

**ANALISIS OPAC DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MULAWARMAN
SAMARINDA DENGAN PENDEKATAN *USABILITY TESTING***

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
guna Memenuhi Syarat Penyusunan Skripsi Program Studi Ilmu Perpustakaan



Oleh :
TERRY SATIVANI BALQIS
18101040091

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
2022**

SURAT PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-2244/Un.02/DA/PP.00.9/11/2022

Tugas Akhir dengan judul : ANALISIS OPAC DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MULAWARMAN SAMARINDA DENGAN PENDEKATAN USABILITY TESTING

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : TERRY SATTIVANI BALQIS
Nomor Induk Mahasiswa : 18101040091
Telah diujikan pada : Kamis, 27 Oktober 2022
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Andriyana Fatmawati, M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 6384669001210



Penguji I
Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.
SIGNED

Valid ID: 63801e97bc26c



Penguji II
Amalia Azka Rahmayani, M.Sc.
SIGNED

Valid ID: 63843ef82b526



Yogyakarta, 27 Oktober 2022
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 638497b3c2a84

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Terry Sativani Balqis

NIM : 18101040091

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Pemanfaatan OPAC di Perpustakaan Universitas Mulawarman Samarinda” adalah hasil karya penulis sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada penulis sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Samarinda, 28 September 2022

Yang menyatakan,



Terry Sativani Balqis

18101040091

NOTA DINAS

Andriyana Fatmawati, M.Pd.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara :

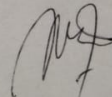
Nama : Terry Sativani Balqis
NIM : 18101040091
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Analisis Pemanfaatan OPAC di Perpustakaan Universitas
Mulawarman Samarinda

dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 28 September 2022
Pembimbing



Andriyana Fatmawati, M.Pd.
NIP. [199109202019032020](#)

MOTTO

It may be that you hate something, even though it is very good for you, and it may be that you love something, even though it is very bad for you; Allah knows, while you do not know.

Bisa jadi kamu membenci sesuatu padahal itu sangat baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu padahal itu sangat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak.

-QS. Al-Baqarah : 216-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya dedikasikan kepada kedua orang tua saya
Bapak Makrus Ali dan Ibu Endah Sulistiyani
Serta saudara saya tercinta Yuzar dan Mareno
Teruntuk almamaterku UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Teman-teman seperjuangan di Jurusan Ilmu Perpustakaan 2018

ANALISIS PEMANFAATAN OPAC DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MULAWARMAN SAMARINDA

Terry Sativani Balqis

18101040091

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas, efisiensi, dan kepuasan OPAC perpustakaan Universitas Mulawarman Samarinda. Menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan *usability testing* dan subjek penelitian *Online Public Access Catalogue* (OPAC). Pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data, dan verifikasi dan penarikan kesimpulan. Terakhir peneliti melakukan validasi data dengan pengecekan kembali dengan ketekunan pengamatan dan triangulasi secara seksama semua data-data yang telah di dapat (*credibility*), memberikan deskripsi secara rinci dan mendalam mengenai hasil penelitian (*transferability*), mendiskusikan/pengecekan data bersama rekan-rekan yang memiliki pengetahuan sama terkait topik penelitian ini (*dependability*), serta uji kepastian dengan mencari persetujuan beberapa orang termasuk informan dan dosen pembimbing mengenai pendapat dan pandangan dalam hal-hal yang berhubungan dengan fokus penelitian (*confirmability*). Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa OPAC perpustakaan Universitas Mulawarman Samarinda memiliki efektifitas akses yang mudah untuk mencari informasi, membantu pemustaka dalam akses perpustakaan menjadi lebih mudah, sistem *open source* sehingga mudah di custom, waktu pencarian cepat. Efisiensi berupa fitur yang tersedia mudah untuk diingat, sinyal dan jaringan yang kadang kurang stabil karena gangguan eksternal, *icon* pada menu dan halaman web OPAC mudah dipahami tanpa dipelajari. Kepuasan berupa realisasi fitur baru *mapping* pada OPAC, *update* status buku perlu di cek berkala, peningkatan kapasitas internet sesuai kebutuhan mahasiswa, belum semua cover buku *terupload* di sistem, serta sosialisasi penggunaan sistem yang perlu ditingkatkan.

Kata kunci : Analisis ,OPAC, dan *Usability Testing*

ANALISIS PEMANFAATAN OPAC DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MULAWARMAN SAMARINDA

Terry Sativani Balqis

18101040091

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness, efficiency, and satisfaction of the OPAC library at Mulawarman University, Samarinda. Using a qualitative descriptive research method with usability testing and research subjects Online Public Access Catalog (OPAC). Collecting data using interviews, observation, and documentation. Data analysis techniques in this study used data reduction, data presentation, and verification and drawing conclusions. Finally, the researcher validated the data by re-checking with the persistence of observation and careful triangulation of all the data that had been obtained (credibility), providing detailed and in-depth descriptions of the research results (transferability), discussing/checking data with colleagues who had same knowledge related to this research topic (dependability), as well as a certainty test by seeking the approval of several people including informants and supervisors regarding opinions and views on matters related to the research focus (confirmability). The results of this study can be seen that the OPAC library at Mulawarman University Samarinda has the effectiveness of easy access to find information, helping users to access the library more easily, the system is open source so that it is easy to custom, fast search times. Efficiency in the form of available features that are easy to remember, signals and networks that are sometimes unstable due to external interference, icons on menus and OPAC web pages are easy to understand without learning. Satisfaction in the form of the realization of the new mapping feature on OPAC, updating the status of books that need to be checked periodically, increasing internet capacity according to student needs, not all book covers have been uploaded to the system, as well as socialization of the use of the system that needs to be improved.

Keywords : Analysis, OPAC, and Usability Testing

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah ta'ala, yang dengan segala limpahan rahmat dan karunia-Nya menjadikan penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Analisis Pemanfaatan OPAC Di Perpustakaan Universitas Mulawarman Samarinda” tepat pada waktunya.

Dalam proses penyusunan proposal skripsi ini tak lepas dari bantuan berbagai pihak, penulis hendak menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada Ibu Andriyana Fatmawati, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu serta memberikan arahan dan bantuan. Selain itu juga penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan spiritual, moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada :

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan dukungan terhadap skripsi ini.
2. Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
3. Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS., selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan dalam proses pemilihan judul skripsi.

4. Andriyana Fatmawati, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu sabar memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dalam proses pengerjaan skripsi.
5. Bapak dan ibu dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmu dengan sebaik-baiknya.
6. Seluruh pustakawan dan pegawai Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu dalam menyediakan sumber rujukan dan informasi dalam penyelesaian skripsi ini
7. Keluarga tercinta yang tiada lelah memberi banyak cinta, dukungan penuh, serta motivasi dan doa.
8. Teman-teman seperjuangan di bangku perkuliahan selama empat tahun yang memberikan banyak pengalaman mengesankan, saling bertukar pendapat dan berbagi semangat, keluh kesah, serta masukan dan saran terlebih perjuangan berat di tahun terakhir kuliah.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
SURAT PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	18
1.1 Latar Belakang	18
1.2 Rumusan Masalah	23
1.3 Tujuan Penelitian.....	23
1.4 Manfaat Penelitian.....	24
1.5 Sistematika Penulisan.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	26
2.1 Tinjauan Pustaka	26
2.2 Landasan Teori	30
2.2.1 Analisis.....	30
2.2.2 Perpustakaan Perguruan Tinggi	31
2.2.3 <i>Online Public Access Catalogue (OPAC)</i>	35
2.2.5 <i>Usability Testing</i>	37

BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	40
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	42
3.3.1 Subjek Penelitian.....	42
3.3.2 Objek Penelitian	42
3.4 Sumber Data	42
3.5 Informan Penelitian	44
3.6 Instrumen Penelitian.....	46
3.7 Teknik Pengumpulan Data	47
3.7.1 Observasi.....	47
3.7.2 Wawancara.....	48
3.7.3 Dokumentasi	50
3.8 Uji Keabsahan Data.....	51
3.9 Teknik Analisis Data	53
3.9.1 Reduksi Data	54
3.9.2 Penyajian Data	55
3.9.3 Penarikan kesimpulan dan verifikasi	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum UPT. Perpustakaan Universitas Mulawarman	57
4.1.1 Visi dan Misi Perpustakaan	58
4.1.2 Struktur Organisasi	59
4.1.3 Koleksi	60
4.1.4 Jam Kunjung Perpustakaan.....	61
4.1.5 Sumber Daya Manusia.....	61
4.1.6 Layanan.....	63
4.1.7 Sarana dan Prasarana	65
4.1.8 OPAC Perpustakaan Universitas Mulawarman.....	76

4.2 Hasil dan Pembahasan.....	78
4.2.1 <i>Effectiveness</i> (efektifitas).....	80
4.2.2 <i>Efficiency</i> (efisien).....	85
4.2.3 <i>Satisfaction</i> (kepuasan).....	88
BAB V PENUTUP.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Perpustakaan Unmul tampak depan (kiri) dan tampak dalam (kanan)	58
Gambar 2 Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Mulawarman Samarinda...	59
Gambar 3 Ruang Penitipan Barang.....	66
Gambar 4 Ruang Pengolahan.....	66
Gambar 5 Ruang Galeri	67
Gambar 6 Ruang Difabel	68
Gambar 7 Ruang IT.....	68
Gambar 8 Ruang Sirkulasi	69
Gambar 9 Ruang Referensi	69
Gambar 10 Ruang Pelestarian Buku	70
Gambar 11 Ruang Diskusi	70
Gambar 12 Ruang Koleksi Kaltim.....	71
Gambar 13 Ruang BI Corner	72
Gambar 14 Ruang Kontrol Buku	72
Gambar 15 Ruang Baca Skripsi	73
Gambar 16 Ruang Skripsi (kanan) & Tesis dan Disertasi (kiri).....	74
Gambar 17 Ruang Audiovisual tampak depan (kiri) & tampak belakang (kanan).....	75
Gambar 18 Aula	75
Gambar 19 Musholla (kiri) & Toilet (kanan).....	76
Gambar 20 Tampilan awal OPAC Universitas Mulawaran.....	78

Gambar 21 Dokumentasi setelah wawancara dengan informan P ₁ (kiri) & P ₂ (kanan)	113
.....	113
Gambar 22 Dokumentasi dengan informan M ₁	113
Gambar 23 Dokumentasi dengan informan M ₂ (tengah) & M ₃ (kiri).....	114
Gambar 24 Dokumentasi dengan informan M ₄	114
Gambar 25 Dokumentasi dengan informan M ₅	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel Tinjauan Pustaka.....	29
Tabel 2 Kegiatan Observasi	41
Tabel 3 Informan penelitian	45
Tabel 4 Latar Belakang Pendidikan Pustakawan	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	98
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	99
Lampiran 3 Dokumentasi dengan Informan	113
Lampiran 4 Surat-Surat	115

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengertian perpustakaan konvensional yang dilansir dari website resmi *perpusnas.go.id* milik Perpustakaan Nasional Republik Indonesia adalah perpustakaan yang memiliki koleksi cetak dengan ruang untuk koleksi dan pemustaka, serta bisa diakses di tempat. Dengan kata lain perpustakaan dalam arti konvensional adalah sebuah ruangan atau gedung yang digunakan untuk menyimpan buku, terbitan atau koleksi lainnya dengan aturan tertentu dengan cara dipinjamkan kepada seseorang yang membutuhkan sebuah informasi atau koleksi dan bukan untuk dijual. Namun di era digital seperti saat ini, penyebaran dan pemerolehan informasi dapat dilakukan dengan mudah. Informasi dapat diakses dimana dan kapanpun dengan memanfaatkan teknologi media yang telah berkembang pesat. Perkembangan ini ditandai dengan banyaknya institusi yang menggunakan teknologi informasi sebagai pendukung dalam menjalankan tiap-tiap programnya, salah satunya adalah perpustakaan.

Pada era digital seperti sekarang ini, penggunaan internet dan perangkat seluler seperti *smartphone*, komputer, dll. semakin banyak digunakan dalam berbagai aspek-aspek kehidupan sehingga perpustakaan pun juga turut beradaptasi dengan teknologi yang baru ini dengan menyesuaikan fasilitas dan pelayanannya. Sementara itu, sudah banyak perpustakaan yang telah mengikuti standar perpustakaan modern,

dimana koleksi dan fasilitas yang cukup lengkap, cara mengaksesnya mudah, serta temu kembali informasi dan proses peminjamannya sangat praktis. Hal tersebut dapat meningkatkan minat kunjung pemustaka sehingga dapat mengubah pandangan masyarakat mengenai perpustakaan konvensional yang masih menggunakan cara manual dalam proses pelayannya. Akan tetapi tidak bisa dipungkiri bila masih banyak pula perpustakaan yang menerapkan sistem tradisional karena beberapa faktor. Menurut Irkhamiyati dalam Noprianto (2018, hlm. 110) di temukan permasalahan dan hambatan dalam peralihan menjadi perpustakaan digital diantaranya meliputi keterbatasan dana, aplikasi yang digunakan belum beroperasi secara maksimal, kemampuan sumber daya manusia masih terbatas, dan masih banyak lagi.

Berkaitan dengan hal tersebut perpustakaan perguruan tinggi merupakan salah satu institusi yang telah menggunakan teknologi digital dalam pelayannya. Menurut Rahayu (2017, hlm. 104) perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang berada di lingkungan perguruan tinggi atau universitas, akademik atau sekolah tinggi lainnya serta memiliki tugas melaksanakan tridharma perguruan tinggi, yaitu pendidikan, penelitian serta pengabdian kepada masyarakat. Seiring perkembangan teknologi, perpustakaan juga perlu beradaptasi dengan perkembangan zaman dengan menyediakan akses informasi yang lebih praktis demi kemudahan akses oleh pengguna utama perpustakaan perguruan tinggi yaitu mahasiswa.

Saat ini, kebutuhan informasi mahasiswa generasi milenial diperoleh melalui teknologi serta internet. Menurut data yang dilansir dari website resmi *kominfo.go.id* berdasarkan studi yang didanai oleh UNICEF dan dilaksanakan oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kemkominfo) menemukan bahwa 98 persen dari anak-anak dan remaja tahu tentang internet dan 79,5 persen diantaranya adalah pengguna internet. Angka tersebut kemudian meningkat hingga 442 persen setelah pemerintah menghimbau untuk melaksanakan berbagai kegiatan dari rumah selama masa pandemi virus corona sepanjang tahun 2020. Oleh karena itu, banyak pula kegiatan perkuliahan yang dilakukan secara *online* termasuk mengakses literatur di perpustakaan, selain itu penggunaan akses perpustakaan secara *online* ini dapat memudahkan mahasiswa dalam proses belajar. Dalam rangka menjawab perubahan zaman tersebut, kini perpustakaan menggunakan teknologi internet berupa perpustakaan digital (*digital library*) untuk kemudahan pelayanan pemustaka, salah satunya dengan menyediakan fasilitas katalog online atau OPAC (*Online Public Access Catalogue*) yang mana OPAC ini sebagai mesin pencari pada perpustakaan digital, dimana berfungsi sebagai sarana temu kembali informasi dengan komputer atau perangkat lain sebagai media yang terhubung dengan internet. Proses temu kembali informasi merupakan bagian terpenting dalam kegiatan di perpustakaan yang dapat memudahkan pemustaka dalam mencari koleksi atau referensi yang mereka butuhkan secara praktis melalui suatu perangkat digital. Menurut Witanti, dalam Martin & Nilawati (2019, hlm. 78) temu kembali informasi merupakan sebuah metode untuk mengambil data terstruktur yang tersimpan dalam koleksi dokumen,

kemudian menyediakan informasi yang diperlukan. Sedangkan menurut Lancaster dalam Martin & Nilawati (2019, hlm. 79) mengartikan sistem temu kembali sebagai suatu proses pencarian dokumen dengan menggunakan berbagai istilah pencarian untuk mendefinisikan dokumen sesuai dengan subyek yang diinginkan.

Kehadiran OPAC (*Online Public Access Catalogue*) ini dapat mempermudah pemustaka dalam mencari sumber informasi dan referensi hanya dengan mengetikkan kata kunci yang berupa judul atau nama pengarang pada bar pencarian halaman utama yang kemudian akan terhubung dengan koleksi yang tersedia di *data base* perpustakaan digital tersebut. Selain itu, adanya OPAC (*Online Public Access Catalogue*) ini pun dapat mempermudah pemustaka untuk mengecek dan mengetahui ketersediaan tiap-tiap koleksi tanpa bersusah payah memilih-milih bahan pustaka yang ada di lemari atau rak perpustakaan, sehingga dapat menghemat waktu dan energi pemustaka.

Salah satu perpustakaan perguruan tinggi di Indonesia yang telah menerapkan sistem perpustakaan digital dengan menggunakan OPAC (*Online Public Access Catalogue*) sebagai sarana temu kembali informasinya adalah Perpustakaan Digital Universitas Mulawarman Samarinda (Unmul). Peneliti memilih OPAC perpustakaan Unmul karena banyak mahasiswa yang menggunakan layanan ini, dimana perpustakaan Unmul selalu ramai pengunjung yang sebelumnya telah mengakses layanan OPAC terlebih dahulu sebelum peminjaman untuk melihat status ketersediaan koleksi. Alasannya supaya praktis dan menghemat waktu karena tidak

langsung datang ke perpustakaan. Selain itu, setelah observasi awal bersama bapak kepala perpustakaan Unmul, beliau juga menerangkan belum ada penelitian sebelumnya yang membahas mengenai OPAC perpustakaan Unmul. Universitas Mulawarman merupakan Universitas Negeri pertama dan terbesar di Kalimantan Timur dengan akreditasi A yang berlokasi di Samarinda. Sebagai kampus tertua, Unmul juga memiliki jumlah mahasiswa terbesar di Kalimantan Timur dengan visi (menjadikan perpustakaan sebagai pusat ilmu pengetahuan untuk mewujudkan sumber daya manusia yang unggul, inovatif, dan bertaqwa) dan misi (komitmen untuk memajukan perpustakaan sebagai pusat layanan informasi, memberikan pelayanan yang prima terhadap permintaan dan kebutuhan belajar, pengajar, penelitian, pengabdian masyarakat, serta menciptakan minat baca masyarakat).

Perpustakaan Universitas Mulawarman telah menerapkan layanan *digital library* dengan OPAC sebagai mesin pencari selama kurang lebih tujuh tahun terhitung sejak tahun 2015. Karena perkembangan teknologi digital di era 4.0, perpustakaan tidak lagi melayani pemustaka hanya di dalam gedung perpustakaan tapi juga dengan jangkauan lebih luas yang dapat diakses oleh semua orang melalui situs digital, sehingga informasi bisa diakses secara efektif dimanapun selama 24 jam baik untuk kepentingan pendidikan mahasiswa maupun sumber referensi bagi orang lain diluar kepentingan mahasiswa Unmul itu sendiri.

Sehubungan dengan pemanfaatan OPAC (*Online Public Access Catalogue*) di Universitas Mulawarman Samarinda tersebut, maka perlu adanya proses analisis.

Analisis ini bertujuan untuk mengetahui kegunaan apakah OPAC Universitas Mulawarman Samarinda telah sesuai dengan kebutuhan pengguna perpustakaan. Analisis ini menggunakan pendekatan *usability testing*, yang berarti pendekatan ini ditinjau dari efektifitas, efisien, dan kepuasan sistem untuk mengetahui permasalahan, kegunaan, serta solusi untuk kekurangan yang dimiliki sistem OPAC perpustakaan Unmul. Peneliti memilih penelitian ini untuk memberikan solusi terkait kelemahan yang dimiliki OPAC Unmul. Dari uraian latar belakang masalah tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai OPAC (*Online Public Access Catalogue*) di Universitas Mulawarman dengan judul “Analisis OPAC di Perpustakaan Universitas Mulawarman Samarinda dengan Pendekatan *Usability Testing*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dibuat beberapa rumusan masalah diantaranya adalah :

1. Bagaimana efektifitas OPAC Universitas Mulawarman Samarinda?
2. Bagaimana efisiensi OPAC Universitas Mulawarman Samarinda?
3. Bagaimana kepuasan pengguna OPAC Universitas Mulawarman Samarinda?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui efektifitas OPAC Universitas Mulawarman Samarinda.
2. Untuk mengetahui efisiensi OPAC Universitas Mulawarman Samarinda.

3. Untuk mengetahui kepuasan pengguna OPAC Universitas Mulawarman Samarinda.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1.4.1 Manfaat Praktis

1.4.1.1 Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan mengenai layanan perpustakaan untuk semua pihak di perguruan tinggi.

1.4.1.2 Penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang bisa dijadikan acuan oleh para pengembang penelitian selanjutnya.

1.4.1.3 Hasil dari penelitian ini dapat memberikan informasi dan pengetahuan baru mengenai analisis OPAC di perpustakaan Universitas Mulawarman Samarinda.

1.4.2 Manfaat Teoritis

Untuk memperkaya data empiris terkait dengan menganalisis OPAC di Universitas Mulawarman Samarinda. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembang dan eksplorasi teoritis kajian dalam bidang ilmu perpustakaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan penelitian ini penulis akan menguraikan secara sistematis bab per bab karna saling berkaitan satu sama lain. Penelitian ini dibagi menjadi 5 bab sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA Pada bab ini penulis akan membahas kerangka teoritis dan tinjauan literatur tentang hasil-hasil penelitian yang berkaitan dengan permasalahan yang sedang penulis teliti

BAB 3 METODE PENELITIAN Bab ini penulis akan membahas mengenai jenis penelitian, tempat dan waktu, subjek penelitian, instrumen penelitian, sumber data, pengumpulan data, validasi data, dan analisis data yang akan digunakan oleh peneliti.

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Bab ini membahas hasil dari penelitian yang akan dilakukan oleh penulis mengenai permasalahan yang akan diteliti.

BAB 5 PENUTUP Bab ini merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dari keseluruhan pokok bahasan dan saran-saran yang berhubungan dengan pelaksanaan penelitian.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan wawancara dan hasil penelitian yang dilakukan peneliti terkait dengan kelebihan, kekurangan, dan solusi yang dimiliki OPAC Perpustakaan Universitas Mulawarman Samarinda, maka dapat diambil kesimpulan bahwa OPAC memiliki kekuatan yang cukup besar untuk menjadi solusi dari kelemahan yang dimiliki, sebagai berikut :

1. Efektifitas OPAC Perpustakaan Universitas Mulawarman Samarinda
 - a. Akses yang mudah untuk mencari informasi.
 - b. Membantu pemustaka dalam akses perpustakaan menjadi lebih mudah.
 - c. Sistem *open source*, sehingga mudah di custom.
 - d. Waktu pencarian cepat.
2. Efisiensi OPAC Perpustakaan Universitas Mulawarman Samarinda
 - a. Fitur yang tersedia mudah untuk diingat.
 - b. Sinyal dan jaringan yang kadang kurang stabil karena gangguan eksternal.
 - c. *Icon* pada menu dan halaman web OPAC mudah dipahami tanpa dipelajari.
3. Kepuasan pengguna OPAC Universitas Mulawarman Samarinda
 - a. Belum semua cover buku *terupload* di sistem.

- b. Sosialisasi penggunaan sistem yang perlu ditingkatkan.
- c. Realisasi fitur baru *mapping* pada OPAC.
- d. *Update* status buku perlu di cek berkala.
- e. Peningkatan kapasitas internet sesuai kebutuhan mahasiswa.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya dan setelah ditarik kesimpulan yang ada, maka dapat disampaikan beberapa saran untuk bahan evaluasi sebagai berikut :

1. Perlu lebih dimaksimalkan sosialisasi dan *user education* kepada mahasiswa sehingga tidak ada lagi kekeliruan dalam menggunakan fasilitas pada layanan di sistem *online* OPAC.
2. Perlu ditingkatkan SDM pada bagian pengolahan yang fokus menyelesaikan penginputan tiap cover buku sehingga lebih merincikan data buku.
3. Terus konsisten dalam meningkatkan sistem ke versi yang terbaru dengan komunitas pengembang dan lebih memperluas koneksi kerjasama dari berbagai pihak dan instansi untuk mewujudkan kualitas OPAC perpustakaan yang lebih baik yang dapat diakses informasinya oleh semua orang.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, N. 2022 . “Pemanfaatan OPAC Unmul”. *Hasil Wawancara Pribadi* : Agustus 2022, Perpustakaan Universitas Mulawarman Samarinda.
- Berly, Y. 2022 . “Pemanfaatan OPAC Unmul”. *Hasil Wawancara Pribadi* : Agustus 2022, Perpustakaan Universitas Mulawarman Samarinda.
- Dalimunthe, N., & Ismiati, C. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) Dengan Metode Eucs (Studi Kasus : Perpustakaan UIN SUSKA Riau). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 71-75.
- Devi, W. 2022 . “Pemanfaatan OPAC Unmul”. *Hasil Wawancara Pribadi* : Agustus 2022, Universitas Mulawarman Samarinda.
- Dictionary.cambridge.org, “Meaning of Library”. 2022. <<https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/library>> [Diakses, September 2022]
- Furwita, S. 2022 . “Pemanfaatan OPAC Unmul”. *Hasil Wawancara Pribadi* : Agustus 2022, Universitas Mulawarman Samarinda.
- Ghazali, Z. (2017). Evaluasi Sistem Temu Kembali Informasi OPAC (Online Public Access Catalogue) di perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta. *Jurnal Alwatzikhoebillah (Kajian Islam, Pendidikan, Ekonomi, dan Humaniora)*, 3(5), 99-111. doi : [10.31227/osf.io/svxqn](https://doi.org/10.31227/osf.io/svxqn).
- Hidayat, R. (2014). *Analisis Strategi Pengembangan Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS) Koptan BMT Barokah (melalui sudut pandang SWOT analysis)*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
- Jakob Nielsen. " Usability 101 : Introduction to Usability. All Usability " 2012. <<https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>>[Diakses, Juli 2022]
- Jayanti, G. (2019). *Analisis Swot Untuk Mengetahui Positioning Perusahaan Dalam Menentukan Strategi Perusahaan Pada Ud. Mahkota Gempol*. Skripsi, Universitas Bhayangkara, Surabaya.
- Junaidi, M. (2018). *Analisis Perilaku Pemustaka dalam Memanfaatkan Online Publice Access Katalogue (OPAC) Perpustakaan Universitas Patria Artha Makassar*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Alauddin, Makassar.
- Kawasati, I. (tanpa tahun). *Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif*. (Artikel, Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Sorong) Diakses dari

<file:///C:/Users/Asus/Downloads/Teknik%20Pengumpulan%20Data%20Metode%20Kualitatif.pdf>.

- Kominfo.go.id, "98 Persen Anak dan Remaja Tahu Internet", 18 Februari 2014. <https://kominfo.go.id/index.php/content/detail/3836/98+Persen+Anak+dan+remaja+Tahu+Internet/0/berita_satker> [Diakses, 2 Juni 2022]
- Lib.byu.edu, "What Does OPAC Mean?". Update 2018-12-04. <<https://lib.byu.edu/faq/244911/>> [Diakses, September 2022]
- Maghfiroh, A. (2019). Penerapan Metode *Usability Testing* untuk Mengevaluasi Kebergunaan Sistem Informasi Kemahasiswaan Fakultas Sains Dan Matematika Universitas Diponegoro. Skripsi, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Martin, M., & Nilawati, L. (2019). Recall dan Precision Pada Sistem Temu Kembali Informasi Online Public Access Catalogue (OPAC) di Perpustakaan. *Paradigma - Jurnal Komputer dan Informatika*, 21(1), 77–84. <https://doi.org/10.31294/p.v21i1.5064>
- Naninsih, N., & Indriasari, D. P. (2019). Analisis Swot Perpustakaan STIE AMKOP. *Jurnal Aplikasi Manajemen & Kewirausahaan MASSARO*, 1(2), 95–103. <https://doi.org/10.37476/massarov1i2.758>
- Noprianto, E. (2018). Tantangan dalam Mewujudkan Perpustakaan Digital. *Pustakaloka*, 10(1), 104. <https://doi.org/10.21154/pustakaloka.v10i1.1212>
- Pebriati, L. (2019). Analisis Deskriptif Tentang Minat Belajar Siswa Pada Jurusan Akuntansi di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Tapung. Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru.
- Peraturan Pemerintah No 24 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. (2014). jdih.perpusnas.go.id/
- Perpusnas.go.id, "Indonesia harus mampu ciptakan pustakawan yang human-centered dan bookless library", 30 November 2020. < <https://www.perpusnas.go.id/newsdetail.php?lang=id&id=201130031840mpVL8ToDJ2#> :~ :text=Perpustakaan%20konvensional%20adalah%20perpustakaan%20yang,serta%20bisa%20diakses%20di%20tempat.>[Diakses, 23 Maret 2022]
- Perpusnas.go.id, "Perpustakaan digital, dan prospeknya menuju resource sharing", 1 April 2012. <https://www.perpusnas.go.id/magazine_detail.php?lang=en&id=8219>[Diakses, 21 Juli 2022]
- Perpustakaan Perguruan Tinggi : Buku Pedoman. 2015. Jakarta : Departemen Pendidikan Nasional RI
- Perpustakaan.unmul.ac.id. (2020). Diakses pada Agustus 2022, dari <https://perpustakaan.unmul.ac.id>.

- Rachael, E. (2019). Use of Online Public Access Catalogue (Opac) In Selected University Libraries in South- South Nigeria. *Library Philosophy and Practice*, 1-23.
- Raharja.ac.id/2020/11/14/analisis/. "ANALISIS". 14 November 2020. < <https://raharja.ac.id/2020/11/14/analisis/>>[Diakses, Juli 2022]
- Rahayu, S. (2017). "*Mengenal Perpustakaan Perguruan Tinggi Lebih Dekat*". dalam Buletin Perpustakaan (hlm. 104). Yogyakarta : Universitas Islam Indonesia.
- Sari, E. (2017). Pengaruh Model Cooperative Learning Tipe Think Talk Write (TTW) Terhadap Kemampuan Siswa dalam Menganalisis Materi Sejarah. *Jurnal Swarnadwipa*, 1(1), 29–44.
- Sarsby, A. (2012). *A Useful Guide to SWOT Analysis*. Nottingham : Pansophix
- Shandi, I. (2020). Persepsi Masyarakat Tentang Pergaulan Bebas di Masa Peminangan. Skripsi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro, Lampung.
- Sidiq, U. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Ponorogo : CV. Nata Karya.
- Siregar, S. N. (2019). Evaluasi pemanfaatan M-Library perpustakaan digital Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Skripsi, Universitas Sumatera Utara, Sumatera Utara.
- Sis.binus.ac.id. "Guerilla Testing" 21 September 2020. < <https://sis.binus.ac.id/2020/09/21/guerilla-testing/>>[Diakses, November 2022]
- Suhendra, A. (2021). Evaluasi *Usability User Interface Website* Menggunakan Metode *Usability Testing* Berbasis ISO 9241-11. *JITTER-Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*, 2(3). <https://media.neliti.com/media/publications/351356-as-evaluasi-usability-user-interface-web-7be38ee6.pdf>
- Sularto. 2022 . "Pemanfaatan OPAC Unmul". *Hasil Wawancara Pribadi* : Agustus 2022, Perpustakaan Universitas Mulawarman Samarinda.
- Sun, J. (2012). Development and Characteristic of Digital Library as a Library Branch. *IERI Procedia* 2, 12–17. doi :10.1016/j.ieri.2012.06.044
- Supadi. 2022 . "Pemanfaatan OPAC Unmul". *Hasil Wawancara Pribadi* : Agustus 2022, Perpustakaan Universitas Mulawarman Samarinda.
- Thoriq, A. (2017). Evaluasi Pemanfaatan Online Public Access Catalogue (OPAC) Sebagai Sarana Temu Kembali Informasi Bagi Pemustaka Di UPT

Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Skripsi, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Palembang.

Undang-Undang Nomor 43 tahun 2007 tentang Perpustakaan. (2020). <https://dpk.kalbarprov.go.id/undang-undang-43-tahun-2007-tentang-perpustakaan/>

Vrezza, A. 2022 . “Pemanfaatan OPAC Unmul”. *Hasil Wawancara Pribadi* : Agustus 2022, Universitas Mulawarman Samarinda.

Wahab, M. W. (2020). Evaluasi *Usability* Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode *Usability Testing* dengan ISO 25023. Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

Wulandari, E. (2018). Pengaruh Penggunaan Sarana Penelusuran OPAC (Online Public Access Catalogue) Terhadap Pemanfaatan Koleksi oleh Pemustaka di Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang. Skripsi, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Palembang.