sudah diambil alih oleh komputer.

Perpustakaan yang terotomatisasi membutuhkan perangkat lunak sebagai alat bantu untuk menjalankan prosesnya. Perangkat lunak tersedia dalam bentuk berbayar dan tidak berbayar. Perangkat lunak tidak berbayar/gratis misalnya: CDS/ISIS, WinISIS, KOHA, OtomigenX, Senayan Library Sistem, dan sebagainya. Perangkat lunak ini bisa didapatkan dari internet karena didistribusikan secara gratis kepada semua yang memerlukan. Walaupun gratis perangkat lunak ini masih banyak kekurangan dan masih harus dimodifikasi lebih lanjut agar memenuhi sesuai dengan kebutuhan masing-masing perpustakaan (Subrata, 2009, hlm. 5). Perangkat lunak berbayar seperti Libsys Online yang dibangun dan dikembangkan oleh CV. MSI (Mandiri Solusi Informatika) yang memberikan dukungan dan *maintenance* secara penuh sehingga pengguna tidak harus kesulitan apabila ada masalah. Dengan adanya Libsys Online sangat membantu staf perpustakaan dalam mengelola perpustakaan, namun masih ada beberapa yang perlu dievaluasi untuk ditingkatkan.

Libsys Online memiliki 16 pengguna yang tersebar di Yogyakarta baik dari Sekolah maupun perguruan tinggi beberapa pengguna diantaranya, UPN Veteran Yogyakarta, Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta, MTs N 2 Sleman, MTs N 1 Sleman, MAN 5 Sleman, MAN 1 Sleman, MAN 3 Sleman, SMAN 2 Bantul, SMKN 1 Bantul, SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta, MAN 2 Yogyakarta.

Dari beberapa pengguna diatas, peneliti memilih penelitian di Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta dikarenakan Perpustakaan Mu'allimin memiliki lima staf perpustakaan, hal ini sesuai dengan kebutuhan sampel penelitian yang akan disampaikan pada BAB III tentang sampel penelitian, perizinan yang mudah, selain itu Perpustakaan Mu'allimin merupakan pengguna lama sejak tahun 2012, sehingga pengalaman yang dialami Perpustakaan Mu'allimin sangat menarik untuk diteliti.

Evaluasi menurut Arikunto (2010, hlm. 1) merupakan tahapan dalam menentukan hasil yang sudah dicapai dari berbagai kegiatan yang direncanakan guna mendukung tercapainya tujuan yang diinginkan. Evaluasi dalam konteks aplikasi otomatisasi perpustakaan inilah yang membuat peneliti tertarik untuk mengetahui seberapa manfaat Libsys Online sebagai *software* otomatisasi perpustakaan karena sebagai institusi yang menggunakan aplikasi berbayar seharusnya hambatan-hambatan tidak terjadi sudah diatasi oleh developer, namun faktanya masih ditemukan kekurangan yang terjadi sehingga pengguna merasa belum puas dengan performa sistem. Membahas mengenai kegunaan aplikasi maka model kegunaan *usability think aloud* sesuai digunakan dalam penelitian ini. Model *usability think aloud* dapat menjadi cara untuk mengetahui apakah pengguna suatu aplikasi baik berbasis *website*, *desktop*, ataupun *mobile* dapat mudah menggunakannya, untuk mengamati secara langsung pengguna saat menggunakan aplikasi dan mengetahui seberapa efektif serta efisien suatu aplikasi tersebut dapat membantu pengguna mencapai tujuannya dan apakah puas dengan penggunaan suatu aplikasi tersebut. Menurut *International Organization for Standardization*

yang dikutip Pahlevi et al., (2021, hlm. 2711) *usability* merupakan pendekatan yang digunakan untuk mengetahui pemahaman pengguna dalam memanfaatkan kegunaan dari produk dan layanan untuk memenuhi tujuan yang ingin mereka capai dan kepuasan yang pengguna dapatkan saat menggunakan produk atau layanan.

Berdasarkan observasi awal yang dilakukan peneliti bulan Juni 2022 terdapat permasalahan pada aplikasi Libsys Online di Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta, bahwa ada beberapa fitur yang bermasalah pada *user interface*, kemudahan aplikasi membaca keinginan pengguna sehingga staf perpustakaan kesulitan untuk menampilkan data yang dibutuhkan. Dengan permasalahan tersebut, peneliti tertarik untuk meneliti aplikasi Libsys Online sebagai *software* otomatisasi perpustakaan dengan pendekatan metode *think aloud*.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, maka peneliti dapat mengambil suatu rumusan masalah sekaligus pertanyaan yang akan dijawab dalam penelitian ini yaitu bagaimana evaluasi *usability* aplikasi Libsys Online di Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta dengan metode *think aloud* pada staf perpustakaan?.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan yang dicapai oleh peneliti adalah untuk mengevaluasi aplikasi Libsys Online di Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta dengan metode *think aloud* pada staf perpustakaan.

### 1.3.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan di atas, maka penelitian ini memiliki dua manfaat.

Manfaat teoritis:

- a. Menambah sumber pengetahuan mengenai kebergunaan aplikasi Libsys Online sebagai *software* otomatisasi perpustakaan dengan metode *think aloud*.
- b. Menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang memiliki tema sejenis.
- c. Berkontribusi menambah khazanah penelitian ilmu perpustakaan, khususnya mengenai evaluasi *software* otomatisasi perpustakaan.

Manfaat praktis:

- a. Libsys Online dapat dikenal, dipahami oleh pengguna baik pengguna lama atau pengguna baru.
- b. Memberikan bahan evaluasi untuk instansi tempat penelitian mengenai kebergunaan aplikasi Libsys Online sebagai aplikasi otomatisasi perpustakaan dengan metode *think aloud*.

### 1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan memiliki tujuan untuk menunjukkan urutan pembahasan yang dilakukan pada penelitian ini. Adapun sistematikanya sebagai berikut:

BAB I pendahuluan berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan.

BAB II tinjauan pustaka dan landasan teori berisi tentang penelitian terdahulu dan teori yang digunakan dalam penelitian ini. Landasan teori merupakan konsep dasar berupa teori-teori yang mendukung penelitian ini.

BAB III berisi metodologi penelitian. Bagian ini membahas jenis penelitian, lokasi, dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, sampel penelitian, instrumen penelitian, sumber data, uji keabsahan data, teknik analisis data.

BAB IV berisi pembahasan, bagian ini membahas gambaran umum penelitian yaitu profil Perpustakaan Mu'allimin, dan hasil penelitian.

BAB V penutup berisi kesimpulan dan saran hasil penelitian.

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, didapatkan data bahwa aplikasi Libsys Online perlu dilakukan perbaikan dari segi *user interface*, kemudahan, kesalahan sistem.

1. Berdasarkan pengujian *think aloud* ditemukan 14 permasalahan permasalahan tersebut meliputi *user interface*, kemudahan, kesalahan sistem dalam menerjemahkan keinginan pengguna.
2. Berdasarkan analisis lima parameter *usability*, selalu ditemukan permasalahan yang terjadi. Permasalahan tersebut meliputi *learnability*, *effectivitas*, *error*, *memorability*, *satisfaction*.

### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil dari penelitian di atas, peneliti memberikan saran untuk pengembang aplikasi Libsys Online yaitu:

1. Menambah item subjek sebagai pilihan kepada pengguna apabila pengguna ingin mengetahui subjek dan klasifikasi koleksi.
2. Menambah kapasitas *device* untuk login Libsys Online. Supaya *username* dan *password* tidak hanya dapat digunakan oleh 1 *device*.
3. Menyederhanakan tampilan dan bahasa Libsys Online sehingga akan mempermudah pengguna.
4. Memberikan alur data untuk pengguna

5. Menambahkan menu simpan gambar melalui tautan, sehingga pengguna tidak perlu kesusahan untuk menyimpan gambar secara manual.
6. Memberikan *user education* terhadap pengguna terutama pengguna baru.

Dari saran tersebut bertujuan untuk dijadikan rekomendasi kepada pihak pengembang Libsys Online supaya ditinjau dan dikembangkan dan diharapkan penyedia Libsys Online mengkaji lebih dalam dan memonitoring aplikasi sehingga pihak penyedia akan lebih mengetahui yang menjadi kendala pengguna.



## DAFTAR PUSTAKA

- Alshehri, A., Rutter, M., & Smith, S. (2019). Assessing the relative importance of an e-learning system's usability design characteristics based on students' preferences. *European Journal of Educational Research*, 8(3), 839–855. <https://doi.org/10.12973/eu-jer.8.3.839>
- Arikunto. (2014). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rhineka Cipta. Jakarta
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta. Jakarta
- Basuki, S. (1993). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Gramedia. Jakarta
- Basuki, S. (1994). *Periodesasai Perpustakaan Indonesia*. Remaja Rosda Karya.
- Darmono. (2001). *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Gramedia. Yogyakarta
- Depdikbud. (2005). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka. Jakarta
- Habibi. (2018). Usability Testing of Bed Information management system: A think-aloud method. *Journal of Advanced Pharmaceutical Technology & Research*, 9(4).
- Hadi, K. R. (2018). Access Dengan Metode Usability Testing Dan Use Questionnaire. In *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* (Vol. 2, Issue 9).
- Hendradewa, A. P. (2017). Perbandingan Metode Evaluasi Usability (Studi Kasus : Penggunaan Perangkat Smartphone). *Teknoin*, 23(1), 9–18. <https://doi.org/10.20885/teknoin.vol23.iss1.art2>
- Maramba, I., Chatterjee, A., & Newman, C. (2019). Methods of usability testing in the development of eHealth applications: A scoping review. *International Journal of Medical Informatics*, 126(March), 95–104. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2019.03.018>
- Nasution, A. H. (2020). *Evaluasi Kemudahan Jogja Library For All Pengguna Menggunakan Pendekatan Usability Iso 9241-11* [Skripsi]. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Nielsen, J. (2001). *Success Rate: The Simplest Usability Metric*.
- Nielsen, J. (2012a). *How Many Test Users in a Usability Study?* <https://www.nngroup.com/articles/how-many-test-users/>

- Nielsen, J. (2012b). *Introduction to Usability*. Nielsen Norman Group. <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>
- Nielsen, J. (2012c). *Thinking Aloud: The #1 Usability Tool*. Nielsen Norman Group. <https://www.nngroup.com/articles/thinking-aloud-the-1-usability-tool/>
- Pahlevi, I. A., Rokhmawati, R. I., & Fanani, L. (2021). *Evaluasi Usability Dan Perbaikan Antarmuka Pengguna Pada Aplikasi E-Suket Kota Kediri Menggunakan Metode Usability Testing*. 5(6), 2710–2717. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Pendit, P. L. (2008). *Perpustakaan Digital Dari A Sampai Z*. Cita Karya Karsa Mandiri. Jakarta
- Pratama, M. I. F., Az-Zahra, H. M., & Setiawan, N. Y. (2019). Evaluasi Usability Menggunakan Metode Think Aloud dan Heuristic Evaluation pada Aplikasi Mobile Padicit. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8390–8399. <http://journal.trunojoyo.ac.id/simantec/article/view/2387>
- Ratna, L. D. (2020). *Penerapan Sistem Automasi Libsys Dalam Meningkatkan Layanan Perpustakaan Di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus Skripsi* [Skripsi]. UIN WALISONGO.
- Rohrer, C. (2014). *When to Use Which User-Experience Research Methods*. Nielsen Norman Group. <https://www.nngroup.com/articles/which-ux-research-methods/>
- Rosalinda, S. E. P. (2018). Evaluasi Usability Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian UIN Sunan Ampel Surabaya Berbasis ISO 9241-11. *Tugas Akhir UIN Sunan Ampel Surabaya*, 76. <http://digilib.uinsby.ac.id/id/eprint/26887>
- Salim. (2006). *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial: Buku Sumber untuk Penelitian Kualitatif edisi kedua*. Tiara Wacana.
- Santoso. (2010). *Interaksi Manusia dan Komputer*. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Subrata, G. (2009). Pustakawan Perpustakaan UM Oct-09. *Automasi Perpustakaan*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&G*. Alfabeta.
- Suharsimi. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Rineka Cipta. Jakarta
- Sya'roni, M. I., Kharisma, A. P., & Amalia, F. (2018). Perbandingan Hasil Metode Evaluasi Usability Antara Heuristic Evaluation dengan Think Aloud pada Kasus Web FILKOM APPS untuk Mahasiswa. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Kompuer*, 2(2), 674–678.

User Experience Professionals' Association. (2012). *Usability Body of Knowledge*. Usability Bok Project. <https://www.usabilitybok.org/>

Wibowo, A., Widiastuti, Yani, R., Jaya, & Ronny, L. A. (2017). Efektivitas dan Efisiensi Sistem Informasi Inventory pada CV. Ribut Snack. *Jurnal HUMMANSI (Humaniora, Manajemen, Akuntansi)*, 4(1), 29–41. <https://journal.stikomys.ac.id/index.php/jurnal-hummani/index> 29

Wirartha, I. M. (2006). *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian, Skripsi dan Tesis*. Penerbit Andi.